



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

e-ΕΦΚΑ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΤΕΟ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

**ΓΕΝΙΚΉ Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΉΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΣΤΕΓΑΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΧ/ΣΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ & ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Ταχ. Δ/ση: Ακαδημίας 22, 106 71 Αθήνα
Πληροφορίες: Καρακάσης Παναγιώτης
Τηλέφωνο: 210 36.66.013
E-mail: karakasis@efka.gov.gr**

ΠΡΟΣ

**Κάθε ενδιαφερόμενο
Οικονομικό Φορέα**

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

ΘΕΜΑ: «Πρόσκληση σύναψης σύμβασης για την παροχή υπηρεσιών Συντήρησης-Υποστήριξης της εφαρμογής Ηλεκτρονικής Δημοσίευσης Πλειστηριασμών (ΠΔ.67/15) στην ιστοσελίδα του Τ.ΕΤΑΑ-ΤΑΝ, νυν e-ΕΦΚΑ για χρονικό διάστημα ενός (1 έτους), μετά από πρόσκληση της Υπηρεσίας προς κάθε ενδιαφερόμενο και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης σύμφωνα με το άρθρο 118 του Ν.4412/2016, όπως ισχύει».

(ΦΠΥ83/23)

Το Ν.Π.Δ.Δ. με την επωνυμία «**Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)**» με έδρα την οδό Ακαδημίας 22, Αθήνα, σας προσκαλεί να υποβάλλετε φάκελο **τεχνικής/οικονομικής προσφοράς και δικαιολογητικών συμμετοχής για τη, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης σύμφωνα με το άρθρο 118 του Ν.4412/2016 όπως ισχύει, σύναψη σύμβασης για την παροχή υπηρεσιών Συντήρησης-Υποστήριξης της εφαρμογής Ηλεκτρονικής Δημοσίευσης Πλειστηριασμών (ΠΔ.67/15) στην ιστοσελίδα του Τ.ΕΤΑΑ-ΤΑΝ, νυν e-ΕΦΚΑ για χρονικό διάστημα ενός (1 έτους), μετά από πρόσκληση της Υπηρεσίας προς κάθε ενδιαφερόμενο και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής.**

Κριτήριο κατακύρωσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής.

Προϋπολογισθείσα δαπάνη

Ο συνολικός προϋπολογισμός για την παροχή των ανωτέρω υπηρεσιών, ανέρχεται στο ποσό των **#29.360,00€# πλέον ΦΠΑ (#36.406,40€# συμπ/νου ΦΠΑ 24%)**.

Ο Φάκελος της προσφοράς θα πρέπει να υποβληθεί με επιστολή, στα Γραφεία του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ), Ακαδημίας 22, Αθήνα, Ισόγειο, Γραφείο Αυτοτελούς Τμήματος Γενικού Πρωτοκόλλου, **μέχρι τις 18/12/2023 ημέρα Δευτέρα και ώρα 15:00 (Υπόψη της Δ/σης Προμηθειών, Τμήμα Διαχείρισης Διαγωνισμών και Υλοποίησης Συμβάσεων Παροχής Υπηρεσιών)**.

Στην επιστολή θα αναφέρεται η επωνυμία και η διεύθυνση του προσφέροντος, καθώς και η ένδειξη:

Υποβολή φακέλου τεχνικής, οικονομικής προσφοράς και δικαιολογητικών συμμετοχής για την «παροχή υπηρεσιών με αντικείμενο τη Συντήρηση-Υποστήριξη της εφαρμογής Ηλεκτρονικής Δημοσίευσης Πλειστηριασμών (ΠΔ.67/15) στην ιστοσελίδα του Τ.ΕΤΑΑ-ΤΑΝ, νυν e-ΕΦΚΑ για χρονικό διάστημα ενός (1 έτους), μετά από πρόσκληση της Υπηρεσίας προς κάθε ενδιαφερόμενο και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης σύμφωνα με το άρθρο 118 του Ν.4412/2016, όπως ισχύει».

Να μην ανοιχθεί ο φάκελος, αλλά να παραδοθεί κλειστός στη Διεύθυνση Προμηθειών e-Ε.Φ.Κ.Α.».
(ΦΠΥ 83/23)

Συγκεκριμένα, στο φάκελο της προσφοράς θα περιέχονται αναλυτικά :

A) Δικαιολογητικά συμμετοχής και νομιμοποιητικά στοιχεία σύμφωνα με όσα αναφέρονται στο παράρτημα Α.

B) Τεχνική και Οικονομική προσφορά, σύμφωνα με όσα αναφέρονται στο παράρτημα Β, υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας ή από πρόσωπο νόμιμα εξουσιοδοτημένο να δεσμεύει την εταιρεία.

Η προσφορά σας θα είναι σε ΕΥΡΩ «€» και θα αναφέρονται χωριστά η **καθαρή αξία** και ο **Φ.Π.Α.**, καθώς και η **συνολική αξία συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.**

Η τιμή προσφοράς δεν υπόκειται σε καμία αναπροσαρμογή ή αναθεώρηση, για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, θα ισχύει δε και θα δεσμεύει τον ανάδοχο μέχρι την πλήρη εκτέλεση της σύμβασης.

Η συμμετοχή στη διαδικασία συνεπάγεται την χωρίς επιφύλαξη αποδοχή των όρων της παρούσας πρόσκλησης και θα δεσμεύουν τον ανάδοχο, στην περίπτωση που εκ παραλείψεως δεν θα περιληφθούν σε αυτή.

Για την έγκριση της εν λόγω δαπάνης εκδόθηκαν:

- Η με αρ. πρωτ.: **628106/17-11-2023** (ΑΔΑ:6Ψ8Ζ46ΜΑΠΣ-8ΧΞ, ΑΔΑΜ: 23REQ013788571) Απόφαση 570\Συν.44/16-11-23 του Διοικητικού Συμβουλίου του e-ΕΦΚΑ,
- Η με αρ. πρωτ. **108731/11-12-2023**(ΑΔΑ: ΨΣ1446ΝΛΔΓ-ΧΡΥ) Απόφαση του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης περί έγκρισης της δαπάνης και
- Η υπ. αρ. πρωτ. υπ'αρ.πρωτ. **762962/13-12-2023** (ΑΔΑ:ΡΔΠΞ46ΜΑΠΣ-ΝΚΛ, ΑΔΑΜ: 23REQ013960245) Βεβαίωση του άρθρου 66 του Ν.4811/2021 από τη Δ/νση Παρακολούθησης & εκτέλεσης Δαπανών της Γεν.Δ/νσης Οικονομικών Υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ για την τήρηση των σχετικών διατάξεων περί της κατανομής της ως άνω δαπάνης.
- Η σχετική δαπάνη θα βαρύνει τον **ΚΑΕ 00.10.0433** «Αμοιβές Νομικών Προσώπων για μηχανογραφική υποστήριξη» και τον **ΚΑΕ 00.10.7141**«Προμήθεια λογισμικού υπολογιστών» του Προϋπολογισμού του e-ΕΦΚΑ έτους 2024.

Κωδικός Αρχείου Είδους: CPV: 72267100-0 «Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών».

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ e-ΕΦΚΑ

Δρ. Αλέξανδρος Βαρβέρης

Συνημμένα:

- 1. Παράρτημα Α: Δικαιολογητικά Συμμετοχής**
- 2. Παράρτημα Β: Αναλυτική περιγραφή φυσικού & οικονομικού αντικειμένου της Σύμβασης**
- 3. Παράρτημα Γ: Προδιαγραφές Υπηρεσιών- Υπηρεσίες Εγγύησης, Υποστήριξης, Συντήρησης και επίπεδου Υπηρεσιών- Φύλλο Συμμόρφωσης**
- 4. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ: Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς**
- 5. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε : Υπόδειγμα Υπεύθυνης Δήλωσης**

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

1. Απόσπασμα ποινικού μητρώου, έκδοσης έως τρεις (3) μήνες πριν την υποβολή του, ή ελλείψει αυτού, ισοδύναμο εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο εν λόγω οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι **δεν** υπάρχει εις βάρος του τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους σύμφωνα με το άρθρο 73 του Ν.4412/16:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη, εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών

συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15^{ης} Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.

- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

2. Πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ήτοι:

- i) **Φορολογική ενημερότητα** – σε ισχύ κατά την ημερομηνία υποβολής της, άλλως, στην περίπτωση οφειλής, βεβαίωση οφειλής που εκδίδεται από την Α.Α.Δ.Ε., που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής της ή, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτή χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή της.
- ii) **Ασφαλιστική ενημερότητα κύριας και επικουρικής ασφάλισης**- σε ισχύ κατά την ημερομηνία υποβολής της, άλλως στην περίπτωση οφειλής, βεβαίωση οφειλής που εκδίδεται από τον e-ΕΦΚΑ, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής της, ή στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτή χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή της (και οποιοδήποτε άλλου ασφαλιστικού φορέα στον οποίο τυχόν υπάγεται) καθώς και
- iii) **Υπεύθυνη δήλωση του ν.1599/1986** (του νομίμου εκπροσώπου) στην οποία δηλώνονται όλοι οι οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης (κύριας & επικουρικής) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

3. Για την απόδειξη της **νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), **προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του ¹, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.**

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

- i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ², προσκομίζει σχετικό **πιστοποιητικό ισχύουσας**

¹ Πρβλ. παράγραφο 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016

² Σύμφωνα με το άρθρο 86 ν. 4635/2019 στο ΓΕΜΗ εγγράφονται υποχρεωτικά :

α. η Ανώνυμη Εταιρεία που προβλέπεται στον ν. 4548/2018 (Α` 104),

β. η Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης που προβλέπεται στον ν. 3190/1955 (Α` 91),

γ. η Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία που προβλέπεται στον ν. 4072/2012 (Α` 86),

δ. η Ομόρρυθμη και Ετερόρρυθμη (απλή ή κατά μετοχές) Εταιρεία που προβλέπονται στον ν. 4072/2012 (Α` 86), καθώς και οι ομόρρυθμοί εταίροι αυτών,

εκπροσώπησης³, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, **εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.**

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

4. Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (Α' 75), όπως εκάστοτε ισχύει, (χωρίς να απαιτείται βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής από αρμόδια διοικητική αρχή ή τα ΚΕΠ) στην οποία **θα δηλώνεται ότι:**

- Έλαβε γνώση και αποδέχεται πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης, βάσει των οποίων συντάχθηκε η προσφορά του.
- Η οικονομική προσφορά δεσμεύει τον προσφέροντα για τρεις (3) μήνες από την επόμενη της ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς.
- Δεν έχουν επιβληθεί σε βάρος τη εταιρείας / επιχείρησης οι κυρώσεις του οριζόντιου αποκλεισμού, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 74 του ν.4412/16
- Δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων μας όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

ε. ο Αστικός Συνεταιρισμός του ν. 1667/1986 (Α' 196) (στον οποίο περιλαμβάνονται ο αλληλασφαλιστικός, ο πιστωτικός και ο οικοδομικός συνεταιρισμός),

στ. η Κοιν.Σ.ΕΠ. που συστήνεται κατά τον ν. 4430/2016 (Α' 205) και

ζ. η Κοι.Σ.Π.Ε. που συστήνεται κατά τον ν. 2716/1999 (Α' 96),

η. η Αστική Εταιρεία με οικονομικό σκοπό (άρθρο 784 ΑΚ και 270 του ν. 4072/2012),

θ. ο Ευρωπαϊκός Όμιλος Οικονομικού Σκοπού που προβλέπεται από τον Κανονισμό 2137/1985/ΕΟΚ (ΕΕΕΚ L. 199, διορθωτικό L. 247) και έχει την έδρα του στην ημεδαπή,

ι. η Ευρωπαϊκή Εταιρεία που προβλέπεται στον Κανονισμό 2157/2001/ΕΚ (ΕΕΕΚ L. 294) και έχει την έδρα της στην ημεδαπή,

ια. η Ευρωπαϊκή Συνεταιριστική Εταιρεία που προβλέπεται στον Κανονισμό 1435/2003/ΕΚ (ΕΕΕΚ L. 207) και έχει την έδρα της στην ημεδαπή,

ιβ. τα υποκαταστήματα ή πρακτορεία που διατηρούν στην ημεδαπή οι αλλοδαπές εταιρείες που αναφέρονται στο άρθρο 29 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132 (ΕΕ L 169/30.6.2017) και έχουν έδρα σε κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.),

ιγ. τα υποκαταστήματα ή πρακτορεία που διατηρούν στην ημεδαπή οι αλλοδαπές εταιρείες που έχουν έδρα σε τρίτη χώρα και νομική μορφή ανάλογη με εκείνη των αλλοδαπών εταιριών που αναφέρεται στην περίπτωση ιβ',

ιδ. τα υποκαταστήματα ή πρακτορεία, μέσω των οποίων ενεργούν εμπορικές πράξεις στην ημεδαπή τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή ενώσεις προσώπων που έχουν την κύρια εγκατάσταση ή την έδρα τους στην αλλοδαπή και δεν εμπίπτουν στις περιπτώσεις ιβ' και ιγ',

ιε. η Κοινοπραξία που καταχωρίζεται σύμφωνα με το άρθρο 293 παράγραφος 3 του ν. 4072/2012

³ Το πιστοποιητικό Ισχύουσας Εκπροσώπησης (καταχωρίσεις μεταβολών εκπροσώπησης) παρουσιάζει τις σχετικές με τη διοίκηση και εκπροσώπηση της εταιρείας καταχωρίσεις/μεταβολές στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο.

Το Αναλυτικό Πιστοποιητικό Εκπροσώπησης παρουσιάζει τα στοιχεία των προσώπων που διοικούν και εκπροσωπούν την εταιρεία αυτή τη στιγμή, καθώς και το εύρος των αρμοδιοτήτων τους

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β**Περιγραφή Αντικειμένου -Τεχνικές Προδιαγραφές & Ειδικοί Όροι****ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ: Αντικείμενο του έργου αποτελεί η παροχή υπηρεσιών Συντήρησης – Υποστήριξης της Εφαρμογής Ηλεκτρονικής Δημοσίευσης Πλειστηριασμών στην ιστοσελίδα του τ. ΕΤΑΑ-TAN νυν e-ΕΦΚΑ.

Η υπάρχουσα εφαρμογή Ηλεκτρονικής Δημοσίευσης πλειστηριασμών υποστηρίζει τη δημοσίευση των κατασχετήριων εκθέσεων και των περιλήψεων των πλειστηριασμών, όπως περιγράφεται και στο Π.Δ. 67/17.09.2015. Επίσης κατά την επέκτασή της υποστηρίζει την ηλεκτρονική δημοσίευση απόφασης Δικαστηρίου, μετά από την άσκηση ανακοπής όπως περιγράφεται και στο Π.Δ.95/2016.

Ενδεικτικά ορισμένες από τις λειτουργίες της εφαρμογής είναι οι ακόλουθες:

1. Εισαγωγή δημοσίευσης κατασχετήριας έκθεσης με όλη την αναγκαία πληροφορία και τα συνοδευτικά έγγραφα
2. Εισαγωγή περίληψης πλειστηριασμού με όλη την αναγκαία πληροφορία, όπως η λίστα επιλογής είδους πλειστηριασμών και όλων των συνοδευτικών εγγράφων
3. Δημιουργία Ταυτότητας Οφειλής / Πληρωμής
4. Αναζήτηση και προβολή στοιχείων κατασχετήριας έκθεσης ή περίληψης πλειστηριασμού από το κοινό.
5. Εισαγωγή απόφασης ανακοπής με όλη την αναγκαία πληροφορία, όπως το αρχείο της απόφασης και τη σύνδεση με τον σχετικό πλειστηριασμό.
6. Διαδικασία προσωρινής αποθήκευσης και μετέπειτα δημοσίευσης της απόφασης ανακοπής.
7. Αναζήτηση και προβολή στοιχείων απόφασης ανακοπής από το κοινό.

Ενδεικτικά κάποια από τα στοιχεία του περιβάλλοντος εγκατάστασης είναι τα παρακάτω:

Το σύστημα έχει εγκατασταθεί και λειτουργεί σε υποδομές Datacenter που έχει διαθέσει ο Φορέας, σε συνεργασία με την ΗΔΙΚΑ, σε περιβάλλον εικονικών μηχανών (virtual machines).

Τα πακέτα έτοιμου λογισμικού που έχουν εγκατασταθεί είναι τα παρακάτω:

α/α	Τύπος	Ονομασία
1	Operating system	CentOS
2	Web Server	Apache httpd
3	Application Server	Apache Tomcat

4	Java open jdk 1.8.x	Java Runtime Environment
5	RDBMS	Oracle MySQL Community Server
6	Monitoring Software	Zabbix
7	Monitoring Software	Monit
8	Virtualization Software	VMware vSphere Hypervisor

ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ ΤΗΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ: Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει τιμής.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η **διάρκεια** της σύμβασης θα είναι ένα (1) έτος αρχής γενομένης από την επόμενη της ημερομηνίας γνωστοποίησης της απόφασης ανάθεσης στον ανάδοχο και σε κάθε περίπτωση όχι πριν τη λήξη της εν ισχύ σύμβασης.

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ-ΠΑΡΑΛΑΒΗ

Η **παρακολούθηση** του έργου της συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης της εφαρμογής ηλεκτρονικής δημοσίευσης πλειστηριασμών, θα γίνει από τη Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης της Γενικής Διεύθυνση Πληροφορικής και Επικοινωνιών.

Η **παραλαβή** του έργου θα γίνεται από Επιτροπή Παραλαβής που θα συσταθεί για το σκοπό αυτό και θα αποτελείται από υπαλλήλους της Γενικής Διεύθυνσης Πληροφορικής και Επικοινωνιών και υπαλλήλους της Διεύθυνσης Οικονομικής Διαχείρισης και Δημοσιονομικών Αναφορών.

ΠΛΗΡΩΜΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Η **πληρωμή** του Αναδόχου θα γίνει από τις Οικονομικές Υπηρεσίες της Κεντρικής Υπηρεσίας του e-ΕΦΚΑ ως ακολούθως:

- Για τις υπηρεσίες συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης η πληρωμή θα είναι ανά τρίμηνο με την εξόφληση του εκατό τοις εκατό του τιμήματος της αξίας του τιμολογίου έπειτα από τη σύνταξη του Πρακτικού Παραλαβής από την αντίστοιχη Επιτροπή.
- Για τις βελτιώσεις – τροποποιήσεις της εφαρμογής, η πληρωμή θα γίνεται απολογιστικά ανά τρίμηνο, ανάλογα με τον αριθμό των ανθρωποημερών που θα καταναλωθούν και έπειτα από τη σύνταξη του σχετικού Πρακτικού Παραλαβής από την Έκτακτη Επιτροπή Παραλαβής.

Επιπρόσθετα διατίθενται 6 Ανθρωποημέρες που αφορούν αποκλειστικά και μόνο επιτακτικές ανάγκες άμεσης τροποποίησης του λογισμικού στο κομμάτι των πληρωμών μετά από απαίτηση της Εθνικής

Τράπεζας Ελλάδος και / ή της ΔΙΑΣ ΑΕ., που θα χρησιμοποιηθούν μόνο και εφόσον ζητηθεί και δεν υπάρχει διαθέσιμο το αναγκαίο υπόλοιπο ανθρωποημερών από τις 30 ΑΗ της Σύμβασης.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσκομίζει όλα τα νόμιμα παραστατικά και δικαιολογητικά που προβλέπονται από το άρθρο 200 παρ. 5 του ν.4412/2016, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, καθώς και κάθε άλλο δικαιολογητικό που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες Υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπ/νου Φ.Π.Α., για την παροχή της υπηρεσίας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

- Κράτηση **0,10%** υπέρ της **Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων** (Ν.4912/2022, ΦΕΚ Α 59/17-03-2022) η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής ή τροποποιητικής σύμβασης. Το ποσό της κράτησης παρακρατείται από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) και κατατίθεται σε ειδικό τραπεζικό λογαριασμό.
- **Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20% .**

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ: ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – ΥΠΗΡΕΣΪΕΣ ΕΓΓΫΗΣΗΣ, ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΗΡΗΣΗΣ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Προδιαγραφές Υπηρεσιών – Υπηρεσίες Εγγύησης, Υποστήριξης, Συντήρησης και Τήρησης Επιπέδου Υπηρεσιών			
Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		
	Το πλαίσιο υπηρεσιών θα περιλαμβάνει τα παρακάτω:		
1.1	• Οι υπηρεσίες καλής λειτουργίας αφορούν στο σύνολο του τυποποιημένου λογισμικού και της εφαρμογής.	ΝΑΙ	
1.2	• Διόρθωση σφαλμάτων του λογισμικού εφαρμογών του Συστήματος (bug fixing). Η αποκατάσταση είναι δυνατόν να επιτελείται είτε με λήψη οδηγιών από μακριά (μέσω τηλεφώνου, email, fax ή web) είτε με επί τόπου επίσκεψη των στελεχών του Αναδόχου στους χώρους εγκατάστασης των εφαρμογών.	ΝΑΙ	

1.3	<ul style="list-style-type: none"> • Πρόσβαση του προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής στο Γραφείο Υποστήριξης (HelpDesk) του Αναδόχου μέσω τηλεφώνου, email, fax, ή web. 	NAI	
	<ul style="list-style-type: none"> • Βελτιώσεις, παράδοση, υποστήριξη, εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του προσφερόμενου λογισμικού εφαρμογών (releases & new versions) κατόπιν αιτήματος της αναθέτουσας αρχής, λόγω αλλαγής των απαιτήσεων που θα προκύπτουν, είτε νομοθετικά είτε υπηρεσιακά. Οι υπηρεσίες αυτές θα παρέχονται με χρέωση ημερών έπειτα από επιμέρους έγγραφη συμφωνία μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου ως προς τον απαιτούμενο χρόνο και κόστος των εργασιών. 	NAI	
	<ul style="list-style-type: none"> • Οι προαναφερόμενες βελτιώσεις- τροποποιήσεις, συνέπεια νομοθετικών ή υπηρεσιακών αλλαγών και απαιτήσεων δεν μπορούν να υπερβαίνουν το σύνολο των 30 ανθρωποημερών. 	30 ΑΗΜ	
1.4	<ul style="list-style-type: none"> • Ο Ανάδοχος θα αποστέλλει την απάντησή του ως προς τον απαιτούμενο χρόνο και κόστος των εργασιών εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) ημερολογιακού μήνα από την παραλαβή του αιτήματος. 	NAI	
	<ul style="list-style-type: none"> • Ειδικότερα σε εξαιρετικά επείγουσες και σαφώς αιτιολογημένες ανάγκες τροποποίησης του λογισμικού, οι οποίες θα προκύπτουν από απαιτήσεις είτε της Εθνικής Τράπεζας Ελλάδος, είτε της ΔΙΑΣ Α.Ε., και οι οποίες θα σχετίζονται με θέματα πληρωμών/εισπράξεων δικαιωμάτων ανάρτησης ο Ανάδοχος θα παρέχει άμεσα και κατά προτεραιότητα τις απαιτούμενες για τη συγκεκριμένη εργασία ανθρωποημέρες, ακόμα και αν αυτό συνεπάγεται υπέρβαση των 30 ανθρωποημερών κατά μέχρι 6 επιπρόσθετες ανθρωποημέρες. 	6 ΑΗΜ	
	<ul style="list-style-type: none"> • Κατά την προαναφερθείσα περίπτωση ο Ανάδοχος θα αποστέλλει την απάντηση του ως προς τον απαιτούμενο χρόνο και κόστος των εργασιών εντός χρονικού διαστήματος δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του αιτήματος. 	NAI	
1.5	<ul style="list-style-type: none"> • Παράδοση ενημερωμένου υλικού τεκμηρίωσης (έντυπων και ηλεκτρονικών αντιτύπων) με τις τυχόν μεταβολές ή τροποποιήσεις του Συστήματος, όταν αυτό είναι διαθέσιμο από τον Ανάδοχο. 	NAI	
1.6	<ul style="list-style-type: none"> • Το προσωπικό του γραφείου υποστήριξης (helpdesk) θα αποτελείται από στελέχη του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος οφείλει να διαθέτει σε ετοιμότητα τεχνικό προσωπικό, η εμπειρία του οποίου είναι ευθύνη του Αναδόχου, ώστε να εξασφαλίζει στα απαιτούμενα χρονικά διαστήματα, την αποκατάσταση βλαβών. 	NAI	
1.7	<ul style="list-style-type: none"> • Βασική υποχρέωση του Αναδόχου είναι η οργάνωση και λειτουργία σύγχρονου Γραφείου Υποστήριξης 	NAI	

	<p>(HelpDesk) το οποίο θα είναι διαθέσιμο σε ώρες μεταξύ 09:00 και 17:00 κάθε εργάσιμης μέρας.</p> <ul style="list-style-type: none"> Στο πλαίσιο της λειτουργίας του Γραφείου Υποστήριξης ο ανάδοχος αναλαμβάνει τα ακόλουθα: 		
1.7.1	<ul style="list-style-type: none"> Να καταγράφει τα χαρακτηριστικά στοιχεία των βλαβών που αναφέρονται από το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής. Κάθε περιστατικό πρέπει να λαμβάνει ένα μοναδικό κλειδί αναφοράς και να καταγράφεται τουλάχιστον η εξής πληροφορία: Υπηρεσία, είδος λογισμικού & εξοπλισμού, περιγραφή βλάβης, ώρα αναγγελίας. 	ΝΑΙ	
1.7.2	<ul style="list-style-type: none"> Η αναγγελία βλαβών, θα μπορεί να γίνει εναλλακτικά με όλους τους παρακάτω τρόπους: (i) Τηλέφωνο, (ii) Email, (iii) Fax, (iv) σε ειδική web εφαρμογή, από την οποία θα καταγράφονται κατ' ελάχιστον, ο χρόνος έναρξης και λήξης του προβλήματος, η περιγραφή του και οι ενέργειες επίλυσης, καθώς και ο υπεύθυνος για κάθε ενέργεια. 	ΝΑΙ	
1.7.3	<ul style="list-style-type: none"> Κατά τις μη εργάσιμες ημέρες και ώρες, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει διαδικασία παροχής υποστήριξης σε περίπτωση ανάγκης, η οποία θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο: <ul style="list-style-type: none"> την ύπαρξη τεχνικού προσωπικού (on call technician) για επικοινωνία με υπεύθυνο του φορέα. 	ΝΑΙ	
1.8	<ul style="list-style-type: none"> Παράδοση του συνόλου του πηγαίου κώδικα της εφαρμογής (ενδ. αρχεία Java, Frameworks (Bootstrap/JavaScript) κλπ), καθώς και ολοκληρωμένες πληροφορίες σχετικά με τη μεθοδολογία ανάπτυξης (εργαλείο IDE, web server, application server, db server, db management tool). Παράδοση του σχήματος και των δεδομένων της ΒΔ. Τα παραπάνω, τη χρονική στιγμή της παράδοσης, θα βρίσκονται στην τελευταία κατάστασή τους, μετά τις όποιες τροποποιήσεις. Παράδοση του πηγαίου κώδικα και τεκμηρίωση αυτού και κάθε άλλου είδους λογισμικού και 3rd-party μεθοδολογίας που δεν αναφέρεται στο παρόν αλλά συμπεριλαμβάνεται στο έργο. 	ΝΑΙ	
1.9	<ul style="list-style-type: none"> Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος προβεί σε ανάπτυξη δικής του εφαρμογής, η οποία θα αντικαταστήσει την υφιστάμενη, ή μέρος αυτής, θα πρέπει να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή, κατά την κατάθεση της δεσμευτικής του προσφοράς για όλες τις αλλαγές τις οποίες προτείνει, χωρίς να επηρεαστεί η υφιστάμενη λειτουργικότητα. 	ΝΑΙ	
1.10	<ul style="list-style-type: none"> Παρακολούθηση της παραγωγικής λειτουργίας του ιστότοπου https://deltio.tnomik.gr/ όπως αυτή περιγράφεται στην προδιαγραφή 2.2 του Παραρτήματος. 	ΝΑΙ	
2	ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (QoS)		
2.1	Χρόνος Απάντησης εντός Κανονικών Ωρών Κάλυψης:	ΝΑΙ	

	<p>το 70% των κλήσεων (μέσω τηλεφωνημάτων, fax, ή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) θα πρέπει να απαντώνται το αργότερο σε δύο (2) ώρες, ενώ το υπόλοιπο 30% των κλήσεων θα πρέπει να απαντώνται το αργότερο σε τέσσερις (4) ώρες από τη χρονική στιγμή της πρώτης γνωστοποίησης. Μετά την πάροδο των παραπάνω χρόνων απάντησης οι επιπλέον χρόνοι προσμετρούνται στους χρόνους αποκατάστασης.</p>		
2.2	<p>Ο μέγιστος χρόνος ανακοίνωσης των σφαλμάτων στην αναθέτουσα αρχή να μην υπερβαίνει τις τέσσερις ώρες, ο δε τρόπος αναγγελίας αυτών να είναι δομημένος. Προς τούτο απαιτείται παροχή-εγκατάσταση από τον Ανάδοχο του έργου βλαβοληπτικής εφαρμογής (ενδεικτικού τύπου Jira, Trello, os-ticket, FreshDesk, ZenDesk κ.λ.π.), μέσω της οποίας ο Ανάδοχος του Έργου θα αναγγέλλει στην Αναθέτουσα Αρχή προβλήματα σχετιζόμενα με την Παραγωγική Λειτουργία και τα οποία θα έχουν προηγουμένως εντοπιστεί. Η ίδια αυτή εφαρμογή θα πρέπει να παραμετροποιηθεί καταλλήλως προκειμένου να ενημερώνει αυτοματοποιημένα (μέσω email) το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής:</p> <ul style="list-style-type: none"> • για τον εντοπισμό τυχόν προβλημάτων • την πορεία αποσφαλμάτωσης • την τελική αποκατάσταση των προβλημάτων <p>Κάθε επιπλέον κόστος που θα προκύψει θα επιβαρύνει εξ ολοκλήρου τον Ανάδοχο του Έργου. Ο χρόνος για αποκατάσταση παντός προβλήματος, να ανέρχεται κατά μέγιστη τιμή σε διάστημα 2 ημερών.</p>	NAI	
2.3	<p>Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταβάλλει ρήτρες στις περιπτώσεις που η απόδοση των παρεχόμενων υπηρεσιών υστερεί του επιπέδου εξυπηρέτησης που έχει προκαθοριστεί.</p>	NAI	
2.3.1	<p>Η ρήτρα αποτελεί ποσοστό (%) του τριμηνιαίου τιμήματος του Συμβολαίου Συντήρησης (χωρίς ΦΠΑ) και υπολογίζεται ως εξής :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 % για κάθε ώρα υπέρβασης του χρόνου των τεσσάρων ωρών για την ανακοίνωση των σφαλμάτων στην αναθέτουσα αρχή • 2,5% για κάθε ώρα υπέρβασης του χρόνου 2 ημερών για αποκατάσταση παντός προβλήματος • 2,5% για κάθε ημέρα υπέρβασης του χρόνου υλοποίησης και παράδοσης του έργου που έχει ανατεθεί, με Απόφαση του Προϊστάμενου της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, στον Ανάδοχο • 0,5% για κάθε ημέρα υπέρβασης της προθεσμίας για την απάντηση του Αναδόχου σε αίτημα υλοποίησης 	NAI	

	τροποποίησης λογισμικού, που του έχει αποσταλεί. Η προθεσμία του ενός ημερολογιακού μήνα μειώνεται σε 15 ημερολογιακές ημέρες, όταν το αίτημα κρίνεται ως επείγον και ο χαρακτηρισμός αυτός γίνεται σαφής με το αίτημα στον Ανάδοχο.		
2.4	<p>Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει και να προσφέρει αναλυτικές διαδικασίες και μεθοδολογία για την εξασφάλιση των παρακάτω:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Μεθοδολογική προσέγγιση και έκταση των ελέγχων που θα διενεργεί ο Ανάδοχος σε όλες τις απαραίτητες υπηρεσίες ώστε να προληφθεί η μη διαθεσιμότητα τους • Μεθοδολογία που θα ακολουθηθεί για τον εντοπισμό και παρακολούθηση των διακοπών των παρεχομένων υπηρεσιών (χρόνοι διακοπής) • Μεθοδολογία που θα ακολουθηθεί για την ανίχνευση και παρακολούθηση σφαλμάτων • Δυνατότητα ελέγχου, από την Αναθέτουσα Αρχή, των μηχανισμών παρακολούθησης και αναφορών του Αναδόχου 	NAI	
2.5	Για την παρακολούθηση της τήρησης των όρων του Συμβολαίου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να χρησιμοποιήσει ένα κατάλληλο πληροφοριακό σύστημα.	NAI	
2.5.1	<p><i>Το σύστημα αυτό θα πρέπει κατ' ελάχιστο να καταγράφει τη καθημερινή λειτουργία της Τεχνικής Ομάδας Υποστήριξης</i> δηλαδή:</p> <p>α) τις ληφθείσες κλήσεις, β) τους αντίστοιχους χρόνους απόκρισης, γ) τους χρόνους αποκατάστασης των βλαβών, δ) το προσωπικό που απασχολήθηκε σε κάθε κλήση, ε) τον τρόπο επίλυσης, Επίσης θα πρέπει να είναι <i>ικανό να εξάγει ημερήσια και μηνιαία στατιστικά στοιχεία.</i></p>	NAI	
2.5.2	<p>Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εκδίδει μηνιαία αναφορά του συστήματος, στο οποίο θα αποτυπώνεται η μηνιαία κατάσταση με τα στοιχεία χρήσης, καθώς και με τις εργασίες συντήρησης που πραγματοποιήθηκαν. Η εν λόγω αναφορά θα αποστέλλεται στην Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (d.egov@efka.gov.gr) και στο Τμήμα Δημοσιονομικών Αναφορών & Λοιπών Θεμάτων της Διεύθυνσης Οικονομικής Διαχείρισης & Δημοσιονομικών Αναφορών (mtrikoilis@efka.gov.gr)</p>	NAI	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ			ΕΤΗΣΙΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΛΕΟΝ ΦΠΑ (€)
1	Υπηρεσίες Συντήρησης			
	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΛΗΘΟΣ ΑΝΘΡΩΠΟΗΜΕΡΩΝ ΚΑΤ' ΕΤΟΣ (Α)	ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΘΡΩΠΟΗΜΕΡΑΣ (Β)	ΕΤΗΣΙΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΛΕΟΝ ΦΠΑ (€) (Γ) [(Α)*(Β)]
2	Βελτιώσεις – τροποποιήσεις της εφαρμογής με απολογιστικό κόστος	30		
3	Επιτακτικές ανάγκες Τροποποίησης του λογισμικού στο κομμάτι των πληρωμών μετά από απαίτηση της Εθνικής Τράπεζας Ελλάδος και / ή της ΔΙΑΣ ΑΕ.	6		
	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΛΕΟΝ ΦΠΑ (Υπηρεσίες συντήρησης και επέκτασης) (1+2+3)			
	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΜΠ/ΝΟΥ ΦΠΑ			

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε : ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ

**ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ**

(άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8, παρ. 4 Ν. 1599/1986)

ΠΡΟΣ ⁽¹⁾ :	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΘΝΙΚΟ ΦΟΡΕΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (e-ΕΦΚΑ) - Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ – ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ & ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ						
Ο – Η Όνομα:				Επώνυμο:			
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:							
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:							
Ημερομηνία γέννησης ⁽²⁾ :							
Τόπος Γέννησης:							
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:				Τηλ:			
Τόπος Κατοικίας:			Οδός:			Αριθ :	TK:
Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax):				Δ/νση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (E-mail):			

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις ⁽³⁾, που προβλέπονται από της διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:

- Ως νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας / επιχείρησης
- Έλαβα γνώση και αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης (αρ. πρωτ.), βάσει των οποίων συντάχθηκε η προσφορά.
 - Η οικονομική προσφορά δεσμεύει την εταιρεία / επιχείρηση για τρεις (3) μήνες από την επόμενη της ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς.
 - Δεν έχουν επιβληθεί σε βάρος τη εταιρείας / επιχείρησης οι κυρώσεις του οριζόντιου αποκλεισμού, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 74 του ν.4412/16

- **Δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση** με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών μας όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.
- (4)

Ημερομηνία: /...../ 2023

Ο – Η Δηλ.....

(Υπογραφή & Σφραγίδα)

(1) Αναγράφεται από τον ενδιαφερόμενο πολίτη ή Αρχή ή η Υπηρεσία του δημόσιου τομέα, που απευθύνεται η αίτηση.

(2) Αναγράφεται ολογράφως.

(3) «Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.

(4) Σε περίπτωση ανεπάρκειας χώρου η δήλωση συνεχίζεται στην πίσω όψη της και υπογράφεται από τον δηλούντα ή την δηλούσα.

μ.

μ (. / . , . & .)