



Απρίλιος 2024



Περιεχόμενα

1. Παρουσίαση του Κ.Ε.Α.Ο.	3
1.1. Γενικά.....	3
1.2. Οργανωτική δομή	4
1.3. Στόχοι του Κ.Ε.Α.Ο.	7
1.4. Θεσμικό πλαίσιο	8
1.5. Ηλεκτρονικές υπηρεσίες και διασυνδέσεις.....	10
2. Αποτελέσματα έτους 2023	12
2.1. Σύνοψη κύριων δράσεων εντός του 2023.....	12
2.2. Στοιχεία διαβίβασης οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο.....	13
2.3. Στοιχεία τρέχοντος υπολοίπου οφειλών	16
2.4. Στοιχεία ρυθμίσεων οφειλών	22
2.5. Στοιχεία εισπράξεων	25
2.6. Αποτελέσματα έτους 2023 σε αριθμούς.....	28
3. Αποτίμηση υφιστάμενης κατάστασης	30
4. Προγραμματισμός έτους 2024	31
Άξονας Δράσεων 1:	31
Αποτελεσματική λειτουργία του μηχανισμού είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών.....	31
Άξονας Δράσεων 2:	38
Αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων και υποδομής και βελτίωση εξυπηρέτησης οφειλετών.....	38
Άξονας Δράσεων 3:	44
Ανάπτυξη γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων των υπαλλήλων και ενίσχυση διοικητικής ικανότητας του Κ.Ε.Α.Ο.	44

1. Παρουσίαση του Κ.Ε.Α.Ο.



1.1. Γενικά

Το Κέντρο Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.) ιδρύθηκε με τις διατάξεις του άρθρου 101 του Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ 167/τ'Α/23.7.2013) με σκοπό την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων ασφαλιστικών οφειλών των Οργανισμών Κοινωνικής Ασφάλισης αρμοδιότητας Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας.

Μετά τη δημιουργία του Ε.Φ.Κ.Α., το Κ.Ε.Α.Ο. μεταφέρθηκε από 1.1.2017 στον Ε.Φ.Κ.Α. Με το Άρθρο 54 του Ν.4387/2016 καθορίζεται ότι:

"1. Από 1.1.2017 στον Ε.Φ.Κ.Α. μεταφέρεται και υπάγεται το Κέντρο Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.) με οικονομική και λογιστική αυτοτέλεια και με την ίδια οργανωτική δομή και προσωπικό. Το Κ.Ε.Α.Ο. εποπτεύεται από το Διοικητή του Ε.Φ.Κ.Α. ή από Υποδιοικητή του μετά από εκχώρηση της αρμοδιότητας αυτής.

2. Το Κ.Ε.Α.Ο. εξακολουθεί να ασκεί τις αρμοδιότητές που προβλέπονται από τη νομοθεσία που το διέπει και λειτουργεί, σύμφωνα με αυτή."

Το Κ.Ε.Α.Ο. αναλαμβάνει την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων ασφαλιστικών οφειλών που προέρχονται από τον ε-Ε.Φ.Κ.Α., τους τέως Φορείς που έχουν ενταχθεί στον ε-Ε.Φ.Κ.Α. (τ.ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, του τ.ΟΑΕΕ, του τ.ΟΓΑ, του τ.ΕΤΑΑ, του τ.ΕΤΑΠ-ΜΜΕ)¹, του ΕΤΕΑΕΠ, του τ.ΤΑΥΤΕΚΩ, του τ.ΤΑ-ΠΙΤ, του τ.ΕΤΑΤ, του ΕΔΟΕΑΠ του ΤΕΑ-ΕΑΠΑΕ και του ΤΕΑΥΦΕ, καθώς και τη λήψη μέτρων αναγκαστικής εκτέλεσης σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων (ΚΕΔΕ - Ν. 4978/2022).

Αποστολή του Κ.Ε.Α.Ο. είναι η ενίσχυση των διαδικασιών είσπραξης των ασφαλιστικών οφειλών με σκοπό την αύξηση των εσόδων, την ενίσχυση της βιωσιμότητας του συστήματος κοινωνικής ασφάλισης και την εξασφάλιση των παροχών του ε-ΕΦΚΑ.

Το Κ.Ε.Α.Ο. επιδιώκει τον εντοπισμό και την καταπολέμηση διαχρονικών παθογενειών του συστήματος είσπραξης και τη λήψη μέτρων κατά της συστηματικής αποφυγής καταβολής εισφορών.



¹ Εξαιρείται το Ν.Α.Τ. καθώς βάσει του άρθρου 10 του Οργανισμού του (Π.Δ. 107/18 - ΦΕΚ 204 Α/06-12-2018) το ίδιο το Ν.Α.Τ. αναλαμβάνει την παρακολούθηση, βεβαίωση και είσπραξη των ληξιπρόθεσμων οφειλών προς το Ταμείο.

Στην κατεύθυνση αυτή, με τη λειτουργία του Κ.Ε.Α.Ο.:

- ⊗ Συστηματοποιείται η διαδικασία είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών και θεσπίζεται ένας ενιαίος μηχανισμός είσπραξης για όλες τις ασφαλιστικές οφειλές που διαβιβάζονται στο Κ.Ε.Α.Ο.
- ⊗ Εξασφαλίζεται η κεντρική παρακολούθηση των οφειλετών που έχουν ενταχθεί στο Κ.Ε.Α.Ο. και δημιουργείται το προφίλ του κάθε οφειλέτη με πληροφορίες από το ηλεκτρονικό σύστημα του Κ.Ε.Α.Ο., τη διασύνδεση με το Μητρώο της Γ.Γ.Π.Σ., τα στοιχεία του Γ.Ε.ΜΗ. κλπ. Τα παραπάνω επιτρέπουν τη δίκαιη διαχείριση των υποθέσεων βάσει της συμπεριφοράς του οφειλέτη και την εκτέλεση στοχευμένων, κατά περίπτωση, δράσεων για την είσπραξη των οφειλών.
- ⊗ Επιδιώκεται ο διαχωρισμός των άμεσα εισπράξιμων και μη οφειλών, μετά από ενδελεχή έλεγχο, με σκοπό να επικεντρωθούν οι υπηρεσίες στην κατά προτεραιότητα είσπραξη των άμεσα εισπράξιμων οφειλών και να αποτραπεί η κατασπατάληση υλικών και ανθρώπινων πόρων στην επιδίωξη της αναγκαστικής είσπραξης οφειλών με πολύ χαμηλή ή και μηδενική εισπραξιμότητα.
- ⊗ Πραγματοποιείται αξιολόγηση του χαρτοφυλακίου που έχει μεταφερθεί στο Κ.Ε.Α.Ο. βάσει ποιοτικών κριτηρίων με στόχο τον προσδιορισμό των αδυναμιών του συστήματος είσπραξης εισφορών με την εκμετάλλευση των οποίων εμφανίζονται περιπτώσεις οργανωμένης εισφοροδιαφυγής και συστηματικής δημιουργίας οφειλών.
- ⊗ Σχεδιάζονται και υλοποιούνται δράσεις για τον ψηφιακό εκσυγχρονισμό του φορέα μέσω της συνεχούς αναβάθμισης των πληροφοριακών συστημάτων και υποδομών, καθώς και μέσω της δημιουργίας νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την πληροφόρηση των οφειλετών και την υποστήριξη των ηλεκτρονικών συναλλαγών.

1.2. Οργανωτική δομή

Η διάρθρωση των υπηρεσιών του Κ.Ε.Α.Ο. είχε αρχικά καθοριστεί με την υπ' αριθμ. Φ.10021/34047/1007/25-11-2013 (ΦΕΚ Β'3073/3.12.2013) απόφαση Υπουργού Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας και προέβλεπε Κεντρική Υπηρεσία με 6 Διευθύνσεις και 21 Περιφερειακές Υπηρεσίες.

Η επέκταση των αρμοδιοτήτων του Κ.Ε.Α.Ο. σε όλους τους οφειλέτες ασφαλιστικών εισφορών έχει ως αποτέλεσμα τη σημαντική αύξηση του έργου του Κ.Ε.Α.Ο. Για το λόγο αυτό, στο Προεδρικό Διάταγμα για τον νέο Οργανισμό του e-ΕΦΚΑ (Π.Δ.8/19 – ΦΕΚ Α' 8/23.01.2019) προβλέφθηκαν αλλαγές στην διάρθρωση των Υπηρεσιών του Κ.Ε.Α.Ο. Στόχος ήταν η νέα οργανωτική δομή να ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες ανά την Επικράτεια, όπως αυτές διαμορφώνονται με την μεταφορά στο Κ.Ε.Α.Ο. όλων των οφειλετών, και αφορούσε τις ακόλουθες αλλαγές:

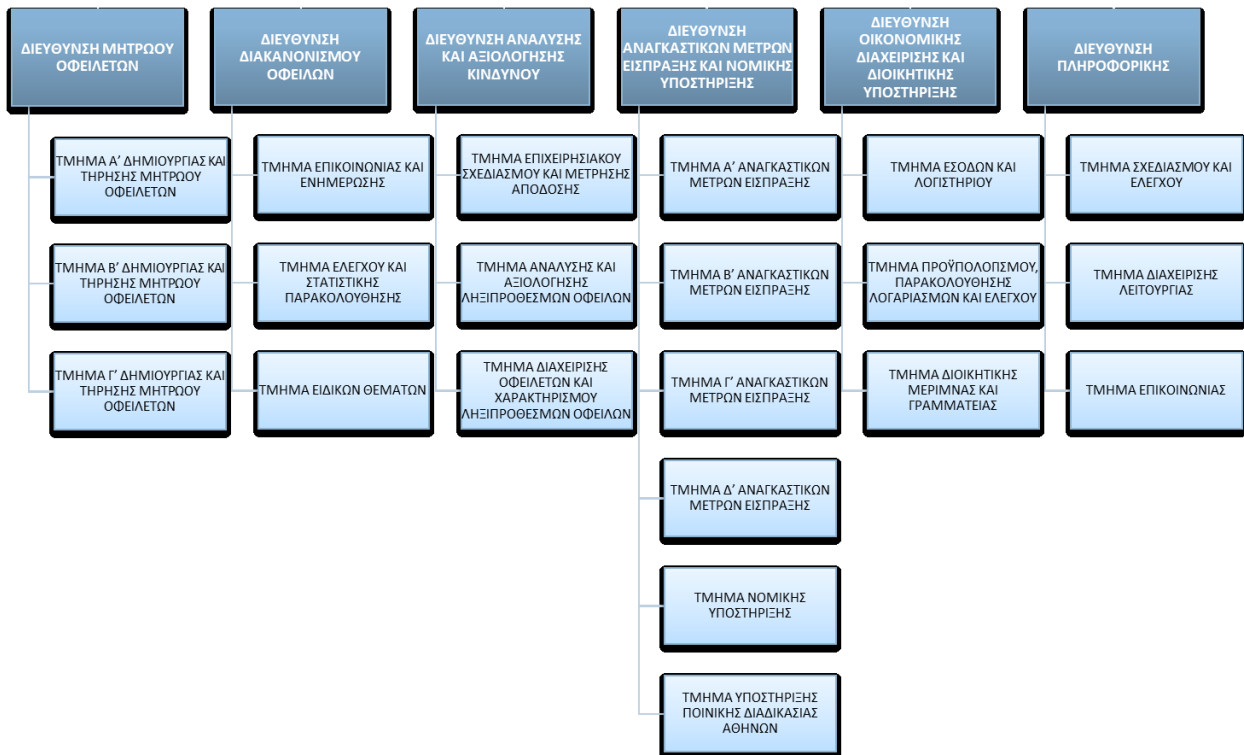
- ⊗ σύσταση τμήματος Υποστήριξης Ποινικής Διαδικασίας Αθηνών, το οποίο υπάγεται στη Διεύθυνση Αναγκαστικών Μέτρων Είσπραξης και Νομικής Υποστήριξης της Κεντρικής Υπηρεσίας
- ⊗ δημιουργία μονάδων επίπεδου Διεύθυνσης στην Περιφέρεια, στη θέση των Περιφερειακών Τμημάτων Κ.Ε.Α.Ο. Αφορά τη δημιουργία 7 νέων Περιφερειακών Διευθύνσεων Κ.Ε.Α.Ο. και 10 Αποκεντρωμένων Τμημάτων, στις ίδιες περιοχές που λειτουργούσαν τα Τμήματα Κ.Ε.Α.Ο. στα υποκαταστήματα μισθωτών του e-ΕΦΚΑ, ενώ παραμένουν και οι 4 Περιφερειακές Υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο. επιπέδου Διεύθυνσης, που λειτουργούσαν στην Αθήνα, τον Πειραιά και τη Θεσσαλονίκη. Μετά την πραγματοποίηση των οργανωτικών μεταβολών, η νέα δομή του Κ.Ε.Α.Ο. όσον αφορά τις Περιφερειακές Υπηρεσίες, περιλαμβάνει 11 Περιφερειακές Διευθύνσεις και 10 Αποκεντρωμένα Τμήματα.
- ⊗ νέα εσωτερική διάρθρωση των Περιφερειακών Υπηρεσιών, διαφοροποιημένη από την υφιστάμενη, που αποσκοπεί στην αποτελεσματική διαχείριση του μεγάλου πλήθους οφειλετών. Η νέα εσωτερική διάρθρωση των υπηρεσιών επικεντρώνεται στον οφειλέτη (προφίλ, ύψος οφειλής, βιωσιμότητα, συμπεριφορά, εισπραξιμότητα) και όχι στις διαδικασίες όπως η παλαιότερη (που προέβλεπε τμήμα εσόδων, τμήμα διοικητικής εκτέλεσης κλπ.).

Η υλοποίηση των οργανωτικών αλλαγών στις Υπηρεσίες, πραγματοποιήθηκε σταδιακά ώστε να συμβαδίζει με την υλοποίηση των λοιπών οργανωτικών αλλαγών του e-ΕΦΚΑ (εξάπλωση των Π.Υ.Σ.Υ., των Π.Ε.Κ.Α., την έναρξη λειτουργίας των τοπικών Διευθύνσεων του e-ΕΦΚΑ) και **ολοκληρώθηκε στο τέλος του 2021.**



ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ ΚΕΑΟ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ

Α' Περιφερειακή Δ/ση Κ.Ε.Α.Ο. Αττικής (Έδρα: Αθήνα)	Περιφερειακή Δ/ση Κ.Ε.Α.Ο. Θεσσαλίας (Έδρα: Λάρισα)
Β' Περιφερειακή Δ/ση Κ.Ε.Α.Ο. Αττικής (Έδρα: Αθήνα)	Αποκεντρωμένο Τμήμα Κ.Ε.Α.Ο. Μαγνησίας (Έδρα: Βόλος)
Αποκεντρωμένο Τμήμα Κ.Ε.Α.Ο. Δυτικής Αττικής (Έδρα: Ελευσίνα)	Αποκεντρωμένο Τμήμα Κ.Ε.Α.Ο. Καρδίτσας (Έδρα: Καρδίτσα)
Περιφερειακή Δ/ση Κ.Ε.Α.Ο. Πειραιώς, Βορείου και Νοτίου Αιγαίου (Έδρα: Πειραιάς)	Περιφερειακή Δ/ση Κ.Ε.Α.Ο. Στερεάς Ελλάδας (Έδρα: Λαμία)
Αποκεντρωμένο Τμήμα Κ.Ε.Α.Ο. Λέσβου (Έδρα: Μυτιλήνη)	Αποκεντρωμένο Τμήμα Κ.Ε.Α.Ο. Εύβοιας (Έδρα: Χαλκίδα)
Αποκεντρωμένο Τμήμα Κ.Ε.Α.Ο. Ρόδου (Έδρα: Ρόδος)	Περιφερειακή Δ/ση Κ.Ε.Α.Ο. Δυτικής Ελλάδας, Λευκάδας, Κεφαλληνίας και Ζακύνθου (Έδρα: Πάτρα)
Περιφερειακή Δ/ση Κ.Ε.Α.Ο. Κεντρικής Μακεδονίας (Έδρα: Θεσσαλονίκη)	Περιφερειακή Δ/ση Κ.Ε.Α.Ο. Πελοποννήσου (Έδρα: Τρίπολη)
Περιφερειακή Δ/ση Κ.Ε.Α.Ο. Ανατολικής Μακεδονίας – Θράκης (Έδρα: Κομοτηνή)	Αποκεντρωμένο Τμήμα Κ.Ε.Α.Ο. Μεσσηνίας (Έδρα: Καλαμάτα)
Αποκεντρωμένο Τμήμα Κ.Ε.Α.Ο. Καβάλας (Έδρα: Καβάλα)	Περιφερειακή Δ/ση Κ.Ε.Α.Ο. Κρήτης (Έδρα: Ηράκλειο)
Περιφερειακή Δ/ση Κ.Ε.Α.Ο. Ηπείρου, Δυτικής Μακεδονίας και Κέρκυρας (Έδρα: Ιωάννινα)	Αποκεντρωμένο Τμήμα Κ.Ε.Α.Ο. Χανίων (Έδρα: Χανιά)
Αποκεντρωμένο Τμήμα Κ.Ε.Α.Ο. Κοζάνης (Έδρα: Κοζάνη)	

1.3. Στόχοι του Κ.Ε.Α.Ο.

Στρατηγικός στόχος του Κ.Ε.Α.Ο. είναι η ενίσχυση της βιωσιμότητας του ασφαλιστικού συστήματος της χώρας μέσω της είσπραξης των οφειλόμενων ασφαλιστικών εισφορών προς τον e-ΕΦΚΑ και τους λοιπούς Φορείς με την εφαρμογή ενιαίων κανόνων και διαδικασιών.



Οι **επιχειρησιακοί στόχοι** του Κ.Ε.Α.Ο. είναι:

- ⊗ δημιουργία και τήρηση της ηλεκτρονικής βάσης δεδομένων των οφειλετών (Ενιαίο Μητρώο Οφειλετών Κ.Ε.Α.Ο.)
- ⊗ η εντατικοποίηση της είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών μέσω της υπαγωγής και της παραμονής των οφειλών σε καθεστώς ρύθμισης
- ⊗ η ανάλυση και αξιολόγηση του χαρτοφυλακίου οφειλών ανάλογα με τον βαθμό επισφάλειάς τους
- ⊗ η μέριμνα για την λήψη αναγκαστικών μέτρων είσπραξης κατά ΚΕΔΕ
- ⊗ η παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των αναγκαστικών μέτρων
- ⊗ η κεντρική διαχείριση των οφειλών που εντάσσονται στο Κ.Ε.Α.Ο. και η τήρηση στατιστικών στοιχείων και αναλύσεων
- ⊗ η ανάπτυξη και διαχείριση πληροφοριακών συστημάτων και υποδομών για την υποστήριξη των διαδικασιών είσπραξης οφειλών
- ⊗ η αξιοποίηση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών για την ανάπτυξη καινοτόμων ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την ενημέρωση και την συναλλαγή με τους οφειλέτες
- ⊗ η ορθή και αποτελεσματική διαχείριση των οικονομικών πόρων και του ανθρώπινου δυναμικού
- ⊗ η βελτίωση της εξυπηρέτησης των συναλασσομένων
- ⊗ η μελέτη, επεξεργασία και υποβολή προτάσεων για νομοθετικές ρυθμίσεις στο αρμόδιο Υπουργείο

1.4. Θεσμικό πλαίσιο

⇒ Σύσταση του Κ.Ε.Α.Ο.:

→ Ν.4172/2013, Άρθρο 101 (ΦΕΚ Α'167/23.7.2013)

⇒ Μεταφορά του Κ.Ε.Α.Ο. στον Ενιαίο Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ):

→ Ν.4387/2016, Άρθρο 54 (ΦΕΚ Α' 85/12.05.2016)

⇒ Διαδικασία είσπραξης και ηλεκτρονικής διαχείρισης των ληξιπρόθεσμων ασφαλιστικών οφειλών εντός του Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.):

→ υπ. αριθμ. Φ.80000/οικ.25379/312/29.8.13 απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας (ΦΕΚ Β'2699/23.10.2013)

⇒ Διάρθρωση, αρμοδιότητες, στελέχωση, οργανωτικά θέματα Κ.Ε.Α.Ο.:

→ Π.Δ. 8/2019 (ΦΕΚ 8 Α/23-01-2019) : Οργανισμός Ενιαίου Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ), Άρθρα 57-84.

→ υπ. αριθμ. Φ.10021/34047/1007/25.11.13 απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας (ΦΕΚ Β'3073/3.12.2013)

⇒ Οικονομική οργάνωση και λειτουργία:

→ υπ. αριθμ. Φ10021/7131/374/26.3.2015 απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΦΕΚ Β' 530/03.04.2015)

⇒ Διαβίβαση στο Κ.Ε.Α.Ο. των ληξιπρόθεσμων οφειλών των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης:

→ υπ. αριθμ. 29715/2410/30.05.2018 απόφαση Υφυπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΦΕΚ Β'2105/08.06.2018)

⇒ Διαβίβαση στο Κ.Ε.Α.Ο. των ληξιπρόθεσμων οφειλών λοιπών φορέων κοινωνικής ασφάλισης:

→ υπ. αριθμ. Φ80000/3476/116/17.2.2014 απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας (ΦΕΚ Β'581/10.3.2014) για ένταξη των καθυστερούμενων εισφορών των ΕΤΕΑ, ΤΑ-ΠΙΤ και ΤΑΥΤΕΚΩ στο Κ.Ε.Α.Ο.

→ υπ. αριθμ. Φ.51020/οικ51376/638/18.11.2015 απόφαση Υφυπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΦΕΚ Β'2518/20.11.2015) για ανάθεση στο Κ.Ε.Α.Ο. της είσπραξης των απαιτήσεων του ΤΕΑ-ΕΑΠΑΕ-ΝΠΙΔ από καθυστερούμενες εισφορές και αχρεώστητα καταβληθείσες παροχές

→ υπ. αριθμ. ΑΤ10/Φ.51020/52350/798/15.12.2017 απόφαση Υφυπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΦΕΚ Β' 4545/21.12.2017) για ανάθεση στο Κ.Ε.Α.Ο. της είσπραξης των απαιτήσεων του ΤΕΑΥΦΕ - ΝΠΙΔ από καθυστερούμενες εισφορές και αχρεώστητα καταβληθείσες παροχές

→ υπ. αριθμ. 40860/3387/24.08.2018 απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΦΕΚ Β'3933/10.09.2018) για ανάθεση στο Κ.Ε.Α.Ο. της

είσπραξης των απαιτήσεων του Ενιαίου Δημοσιογραφικού Οργανισμού Επικουρικής Ασφάλισης και Περιθάλψεως (Ε.Δ.Ο.Ε.Α.Π)

⇒ Κριτήρια διαχωρισμού άμεσα εισπράξιμων και μη οφειλών:

→ Ν.4387/2016, Άρθρο 108 (ΦΕΚ Α' 85/12.05.2016)

→ υπ' αριθμ 4656/309/2020 απόφαση Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων (ΦΕΚ Β 502)

⇒ Κοινοποίηση ατομικών ειδοποιήσεων:

→ Ν. 4321/2015 , Άρθρο 33 (ΦΕΚ Α'32/ 21-3-2015)

⇒ Μη χορήγηση αποδεικτικού ασφαλιστικής ενημερότητας για μεταβίβαση ακινήτου ή σύσταση εμπραγμάτου δικαιώματος επ' αυτού, ακόμα και μετά τη συμμόρφωση του οφειλέτη σε ρύθμιση τμηματικής καταβολής, εφόσον η οφειλή δεν είναι ασφαλισμένη:

→ Ν. 4331/2015 , Άρθρο 18 παρ.1 β (ΦΕΚ Α'69/2-7-2015)

→ Ν. 4611/2019, Άρθρο 25 (ΦΕΚ Α'73/17-5-2019)

⇒ Αυτοματοποιημένη πρόσβαση του συνόλου των υπηρεσιών του Κ.Ε.Α.Ο. στο Σύστημα Μητρώων Τραπεζικών Λογαριασμών και Λογαριασμών Πληρωμών (Σ.Μ.Τ.Λ.&Λ.Π.) των πιστωτικών ιδρυμάτων και των ιδρυμάτων πληρωμών που λειτουργούν στην Ελλάδα:

→ Ν. 4488/17 Άρθρο 17 (ΦΕΚ 137 Α'/13-9-2017)

⇒ Συμψηφισμός των χρηματικών απαιτήσεων των οφειλετών έναντι του e-ΕΦΚΑ με τις οφειλές τους προς αυτόν, σε περίπτωση ρύθμισης των οφειλών

→ Ν. 4331/2015 , Άρθρο 18 παρ. 2 (ΦΕΚ Α'69/2-7-2015)

⇒ Συμψηφισμός επιστροφών Φόρου Προστιθέμενης Αξίας και Φόρου Εισοδήματος με οφειλές στους Οργανισμούς Κοινωνικής Ασφάλισης

→ Ν. 4254/2014 , Άρθρο πρώτο (ΦΕΚ Α'85)

→ υπ' αριθμ. Β/7/35889/2582/16.10.2014 απόφαση Υπουργών Οικονομικών και Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας (ΦΕΚ Β'2795/17.10.2014)

⇒ Εκπροσώπηση του e-ΕΦΚΑ στον εξωδικαστικό μηχανισμό ρύθμισης οφειλών

→ Ν.4469/2017, Άρθρο 15 παρ.15 (ΦΕΚ Α' 62/03.05.2017)

→ Ν.4738/2020 (ΦΕΚ Α' 207/27.10.2020)

⇒ Συμμετοχή στις διαδικασίες αναδιάρθρωσης οφειλών στο πλαίσιο του νόμου 4738/2020 (παροχή δεύτερης ευκαιρίας)

→ Ν.4738/2020 (ΦΕΚ Α' 207/27.10.2020).

⇒ Αναστολή χρήσης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ για την υποβολή ΑΠΔ

→ Ν.4635/2019, Άρθρο 69 (ΦΕΚ Α' 167/30.10.2019)

→ υπ. αριθμ. 53026/4585/14-11-2019 απόφαση Υπουργού και Υφυπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων (ΦΕΚ Β'4290/27-11-2019).

1.5. Ηλεκτρονικές υπηρεσίες και διασυνδέσεις

Με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες επιτυγχάνεται η καλύτερη εξυπηρέτηση των οφειλετών, ο περιορισμός της ανάγκης παρουσίας των οφειλετών στις Περιφερειακές Υπηρεσίες, η απλούστευση των διαδικασιών και η μείωση της γραφειοκρατίας. Παράλληλα, αναπτύσσονται σύγχρονα κανάλια επικοινωνίας και συνεργασίας του Κ.Ε.Α.Ο. με τους ΦΚΑ.

Ο οφειλέτης μπορεί ανά πάσα στιγμή μέσω του διαδικτύου να έχει αναλυτική **ενημέρωση για τις βεβαιωμένες οφειλές του, τις πιστώσεις και τα στοιχεία των ρυθμισμένων οφειλών του.** Επίσης, έχει στην διάθεσή του μία **ολοκληρωμένη υπηρεσία υπαγωγής σε ρύθμιση** που περιλαμβάνει τον υπολογισμό των δόσεων ρύθμισης βάσει εναλλακτικών σεναρίων, την υποβολή αίτησης για ρύθμιση, την έκδοση απόφασης ρύθμισης, την ενημέρωση για το απαιτητό κάθε φορά ποσό δόσης και την πληρωμή των δόσεων μέσω ΔΙΑΣ, χωρίς να είναι απαραίτητη σε κανένα στάδιο η προσέλευση του οφειλέτη στις Περιφερειακές Υπηρεσίες.

Η σύνδεση με τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του ΚΕΑΟ πραγματοποιείται με τους προσωπικούς κωδικούς TaxisNet του οφειλέτη, όπου παρέχεται στους οφειλέτες η δυνατότητα πρόσβασης από ένα σημείο, σε ενοποιημένη εικόνα του συνόλου των μητρώων τους, ανεξάρτητα του Φορέα προέλευσης της οφειλής (τ.ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, τ.ΟΑΕΕ, τ.ΟΓΑ, τ. ΤΣΜΕΔΕ, νυν e-ΕΦΚΑ, κλπ). Επιπλέον, οι εργοδότες οφειλέτες μπορούν να συνδεθούν με χρήση των κωδικών που διαθέτουν για την Ηλεκτρονική Υποβολή ΑΠΔ.

Οι ηλεκτρονικές εφαρμογές που έχουν τεθεί σε παραγωγική λειτουργία δίνονται στον παρακάτω πίνακα:

e-Υπηρεσία	Αποδέκτης	Είδος υπηρεσίας	Πρόσβαση	Περιγραφή
Ηλεκτρονική ενημέρωση οφειλετών	Οφειλέτης	Εξατομικευμένη Πληροφόρηση	Ιστοσελίδα e-ΕΦΚΑ	Ηλεκτρονικός χώρος ανάρτησης/αποστολής εξατομικευμένων ενημερώσεων. Χρησιμοποιείται για την ανάρτηση της «Ατομικής Ειδοποίησης Ληξιπρόθεσμων οφειλών».
Πίνακας χρεών οφειλέτη	Οφειλέτης	Εξατομικευμένη Πληροφόρηση	Ιστοσελίδα e-ΕΦΚΑ	Ο οφειλέτης μπορεί να δει τον πίνακα χρεών του, στον οποίο εμφανίζονται οι βεβαιωμένες οφειλές και τα αναλογούντα πρόσθετα τέλη, ανεξάρτητα με το εάν έχουν υπαχθεί σε καθεστώς ρύθμισης.

Ηλεκτρονική καρτέλα οφειλέτη	Οφειλέτης	Εξατομικευμένη Πληροφόρηση / Συναλλαγή	Ιστοσελίδα e-ΕΦΚΑ	Ο οφειλέτης μπορεί να δει αναλυτικά την κατάσταση των οφειλών του (κύρια οφειλή ανά περίοδο οφειλής και συγκεντρωτικά, πιστώσεις, οφειλές σε ρύθμιση) και τις υποχρεώσεις του ως προς τις πληρωμές. Επίσης, αναγράφεται (με δυνατότητα εκτύπωσης) η « ταυτότητα οφειλέτη » με χρήση της οποίας μπορεί να προβεί σε καταβολές μέσω του συστήματος ΔΙΑΣ. Τέλος, ο οφειλέτης μπορεί να τροποποιήσει τα προσωπικά του στοιχεία επικοινωνίας
Υπολογισμός δόσεων ρύθμισης	Οφειλέτης	Διαδραστική	Ιστοσελίδα e-ΕΦΚΑ	Ο οφειλέτης μπορεί να εξετάσει εναλλακτικά σενάρια για την ρύθμιση των οφειλών ανάλογα με τις κείμενες διατάξεις (πλήθος και ποσό δόσεων, τυχόν εκπτώσεις).
Ρύθμιση οφειλών	Οφειλέτης	Συναλλαγή	Ιστοσελίδα e-ΕΦΚΑ	Ο οφειλέτης μπορεί να υποβάλει ηλεκτρονικά την αίτηση για υπαγωγή σε ρύθμιση επιλέγοντας τον τύπο ρύθμισης και το πλήθος των δόσεων (όπου προβλέπεται). Η έκδοση της απόφασης ρύθμισης γίνεται ηλεκτρονικά. Επιπλέον, ο οφειλέτης μπορεί να υποβάλει ηλεκτρονικά αίτημα για άρση κατάσχεσης εις χείρας πιστωτικών ιδρυμάτων.
Πίνακας χρεών οφειλέτη	ΦΚΑ	Web application Πληροφόρηση	ΣΥΖΕΥΣΙΣ	Πρόσβαση του Φορέα στον πίνακα χρεών οφειλέτη του
Κινήσεις οφειλέτη	ΦΚΑ	Web application Πληροφόρηση	ΣΥΖΕΥΣΙΣ	Πρόσβαση του Φορέα στις κινήσεις (χρεώσεις, πιστώσεις, ρυθμίσεις) οφειλέτη του
Ασφαλιστική ενημερότητα	ΦΚΑ	Web application Πληροφόρηση	ΣΥΖΕΥΣΙΣ	Αναζήτηση βάσει ΑΦΜ των στοιχείων οφειλών που είναι αποθηκευμένα στο Μητρώο Οφειλετών Κ.Ε.Α.Ο.

2. Αποτελέσματα έτους 2023



2.1. Σύνοψη κύριων δράσεων εντός του 2023

- ⇒ Θεσπίστηκε ο Ν.5036/2023, ο οποίος προβλέπει τη δυνατότητα αναβίωσης ευνοϊκών ρυθμίσεων του Ν.4611/2019 (έως 120 δόσεις) και του Ν.4756/2020 (ρύθμιση COVID έως 72 δόσεις) για όσους οφειλέτες τις είχαν απολέσει μέχρι την 1^η Φεβρουαρίου 2023. Επιπλέον, θεσπίζεται νέα ρύθμιση σε έως και 72 δόσεις για οφειλές που δημιουργήθηκαν την περίοδο από τον Σεπτέμβριο 2021 έως και τον Δεκέμβριο 2022. Ημερομηνία έναρξης υποβολής των αιτήσεων ορίστηκε η 7^η Απριλίου 2023 για την αναβίωση των ρυθμίσεων και η 10^η Απριλίου 2023 για τη νέα ρύθμιση των 72 δόσεων. Για την κοινοποίηση των σχετικών διατάξεων των άρθρων 81 και 82 του Ν.5036/2023 εκδόθηκε από το Κ.Ε.Α.Ο. η υπ. αριθ. 26/2023 εγκύκλιος.
- ⇒ Σχεδιάστηκε νέα αναβαθμισμένη διαδικασία πρόσβασης των οφειλετών στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο., η οποία επιτρέπει την είσοδο με χρήση των κωδικών TAXISnet, και με διαδικασία επιβεβαίωσης των στοιχείων επικοινωνίας του οφειλέτη. Με τη νέα διαδικασία οι οφειλέτες μπορούν να βλέπουν συγκεντρωμένες σε ένα σημείο όλες τις βεβαιωμένες οφειλές τους βάσει ΑΦΜ και αναλυτικά ανά φορέα, χωρίς να χρειάζονται διακριτοί κωδικοί πρόσβασης για κάθε ξεχωριστό μητρώο οφειλέτη.
- ⇒ Υλοποιήθηκε νέα διαδικτυακή εφαρμογή για την αναζήτηση από τις Τοπικές Διευθύνσεις e-ΕΦΚΑ των γεγονότων διακοπής παραγραφής οφειλών για μη μισθωτούς ασφαλισμένους και ολοκληρώθηκαν οι απαιτούμενες προσαρμογές για την θέση της σε παραγωγική λειτουργία.
- ⇒ Συγκροτήθηκε Επιχειρησιακή Ομάδα Υποστήριξης του Υποσυστήματος Διαχείρισης Ληξιπρόθεσμων Οφειλών, με συμμετοχή στελεχών του Κ.Ε.Α.Ο., στο πλαίσιο του έργου του e-ΕΦΚΑ «Υπόεργο 5 και 6: Ανάπτυξη του νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) του e-ΕΦΚΑ, αναβάθμιση του συστήματος ψηφιακής απονομής συντάξεων 'ΑΤΛΑΣ' (Δράση 16750) και ανάπτυξη συστημάτων κεντρικής διαχείρισης του e-ΕΦΚΑ». Αποστολή της Επιχειρησιακής Ομάδας είναι η μέριμνα για την πλήρη και ορθή υλοποίηση του υποσυστήματος διαχείρισης ληξιπρόθεσμων οφειλών του νέου ΟΠΣ - e-ΕΦΚΑ.
- ⇒ Συνεχίστηκαν οι διασταυρώσεις των στοιχείων μητρώου οφειλετών με στοιχεία που τηρούνται σε άλλες Υπηρεσίες (Γ.Γ.Π.Σ., ΓΕ.Μ.Η., ΕΛ.ΑΣ., Η.ΔΙ.Κ.Α. κλπ.) για την επικαιροποίηση του μητρώου.
- ⇒ Κατόπιν του με αρ. πρωτ. 94948/30.10.2023 εγγράφου του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης συντάχθηκε και διαβιβάστηκε στον Ε.Φ.Κ.Α. ο προϋπολογισμός του Κ.Ε.Α.Ο. οικονομικού έτους 2024, προκειμένου να συνυποβληθεί με τον προϋπολογισμό του Ε.Φ.Κ.Α. για έγκριση.

- ⇒ Ολοκληρώθηκε η διαδικασία απόδοσης παρακρατήσεων από Προγράμματα Δημοσίων Επενδύσεων με τη δημιουργία νέου τραπεζικού προϊόντος «ΚΕΑΟ Παρακρατήσεις» και η λογιστικοποίηση αυτών.
- ⇒ Έλεγχος και επικαιροποίηση των ΚΑΕ Λογιστικής του ΚΕΑΟ καθώς και αποτύπωση των λογιστικών άρθρων στο πλαίσιο της προετοιμασίας κλεισίματος των λογιστικών βιβλίων έτους 2022.
- ⇒ Πραγματοποιήθηκαν 14 ημερίδες και εκπαιδεύτηκαν 300 υπάλληλοι επί θεμάτων Ρύθμισης οφειλών στο πλαίσιο του εξωδικαστικού μηχανισμού, Παραγραφές απαιτήσεων e-ΕΦΚΑ και Νέα πτωχευτική διαδικασία μικρού και μεγάλου αντικειμένου του Ν.4738/2020
- ⇒ Συνεχίζεται η εξυπηρέτηση των οφειλετών μέσω της ειδικής διαδικτυακής εφαρμογής του e-ΕΦΚΑ «Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης/κλείσιμο ραντεβού», με στόχο την μείωση της ανάγκης προσέλευσης των οφειλετών στις Περιφερειακές Υπηρεσίες. Οι οφειλέτες υποβάλουν στην εφαρμογή τα αιτήματά τους σχετικά με θέματα πιστοποίησης στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο., ρύθμισης οφειλών, χορήγησης βεβαίωσης για μεταβίβαση ακινήτου με διασφάλιση οφειλών, λήψης ταυτότητας οφειλέτη για καταβολές μέσω ΔΙΑΣ και λοιπά θέματα αρμοδιότητας του Κ.Ε.Α.Ο. Σε μεγάλο βαθμό τα αιτήματα διεκπεραιώνονται εξ ολοκλήρου ηλεκτρονικά από τις Υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο.
- ⇒ Συνεχίζεται η διεκπεραίωση ερωτημάτων πολιτών που διαβιβάζονται σε ηλεκτρονική πλατφόρμα ticketing μέσω της γραμμής εξυπηρέτησης 1555, καθώς και αιτημάτων πολιτών μέσω της ενιαίας ψηφιακής πύλης δημόσιας διοίκησης (gov.gr).
- ⇒ Οι συνολικές εισπράξεις του έτους έφτασαν στο ποσό των 1.704.455.123 ευρώ, εκ των οποίων το ποσό των 949.079.996 ευρώ αφορά καταβολές εντός ρύθμισης και το ποσό των 755.375.127 ευρώ αφορά εισπράξεις εκτός ρύθμισης.

2.2. Στοιχεία διαβίβασης οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο.

Στο Κ.Ε.Α.Ο. έχει δημιουργηθεί **Ενιαίο Μητρώο Οφειλετών**, στο οποίο εντάσσονται οι οφειλέτες των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης για τους οποίους πληρούνται οι προϋποθέσεις που ορίζονται από τις οικείες διατάξεις. Το Κ.Ε.Α.Ο. διαχειρίζεται τις οφειλές όπως αυτές προσδιορίζονται από τον e-Ε.Φ.Κ.Α., τους τ. ΦΚΑ που έχουν ενταχθεί στον e-Ε.Φ.Κ.Α. και από τους λοιπούς ΦΚΑ, **οι οποίοι έχουν την αρμοδιότητα προσδιορισμού του ύψους και του είδους των οφειλών.**

Η αρμοδιότητα του Κ.Ε.Α.Ο. εκτείνεται στο σύνολο των ασφαλιστικών οφειλών, ανεξαρτήτως ύψους και εισπραξιμότητας, συμπεριλαμβανομένων και αυτών που τελούν σε καθεστώς ενεργούς ρύθμισης, που προέρχονται από τον e-Ε.Φ.Κ.Α., το τ.ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, το τ.ΟΑΕΕ, τον τ.ΟΓΑ, το τ.ΕΤΑΑ, το τ.ΕΤΑΠ-ΜΜΕ, το τ.ΕΤΕΑΕΠ, το τ.ΤΑΥΤΕΚΩ, το τ.ΤΑ-ΠΙΤ, το τ.ΕΤΑΤ, τον Ε.Δ.Ο.Ε.Α.Π, καθώς και

ταμεία επαγγελματικής ασφάλισης (ΤΕΑ-ΕΑΠΑΕ, ΤΕΑΥΦΕ). **Οι οφειλέτες εντάσσονται στο Κ.Ε.Α.Ο. με το σύνολο των οφειλών τους για όλα τα προηγούμενα έτη.**

Στις περισσότερες περιπτώσεις, οι μη μισθωτοί οφειλέτες που εντάχθηκαν από το 2017 και μετά με οφειλές προς τον e-Ε.Φ.Κ.Α. δεν ήταν νέοι οφειλέτες αλλά οφειλέτες που είχαν ήδη δημιουργήσει οφειλές προς τους τέως ασφαλιστικούς φορείς στους οποίους υπάγονταν και εξακολούθησαν να δημιουργούν οφειλές στον νέο τους ασφαλιστικό φορέα. Για την καλύτερη κατανόηση των στοιχείων που δίνονται στους πίνακες που ακολουθούν πρέπει να σημειωθεί ότι από την σύσταση του e-Ε.Φ.Κ.Α. το 2017 και μετά οι μη μισθωτοί οφειλέτες συχνά έχουν περισσότερα του ενός Μητρώα Οφειλέτη. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι με την υπαγωγή τους στον νέο Φορέα (e-Ε.Φ.Κ.Α.) στις αρχές του 2017, οι μη μισθωτοί οφειλέτες εγγράφηκαν στον e-Ε.Φ.Κ.Α. και κατ' επέκταση στο Κ.Ε.Α.Ο. σε νέο μητρώο οφειλέτη (έχουν δηλαδή νέο Αριθμό Μητρώου Οφειλέτη-ΑΜΟ) για τις οφειλές που δημιουργούν από το 2017 και μετά. Έτσι αν κάποιος οφειλέτης έχει οφειλές μέχρι και το 2016 σε κάποιον τέως Φορέα (π.χ. τ. ΟΑΕΕ ή τ. ΤΣΜΕΔΕ) και οφειλές προς τον e-Ε.Φ.Κ.Α. για τα έτη από 2017 και μετά, τότε θα υπάρχει με δύο διαφορετικά μητρώα οφειλέτη. **Συνεπώς, το πλήθος οφειλετών που φαίνεται στους παρακάτω πίνακες δεν ανταποκρίνεται σε διακριτούς οφειλέτες αλλά σε διακριτά μητρώα οφειλετών.**

Το 2023 εντάχθηκαν στο Κ.Ε.Α.Ο. συνολικές οφειλές ύψους 89.906.722 ευρώ, ενώ από την έναρξη της λειτουργίας του Κ.Ε.Α.Ο. και μέχρι το τέλος του 2023 έχουν ενταχθεί οφειλές ύψους 32.030.746.815 ευρώ.

Τα συγκεντρωτικά στοιχεία της ένταξης οφειλετών στο Κ.Ε.Α.Ο. ανά έτος και ανά Φορέα δίνονται στους πίνακες που ακολουθούν:

Πίνακας 1
Χρονολογική σειρά ένταξης οφειλετών/οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο.

Χρονική περίοδος	Πλήθος μητρώων οφειλετών	Οφειλές που διαβιβάστηκαν - Ποσά κύριας οφειλής και πρόσθετων τελών <u>κατά την ένταξη</u>
2013	81.958	7.526.526.783 €
2014	184.843	5.145.493.010 €
2015	14.107	350.440.829 €
2016	48.677	824.134.539 €
2017	1.007.419	12.677.921.046 €
2018	334.224	1.628.286.421 €
2019	784.511	1.520.227.606 €
2020	190.900	1.357.668.562 €
2021	530.937	533.568.096 €
2022	302.444	376.573.201 €
2023	218.317	89.906.722 €
		32.030.746.815 €

Πίνακας 2
Συγκεντρωτικά στοιχεία οφειλετών/οφειλών που έχουν διαβιβαστεί στο Κ.Ε.Α.Ο. έως 31/12/2023

ΦΚΑ	Πλήθος μητρώων οφειλετών ¹	Οφειλές που διαβιβάστηκαν - Ποσά κύριας οφειλής και πρόσθετων τελών <u>κατά την ένταξη</u>
e-Ε.Φ.Κ.Α. Μισθωτών/ τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ ²	1.228.151	14.713.394.387 €
Μη μισθωτοί e-Ε.Φ.Κ.Α.	1.258.667	1.319.955.863 €
τ. ΟΑΕΕ	646.045	12.768.100.174 €
τ. ΟΓΑ	419.638	1.564.269.447 €
τ. ΕΤΑΑ	90.725	1.233.017.519 €
τ. ΕΤΑΠ-ΜΜΕ	485	42.742.626 €
τ. ΕΤΕΑΕΠ	53.503	352.786.821 €
Φορείς εκτός e-Ε.Φ.Κ.Α. ³	1.123	36.479.978 €
		32.030.746.815 €

1 - Το πλήθος οφειλετών στον πίνακα δεν ανταποκρίνεται σε διακριτούς οφειλέτες αλλά σε διακριτά Μητρώα Οφειλετών δεδομένου ότι κάποιοι οφειλέτες έχουν περισσότερα από ένα Μητρώα Οφειλέτη. Περιλαμβάνει, δηλαδή, πολλαπλά Μητρώα οφειλετών - μη μισθωτών που έχουν τόσο οφειλές στους επιμέρους τώως Φορείς (π.χ. ΟΑΕΕ, ΕΤΑΑ κλπ.) όσο και οφειλές από το 2017 και μετά προς τον e-ΕΦΚΑ

2 - Συμπεριλαμβάνονται και οφειλές προς e-Ε.Φ.Κ.Α. Μισθωτών μετά την 1/1/2017

3 - Φορείς εκτός e-ΕΦΚΑ: ΤΕΑ-ΕΑΠΑΕ, ΕΔΟΕΑΠ, ΤΕΑΥΦΕ

2.3. Στοιχεία τρέχοντος υπολοίπου οφειλών

Το τρέχον υπόλοιπο των οφειλών που έχουν ενταχθεί στο Κ.Ε.Α.Ο. **μεταβάλλεται καθημερινά**. Στο τέλος του 2023 το συνολικό ποσό των 32.030.746.815 ευρώ σε οφειλές που έχουν ενταχθεί στο Κ.Ε.Α.Ο. διαμορφώθηκε στα **47.554.036.077 ευρώ (τρέχον υπόλοιπο οφειλών)**.

Οι μεταβολές στο συνολικό χρέος διαμορφώνονται από τα εξής:

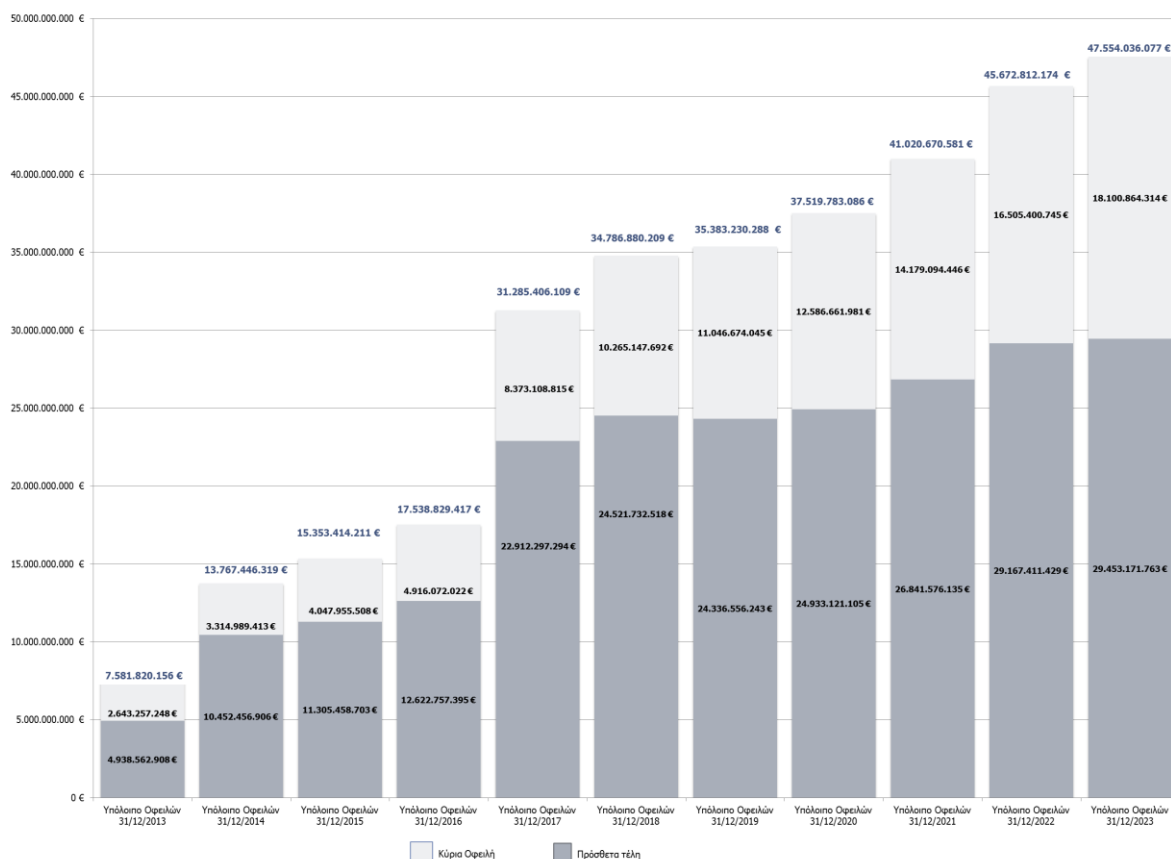
- Νέες εντάξεις οφειλετών, οι οποίοι εντάσσονται για πρώτη φορά στο Κ.Ε.Α.Ο. με το σύνολο των οφειλών τους για όλα τα έτη
- Διαβίβαση νέων οφειλών και πρόσθετα τέλη για τους οφειλέτες που είναι ήδη ενταγμένοι στο Κ.Ε.Α.Ο.
- Καταβολές ποσών από τους οφειλέτες (δόσεις ρύθμισης, έναντι καταβολή, εξόφληση)
- Διαγραφές, μειώσεις, συμψηφισμοί οφειλών, επανυπολογισμός οφειλών, εκπτώσεις προσαυξήσεων λόγω ρυθμίσεων

Το τρέχον υπόλοιπο οφειλών ανά φορέα δίνεται αναλυτικά στον πίνακα που ακολουθεί.

Πίνακας 3
Οφειλέτες / Υπόλοιπο οφειλών ανά ΦΚΑ
(Τρέχον υπόλοιπο στις 31/12/2023)

ΦΚΑ	Πλήθος μητρώων οφειλετών	Ποσοστό στο σύνολο των οφειλετών	Τρέχον Υπόλοιπο Οφειλών	Ποσοστό στο σύνολο των οφειλών
e-Ε.Φ.Κ.Α. Μισθωτών/ τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ	566.379	24,98%	24.454.409.410 €	51,42%
Μη μισθωτοί e-Ε.Φ.Κ.Α.	840.911	37,08%	5.797.798.926 €	12,19%
τ. ΟΑΕΕ	486.802	21,47%	13.833.537.651 €	29,09%
τ. ΟΓΑ	285.969	12,61%	1.829.799.688 €	3,85%
τ. ΕΤΑΑ	51.952	2,29%	1.211.691.072 €	2,55%
τ. ΕΤΑΠ-ΜΜΕ	423	0,02%	47.049.925 €	0,10%
τ. ΕΤΕΑΕΠ	34.282	1,51%	327.769.277 €	0,69%
Φορείς εκτός e-Ε.Φ.Κ.Α.	907	0,04%	51.980.129 €	0,11%
			47.554.036.077 €	

Διάγραμμα 1 : Τρέχον υπόλοιπο οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο.



***** Σημειώνεται ότι στο παραπάνω διάγραμμα απεικονίζεται το χρέος που βρίσκεται στο χαρτοφυλάκιο του Κ.Ε.Α.Ο. στο τέλος κάθε έτους. Τα αναγραφόμενα ποσά δεν αφορούν την ετήσια μεταβολή του καθυστερήματος προς τους ασφαλιστικούς φορείς.**

Στους πίνακες και στα διαγράμματα που ακολουθούν παρουσιάζονται στοιχεία σχετικά με την κατανομή των οφειλετών και του τρέχοντος υπολοίπου οφειλών ανά εύρος οφειλής, καθώς και στοιχεία σχετικά με την παλαιότητα του χρέους.

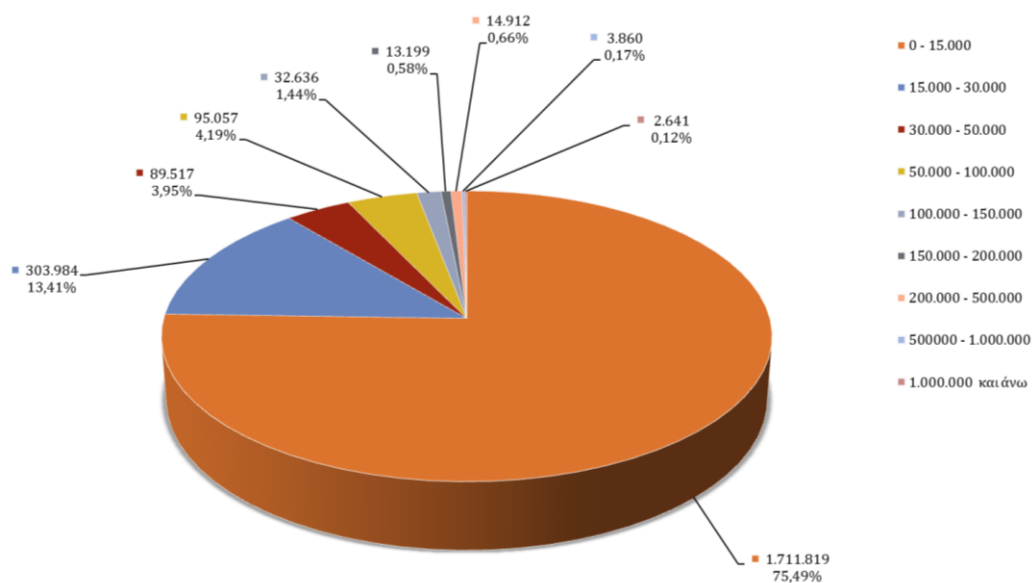
Ειδικότερα, στον πίνακα 4 και στα διαγράμματα 2 και 3 δίνεται το πλήθος οφειλετών και το τρέχον υπόλοιπο οφειλών κατανεμημένο σε εννέα διαφορετικές κλάσεις σύμφωνα με το ύψος της συνολικής οφειλής κάθε οφειλέτη.

Στους πίνακες 5 και 6 δίνονται στοιχεία σχετικά με την παλαιότητα των οφειλών που υπάρχουν στο χαρτοφυλάκιο του Κ.Ε.Α.Ο. Ο πίνακας 5 απεικονίζει δύο ομάδες οφειλετών. Η πρώτη ομάδα περιλαμβάνει οφειλέτες που δημιούργησαν για πρώτη φορά οφειλές το 2009 ή παλαιότερα και η δεύτερη ομάδα περιλαμβάνει οφειλέτες που δημιούργησαν οφειλές για πρώτη φορά μετά το 2009. Στον πίνακα 6 δίνεται ανάλυση του χαρτοφυλακίου ανάλογα με το έτος αναφοράς των οφειλών.

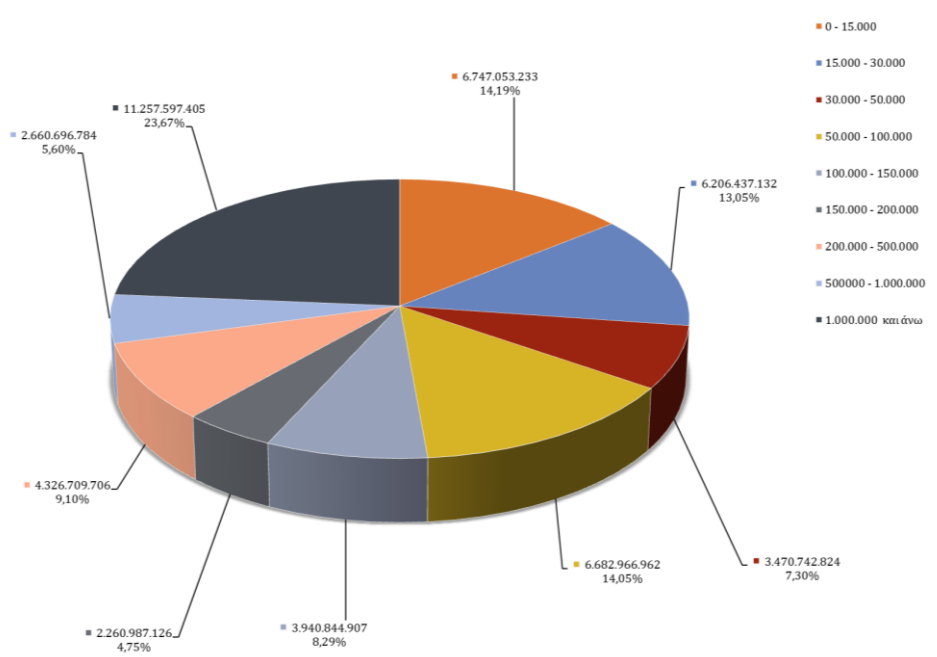
Πίνακας 4
Πλήθος οφειλετών και οφειλές ανά εύρος οφειλής
(Τρέχον υπόλοιπο στις 31/12/2023)

Εύρος Οφειλής (€)	Πλήθος Οφειλετών	Κύρια Οφειλή (€)	Πρόσθετα Τέλη (€)	Συνολικές Οφειλές (€)
0 - 15.000	1.711.819	4.998.281.823	1.748.771.410	6.747.053.233
15.000 - 30.000	303.984	4.559.281.221	1.647.155.911	6.206.437.132
30.000 - 50.000	89.517	2.417.848.144	1.052.894.680	3.470.742.824
50.000 - 100.000	95.057	4.581.887.278	2.101.079.683	6.682.966.962
100.000 - 150.000	32.636	2.555.952.679	1.384.892.228	3.940.844.907
150.000 - 200.000	13.199	1.426.630.167	834.356.959	2.260.987.126
200.000 - 500.000	14.912	2.370.826.439	1.955.883.267	4.326.709.706
500.000 - 1.000.000	3.860	1.334.016.846	1.326.679.938	2.660.696.784
1.000.000 -	2.641	5.208.447.166	6.049.150.239	11.257.597.405
ΣΥΝΟΛΟ		29.453.171.763	18.100.864.314	47.554.036.077

Διάγραμμα 2: Αριθμός Οφειλετών ανά Εύρος Οφειλής στις 31/12/2023



Διάγραμμα 3 : Συνολικές Οφειλές ανά Εύρος Οφειλής στις 31/12/2023



Πίνακας 5
Πλήθος οφειλετών και οφειλές (κύρια οφειλή και πρόσθετα τέλη)
βάσει του έτους εκκίνησης των οφειλών

ΕΤΟΣ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ ΟΦΕΙΛΗΣ	ΠΛΗΘΟΣ ΜΗΤΡΩΩΝ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ ΟΦΕΙΛΗΣ	%	Σωρευτικό %
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2009 και παλαιότερα	641.555	31.362.861.208 €	65,95%	65,95%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2010	84.728	2.219.012.283 €	4,67%	70,62%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2011	90.039	1.817.358.560 €	3,82%	74,44%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2012	75.842	1.295.603.883 €	2,72%	77,16%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2013	71.465	886.884.330 €	1,87%	79,03%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2014	72.464	663.313.970 €	1,39%	80,42%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2015	66.025	531.098.011 €	1,12%	81,54%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2016	95.168	618.720.431 €	1,30%	82,84%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2017	346.807	4.728.832.986 €	9,94%	92,79%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2018	106.441	995.652.242 €	2,09%	94,88%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2019	99.187	662.075.546 €	1,39%	96,27%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2020	128.549	861.365.790 €	1,81%	98,08%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2021	138.977	435.618.509 €	0,92%	99,00%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2022	114.809	329.335.551 €	0,69%	99,69%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2023	135.569	146.302.777 €	0,31%	100,00%
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ οφειλετών που η οφειλή τους ξεκινάει από το 2010 και μετά	1.626.070	16.191.174.869 €	34,05%	
ΣΥΝΟΛΟ		47.554.036.077 €		

Πίνακας 6
Οφειλές (κύρια οφειλή και πρόσθετα τέλη) ανά έτος αναφοράς

ΕΤΟΣ ΟΦΕΙΛΗΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΟΦΕΙΛΗΣ	%	Σωρευτικό %
Οφειλή που αφορά το έτος 2009 και παλαιότερα	19.611.311.006 €	41,24%	41,24%
Οφειλή που αφορά το έτος 2010	2.740.636.111 €	5,76%	47,00%
Οφειλή που αφορά το έτος 2011	2.755.111.083 €	5,79%	52,80%
Οφειλή που αφορά το έτος 2012	2.618.278.828 €	5,51%	58,30%
Οφειλή που αφορά το έτος 2013	2.368.873.416 €	4,98%	63,28%
Οφειλή που αφορά το έτος 2014	2.375.518.684 €	5,00%	68,28%
Οφειλή που αφορά το έτος 2015	2.106.918.525 €	4,43%	72,71%
Οφειλή που αφορά το έτος 2016	2.427.662.121 €	5,11%	77,82%
Οφειλή που αφορά το έτος 2017	1.378.437.199 €	2,90%	80,71%
Οφειλή που αφορά το έτος 2018	1.615.893.294 €	3,40%	84,11%
Οφειλή που αφορά το έτος 2019	1.323.157.869 €	2,78%	86,89%
Οφειλή που αφορά το έτος 2020	1.461.211.716 €	3,07%	89,97%
Οφειλή που αφορά το έτος 2021	1.745.532.448 €	3,67%	93,64%
Οφειλή που αφορά το έτος 2022	1.668.311.620 €	3,51%	97,15%
Οφειλή που αφορά το έτος 2023	1.357.182.157 €	2,85%	100,00%
ΣΥΝΟΛΟ	47.554.036.077 €		

Συνοψίζοντας τα χαρακτηριστικά του τρέχοντος υπολοίπου οφειλών που υπάρχουν στο χαρτοφυλάκιο του Κ.Ε.Α.Ο. στο τέλος του 2023 σημειώνονται τα εξής:

α) το μεγαλύτερο μέρος του τρέχοντος υπολοίπου αφορά οφειλές που έχουν διαβιβαστεί από τον **ε-Ε.Φ.Κ.Α. Μισθωτών/τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ** (οφειλές 24.454.409.410 ευρώ, **51,42%** του υπολοίπου οφειλών). Αμέσως μετά είναι οι οφειλές από τον **τ. ΟΑΕΕ** (οφειλές 13.833.537.651 ευρώ, **29,09%** του υπολοίπου οφειλών)

β) το μεγαλύτερο πλήθος μητρώων οφειλετών ανήκει σε μη μισθωτούς οφειλέτες του ε-Ε.Φ.Κ.Α., οι οποίοι εντάσσονται στο Κ.Ε.Α.Ο. με οφειλές για τα έτη από το 2017 και μετά. Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω οι οφειλέτες αυτοί δεν είναι νέοι οφειλέτες αλλά πρόκειται στις περισσότερες περιπτώσεις για οφειλέτες που είχαν ήδη ενταχθεί παλαιότερα στο Κ.Ε.Α.Ο. για τις οφειλές τους στους τέως ασφαλιστικούς φορείς στους οποίους ασφαλιζονταν. Οι οφειλέτες αυτοί εντάσσονται στο Κ.Ε.Α.Ο. σε νέο Μητρώο Οφειλέτη για τις οφειλές που δημιούργησαν μετά την υπαγωγή τους στην ασφάλιση στον ε-Ε.Φ.Κ.Α. από 1.1.2017 και μετά

γ) η **ετήσια μεταβολή** του τρέχοντος υπολοίπου ήταν της τάξης των 1,88 δις ευρώ. Η μεταβολή αφορά κατά κύριο λόγο αύξηση στα πρόσθετα τέλη. Συγκεκριμένα, η μεταβολή στα πρόσθετα τέλη ήταν 1.595.463.569 ευρώ, ενώ η αύξηση στις κύριες οφειλές ήταν 285.760.334 ευρώ

δ) υπάρχει συγκέντρωση πλήθους οφειλετών στις χαμηλότερες κλάσεις οφειλών με 1.711.819 οφειλέτες (**75,49 %** των οφειλετών) να έχουν **οφειλή έως 15.000 ευρώ** ο καθένας

ε) το **88,9%** των οφειλετών (2.015.803 οφειλέτες) έχουν **οφειλή έως 30.000 ευρώ** ο καθένας

στ) μεγάλο μέρος του υπολοίπου οφειλών αφορά 95.057 οφειλέτες που έχουν οφειλή από 50.000 - 100.000 ευρώ (14,05% του τρέχοντος υπολοίπου)

ζ) το μεγαλύτερο μέρος των οφειλών αφορά λίγους μεγαλο-οφειλέτες με οφειλές άνω του 1εκ. ευρώ (2.641 οφειλέτες συγκεντρώνουν το 23,67% του υπόλοιπου οφειλών)

η) από τα 47.554.036.077 ευρώ που είναι το τρέχον υπόλοιπο οφειλών, **τα 19.611.311.006 ευρώ, δηλαδή το 41,24%, είναι οφειλές που δημιουργήθηκαν μέχρι το 2009**

θ) το 34,05% (ποσό 16.191.174.869 ευρώ) του συνολικού χρέους δημιουργήθηκε από οφειλέτες οι οποίοι ξεκίνησαν να δημιουργούν οφειλές για πρώτη φορά από το 2010 και **μετά**, ενώ το **65,95%** (ποσό **31.362.861.208** ευρώ) δημιουργήθηκε από οφειλέτες που ξεκίνησαν να δημιουργούν οφειλές για πρώτη φορά **το 2009 ή παλαιότερα**

2.4. Στοιχεία ρυθμίσεων οφειλών

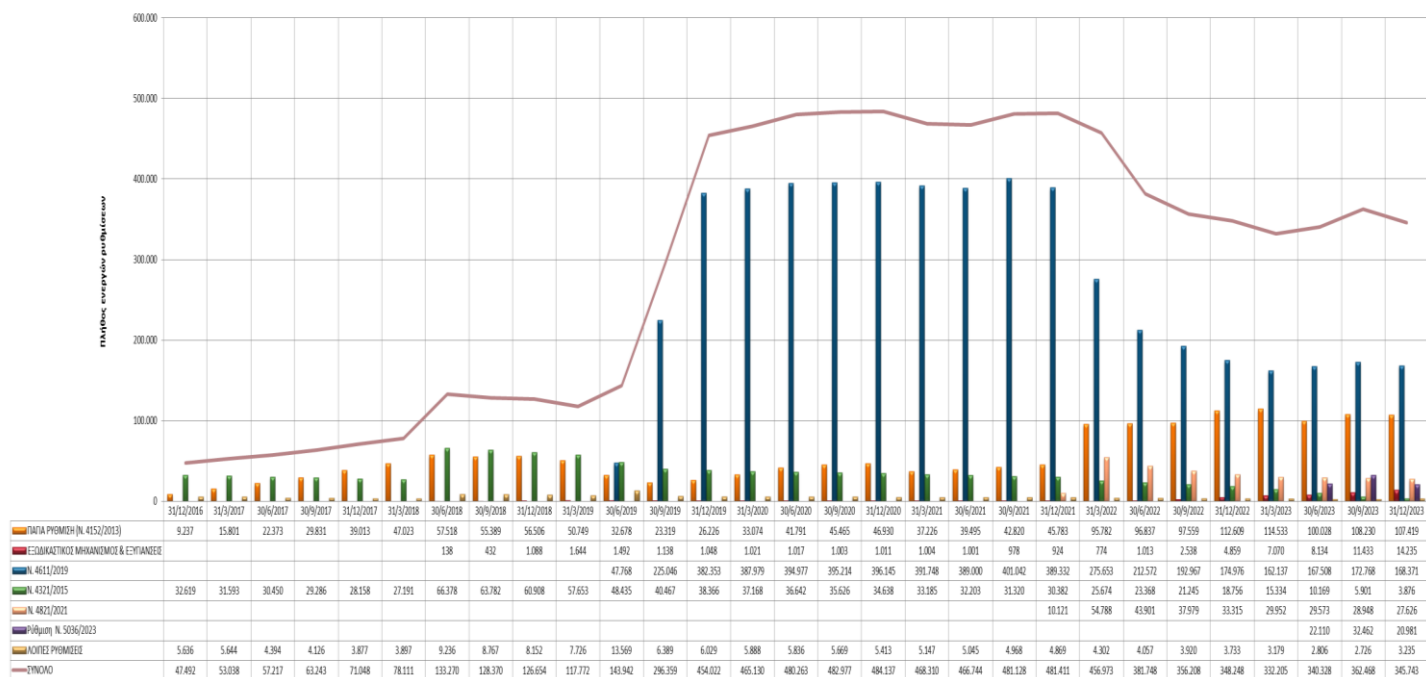
Το Κ.Ε.Α.Ο. επιδιώκει την ενίσχυση της είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών μέσω της υπαγωγής και της παραμονής των οφειλών σε καθεστώς ρύθμισης. Οι οφειλέτες ενημερώνονται μέσω των Ατομικών Ειδοποιήσεων σχετικά με την οφειλή τους και καλούνται να προχωρήσουν άμεσα σε ρύθμιση ή εξόφληση. Η ένταξη και παραμονή των οφειλών σε ρύθμιση ελέγχεται από την αρμόδια Διεύθυνση της Κεντρικής Υπηρεσίας σε μηνιαία βάση ούτως ώστε να υπάρχει άμεση αντίδραση των Υπηρεσιών του Κ.Ε.Α.Ο. σε περίπτωση κινδύνου απώλειας της ρύθμισης (μη καταβολή δόσης, νέες οφειλές). Επιπλέον, μέσω των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του Κ.Ε.Α.Ο. οι οφειλέτες μπορούν να ενημερωθούν αναλυτικά για την κατάσταση των οφειλών τους, να εξετάσουν εναλλακτικά σενάρια ρύθμισης των οφειλών ανάλογα με τις κείμενες διατάξεις και να προχωρήσουν σε ρύθμιση των οφειλών τους ηλεκτρονικά.

Στο τέλος του 2023 οι συνολικές ενεργές ρυθμίσεις ήταν 345.743 και το ρυθμισμένο ποσό 4.680.659.492 ευρώ, ενώ οι ολοκληρωμένες ρυθμίσεις ήταν συνολικά 649.237 για οφειλές στο Κ.Ε.Α.Ο. ύψους 3.134.091.506 ευρώ.

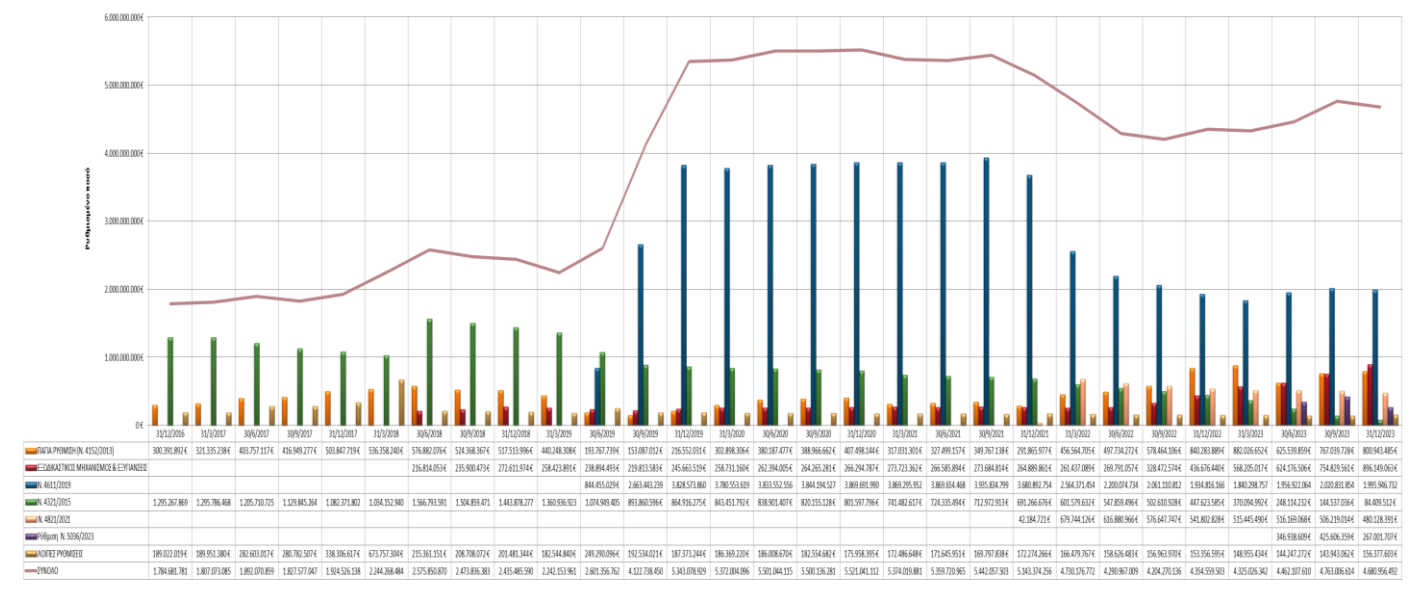
Για την καλύτερη παρακολούθηση της πορείας των ρυθμίσεων, η Κεντρική Υπηρεσία του Κ.Ε.Α.Ο. αντλεί και αναλύει σε τακτική βάση στοιχεία για τις ενεργές, τις ολοκληρωμένες και τις απολεσθείσες ρυθμίσεις. Επιπλέον, έχει δημιουργηθεί ηλεκτρονικό αρχείο με οφειλέτες σε καθεστώς εξυγίανσης, το οποίο ενημερώνεται και ελέγχεται σε μηνιαία βάση, με στόχο την άμεση αντίδραση της Υπηρεσίας στις περιπτώσεις οφειλετών που δεν είναι συνεπείς. Αντίστοιχες δράσεις γίνονται και για την παρακολούθηση και τον έλεγχο των περιπτώσεων ρυθμίσεων των υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων.

Στα διαγράμματα που ακολουθούν δίνονται στοιχεία για το πλήθος των ρυθμίσεων και το ρυθμισμένο ποσό από 31.12.2016 έως 31.12.2023.

Διάγραμμα 4 : Πλήθος ενεργών ρυθμίσεων ανά τύπο ρύθμισης



Διάγραμμα 5 : Ρυθμισμένο ποσό ανά τύπο ρύθμισης



Πίνακας 7
Στοιχεία ρυθμίσεων των οφειλετών του Κ.Ε.Α.Ο
(Δεκέμβριος 2023)

		Ενεργές	Ολοκληρωμένες	Απολεσθείσες	Σύνολο
Πάγια ρύθμιση (Ν. 4152/2013)	Πλήθος	107.419	402.445	522.530	1.032.394
	Ρυθμισμένο ποσό	800.943.485 €	1.236.203.299 €	9.228.057.585 €	11.265.204.369 €
Ρυθμίσεις εξωδικαστικού μηχανισμού και ρυθμίσεις εξυγίανσης βάσει πτωχευτικού κώδικα	Πλήθος	14.235	828	7.321	22.384
	Ρυθμισμένο ποσό	896.149.063 €	32.718.820 €	430.962.325 €	1.359.830.208 €
Ρύθμιση 120 δόσεων (Ν. 4611/2019)	Πλήθος	168.371	174.256	264.178	606.805
	Ρυθμισμένο ποσό	1.995.946.732 €	728.011.086 €	2.829.889.565 €	5.553.847.383 €
Ρύθμιση Ν. 5036/2023	Πλήθος	20.981	3.391	30.565	54.937
	Ρυθμισμένο ποσό	267.001.707 €	7.154.729 €	361.481.739 €	635.638.175 €
Ρύθμιση 100 δόσεων (Ν. 4321/2015)	Πλήθος	3.876	39.724	74.913	118.513
	Ρυθμισμένο ποσό	84.409.512 €	862.178.644 €	2.908.287.667 €	3.854.875.823 €
Ρύθμιση 72 δόσεων (Ν. 4821/2021)	Πλήθος	27.626	16.451	18.135	62.212
	Ρυθμισμένο ποσό	480.128.391 €	77.483.467 €	151.259.613 €	708.871.471 €
Λοιπές ρυθμίσεις	Πλήθος	3.235	12.142	44.049	59.426
	Ρυθμισμένο ποσό	156.377.603 €	190.341.460 €	1.572.654.040 €	1.919.373.103 €

2.5. Στοιχεία εισπράξεων

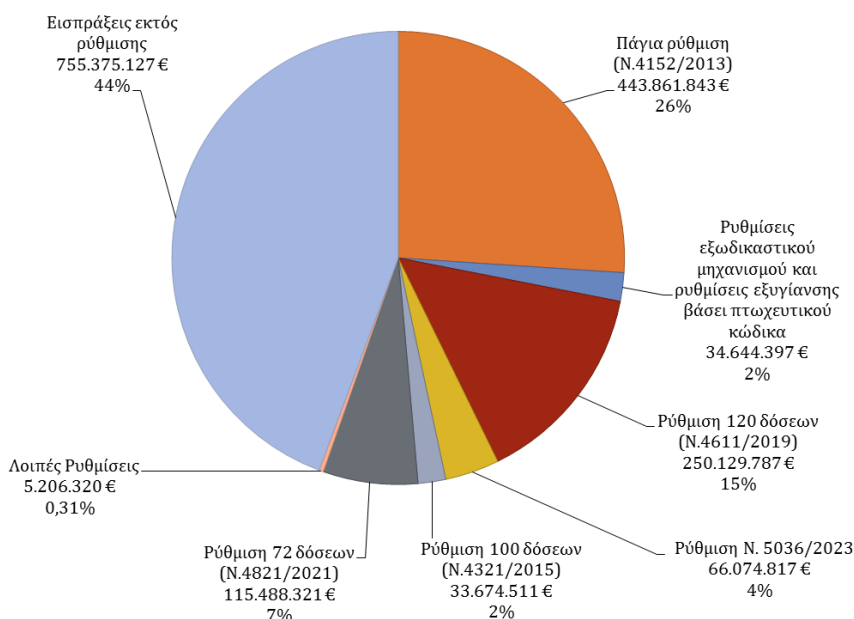
Το συνολικό ποσό των εισπράξεων που πραγματοποιήθηκαν εντός του 2023 ανέρχεται σε **1.704.455.123 ευρώ**.

Το 56% των συνολικών εισπράξεων προέρχεται από καταβολές δόσεων ρυθμίσεων, με το μεγαλύτερο μέρος να αναλογεί στην πάγια ρύθμιση του Ν. 4152/2013. Ακολουθεί η ρύθμιση των 120 δόσεων του Ν.4611/2019.

Το 44% εισπράχθηκε από καταβολές εκτός ρυθμίσεων.

ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ 2023	
1.704.455.123 €	
ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΟ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ	949.079.996 €
Πάγια ρύθμιση (Ν. 4152/2013)	⇒ 443.861.843 €
Ρυθμίσεις εξωδικαστικού μηχανισμού και εξυγιάνσεις	⇒ 34.644.397 €
Ρύθμιση 120 δόσεων (Ν. 4611/2019)	⇒ 250.129.787 €
Ρύθμιση Ν.5036/2023	⇒ 66.074.817 €
Ρύθμιση 100 δόσεων (Ν. 4321/2015)	⇒ 33.674.511 €
Ρύθμιση 72 δόσεων (Ν. 4821/2021)	⇒ 115.488.321 €
Λοιπές Ρυθμίσεις	⇒ 5.206.320 €
ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ	755.375.127 €

Διάγραμμα 6 : Ετήσιες εισπράξεις 2023



Στον πίνακα 8 που ακολουθεί δίνονται οι εισπράξεις που έγιναν το 2023 στο Κ.Ε.Α.Ο. ανά Φορέα από τον οποίο προήλθαν οι οφειλές. Όπως φαίνεται στον πίνακα, το μεγαλύτερο μέρος των εισπράξεων έγινε για οφειλές προς τον e-ΕΦΚΑ Μισθωτών/τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (61,62%). Το 23,81% των εισπράξεων αφορά οφειλές μη μισθωτών προς τον e-ΕΦΚΑ, το 9,68% αφορά οφειλές προς τον τ. ΟΑΕΕ, ενώ για τους υπόλοιπους Φορείς οι εισπράξεις αντιστοιχούν σε ποσοστά κάτω του 2% των συνολικών εισπράξεων.

Πίνακας 8				
Συνολικές εισπράξεις έτους 2023 ανά Φορέα				
ΦΚΑ	Εισπράξεις από ρυθμίσεις	Εισπράξεις εκτός ρύθμισης	Σύνολο	Ποσοστό στο σύνολο εισπράξεων
e-ΕΦΚΑ Μισθωτών/ τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ	585.008.056 €	465.279.459 €	1.050.287.515 €	61,62%
Μη μισθωτοί e-ΕΦΚΑ	183.392.973 €	222.406.834 €	405.799.807 €	23,81%
τ. ΟΑΕΕ	124.978.281 €	40.038.594 €	165.016.875 €	9,68%
τ. ΟΓΑ	16.582.223 €	13.965.266 €	30.547.489 €	1,79%
τ. ΕΤΑΑ	23.379.196 €	8.744.928 €	32.124.124 €	1,88%
τ. ΕΤΑΠ-ΜΜΕ	1.646.704 €	476.436 €	2.123.140 €	0,12%
τ. ΕΤΕΑΕΠ	9.277.625 €	3.634.124 €	12.911.749 €	0,76%
Φορείς εκτός e-ΕΦΚΑ	4.814.938 €	829.486 €	5.644.424 €	0,33%
ΣΥΝΟΛΟ	949.079.996 €	755.375.127 €	1.704.455.123 €	

ΟΟΟΟ

**Επίτευξη
εισπρακτικού
στόχου 2023**

Οι συνολικές εισπράξεις εντός του 2023 κυμαίνονται σε εξίσου υψηλά επίπεδα με το 2022, παρουσιάζοντας σημαντική αύξηση σε σχέση με τα έτη της πανδημίας 2020-2021.

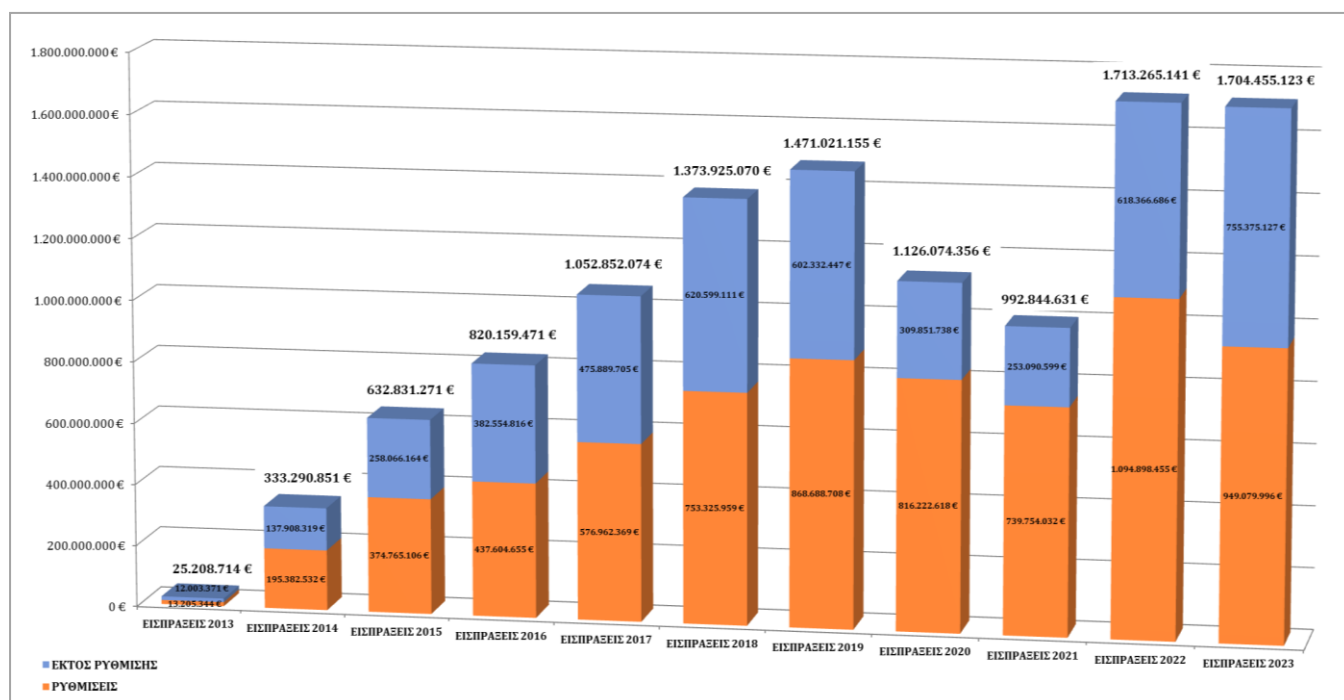
Ο ετήσιος εισπρακτικός στόχος των 1.572 εκ. ευρώ που είχε τεθεί επιτεύχθηκε σε ποσοστό 108%.

Η υπέρβαση των εισπράξεων για δεύτερη συνεχή χρονιά σε ποσό άνω του 1,7 δις. € και των εισπρακτικών στόχων είναι το αποτέλεσμα των συνεχών και μεθοδικών προσπαθειών βελτίωσης των διαδικασιών είσπραξης.

Πίνακας 9
Συνολικές εισπράξεις ανά έτος

Έτος	Ετήσιες εισπράξεις	Στόχος	Ποσοστό επίτευξης του στόχου
2013	25.208.714 €		
2014	333.290.851 €	350 εκ ευρώ	95%
2015	632.831.271 €	560 εκ. ευρώ	113% ↑
2016	820.159.471 €	750 εκ. ευρώ	109% ↑
2017	1.052.852.074 €	1.007 εκ. ευρώ	105% ↑
2018	1.373.925.070 €	1.200 εκ. ευρώ	114% ↑
2019	1.471.021.155 €	1.367 εκ. ευρώ	108% ↑
2020	1.126.074.356 €	1.378 εκ. ευρώ	82%
2021	992.844.631 €	1.594 εκ. ευρώ	62%
2022	1.713.265.141 €	1.195 εκ. ευρώ	143% ↑
2023	1.704.455.123 €	1.572 εκ. ευρώ	108% ↑
ΣΥΝΟΛΟ	11.245.927.857 €		

Διάγραμμα 7 : Εισπράξεις ανά έτος



2.6. Αποτελέσματα έτους 2023 σε αριθμούς

Διαχείριση οφειλών

Αποτελέσματα

- ⇒ **89.906.722 ευρώ** οφειλές που εντάχθηκαν στο Κ.Ε.Α.Ο.
- ⇒ Διενέργεια ελέγχων ορθότητας και πληρότητας των στοιχείων μητρώου στο **100%** των οφειλετών που εντάσσονται στο Κ.Ε.Α.Ο. με διασταύρωση και άντληση στοιχείων από κάθε διαθέσιμη πηγή (Γ.Γ.Π.Σ., Γ.Ε.ΜΗ., ΕΛ.ΑΣ., Η.ΔΙ.Κ.Α., Εθνικό τυπογραφείο)
- ⇒ Παραγωγή **168** δοκιμίων λαθών στοιχείων μητρώου

Μηχανισμοί είσπραξης

Αποτελέσματα

- ⇒ **1.704.455.123 €** συνολικές ετήσιες εισπράξεις
- ⇒ **108%** επίτευξη του ετήσιου στόχου εισπράξεων (στόχος 2023: 1.572 εκ. ευρώ)
- ⇒ Αποστολή **90.160** ατομικών ειδοποιήσεων για τακτοποίηση οφειλών
- ⇒ Έκδοση **43** Γενικών εγγράφων – οδηγιών
- ⇒ Έκδοση **5** Εγκυκλίων
- ⇒ **345.743** ενεργές ρυθμίσεις (4.680.956.492 ευρώ ρυθμισμένο ποσό) και **649.237** ολοκληρωμένες ρυθμίσεις (για οφειλές ύψους 3.134.091.506 ευρώ) στο τέλος του 2023
- ⇒ **2.248.329.887** ευρώ οφειλές για τις οποίες ελήφθησαν αναγκαστικά μέτρα είσπραξης οφειλών
- ⇒ Εφαρμογή της διαδικασίας αναστολής χρήσης ηλεκτρονικών υπηρεσιών e-ΕΦΚΑ για υποβολή ΑΠΔ σε **186 εργοδότες** (βάσει των διατάξεων του άρθρου 69 του Ν.4635/2019 και την υπ'αριθμ.53026/4585/14-11-2019 απόφαση Υπουργού και Υφυπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων

Αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων

Αποτελέσματα

- ⇒ Σχεδιασμός και παρακολούθηση της υλοποίησης **12** τροποποιήσεων λογισμικού στο Υποσύστημα του Κ.Ε.Α.Ο. του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος e-ΕΦΚΑ
- ⇒ Σχεδιασμός και παρακολούθηση της υλοποίησης **2** αναβαθμίσεων/προσαρμογών στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες και τις διαδικτυακές εφαρμογές του Κ.Ε.Α.Ο.
- ⇒ Υλοποίηση **2** διαγωνισμών για την προμήθεια εξοπλισμού και υπηρεσιών για την αναβάθμιση και υποστήριξη της υποδομής του Κ.Ε.Α.Ο.

- ⇒ **Διεκπεραίωση 29.100** αιτημάτων χρηστών/Περιφερειακών Υπηρεσιών Κ.Ε.Α.Ο. σε θέματα που άπτονται της χρήσης του Υποσυστήματος Καθυστερούμενων Εισφορών του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος e-ΕΦΚΑ (helpdesk)
- ⇒ **1.322.802 ενεργοί πιστοποιημένοι χρήστες** (διαφορετικά μητρώα οφειλετών) στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο. (πέραν των οφειλετών εργοδοτών που εισέρχονται στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες με χρήση των κωδικών υποβολής ΑΠΔ)

Εξυπηρέτηση πολιτών

Αποτελέσματα

- ⇒ **2.405** ερωτήματα πολιτών για θέματα χρήσης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του Κ.Ε.Α.Ο. που διεκπεραιώθηκαν μέσω του contact center του Κ.Ε.Α.Ο.
- ⇒ Άμεση διεκπεραίωση (εντός 24 ωρών) **άνω του 80%** των εισερχόμενων αιτημάτων οφειλετών στην Κεντρική Υπηρεσία (μέσω τηλεφώνου, e-mail, πλατφόρμας e-ticketing, τηλεφωνικού κέντρου 1555, διαδικτυακής εφαρμογής «Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης/κλείσιμο ραντεβού» κλπ.)

Ενίσχυση διοικητικής ικανότητας του Κ.Ε.Α.Ο.

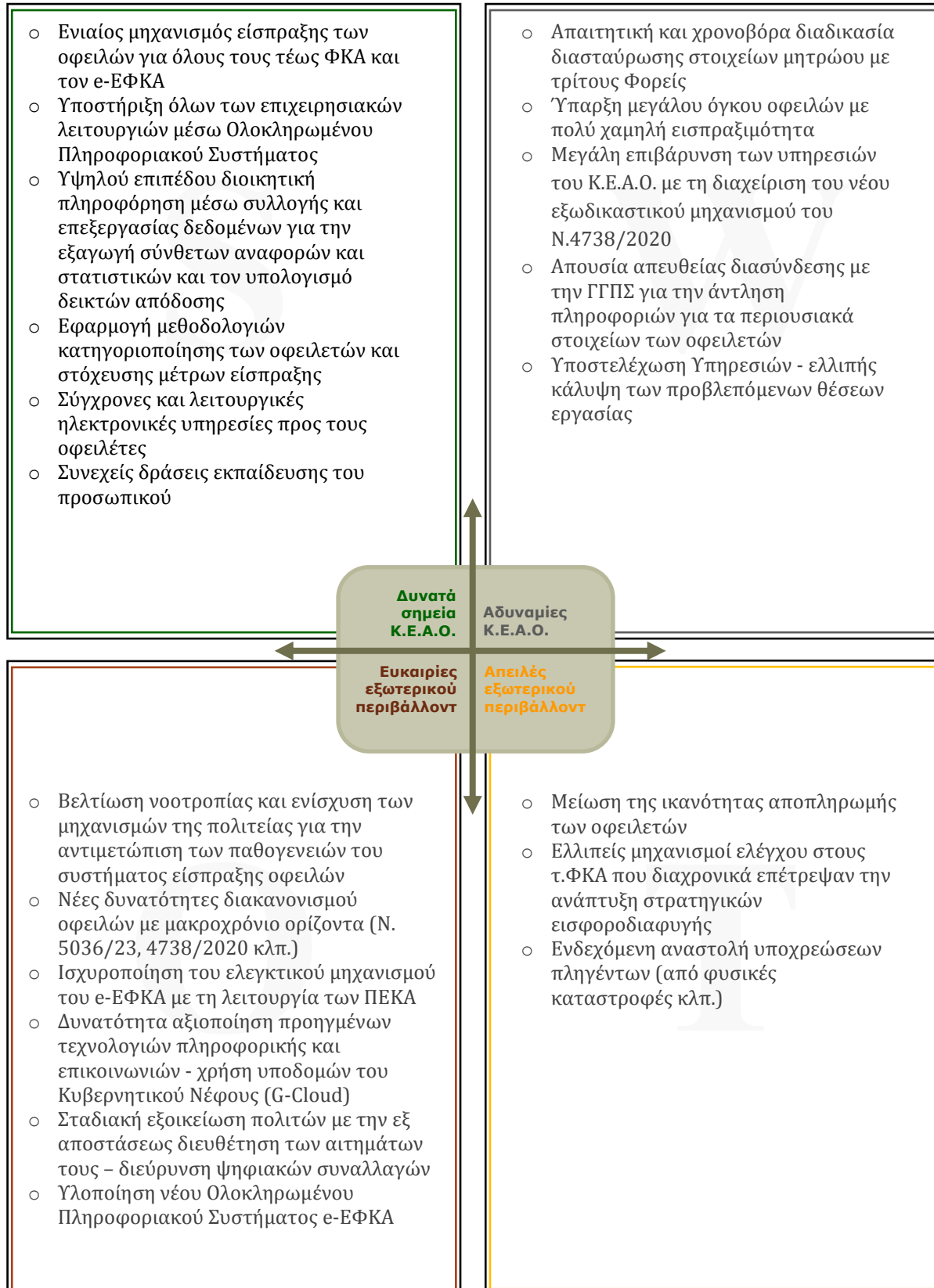
Αποτελέσματα

- ⇒ Υλοποίηση **14** ημερίδων με τη μέθοδο της σύγχρονης εξ αποστάσεως διδασκαλίας, για την κάλυψη εκπαιδευτικών αναγκών επί θεμάτων Ρύθμισης οφειλών στο πλαίσιο του εξωδικαστικού μηχανισμού, Παραγραφές απαιτήσεων e-ΕΦΚΑ και Νέα πτωχευτική διαδικασία μικρού και μεγάλου αντικειμένου του Ν.4738/2020 (300 υπάλληλοι)
- ⇒ Παραγωγή **48** τυποποιημένων και ad-hoc αναφορών σχετικά με την διαχείριση οφειλών προς την Διοίκηση e-ΕΦΚΑ, το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και τρίτους φορείς
- ⇒ Δημοσίευση **4** τριμηνιαίων εκθέσεων προόδου των εργασιών του Κ.Ε.Α.Ο.
- ⇒ Σύνταξη **6** προϋπολογιστικών και **12** απολογιστικών αναφορών των δράσεων του Κ.Ε.Α.Ο. προς την Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού του e-ΕΦΚΑ

3. Αποτίμηση υφιστάμενης κατάστασης



Ανάλυση SWOT



Άξονας Δράσεων 1:

Αποτελεσματική λειτουργία του μηχανισμού είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών

Η αποστολή του Κ.Ε.Α.Ο. είναι η αξιοποίηση των διαθέσιμων μέσων που ορίζει το θεσμικό πλαίσιο για την επιδίωξη της είσπραξης των οφειλών προς τους ασφαλιστικούς φορείς. Η διαχείριση και παρακολούθηση των ρυθμίσεων και η εφαρμογή των μέτρων αναγκαστικής είσπραξης κατά Κ.Ε.Δ.Ε. είναι οι βασικές δραστηριότητες του Κ.Ε.Α.Ο. για την είσπραξη του χρέους.

Το Κ.Ε.Α.Ο. διαχειρίζεται ένα σύνολο οφειλών που στο τέλος του 2023 ξεπέρασε τα 47 δισ. ευρώ. Είναι κατά συνέπεια εμφανές ότι απαιτούνται συντονισμένες δράσεις ώστε να επιτευχθούν τόσο οι εισπρακτικοί στόχοι όσο και οι προϋποθέσεις για την αποτελεσματική διαχείριση του χαρτοφυλακίου οφειλών.

Κύρια αντικείμενα ενδιαφέροντος για το 2024 είναι η τήρηση επικαιροποιημένου μητρώου οφειλετών, η ανάλυση του χαρτοφυλακίου των οφειλών, η συστηματική παρακολούθηση της συμμόρφωσης των εντασσόμενων στις ρυθμίσεις και η εντατικοποίηση της διαδικασίας στοχευμένης λήψης αναγκαστικών μέτρων

Οι προγραμματισμένες δράσεις είναι οι εξής:

1.1. Τήρηση επικαιροποιημένου μητρώου οφειλετών

Η δράση αυτή αφορά την διαρκή ενημέρωση του Ενιαίου Μητρώου Οφειλετών και την επικαιροποίηση των περιλαμβανομένων σε αυτό στοιχείων, ώστε να επιτυγχάνεται η απαιτούμενη εγκυρότητα και πληρότητα των στοιχείων και να είναι εφικτή, ασφαλής και ορθή η περαιτέρω επεξεργασία τους, όταν απαιτείται. Η αποστολή των Ατομικών Ειδοποιήσεων, η λήψη αναγκαστικών μέτρων, ο διαχωρισμός οφειλών χαμηλής εισπραξιμότητας και ο εντοπισμός των πραγματικά υπευθύνων σε περιπτώσεις οργανωμένης εισφοροδιαφυγής προϋποθέτουν την πρόσβαση σε επικαιροποιημένα και πλήρη στοιχεία μητρώου.

Στο πλαίσιο αυτό, το Κ.Ε.Α.Ο. το 2024 θα συνεχίσει να διενεργεί ενδεδειγμένους ελέγχους για την επικαιροποίηση των στοιχείων μητρώου, προχωρώντας μεταξύ άλλων και σε διασταυρώσεις με στοιχεία που τηρούνται σε άλλες υπηρεσίες (Γ.Γ.Π.Σ., Γ.Ε.ΜΗ., ΕΛ.ΑΣ., Η.ΔΙ.Κ.Α., Εθνικό τυπογραφείο κλπ.).

Βελτιώνονται συνεχώς οι διαδικασίες προκειμένου: α) να είναι εφικτός ο εντοπισμός στοιχείων για επικαιροποίηση των μητρώων των οφειλετών (π.χ. εντοπισμός αλλαγής διοικητικού συμβουλίου σε Α.Ε. κατόπιν διασταύρωσης με το μητρώο της Γ.Γ.Π.Σ.) και β) να γίνεται όσο το δυνατόν πιο αποτελεσματική και γρήγορη επεξεργασία των δοκιμών λαθών που παράγονται σε μηνιαία βάση.

Η διαδικασία διόρθωσης του μητρώου είναι πολύπλοκη γιατί οι διασταυρώσεις με τα στοιχεία άλλων υπηρεσιών, π.χ. ΓΕΜΗ, Εθνικό Τυπογραφείο, πραγματοποιούνται κατά περίπτωση μέσω πρόσβασης στις ιστοσελίδες, χωρίς να υπάρχει δυνατότητα άντλησης και μαζικής επεξεργασίας αυτών των πληροφοριών.

1.2. Ανάλυση και διαχείριση του χαρτοφυλακίου οφειλών

Στο Κ.Ε.Α.Ο. εξασφαλίζεται η κεντρική παρακολούθηση των οφειλετών. Η αξιολόγηση οφειλών και οφειλετών αποτελεί σημαντικό παράγοντα για την αποδοτική λειτουργία του Κ.Ε.Α.Ο, με τις βασικότερες δράσεις να συνίστανται:

- ⇒ Στον έγκαιρο προσδιορισμό των οφειλετών σε βάρος των οποίων μπορούν να ληφθούν αναγκαστικά μέτρα είσπραξης (οφειλέτες που δεν ανταποκρίθηκαν εντός 20 ημερών από την παραλαβή της Ατομικής Ειδοποίησης για την τακτοποίηση οφειλής, οφειλέτες με απώλεια ρύθμισης κλπ.).
- ⇒ Στη δημιουργία του προφίλ του οφειλέτη, όπου λαμβάνονται υπόψη τα χαρακτηριστικά του οφειλέτη (νομική μορφή, δραστηριότητα), αλλά και η γενικότερη συμπεριφορά του σχετικά με την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του. Στοιχεία που **ενισχύουν το προφίλ αξιοπιστίας του οφειλέτη** και λαμβάνονται σοβαρά υπόψη υπέρ του είναι μεταξύ άλλων η συνέπεια στην καταβολή των τρεχουσών εισφορών και η τακτική καταβολή εύλογων ποσών έναντι της οφειλής.
- ⇒ Στην ανάλυση και κατηγοριοποίηση των οφειλών **ως προς το ύψος και την παλαιότητα** των οφειλών. Εξετάζεται το χρονικό σημείο δημιουργίας των οφειλών ώστε να εκτιμηθεί εάν οφείλονται στην ευρύτερη οικονομική κατάσταση ή σε συστηματική αφερεγγυότητα του οφειλέτη.
- ⇒ Στον διαχωρισμό οφειλών πολύ χαμηλής εισπραξιμότητας, όπως οφειλές για την είσπραξη των οποίων έχουν ληφθεί επανειλημμένα αναγκαστικά μέτρα είσπραξης χωρίς αποτέλεσμα, οφειλές προσώπων που έχουν αποβιώσει και οι κληρονόμοι αποποιήθηκαν την κληρονομιά, οφειλές επιχειρήσεων που έχουν πτωχεύσει ή βρίσκονται σε αδράνεια.

Στο πλαίσιο αυτό έχει εφαρμογή η διαδικασία διαχωρισμού των ανεπίδεκτων είσπραξης οφειλών βάσει του άρθρου 108 Ν. 4387/2016 και της υπ. αριθμ. 4656/309/6.2.2020 (ΦΕΚ Β' 502) υπουργικής απόφασης.

- Ο διαχωρισμός των οφειλών πολύ χαμηλής εισπραξιμότητας στο σχηματισμό μιας αξιόπιστης εικόνας του χαρτοφυλακίου των οφειλών προς τον e-ΕΦΚΑ και την αποφυγή της κατασπατάλησης πόρων στην επιδίωξη είσπραξης οφειλών με πολύ χαμηλή εισπραξιμότητα.
- ⇒ Στον εντοπισμό παραβατικών συμπεριφορών - οργανωμένης εισφοροδιαφυγής ώστε να γίνονται οι απαραίτητες ενέργειες παρεμπόδισης συνέχισης της παραβατικής συμπεριφοράς και επικοινωνίας με τις αρμόδιες Υπηρεσίες.

1.3. Διαχείριση ρυθμίσεων

Πάγια επιδίωξη είναι η ένταξη όσο το δυνατόν περισσότερων οφειλών σε καθεστώς ρύθμισης και η τήρηση των ρυθμίσεων από τους οφειλέτες. Όσον αφορά την **συνεχή παρακολούθηση και τον έλεγχο των ρυθμίσεων**, το Κ.Ε.Α.Ο. προγραμματίζει τα ακόλουθα:

- ⇒ ηλεκτρονική ενημέρωση οφειλετών (μέσω e-mail) για τον κίνδυνο απώλειας ρυθμίσεων
- ⇒ εντατικοποίηση ενημέρωσης - αποστολής ειδοποίησης όσο το δυνατόν μεγαλύτερου όγκου οφειλετών που εντάσσεται συνεχώς στο ΚΕΑΟ.
- ⇒ διενέργεια στατιστικού ελέγχου διατήρησης ρυθμίσεων του εξωδικαστικού μηχανισμού ρύθμισης οφειλών (Ν. 4738/20) για οφειλέτες που υπέγραψαν ρύθμιση
- ⇒ συνέχιση ελέγχου διατήρησης ειδικών ρυθμίσεων
- ⇒ υλοποίηση ειδικού τύπου ρυθμίσεων σύμφωνα με τον ν. 3869/10 για τα υπερχρεωμένα νοικοκυριά, την προπρωχευτική διαδικασία εξυγίανσης του ν. 3588/2007, όπως ισχύει, καθώς και το άρθρο 62Α του ΚΕΔΕ.
- ⇒ υλοποίηση άλλων ειδικού τύπου ρυθμίσεων οφειλών
- ⇒ αυτοματοποίηση της ρύθμισης των οφειλών του εξωδικαστικού μηχανισμού ρύθμισης οφειλών
- ⇒ συστημική υλοποίηση μετακύλισης δόσεων από την αναβίωση ευνοϊκών ρυθμίσεων ν. 4611/2019 και ν. 4821/21 COVID σύμφωνα με το άρθρο 81 του ν. 5036/23
- ⇒ συστημική υλοποίηση της τροποποίησης του επιτοκίου των ρυθμίσεων του εξωδικαστικού ν.4738/20
- ⇒ διαχείριση θεμάτων ρυθμίσεων ν. 4738/2020, ν. 5036/2023, ν.4611/2019, ν. 4821/2021 COVID, ρύθμισης οφειλών προς τον ΕΔΟΕΑΠ και ρυθμίσεων ασφαλιστικών εισφορών των επιχειρήσεων, εργοδοτών και ασφαλισμένων που επλήγησαν λόγω φυσικών καταστροφών

Παράλληλα, το Κ.Ε.Α.Ο. εστιάζει στην **άμεση και συνεχή ενημέρωση των οφειλετών** όσον αφορά τις οφειλές που βεβαιώνονται εις βάρος τους, τις δυνατότητες τμηματικής εξόφλησης και στην εντατικοποίηση της **αποστολής ατομικών ειδοποιήσεων** προς τους οφειλέτες που εντάσσονται στο Κ.Ε.Α.Ο.

Για την εξυπηρέτηση των οφειλετών, εκτός από την τηλεφωνική επικοινωνία, αξιοποιείται κάθε διαθέσιμο μέσο όπως το e-mail και οι υπάρχουσες διαδικτυακές πλατφόρμες (πλατφόρμα e-ΕΦΚΑ για Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού, Ενιαία Ψηφιακή Πύλη Δημόσιας Διοίκησης / gov.gr, σύστημα e-ticketing για διεκπεραίωση αιτημάτων μέσω 1555).

Επιπλέον, οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο. που είναι διαθέσιμες στους οφειλέτες **επιτρέπουν τον διακανονισμό των οφειλών μέσω διαδικτύου χωρίς να απαιτείται προσέλευση στην Περιφερειακή Υπηρεσία**. Για τους λόγους αυτούς, το Κ.Ε.Α.Ο. θα συνεχίσει με κάθε ευκαιρία να προτρέπει τους οφειλέτες να επισκέπτονται τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες, ώστε να μπορούν **εύκολα, με ασφάλεια και σε πραγματικό χρόνο** να ενημερώνονται για τις τρέχουσες υποχρεώσεις τους και να προχωρούν στην τακτοποίηση αυτών.

1.4. Επιβολή μέτρων αναγκαστικής είσπραξης

Στο πεδίο της αναγκαστικής είσπραξης οι δράσεις που προγραμματίζονται για το 2024 είναι:

- ✓ **Συνέχιση της διαδικασίας στοχευμένης λήψης αναγκαστικών μέτρων** για την ενίσχυση της εισπραξιμότητας και την επιδίωξη της συμμόρφωσης των οφειλετών. Ο στόχος παραμένει η έγκαιρη (εντός του τριμήνου από την ένταξη των οφειλετών στο Κ.Ε.Α.Ο.) λήψη αναγκαστικών μέτρων από το Κ.Ε.Α.Ο., με βάση την εξαγωγή αναλυτικών καταλόγων οφειλετών κατά των οποίων πρέπει άμεσα να ληφθούν αναγκαστικά μέτρα (αρχεία στόχου).
- ✓ Συνέχιση των στοχευμένων δράσεων (αρχεία στόχου) αναγκαστικών μέτρων κατά νέων οφειλετών που εντάσσονται στο Κ.Ε.Α.Ο. καθώς και κατά οφειλετών που απώλεσαν την ρύθμιση των οφειλών τους και διεύρυνση των δράσεων με αρχεία επανελέγχου (follow up).
- ✓ Εντατικοποίηση των εργασιών για τον ανασχεδιασμό και την βελτίωση του βαθμού αυτοματοποίησης των επιχειρησιακών διαδικασιών αναγκαστικής είσπραξης μέσα στο πλαίσιο της υλοποίησης του νέου ΟΠΣ του Φορέα.
- ✓ Ολοκλήρωση των δοκιμών των εκκρεμών έργων πληροφορικής στις επιχειρησιακές περιοχές της παραγραφής των απαιτήσεων e-ΕΦΚΑ και χορήγησης βεβαίωσης οφειλής για μεταβίβαση ακινήτου με έναν κωδικό παρακράτησης RF.
- ✓ Κεντρική παρακολούθηση των δημοσιευτέων στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Φερεγγυότητας (ΗΜΦ) πράξεων/αποφάσεων επί πτωχευτικών διαδικασιών του ν.4738/2020 με σκοπό τον εντοπισμό των ληξιπρόθεσμων ασφαλιστικών οφειλών των πτωχών και τον συντονισμό των ενεργειών των Περιφερειακών Υπηρεσιών Κ.Ε.Α.Ο. για την έγκαιρη αναγγελία τους.
- ✓ Κεντρική παρακολούθηση μέσω της πλατφόρμας e-auction του αποτελέσματος διεξαγωγής των ηλεκτρονικών πλειστηριασμών με σκοπό τον εντοπισμό των ληξιπρόθεσμων ασφαλιστικών οφειλών των καθ' ων και τον συντονισμό των ενεργειών των Περιφερειακών Υπηρεσιών Κ.Ε.Α.Ο. για την έγκαιρη αναγγελία τους.

Σε κάθε αποτελεσματικό μηχανισμό διαχείρισης χρέους είναι σημαντικό η αναγκαστική είσπραξη να γίνεται βάσει των χαρακτηριστικών του χρέους με καθιέρωση κριτηρίων χαρακτηρισμού και κατηγοριοποίησης των οφειλών.

Στα αναγκαστικά μέτρα που λαμβάνονται από το Κ.Ε.Α.Ο. υπάρχει διαστρωμάτωση ανάλογα με την **παλαιότητα** και το **ύψος** της οφειλής. Έτσι, προτεραιότητα για λήψη μέτρων δίνεται στις πιο πρόσφατες οφειλές, οι οποίες έχουν θεωρητικά υψηλότερη εισπραξιμότητα. Παράλληλα, εντατικότερες προσπάθειες για αναγκαστική είσπραξη απαιτούνται για τους οφειλέτες με υψηλές οφειλές. Για το σκοπό αυτό, στη διάρθρωση των Περιφερειακών Υπηρεσιών με βάση το νέο Οργανισμό προβλέφθηκε ξεχωριστό τμήμα για την διαχείριση των μεγάλων οφειλετών, ώστε να υπάρχει συνεχής και στενή παρακολούθηση των οφειλετών αυτών και των μέτρων που λαμβάνονται.

1.5. Αποτροπή δημιουργίας νέων οφειλών

Ένα μέτρο που αξιοποιεί το Κ.Ε.Α.Ο. για την αποτροπή αύξησης των οφειλών των στρατηγικών κακοπληρωτών είναι το μέτρο της αναστολής της χρήσης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ για την υποβολή Α.Π.Δ. για τους οφειλέτες/εργοδότες που ασφαλίζουν προσωπικό μέσω Α.Π.Δ. χωρίς να καταβάλουν τις τρέχουσες μηνιαίες ασφαλιστικές εισφορές αυξάνοντας συνεχώς το ποσό της οφειλής τους. Το μέτρο προβλέπεται με το άρθρο 69 του Ν. 4635/2019 και την υπ' αριθμ. 53026/4585/14-11-2019 απόφαση Υπουργού και Υφυπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, με την οποία καθορίζονται οι όροι και οι προϋποθέσεις για την επιβολή του μέτρου.

Σήμερα εφαρμόζεται σε εργοδότες που αποφεύγουν συστηματικά την εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους για την καταβολή των ασφαλιστικών εισφορών προς τον e-ΕΦΚΑ και αποσκοπεί στην παρεμπόδιση της ανάπτυξης στρατηγικών εισφοροδιαφυγής. Πέραν του περιορισμού της συσσώρευσης οφειλών, σημαντικό όφελος από την εφαρμογή της διαδικασίας αυτής είναι η συγκέντρωση φορολογικών και περιουσιακών στοιχείων των οφειλετών, που μπορούν να αξιοποιηθούν για τη διασφάλιση της εισπραξιμότητας των οφειλών.

Στο πλαίσιο του Άξονα 1 θα υλοποιηθούν οι δράσεις:

α/α	ΔΡΑΣΗ
ΔΡ 1.1	Καθημερινή παρακολούθηση των εντάξεων νέων οφειλετών στο Κ.Ε.Α.Ο.
ΔΡ 1.2	Συστηματική διενέργεια ελέγχων ορθότητας και πληρότητας των στοιχείων Μητρώου Οφειλετών με διασταύρωση και άντληση στοιχείων από κάθε διαθέσιμη πηγή (Γ.Γ.Π.Σ., Γ.Ε.ΜΗ., ΕΛ.ΑΣ., Η.ΔΙ.Κ.Α., Εθνικό τυπογραφείο)
ΔΡ 1.3	Συνεχής βελτίωση των διαδικασιών για την επεξεργασία των δοκιμών λαθών του μητρώου
ΔΡ 1.4	Εφαρμογή διαδικασιών για τον διαχωρισμό των οφειλών πολύ χαμηλής εισπραξιμότητας βάσει του άρθρου 108 Ν. 4387/2016 και της υπ. αριθμ. 4656/309/6.2.2020 (ΦΕΚ Β' 502) υπουργικής απόφασης
ΔΡ 1.5	Αποστολή ατομικών ειδοποιήσεων
ΔΡ 1.6	Αποστολή ενημερωτικών σημειωμάτων σε οφειλέτες προκειμένου να προβούν σε ενέργειες υπαγωγής/διατήρησης ρύθμισης
ΔΡ 1.7	Υλοποίηση ειδικού τύπου ρυθμίσεων σύμφωνα με τον ν. 3869/10 για τα υπερχρεωμένα νοικοκυριά, την προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης του ν. 3588/2007, όπως ισχύει, καθώς και το άρθρο 62Α του ΚΕΔΕ
ΔΡ 1.8	Παραγωγή μηνιαίων αναφορών ελέγχου σχετικά με την πορεία των ρυθμίσεων για όλους τους τύπους ρύθμισης
ΔΡ 1.9	Διεκπεραίωση υποθέσεων εξωδικαστικού μηχανισμού ρύθμισης οφειλών του Ν. 4738/2020
ΔΡ 1.10	Λήψη αναγκαστικών μέτρων είσπραξης βάσει αρχείων στόχου
ΔΡ 1.11	Εντατικοποίηση των ενεργειών αναγκαστικής είσπραξης κατά επισφαλών εργοδοτών με την εφαρμογή του μέτρου της αναστολής διαδικτυακής υποβολής Α.Π.Δ.

Οι στόχοι των παραπάνω δράσεων είναι:

- Διενέργεια **ελέγχων ορθότητας στο 100%** των οφειλετών που εντάσσονται στο Κ.Ε.Α.Ο.
 - Παραγωγή δοκιμίων λαθών μητρώου εντός **45 ημερών** από την ένταξη των οφειλετών στο Κ.Ε.Α.Ο.
 - Είσπραξη **1.650 εκ. ευρώ** εντός του 2024.
 - Εκτέλεση 40 μηχανογραφικών ροών έκδοσης ατομικών ειδοποιήσεων
 - Διαχείριση 11.000 υποθέσεων εξωδικαστικού μηχανισμού
 - Διαχείριση 240 θεμάτων ειδικών ρυθμίσεων
 - Άμεση λήψη αναγκαστικών μέτρων κατά των οφειλετών που δεν προχωρούν σε ρύθμιση ή εξόφληση (το αργότερο **εντός 3 μηνών από την ένταξη** των οφειλετών στο Κ.Ε.Α.Ο.)
 - Λήψη αναγκαστικών μέτρων είσπραξης **εντός 70 ημερών** μετά από απώλεια ρύθμισης
 - Εφαρμογή της διαδικασίας αναστολής χρήσης ηλεκτρονικών υπηρεσιών e-ΕΦΚΑ για υποβολή ΑΠΔ σε **200** εργοδότες
-

Τα αναμενόμενα οφέλη από τις δράσεις του Άξονα 1 είναι:

- Εξασφάλιση της ορθότητας των στοιχείων που υπάρχουν στο Μητρώο Οφειλετών του Κ.Ε.Α.Ο. και ο εμπλουτισμός του με τις αναγκαίες πληροφορίες για τον ορθό προσδιορισμό του κύκλου των προσώπων που ευθύνονται για την καταβολή της οφειλής
- Αύξηση ποσοστών επιτυχούς επίδοσης των ατομικών ειδοποιήσεων
- Χάραξη αποτελεσματικότερης εισπρακτικής στρατηγικής βάσει του προφίλ οφειλετών
- Μεγιστοποίηση εισπράξεων από ρυθμίσεις, έναντι καταβολές και αναγκαστική είσπραξη
- Αποτροπή συσσώρευσης νέων οφειλών
- Επίτευξη καλύτερων εισπρακτικών αποτελεσμάτων με την επικέντρωση των προσπαθειών στις εισπράξιμες οφειλές και αποφυγή κατασπατάλησης υλικών και ανθρώπινων πόρων για την επιδίωξη είσπραξης οφειλών με πολύ χαμηλή εισπραξιμότητα
- Μείωση χρόνου και διαφάνεια στην διεκπεραίωση της αναγκαστικής είσπραξης.
- Αποδοτικότερη και αποτελεσματικότερη λειτουργία τόσο της Κεντρικής Υπηρεσίας όσο και των Περιφερειακών Υπηρεσιών μετά την τυποποίηση της διαδικασίας του εξωδικαστικού μηχανισμού

Άξονας Δράσεων 2:

Αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων και υποδομής και βελτίωση εξυπηρέτησης οφειλετών

Οι προσαρμογές του λογισμικού, η ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών φιλικών προς τον χρήστη, η αναβάθμιση της πληροφοριακής υποδομής και η υποστήριξη της διαλειτουργικότητας είναι διαρκείς δράσεις του Κ.Ε.Α.Ο., με στόχο να υποστηρίζεται του έργο των Υπηρεσιών και να διευκολύνεται η εξυπηρέτηση του πολίτη.

Για την πληροφοριακή υποδομή του Κ.Ε.Α.Ο. αξιοποιείται το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του e-ΕΦΚΑ, όπως αυτό προσαρμόζεται για την κάλυψη των ειδικών αναγκών και απαιτήσεων του Κ.Ε.Α.Ο. Στο πλαίσιο αυτό, υλοποιούνται επεκτάσεις και προσαρμογές στο λογισμικό (κυρίως στις λειτουργικές περιοχές «Καθυστερούμενες εισφορές», «Αναγκαστικά μέτρα» και «Οικονομική διαχείριση»), ώστε να καλύπτονται όλες οι νέες επιχειρησιακές απαιτήσεις. Ταυτόχρονα πραγματοποιούνται δράσεις για την ευρύτερη ψηφιακή αναβάθμιση του Κ.Ε.Α.Ο. και την καλύτερη εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων με ηλεκτρονικά μέσα. Οι δράσεις για την αναβάθμιση της πληροφοριακής υποδομής είναι συνεχείς και αφορούν ενέργειες όπως την καταγραφή των απαιτήσεων, την ανάπτυξη συστημάτων και εφαρμογών, την παρακολούθηση και διαχείριση έργου, τον έλεγχο (testing), κλπ.

Παράλληλα υιοθετούνται σύγχρονες πρακτικές βασισμένες στις τελευταίες τεχνολογίες για την αναβάθμιση της επικοινωνίας με τους συναλλασσόμενους.

Για το 2024 προγραμματίζεται η πραγματοποίηση των ακόλουθων δράσεων:

2.1. Ανάπτυξη εφαρμογών – τροποποιήσεις λογισμικού

Σημαντική δράση του e-ΕΦΚΑ για το 2024 είναι η **ανάπτυξη του νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του e-ΕΦΚΑ**. Στελέχη του Κ.Ε.Α.Ο. συμμετέχουν στις Επιχειρησιακές Ομάδες Υποστήριξης που έχουν συσταθεί για την υποστήριξη της υλοποίησης των επιμέρους υποσυστημάτων του πληροφοριακού συστήματος, και ειδικότερα για τα Υποσυστήματα Διαχείρισης Ληξιπρόθεσμων Οφειλών, Μητρώου, Εισφορών και Ελεγκτικού Έργου. Κυριότερες αρμοδιότητες των Επιχειρησιακών Ομάδων Υποστήριξης του έργου είναι:

- η συμμετοχή σε όλες τις φάσεις υλοποίησης του έργου (ανάλυση, σχεδιασμό, έλεγχο, εκπαίδευση, έναρξη λειτουργίας, βελτίωση/συντήρηση)
- η συνεργασία με τον ανάδοχο του έργου και η συμμετοχή σε συναντήσεις εργασίας
- η διατύπωση των επιχειρησιακών απαιτήσεων
- η καθοδήγηση της ανάλυσης και διαμόρφωσης των αντίστοιχων αναλυτικών λειτουργικών προδιαγραφών

- η εξέταση των παραδοτέων και η παροχή ανατροφοδότησης
- η εκτέλεση δοκιμών για τον έλεγχο του λογισμικού

Επιπλέον, προγραμματίζονται δράσεις για τον σχεδιασμό και την παρακολούθηση της υλοποίησης τροποποιήσεων λογισμικού για τα παρακάτω έργα:

- ⇒ Προσαρμογή της λειτουργικότητας στην επιχειρησιακή περιοχή της “Παραγραφής οφειλών” με βάση τις νέες διατάξεις του ν. 4997/2022 “Εξορθολογισμός ασφαλιστικής και συνταξιοδοτικής νομοθεσίας, ενίσχυση ευάλωτων κοινωνικών ομάδων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α 219) και λοιπές βελτιώσεις της λειτουργικότητας των οθονών/εκτυπώσεων του Ο.Π.Σ.
- ⇒ Ρύθμιση οφειλών από συνυπευθυνότητα σε Ν.Π. που έχει τεθεί σε λύση ή εκκαθάριση ή έχει παύσει να υφίσταται - Υλοποίηση τροποποιήσεων λογισμικού Ο.Π.Σ. για την εφαρμογή του Ν. 5072/2023 ΜΕΡΟΣ Δ΄ “ρυθμίσεις για την προστασία των οφειλετών – τροποποίηση του ν. 4738/2020” κεφάλαιο Α΄ «Ρυθμίσεις για τον εξωδικαστικό μηχανισμό ρύθμισης οφειλών»
- ⇒ Τροποποίηση Λογισμικού του ΟΠΣ που αφορά στις Παρακρατήσεις από Βεβαιωμένες Οφειλές και την άμεση Πίστωση Πληρωμών προς το Κ.Ε.Α.Ο.

2.2. Αναβάθμιση εξοπλισμού και υποδομής

- ⇒ Διατύπωση απαιτήσεων, σύνταξη τεχνικών προδιαγραφών και παρακολούθηση διαγωνιστικών διαδικασιών για την υλοποίηση δύο (2) αναβαθμίσεων της κεντρικής μηχανογραφικής και δικτυακής υποδομής του ενοποιημένου περιβάλλοντος τοπικού δικτύου (domain) της Κεντρικής Υπηρεσίας Κ.Ε.Α.Ο
- ⇒ Προμήθεια παροχής υπηρεσιών του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του domain με την κατάληξη .keao.gov.gr χωρητικότητας γραμματοκιβωτίου 1TB και παρακολούθηση και παραλαβή του εν λόγω έργου.
- ⇒ Παρακολούθηση της υλοποίησης της σύμβασης παροχής υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης της υφιστάμενης μηχανογραφικής και δικτυακής υποδομής του τοπικού δικτύου της Κεντρικής Υπηρεσίας του Κ.Ε.Α.Ο.
- ⇒ Διαχείριση ενοποιημένου περιβάλλοντος τοπικού δικτύου (domain) της κεντρικής υπηρεσίας του Κ.Ε.Α.Ο. (διαχείριση υποδομών/ασφάλεια συστημάτων/υποστήριξη χρηστών)
- ⇒ Διατύπωση απαιτήσεων και παρακολούθηση πορείας διαγωνισμών για την κάλυψη νέων αναγκών και την εξασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας των συστημάτων του Κ.Ε.Α.Ο.

2.3. Υποστήριξη διαλειτουργικότητας, ηλεκτρονικής ανταλλαγής και συνεκμετάλλευσης δεδομένων με άλλους φορείς

- ⇒ Υποστήριξη διαλειτουργικότητας με την Ε.Γ.Δ.Ι.Χ. για τον εξωδικαστικό μηχανισμό και τις λοιπές εφαρμογές του **N.4738/2020 της "2ης Ευκαιρίας"** (αφορά τον σχεδιασμό και την παρακολούθηση των απαιτούμενων υλοποιήσεων, την εκτέλεση σεναρίων δοκιμών, την καταγραφή αναγκών σε εξοπλισμό, καθώς και την παρακολούθηση και υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας)
- ⇒ Παραγωγή, αποστολή και λήψη κρυπτογραφημένων αρχείων (οφειλετών, εισπράξεων, συμψηφισμών) μεταξύ Κ.Ε.Α.Ο. και Η.ΔΙ.Κ.Α. για την **διαδικασία συμψηφισμού ποσών από επιστροφή ΦΠΑ και φόρου εισοδήματος με οφειλές προς ασφαλιστικούς φορείς**
- ⇒ Διαχείριση της διεπαφής με την ΑΑΔΕ στο πλαίσιο της **δημοσιοποίησης στοιχείων μεγάλων οφειλετών**
- ⇒ Υποστήριξη του έργου αποστολής ηλεκτρονικών κατασχετηρίων εις χείρας πιστωτικών ιδρυμάτων
- ⇒ **Ανταλλαγή και συνεκμετάλλευση δεδομένων** (ενδεικτικά: αποστολή αρχείου ασφαλισμένων e-ΕΦΚΑ Μη Μισθωτών στην Η.ΔΙ.Κ.Α. στο πλαίσιο της ασφαλιστικής ικανότητας)

2.4. Ανάπτυξη διαδικτυακών υπηρεσιών προς τους οφειλέτες και εξυπηρέτηση συναλλασσομένων

Καθημερινά, μεγάλος αριθμός οφειλετών αξιοποιεί τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο., μέσω των οποίων μπορούν να ενημερωθούν αναλυτικά για τις βεβαιωμένες οφειλές τους, τις πιστώσεις και τα στοιχεία των ρυθμισμένων οφειλών. Επιπλέον, μπορούν να εντάξουν οφειλές σε ρύθμιση, να λάβουν την ταυτότητα οφειλέτη για πληρωμή μέσω τράπεζας και να υποβάλλουν αίτημα για άρση κατάσχεσης εις χείρας πιστωτικών ιδρυμάτων.

Στόχος είναι οι διαδικτυακές υπηρεσίες προς τους οφειλέτες **να εμπλουτίζονται με νέες δυνατότητες**, καθώς και να **προσαρμόζονται σε όποια νέα ανάγκη** προκύψει (όπως για παράδειγμα ένας νέος τύπος ρύθμισης που πρέπει να προστεθεί στην ηλεκτρονική υπηρεσία ρύθμισης οφειλών).

Το 2024 τίθεται σε παραγωγική λειτουργία **η νέα υπηρεσία πρόσβασης των οφειλετών στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο. με χρήση κωδικών TAXISnet**, η οποία περιλαμβάνει και διαδικασία **επιβεβαίωσης του e-mail επικοινωνίας**. Η νέα διαδικασία πρόκειται να διευκολύνει τους οφειλέτες στην χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών, καθώς θα μπορούν πλέον να βλέπουν συγκεντρωμένες σε ένα σημείο τις οφειλές για όλα τα μητρώα οφειλέτη που μπορεί να έχουν, χωρίς να χρειάζονται διακριτοί κωδικοί πρόσβασης για κάθε διαφορετικό μητρώο οφειλέτη. Επιπλέον, οι

οφειλέτες που έχουν ήδη πιστοποιηθεί στο παρελθόν μέσω της παλιάς εφαρμογής «Πιστοποίηση οφειλετών» στο Κ.Ε.Α.Ο. διατηρούν και μπορούν να χρησιμοποιούν παράλληλα τους κωδικούς που ήδη διαθέτουν.

Πέραν των ηλεκτρονικών υπηρεσιών, οι Υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο. δέχονται καθημερινά πληθώρα αιτημάτων και ερωτημάτων από τους πολίτες. Για τον λόγο αυτό το Κ.Ε.Α.Ο. υποστηρίζει την **υιοθέτηση πολλαπλών σύγχρονων καναλιών επικοινωνίας**, προκειμένου να αναβαθμίζονται συνεχώς οι διαδικασίες διεκπεραίωσης των αιτημάτων και να παρέχονται αναβαθμισμένες υπηρεσίες στους συναλλασσόμενους (ειδική διαδικτυακή εφαρμογή του e-ΕΦΚΑ για «Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού», ηλεκτρονική πλατφόρμα e-ticketing για διεκπεραίωση αιτημάτων μέσω της γραμμής εξυπηρέτησης 1555 και μέσω της ενιαίας ψηφιακής πύλης δημόσιας διοίκησης (gov.gr)).

Σε μεγάλο βαθμό τα αιτήματα διεκπεραιώνονται εξ ολοκλήρου ηλεκτρονικά από τις Υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο. και επιδιώκεται η επίλυση τουλάχιστον του 80% των αιτημάτων εντός της ημέρας.

Στο πλαίσιο του Άξονα 2 θα υλοποιηθούν οι δράσεις:

α/α	ΔΡΑΣΗ
ΔΡ 2.1	Υλοποίηση όλων των δράσεων που προβλέπονται από την συμμετοχή στις Επιχειρησιακές Ομάδες Υποστήριξης για την ανάπτυξη του νέου ΟΠΣ – e-ΕΦΚΑ (όπως περιγράφονται στην παρ. 2.1)
ΔΡ 2.2	Υλοποίηση όλων των βελτιώσεων που έχουν σχεδιαστεί στο λογισμικό του Ο.Π.Σ., ολοκλήρωση ελέγχων και έναρξη παραγωγικής λειτουργίας (όπως περιγράφονται αναλυτικά στην παρ. 2.1)
ΔΡ 2.3	Ολοκλήρωση των δράσεων αναβάθμισης της υποδομής του Κ.Ε.Α.Ο. (όπως περιγράφονται αναλυτικά στην παρ. 2.2)
ΔΡ 2.4	Υποστήριξη διαλειτουργικότητας, ηλεκτρονικής ανταλλαγής και συνεκμετάλλευσης δεδομένων με άλλους φορείς (όπως περιγράφονται αναλυτικά στην παρ. 2.3)
ΔΡ 2.5	Διαχείριση Ενοποιημένου Περιβάλλοντος τοπικού δικτύου (domain) της Κεντρικής Υπηρεσίας του Κ.Ε.Α.Ο. (διαχείριση υποδομών / υποστήριξη χρηστών)
ΔΡ 2.6	Παροχή υποστήριξης χρηστών / περιφερειακών υπηρεσιών Κ.Ε.Α.Ο. σε θέματα που άπτονται της χρήσης του Υποσυστήματος Καθυστερούμενων Εισφορών του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του e-ΕΦΚΑ (helpdesk)

ΔΡ 2.7	Προτροπή των οφειλετών, με κάθε πρόσφορο μέσο, για εγγραφή και αξιοποίηση των διαθέσιμων ηλεκτρονικών υπηρεσιών του Κ.Ε.Α.Ο.
ΔΡ 2.8	Υποστήριξη contact center οφειλετών για θέματα που αφορούν την χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών Κ.Ε.Α.Ο. μέσω πολλαπλών καναλιών (e-mail, τηλεφωνικά, γραμμή εξυπηρέτησης 1555 κλπ.)
ΔΡ. 2.9	Υποστήριξη και εξυπηρέτηση οφειλετών μέσω πολλαπλών σύγχρονων καναλιών επικοινωνίας
ΔΡ 2.10	Επικαιροποίηση των οδηγιών και των συχνών ερωτήσεων σχετικά με θέματα του Κ.Ε.Α.Ο. που αναρτώνται στη διαδικτυακή πύλη του e-ΕΦΚΑ

Οι στόχοι των παραπάνω δράσεων είναι:

- Υλοποίηση των προγραμματισμένων βελτιώσεων λογισμικού μέχρι **31/12/2024**.
 - Ολοκλήρωση των δράσεων αναβάθμισης της υποδομής του Κ.Ε.Α.Ο. που έχουν σχεδιαστεί εντός του **31/12/2024**.
 - Επίλυση του **80%** των περιστατικών τεχνικής υποστήριξης του ενοποιημένου περιβάλλοντος τοπικού δικτύου (domain) της Κεντρικής Υπηρεσίας του Κ.Ε.Α.Ο. **εντός 24 ωρών**.
 - Επίλυση **24.000** αιτημάτων/ερωτημάτων των χρηστών ΟΠΣ των Περιφερειακών Υπηρεσιών (helpdesk)
 - Επίλυση του **100%** των ζητημάτων/ερωτημάτων των οφειλετών ως προς την χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών Κ.Ε.Α.Ο. **εντός 3 ημερών**.
 - Διεκπεραίωση **26.000 εισερχόμενων αιτημάτων** οφειλετών στην Κεντρική Υπηρεσία (τηλεφωνικά, e-mails, πλατφόρμα e-ticketing, διαδικτυακή εφαρμογή «Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού» κλπ.)
-

Τα αναμενόμενα οφέλη από τις δράσεις του Άξονα 2 είναι:

- Κάλυψη των νέων επιχειρησιακών απαιτήσεων με την υλοποίηση προσαρμογών στο λογισμικό και την ανάπτυξη νέων εφαρμογών.
- Συμβολή στον ψηφιακό εκσυγχρονισμό του e-ΕΦΚΑ
- Καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών μέσω της επέκτασης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που προσφέρει το Κ.Ε.Α.Ο.

- Άμεσες και ασφαλείς συναλλαγές με τους πολίτες με αξιοποίηση σύγχρονων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών.
- Εξασφάλιση σύγχρονου περιβάλλοντος εργασίας αναφορικά με τις ανάγκες πληροφορικής.
- Προώθηση του μοντέλου της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.
- Εξασφάλιση της άρτιας λειτουργίας της μηχανογραφικής υποδομής του Κ.Ε.Α.Ο.
- Προώθηση του μοντέλου της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.
- Εξασφάλιση της άρτιας λειτουργίας της μηχανογραφικής υποδομής του Κ.Ε.Α.Ο.

Άξονας Δράσεων 3:

Ανάπτυξη γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων των υπαλλήλων και ενίσχυση διοικητικής ικανότητας του Κ.Ε.Α.Ο.

Βασικό άξονα για την λειτουργία ενός σύγχρονου εισπρακτικού οργάνου αποτελεί η συνεχής βελτίωση της απόδοσης σε όλα τα επίπεδα σύμφωνα με τις αρμοδιότητες, τις επιχειρησιακές ανάγκες, τους στόχους που έχουν τεθεί και την υφιστάμενη νομοθεσία. Στην κατεύθυνση αυτή, θα υλοποιηθούν δράσεις που θα διασφαλίσουν την αποδοτική λειτουργία των Υπηρεσιών Κ.Ε.Α.Ο., θα ενισχύσουν τους υπαλλήλους κατά την εκτέλεση του έργου τους και θα διευκολύνουν την διοικητική πληροφόρηση και την λήψη αποφάσεων.

Για το 2024, τα σημεία ενδιαφέροντος για την ανάπτυξη γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων των υπαλλήλων και τη συνακόλουθη ενίσχυση της διοικητικής ικανότητας είναι τα εξής:

3.1. Ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού

Η μέριμνα για την κατάλληλη στελέχωση του Κ.Ε.Α.Ο. σύμφωνα με τις ανάγκες της κάθε Υπηρεσίας είναι μία συνεχής δράση, η υλοποίηση της οποίας συναντά δυσκολίες λόγω της μείωσης των υπηρετούντων υπαλλήλων, του περιορισμού των νέων προσλήψεων και της περιορισμένης δυνατότητας διάθεσης προσωπικού από άλλες Υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ σε ορισμένες περιοχές της χώρας.

Οι ανάγκες σε προσωπικό είναι συνάρτηση τόσο του εξειδικευμένου αντικειμένου του Κ.Ε.Α.Ο. όσο και της αύξησης των εργασιών στις Περιφερειακές Υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο. (ένταξη μεγάλου όγκου οφειλών, αυξημένες απαιτήσεις εξωδικαστικού μηχανισμού ρύθμισης οφειλών, νέες ρυθμίσεις, εντατικοποίηση μέτρων αναγκαστικής είσπραξης, παραγραφή ασφαλιστικών οφειλών, κλπ).

Οι Περιφερειακές Υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο. ασκούν σημαντικό επιχειρησιακό έργο για την είσπραξη των οφειλών, ενώ συχνά πρέπει να εξυπηρετήσουν μεγάλο αριθμό συναλλασσομένων. Για να μπορούν να ανταποκρίνονται στις αρμοδιότητές τους αυτές, πρέπει να είναι επαρκώς στελεχωμένες με έμπειρο και εξειδικευμένο προσωπικό.

Η στελέχωση του Κ.Ε.Α.Ο. με βάση τον Οργανισμό του e-Ε.Φ.Κ.Α. κρίνεται απαραίτητη, προκειμένου το Κ.Ε.Α.Ο. να είναι σε θέση να ανταπεξέλθει αποτελεσματικά στις απαιτήσεις λειτουργίας του και να επιτύχει τους συγκεκριμένους εισπρακτικούς στόχους που έχουν τεθεί.

Μέσα στο 2024 θα επιδιωχθεί η τοποθέτηση υπαλλήλων στις Περιφερειακές Υπηρεσίες, και ειδικότερα σε εκείνες που σήμερα έχουν σημαντικές ελλείψεις.

3.2. Αναβάθμιση δεξιοτήτων του προσωπικού

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα που σχεδιάζονται αφορούν την απόκτηση πρακτικών γνώσεων και δεξιοτήτων σε θέματα διακανονισμού και αναγκαστικής είσπραξης (π.χ. παραγραφές). Το Κ.Ε.Α.Ο. αξιοποιεί το σύγχρονο τεχνολογικό περιβάλλον και εφαρμόζει ήδη προγράμματα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, τα οποία θα συνεχίσουν και μέσα στο 2024.

Παράλληλα, το Κ.Ε.Α.Ο. εστιάζει στην συνεχή ανίχνευση των εκπαιδευτικών αναγκών. Στο πλαίσιο αυτό, παράλληλα με τον σχεδιασμό νέων εκπαιδευτικών προγραμμάτων από το Κ.Ε.Α.Ο. προβλέπεται και η συμμετοχή του προσωπικού σε σεμινάρια που διενεργεί το ΙΝ.ΕΠ σε γνωστικά αντικείμενα που άπτονται των αρμοδιοτήτων του.

3.3. Οικονομική διαχείριση

Από τον αυτοτελή χαρακτήρα του Κ.Ε.Α.Ο. πηγάζουν, μεταξύ άλλων, οι κάτωθι επιμέρους δράσεις που εντάσσονται στην γενικότερη έννοια της οικονομικής διαχείρισης:

- ⇒ κατάρτιση προϋπολογισμού, παρακολούθηση της εκτέλεσης αυτού και μέριμνα για αναμόρφωσή του
- ⇒ απόδοση των εσόδων από εισπράξεις οφειλών στους δικαιούχους Ασφαλιστικούς Φορείς
- ⇒ τήρηση και ενημέρωση λογιστικών βιβλίων
- ⇒ κατάρτιση του ετήσιου ισολογισμού – απολογισμού

Για το 2024 προγραμματίζεται η ολοκλήρωση των κατωτέρω δράσεων οικονομικής διαχείρισης:

- ⇒ οριστικοποίηση διαδικασίας για τη διαχείριση της καταβολής του υπερβάλλοντος ποσού για τη χορήγηση σύνταξης
- ⇒ υπολογισμός και είσπραξη για τις λειτουργικές δαπάνες του ΚΕΑΟ από το σύνολο των φορέων που έχουν μεταβιβάσει οφειλές σε αυτό για το έτος 2023
- ⇒ έλεγχος και απόδοση εσόδων για τον ΕΔΟΕΑΠ, το ΤΕΑΥΦΕ και το ΤΕΑΕΑΠΑΕ για το υπόλοιπο του έτους 2023 καθώς και για το έτος 2024
- ⇒ διαδικασία οίκοθεν παρακράτησης οφειλών ασφαλισμένων από ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις πρώην ΦΚΑ (απόδοση παροχών), με ταυτόχρονη αποτύπωση τόσο λογιστική όσο και στην καρτέλα του οφειλέτη
- ⇒ έλεγχος και λογιστικοποίηση της πίστωσης των ποσών για δικαιούχους έκπτωσης από οφειλές σε Φ.Κ.Α. (ΚΥΑ 51245/01.06.2022 ΠΑΡΑΜΕΘΟΡΙΟΥ)
- ⇒ αποστολή προδιαγραφών για τη διαχείριση και λογιστικοποίηση των οφειλών από ασφαλιστικές εισφορές και επιπλέον πόρο υπέρ e-ΕΦΚΑ των απασχολούμενων συνταξιούχων

- ⇒ συμμετοχή του Κ.Ε.Α.Ο. στη δημιουργία του νέου λογιστικού κανονισμού του e-ΕΦΚΑ με την ένταξη σε αυτόν σχετικών διατάξεων για την κάλυψη των αναγκών του
- ⇒ έλεγχος και λογιστική αποτύπωση των απαραίτητων λογιστικών εγγραφών για την προετοιμασία του κλεισίματος των λογιστικών βιβλίων έτους 2021 και 2022
- ⇒ διαδικασία απόδοσης ποσών από το ενιαίο σύστημα πληρωμών του ΓΛΚ με ταυτόχρονο συμψηφισμό οφειλών στο ΚΕΑΟ με πιθανή δημιουργία νέου τραπεζικού προϊόντος

3.4. Παρακολούθηση απόδοσης Κ.Ε.Α.Ο.

Το Κ.Ε.Α.Ο. έχει θεσπίσει από το 2014 δείκτες μέτρησης της αποδοτικότητας μέσω των οποίων μετρώνται σε κεντρικό επίπεδο κρίσιμες παράμετροι της λειτουργίας του Κ.Ε.Α.Ο. όπως οι συνολικές εισπράξεις, η άμεση αντίδραση του Κ.Ε.Α.Ο. στις νέες οφειλές, ο βαθμός διαχωρισμού των οφειλών πολύ χαμηλής εισπραξιμότητας και ο βαθμός ικανοποίησης των εκπαιδευτικών αναγκών του προσωπικού. Οι κρίσιμοι αυτοί δείκτες θα τηρούνται και κατά το 2024. Μέσω της παρακολούθησης των δεικτών απόδοσης (follow-up) επιδιώκεται η αποτίμηση της γενικής εικόνας λειτουργίας της Υπηρεσίας σε σχέση με τους στρατηγικούς και επιχειρησιακούς στόχους που έχουν τεθεί, η εξαγωγή συμπερασμάτων για τη δραστηριότητα και τις ειδικές απαιτήσεις συγκεκριμένων Διευθύνσεων ή Υπηρεσιών, η αξιολόγηση της ανταπόκρισης της Υπηρεσίας σε συγκεκριμένους τομείς της λειτουργίας της και η λήψη μέτρων βελτίωσης.

Επιπρόσθετα, το Κ.Ε.Α.Ο. σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού & Ανάλυσης του e-ΕΦΚΑ και στο πλαίσιο του Συστήματος Διοίκησης με στόχους του e-ΕΦΚΑ, συντάσσει ετησίως προϋπολογιστικές και απολογιστικές εκθέσεις, στις οποίες αποτυπώνονται οι επιχειρησιακές δράσεις, οι δείκτες παρακολούθησης, οι εμπλεκόμενοι, καθώς και οι πιθανοί κίνδυνοι.

Πέραν των δεικτών απόδοσης, στην Κεντρική Υπηρεσία γίνεται κεντρική παρακολούθηση της πορείας του έργου του Κ.Ε.Α.Ο. μέσω εκπόνησης στατιστικών αναλύσεων και αναφορών, όπως:

- ⇒ Μηνιαία στατιστική αναφορά Κ.Ε.Α.Ο. (χρέος, εισπράξεις, αναγκαστικά μέτρα κτλ.)
- ⇒ Μηνιαία αναφορά εισπράξεων Κ.Ε.Α.Ο. προς το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης
- ⇒ Μηνιαία παρακολούθηση χρέους μεγάλων οφειλετών (απώλειες ρύθμισης - νέο χρέος)
- ⇒ Τριμηνιαία στατιστική αναφορά για την ΕΛΣΤΑΤ
- ⇒ Λοιπές τυποποιημένες και ad hoc αναφορές προς τη Διοίκηση, το αρμόδιο Υπουργείο και τρίτους Φορείς

Τέλος, κατά το 2024 θα συνεχιστεί η σύνταξη και δημοσιοποίηση των τριμηνιαίων εκθέσεων προόδου των εργασιών του Κ.Ε.Α.Ο. στις οποίες αποτυπώνονται αναλυτικά τα στοιχεία σχετικά με το χαρτοφυλάκιο των οφειλών που έχουν ενταχθεί στο Κ.Ε.Α.Ο., καθώς και οι ενέργειες και τα αποτελέσματα για την είσπραξη των καθυστερούμενων οφειλών.

Στο πλαίσιο του Άξονα 3 θα υλοποιηθούν οι δράσεις:

α/α	ΔΡΑΣΗ
ΔΡ 3.1	Αύξηση του αριθμού των υπαλλήλων του Κ.Ε.Α.Ο. σύμφωνα με τις τρέχουσες ανάγκες και τις προβλεπόμενες θέσεις
ΔΡ 3.2	Συνεχής παρακολούθηση της κατανομής των υπηρετούντων υπαλλήλων στις Υπηρεσίες
ΔΡ 3.3	Υλοποίηση εκπαιδευτικών δράσεων για το προσωπικό του Κ.Ε.Α.Ο.
ΔΡ 3.4	Παρακολούθηση εκτέλεσης του προϋπολογισμού έτους 2024
ΔΡ 3.5	Επεξεργασία, ανάλυση και σύνταξη αναφορών σχετικά με την διαχείριση των οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο. (είσπραξεις, ρυθμίσεις, λήψη αναγκαστικών μέτρων είσπραξης)
ΔΡ 3.6	Σύνταξη και δημοσιοποίηση τριμηνιαίων εκθέσεων προόδου
ΔΡ 3.7	Σύνταξη εξαμηνιαίων απολογιστικών εκθέσεων (παρακολούθηση δεικτών)
ΔΡ 3.8	Παρακολούθηση σε τριμηνιαία βάση της υλοποίησης του ετήσιου επιχειρησιακού σχεδίου

Οι στόχοι των παραπάνω δράσεων είναι:

- **Αύξηση κατά 20% τουλάχιστον** του αριθμού των υπαλλήλων που υπηρετούν στις Περιφερειακές Υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο.
- Εκπαίδευση τουλάχιστον του 50% υπαλλήλων σε διάφορα επιχειρησιακά αντικείμενα του Κ.Ε.Α.Ο.
- Σύνταξη **4 τριμηνιαίων εκθέσεων προόδου**
- Σύνταξη **12 απολογιστικών αναφορών**

Τα αναμενόμενα οφέλη από τις δράσεις του Άξονα 3 είναι:

- Βελτίωση της επίδοσης του προσωπικού μέσω της ευαισθητοποίησης και της αναβάθμισης των δεξιοτήτων.
- Ορθολογικότερη διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού.
- Αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τον πολίτη.

- Βελτίωση εσωτερικής οργάνωσης και αποτελεσματικότερη λειτουργία των Περιφερειακών Υπηρεσιών.
- Διοικητική πληροφόρηση – υποστήριξη λήψη αποφάσεων.
- Ορθή οικονομική διαχείριση.