



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Εργασίας
και Κοινωνικής Ασφάλισης



Η e·πόμενη ψηφιακή μέρα.



Δήλωση Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης

Σπυρίδωνος-Αδώνιδος Γεωργιάδη

Η ολική μεταμόρφωση του e-ΕΦΚΑ

Με ψηφιακές υποδομές-πυλώνες που θα μεταμορφώσουν τον ασφαλιστικό φορέα της Χώρας σε πραγματικά ηλεκτρονικό (e) και ουσιαστικά ενιαίο, βαδίζουμε στην επόμενη ημέρα. Με στόχο να συνεχίσουν να εκδίδονται γρήγορα οι συντάξεις, καθώς και να εξυπηρετούνται οι ασφαλισμένοι άμεσα και χωρίς ταλαιπωρία.

Η ανάπτυξη του νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) του e-ΕΦΚΑ και η ψηφιοποίηση της συνολικής ασφαλιστικής ιστορίας των εργαζομένων θα μας επιτρέψει να φτάσουμε στο άμεσο μέλλον στην αυτόματη έκδοση των συντάξεων με ψηφιακό τρόπο.

Συνεχίζουμε τις στοχευμένες δράσεις και τη συστηματική δουλειά για εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία του e-ΕΦΚΑ, που αποφέρει καρπούς στον τομέα των συντάξεων, ώστε να διατηρηθεί ο υψηλός ρυθμός απονομής τους (1.250 ημερησίως).

Στόχος μας, στο τέλος του χρόνου οι απομένουσες ληξιπρόθεσμες συντάξεις να έχουν μειωθεί αισθητά. Κύρια επιδίωξή μας, οι εκατομμύρια ασφαλισμένοι-συνταξιούχοι και εργοδότες να μη βλέπουν απέναντι ένα «απρόσωπο» κράτος, αλλά υπηρεσίες που στέκονται δίπλα τους, διευκολύνοντας τις καθημερινές τους συναλλαγές. Με σεβασμό και αξιοπρέπεια για κάθε πολίτη και ιδιαίτερα για όσους ανήκουν στις ευάλωτες ομάδες πληθυσμού.

Δήλωση Διοικητή e-ΕΦΚΑ

Παναγιώτη Δουφεξή

Ο e-ΕΦΚΑ του 2023 εκπληρώνει πλέον τον κοινωνικό του ρόλο!

Ο e-ΕΦΚΑ, η πιο προβληματική ίσως -μέχρι πριν από λίγα χρόνια- δημόσια υπηρεσία, έχει μετασηματοδοτηθεί όχι μόνο ψηφιακά, αλλά κυρίως στην πράξη, με 80 ηλεκτρονικές υπηρεσίες που έχουν αναβαθμίσει την εξυπηρέτηση 2,5 εκατ. συνταξιούχων και 4 εκατ. εργαζομένων και αυτοαπασχολούμενων.

Έχουμε αφήσει πίσω μας παθογένειες του παρελθόντος, με τις εκκρεμείς συντάξεις και τα δομικά προβλήματα του φορέα, που σχετιζόνταν με ελλειπείς υποδομές και οργανωτικά κενά, και πλέον μεταβαίνουμε στην επόμενη ψηφιακή ημέρα, διαφυλάττοντας τις μεταρρυθμίσεις που έχουν γίνει.

Η ψηφιοποίηση της ασφαλιστικής ιστορίας, το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα και το ηλεκτρονικό σύστημα διακίνησης εγγράφων αποτελούν τα επόμενα βήματα για έναν e-ΕΦΚΑ φιλικό προς τον πολίτη, ευέλικτο και προσαρμοσμένο στη δυναμική των απαιτήσεων της σύγχρονης εποχής.

Οι μεταρρυθμίσεις που αλλάζουν το πρόσωπο του e-ΕΦΚΑ με ενσυναίσθηση προς τον πολίτη.

Η e-πόμενη ψηφιακή μέρα

Αυτοματοποιημένη διαδικασία έκδοσης συντάξεων

- ▶ **Ενοποίηση των 88 διαφορετικών βάσεων δεδομένων των τένες ΦΚΑ**, σε ένα Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα που θα διαλειτουργεί με πληθώρα φορέων και Οργανισμών, προσφέροντας υπηρεσίες με μεγαλύτερη ταχύτητα και λιγότερη γραφειοκρατία.
- ▶ **Ψηφιοποίηση ασφαλιστικού βίου**, συμπεριλαμβανομένου του χρονικού διαστήματος προ του 2002. Ο πολίτης θα μπορεί πλέον να έχει πλήρη εικόνα του ασφαλιστικού βιογραφικού του, θα μπορεί δηλαδή να έχει άμεση πρόσβαση της ασφαλιστικής του ιστορίας, ανεξαρτήτως φορέα προέλευσης.
- ▶ Συναλλαγές για τις τρέχουσες και βεβαιωμένες οφειλές στο Κέντρο Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (ΚΕΑΟ) **σε πραγματικό χρόνο**.
- ▶ **Αναβάθμιση του συστήματος αυτοματοποιημένης απονομής συντάξεων**.



Καταπολέμηση αδήλωτης & υποδηλωμένης εργασίας

- ▶ **Διασύνδεση του νέου ΟΠΣ e-ΕΦΚΑ με το σύστημα της ΕΡΓΑΝΗ - Πρόγραμμα «ΑΡΙΑΔΝΗ»:** Πρόκειται για μια ακόμα σημαντική μεταρρύθμιση, η οποία πλαισιώνει την εισαγωγή της Ψηφιακής Κάρτας Εργασίας. Οι ελεγκτές του e-ΕΦΚΑ θα μπορούν σε πραγματικό χρόνο να γνωρίζουν το ωράριο, την αμοιβή, τη μερική ή την πλήρη απασχόληση κάθε εργαζομένου. Με αυτόν τον τρόπο, θα καταπολεμηθεί στην πηγή η εισφοροδιαφυγή και ταυτόχρονα θα αυξηθούν τα έσοδα του Φορέα.
- ▶ **Λειτουργική & αισθητική αναβάθμιση όλων των Τοπικών Διευθύνσεων του e-ΕΦΚΑ:**
 1. Επέκταση του θεσμού των υπαλλήλων ροής και υποδοχής -που σήμερα λειτουργεί σε 55 σημεία- και στα 117 φυσικά σημεία εξυπηρέτησης του e-ΕΦΚΑ σε όλη την Ελλάδα.
 2. Ριζική ανακαίνιση του συνόλου των υποκαταστημάτων του Φορέα έως το τέλος του 2024.



Οι δεσμεύσεις μας έγιναν πράξη, με επίκεντρο τον πολίτη

- ▶ Επιλύθηκε το μεγάλο πρόβλημα των εκκρεμών κύριων συντάξεων.
- ▶ Ο ρυθμός έκδοσης συνταξιοδοτικών αποφάσεων κυμαίνεται περίπου στις 1.250 την ημέρα, σε σχέση με τις 500 συντάξεις το 2019. Ο μέσος χρόνος έκδοσης μιας νέας σύνταξης στην Ελλάδα είναι 60 ημέρες, ταχύτερος από τον απαιτούμενο χρόνο στη Γερμανία (74 ημέρες).
- ▶ Με γρήγορους ρυθμούς εξελίσσεται πλέον –χάρη στις αυτοματοποιημένες διαδικασίες– η εκκαθάριση του «στοκ» των εκκρεμών επικουρικών συντάξεων και των εφάπαξ.
- ▶ Ο Ενιαίος Αριθμός Εξυπηρέτησης του Πολίτη 1555 έχει δεχτεί εκατομμύρια κλήσεις πολιτών από την πρώτη στιγμή λειτουργίας του. Ασφαλισμένοι και συνταξιούχοι εξυπηρετούνται πλέον άμεσα και αποτελεσματικά, χωρίς χρέωση και με ελάχιστο χρόνο αναμονής, σε αντίθεση με το προηγούμενο καθεστώς.
- ▶ Ο e-ΕΦΚΑ διαθέτει πλέον πάνω από 80 ηλεκτρονικές υπηρεσίες (πάνω από τις μισές τέθηκαν σε λειτουργία τα τελευταία 2,5 χρόνια), μέσω των οποίων έχουν πραγματοποιηθεί πάνω από 230 εκατ. συναλλαγές.
- ▶ Δημιουργήθηκαν, σε συνεργασία με το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, τα ψηφιακά ΚΕΠΑ και η Ψηφιακή Κάρτα Αναπηρίας, μεταρρυθμίσεις που διευκολύνουν τη ζωή των συνανθρώπων μας με αναπηρία.
- ▶ Συστάθηκε η Εταιρεία Ειδικού Σκοπού για την αξιοποίηση της τεράστιας ακίνητης περιουσίας του ΕΦΚΑ (400 ακίνητα, αξίας άνω του 1 δισ. ευρώ).

Κοινωνικά • Ψηφιακά • Αποτελεσματικά



www.efka.gov.gr

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ, ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ



Μια γραμμή, για να βρίσκεις άκρη

