



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

e-ΕΦΚΑ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ,

ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΣΤΕΓΑΣΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Προμηθειών

ΤΜΗΜΑ: Διαχείρισης Διαγωνισμών &

Υλοποίησης Συμβάσεων Παροχής Υπηρεσιών

Ταχ. Δ/ση: Ακαδημίας 22

Τ.Κ. 106 71, Αθήνα

Πληροφορίες: Χ. Γιαννικούλης

Τηλ.: 210.36.66.052

E-mail: tm.diagon.ipiresion@efka.gov.gr

ΠΡΟΣ:

Κάθε ενδιαφερόμενο

Οικονομικό Φορέα

ΘΕΜΑ: «Παροχή διευκρινίσεων επί της με αριθ. πρωτ. 401057/19-03-2025 / ΑΔΑΜ: 25PROC016497348

Διακήρυξης του Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού κάτω των ορίων για την Παροχή υπηρεσιών Συντήρησης – Υποστήριξης της Εφαρμογής Ηλεκτρονικής Δημοσίευσης Πλειστηριασμών στην ιστοσελίδα του τ. ΕΤΑΑ-ΤΑΝ νυν e-ΕΦΚΑ, για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους με δικαίωμα προαίρεσης του Φορέα παράτασης του συνόλου των υπηρεσιών για έως ένα (1) επιπλέον έτος.»

(ΣΥΣΤΗΜΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΣΗΔΗΣ 367638 , ΦΠΥ 75/24)

Σχετ.: Η από **01-04-2025** Επιστολή Οικονομικού Φορέα, όπως κατατέθηκε μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ.

Σε απάντηση της αναφερόμενης σχετικής επιστολής, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

1^ο Ερώτημα:

Θα μπορούσατε να μας διευκρινίσετε το τεχνολογικό stack της υπάρχουσας εφαρμογής (π.χ. frontend/backend γλώσσες, frameworks, web server τύπος – Apache, Nginx, IIS κλπ.);

Απάντηση:

Σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ γίνεται ενδεικτική αναφορά στον πίνακα (σελίδα 63-64) των χρησιμοποιούμενων πακέτων έτοιμου λογισμικού στα οποία έχει βασιστεί η ανάπτυξη της εφαρμογής και για τα οποία ζητείται και υποστήριξη. Ενδεικτικά παρατίθενται και εδώ.

α.α.	Τύπος	Ονομασία
1	Operating system	CentOS
2	Web Server	Apache httpd
3	Application Server	Apache Tomcat

4	Java open jdk 1.8.x	Java Runtime Environment
5	RDBMS	Oracle MySQL Community Server
6	Monitoring Software	Zabbix
7	Monitoring Software	Monit
8	Virtualization Software	VMware vSphere Hypervisor

Οτιδήποτε επιπρόσθετο απαιτείται θα παραδοθεί στον ανάδοχο σαν μέρος του τεκμηριωτικού υλικού.

2^ο Ερώτημα:

Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε αν η εφαρμογή λειτουργεί on-premise ή σε cloud περιβάλλον. Αν είναι on-premise, ποια είναι τα χαρακτηριστικά του υφιστάμενου server (π.χ. OS, virtualization, monitoring);

Απάντηση:

Σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ γίνεται στη σελίδα 63 η ακόλουθη αναφορά «Το σύστημα έχει εγκατασταθεί και λειτουργεί σε υποδομές Datacenter που έχει διαθέσει ο Φορέας, σε συνεργασία με την ΗΔΙΚΑ, σε περιβάλλον εικονικών μηχανών (virtual machines)». Αναφορικά με τα επιπρόσθετα στοιχεία που απαιτούνται αναφέρονται στον πίνακα σελίδα 63-64 στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.

3^ο Ερώτημα:

Χρησιμοποιείται CMS, custom εφαρμογή ή κάποια συγκεκριμένη πλατφόρμα για την ηλεκτρονική δημοσίευση;

Απάντηση:

Σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ γίνεται στη σελίδα 64 η ακόλουθη αναφορά «Σημειώνεται ότι η εφαρμογή δεν αποτελεί τυποποιημένο προϊόν αλλά κατασκευάστηκε εξ αρχής κατά παραγγελία. Τόσο το προϊόν της εφαρμογής όσο και τα παράγωγα αυτής αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία του e-ΕΦΚΑ (τ. ΤΑΝ του ΕΤΑΑ).»

4^ο Ερώτημα:

Υπάρχουν υφιστάμενα REST ή άλλα APIs που εξυπηρετούν τη λειτουργία της εφαρμογής; Αν ναι, ποια είναι η δομή και ο τρόπος τεκμηρίωσης;

Απάντηση:

Ακολουθεί στο τέλος της παρούσης συγκεντρωτική απάντηση/ δήλωση που καλύπτει τη συγκεκριμένη ερώτηση.

5^ο Ερώτημα:

Ποια είναι η προβλεπόμενη πολιτική για logging, auditing ή application-level monitoring;

Απάντηση:

Ακολουθεί στο τέλος της παρούσης συγκεντρωτική απάντηση/ δήλωση που καλύπτει τη συγκεκριμένη ερώτηση.

6^ο Ερώτημα:

Ποιες είναι οι απαιτήσεις ή προβλέψεις για *concurrent* χρήστες και *load management*;

Απάντηση:

Ακολουθεί στο τέλος της παρούσης συγκεντρωτική απάντηση/ δήλωση που καλύπτει τη συγκεκριμένη ερώτηση.

7^ο Ερώτημα:

Υπάρχει ενσωματωμένο μηχανισμός *authentication/authorization* (π.χ. *OAuth2*, *LDAP*, *SSO*) στην εφαρμογή ή υλοποιείται εξωτερικά;

Απάντηση:

Ακολουθεί στο τέλος της παρούσης συγκεντρωτική απάντηση/ δήλωση που καλύπτει τη συγκεκριμένη ερώτηση.

8^ο Ερώτημα:

Υπάρχουν υποχρεωτικά πρότυπα ασφαλείας που πρέπει να καλυφθούν (π.χ. *OWASP*, *data encryption*, *penetration testing*); Έχουν ήδη υλοποιηθεί;

Απάντηση:

Ακολουθεί στο τέλος της παρούσης συγκεντρωτική απάντηση/ δήλωση που καλύπτει τη συγκεκριμένη ερώτηση.

9^ο Ερώτημα:

Παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί εάν η συντήρηση περιλαμβάνει και την υποστήριξη ή ανανέωση τεκμηρίωσης του συστήματος (*API specs*, *deployment process*).

Απάντηση:

Σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Υπόδειγμα τεχνικής προσφοράς και συγκεκριμένα την ενότητα ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΗΡΗΣΗΣ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ στη σελίδα 67 βάσει της προδιαγραφής 1.5 «Παράδοση ενημερωμένου υλικού τεκμηρίωσης (έντυπων και ηλεκτρονικών αντιτύπων) με τις τυχόν μεταβολές ή τροποποιήσεις του Συστήματος, όταν αυτό είναι διαθέσιμο από τον Ανάδοχο.» περιγράφεται η σχετική υποχρέωση του αναδόχου.

10^ο Ερώτημα:

Τέλος, υπάρχει διαθέσιμο πρόγραμμα ανάπτυξης ή χάρτης εφαρμογής (*architecture diagram*), ώστε να αξιολογηθεί πληρέστερα η πολυπλοκότητα και η διαλειτουργικότητα των επιμέρους υπηρεσιών;

Απάντηση:

Ακολουθεί στο τέλος της παρούσης συγκεντρωτική απάντηση/ δήλωση που καλύπτει τη συγκεκριμένη ερώτηση.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΠΙ ΤΩΝ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ 4, 5, 6, 7, 8, 10

Αναφορικά με τις ερωτήσεις 4, 5, 6, 7, 8 και 10 σας ενημερώνουμε ότι οι αιτούμενες πληροφορίες αποτελούν μέρος του τεκμηριωτικού υλικού που συνοδεύει την εφαρμογή και θα παρασχεθεί στον ανάδοχο κατά την έναρξη της σύμβασης υποστήριξης/ συντήρησης. Λαμβάνοντας υπόψη τη φύση των δεδομένων, αυτά αποτελούν πληροφορίες ασφάλειας και είναι κρίσιμα για το φορέα καθώς δεσμεύονται από εμπιστευτικότητα.

Οι ανωτέρω διευκρινίσεις, αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της υπ' αριθ. πρωτ. **401057/19-03-2025 / ΑΔΑΜ: 25PROC016497348** Διακήρυξης, θα αναρτηθούν στην πλατφόρμα του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (**Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.**), στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr, ως επισυναπτόμενο αρχείο του διαγωνισμού με συστημικό αριθμό **367638** καθώς και στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): **www.efka.gov.gr** στην διαδρομή : Αρχική Σελίδα ► Επικαιρότητα ► Διαγωνισμοί ► Ανοικτός Ηλεκτρονικός Διαγωνισμός (**ΦΠΥ 75/24**), όπου πρόκειται να είναι διαθέσιμες.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ e-ΕΦΚΑ

Δρ. Αλέξανδρος Βαρβέρης

Ακριβές Αντίγραφο

Αυτοτελές Τμ. Διοικητικής Μέριμνας (Γεν. Δ/νση Διοικ. Υπ., Τεχν. Υπηρ. & Στεγ.)

ΚΟΥΡΑΚΗ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ