

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ - 07/09/2024

e-ΕΦΚΑ στο Παρόν και στο Μέλλον



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Εργασίας
και Κοινωνικής Ασφάλισης



Ο συνοδοιπόρος του πολίτη σε όλες τις στιγμές της ζωής του



ο μεγαλύτερος
ασφαλιστικός
οργανισμός της
Ελλάδας



βασικός πυλώνας
του κοινωνικού
κράτους



με πάνω από
2 εκατομμύρια
συνταξιούχους



ακολουθεί
τον άνθρωπο
σε όλη τη ζωή



Ο e-ΕΦΚΑ έχει ήδη διανύσει σημαντικό δρόμο

Δράσεις-ορόσημα:



Ορόσημα συντάξεων:



Και συνεχίζουμε: 4 κρίσιμες πρωτοβουλίες φιλοδοξούν να αλλάξουν σημαντικά την εμπειρία του πολίτη

1



Νεό
ΟΠΣ

2



Ψηφιοποίηση
χαρτώου αρχείου

3



Μεταφορά
αρχείου

4



Αναβάθμιση
ΚΕΠΑ

Το νέο ΟΠΣ θα δημιουργήσει ένα νέο πλαίσιο στη σχέση **e-ΕΦΚΑ** και πολιτών



Σύγχρονο & εύχρηστο
για τον πολίτη
σύστημα



Εμπλουτισμένες
ηλεκτρονικές
υπηρεσίες



Ενιαία
ασφαλιστική
εικόνα



Ενίσχυση αυτοματοποιήσεων
και διαλειτουργικότητας
με άλλους φορείς

Ο πολίτης ολοένα και περισσότερο θα μπορεί να **βασιστεί στα ψηφιακά
μας κανάλια** για την εξυπηρέτησή του και την επίλυση των αιτημάτων του

Η ψηφιοποίηση σημαντικού μέρους του χαρτώου αρχείου συνεπάγεται ότι οι ψηφιακές δυνατότητες μπορούν να αξιοποιηθούν ουσιαστικά

Πώς ωφελείται ο πολίτης:

1

Αξιόπιστη ασφαλιστική
εικόνα πολίτη

2

Οι νέες ψηφιακές δυνατότητες
μπορούν να αξιοποιηθούν
ουσιαστικά, με μεγαλύτερο
ποσοστό αιτημάτων να μπορούν
να αυτοματοποιηθούν

3

Ακόμη ταχύτερη διεκπεραίωση
αιτήσεων συνταξιοδότησης
ασφαλισμένων

4

Ο πολίτης παύει να εξαρτάται
από έγχαρτα στοιχεία, τις
καθυστερήσεις και τα ρίσκα
που αυτά συνεπάγονται



53+

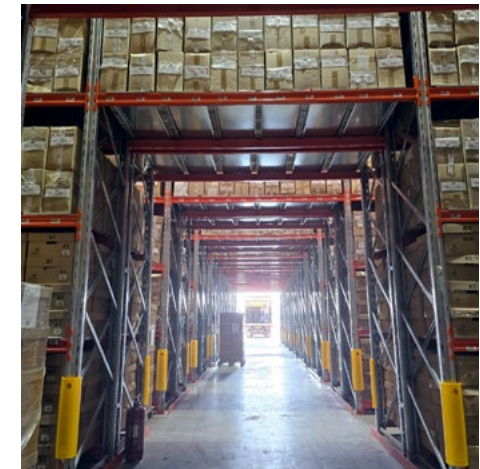
εκατ. σελίδες
προς ψηφιοποίηση

Η μεταφορά του αρχείου καλείται να **περισώσει** και να **διασφαλίσει** κρίσιμες **ασφαλιστικές** **πληροφορίες πολιτών**

Από ένα αρχείο **διασκορπισμένο** σε **ακατάλληλες** εγκαταστάσεις και υπό **πλημμελείς** συνθήκες αποθήκευσης...



...σε ένα αρχείο με **σύγχρονη οργάνωση** και **ασφαλές** και **προσβάσιμο** σε ειδικά διαμορφωμένες εγκαταστάσεις



Η αναβάθμιση των **ΚΕ.Π.Α.** έρχεται να επαναπροσδιορίσει τη σχέση των συμπολιτών μας με ειδικές ανάγκες με τον **e-ΕΦΚΑ**

Δράσεις:



Ενίσχυση ειδικού ιατρικού
προσωπικού Κέντρων
Πιστοποίησης Αναπηρίας



Αναβάθμιση
των υποδομών



Περαιτέρω απλοποίηση
του κανονισμού λειτουργίας
Κέντρων Πιστοποίησης
Αναπηρίας



Αναβάθμιση
των συστημάτων
πιστοποίησης αναπηρίας

Όλες αυτές οι μεταρρυθμίσεις αλλάζουν ουσιαστικά τα δεδομένα του Φορέα και μας επιτρέπουν να στοχεύσουμε ψηλότερα



**Νέο
dashboard**

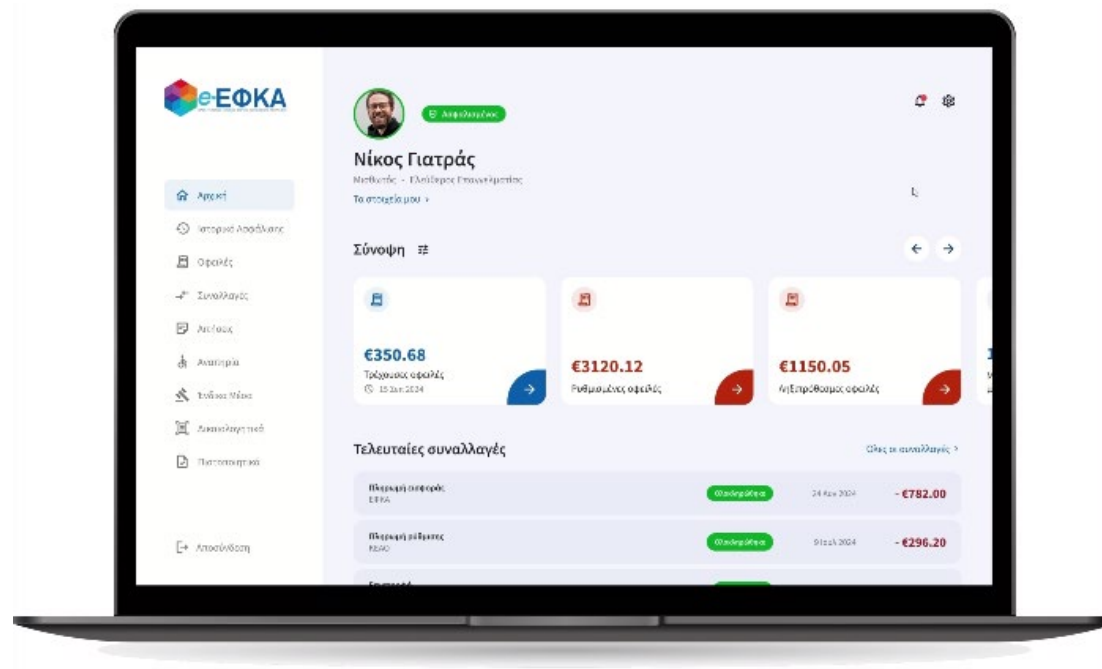


**myΕΦΚΑ
app**



**Ενίσχυση
απομακρυσμένης
εξυπηρέτησης**

Το νέο **dashboard** θα επιτρέπει άμεση πρόσβαση σε σχετικές πληροφορίες του ασφαλιστικού προφίλ του πολίτη και υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ



1

Ενιαία ασφαλιστική εικόνα

2

Συγκέντρωση όλων των χρήσιμων πληροφοριών σε ένα σημείο

3

Συγκέντρωση διαφορετικών ρόλων πολίτη

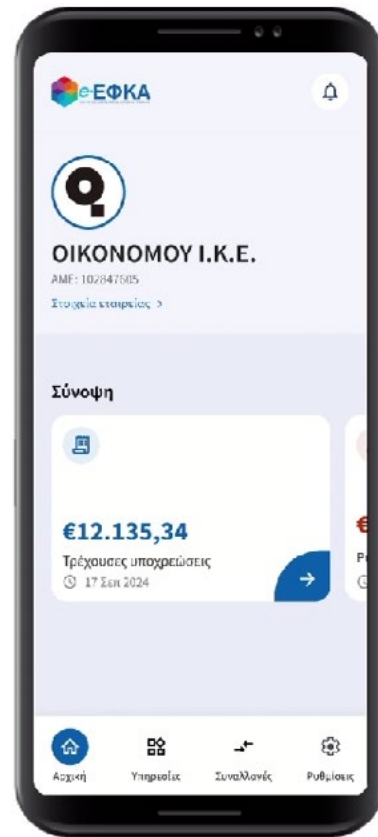
4

Εύκολη πρόσβαση σε συχνές λειτουργίες και συναλλαγές

5

Ευκολία αιτημάτων και παρακολούθηση αυτών

Το myEFKA app θα επιτρέπει άμεση πληροφόρηση και βασικές συναλλαγές



- 1 Άμεση και εύκολη πρόσβαση
- 2 Εξατομικευμένη εικόνα
- 3 Γρήγορη πρόσβαση σε βασικές λειτουργίες και συναλλαγές, πχ. πληρωμή εισφορών
- 4 Δυνατότητα ειδοποιήσεων και υπενθυμίσεων

Ενισχύουμε την απομακρυσμένη εξυπηρέτηση

Ενίσχυση της outbound επικοινωνία του 1555



Διερευνούμε τη δημιουργία εξειδικευμένων ομάδων εξυπηρέτησης στο **1555**, για την εξυπηρέτηση συχνών αιτημάτων:



Ομάδα για εξυπηρέτηση
σε **ξένες γλώσσες**



Ομάδα για εξυπηρέτηση
λογιστών

Ενισχύουμε την απομακρυσμένη εξυπηρέτηση

Χρήση νέων τεχνολογιών



Με **χρήση νέων τεχνολογιών**, βελτιώνουμε τη διαθέσιμη πληροφορία και κατευθύνουμε τον πολίτη στις συναλλαγές του με τον **e-ΕΦΚΑ**



Ευχαριστούμε!



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Εργασίας
και Κοινωνικής Ασφάλισης





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Εργασίας
και Κοινωνικής Ασφάλισης