



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

e-ΕΦΚΑ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ,
ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΣΤΕΓΑΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Ακαδημίας 22, 106 71 Αθήνα

Πληροφορίες: Σταυρούλα Μπίτσικα / Ηλίας Αλεξόπουλος

Τηλέφωνο: 210-37.29.645 / 37.29.772

E-mail: sbitsika@efka.gov.gr

tm.diagon.ipresion@efka.gov.gr

ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΤΕΟ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

ΠΡΟΣ:

Κάθε ενδιαφερόμενο

Οικονομικό Φορέα

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση σύναψης σύμβασης για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης του VoIP τηλεφωνικού κέντρου, για την κάλυψη των αναγκών της Γενικής Διεύθυνσης Υπηρεσιών και Διαχείρισης Λειτουργίας, για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους, με δικαίωμα προαίρεσης εκ μέρους του e-ΕΦΚΑ για έως ένα (1) επιπλέον έτος, με προσφυγή στη διαδικασία της Απευθείας Ανάθεσης κατόπιν Πρόσκλησης προς κάθε ενδιαφερόμενο, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 118 του ν. 4412/2016, όπως ισχύει.

(ΦΠΥ 53/23)

Το Ν.Π.Δ.Δ. με την επωνυμία «**Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-Ε.Φ.Κ.Α.)**» με έδρα την οδό Ακαδημίας 22, Αθήνα, **σας προσκαλεί** να υποβάλλετε **φάκελο τεχνικής/οικονομικής προσφοράς και δικαιολογητικών συμμετοχής για τη, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης σύμφωνα με το άρθρο 118 του Ν.4412/2016 όπως ισχύει, σύναψη σύμβασης για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης του VoIP τηλεφωνικού κέντρου, για την κάλυψη των αναγκών της Γενικής Διεύθυνσης Υπηρεσιών και Διαχείρισης Λειτουργίας, για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους, με δικαίωμα προαίρεσης εκ μέρους του e-ΕΦΚΑ για έως ένα (1) επιπλέον έτος, μετά από πρόσκληση της Υπηρεσίας προς κάθε ενδιαφερόμενο και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής.**

Κριτήριο κατακύρωσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής.

Προϋπολογισθείσα δαπάνη

Ο συνολικός προϋπολογισμός για την παροχή των ανωτέρω υπηρεσιών, ανέρχεται στο ποσό των **#30.000,00#€ πλέον Φ.Π.Α. ήτοι, #37.200,00#€ συμ/νου 24% Φ.Π.Α.** και θα βαρύνει τον **ΚΑΕ 0884 «Συντήρηση και επισκευή τηλεπικοινωνιακών μέσων»** του Προϋπολογισμού του e-ΕΦΚΑ για τα **οικονομικά έτη 2023, 2024 και 2025**, ως εξής:

	2023	2024	2025	ΣΥΝΟΛΟ
Πάγιο κόστος υπηρεσιών	3.720,00	14.880,00	11.160,00	29.760,00
Κόστος υπηρεσιών με απολογιστική χρέωση	1.860,00	3.720,00	1.860,00	7.440,00
ΣΥΝΟΛΑ	5.580,00	18.600,00	13.020,00	37.200,00

Ο Φάκελος της προσφοράς θα πρέπει να υποβληθεί με επιστολή, στα Γραφεία του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ), Ακαδημίας 22, Αθήνα, Ισόγειο, Γραφείο Αυτοτελούς Τμήματος Γενικού Πρωτοκόλλου, **μέχρι τις 09/08/2023 ημέρα Τετάρτη και ώρα 15:00 (Υπόψη της Δ/σης Προμηθειών, Τμήμα Διαχείρισης Διαγωνισμών και Υλοποίησης Συμβάσεων Παροχής Υπηρεσιών).**

Στην επιστολή θα αναφέρεται η επωνυμία και η διεύθυνση του προσφέροντος, καθώς και η ένδειξη:

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ (ΦΠΥ 53/23)

«Υποβολή τεχνικής, οικονομικής προσφοράς και δικαιολογητικών συμμετοχής για την σύναψη σύμβασης που αφορά την παροχή υπηρεσιών συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης του VoIP τηλεφωνικού κέντρου, για την κάλυψη των αναγκών της Γενικής Διεύθυνσης Υπηρεσιών και Διαχείρισης Λειτουργίας, για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους, με δικαίωμα προαίρεσης εκ μέρους του e-ΕΦΚΑ για έως ένα (1) επιπλέον έτος,, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης με συλλογή προσφορών και με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής, σύμφωνα με το άρθρο 118 του Ν.4412/2016, όπως ισχύει.»

-> Να μην ανοιχθεί ο φάκελος αλλά να παραδοθεί κλειστός στη Διεύθυνση Προμηθειών e-Ε.Φ.Κ.Α.».

Συγκεκριμένα, στο φάκελο της προσφοράς θα περιέχονται αναλυτικά :

Διανομή μέσω 'ΤΡΙΔΑ' με UID: 64ccc69d822b74efd560e32c στις 04/08/23 14:21

A) Δικαιολογητικά συμμετοχής και νομιμοποιητικά στοιχεία σύμφωνα με όσα αναφέρονται στο παράρτημα Α.

B) Τεχνική και Οικονομική προσφορά, σύμφωνα με όσα αναφέρονται στο παράρτημα Β, υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας ή από πρόσωπο νόμιμα εξουσιοδοτημένο να δεσμεύει την εταιρεία.

Η προσφορά σας θα είναι σε ΕΥΡΩ «€» και θα αναφέρονται χωριστά η **καθαρή αξία** και ο **Φ.Π.Α.**, καθώς και η **συνολική αξία συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.**

Η τιμή προσφοράς δεν υπόκειται σε καμία αναπροσαρμογή ή αναθεώρηση, για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, θα ισχύει δε και θα δεσμεύει τον ανάδοχο μέχρι την πλήρη εκτέλεση της σύμβασης.

Η συμμετοχή στη διαδικασία συνεπάγεται την χωρίς επιφύλαξη αποδοχή των όρων της παρούσας πρόσκλησης και θα δεσμεύουν τον ανάδοχο, στην περίπτωση που εκ παραλείψεως δεν θα περιληφθούν σε αυτή.

Για την έγκριση της εν λόγω δαπάνης εκδόθηκαν:

- Η με αρ. πρωτ.: 348705/14-07-2023 (ΑΔΑ: 6ΦΝ746ΜΑΠΣ-2ΛΡ, ΑΔΑΜ: 23REQ013101668) Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του e-ΕΦΚΑ,
- Η υπ. αρ. πρωτ. **ΑΑΥ Μ1031** (ΑΔΑ: ΨΖ0Ε46ΜΑΠΣ-5ΡΠ, ΑΔΑΜ: 23REQ013133979) Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης.

Η σχετική δαπάνη θα βαρύνει τον **ΚΑΕ 0884 «Συντήρηση και επισκευή τηλεπικοινωνιακών μέσων»** του Προϋπολογισμού του e-ΕΦΚΑ για τα **οικονομικά έτη 2023, 2024 και 2025.**

Κωδικός Αρχείου Ειδών: **CPV 50334130-5 «Υπηρεσίες Επισκευής & Συντήρησης τηλεφωνικών Κέντρων».**

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ e-ΕΦΚΑ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΔΟΥΦΕΞΗΣ

Συνημμένα:

- 1. Παράρτημα Α:** Δικαιολογητικά Συμμετοχής
- 2. Παράρτημα Β:** Αναλυτική περιγραφή φυσικού & οικονομικού αντικειμένου της Σύμβασης
- 3. Παράρτημα Γ:** Υπόδειγμα Υπεύθυνης Δήλωσης

Διανομή μέσω 'ΤΡΙΔΑ' με UID: 64ccc69d822b74efd560e32c στις 04/08/23 14:21

4. Παράρτημα Δ: Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς**Ανήκει στην Πρόσκληση (ΦΠΥ 53/23)****ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

1. Απόσπασμα ποινικού μητρώου, έκδοσης έως τρεις (3) μήνες πριν την υποβολή του, ή ελλείπει αυτού, ισοδύναμο εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο εν λόγω οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι **δεν** υπάρχει εις βάρος του τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους σύμφωνα με το άρθρο 73 του Ν.4412/16:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη, εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15^{ης} Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλασιού 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

2. Πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ήτοι:

i) **Φορολογική ενημερότητα** – σε ισχύ κατά την ημερομηνία υποβολής της, άλλως, στην περίπτωση οφειλής, βεβαίωση οφειλής που εκδίδεται από την Α.Α.Δ.Ε., που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής της ή, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτή χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή της.

ii) **Ασφαλιστική ενημερότητα κύριας και επικουρικής ασφάλισης**- σε ισχύ κατά την ημερομηνία υποβολής της, άλλως στην περίπτωση οφειλής, βεβαίωση οφειλής που εκδίδεται από τον e-ΕΦΚΑ, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής της, ή στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτή χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή της (και οποιοδήποτε άλλου ασφαλιστικού φορέα στον οποίο τυχόν υπάγεται) καθώς και

iii) **Υπεύθυνη δήλωση του ν.1599/1986** (του νομίμου εκπροσώπου) στην οποία δηλώνονται όλοι οι οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης (κύριας & επικουρικής) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

3. Για την απόδειξη της **νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), **προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του¹, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.**

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ², προσκομίζει σχετικό **πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης**³, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

¹ Πρβλ. παράγραφο 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016

² Σύμφωνα με το άρθρο 86 ν. 4635/2019 στο ΓΕΜΗ εγγράφονται υποχρεωτικά :

α. η Ανώνυμη Εταιρεία που προβλέπεται στον ν. 4548/2018 (Α` 104),

β. η Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης που προβλέπεται στον ν. 3190/1955 (Α` 91),

γ. η Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία που προβλέπεται στον ν. 4072/2012 (Α` 86),

δ. η Ομόρρυθμη και Ετερόρρυθμη (απλή ή κατά μετοχές) Εταιρεία που προβλέπονται στον ν. 4072/2012 (Α` 86), καθώς και οι ομόρρυθμοι εταίροι αυτών,

ε. ο Αστικός Συνεταιρισμός του ν. 1667/1986 (Α` 196) (στον οποίο περιλαμβάνονται ο αλληλασφαλιστικός, ο πιστωτικός και ο οικοδομικός συνεταιρισμός),

στ. η Κοιν.Σ.ΕΠ. που συστήνεται κατά τον ν. 4430/2016 (Α` 205) και

ζ. η Κοι.Σ.Π.Ε. που συστήνεται κατά τον ν. 2716/1999 (Α` 96),

η. η Αστική Εταιρεία με οικονομικό σκοπό (άρθρο 784 ΑΚ και 270 του ν. 4072/2012),

θ. ο Ευρωπαϊκός Όμιλος Οικονομικού Σκοπού που προβλέπεται από τον Κανονισμό 2137/1985/ΕΟΚ (ΕΕΕΚ L. 199, διορθωτικό L. 247) και έχει την έδρα του στην ημεδαπή,

ι. η Ευρωπαϊκή Εταιρεία που προβλέπεται στον Κανονισμό 2157/2001/ΕΚ (ΕΕΕΚ L. 294) και έχει την έδρα της στην ημεδαπή,

ια. η Ευρωπαϊκή Συνεταιριστική Εταιρεία που προβλέπεται στον Κανονισμό 1435/2003/ΕΚ (ΕΕΕΚ L. 207) και έχει την έδρα της στην ημεδαπή,

ιβ. τα υποκαταστήματα ή πρακτορεία που διατηρούν στην ημεδαπή οι αλλοδαπές εταιρείες που αναφέρονται στο άρθρο 29 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132 (ΕΕ L 169/30.6.2017) και έχουν έδρα σε κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.),

ιγ. τα υποκαταστήματα ή πρακτορεία που διατηρούν στην ημεδαπή οι αλλοδαπές εταιρείες που έχουν έδρα σε τρίτη

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, **εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.**

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

4. Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (Α' 75), όπως εκάστοτε ισχύει, (χωρίς να απαιτείται βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής από αρμόδια διοικητική αρχή ή τα ΚΕΠ) στην οποία **θα δηλώνεται ότι:**

- Έλαβε γνώση και αποδέχεται πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης, βάσει των οποίων συντάχθηκε η προσφορά του.
- Η οικονομική προσφορά δεσμεύει τον προσφέροντα για τρεις (3) μήνες από την επόμενη της ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς.
- Δεν έχουν επιβληθεί σε βάρος τη εταιρείας / επιχείρησης οι κυρώσεις του οριζόντιου αποκλεισμού, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 74 του ν.4412/16
- Δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων μας όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

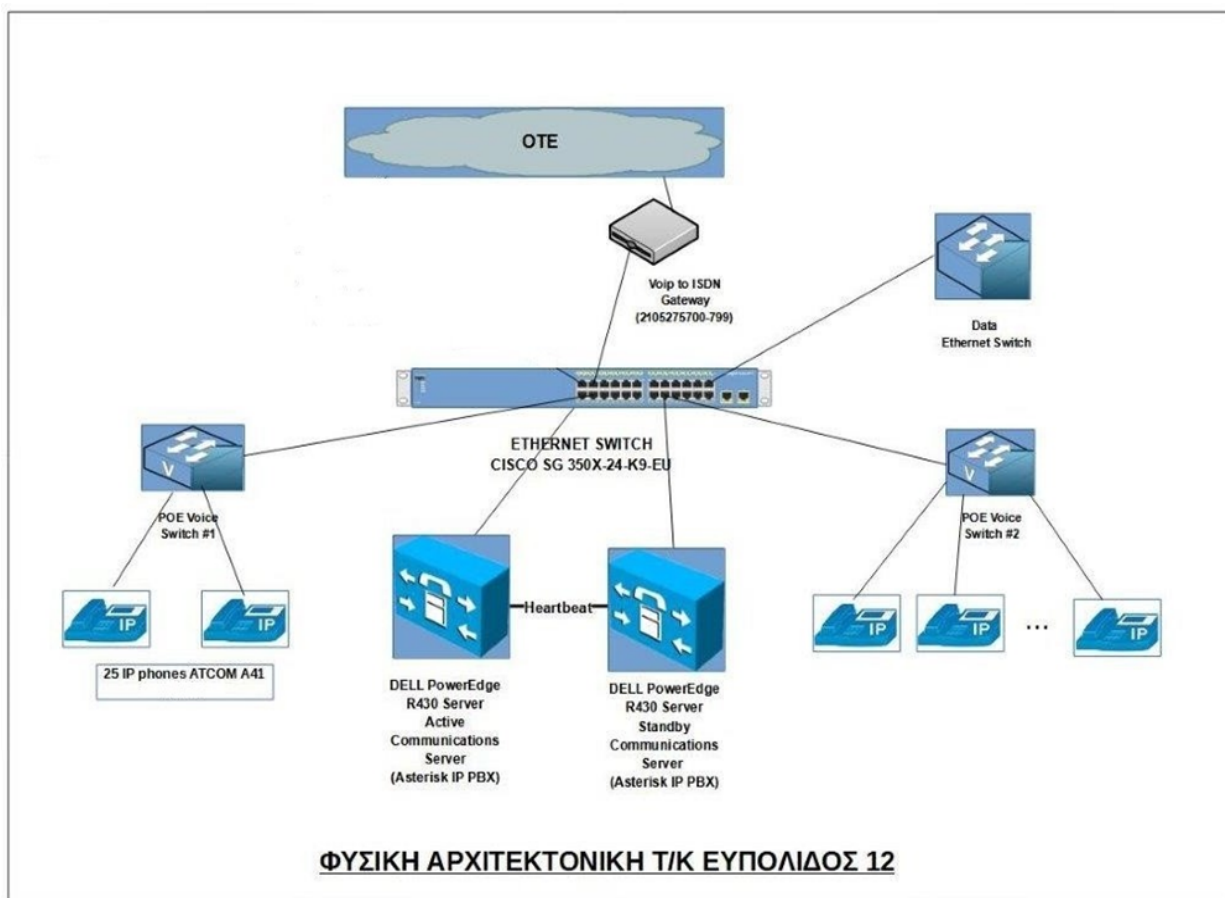
*χώρα και νομική μορφή ανάλογη με εκείνη των αλλοδαπών εταιριών που αναφέρεται στην περίπτωση ιβ',
ιδ. τα υποκαταστήματα ή πρακτορεία, μέσω των οποίων ενεργούν εμπορικές πράξεις στην ημεδαπή τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή ενώσεις προσώπων που έχουν την κύρια εγκατάσταση ή την έδρα τους στην αλλοδαπή και δεν εμπίπτουν στις περιπτώσεις ιβ' και ιγ',
ιε. η Κοινοπραξία που καταχωρίζεται σύμφωνα με το άρθρο 293 παράγραφος 3 του ν. 4072/2012*

³ Το πιστοποιητικό Ισχύουσας Εκπροσώπησης (καταχωρίσεις μεταβολών εκπροσώπησης) παρουσιάζει τις σχετικές με τη διοίκηση και εκπροσώπηση της εταιρείας καταχωρίσεις/μεταβολές στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο.
Το Αναλυτικό Πιστοποιητικό Εκπροσώπησης παρουσιάζει τα στοιχεία των προσώπων που διοικούν και εκπροσωπούν την εταιρεία αυτή τη στιγμή, καθώς και το εύρος των αρμοδιοτήτων τους.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β: ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**1. Υφιστάμενη κατάσταση**

Η τηλεπικοινωνιακή υποδομή του VoIP τηλεφωνικού κέντρου στεγάζεται στο κτίριο επί της οδού Ευπόλιδος 12 και χρησιμοποιείται από τους υπαλλήλους του Τμήματος Εξυπηρέτησης Τηλεφωνικά της Διεύθυνσης Εξυπηρέτησης Πολιτών. Η τηλεπικοινωνιακή υποδομή του VoIP τηλεφωνικού κέντρου είναι η ακόλουθη:

Υπάρχουν δύο Server Dell (Communication Server) σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας (active-standby), στους οποίους είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί VoIP τηλεφωνικό κέντρο βασισμένο στο λογισμικό Asterisk, και το Asterisk-based τηλεφωνικό σύστημα ολοκληρωμένων λύσεων και εφαρμογών A-ole. Η διασύνδεση των IP τηλεφωνικών συσκευών με τους Communication Server, γίνεται μέσω Power Over Ethernet (POE) Switches. Τέλος όλες οι IP διασυνδέσεις των Communication Server με τα POE switches και το δίκτυο δεδομένων του Φορέα, γίνεται μέσω κεντρικού Ethernet Switch (CISCO). Η υπάρχουσα αρχιτεκτονική, απεικονίζεται στην παρακάτω εικόνα:



Πέραν της βάσης του τηλεφωνικού κέντρου στην Αθήνα (Ευπόλιδος 12) 32 θέσεις λειτουργούν επεκτάσεις αυτού σε:

- ΠΥΣΥ Κεντρικής Μακεδονίας (Θεσσαλονίκη) 3 θέσεις,
- ΠΥΣΥ Θεσσαλίας (Λάρισα) 2 θέσεις,
- ΠΥΣΥ Θεσσαλίας (Βόλος) 2 θέσεις

Η επικοινωνία ανάμεσα στη βάση του τηλεφωνικού κέντρου και στα περιφερειακά σημεία γίνεται μέσω Cloud VPN. Το Cloud VPN παρέχει την υπηρεσία της ασφαλούς διασύνδεσης και μετάδοσης της επικοινωνίας από τις εκάστοτε γραμμές internet και τις VoIP τηλεφωνικές συσκευές με τον High Availability τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό και τα τηλεφωνικά κυκλώματα του e-ΕΦΚΑ.

Οι υπάλληλοι του Τμήματος Εξυπηρέτησης Τηλεφωνικά λειτουργούν ως Ομάδα Διαχείρισης Αιτημάτων - Back Office της γραμμής 1555 για αιτήματα που αφορούν στον e-ΕΦΚΑ και μέσω του VoIP τηλεφωνικού κέντρου απαντούν (εξερχόμενες κλήσεις) στα αιτήματα των πολιτών. Τα αιτήματα των πολιτών καταχωρούνται από την Ομάδα Υποδοχής – Front Office σε σύστημα καταχώρησης και διαχείρισης αιτημάτων υποστήριξης (ticketing) το οποίο χρησιμοποιούν και οι Ομάδες Διαχείρισης Αιτημάτων.

Υπηρεσίες συντήρησης - τεχνικής υποστήριξης του VoIP τηλεφωνικού κέντρου, παρέχει η εταιρεία ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ TRANSCOM ΕΠΕ μέχρι τις 18-08-2023 (ΦΠΥ 79/22).

2. Αντικείμενο του έργου

Αντικείμενο του έργου είναι η **παροχή υπηρεσιών συντήρησης - τεχνικής υποστήριξης για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους, του IP τηλεφωνικού κέντρου Asterisk, και του Asterisk-based τηλεφωνικού συστήματος ολοκληρωμένων λύσεων και εφαρμογών A-ole**. Ο Ανάδοχος, θα υποστηρίζει το σύνολο του εξοπλισμού (Communication Server, Voice Gateways, Ethernet Switch, POE Switches), του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού συστήματος.

Στο πλαίσιο των παρεχόμενων υπηρεσιών ο Ανάδοχος θα παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

❖ Πάγιες υπηρεσίες τεχνικής Υποστήριξης:

- Αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του εξοπλισμού (hardware)
- Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού του τηλεφωνικού κέντρου
- Ύπαρξη διαθέσιμων ανταλλακτικών
- Προληπτική συντήρηση
- Παράδοση - εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού συστήματος και εφαρμογών του τηλεφωνικού κέντρου
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού και λογισμικού

Διανομή μέσω 'ΓΡΙΑΔΑ' με UID: 64ccc69d822b74efd560e32c στις 04/08/23 14:21

- Απομακρυσμένη υποστήριξη (remote) για αλλαγές μικρής κλίμακας που θα ζητηθούν (νέοι προγραμματισμοί και αλλαγές προγραμματισμού στο T/K, ηχογραφήσεις νέων μηνυμάτων) (μέγιστο πλήθος ωρών 50 ανθρωποώρες)
- Εξασφάλιση της υπηρεσίας Cloud VPN για την επικοινωνία ανάμεσα στη βάση του τηλεφωνικού κέντρου και στα περιφερειακά σημεία

❖ Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης με απολογιστική χρέωση:

Υποστήριξη για εργασίες επέκτασης, επαύξησης και αναβάθμισης του εξοπλισμού και των δυνατοτήτων του τηλεφωνικού κέντρου, για την κάλυψη νέων αναγκών και λειτουργιών του Φορέα.

Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφέρονται οι παρακάτω εργασίες:

- επαύξηση του πλήθους των γραμμών κέντρου πόλης (ΓΚΠ)
- παραμετροποίηση των IP τηλεφωνικών συσκευών
- μεταφορά και μετεγκατάσταση IP τηλεφωνικών συσκευών
- ενεργοποίηση και παραμετροποίηση δυνατοτήτων του VoIP τηλεφωνικού κέντρου, για την κάλυψη νέων αναγκών
- εργασίες επέκτασης
- μελέτες για την κατασκευή νέων δυνατοτήτων

3. Τεχνικά χαρακτηριστικά

Τα τεχνικά χαρακτηριστικά και οι προδιαγραφές των υπηρεσιών συντήρησης- τεχνικής υποστήριξης του VoIP τηλεφωνικού κέντρου, που θα πρέπει να παρέχει ο Ανάδοχος παρατίθενται στον ακόλουθο πίνακα :

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1. Συντήρηση και Τεχνική Υποστήριξη				
❖ Πάγιες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης-συντήρησης				
1.1.	Ο ανάδοχος οφείλει να εγγυηθεί την καλή λειτουργία του συστήματος (H/W-S/W) για το διάστημα παροχής των υπηρεσιών Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης.	ΝΑΙ		
1.2.	Έτη για τα οποία αναλαμβάνει ο ανάδοχος την συντήρηση – τεχνική υποστήριξη του εξοπλισμού και λογισμικού.	1 έτος με δικαίωμα προαίρεσης από την πλευρά του Φορέα για έως ένα (1) ακόμα έτος		

Διανομή μέσω 'ΤΡΙΔΑ' με UID: 64ccc69d822b74efd560e32c στις 04/08/23 14:21

1.3.	Ο ανάδοχος, θα υποστηρίζει το σύνολο του εξοπλισμού (Communication Server, VoiceGateways, POE Switches, Cloud VPN), ο οποίος αποτελεί μέρος του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού συστήματος.	ΝΑΙ		
1.4.	Παροχή τεχνικής υποστήριξης καθ' όλη την διάρκεια της τεχνικής υποστήριξης-συντήρησης για επίλυση τυχόν προβλημάτων μέσω τηλεφώνου, Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου.	ΝΑΙ		
1.5.	Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει αναλυτικά το σχήμα υποστήριξης που προτείνει και τον τρόπο λειτουργίας αυτού.	ΝΑΙ		
1.6.	Να δοθεί αναλυτικό σχέδιο προληπτικής συντήρησης.	ΝΑΙ		
1.7.	Η προληπτική συντήρηση θα γίνεται εκτός ωρών εργασίας (07.30 – 15.30) κατόπιν συνεννόησης με τον Φορέα. Ο Ανάδοχος τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο θα επιμελείται (καθαρισμός – συντήρηση) τον εξοπλισμό στις εγκαταστάσεις του Οργανισμού.	ΝΑΙ		
1.8.	Ο Ανάδοχος οφείλει να επιδιορθώνει οποιοδήποτε υλικό (H/W-S/W), παρουσιάσει πρόβλημα λειτουργίας για όλο το διάστημα της συντήρησης.	ΝΑΙ		
1.9.	Η ανταπόκριση του αναδόχου σε περίπτωση βλάβης θα είναι: <ul style="list-style-type: none"> Απομακρυσμένη (remote) σύνδεση εντός δεκαπέντε (15) λεπτών από την στιγμή της αναγγελίας της βλάβης εφ' όσον αυτή έγινε από Δευτέρα έως Παρασκευή και από 07.30 έως 15.30. Κατά την φάση αυτή θα γίνει προσπάθεια για την απομακρυσμένη σύνδεση και αποκατάσταση της βλάβης.	ΝΑΙ		
1.10.	Στην περίπτωση που για την αποκατάσταση της βλάβης απαιτείται ανταπόκριση του Αναδόχου με αυτοπρόσωπη παρουσία αυτή θα είναι: <ul style="list-style-type: none"> Το πρωί 08.00 της επομένης εργάσιμης εφ' όσον η ειδοποίηση έγινε από Δευτέρα έως Παρασκευή και από 07.30 έως 15.30 και η βλάβη αφορά συστατικά του τηλεφωνικού κέντρου που δεν επηρεάζουν την συνολική λειτουργία και απόδοσή του. Εντός δύο (2) ωρών από την στιγμή της αναγγελίας της βλάβης εφ' όσον αυτή έγινε από Δευτέρα έως Παρασκευή και από 07.30 έως 15.30 και η βλάβη επηρεάζει το σύνολο της λειτουργίας και της απόδοσης του τηλεφωνικού κέντρου. 	ΝΑΙ		

1.11.	Η αποκατάσταση της βλάβης, στην περίπτωση που οφείλεται σε αστοχία ή δυσλειτουργία του εξοπλισμού ή του λογισμικού του τηλεφωνικού κέντρου, θα πρέπει να ολοκληρώνεται εντός 24 ωρών, από την αναγγελία της βλάβης.	NAI		
1.12.	Να δοθεί αναλυτικό σχέδιο επανορθωτικής συντήρησης.	NAI		
1.13.	Εφόσον δεν είναι δυνατή η επισκευή ή η αποκατάσταση της λειτουργίας του εξοπλισμού του τηλεφωνικού κέντρου, ο ανάδοχος θα πρέπει να τον αντικαταστήσει προσωρινά, με όμοια ή ισοδύναμη ή ανώτερη μονάδα που λειτουργεί κανονικά και να κάνει τις απαραίτητες ρυθμίσεις- παραμετροποιήσεις για την καλή λειτουργία του εξοπλισμού. Ειδικότερα για την περίπτωση αντικατάστασης των Communication Server, ο ανάδοχος θα εγκαταστήσει το λογισμικό συστήματος, το λογισμικό του τηλεφωνικού κέντρου και θα κάνει τις απαραίτητες παραμετροποιήσεις και ενέργειες, για την περαιτέρω καλή λειτουργία του τηλεπικοινωνιακού συστήματος.	NAI		
1.14.	Μόνιμη αντικατάσταση οποιουδήποτε υλικού παρουσιάσει πρόβλημα λειτουργίας και δεν έχει επισκευαστεί εντός 72 ωρών, από την πιστοποίηση της βλάβης, για όλο το διάστημα της συντήρησης.	NAI		
1.15.	Να περιγράψει η διαδικασία αντιμετώπισης βλάβης σε περίπτωση αδυναμίας διόρθωσής της και να αναφερθούν οι διαδικασίες και τα τεχνικά μέσα που διατίθενται για την ελαχιστοποίηση του χρόνου αποκατάστασής της.	NAI		
1.16.	Ο Ανάδοχος θα παρέχει ώρες για αλλαγές μικρής κλίμακας που θα ζητηθούν (νέοι προγραμματισμοί και αλλαγές προγραμματισμού στο T/K)	≤50 ώρες		
1.17.	Ο ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει επαρκές απόθεμα ανταλλακτικών καθ' όλη την περίοδο συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης του εξοπλισμού.	NAI		
1.18.	Ο ανάδοχος αναλαμβάνει τα έξοδα μετακινήσεων ή αποστολής εξοπλισμού.	NAI		
1.19.	Ο ανάδοχος εξασφαλίζει την υπηρεσία του Cloud VPN για όλο το διάστημα της σύμβασης.	NAI		
❖ Τεχνική Υποστήριξη Λογισμικού (S/W)				
1.20.	Ο προμηθευτής στα πλαίσια των συμβατικών υποχρεώσεων συντήρησης έχει την ευθύνη για: <ul style="list-style-type: none"> • Την αποκατάσταση λαθών (Bugs) του προσφερόμενου λογισμικού και εφαρμογών S/W • Την εγκατάσταση των νέων εκδόσεων (Versions) • Την παροχή βοήθειας για βελτιστοποίηση (Tuning) του εξοπλισμού 	NAI		

❖ **Παροχή υπηρεσιών με απολογιστική χρέωση, για την επέκταση, επαύξηση και αναβάθμιση του εξοπλισμού και των δυνατοτήτων του τηλεφωνικού κέντρου**

1.21.	Ο Ανάδοχος θα παρέχει, καθ' όλη την περίοδο της συντήρησης - τεχνικής υποστήριξης, υπηρεσίες με απολογιστική χρέωση για την υλοποίηση εργασιών επέκτασης-επαύξησης του πλήθους και αναβάθμισης παρεχόμενων υπηρεσιών, του VoIP τηλεφωνικού κέντρου, για την κάλυψη νέων αναγκών του Φορέα.	NAI		
1.22.	Για την κάλυψη της προδιαγραφής με Α/Α 1.21, ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες- εργασίες που θα αφορούν (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά): <ul style="list-style-type: none"> • στην επαύξηση του πλήθους των γραμμών κέντρου πόλης (ΓΚΠ) • στην επαύξηση του πλήθους των τηλεφωνικών εκπροσώπων (agents) • στην μεταφορά και μετεγκατάσταση IP τηλεφωνικών συσκευών • στην ενεργοποίηση και παραμετροποίηση δυνατοτήτων και λειτουργιών του VoIP τηλεφωνικού κέντρου, για την κάλυψη νέων αναγκών της Αναθέτουσας Αρχής 	NAI		
1.23.	Οι υπηρεσίες που θα παρέχονται για την κάλυψη της προδιαγραφής με Α/Α 1.21, θα χρεώνονται απολογιστικά, με βάση προκαθορισμένο ωριαίο τίμημα, που θα αναφέρεται διακριτά στην σύμβαση.	NAI		
1.24.	Οι ανθρωπόωρες που δύναται να καταναλωθούν, μέσα στο έτος, για την κάλυψη των προδιαγραφών με Α/Α 1.21 και 1.22 είναι:	≤50		
1.25.	Η ανάθεση για την παροχή των υπηρεσιών με χρέωση, θα γίνεται από την Αναθέτουσα Αρχή στον Ανάδοχο, με την έγγραφη αποστολή αιτήματος (μέσω email).	NAI		
1.26.	Η ανάλωση των προσφερόμενων ανθρωποωρών θα γίνεται απολογιστικά και η πληρωμή τους θα γίνεται βάση ΔΕΛΤΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ - ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ (του αναδόχου εφόσον υπήρξε επίσκεψη με φυσική παρουσία είτε μέσω επίσημου email σε περίπτωση remote σύνδεσης) και των αντίστοιχων πρακτικών από την ΕΠΠΕ.	NAI		

1.27.	<p>Στο ΔΕΛΤΙΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ – ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ ή στο επίσημο email, θα αναφέρονται κατ' ελάχιστο:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Η ημερομηνία και ώρα λήψης του αιτήματος για παροχή υποστήριξης ▪ Σύντομη περιγραφή του αιτήματος, το οποίο υποβλήθηκε • Περιγραφή των ενεργειών και των εργασιών για την υλοποίηση και ολοκλήρωση του αιτήματος • Ώρα έναρξης και ώρα λήξης των συγκεκριμένων ενεργειών και των εργασιών καθώς και οι ώρες που δαπανήθηκαν 	NAI		
1.28.	<p>Ο Ανάδοχος θα αποστέλλει τριμηνιαία αναφορά με τις εργασίες που ανατέθηκαν και / ή ολοκληρώθηκαν στο διάστημα αυτό.</p>	NAI		

4. Προτεινόμενη διαδικασία υποβολής αιτήματος παροχής υπηρεσιών με απολογιστική χρέωση

Η διαχείριση των αιτημάτων τα οποία αφορούν στη παροχή υπηρεσιών με απολογιστική χρέωση από τον Ανάδοχο, θα γίνεται με την ακόλουθη διαδικασία:

- 1) Το αίτημα υποβάλλεται εγγράφως από τη Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πολιτών στη Διεύθυνση Υποδομών Πληροφορικής και Επικοινωνιών. Στο αίτημα περιλαμβάνονται σαφείς λειτουργικές απαιτήσεις και υπεύθυνος επικοινωνίας.
- 2) Το αίτημα αποστέλλεται γραπτώς στον Ανάδοχο, μέσω email, από την Διεύθυνση Υποδομών Πληροφορικής και Επικοινωνιών του e-ΕΦΚΑ.
- 3) Ο Ανάδοχος αποστέλλει στην Διεύθυνση Υποδομών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, γραπτή προσφορά στην οποία περιγράφονται κατ' ελάχιστο:
 - a. Οι εργασίες που θα υλοποιηθούν από τον Ανάδοχο για την ολοκλήρωση του αιτήματος.
 - b. Τα τυχόν προαπαιτούμενα που πρέπει να διατεθούν από τον e-ΕΦΚΑ. Ενδεικτικά αναφέρονται: πρόσθετες τηλεφωνικές γραμμές – κανάλια φωνής, IP τηλεφωνικές συσκευές, POE Switches, καλωδίωση, δικτυακές υποδομές
 - c. Την απαιτούμενη ανθρωποπροσπάθεια (ανθρωπόωρες) και το κόστος αυτής.
- 4) Η προσφορά, αφού ελεγχθεί, γίνουν οι τυχόν παρατηρήσεις και διορθώσεις, οριστικοποιείται και δίνεται έγκριση υλοποίησης των εργασιών, από την Διεύθυνση Υποδομών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.
- 5) Οι συγκεκριμένες εργασίες θα υλοποιούνται από την Ανάδοχο Εταιρία, σε ημέρα και ώρα που θα συμφωνείται από κοινού με τη Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πολιτών και την Διεύθυνση Υποδομών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.
- 6) Με την ολοκλήρωση των αιτούμενων εργασιών ο Ανάδοχος θα συμπληρώνει ΔΕΛΤΙΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ-ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ, ή επίσημο email (σε περίπτωση remote σύνδεσης), στο οποίο θα αναφέρονται κατ' ελάχιστο:
 - Η ημερομηνία και ώρα λήψης του αιτήματος για παροχή υποστήριξης

- Σύντομη περιγραφή του αιτήματος, το οποίο υποβλήθηκε
 - Περιγραφή των ενεργειών και των εργασιών για την υλοποίηση και ολοκλήρωση του αιτήματος
 - Ώρα έναρξης και ώρα λήξης των συγκεκριμένων ενεργειών και των εργασιών καθώς και οι ώρες που δαπανήθηκαν
- 7) Το αρχικό αίτημα, η προσφορά του αναδόχου, η έγκριση υλοποίησης των εργασιών και τα Δελτία Τεχνικής Υποστήριξης – Επίσκεψης ή τα επίσημα email θα αποστέλλονται στην ΕΠΠΕ.

5. Διάρκεια Σύμβασης

Η διάρκεια της σύμβασης παροχής υπηρεσιών συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης του VoIP τηλεφωνικού κέντρου θα είναι για ένα (1) έτος από την επομένη της ημερομηνίας γνωστοποίησης στον ανάδοχο της απόφασης ανάθεσης και σε κάθε περίπτωση όχι πριν την 18η-8-2023 (ημερομηνία λήξης της εν ισχύ σύμβασης) με δικαίωμα προαίρεσης από την πλευρά του Φορέα για έως ένα (1) επιπλέον έτος.

6. Παρακολούθηση – Παραλαβή

Η παρακολούθηση και η παραλαβή των υπηρεσιών συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης (πάγιες και απολογιστικές) θα γίνεται από ΕΠΠΕ (Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής), που θα συσταθεί για την παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης της Σύμβασης, με την συμπλήρωση των σχετικών πρακτικών παραλαβής. Η ΕΠΠΕ θα είναι τριμελής και θα αποτελείται από δύο υπαλλήλους της Διεύθυνσης Εξυπηρέτησης Πολιτών και ένα υπάλληλο της Διεύθυνσης Υποδομών Πληροφορικής και Επικοινωνιών. Τα πρακτικά παραλαβής θα συντάσσονται σε τριμηνιαία βάση και θα αποστέλλονται από την ΕΠΠΕ στην Διεύθυνση Προμηθειών, για ενέργειες αρμοδιότητάς τους.

7. Εκτιμώμενο Κόστος

Το εκτιμώμενο προϋπολογιζόμενο κόστος του διαγωνισμού για το σύνολο του έργου ανέρχεται σε #30.000,00# € (15.000,00 € ετήσιο κόστος και 15.000,00 € κόστος προαίρεσης), μη συμπεριλαμβανομένου του ισχύοντος Φ.Π.Α., και αναλύεται στον ακόλουθο πίνακα:

A/A	Περιγραφή	Πάγιο Κόστος	Κόστος Υπηρεσιών με απολογιστική χρέωση	Σύνολο
1	Ετήσιο κόστος	12.000,00 €	3.000,00 € (50 ανθρωποώρες x 60 €)	15.000,00 €
2	Κόστος προαίρεσης	12.000,00 €	3.000,00 € (50 ανθρωποώρες x 60 €)	15.000,00 €

Διανομή μέσω 'ΤΡΙΔΑ' με UID: 64ccc69d822b74efd560e32c στις 04/08/23 14:21

Σύνολο	24.000,00 €	6.000,00 €	30.000,00 €
--------	-------------	------------	-------------

8. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η πληρωμή των υπηρεσιών συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης (πάγιες και απολογιστικές), θα γίνει από τμηματικά σε τέσσερις τριμηνιαίες δόσεις έπειτα από τη σύνταξη των αντίστοιχων πρακτικών από την αρμόδια ΕΠΠΕ.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσκομίζει όλα τα νόμιμα παραστατικά και δικαιολογητικά που προβλέπονται από το άρθρο 200 παρ. 5 του Ν.4412/2016, καθώς και κάθε άλλο δικαιολογητικό που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες Υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπ/νου Φ.Π.Α., για την παροχή της υπηρεσίας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

- Κράτηση **0,10%** υπέρ της **Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων** (Ν.4912/2022, ΦΕΚ Α 59/17-03-2022) η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής ή τροποποιητικής σύμβασης. Το ποσό της κράτησης παρακρατείται από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) και κατατίθεται σε ειδικό τραπεζικό λογαριασμό.
- **Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.**

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος.

ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ ΤΗΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ: Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει τιμής.

Οι υποψήφιοι συμμετέχοντες μπορούν να καταθέσουν προσφορά μόνο για το σύνολο της ζητούμενης ποσότητας με την προϋπόθεση ότι η προσφορά πληροί τις Τεχνικές Προδιαγραφές.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ**ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ**

(άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8,παρ. 4 Ν. 1599/1986)

ΠΡΟΣ ⁽¹⁾ :	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΘΝΙΚΟ ΦΟΡΕΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (e-ΕΦΚΑ) - Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ – ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ & ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ						
Ο – Η Όνομα:				Επώνυμο:			
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:							
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:							
Ημερομηνία γέννησης ⁽²⁾ :							
Τόπος Γέννησης:							
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:				Τηλ:			
Τόπος Κατοικίας:			Οδός:			Αριθ:	ΤΚ:
Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax):			Δ/νση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (E-mail):				

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις⁽³⁾, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι :

Ως νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας / επιχείρησης

- Έλαβα γνώση και αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης (αρ. πρωτ.), βάσει των οποίων συντάχθηκε η προσφορά.
- Η οικονομική προσφορά δεσμεύει την εταιρεία / επιχείρηση για τρεις (3) μήνες από την επόμενη της ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς.
- Δεν έχουν επιβληθεί σε βάρος τη εταιρείας / επιχείρησης οι κυρώσεις του οριζόντιου αποκλεισμού, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 74 του ν.4412/16
- Δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών μας όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.
- ⁽⁴⁾

Ημερομηνία: /...../ 2023

Ο – Η Δηλ.....

(Υπογραφή & Σφραγίδα)

Διανομή μέσω 'ΤΡΙΔΑ' με UID: 64ccc69d822b74efd560e32c στις 04/08/23 14:21

23PROC013216595 2023-08-04

(1) Αναγράφεται από τον ενδιαφερόμενο πολίτη ή Αρχή ή η Υπηρεσία του δημόσιου τομέα, που απευθύνεται η αίτηση.

(2) Αναγράφεται ολογράφως.

(3) «Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.

(4) Σε περίπτωση ανεπάρκειας χώρου η δήλωση συνεχίζεται στην πίσω όψη της και υπογράφεται από τον δηλούντα ή την δηλούσα.

Ανήκει στην Πρόσκληση (ΦΠΥ 53/23)**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

Για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης - τεχνικής υποστήριξης
του VoIP τηλεφωνικού κέντρου του e-ΕΦΚΑ

A/A	ΚΟΣΤΟΣ (€)	Πάγιο κόστος (πλέον ΦΠΑ)	Κόστος υπηρεσιών με απολογιστική χρέωση (50 ανθρωποώρες) (πλέον ΦΠΑ)	Σύνολο (πλέον ΦΠΑ)	Σύνολο (συμπ/νου ΦΠΑ)
1	Ετήσιο κόστος (πλέον ΦΠΑ)				
2	Κόστος προαίρεσης (πλέον ΦΠΑ)				
Σύνολα					