

ΠΟΛΙΤΙΚΗ COOKIES



1. Τι είναι τα cookies

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου τα οποία αποθηκεύονται, μέσω του φυλλομετρητή (web browser), στον ηλεκτρονικό υπολογιστή ή άλλη ηλεκτρονική συσκευή του χρήστη κατά την πρώτη επίσκεψή του σε έναν διαδικτυακό τόπο και ανακτώνται στις επόμενες επισκέψεις στον ίδιο διαδικτυακό τόπο.

Τα cookies που χρησιμοποιεί ο e-ΕΦΚΑ δεν περιέχουν προσωπικές πληροφορίες, οι οποίες θα μπορούσαν να αποκαλύψουν σε οποιονδήποτε την ταυτότητα του επισκέπτη.

Βασική λειτουργία των cookies που χρησιμοποιεί ο e-ΕΦΚΑ είναι η απομνημόνευση πληροφοριών με σκοπό την αναγνώριση του επισκέπτη κατά την χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και την παραγωγή στατιστικών δεδομένων που στόχο έχουν την βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών.

2. Κατηγορίες cookies

Ως προς την διάρκεια ζωής τους, τα cookies διακρίνονται σε δύο κατηγορίες:

- A1. Τα cookies συνεδρίας, τα οποία διαγράφονται αμέσως μετά το κλείσιμο του φυλλομετρητή,
- A2. Τα μόνιμα cookies, τα οποία παραμένουν στο πρόγραμμα περιήγησης για ορισμένο χρονικό διάστημα ή μέχρι να τα διαγράψει ο χρήστης.

Ως προς την χρησιμότητά τους, τα cookies διακρίνονται στις παρακάτω κατηγορίες:

- B1. Τεχνικά απαραίτητα cookies, τα οποία είναι απαραίτητα προκειμένου να λειτουργήσουν αποτελεσματικά οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ, προσωποποιημένης πληροφόρησης και μη.
- B2. Cookies επιδόσεων και ανάλυσης, τα οποία χρησιμοποιούνται προαιρετικά για τη μέτρηση της επισκεψιμότητας και του χρόνου παραμονής στις σελίδες που παρέχουν ενημερωτικό υλικό, με σκοπό την βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ.

3. Χρήση cookies

Στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες προσωποποιημένης πληροφόρησης του e-ΕΦΚΑ, για την είσοδο στις οποίες απαιτείται η δήλωση προσωπικών διαπιστευτηρίων του επισκέπτη (κωδικοί TAXISNET ή κωδικοί e-ΕΦΚΑ), γίνεται χρήση μόνο cookies τα οποία είναι τεχνικά απαραίτητα για την συγκεκριμένη λειτουργία και με τα οποία επιτυγχάνονται τα παρακάτω:

- η σύνδεση του χρήστη στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που απαιτούν αυθεντικοποίηση
- η ασφάλεια του χρήστη
- η αναγνώριση ή/και διατήρηση περιεχομένου που εισάγει ο χρήστης κατά τη διάρκεια μιας συνεδρίας (session) σε ηλεκτρονική υπηρεσία καθ' όλη τη διάρκεια της συγκεκριμένης σύνδεσης
- η πραγματοποίηση της τεχνικής της κατανομής φορτίου (load balancing) σε μία σύνδεση σε ιστοσελίδα του δικτυακού τύπου
- η διατήρηση των επιλογών του χρήστη σχετικά με την παρουσίαση μίας ιστοσελίδας, π.χ. επιλογή γλώσσας, κατηγορίας, αποθήκευση ιστορικού αναζητήσεων

Για τα ως άνω αναφερόμενα cookies δεν απαιτείται η συναίνεση του χρήστη, ωστόσο ισχύει η υποχρέωση ενημέρωσης του χρήστη και η παραπομπή του στην Πολιτική Cookies του e-ΕΦΚΑ.

Ειδικότερα, και μόνο στον διαδικτυακό τόπο του e-ΕΦΚΑ www.efka.gov.gr στον οποίο αναρτάται ενημερωτικό υλικό (δελτία τύπου, ανακοινώσεις, εγκύκλιοι και γενικά έγγραφα, διαγωνισμοί για προμήθειες, απαντήσεις σε συχνές ερωτήσεις κτλ) και στον οποίο δεν απαιτείται και δεν υποστηρίζεται η σύνδεση του επισκέπτη με χρήση προσωπικών διαπιστευτηρίων, γίνεται προαιρετικά η χρήση cookies επιδόσεων και ανάλυσης που σκοπό έχουν την συλλογή δεδομένων για στατιστική ανάλυση (web analytics) με στόχο την βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών. Η εγκατάσταση των συγκεκριμένων cookies γίνεται μόνο μετά την συγκατάθεση του επισκέπτη.

4. Έλεγχος και αποδοχή των cookies

Ο χρήστης κατά την είσοδό του σε κάθε ηλεκτρονική υπηρεσία προσωποποιημένης πληροφόρησης του e-ΕΦΚΑ, ενημερώνεται με σχετική αναφορά στο κάτω μέρος της σελίδας για την χρήση cookies που είναι τεχνικά απαραίτητα για την λειτουργία της.

Ειδικότερα και μόνο στον διαδικτυακό τόπο του e-ΕΦΚΑ www.efka.gov.gr στον οποίο αναρτάται ενημερωτικό υλικό, εμφανίζεται αναδυόμενο παράθυρο για την λήψη συγκατάθεσης προαιρετικής χρήσης cookies που έχουν ως σκοπό την συλλογή δεδομένων στατιστικής ανάλυσης (web analytics) με στόχο την βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών.

5. Κατάλογος Cookies που χρησιμοποιούνται στους διαδικτυακούς τόπους του e-ΕΦΚΑ

A.A.	Διαδικτυακός τόπος	Όνομα	Υπεύθυνος επεξεργασίας	Αποδέκτης	Χρονική διάρκεια	Περιγραφή
1	www.efka.gov.gr	_gid	e-ΕΦΚΑ	Google Inc.	Συνεδρία	Cookie επιδόσεων και ανάλυσης για την συλλογή δεδομένων επισκεψιμότητας με στόχο την βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών
		_ga				
		_gat				
2	www.efka.gov.gr	cookie-agreed	e-ΕΦΚΑ	e-ΕΦΚΑ	Συνεδρία	Τεχνικά απαραίτητο session cookie για την απομνημόνευση της επιλογή του επισκέπτη ως προς την συγκατάθεσή του για την χρήση cookie επιδόσεων και ανάλυσης
3	https://www.efka.gov.gr/aitisi_120	PHPSESSID	e-ΕΦΚΑ	e-ΕΦΚΑ	Συνεδρία	Τεχνικά απαραίτητο session cookie για την απομνημόνευση των δεδομένων σύνδεσης χρήστη.
	https://www.efka.gov.gr/aitisi_ea					
	https://www.efka.gov.gr/aitisi_pros_efka					
	https://www.efka.gov.gr/aitisi-epistr-taytek					
	https://www.efka.gov.gr/aitisi-esi					
	https://www.efka.gov.gr/aitisi-sme.php					
	https://www.efka.gov.gr/camping					
	https://www.efka.gov.gr/dilos-erg-synt					
	https://www.efka.gov.gr/elegxosai					
	https://www.efka.gov.gr/elegxosdikaiomatos					
	https://www.efka.gov.gr/enstasi-aitisi_therapeias					

	https://www.efka.gov.gr/mathepouanikeis					
	https://www.efka.gov.gr/poreiaepikourikis					
	https://www.efka.gov.gr/prokatavoliepik					
	https://www.efka.gov.gr/rv					
	https://www.efka.gov.gr/teka-proairetiki					
4	https://services.e-efka.gov.gr/	AUTH_SESSION_ID	e-ΕΦΚΑ	e-ΕΦΚΑ	Συνεδρία	Τεχνικά απαραίτητα session cookies για την απομνημόνευση των δεδομένων σύνδεσης χρήστη.
		KCROUTEID	e-ΕΦΚΑ	e-ΕΦΚΑ	Συνεδρία	
		KEYCLOAK_IDENTITY	e-ΕΦΚΑ	e-ΕΦΚΑ	Συνεδρία	
		KEYCLOAK_SESSION	e-ΕΦΚΑ	e-ΕΦΚΑ	7 ώρες από το login	
5	https://apps.e-efka.gov.gr/eAccess/	_WL_AUTHCOOKIE_eAccessSessionID	e-ΕΦΚΑ	e-ΕΦΚΑ	Συνεδρία	Τεχνικά απαραίτητα session cookies για την απομνημόνευση των δεδομένων σύνδεσης χρήστη.
		eAccessSessionID	e-ΕΦΚΑ	e-ΕΦΚΑ	Συνεδρία	
		gsis_cookie	e-ΕΦΚΑ	e-ΕΦΚΑ	Συνεδρία	
		f5_cspm	e-ΕΦΚΑ	e-ΕΦΚΑ	Συνεδρία	Τεχνικά απαραίτητα session cookies που δημιουργούνται από το σύστημα εξισορρόπησης φορτίου για την ασφαλή και ομαλή λειτουργία της υπηρεσίας.
		f5avr1838543747aaaaaaaaaaaaaa_cspm_	e-ΕΦΚΑ	e-ΕΦΚΑ	Συνεδρία	

6	https://apps.e-fka.gov.gr/anadromika4670 https://apps.e-fka.gov.gr/atlas https://apps.e-fka.gov.gr/atlasAppl https://apps.e-fka.gov.gr/eAnnualClearancePoros https://apps.e-fka.gov.gr/eAPD_PublicSector https://apps.e-fka.gov.gr/eAPDAmendment https://apps.e-fka.gov.gr/eAPDAmendmentMDS https://apps.e-fka.gov.gr/eAPDsso https://apps.e-fka.gov.gr/eAPDssoRO https://apps.e-fka.gov.gr/eApografiAsfErgodoti https://apps.e-fka.gov.gr/eApplicationInsuranceOrganization https://apps.e-fka.gov.gr/eApplicationOrg https://apps.e-fka.gov.gr/eCertRegistered https://apps.e-fka.gov.gr/eCheckCerts https://apps.e-fka.gov.gr/eCheckClearance https://apps.e-fka.gov.gr/eCheckDisabledDecision https://apps.e-fka.gov.gr/eCheckInsurance https://apps.e-fka.gov.gr/eCheckTEKA https://apps.e-fka.gov.gr/eClearanceCertEmp https://apps.e-fka.gov.gr/eClearanceCertOrg https://apps.e-fka.gov.gr/eClearanceCertTaxis https://apps.e-fka.gov.gr/eConEvasionCitizen https://apps.e-fka.gov.gr/eConEvasionEmployer https://apps.e-fka.gov.gr/eDebtor https://apps.e-fka.gov.gr/eDebtorSettlement https://apps.e-fka.gov.gr/eDocKepa https://apps.e-fka.gov.gr/eEHIC	<όνομα υπηρεσίας>ID (π.χ. atlasSessionID, atlasApplSessionID κ.ο.κ.)	e-ΕΦΚΑ	e-ΕΦΚΑ	Συνεδρία	Τεχνικά απαραίτητα session cookies για την απομνημόνευση των δεδομένων σύνδεσης χρήστη.
		gsis_cookie	e-ΕΦΚΑ	e-ΕΦΚΑ	Συνεδρία	

	https://apps.e-efka.gov.gr/eEmployerInsStatement https://apps.e-efka.gov.gr/eEmployerTransactions https://apps.e-efka.gov.gr/eInsuranceStatement https://apps.e-efka.gov.gr/eInsuredPersonsRegistry https://apps.e-efka.gov.gr/eInsuredPersonsStop https://apps.e-efka.gov.gr/eInsuredRegistrationCert https://apps.e-efka.gov.gr/eKEPA https://apps.e-efka.gov.gr/eKepaCertification https://apps.e-efka.gov.gr/eNonSalarianVollns https://apps.e-efka.gov.gr/eParoxes1 https://apps.e-efka.gov.gr/eParoxes1Invoices https://apps.e-efka.gov.gr/ePensionApplicationProgress https://apps.e-efka.gov.gr/ePensionApplications https://apps.e-efka.gov.gr/ePensionStatementEFKA https://apps.e-efka.gov.gr/ePistErg https://apps.e-efka.gov.gr/ePrivateConstructions https://apps.e-efka.gov.gr/eTax https://apps.e-efka.gov.gr/eTitlosKtisisReg https://apps.e-efka.gov.gr/eTSAIContributions https://apps.e-efka.gov.gr/eWorkContracts https://apps.e-efka.gov.gr/eWorkContractsIns	f5_cspm	e-ΕΦΚΑ	e-ΕΦΚΑ	Συνεδρία	Τεχνικά απαραίτητα session cookies που δημιουργούνται από το σύστημα εξισορρόπησης φορτίου για την ασφαλή και ομαλή λειτουργία της υπηρεσίας.
		f5avr1838543747aaaaaaaaaaaaaa_cspm_	e-ΕΦΚΑ	e-ΕΦΚΑ	Συνεδρία	
7	https://apps.e-efka.gov.gr/epid-mitrotitas/asfal https://apps.e-efka.gov.gr/epid-mitrotitas/ergo https://apps.e-efka.gov.gr/epidoma/ https://apps.e-efka.gov.gr/epidomaErgo/ https://apps.e-efka.gov.gr/epistrofi1516/ https://apps.e-efka.gov.gr/epistrofi19/ https://apps.e-efka.gov.gr/ergosimo-oga	gsis_cookie	e-ΕΦΚΑ	e-ΕΦΚΑ	Συνεδρία	Τεχνικά απαραίτητα session cookies για την απομνημόνευση των δεδομένων σύνδεσης χρήστη.

	https://apps.e-efka.gov.gr/ergosimo-oga/displays/insurance-declaration https://apps.e-efka.gov.gr/health https://apps.e-efka.gov.gr/prokatavoli	f5_cspm	e-ΕΦΚΑ	e-ΕΦΚΑ	Συνεδρία	Τεχνικά απαραίτητα session cookies που δημιουργούνται από το σύστημα εξισορρόπησης φορτίου για την ασφαλή και ομαλή λειτουργία της υπηρεσίας.
--	---	---------	--------	--------	----------	---