



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

e-ΕΦΚΑ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ

του Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών

έτους **2023**

ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2023

www.efka.gov.gr/el/kentro-eispraxes-asphalistikon-opheilon-keao

Περιεχόμενα

1.	Παρουσίαση του Κ.Ε.Α.Ο.	3
1.1.	Γενικά	3
1.2.	Οργανωτική δομή	4
1.3.	Στόχοι του Κ.Ε.Α.Ο.	7
1.4.	Θεσμικό πλαίσιο.....	8
1.5.	Ηλεκτρονικές υπηρεσίες και διασυνδέσεις.....	10
2.	Αποτελέσματα έτους 2022	12
2.1.	Σύνοψη κύριων δράσεων	12
2.2.	Στοιχεία διαβίβασης οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο.	14
2.3.	Στοιχεία τρέχοντος υπολοίπου οφειλών.....	16
2.4.	Στοιχεία ρυθμίσεων οφειλών	22
2.5.	Στοιχεία εισπράξεων.....	25
2.6.	Αποτελέσματα έτους 2022 σε αριθμούς.....	28
3.	Αποτίμηση υφιστάμενης κατάστασης (ανάλυση SWOT)	30
4.	Προγραμματισμός έτους 2023	31
	Άξονας Δράσεων 1:	
	Αποτελεσματική λειτουργία του Κ.Ε.Α.Ο. και αύξηση εσόδων	31
	Άξονας Δράσεων 2:	
	Αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων και βελτίωση εξυπηρέτησης οφειλετών .	39
	Άξονας Δράσεων 3:	
	Ενίσχυση της διοικητικής ικανότητας του Κ.Ε.Α.Ο.....	44

1. Παρουσίαση του Κ.Ε.Α.Ο.

1.1. Γενικά

Το Κέντρο Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.) ιδρύθηκε με τις διατάξεις του άρθρου 101 του Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ 167/τ'Α/23.7.2013) με σκοπό την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων ασφαλιστικών οφειλών των Οργανισμών Κοινωνικής Ασφάλισης αρμοδιότητας Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας.

Μετά τη δημιουργία του Ε.Φ.Κ.Α., το Κ.Ε.Α.Ο. μεταφέρθηκε από 1.1.2017 στον Ε.Φ.Κ.Α. Με το Άρθρο 54 του Ν.4387/2016 καθορίζεται ότι:

"1. Από 1.1.2017 στον Ε.Φ.Κ.Α. μεταφέρεται και υπάγεται το Κέντρο Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.) με οικονομική και λογιστική αυτοτέλεια και με την ίδια οργανωτική δομή και προσωπικό. Το Κ.Ε.Α.Ο. εποπτεύεται από το Διοικητή του Ε.Φ.Κ.Α. ή από Υποδιοικητή του μετά από εκχώρηση της αρμοδιότητας αυτής.

2. Το Κ.Ε.Α.Ο. εξακολουθεί να ασκεί τις αρμοδιότητές που προβλέπονται από τη νομοθεσία που το διέπει και λειτουργεί, σύμφωνα με αυτή."

Το Κ.Ε.Α.Ο. αναλαμβάνει την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων ασφαλιστικών οφειλών που προέρχονται από τον ε-Ε.Φ.Κ.Α., τους τέως Φορείς που έχουν ενταχθεί στον ε-Ε.Φ.Κ.Α. (τ.ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, του τ.ΟΑΕΕ, του τ.ΟΓΑ, του τ.ΕΤΑΑ, του τ.ΕΤΑΠ-ΜΜΕ)¹, του ΕΤΕΑΕΠ, του τ.ΤΑΥΤΕΚΩ, του τ.ΤΑ-ΠΙΤ, του τ.ΕΤΑΤ, του ΕΔΟΕΑΠ του ΤΕΑ-ΕΑΠΑΕ και του ΤΕΑΥΦΕ, καθώς και τη λήψη μέτρων αναγκαστικής εκτέλεσης σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων (ΚΕΔΕ - Ν.Δ. 356/1974).

Αποστολή του Κ.Ε.Α.Ο. είναι η ενίσχυση των διαδικασιών είσπραξης των ασφαλιστικών οφειλών με σκοπό την αύξηση των εσόδων, την ενίσχυση της βιωσιμότητας του συστήματος κοινωνικής ασφάλισης και την εξασφάλιση των παροχών του ε-ΕΦΚΑ.

Το Κ.Ε.Α.Ο. επιδιώκει τον εντοπισμό και την καταπολέμηση διαχρονικών παθογενειών του συστήματος είσπραξης και τη λήψη μέτρων κατά της συστηματικής αποφυγής καταβολής εισφορών.

¹ Εξαιρείται το Ν.Α.Τ. καθώς βάσει του άρθρου 10 του Οργανισμού του (Π.Δ. 107/18 – ΦΕΚ 204 Α/06-12-2018) το ίδιο το Ν.Α.Τ. αναλαμβάνει την παρακολούθηση, βεβαίωση και είσπραξη των ληξιπρόθεσμων οφειλών προς το Ταμείο.

Στην κατεύθυνση αυτή, με τη λειτουργία του Κ.Ε.Α.Ο.:

- ⊗ Συστηματοποιείται η διαδικασία είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών και θεσπίζεται ένας ενιαίος μηχανισμός είσπραξης για όλες τις ασφαλιστικές οφειλές που διαβιβάζονται στο Κ.Ε.Α.Ο.
- ⊗ Εξασφαλίζεται η κεντρική παρακολούθηση των οφειλετών που έχουν ενταχθεί στο Κ.Ε.Α.Ο. και δημιουργείται το προφίλ του κάθε οφειλέτη με πληροφορίες από το ηλεκτρονικό σύστημα του Κ.Ε.Α.Ο., τη διασύνδεση με το Μητρώο της Γ.Γ.Π.Σ., τα στοιχεία του Γ.Ε.ΜΗ. κλπ. Τα παραπάνω επιτρέπουν την δίκαιη διαχείριση των υποθέσεων βάσει της συμπεριφοράς του οφειλέτη και την εκτέλεση στοχευμένων, κατά περίπτωση, δράσεων για την είσπραξη των οφειλών.
- ⊗ Επιδιώκεται ο διαχωρισμός των άμεσα εισπράξιμων και μη οφειλών, μετά από ενδελεχή έλεγχο, με σκοπό να επικεντρωθούν οι υπηρεσίες στην κατά προτεραιότητα είσπραξη των άμεσα εισπράξιμων οφειλών και να αποτραπεί η κατασπατάληση υλικών και ανθρώπινων πόρων στην επιδίωξη της αναγκαστικής είσπραξης οφειλών με πολύ χαμηλή ή και μηδενική εισπραξιμότητα.
- ⊗ Πραγματοποιείται αξιολόγηση του χαρτοφυλακίου που έχει μεταφερθεί στο Κ.Ε.Α.Ο. βάσει ποιοτικών κριτηρίων με στόχο τον προσδιορισμό των αδυναμιών του συστήματος είσπραξης εισφορών με την εκμετάλλευση των οποίων εμφανίζονται περιπτώσεις οργανωμένης εισφοροδιαφυγής και συστηματικής δημιουργίας οφειλών.
- ⊗ Σχεδιάζονται και υλοποιούνται δράσεις για τον ψηφιακό εκσυγχρονισμό του φορέα μέσω της συνεχούς αναβάθμισης των πληροφοριακών συστημάτων και υποδομών, καθώς και μέσω της δημιουργίας νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την πληροφόρηση των οφειλετών και την υποστήριξη των ηλεκτρονικών συναλλαγών.

1.2. Οργανωτική δομή

Η διάρθρωση των υπηρεσιών του Κ.Ε.Α.Ο. είχε αρχικά καθοριστεί με την υπ' αριθμ. Φ.10021/34047/1007/25-11-2013 (ΦΕΚ Β' 3073/3.12.2013) απόφαση Υπουργού Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας και προέβλεπε Κεντρική Υπηρεσία με 6 Διευθύνσεις και 21 Περιφερειακές Υπηρεσίες.

Η επέκταση των αρμοδιοτήτων του Κ.Ε.Α.Ο. σε όλους τους οφειλέτες ασφαλιστικών εισφορών είχε ως αποτέλεσμα τη σημαντική αύξηση του έργου του Κ.Ε.Α.Ο. Για το λόγο αυτό, στο Προεδρικό Διάταγμα για τον νέο Οργανισμό του e-ΕΦΚΑ (Π.Δ.8/19 – ΦΕΚ Α' 8/23.01.2019) προβλέφθηκαν αλλαγές στην διάρθρωση των Υπηρεσιών του Κ.Ε.Α.Ο. Στόχος ήταν η νέα οργανωτική δομή να ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες ανά την επικράτεια, όπως αυτές διαμορφώνονται με την μεταφορά στο Κ.Ε.Α.Ο. όλων των οφειλετών, και αφορούσε τις ακόλουθες αλλαγές:

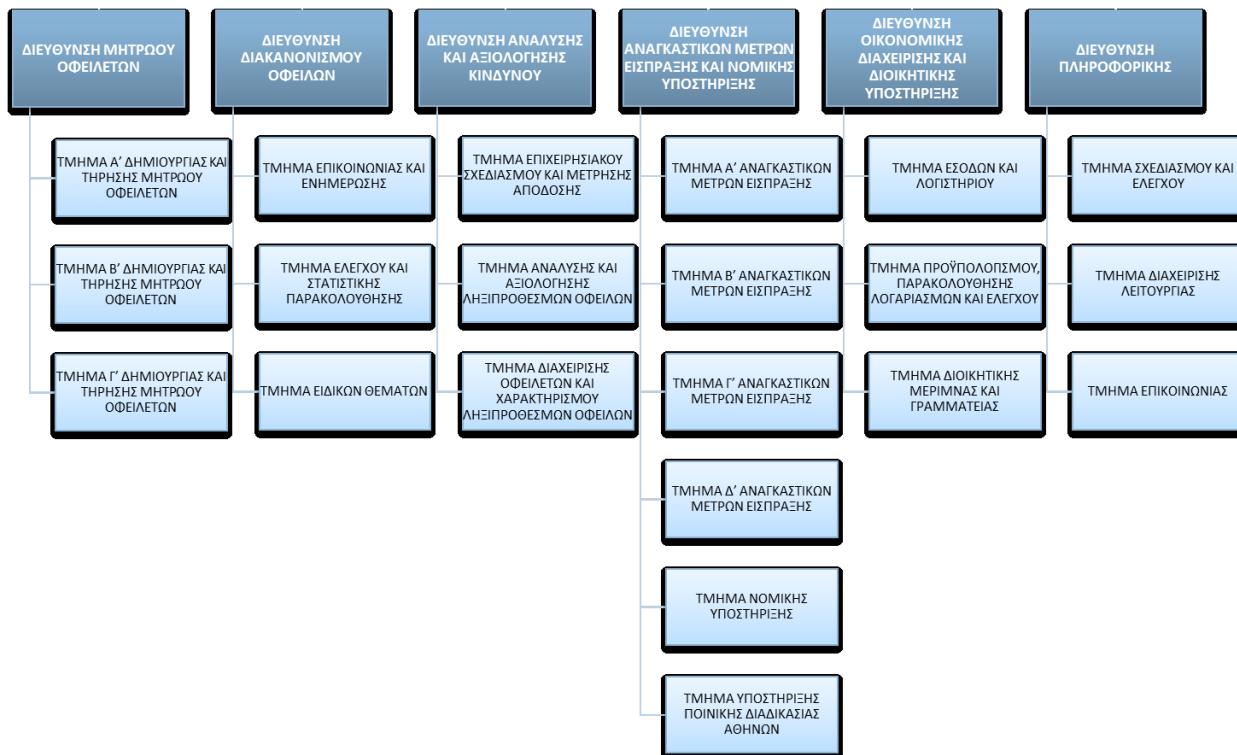
- ⊗ σύσταση τμήματος Υποστήριξης Ποινικής Διαδικασίας Αθηνών, το οποίο υπάγεται στη Διεύθυνση Αναγκαστικών Μέτρων Είσπραξης και Νομικής Υποστήριξης της Κεντρικής Υπηρεσίας
- ⊗ δημιουργία μονάδων επίπεδου Διεύθυνσης στην Περιφέρεια, στη θέση των Περιφερειακών Τμημάτων Κ.Ε.Α.Ο. Αφορά τη δημιουργία 7 νέων Περιφερειακών Διευθύνσεων Κ.Ε.Α.Ο. και 10 Αποκεντρωμένων Τμημάτων, στις ίδιες περιοχές που λειτουργούσαν τα Τμήματα Κ.Ε.Α.Ο. στα υποκαταστήματα μισθωτών του e-ΕΦΚΑ, ενώ παραμένουν και οι 4 Περιφερειακές Υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο. επιπέδου Διεύθυνσης, που λειτουργούσαν στην Αθήνα, τον Πειραιά και τη Θεσσαλονίκη. Μετά την πραγματοποίηση των οργανωτικών μεταβολών, η νέα δομή του Κ.Ε.Α.Ο. όσον αφορά τις Περιφερειακές Υπηρεσίες, περιλαμβάνει 11 Περιφερειακές Διευθύνσεις και 10 Αποκεντρωμένα Τμήματα.
- ⊗ νέα εσωτερική διάρθρωση των Περιφερειακών Υπηρεσιών, διαφοροποιημένη από την υφιστάμενη, που αποσκοπεί στην αποτελεσματική διαχείριση του μεγάλου πλήθους οφειλετών. Η νέα εσωτερική διάρθρωση των υπηρεσιών επικεντρώνεται στον οφειλέτη (προφίλ, ύψος οφειλής, βιωσιμότητα, συμπεριφορά, εισπραξιμότητα) και όχι στις διαδικασίες όπως η παλαιότερη (που προέβλεπε τμήμα εσόδων, τμήμα διοικητικής εκτέλεσης κλπ.).

Η υλοποίηση των οργανωτικών αλλαγών στις Υπηρεσίες, πραγματοποιήθηκε σταδιακά ώστε να συμβαδίζει με την υλοποίηση των λοιπών οργανωτικών αλλαγών του e-ΕΦΚΑ (εξάπλωση των Π.Υ.Σ.Υ., των Π.Ε.Κ.Α., την έναρξη λειτουργίας των τοπικών Διευθύνσεων του e-ΕΦΚΑ) και **ολοκληρώθηκε στο τέλος του 2021.**



ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ ΚΕΑΟ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ

Α' Περιφερειακή Δ/νση Κ.Ε.Α.Ο. Αττικής (Έδρα: Αθήνα)	Περιφερειακή Δ/νση Κ.Ε.Α.Ο. Θεσσαλίας (Έδρα: Λάρισα)
Β' Περιφερειακή Δ/νση Κ.Ε.Α.Ο. Αττικής (Έδρα: Αθήνα)	Αποκεντρωμένο Τμήμα Κ.Ε.Α.Ο. Μαγνησίας (Έδρα: Βόλος)
Αποκεντρωμένο Τμήμα Κ.Ε.Α.Ο. Δυτικής Αττικής (Έδρα: Ελευσίνα)	Αποκεντρωμένο Τμήμα Κ.Ε.Α.Ο. Καρδίτσας (Έδρα: Καρδίτσα)
Περιφερειακή Δ/νση Κ.Ε.Α.Ο. Πειραιώς, Βορείου και Νοτίου Αιγαίου (Έδρα: Πειραιάς)	Περιφερειακή Δ/νση Κ.Ε.Α.Ο. Στερεάς Ελλάδας (Έδρα: Λαμία)
Αποκεντρωμένο Τμήμα Κ.Ε.Α.Ο. Λέσβου (Έδρα: Μυτιλήνη)	Αποκεντρωμένο Τμήμα Κ.Ε.Α.Ο. Εύβοιας (Έδρα: Χαλκίδα)
Αποκεντρωμένο Τμήμα Κ.Ε.Α.Ο. Ρόδου (Έδρα: Ρόδος)	Περιφερειακή Δ/νση Κ.Ε.Α.Ο. Δυτικής Ελλάδας, Λευκάδας, Κεφαλληνίας και Ζακύνθου (Έδρα: Πάτρα)
Περιφερειακή Δ/νση Κ.Ε.Α.Ο. Κεντρικής Μακεδονίας (Έδρα: Θεσσαλονίκη)	Περιφερειακή Δ/νση Κ.Ε.Α.Ο. Πελοποννήσου (Έδρα: Τρίτολη)
Περιφερειακή Δ/νση Κ.Ε.Α.Ο. Ανατολικής Μακεδονίας – Θράκης (Έδρα: Κομοτηνή)	Αποκεντρωμένο Τμήμα Κ.Ε.Α.Ο. Μεσσηνίας (Έδρα: Καλαμάτα)
Αποκεντρωμένο Τμήμα Κ.Ε.Α.Ο. Καβάλας (Έδρα: Καβάλα)	Περιφερειακή Δ/νση Κ.Ε.Α.Ο. Κρήτης (Έδρα: Ηράκλειο)
Περιφερειακή Δ/νση Κ.Ε.Α.Ο. Ηπείρου, Δυτικής Μακεδονίας και Κέρκυρας (Έδρα: Ιωάννινα)	Αποκεντρωμένο Τμήμα Κ.Ε.Α.Ο. Χανίων (Έδρα: Χανιά)
Αποκεντρωμένο Τμήμα Κ.Ε.Α.Ο. Κοζάνης (Έδρα: Κοζάνη)	

1.3. Στόχοι του Κ.Ε.Α.Ο.

Στρατηγικός στόχος του Κ.Ε.Α.Ο. είναι η ενίσχυση της βιωσιμότητας του ασφαλιστικού συστήματος της χώρας μέσω της είσπραξης των οφειλόμενων ασφαλιστικών εισφορών προς τον e-ΕΦΚΑ και τους λοιπούς Φορείς με την εφαρμογή ενιαίων κανόνων και διαδικασιών.



Οι **επιχειρησιακοί στόχοι** του Κ.Ε.Α.Ο. είναι:

- ⊗ δημιουργία και τήρηση της ηλεκτρονικής βάσης δεδομένων των οφειλετών όλων των ασφαλιστικών φορέων (Ενιαίο Μητρώο Οφειλετών Κ.Ε.Α.Ο.)
- ⊗ η εντατικοποίηση της είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών μέσω της υπαγωγής και της παραμονής των οφειλών σε καθεστώς ρύθμισης
- ⊗ η ανάλυση και αξιολόγηση του χαρτοφυλακίου οφειλών ανάλογα με τον βαθμό επισφάλειάς τους
- ⊗ η μέριμνα για την λήψη αναγκαστικών μέτρων είσπραξης κατά ΚΕΔΕ
- ⊗ η παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των αναγκαστικών μέτρων
- ⊗ η κεντρική διαχείριση των οφειλών που εντάσσονται στο Κ.Ε.Α.Ο. και η τήρηση στατιστικών στοιχείων και αναλύσεων
- ⊗ η ανάπτυξη και διαχείριση πληροφοριακών συστημάτων και υποδομών για την υποστήριξη των διαδικασιών είσπραξης οφειλών
- ⊗ η αξιοποίηση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών για την ανάπτυξη καινοτόμων ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την ενημέρωση και την συναλλαγή με τους οφειλέτες
- ⊗ η ορθή και αποτελεσματική διαχείριση των οικονομικών πόρων και του ανθρώπινου δυναμικού
- ⊗ η βελτίωση της εξυπηρέτησης των συναλλασσομένων
- ⊗ η μελέτη, επεξεργασία και υποβολή προτάσεων για νομοθετικές ρυθμίσεις στο αρμόδιο Υπουργείο

1.4. Θεσμικό πλαίσιο

- ⇒ Σύσταση του Κ.Ε.Α.Ο.:
 - Ν.4172/2013, Άρθρο 101 (ΦΕΚ Α' 167/23.7.2013)
- ⇒ Μεταφορά του Κ.Ε.Α.Ο. στον Ενιαίο Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ):
 - Ν.4387/2016, Άρθρο 54 (ΦΕΚ Α' 85/12.05.2016)
- ⇒ Διαδικασία είσπραξης και ηλεκτρονικής διαχείρισης των ληξιπρόθεσμων ασφαλιστικών οφειλών εντός του Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.):
 - υπ. αριθμ. Φ.80000/οικ.25379/312/29.8.13 απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας (ΦΕΚ Β' 2699/23.10.2013)
- ⇒ Διάρθρωση, αρμοδιότητες, στελέχωση, οργανωτικά θέματα Κ.Ε.Α.Ο.:
 - Π.Δ. 8/2019 (ΦΕΚ 8 Α/23-01-2019) : Οργανισμός Ενιαίου Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ), Άρθρα 57-84.
 - υπ. αριθμ. Φ.10021/34047/1007/25.11.13 απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας (ΦΕΚ Β' 3073/3.12.2013)
- ⇒ Οικονομική οργάνωση και λειτουργία:
 - υπ. αριθμ. Φ10021/7131/374/26.3.2015 απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΦΕΚ Β' 530/03.04.2015)
- ⇒ Διαβίβαση στο Κ.Ε.Α.Ο. των ληξιπρόθεσμων οφειλών των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης:
 - υπ. αριθμ. 29715/2410/30.05.2018 απόφαση Υφυπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΦΕΚ Β' 2105/08.06.2018)
- ⇒ Διαβίβαση στο Κ.Ε.Α.Ο. των ληξιπρόθεσμων οφειλών λοιπών φορέων κοινωνικής ασφάλισης:
 - υπ. αριθμ. Φ80000/3476/116/17.2.2014 απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας (ΦΕΚ Β' 581/10.3.2014) για ένταξη των καθυστερούμενων εισφορών των ΕΤΕΑ, ΤΑ-ΠΙΤ και ΤΑΥΤΕΚΩ στο Κ.Ε.Α.Ο.
 - υπ. αριθμ. Φ.51020/οικ51376/638/18.11.2015 απόφαση Υφυπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΦΕΚ Β' 2518/20.11.2015) για ανάθεση στο Κ.Ε.Α.Ο. της είσπραξης των απαιτήσεων του ΤΕΑ-ΕΑΠΑΕ-ΝΠΙΔ από καθυστερούμενες εισφορές και αχρεώστητα καταβληθείσες παροχές
 - υπ. αριθμ. ΑΤ10/Φ.51020/52350/798/15.12.2017 απόφαση Υφυπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΦΕΚ Β' 4545/21.12.2017) για ανάθεση στο Κ.Ε.Α.Ο. της είσπραξης των απαιτήσεων του ΤΕΑΥΦΕ - ΝΠΙΔ από καθυστερούμενες εισφορές και αχρεώστητα καταβληθείσες παροχές
 - υπ. αριθμ. 40860/3387/24.08.2018 απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΦΕΚ Β' 3933/10.09.2018) για ανάθεση στο Κ.Ε.Α.Ο. της είσπραξης των απαιτήσεων του Ενιαίου Δημοσιογραφικού Οργανισμού Επικουρικής Ασφάλισης και Περιθάλψης (Ε.Δ.Ο.Ε.Α.Π)

- ⇒ Κριτήρια διαχωρισμού άμεσα εισπράξιμων και μη οφειλών:
 - Ν.4387/2016, Άρθρο 108 (ΦΕΚ Α' 85/12.05.2016)
 - υπ' αριθμ 4656/309/2020 απόφαση Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων (ΦΕΚ Β 502)
- ⇒ Κοινοποίηση ατομικών ειδοποιήσεων:
 - Ν. 4321/2015 , Άρθρο 33 (ΦΕΚ Α' 32/ 21-3-2015)
- ⇒ Μη χορήγηση αποδεικτικού ασφαλιστικής ενημερότητας για μεταβίβαση ακινήτου ή σύσταση εμπραγμάτου δικαιώματος επ' αυτού, ακόμα και μετά τη συμμόρφωση του οφειλέτη σε ρύθμιση τμηματικής καταβολής, εφόσον η οφειλή δεν είναι ασφαλισμένη:
 - Ν. 4331/2015 , Άρθρο 18 παρ.1 β (ΦΕΚ Α' 69/2-7-2015)
 - Ν. 4611/2019, Άρθρο 25 (ΦΕΚ Α' 73/17-5-2019)
- ⇒ Αυτοματοποιημένη πρόσβαση του συνόλου των υπηρεσιών του Κ.Ε.Α.Ο. στο Σύστημα Μητρώων Τραπεζικών Λογαριασμών και Λογαριασμών Πληρωμών (Σ.Μ.Τ.Λ.&Λ.Π.) των πιστωτικών ιδρυμάτων και των ιδρυμάτων πληρωμών που λειτουργούν στην Ελλάδα:
 - Ν. 4488/17 Άρθρο 17 (ΦΕΚ 137 Α' /13-9-2017)
- ⇒ Συμψηφισμός των χρηματικών απαιτήσεων των οφειλετών έναντι του e-ΕΦΚΑ με τις οφειλές τους προς αυτόν, σε περίπτωση ρύθμισης των οφειλών
 - Ν. 4331/2015 , Άρθρο 18 παρ. 2 (ΦΕΚ Α' 69/2-7-2015)
- ⇒ Συμψηφισμός επιστροφών Φόρου Προστιθέμενης Αξίας και Φόρου Εισοδήματος με οφειλές στους Οργανισμούς Κοινωνικής Ασφάλισης
 - Ν. 4254/2014 , Άρθρο πρώτο (ΦΕΚ Α' 85)
 - υπ' αριθμ. Β/7/35889/2582/16.10.2014 απόφαση Υπουργών Οικονομικών και Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας (ΦΕΚ Β' 2795/17.10.2014)
- ⇒ Εκπροσώπηση του e-ΕΦΚΑ στον εξωδικαστικό μηχανισμό ρύθμισης οφειλών
 - Ν.4469/2017, Άρθρο 15 παρ.15 (ΦΕΚ Α' 62/03.05.2017)
 - Ν.4738/2020 (ΦΕΚ Α' 207/27.10.2020)
- ⇒ Συμμετοχή στις διαδικασίες αναδιάρθρωσης οφειλών στο πλαίσιο του νόμου 4738/2020 (παροχή δεύτερης ευκαιρίας)
 - Ν.4738/2020 (ΦΕΚ Α' 207/27.10.2020).
- ⇒ Αναστολή χρήσης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ για την υποβολή ΑΠΔ
 - Ν.4635/2019, Άρθρο 69 (ΦΕΚ Α' 167/30.10.2019)
 - υπ. αριθμ. 53026/4585/14-11-2019 απόφαση Υπουργού και Υφυπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων (ΦΕΚ Β' 4290/27-11-2019).

1.5. Ηλεκτρονικές υπηρεσίες και διασυνδέσεις

Με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες επιτυγχάνεται η καλύτερη εξυπηρέτηση των οφειλετών, ο περιορισμός της ανάγκης παρουσίας των οφειλετών στις Περιφερειακές Υπηρεσίες, η απλούστευση των διαδικασιών και η μείωση της γραφειοκρατίας. Παράλληλα, αναπτύσσονται σύγχρονα κανάλια επικοινωνίας και συνεργασίας του Κ.Ε.Α.Ο. με τους ΦΚΑ.

Ο οφειλέτης μπορεί ανά πάσα στιγμή μέσω του διαδικτύου να έχει αναλυτική **ενημέρωση για τις βεβαιωμένες οφειλές του, τις πιστώσεις και τα στοιχεία των ρυθμισμένων οφειλών του**. Επίσης, έχει στην διάθεσή του μία **ολοκληρωμένη υπηρεσία υπαγωγής σε ρύθμιση** που περιλαμβάνει τον υπολογισμό των δόσεων ρύθμισης βάσει εναλλακτικών σεναρίων, την υποβολή αίτησης για ρύθμιση, την έκδοση απόφασης ρύθμισης, την ενημέρωση για το απαιτητό κάθε φορά ποσό δόσης και την πληρωμή των δόσεων μέσω ΔΙΑΣ, χωρίς να είναι απαραίτητη σε κανένα στάδιο η προσέλευση του οφειλέτη στις Περιφερειακές Υπηρεσίες.

Οι ηλεκτρονικές εφαρμογές που έχουν τεθεί σε παραγωγική λειτουργία δίνονται στον παρακάτω πίνακα:

e-Υπηρεσία	Αποδέκτης	Είδος υπηρεσίας	Πρόσβαση	Περιγραφή
Ηλεκτρονική ενημέρωση οφειλετών	Οφειλέτης	Εξατομικευμένη Πληροφόρηση	Ιστοσελίδα e-ΕΦΚΑ	Ηλεκτρονικός χώρος ανάρτησης/αποστολής εξατομικευμένων ενημερώσεων. Χρησιμοποιείται για την ανάρτηση της «Ατομικής Ειδοποίησης Ληξιπρόθεσμων οφειλών».
Πίνακας χρεών οφειλέτη	Οφειλέτης	Εξατομικευμένη Πληροφόρηση	Ιστοσελίδα e-ΕΦΚΑ	Ο οφειλέτης μπορεί να δει τον πίνακα χρεών του, στον οποίο εμφανίζονται οι βεβαιωμένες οφειλές και τα αναλογούντα πρόσθετα τέλη, ανεξάρτητα με το εάν έχουν υπαχθεί σε καθεστώς ρύθμισης.

Ηλεκτρονική καρτέλα οφειλέτη	Οφειλέτης	Εξατομικευμένη Πληροφόρηση / Συναλλαγή	Ιστοσελίδα e-ΕΦΚΑ	Ο οφειλέτης μπορεί να δει αναλυτικά την κατάσταση των οφειλών του (κύρια οφειλή ανά περίοδο οφειλής και συγκεντρωτικά, πιστώσεις, οφειλές σε ρύθμιση) και τις υποχρεώσεις του ως προς τις πληρωμές. Επίσης, αναγράφεται (με δυνατότητα εκτύπωσης) η « ταυτότητα οφειλέτη » με χρήση της οποίας μπορεί να προβεί σε καταβολές μέσω του συστήματος ΔΙΑΣ. Τέλος, ο οφειλέτης μπορεί να τροποποιήσει τα προσωπικά του στοιχεία επικοινωνίας
Υπολογισμός δόσεων ρύθμισης	Οφειλέτης	Διαδραστική	Ιστοσελίδα e-ΕΦΚΑ	Ο οφειλέτης μπορεί να εξετάσει εναλλακτικά σενάρια για την ρύθμιση των οφειλών ανάλογα με τις κείμενες διατάξεις (πλήθος και ποσό δόσεων, τυχόν εκπτώσεις).
Ρύθμιση οφειλών	Οφειλέτης	Συναλλαγή	Ιστοσελίδα e-ΕΦΚΑ	Ο οφειλέτης μπορεί να υποβάλλει ηλεκτρονικά την αίτηση για υπαγωγή σε ρύθμιση επιλέγοντας τον τύπο ρύθμισης και το πλήθος των δόσεων (όπου προβλέπεται). Η έκδοση της απόφασης ρύθμισης γίνεται ηλεκτρονικά. Επιπλέον, ο οφειλέτης μπορεί να υποβάλλει αίτημα για άρση κατάσχεσης εις χείρας πιστωτικών ιδρυμάτων.
Πιστοποίηση οφειλετών	Οφειλέτης	Διαδραστική	Ιστοσελίδα e-ΕΦΚΑ	Χρησιμοποιείται για την πιστοποίηση των οφειλετών ώστε να αποκτήσουν πρόσβαση στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες.
Πίνακας χρεών οφειλέτη	ΦΚΑ	Web application Πληροφόρηση	ΣΥΖΕΥΞΙΣ	Πρόσβαση του Φορέα στον πίνακα χρεών οφειλέτη του
Κινήσεις οφειλέτη	ΦΚΑ	Web application Πληροφόρηση	ΣΥΖΕΥΞΙΣ	Πρόσβαση του Φορέα στις κινήσεις (χρεώσεις, πιστώσεις, ρυθμίσεις) οφειλέτη του
Ασφαλιστική ενημερότητα	ΦΚΑ	Web application Πληροφόρηση	ΣΥΖΕΥΞΙΣ	Αναζήτηση βάσει ΑΦΜ των στοιχείων οφειλών που είναι αποθηκευμένα στο Μητρώο Οφειλετών Κ.Ε.Α.Ο.

2. Αποτελέσματα έτους 2022

2.1. Σύνοψη κύριων δράσεων

- ⇒ Τροποποιήθηκε με πρωτοβουλία του Κ.Ε.Α.Ο. το ισχύον θεσμικό πλαίσιο καθώς και η τηρούμενη μέχρι τότε επιχειρησιακή διαδικασία ως προς την χορήγηση Αποδεικτικού Ασφαλιστικής Ενημερότητας / Βεβαίωσης Οφειλής για την μεταβίβαση ακινήτων ή σύσταση εμπράγματος δικαιώματος επ' αυτών. Συγκεκριμένα μεταφέρθηκε η αρμοδιότητα χορήγησης Αποδεικτικού Ασφαλιστικής Ενημερότητας μόνο για την εν λόγω συναλλαγή από τις Τοπικές Διευθύνσεις e-ΕΦΚΑ στις Περιφερειακές Υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο. Παράλληλα, ηλεκτρονικοποιήθηκε η Βεβαίωση Οφειλής η οποία χορηγείται πλέον αποκλειστικά μέσω διαδικτύου.
- ⇒ Υλοποιήθηκαν συντονισμένες δράσεις στο πλαίσιο συμμετοχής του Κ.Ε.Α.Ο. στην εφαρμογή του Ν.4738/2020 (παροχή 2ης ευκαιρίας-εξωδικαστικός μηχανισμός ρύθμισης οφειλών, προπρωχευτική διαδικασία εξυγίανσης, πτώχευση). Οι δράσεις αφορούσαν την συμμετοχή στελεχών του Κ.Ε.Α.Ο. σε διαύπηρεσιακές συναντήσεις (τηλεδιασκέψεις) με τους εμπλεκόμενους φορείς (ΕΓΔΙΧ, ΑΑΔΕ κλπ), την υποβολή προτάσεων, τον σχεδιασμό και την παρακολούθηση της υλοποίησης των απαιτούμενων τροποποιήσεων λογισμικού και διασυνδέσεων με την ΕΓΔΙΧ, την καταγραφή των αναγκών σε εξοπλισμό, την έκδοση εγκυκλίων και την εκπαίδευση προσωπικού – εκπροσώπων Κ.Ε.Α.Ο. (καταχωρητές – εγκριτές). Το πρώτο τρίμηνο του 2022 ολοκληρώθηκε η λειτουργικότητα της πλατφόρμας του εξωδικαστικού μηχανισμού ρύθμισης οφειλών και εκκίνησε από το Κ.Ε.Α.Ο. η εξέταση των υποβληθεισών αιτήσεων.
- ⇒ Συνεχίστηκαν οι διασταυρώσεις των στοιχείων μητρώου οφειλετών με στοιχεία που τηρούνται σε άλλες Υπηρεσίες (Γ.Γ.Π.Σ., ΓΕ.Μ.Η., ΕΛ.ΑΣ., Η.ΔΙ.Κ.Α. κλπ.) για την επικαιροποίηση και διόρθωση λαθών μητρώου.
- ⇒ Επανεκκίνησε μετά την μακρόχρονη περίοδο αναστολής λόγω των μέτρων για την διαχείριση της πανδημίας η στοχευμένη λήψη αναγκαστικών μέτρων κατά των οφειλετών που εντάχθηκαν στο Κ.Ε.Α.Ο. κατά την διάρκεια της πανδημίας καθώς και των οφειλετών που απώλεσαν την ρύθμιση των οφειλών τους κατά το ίδιο χρονικό διάστημα.
- ⇒ Οριστικοποιήθηκε η διαδικασία απόσβεσης και συμψηφισμού επιδοτήσεων ΟΑΕΔ προς επιχειρήσεις της παραμεθορίου με βεβαιωμένες ασφαλιστικές και φορολογικές οφειλές τους στον e-ΕΦΚΑ και στην Α.Α.Δ.Ε. σύμφωνα με την ΚΥΑ υπ' αριθμ 51245/1-6-2022 -ΦΕΚ Β' 2795/6-6-2022).
- ⇒ Αντικαταστάθηκε η μέχρι σήμερα εφαρμοζόμενη εσωτερική διαδικασία διαβίβασης έγγραφων εισηγήσεων από τις περιφερειακές υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο. προς την Δ/ση Αναγκαστικών Μέτρων Είσπραξης και Νομικής Υποστήριξης Κ.Ε.Α.Ο. για τον

συμφηφισμό υπερισπράξεων από κατασχέσεις εις χείρας Πιστωτικών Ιδρυμάτων με οφειλές των καθ' ων σε άλλους ΑΜΟ, από νέα διαδικασία υψηλότερου βαθμού αυτοματοποίησης.

- ⇒ Κατόπιν του με αρ. πρωτ. 98872/20.10.2022 εγγράφου του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων συντάχθηκε και διαβιβάστηκε στον Ε.Φ.Κ.Α. ο προϋπολογισμός του Κ.Ε.Α.Ο. οικονομικού έτους 2023, προκειμένου να συνυποβληθεί με τον προϋπολογισμό του Ε.Φ.Κ.Α. για έγκριση.
- ⇒ Το Κ.Ε.Α.Ο. συμμετείχε στη δημιουργία του νέου λογιστικού κανονισμού του e-ΕΦΚΑ με την ένταξη σε αυτόν σχετικών διατάξεων για την κάλυψη των αναγκών του.
- ⇒ Υλοποιήθηκαν ειδικού τύπου ρυθμίσεις σύμφωνα με τον Ν.3869/10 για τα υπερχρεωμένα φυσικά πρόσωπα, καθώς και βάσει δικαστικών αποφάσεων επικύρωσης συμφωνιών εξυγίανσης.
- ⇒ Συνεχίζεται η εξυπηρέτηση των οφειλετών μέσω της ειδικής διαδικτυακής εφαρμογής του e-ΕΦΚΑ «Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης/κλείσιμο ραντεβού», με στόχο την μείωση της ανάγκης προσέλευσης των οφειλετών στις Περιφερειακές Υπηρεσίες. Οι οφειλότες υποβάλουν στην εφαρμογή τα αιτήματά τους σχετικά με θέματα πιστοποίησης στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο., ρύθμισης οφειλών, χορήγησης βεβαίωσης για μεταβίβαση ακινήτου με διασφάλιση οφειλών, λήψης ταυτότητας οφειλέτη για καταβολές μέσω ΔΙΑΣ και λοιπά θέματα αρμοδιότητας του Κ.Ε.Α.Ο. Σε μεγάλο βαθμό τα αιτήματα διεκπεραιώνονται εξ ολοκλήρου ηλεκτρονικά από τις Υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο.
- ⇒ Συνεχίζεται η διεκπεραίωση ερωτημάτων πολιτών που διαβιβάζονται σε ηλεκτρονική πλατφόρμα ticketing μέσω της γραμμής εξυπηρέτησης 1555, καθώς και αιτημάτων πολιτών μέσω της ενιαίας ψηφιακής πύλης δημόσιας διοίκησης (gov.gr).
- ⇒ Οι συνολικές εισπράξεις του έτους έφτασαν στο ποσό των 1.713.265.141 ευρώ, εκ των οποίων το ποσό των 1.094.898.455 ευρώ αφορά καταβολές εντός ρύθμισης και το ποσό των 618.366.686 ευρώ αφορά εισπράξεις εκτός ρύθμισης.

2.2. Στοιχεία διαβίβασης οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο.

Στο Κ.Ε.Α.Ο. έχει δημιουργηθεί **Ενιαίο Μητρώο Οφειλετών**, στο οποίο εντάσσονται οι οφειλέτες των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης για τους οποίους πληρούνται οι προϋποθέσεις που ορίζονται από τις οικείες διατάξεις. Το Κ.Ε.Α.Ο. διαχειρίζεται τις οφειλές όπως αυτές προσδιορίζονται από τον e-Ε.Φ.Κ.Α., τους τ. ΦΚΑ που έχουν ενταχθεί στον e-Ε.Φ.Κ.Α. και από τους λοιπούς ΦΚΑ, **οι οποίοι έχουν την αρμοδιότητα προσδιορισμού του ύψους και του είδους των οφειλών.**

Η αρμοδιότητα του Κ.Ε.Α.Ο. εκτείνεται στο σύνολο των ασφαλιστικών οφειλών, ανεξαρτήτως ύψους και εισπραξιμότητας, συμπεριλαμβανομένων και αυτών που τελούν σε καθεστώς ενεργούς ρύθμισης, που προέρχονται από τον e-Ε.Φ.Κ.Α., το τ.ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, το τ.ΟΑΕΕ, τον τ.ΟΓΑ, το τ.ΕΤΑΑ, το τ.ΕΤΑΠ-ΜΜΕ, το τ.ΕΤΕΑΕΠ, το τ.ΤΑΥΤΕΚΩ, το τ.ΤΑ-ΠΙΤ, το τ.ΕΤΑΤ, τον Ε.Δ.Ο.Ε.Α.Π, καθώς και ταμεία επαγγελματικής ασφάλισης (ΤΕΑ-ΕΑΠΑΕ, ΤΕΑΥΦΕ). **Οι οφειλέτες εντάσσονται στο Κ.Ε.Α.Ο. με το σύνολο των οφειλών τους για όλα τα προηγούμενα έτη.**

Στις περισσότερες περιπτώσεις, οι μη μισθωτοί οφειλέτες που εντάχθηκαν από το 2017 και μετά με οφειλές προς τον e-Ε.Φ.Κ.Α. δεν ήταν νέοι οφειλέτες αλλά οφειλέτες που είχαν ήδη δημιουργήσει οφειλές προς τους τ έως ασφαλιστικούς φορείς στους οποίους υπάγονταν και εξακολούθησαν να δημιουργούν οφειλές στον νέο τους ασφαλιστικό φορέα. Για την καλύτερη κατανόηση των στοιχείων που δίνονται στους πίνακες που ακολουθούν πρέπει να σημειωθεί ότι από την σύσταση του e-Ε.Φ.Κ.Α. το 2017 και μετά οι μη μισθωτοί οφειλέτες συχνά έχουν περισσότερα του ενός Μητρώα Οφειλέτη. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι με την υπαγωγή τους στον νέο Φορέα (e-Ε.Φ.Κ.Α.) στις αρχές του 2017, οι μη μισθωτοί οφειλέτες εγγράφηκαν στον e-Ε.Φ.Κ.Α. και κατ' επέκταση στο Κ.Ε.Α.Ο. σε νέο μητρώο οφειλέτη (έχουν δηλαδή νέο Αριθμό Μητρώου Οφειλέτη-ΑΜΟ) για τις οφειλές που δημιουργούν από το 2017 και μετά. Έτσι αν κάποιος οφειλέτης έχει οφειλές μέχρι και το 2016 σε κάποιον τ έως Φορέα (π.χ. τ. ΟΑΕΕ ή τ. ΤΣΜΕΔΕ) και οφειλές προς τον e-Ε.Φ.Κ.Α. για τα έτη από 2017 και μετά, τότε θα υπάρχει με δύο διαφορετικά μητρώα οφειλέτη. **Συνεπώς, το πλήθος οφειλετών που φαίνεται στους παρακάτω πίνακες δεν ανταποκρίνεται σε διακριτούς οφειλέτες αλλά σε διακριτά μητρώα οφειλετών.**

Το 2022 εντάχθηκαν στο Κ.Ε.Α.Ο. 302.444 νέα μητρώα οφειλετών συνολικές οφειλές ύψους 376.573.201 ευρώ, ενώ από την έναρξη της λειτουργίας του Κ.Ε.Α.Ο. και μέχρι το τέλος του 2022 έχουν ενταχθεί οφειλές ύψους 31.940.840.093 ευρώ.

Τα συγκεντρωτικά στοιχεία της ένταξης οφειλετών στο Κ.Ε.Α.Ο. ανά έτος και ανά Φορέα δίνονται στους πίνακες που ακολουθούν:

Πίνακας 1
Χρονολογική σειρά ένταξης οφειλετών/οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο.

Χρονική περίοδος	Πλήθος μητρώων οφειλετών	Οφειλές που διαβιβάστηκαν – Ποσά κύριας οφειλής και πρόσθετων τελών <u>κατά την ένταξη</u>
2013	81.958	7.526.526.783 €
2014	184.843	5.145.493.010 €
2015	14.107	350.440.829 €
2016	48.677	824.134.539 €
2017	1.007.419	12.677.921.046 €
2018	334.224	1.628.286.421 €
2019	784.511	1.520.227.606 €
2020	190.900	1.357.668.562 €
2021	530.937	533.568.096 €
2022	302.444	376.573.201 €
		31.940.840.093 €

Πίνακας 2
Συγκεντρωτικά στοιχεία οφειλετών/οφειλών που έχουν διαβιβαστεί στο Κ.Ε.Α.Ο. έως 31/12/2022

ΦΚΑ	Πλήθος μητρώων οφειλετών ¹	Οφειλές που διαβιβάστηκαν – Ποσά κύριας οφειλής και πρόσθετων τελών <u>κατά την ένταξη</u>
e-Ε.Φ.Κ.Α. Μισθωτών/ τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ ²	1.077.631	14.689.699.732 €
Μη μισθωτοί e-Ε.Φ.Κ.Α.	1.194.389	1.284.378.327 €
τ. ΟΑΕΕ	645.409	12.754.489.379 €
τ. ΟΓΑ	419.018	1.563.256.791 €
τ. ΕΤΑΑ	89.997	1.228.440.033 €
τ. ΕΤΑΠ-ΜΜΕ	485	42.742.626 €
τ. ΕΤΕΑΕΠ	52.159	344.759.960 €
Φορείς εκτός e-Ε.Φ.Κ.Α. ³	932	33.073.245 €
		31.940.840.093 €

1 - Το πλήθος οφειλετών στον πίνακα δεν ανταποκρίνεται σε διακριτούς οφειλέτες αλλά σε διακριτά Μητρώα Οφειλετών (δεδομένου ότι κάποιοι οφειλέτες έχουν περισσότερα από ένα Μητρώα Οφειλέτη). Περιλαμβάνει, δηλαδή, πολλαπλά Μητρώα οφειλετών – μη μισθωτών που έχουν τόσο οφειλές στους επιμέρους τώως Φορείς (π.χ. ΟΑΕΕ, ΕΤΑΑ κλπ.) όσο και οφειλές από το 2017 και μετά προς τον e-Ε.Φ.Κ.Α.

2 – Συμπεριλαμβάνονται και οφειλές προς e-Ε.Φ.Κ.Α. Μισθωτών μετά την 1/1/2017

3 - Φορείς εκτός e-Ε.Φ.Κ.Α.: ΤΕΑ-ΕΑΠΑΕ, ΕΔΟΕΑΠ, ΤΕΑΥΦΕ

2.3. Στοιχεία τρέχοντος υπολοίπου οφειλών

Το τρέχον υπόλοιπο των οφειλών που έχουν ενταχθεί στο Κ.Ε.Α.Ο. **μεταβάλλεται καθημερινά**. Στο τέλος του 2022 το συνολικό ποσό των 31.940.840.093 ευρώ σε οφειλές που έχουν ενταχθεί στο Κ.Ε.Α.Ο. διαμορφώθηκε στα **45.672.812.174 ευρώ (τρέχον υπόλοιπο οφειλών)**.

Οι μεταβολές στο συνολικό χρέος διαμορφώνονται από τα εξής:

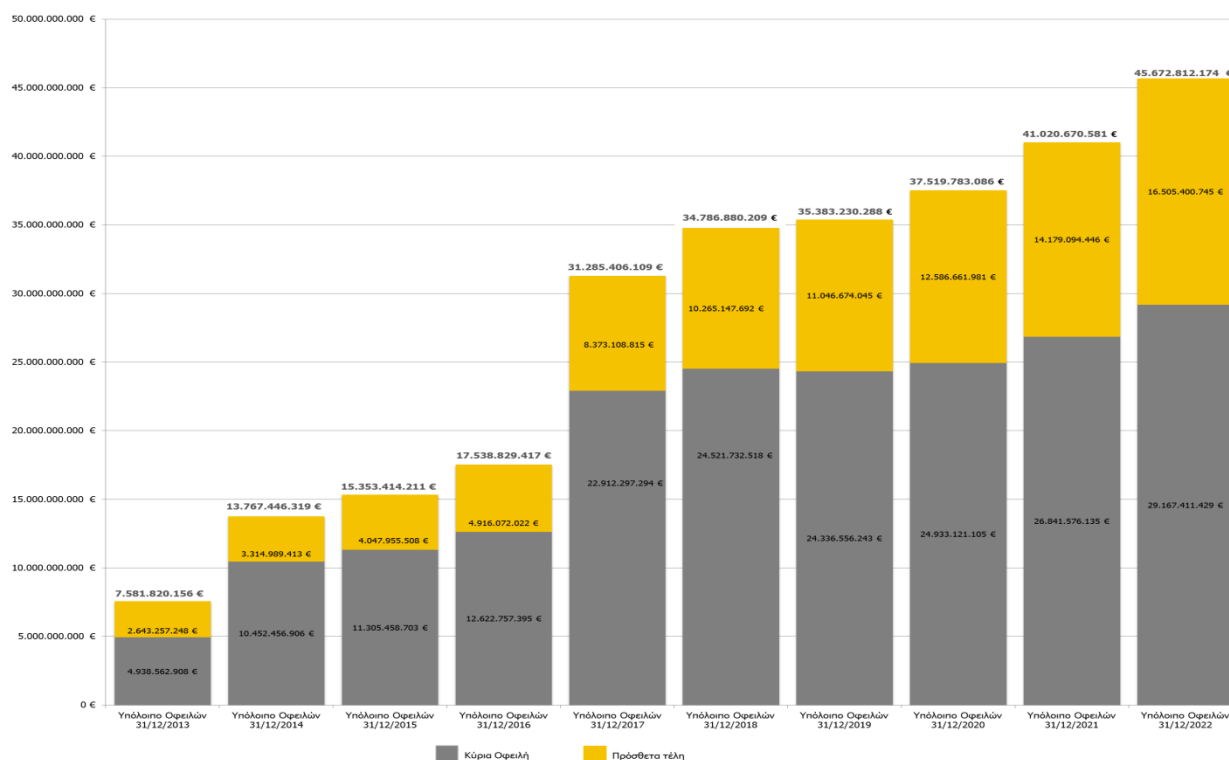
- Νέες εντάξεις οφειλετών, οι οποίοι εντάσσονται για πρώτη φορά στο Κ.Ε.Α.Ο. με το σύνολο των οφειλών τους για όλα τα έτη
- Διαβίβαση νέων οφειλών και πρόσθετα τέλη για τους οφειλέτες που είναι ήδη ενταγμένοι στο Κ.Ε.Α.Ο.
- Καταβολές ποσών από τους οφειλέτες (δόσεις ρύθμισης, έναντι καταβολή, εξόφληση)
- Διαγραφές, μειώσεις, συμψηφισμοί οφειλών, επανυπολογισμός οφειλών, εκπτώσεις προσαυξήσεων λόγω ρυθμίσεων

Το τρέχον υπόλοιπο οφειλών δίνεται αναλυτικά ανά φορέα στον πίνακα που ακολουθεί.

Πίνακας 3
Οφειλέτες / Υπόλοιπο οφειλών ανά ΦΚΑ
(Τρέχον υπόλοιπο στις 31/12/2022)

ΦΚΑ	Πλήθος μητρώων οφειλετών	Ποσοστό στο σύνολο των οφειλετών	Τρέχον Υπόλοιπο Οφειλών (€)	Ποσοστό στο σύνολο των οφειλών
e-Ε.Φ.Κ.Α. Μισθωτών/ τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ	552.781	23,76%	23.454.954.116 €	51,35%
Μη μισθωτοί e-Ε.Φ.Κ.Α.	857.003	36,83%	4.957.705.906 €	10,85%
τ. ΟΑΕΕ	521.040	22,39%	13.816.461.373 €	30,25%
τ. ΟΓΑ	298.275	12,82%	1.784.675.796 €	3,91%
τ. ΕΤΑΑ	58.693	2,52%	1.236.143.537 €	2,71%
τ. ΕΤΑΠ-ΜΜΕ	433	0,02%	47.107.927 €	0,10%
τ. ΕΤΕΑΕΠ	37.785	1,62%	331.070.080 €	0,72%
Φορείς εκτός e-Ε.Φ.Κ.Α.	783	0,03%	44.693.438 €	0,10%
			45.672.812.174 €	

Διάγραμμα 1 : Τρέχον υπόλοιπο οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο.



***** Σημειώνεται ότι στο παραπάνω διάγραμμα απεικονίζεται το χρέος που βρίσκεται στο χαρτοφυλάκιο του Κ.Ε.Α.Ο. στο τέλος κάθε έτους. Τα αναγραφόμενα ποσά δεν αφορούν την ετήσια μεταβολή του καθυστερήματος προς τους ασφαλιστικούς φορείς.**

Στους πίνακες και στα διαγράμματα που ακολουθούν παρουσιάζονται στοιχεία σχετικά με την κατανομή των οφειλετών και του τρέχοντος υπολοίπου οφειλών ανά εύρος οφειλής, καθώς και στοιχεία σχετικά με την παλαιότητα του χρέους.

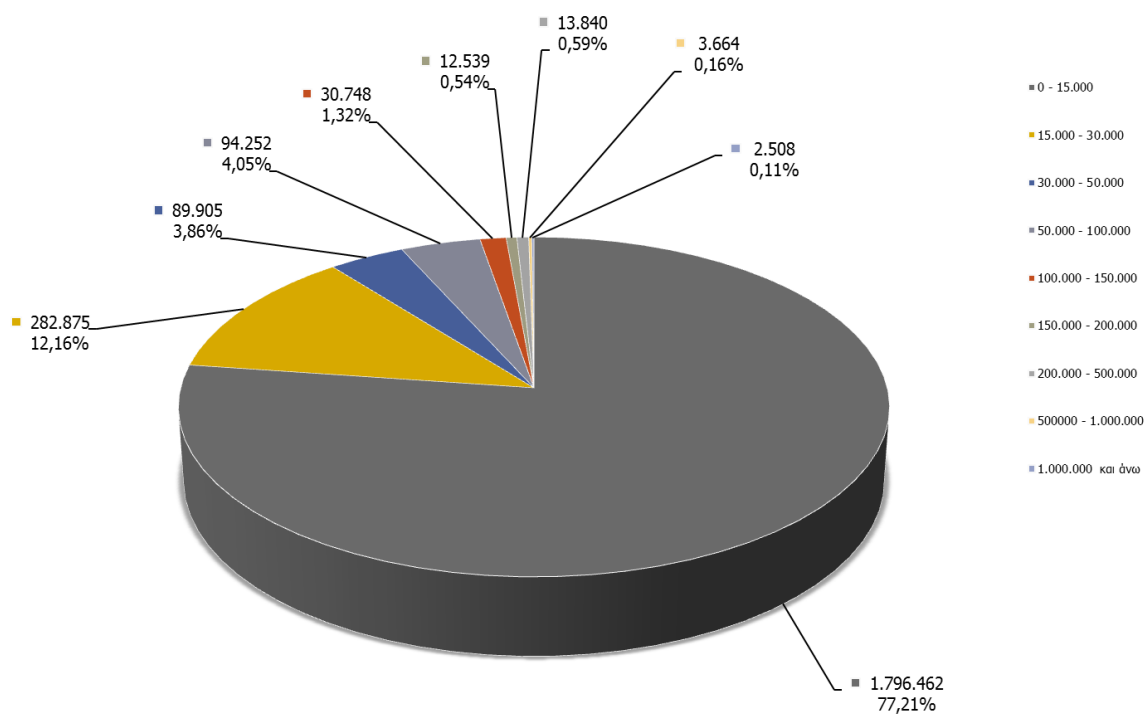
Ειδικότερα, στον πίνακα 4 και στα διαγράμματα 2 και 3 δίνεται το πλήθος μητρώων οφειλετών και το τρέχον υπόλοιπο οφειλών καταμετρημένο σε εννέα διαφορετικές κλάσεις σύμφωνα με το ύψος της συνολικής οφειλής κάθε οφειλέτη.

Στους πίνακες 5 και 6 δίνονται στοιχεία σχετικά με την παλαιότητα των οφειλών που υπάρχουν στο χαρτοφυλάκιο του Κ.Ε.Α.Ο. Ο πίνακας 5 απεικονίζει δύο ομάδες οφειλετών. Η πρώτη ομάδα περιλαμβάνει οφειλέτες που δημιούργησαν για πρώτη φορά οφειλές το 2009 ή παλαιότερα και η δεύτερη ομάδα περιλαμβάνει οφειλέτες που δημιούργησαν οφειλές για πρώτη φορά μετά το 2009. Στον πίνακα 6 δίνεται ανάλυση του χαρτοφυλακίου ανάλογα με το έτος αναφοράς των οφειλών.

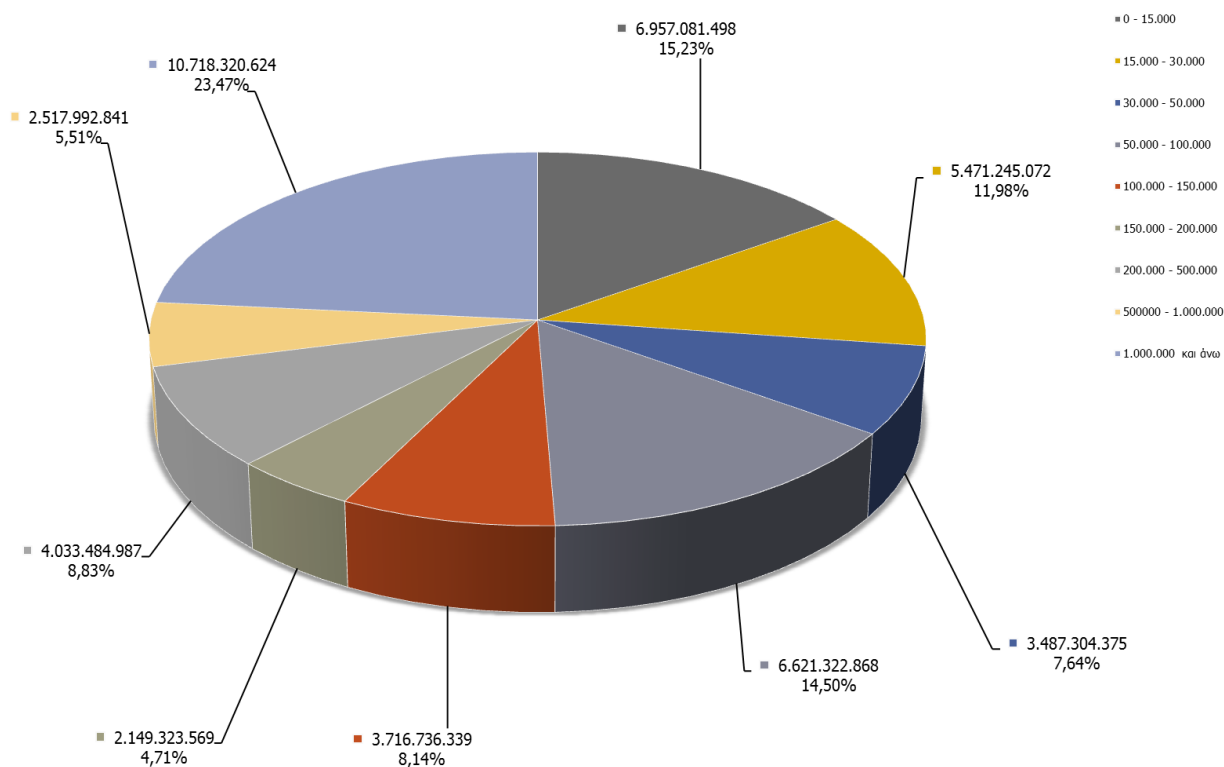
Πίνακας 4
Πλήθος οφειλετών και οφειλές ανά εύρος οφειλής
(Τρέχον υπόλοιπο στις 31/12/2022)

Εύρος Οφειλής (€)	Πλήθος Οφειλετών	Κύρια Οφειλή (€)	Πρόσθετα Τέλη (€)	Συνολικές Οφειλές (€)
0 - 15.000	1.796.462	5.350.515.212	1.606.566.285	6.957.081.498
15.000 - 30.000	282.875	4.123.016.487	1.348.228.585	5.471.245.072
30.000 - 50.000	89.905	2.518.457.999	968.846.376	3.487.304.375
50.000 - 100.000	94.252	4.682.008.625	1.939.314.243	6.621.322.868
100.000 - 150.000	30.748	2.484.989.020	1.231.747.319	3.716.736.339
150.000 - 200.000	12.539	1.392.034.726	757.288.843	2.149.323.569
200.000 - 500.000	13.840	2.235.972.314	1.797.512.673	4.033.484.987
500.000 - 1.000.000	3.664	1.286.342.262	1.231.650.579	2.517.992.841
1.000.000 -	2.508	5.094.074.784	5.624.245.840	10.718.320.624
ΣΥΝΟΛΟ		29.167.411.429	16.505.400.745	45.672.812.174

Διάγραμμα 2: Πλήθος Μητρώων Οφειλετών ανά Εύρος Οφειλής στις 31/12/2022



Διάγραμμα 3 : Συνολικές Οφειλές ανά Εύρος Οφειλής στις 31/12/2022

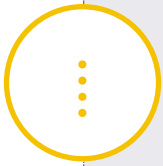


Πίνακας 5
Πλήθος οφειλετών και οφειλές (κύρια οφειλή και πρόσθετα τέλη)
βάσει του έτους εκκίνησης των οφειλών

ΕΤΟΣ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ ΟΦΕΙΛΗΣ	ΠΛΗΘΟΣ ΜΗΤΡΩΩΝ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ ΟΦΕΙΛΗΣ	%	Σωρευτικό %
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2009 και παλαιότερα	665.238	30.862.037.995 €	67,57%	67,57%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2010	90.136	2.193.380.884 €	4,80%	72,37%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2011	98.288	1.811.302.735 €	3,97%	76,34%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2012	84.150	1.292.936.050 €	2,83%	79,17%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2013	77.974	853.506.775 €	1,87%	81,04%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2014	81.736	671.925.641 €	1,47%	82,51%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2015	69.990	522.896.556 €	1,14%	83,66%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2016	103.029	601.596.538 €	1,32%	84,97%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2017	378.317	4.186.134.511 €	9,17%	94,14%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2018	115.602	877.344.427 €	1,92%	96,06%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2019	119.135	596.872.329 €	1,31%	97,37%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2020	164.822	811.410.479 €	1,78%	99,14%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2021	157.345	270.748.270 €	0,59%	99,74%
Οφειλέτες που η οφειλή τους ξεκινάει το 2022	121.031	120.718.984 €	0,26%	100,00%
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ οφειλετών που η οφειλή τους ξεκινάει από το 2010 και μετά		14.810.774.179 €	32,43%	
ΣΥΝΟΛΟ		45.672.812.174 €		

Πίνακας 6
Οφειλές (κύρια οφειλή και πρόσθετα τέλη) ανά έτος αναφοράς

ΕΤΟΣ ΟΦΕΙΛΗΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΟΦΕΙΛΗΣ	%	Σωρευτικό %
Οφειλή που αφορά το έτος 2009 και παλαιότερα	19.314.146.449 €	42,29%	42,29%
Οφειλή που αφορά το έτος 2010	2.716.035.880 €	5,95%	48,23%
Οφειλή που αφορά το έτος 2011	2.749.028.763 €	6,02%	54,25%
Οφειλή που αφορά το έτος 2012	2.601.471.177 €	5,70%	59,95%
Οφειλή που αφορά το έτος 2013	2.359.973.250 €	5,17%	65,12%
Οφειλή που αφορά το έτος 2014	2.406.435.039 €	5,27%	70,39%
Οφειλή που αφορά το έτος 2015	2.090.904.690 €	4,58%	74,96%
Οφειλή που αφορά το έτος 2016	2.410.188.259 €	5,28%	80,24%
Οφειλή που αφορά το έτος 2017	1.417.728.242 €	3,10%	83,34%
Οφειλή που αφορά το έτος 2018	1.617.761.376 €	3,54%	86,89%
Οφειλή που αφορά το έτος 2019	1.318.416.513 €	2,89%	89,77%
Οφειλή που αφορά το έτος 2020	1.544.780.555 €	3,38%	93,16%
Οφειλή που αφορά το έτος 2021	1.758.331.534 €	3,85%	97,01%
Οφειλή που αφορά το έτος 2022	1.367.610.446 €	2,99%	100,00%
ΣΥΝΟΛΟ	45.672.812.174 €		



Συνοψίζοντας τα **χαρακτηριστικά του τρέχοντος υπολοίπου οφειλών** που υπάρχουν στο χαρτοφυλάκιο του Κ.Ε.Α.Ο. στο τέλος του 2022 σημειώνονται τα εξής:

- α.** το μεγαλύτερο μέρος του τρέχοντος υπολοίπου αφορά **οφειλές** που έχουν διαβιβαστεί **από τον e-Ε.Φ.Κ.Α. Μισθωτών/ τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ** (οφειλές 23.454.954.116 ευρώ, **51,35%** του υπολοίπου οφειλών). Αμέσως μετά είναι οι οφειλές **από τον τ. ΟΑΕΕ** (οφειλές 13.816.416.373 ευρώ, **30,25%** του υπολοίπου οφειλών)
- β.** το μεγαλύτερο πλήθος μητρώων οφειλετών ανήκει σε μη μισθωτούς οφειλέτες του e-Ε.Φ.Κ.Α., οι οποίοι εντάσσονται στο Κ.Ε.Α.Ο. με οφειλές για τα έτη από το 2017 και μετά. Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω οι οφειλέτες αυτοί δεν είναι νέοι οφειλέτες αλλά πρόκειται στις περισσότερες περιπτώσεις για οφειλέτες που είχαν ήδη ενταχθεί παλαιότερα στο Κ.Ε.Α.Ο. για τις οφειλές τους στους τ έως ασφαλιστικούς φορείς στους οποίους ασφαλιζονταν. Οι οφειλέτες αυτοί εντάσσονται στο Κ.Ε.Α.Ο. σε νέο Μητρώο Οφειλέτη για τις οφειλές που δημιούργησαν μετά την υπαγωγή τους στην ασφάλιση στον e-Ε.Φ.Κ.Α. από 1.1.2017 και μετά
- γ.** η **ετήσια μεταβολή** του τρέχοντος υπολοίπου ήταν της τάξης των 4,65 δις ευρώ. Η μεταβολή αφορά αύξηση κατά 2.325.835.294 ευρώ στις κύριες οφειλές, η οποία οφείλεται κατά κύριο λόγο στον προσδιορισμό και τη βεβαίωση οφειλών εργοδοτών της περιόδου πανδημίας (2020-2021) και κατά 2.326.306.299 ευρώ στα πρόσθετα τέλη. Αξιοσημείωτη μεταβολή είναι η αύξηση στα πρόσθετα τέλη, η οποία σημειώθηκε κατά το τρίτο τρίμηνο του 2022 και οφείλεται κυρίως στην αύξηση των επιτοκίων από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα.
- δ.** υπάρχει συγκέντρωση πλήθους οφειλετών στις χαμηλότερες κλάσεις οφειλών με 1.796.462 οφειλέτες (**77,21 % των οφειλετών**) να έχουν **οφειλή έως 15.000** ευρώ ο καθένας
- ε.** το **89,37%** των οφειλετών (2.079.337 οφειλέτες) έχουν **οφειλή έως 30.000** ευρώ ο καθένας.
- στ.** μεγάλο μέρος του υπολοίπου οφειλών αφορά 94.252 οφειλέτες που έχουν οφειλή από 50.000 - 100.000 ευρώ (περίπου 14,5% του τρέχοντος υπολοίπου)
- ζ.** το μεγαλύτερο μέρος των οφειλών αφορά λίγους μεγαλο-οφειλέτες με

οφειλές άνω του 1εκ. ευρώ (2.508 οφειλέτες συγκεντρώνουν το 23,47% του υπόλοιπου οφειλών)

η. από τα **45.672.812.174** ευρώ που είναι το τρέχον υπόλοιπο οφειλών, τα **19.314.146.449** ευρώ, δηλαδή το **42,29%**, είναι **οφειλές που δημιουργήθηκαν μέχρι το 2009**

θ. το **32,43%** (ποσό **14.810.774.179** ευρώ) του συνολικού χρέους δημιουργήθηκε από οφειλέτες οι οποίοι ξεκίνησαν να δημιουργούν οφειλές για πρώτη φορά **από το 2010 και μετά**, ενώ το **67,57%** (ποσό **30.862.037.995** ευρώ) δημιουργήθηκε από οφειλέτες που ξεκίνησαν να δημιουργούν οφειλές για πρώτη φορά **το 2009 ή παλαιότερα**

2.4. Στοιχεία ρυθμίσεων οφειλών

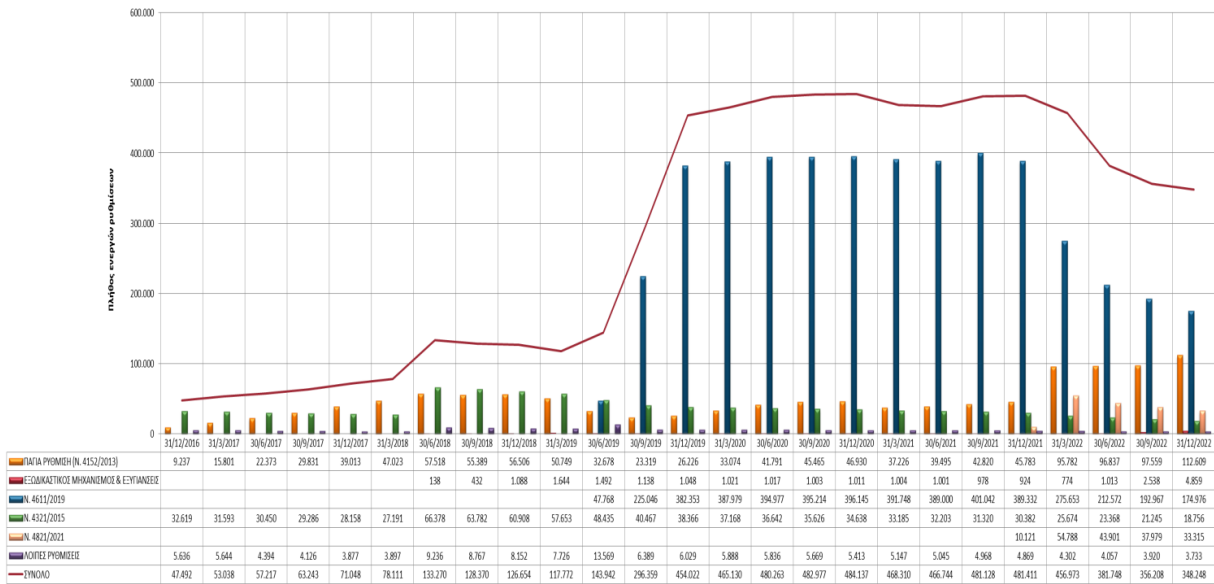
Το Κ.Ε.Α.Ο. επιδιώκει την ενίσχυση της είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών μέσω της υπαγωγής και της παραμονής των οφειλών σε καθεστώς ρύθμισης. Οι οφειλέτες ενημερώνονται μέσω των Ατομικών Ειδοποιήσεων σχετικά με την οφειλή τους και καλούνται να προχωρήσουν άμεσα σε ρύθμιση ή εξόφληση. Η ένταξη και παραμονή των οφειλών σε ρύθμιση ελέγχεται από την αρμόδια Διεύθυνση της Κεντρικής Υπηρεσίας και προβλέπεται η αποστολή e-mail στην περίπτωση κινδύνου απώλειας της ρύθμισης λόγω νέων οφειλών. Επιπλέον, μέσω των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του Κ.Ε.Α.Ο. οι οφειλέτες μπορούν να ενημερωθούν αναλυτικά για την κατάσταση των οφειλών τους, να εξετάσουν εναλλακτικά σενάρια ρύθμισης των οφειλών ανάλογα με τις κείμενες διατάξεις και να προχωρήσουν σε ρύθμιση των οφειλών τους ηλεκτρονικά.

Στο τέλος του 2022 οι συνολικές ενεργές ρυθμίσεις ήταν 348.248 και το ρυθμισμένο ποσό 4.354.559.503 ευρώ, ενώ οι ολοκληρωμένες ρυθμίσεις ήταν συνολικά 524.585 για οφειλές στο Κ.Ε.Α.Ο. ύψους 2.327.722.198 ευρώ.

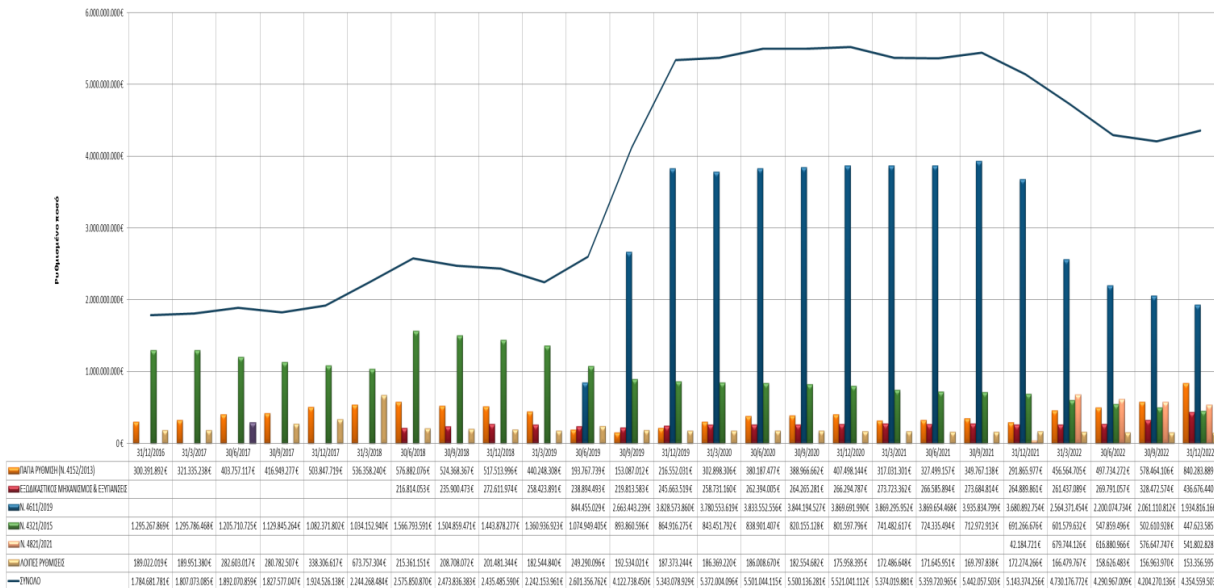
Για την καλύτερη **παρακολούθηση της πορείας των ρυθμίσεων**, η Κεντρική Υπηρεσία του Κ.Ε.Α.Ο. αντλεί και αναλύει σε τακτική βάση στοιχεία για τις ενεργές, τις ολοκληρωμένες και τις απολεσθείσες ρυθμίσεις. Επιπλέον, έχει δημιουργηθεί ηλεκτρονικό αρχείο με οφειλέτες σε καθεστώς εξυγίανσης, το οποίο ενημερώνεται και ελέγχεται σε μηνιαία βάση, με στόχο την άμεση αντίδραση της Υπηρεσίας στις περιπτώσεις οφειλετών που δεν είναι συνεπείς. Αντίστοιχες δράσεις γίνονται και για την ενημέρωση του αρχείου των περιπτώσεων ρυθμίσεων υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων.

Στα διαγράμματα που ακολουθούν δίνονται στοιχεία για το πλήθος των ρυθμίσεων και το ρυθμισμένο ποσό από 31.12.2016 έως 31.12.2022.

Διάγραμμα 4 : Πλήθος ενεργών ρυθμίσεων ανά τύπο ρύθμισης



Διάγραμμα 5 : Ρυθμισμένο ποσό ανά τύπο ρύθμισης



Πίνακας 7
Στοιχεία ρυθμίσεων των οφειλετών του Κ.Ε.Α.Ο
(Δεκέμβριος 2022)

		Ενεργές	Ολοκληρωμένες	Απολεσθείσες	Σύνολο
Πάγια ρύθμιση (Ν. 4152/2013)	Πλήθος	112.609	327.481	401.713	841.803
	Ρυθμισμένο ποσό	840.283.889 €	1.012.235.890 €	7.836.584.064 €	9.689.103.843 €
Ρυθμίσεις εξωδικαστικού μηχανισμού και ρυθμίσεις εξυγίανσης βάσει πτωχευτικού κώδικα	Πλήθος	4.859	566	1.655	7.080
	Ρυθμισμένο ποσό	436.676.440 €	26.682.261 €	160.014.219 €	623.372.920 €
Ρύθμιση 120 δόσεων (Ν. 4611/2019)	Πλήθος	174.976	148.709	277.608	601.293
	Ρυθμισμένο ποσό	1.934.816.166 €	559.124.082 €	3.007.716.621 €	5.501.656.869 €
Ρύθμιση 72 δόσεων (Ν. 4821/2021)	Πλήθος	33.315	11.147	17.924	62.386
	Ρυθμισμένο ποσό	541.802.828 €	38.340.565 €	127.916.621 €	708.060.014 €
Ρύθμιση 100 δόσεων (Ν. 4321/2015)	Πλήθος	18.756	25.917	73.845	118.518
	Ρυθμισμένο ποσό	447.623.585 €	513.604.727 €	2.894.514.162 €	3.855.742.474 €
Λοιπές ρυθμίσεις	Πλήθος	3.733	10.765	43.670	58.168
	Ρυθμισμένο ποσό	153.356.595 €	177.734.673 €	1.560.985.494 €	1.892.076.762 €

2.5. Στοιχεία εισπράξεων

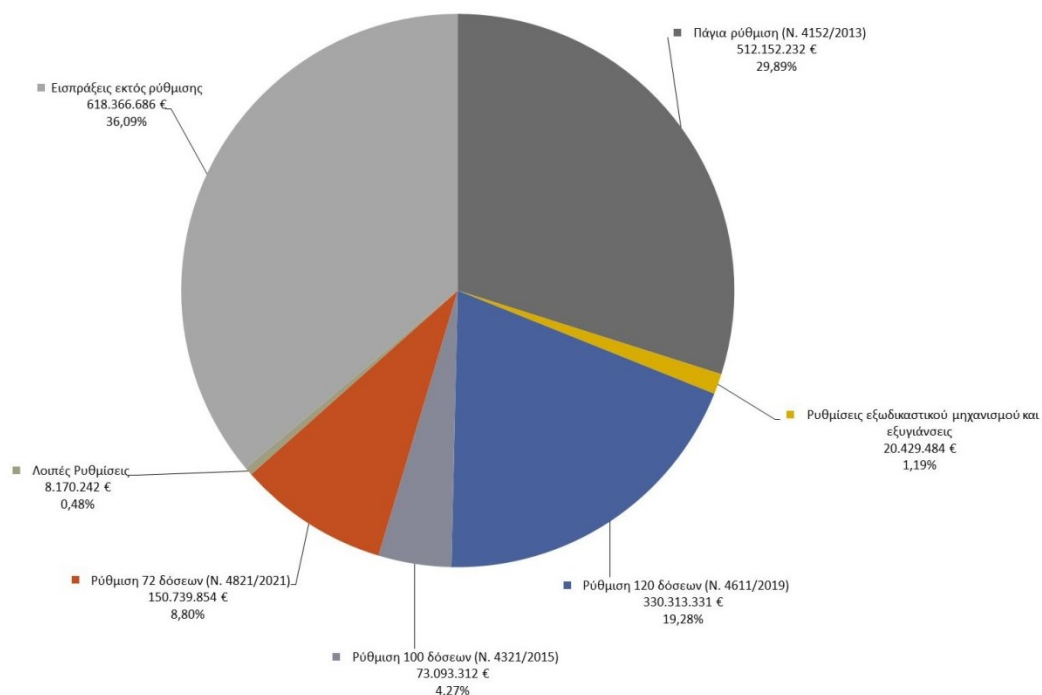
Το συνολικό ποσό των εισπράξεων που πραγματοποιήθηκαν εντός του 2022 ανέρχεται σε **1.713.265.141 ευρώ**.

Το 64% των συνολικών εισπράξεων προέρχεται από καταβολές δόσεων ρυθμίσεων, με το μεγαλύτερο μέρος να αναλογεί στην πάγια ρύθμιση του Ν. 4152/2013. Ακολουθεί η ρύθμιση των 120 δόσεων του Ν.4611/2019.

Το 36% εισπράχθηκε από καταβολές εκτός ρυθμίσεων.

ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ 2022	
1.713.265.141 €	
ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΟ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ	1.094.898.455 €
Πάγια ρύθμιση (Ν. 4152/2013)	⇒ 512.152.232 €
Ρυθμίσεις εξωδικαστικού μηχανισμού και εξυγιάνσεις	⇒ 20.429.484 €
Ρύθμιση 120 δόσεων (Ν. 4611/2019)	⇒ 330.313.331 €
Ρύθμιση 100 δόσεων (Ν. 4321/2015)	⇒ 73.093.312 €
Ρύθμιση 72 δόσεων (Ν. 4821/2021)	⇒ 150.739.854 €
Λοιπές Ρυθμίσεις	⇒ 8.170.242 €
ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ	618.366.686 €

Διάγραμμα 6 : Ετήσιες εισπράξεις 2022



Στον πίνακα 8 που ακολουθεί δίνονται οι εισπράξεις που έγιναν το 2022 στο Κ.Ε.Α.Ο. ανά Φορέα από τον οποίο προήλθαν οι οφειλές. Όπως φαίνεται στον πίνακα, το μεγαλύτερο μέρος των εισπράξεων έγινε για οφειλές προς τον e-ΕΦΚΑ Μισθωτών/τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (53,05%). Το 30% των εισπράξεων αφορά οφειλές μη μισθωτών προς τον e-ΕΦΚΑ, το 11,35% αφορά οφειλές προς τον τ. ΟΑΕΕ, ενώ για τους υπόλοιπους Φορείς οι εισπράξεις αντιστοιχούν σε ποσοστά κάτω του 5% των συνολικών εισπράξεων.

Πίνακας 8
Συνολικές εισπράξεις έτους 2022 ανά Φορέα

ΦΚΑ	Εισπράξεις από ρυθμίσεις	Εισπράξεις εκτός ρύθμισης	Σύνολο	Ποσοστό στο σύνολο εισπράξεων
e-ΕΦΚΑ Μισθωτών/ τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ	604.236.660 €	304.698.921 €	908.935.581 €	53,05%
Μη μισθωτοί e-ΕΦΚΑ	259.779.021 €	254.179.838 €	513.958.859 €	30,00%
τ. ΟΑΕΕ	159.618.321 €	34.800.117 €	194.418.438 €	11,35%
τ. ΟΓΑ	21.463.982 €	13.217.750 €	34.681.732 €	2,02%
τ. ΕΤΑΑ	29.490.125 €	7.331.029 €	36.821.154 €	2,15%
τ. ΕΤΑΠ-ΜΜΕ	1.258.034 €	39.173 €	1.297.207 €	0,08%
τ. ΕΤΕΑΕΠ	12.086.059 €	3.501.539 €	15.587.598 €	0,91%
Φορείς εκτός e-ΕΦΚΑ	6.966.253 €	598.319 €	7.564.572 €	0,44%
ΣΥΝΟΛΟ	1.094.898.455 €	618.366.686 €	1.713.265.141 €	

Η μείωση στις ετήσιες εισπράξεις κατά τα έτη 2020 και 2021 ήταν αναμενόμενη, δεδομένων των ιδιαίτερων συνθηκών των ετών της πανδημίας του κορωνοϊού και μπορεί να αποδοθεί αφενός στην γενικότερη οικονομική δυσχέρεια πολιτών και επιχειρήσεων και αφετέρου στα μέτρα για οφειλέτες που ελήφθησαν (παράταση προθεσμίας καταβολής δόσεων ρύθμισης για συγκεκριμένες κατηγορίες πληγέντων οφειλετών, παράταση προθεσμίας καταβολής εισφορών). Το 2022 πολλοί οφειλέτες αξιοποίησαν την **πάγια ρύθμιση των 24 δόσεων** για την τακτοποίηση των οφειλών τους. Επιπλέον, έγινε **επανεκκίνηση των διαδικασιών εισπραξης μετά την περίοδο της πανδημίας. Αυτά συνέβαλλαν στην αύξηση των εσόδων και στην επίτευξη του εισπρακτικού στόχου του Κ.Ε.Α.Ο.**

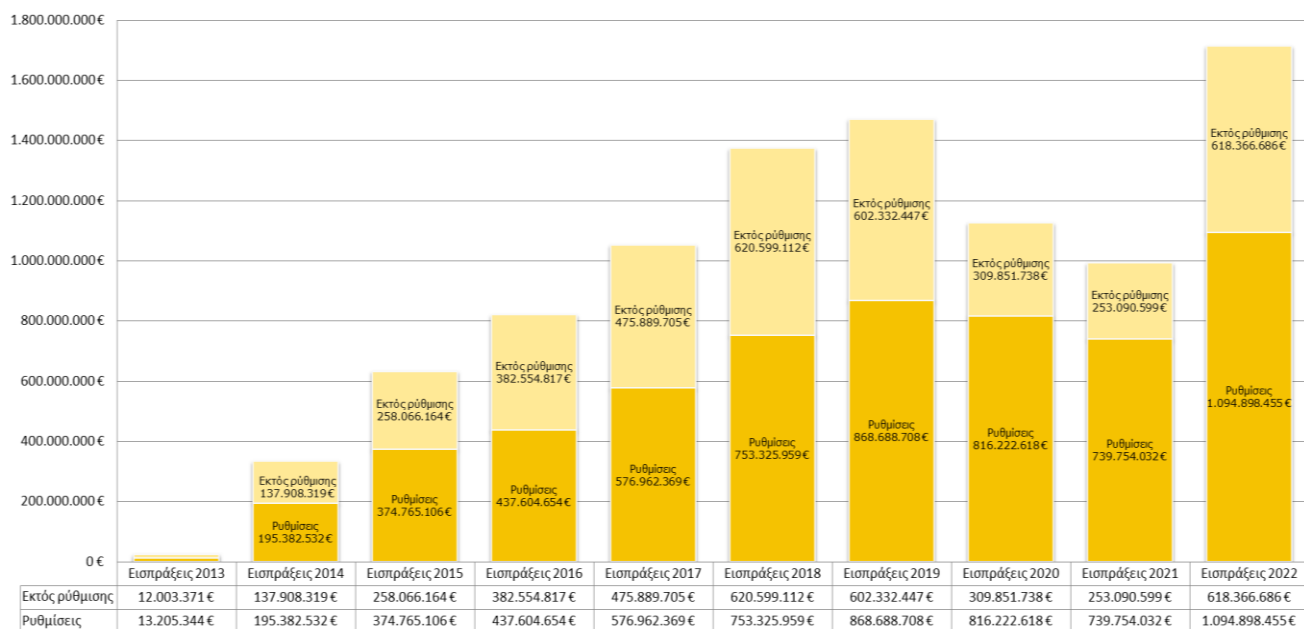
**Αύξηση
εισπράξεων εντός
του 2022**

Οι συνολικές εισπράξεις εντός του 2022 παρουσιάζουν σημαντική αύξηση σε σχέση με τα προηγούμενα έτη, επιτυγχάνοντας το **143%** του στόχου που είχε τεθεί. Σε σχέση με τις εισπράξεις του 2021 σημειώνεται αύξηση κατά **73%**. Πρόκειται για τις υψηλότερες ετήσιες εισπράξεις που έχουν επιτευχθεί από την αρχή της λειτουργίας του Κ.Ε.Α.Ο.

Πίνακας 9
Συνολικές εισπράξεις ανά έτος

Έτος	Ετήσιες εισπράξεις	Στόχος	Ποσοστό επίτευξης του στόχου
2013	25.208.714 €		
2014	333.290.851 €	350 εκ. ευρώ	95%
2015	632.831.271 €	560 εκ. ευρώ	113% ↑
2016	820.159.471 €	750 εκ. ευρώ	109% ↑
2017	1.052.852.074 €	1.007 εκ. ευρώ	105% ↑
2018	1.373.925.070 €	1.200 εκ. ευρώ	114% ↑
2019	1.471.021.155 €	1.367 εκ. ευρώ	108% ↑
2020	1.126.074.356 €	1.378 εκ. ευρώ	82%
2021	992.844.631 €	1.594 εκ. ευρώ	62%
2022	1.713.265.141 €	1.195 εκ. ευρώ	143% ↑
ΣΥΝΟΛΟ	9.541.472.734 €		

Διάγραμμα 7 : Εισπράξεις ανά έτος



2.6. Αποτελέσματα έτους 2022 σε αριθμούς

Διαχείριση και ανάλυση χαρτοφυλακίου οφειλών

- ⇒ **376.573.201 ευρώ** νέες οφειλές που εντάχθηκαν στο Κ.Ε.Α.Ο.
- ⇒ Διενέργεια ελέγχων ορθότητας και πληρότητας των στοιχείων μητρώου στο **100%** των οφειλετών που εντάσσονται στο Κ.Ε.Α.Ο. με διασταύρωση και άντληση στοιχείων από κάθε διαθέσιμη πηγή (Γ.Γ.Π.Σ., Γ.Ε.ΜΗ., ΕΛ.ΑΣ., Η.ΔΙ.Κ.Α., Εθνικό τυπογραφείο)
- ⇒ Παραγωγή **260** δοκιμών λαθών στοιχείων μητρώου

Εντατικοποίηση μηχανισμών είσπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών – αύξηση εσόδων

- ⇒ **1.713.265.141 €** συνολικές ετήσιες εισπράξεις
- ⇒ **143%** επίτευξη του ετήσιου στόχου εισπράξεων (στόχος 2022: 1.195 εκ. ευρώ)
- ⇒ Αποστολή **495.577** ατομικών ειδοποιήσεων για τακτοποίηση οφειλών
- ⇒ Έκδοση **36** Γενικών εγγράφων – οδηγίων
- ⇒ Έκδοση **5** Εγκυκλίων
- ⇒ **348.248** ενεργές ρυθμίσεις (4.354.559.503 ευρώ ρυθμισμένο ποσό) και **524.585** ολοκληρωμένες ρυθμίσεις (για οφειλές ύψους 2.327.722.198 ευρώ) στο τέλος του 2022
- ⇒ **2.473.679.800** ευρώ οφειλές για τις οποίες ελήφθησαν μέσα στο έτος αναγκαστικά μέτρα είσπραξης οφειλών
- ⇒ Εφαρμογή της διαδικασίας αναστολής χρήσης ηλεκτρονικών υπηρεσιών e-ΕΦΚΑ για υποβολή ΑΠΔ σε **136 εργοδότες** (βάσει των διατάξεων του άρθρου 69 του Ν.4635/2019 και την υπ'αριθμ.53026/4585/14-11-2019 απόφαση Υπουργού και Υφυπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων
- ⇒ Επεξεργασία **9.084** νέων υποθέσεων εξωδικαστικού μηχανισμού ρύθμισης οφειλών του Ν.4738/2020 μέσα στο 2022

Αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων και υποδομής

- ⇒ Σχεδιασμός και παρακολούθηση της υλοποίησης **13** τροποποιήσεων λογισμικού στο Υποσύστημα του Κ.Ε.Α.Ο. του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος e-ΕΦΚΑ
- ⇒ Σχεδιασμός και παρακολούθηση της υλοποίησης **9** αναβαθμίσεων/προσαρμογών στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες και τις διαδικτυακές εφαρμογές του Κ.Ε.Α.Ο.
- ⇒ Υλοποίηση **3** διαγωνισμών για την προμήθεια εξοπλισμού και υπηρεσιών για την αναβάθμιση και υποστήριξη της υποδομής του Κ.Ε.Α.Ο.

Ενίσχυση διοικητικής ικανότητας και εξυπηρέτηση πολιτών

- ⇒ **Διεκπεραίωση 28.555** αιτημάτων χρηστών/Περιφερειακών Υπηρεσιών Κ.Ε.Α.Ο. σε θέματα που άπτονται της χρήσης του Υποσυστήματος Καθυστερούμενων Εισφορών του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος e-ΕΦΚΑ (helpdesk)
- ⇒ **1.174.442** ενεργοί πιστοποιημένοι χρήστες (διαφορετικά μητρώα οφειλετών) στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο. (πέραν των οφειλετών εργοδοτών που εισέρχονται στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες με χρήση των κωδικών υποβολής ΑΠΔ)
- ⇒ **3.805** ερωτήματα πολιτών για θέματα χρήσης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του Κ.Ε.Α.Ο. που διεκπεραιώθηκαν μέσω του contact center του Κ.Ε.Α.Ο.
- ⇒ Διεκπεραίωση **άνω του 80%** των εισερχόμενων αιτημάτων οφειλετών στην Κεντρική Υπηρεσία (μέσω τηλεφώνου, e-mail, πλατφόρμας e-ticketing, τηλεφωνικού κέντρου 1555, διαδικτυακής εφαρμογής «Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης/κλείσιμο ραντεβού» κλπ.) **εντός 24 ωρών**
- ⇒ Υλοποίηση **2 διήμερων** εκπαιδευτικών προγραμμάτων με τη μέθοδο της σύγχρονης εξ αποστάσεως διδασκαλίας, για την κάλυψη εκπαιδευτικών αναγκών επί θεμάτων ρύθμισης οφειλών στο πλαίσιο του εξωδικαστικού μηχανισμού Παροχή Δεύτερης Ευκαιρίας – Ν.4738/2020, όπου εκπαιδεύτηκαν όλοι οι αρμόδιοι υπάλληλοι.
- ⇒ Παραγωγή **48** τυποποιημένων και ad-hoc αναφορών σχετικά με την διαχείριση οφειλών προς την Διοίκηση e-ΕΦΚΑ, το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και τρίτους φορείς
- ⇒ Δημοσίευση **4** τριμηνιαίων εκθέσεων προόδου των εργασιών του Κ.Ε.Α.Ο.
- ⇒ Σύνταξη **6** προϋπολογιστικών και **12** απολογιστικών αναφορών των δράσεων του Κ.Ε.Α.Ο. προς την Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού του e-ΕΦΚΑ

3. Αποτίμηση υφιστάμενης κατάστασης (ανάλυση SWOT)



4. Προγραμματισμός έτους 2023

Άξονας Δράσεων 1:

Αποτελεσματική λειτουργία του Κ.Ε.Α.Ο. και αύξηση εσόδων

Η αποστολή του Κ.Ε.Α.Ο. είναι η αξιοποίηση των διαθέσιμων μέσων που ορίζει το θεσμικό πλαίσιο για την επιδίωξη της είσπραξης των οφειλών προς τους ασφαλιστικούς φορείς. Η διαχείριση και παρακολούθηση των ρυθμίσεων και η εφαρμογή των μέτρων αναγκαστικής είσπραξης κατά ΚΕΔΕ αποτελούν τις βασικές δραστηριότητες για την είσπραξη του χρέους.

Το Κ.Ε.Α.Ο. διαχειρίζεται ένα σύνολο οφειλών που στο τέλος του 2022 ξεπέρασε τα 45 δισ. ευρώ. Είναι κατά συνέπεια εμφανές ότι απαιτούνται συντονισμένες δράσεις ώστε να επιτευχθούν τόσο οι εισπρακτικοί στόχοι όσο και οι προϋποθέσεις για την αποτελεσματική διαχείριση του χαρτοφυλακίου οφειλών.

Κύρια αντικείμενα ενδιαφέροντος για το 2022 είναι η τήρηση ενός έγκυρου μητρώου οφειλετών, η ανάλυση των χαρακτηριστικών των οφειλών, η συστηματική παρακολούθηση της συμμόρφωσης των εντασσόμενων στις ρυθμίσεις και η εντατικοποίηση της διαδικασίας στοχευμένης λήψης αναγκαστικών μέτρων

Οι προγραμματισμένες δράσεις είναι οι εξής:

1.1. Διασταύρωση στοιχείων μητρώου οφειλετών

Η δράση αυτή αφορά την διαρκή ενημέρωση του Μητρώου Οφειλετών και την επικαιροποίηση των περιλαμβανομένων σε αυτό στοιχείων, ώστε να επιτυγχάνεται η απαιτούμενη εγκυρότητα και πληρότητα των στοιχείων και να είναι εφικτή, ασφαλής και ορθή η περαιτέρω επεξεργασία τους, όταν απαιτείται. Η αποστολή των Ατομικών Ειδοποιήσεων, η λήψη αναγκαστικών μέτρων και ο εντοπισμός των πραγματικά υπευθύνων σε περιπτώσεις οργανωμένης εισφοροδιαφυγής προϋποθέτουν την πρόσβαση σε επικαιροποιημένα και πλήρη στοιχεία μητρώου.

Το 2023 συνεχίζεται η συστηματική διενέργεια ελέγχων μητρώου και διασταυρώσεων με στοιχεία που τηρούνται σε άλλες υπηρεσίες (Γ.Γ.Π.Σ., Γ.Ε.ΜΗ., ΕΛ.ΑΣ., Η.ΔΙ.Κ.Α. κλπ.) για την αποκατάσταση τυχόν ελλείψεων στα στοιχεία μητρώου.

Βελτιώνονται συνεχώς **οι διαδικασίες** προκειμένου: α) να είναι εφικτός ο εντοπισμός σφαλμάτων που έχουν σχέση όχι μόνο με ελλιπή ή λανθασμένα στοιχεία αλλά και με την ανάγκη επικαιροποίησης των μητρώων των οφειλετών (π.χ. εντοπισμός αλλαγής διοικητικού συμβουλίου σε Α.Ε. κατόπιν διασταύρωσης με το μητρώο της Γ.Γ.Π.Σ.) και β) να γίνεται όσο το δυνατόν πιο αποτελεσματική και γρήγορη επεξεργασία των δοκιμίων λαθών που παράγονται σε μηνιαία βάση.

Η διαδικασία διόρθωσης του μητρώου είναι πολύπλοκη γιατί οι διασταυρώσεις με τα στοιχεία άλλων υπηρεσιών, π.χ. ΓΕΜΗ, Εθνικό Τυπογραφείο πραγματοποιούνται κατά περίπτωση μέσω πρόσβασης στις ιστοσελίδες, χωρίς να υπάρχει δυνατότητα άντλησης και μαζικής επεξεργασίας αυτών των πληροφοριών.

1.2. Ανάλυση του χαρτοφυλακίου και διαχείριση οφειλών

Στο Κ.Ε.Α.Ο. εξασφαλίζεται η κεντρική παρακολούθηση των οφειλετών. Η αξιολόγηση οφειλών και οφειλετών αποτελεί σημαντικό παράγοντα για την αποδοτική λειτουργία του Κ.Ε.Α.Ο, με τις βασικότερες δράσεις να συνίστανται:

- ⇒ Στον έγκαιρο προσδιορισμό των οφειλετών σε βάρος των οποίων μπορούν να ληφθούν αναγκαστικά μέτρα είσπραξης (οφειλέτες που δεν ανταποκρίθηκαν εντός 20 ημερών από την παραλαβή της Ατομικής Ειδοποίησης για την τακτοποίηση οφειλής, οφειλέτες με απώλεια ρύθμισης κλπ.).
- ⇒ Στη δημιουργία του προφίλ του οφειλέτη, όπου λαμβάνονται υπόψη τα χαρακτηριστικά του οφειλέτη (νομική μορφή, δραστηριότητα), αλλά και η γενικότερη συμπεριφορά του σχετικά με την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του. Στοιχεία που **ενισχύουν το προφίλ αξιοπιστίας του οφειλέτη** και λαμβάνονται σοβαρά υπόψη υπέρ του είναι μεταξύ άλλων η συνέπεια στην καταβολή των τρεχουσών εισφορών και η τακτική καταβολή εύλογων ποσών έναντι της οφειλής.
- ⇒ Στην ανάλυση και κατηγοριοποίηση των οφειλών **ως προς το ύψος και την παλαιότητα** των οφειλών. Εξετάζεται το χρονικό σημείο δημιουργίας των οφειλών ώστε να εκτιμηθεί εάν οφείλονται στην ευρύτερη οικονομική κατάσταση ή σε συστηματική αφερεγγυότητα του οφειλέτη.
- ⇒ Στον διαχωρισμό οφειλών πολύ χαμηλής εισπραξιμότητας, όπως οφειλές για την είσπραξη των οποίων έχουν ληφθεί επανειλημμένα αναγκαστικά μέτρα είσπραξης χωρίς αποτέλεσμα, οφειλές προσώπων που έχουν αποβιώσει και οι κληρονόμοι αποποιήθηκαν την κληρονομιά, οφειλές επιχειρήσεων που έχουν πτωχεύσει ή βρίσκονται σε αδράνεια. Στο πλαίσιο αυτό έχει εφαρμογή η διαδικασία διαχωρισμού των ανεπίδεκτων είσπραξης οφειλών βάσει του άρθρου 108 Ν. 4387/2016 και της υπ. αριθμ. 4656/309/6.2.2020 (ΦΕΚ Β' 502) υπουργικής απόφασης.
Ο διαχωρισμός των οφειλών πολύ χαμηλής εισπραξιμότητας στοχεύει στο σχηματισμό μιας αξιόπιστης εικόνας του χαρτοφυλακίου των οφειλών προς τον e-ΕΦΚΑ και την αποφυγή της κατασπατάλησης πόρων στην επιδίωξη είσπραξης οφειλών με πολύ χαμηλή ή μηδενική εισπραξιμότητα.
- ⇒ Στον εντοπισμό παραβατικών συμπεριφορών - οργανωμένης εισφοροδιαφυγής ώστε να γίνονται οι απαραίτητες ενέργειες παρεμπόδισης συνέχισης της παραβατικής συμπεριφοράς και επικοινωνίας με τις αρμόδιες Υπηρεσίες ελέγχου.

- ⇒ Στην κατηγοριοποίηση των μεγάλων οφειλετών ανάλογα με την βιωσιμότητα, σε συνεργασία με την φορολογική διοίκηση, με στόχο την ανάλυση του χαρτοφυλακίου των οφειλών των μεγάλων οφειλετών που έχουν ενταχθεί στο Μητρώο Οφειλετών του Κ.Ε.Α.Ο. και στη συνέχεια τον προσδιορισμό των καταλληλότερων μεθόδων για την διαφοροποιημένη αντιμετώπιση των οφειλετών βάσει των χαρακτηριστικών των επιμέρους κατηγοριών.

1.3. Διαχείριση ρυθμίσεων

Πάγια επιδίωξη είναι η ένταξη όσο το δυνατόν περισσότερων οφειλών σε καθεστώς ρύθμισης και η τήρηση των ρυθμίσεων από τους οφειλέτες.

Βασικό αντικείμενο εργασιών για το 2023 θα είναι η διεκπεραίωση των αιτήσεων του εξωδικαστικού μηχανισμού ρύθμισης οφειλών του Ν.4738/2020 («Ρύθμιση οφειλών και παροχή δεύτερης ευκαιρίας και άλλες διατάξεις»). Οι αιτήσεις υποβάλλονται ηλεκτρονικά στην Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Εξωδικαστικής Ρύθμισης Οφειλών της Ε.Γ.Δ.Ι.Χ. (έναρξη υποβολής αιτήσεων από 1/6/2021). Η διαχείριση των υποθέσεων γίνεται από τους εκπροσώπους (καταχωρητές – εγκριτές) του Κ.Ε.Α.Ο. στις αρμόδιες Περιφερειακές Υπηρεσίες, ενώ ο συντονισμός των δράσεων και η παρακολούθηση γίνονται κεντρικά και αφορούν μεταξύ άλλων:

- ⇒ τον καθημερινό έλεγχο εισαγωγής νέων αιτήσεων, τον διαχωρισμό και την ανάθεση σε εκπροσώπους αρμόδιων Περιφερειακών Υπηρεσιών
- ⇒ την παρακολούθηση της πορείας επεξεργασίας των αιτήσεων από τους εκπροσώπους και την παροχή υποστήριξης όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο
- ⇒ τη διεκπεραίωση / απάντηση σε ερωτήματα οφειλετών μέσω της πλατφόρμας εξωδικαστικού σε προς υποβολή και οριστικοποιημένες αιτήσεις
- ⇒ την τακτική επικοινωνία με την ΕΓΔΙΧ για την επίλυση των όποιων τεχνικών ή διαχειριστικών θεμάτων

Επιπλέον, το 2023 ξεκινά η εφαρμογή του **νέου πλαισίου ρύθμισης του Ν.5036/2023** που επιτρέπει την αναβίωση παλαιών ευνοϊκών ρυθμίσεων (120 δόσεων και 72 δόσεων covid), καθώς και τον διακανονισμό σε 72 δόσεις για οφειλές που δημιουργήθηκαν την περίοδο από τον Σεπτέμβριο 2021 έως και τον Δεκέμβριο 2022.

Όσον αφορά την **συνεχή παρακολούθηση και τον έλεγχο των ρυθμίσεων**, το Κ.Ε.Α.Ο. προγραμματίζει τα ακόλουθα:

- ⇒ παραγωγή **μηνιαίων αναφορών ελέγχου** σχετικά με τις απώλειες όλων των τύπων ρυθμίσεων

- ⇒ άμεση ενημέρωση των οφειλετών με e-mail όταν υπάρχει κίνδυνος απώλειας ρύθμισης, είτε λόγω νέων οφειλών είτε λόγω αστοχιών από την πλευρά του οφειλέτη ως προς την τήρηση των όρων της ρύθμισης
- ⇒ διενέργεια στατιστικού ελέγχου διατήρησης ρυθμίσεων του εξωδικαστικού μηχανισμού ρύθμισης οφειλών (Ν. 4469/17 και Ν.4738/20) για οφειλέτες που υπέγραψαν ρύθμιση
- ⇒ συνέχιση ελέγχου διατήρησης ειδικών ρυθμίσεων βάσει επικυρωτικών αποφάσεων επί συμφωνιών εξυγίανσης και των διατάξεων του αρ. 62α του ΚΕΔΕ, καθώς και ρυθμίσεων υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων
- ⇒ υλοποίηση ειδικού τύπου ρυθμίσεις σύμφωνα με τον ν. 3869/10 για τα υπερχρεωμένα νοικοκυριά, την προπρωτευτική διαδικασία εξυγίανσης του ν. 3588/2007, καθώς και το άρθρο 62Α του ΚΕΔΕ.
- ⇒ υλοποίηση ειδικού τύπου ρύθμισης βάσει του συμφώνου εξυγίανσης του άρθρου 55 του Ν.4262/2014, όπως ισχύει
- ⇒ δημιουργία τύπων ρύθμισης για τη ρύθμιση οφειλών οφειλετών Ε.Δ.Ο.Ε.Α.Π. σύμφωνα με τον Ν.5036/23.
- ⇒ δημιουργία νέων τύπων ρύθμισης ασφαλιστικών οφειλών των ταξιδιωτικών πρακτορείων και γραφείων οργανωμένων ταξιδιών και των επιχειρήσεων του κλάδου της γουνοποιίας του ν. 4997/2022, όπως ισχύει, και την παράταση καταβολής δόσεων ενεργών ρυθμίσεων
- ⇒ τακτικοί έλεγχοι διατήρησης των παραπάνω ειδικών ρυθμίσεων

Παράλληλα, το Κ.Ε.Α.Ο. εστιάζει στην **άμεση και συνεχή ενημέρωση των οφειλετών** όσον αφορά τις οφειλές που βεβαιώνονται εις βάρος τους αλλά και τις δυνατότητες τμηματικής εξόφλησης. Προγραμματίζεται η **αποστολή ατομικών ειδοποιήσεων** προς τους οφειλέτες που εντάσσονται στο Κ.Ε.Α.Ο., δράση η οποία είναι συστηματική και είχε περιοριστεί μόνο κατά την περίοδο των έκτακτων μέτρων για την αντιμετώπιση της πανδημίας.

Επιπλέον, υπάρχει διαρκής επικοινωνία του **helpdesk** της Διεύθυνσης Διακανονισμού Οφειλών με ενδιαφερόμενους οφειλέτες για την επίλυση των ερωτημάτων τους σχετικά με τις οφειλές τους και την ένταξη σε ρύθμιση. Για την εξυπηρέτηση των οφειλετών, εκτός από την τηλεφωνική επικοινωνία, αξιοποιείται κάθε διαθέσιμο μέσο όπως το e-mail και οι υπάρχουσες διαδικτυακές πλατφόρμες (πλατφόρμα e-ΕΦΚΑ για Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού, Ενιαία Ψηφιακή Πύλη Δημόσιας Διοίκησης / gov.gr, σύστημα e-ticketing για διεκπεραίωση αιτημάτων μέσω 1555).

Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο. που είναι διαθέσιμες στους οφειλέτες αποτελούν ακόμα ένα πολύ αποτελεσματικό μέσο για άμεση ενημέρωση των οφειλετών σχετικά με τις οφειλές τους («Ηλεκτρονική ενημέρωση οφειλετών», «Ηλεκτρονική καρτέλα οφειλέτη» κλπ.). Επιπλέον, **επιτρέπουν τον διακανονισμό των οφειλών μέσω διαδικτύου χωρίς να απαιτείται προσέλευση στην Περιφερειακή Υπηρεσία**. Για τους λόγους αυτούς, το Κ.Ε.Α.Ο. θα συνεχίσει με κάθε ευκαιρία να προτρέπει τους οφειλέτες να πιστοποιηθούν και να

επισκέπτονται τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες, ώστε να μπορούν **εύκολα**, με **ασφάλεια** και **σε πραγματικό χρόνο** να ενημερώνονται για τις τρέχουσες υποχρεώσεις τους και να προχωρούν στην τακτοποίηση αυτών. Στο ίδιο πλαίσιο, γίνεται και η τακτική αποτύπωση των συχνών προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι οφειλέτες κατά την ρύθμιση των οφειλών μέσω διαδικτύου και η επικαιροποίηση των οδηγιών και των συχνών ερωτήσεων (FAQs) που είναι αναρτημένες στον ιστότοπο του e-ΕΦΚΑ.

1.4. Επιβολή μέτρων αναγκαστικής είσπραξης

Στο πεδίο της αναγκαστικής είσπραξης οι δράσεις που προγραμματίζονται για το 2023 είναι:

- ✓ **Συνέχιση της διαδικασίας στοχευμένης λήψης αναγκαστικών μέτρων** για την ενίσχυση της εισπραξιμότητας και την επιδίωξη της συμμόρφωσης των οφειλετών. Ο στόχος παραμένει η έγκαιρη (εντός του τριμήνου από την ένταξη των οφειλετών στο Κ.Ε.Α.Ο.) λήψη αναγκαστικών μέτρων από το Κ.Ε.Α.Ο., με βάση την εξαγωγή αναλυτικών καταλόγων οφειλετών κατά των οποίων πρέπει άμεσα να ληφθούν αναγκαστικά μέτρα (αρχεία στόχου).
- ✓ Κεντρική παρακολούθηση των δημοσιευτών στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Φερεγγυότητας (ΗΜΦ) πράξεων/αποφάσεων επί πτωχευτικών διαδικασιών του ν.4738/2020 με σκοπό τον εντοπισμό των ληξιπρόθεσμων ασφαλιστικών οφειλών των πτωχών και τον συντονισμό των ενεργειών των Περιφερειακών Υπηρεσιών Κ.Ε.Α.Ο. για την έγκαιρη αναγγελία τους.
- ✓ Κεντρική παρακολούθηση μέσω της πλατφόρμας e-auction του αποτελέσματος διεξαγωγής των ηλεκτρονικών πλειστηριασμών με σκοπό τον εντοπισμό των ληξιπρόθεσμων ασφαλιστικών οφειλών των καθ' ων και τον συντονισμό των ενεργειών των Περιφερειακών Υπηρεσιών Κ.Ε.Α.Ο. για την έγκαιρη αναγγελία τους.
- ✓ Πέραν της πάγιας στόχευσης για λήψη αναγκαστικών μέτρων εντός του τριμήνου από την ένταξη των οφειλετών στο Κ.Ε.Α.Ο., θα συνεχιστεί και η **συστηματική εξαγωγή αρχείων για την παρακολούθηση της εξέλιξης των μέτρων (follow-up)** και τον προγραμματισμό νέων ενεργειών.-Τα εξαγόμενα αρχεία κατηγοριοποιούνται ως εξής:
 - **Αρχεία οφειλετών που εντάχθηκαν προ εξαμήνου στο Κ.Ε.Α.Ο.**, οι οποίοι εξαιρέθηκαν κατά την ένταξη λόγω ενεργής ρύθμισης, δικαστικής απόφασης, κλπ (στόχος ο επανέλεγχος (*Follow up*) των προϋποθέσεων για λήψη μέτρων *εντός μηνός από την εξαγωγή του αρχείου*)
 - **Αρχεία οφειλετών που εντάχθηκαν προ έτους στο Κ.Ε.Α.Ο.**, οι οποίοι εξαιρέθηκαν κατά την ένταξη λόγω ενεργής ρύθμισης, δικαστικής απόφασης, κλπ (στόχος ο επανέλεγχος (*Follow up*) των προϋποθέσεων για λήψη μέτρων *εντός μηνός από την εξαγωγή του αρχείου*)
 - **Αρχεία οφειλετών που απώλεσαν ρύθμιση** (στόχος η λήψη μέτρων *εντός 75 ημερών από την απώλεια*)

- **Αρχεία οφειλετών που αυξάνουν συνεχώς την οφειλή δημιουργώντας νέο χρέος κάθε μήνα** (στόχος η λήψη μέτρων εντός μηνός από την εξαγωγή του αρχείου)
- **Αρχεία συνυπόχρεων υπεύθυνων οφειλετών με προσωπική ευθύνη για τις ληξιπρόθεσμες οφειλές λόγω πρόσφατης μεταβολής στα στοιχεία μητρώου αναφορικά με την χρονική περίοδο υπευθυνότητας ή την ιδιότητα υπευθύνου** (στόχος η λήψη μέτρων εντός μηνός από την εξαγωγή του αρχείου).

Σε κάθε αποτελεσματικό μηχανισμό διαχείρισης χρέους είναι σημαντικό η αναγκαστική είσπραξη να γίνεται βάσει των χαρακτηριστικών του χρέους με καθιέρωση κριτηρίων χαρακτηρισμού και κατηγοριοποίησης των οφειλών.

Στα αναγκαστικά μέτρα που λαμβάνονται από το Κ.Ε.Α.Ο. υπάρχει διαστρωμάτωση ανάλογα με την **παλαιότητα** και το **ύψος** της οφειλής. Έτσι, προτεραιότητα για λήψη μέτρων δίνεται στις πιο πρόσφατες οφειλές, οι οποίες έχουν θεωρητικά υψηλότερη εισπραξιμότητα. Παράλληλα, εντατικότερες προσπάθειες για αναγκαστική είσπραξη απαιτούνται για τους οφειλέτες με υψηλές οφειλές. Για το σκοπό αυτό, στη διάρθρωση των Περιφερειακών Υπηρεσιών με βάση το νέο Οργανισμό προβλέφθηκε ξεχωριστό τμήμα για την διαχείριση των μεγάλων οφειλετών, ώστε να υπάρχει συνεχής και στενή παρακολούθηση των οφειλετών αυτών και των μέτρων που λαμβάνονται.

1.5. Αποτροπή δημιουργίας νέων οφειλών

Ένα μέτρο που αξιοποιεί το Κ.Ε.Α.Ο. για την αποτροπή αύξησης των οφειλών των στρατηγικών κακοπληρωτών είναι το μέτρο της αναστολής της χρήσης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ για την υποβολή Α.Π.Δ. για τους οφειλέτες/εργοδότες που ασφαλίζουν προσωπικό μέσω Α.Π.Δ. χωρίς να καταβάλουν τις τρέχουσες μηνιαίες ασφαλιστικές εισφορές αυξάνοντας συνεχώς το ποσό της οφειλής τους. Το μέτρο προβλέπεται με το άρθρο 69 του Ν. 4635/2019 και την υπ' αριθμ. 53026/4585/14-11-2019 απόφαση Υπουργού και Υφυπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, με την οποία καθορίζονται οι όροι και οι προϋποθέσεις για την επιβολή του μέτρου.

Σήμερα εφαρμόζεται σε εργοδότες που αποφεύγουν συστηματικά την εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους για την καταβολή των ασφαλιστικών εισφορών προς τον e-ΕΦΚΑ και αποσκοπεί στην παρεμπόδιση της ανάπτυξης στρατηγικών εισφοροδιαφυγής. Πέραν του περιορισμού της συσσώρευσης οφειλών, σημαντικό όφελος από την εφαρμογή της διαδικασίας αυτής είναι η συγκέντρωση φορολογικών και περιουσιακών στοιχείων των οφειλετών, που μπορούν να αξιοποιηθούν για τη διασφάλιση της εισπραξιμότητας των οφειλών.

Στο πλαίσιο του Άξονα 1 θα υλοποιηθούν οι δράσεις:

α/α	ΔΡΑΣΗ
ΔΡ 1.1	Καθημερινή παρακολούθηση των εντάξεων νέων οφειλετών στο Κ.Ε.Α.Ο.
ΔΡ 1.2	Συστηματική διενέργεια ελέγχων ορθότητας και πληρότητας των στοιχείων Μητρώου Οφειλετών με διασταύρωση και άντληση στοιχείων από κάθε διαθέσιμη πηγή (Γ.Γ.Π.Σ., Γ.Ε.ΜΗ., ΕΛ.ΑΣ., Η.ΔΙ.Κ.Α., Εθνικό τυπογραφείο)
ΔΡ 1.3	Συνεχής βελτίωση των διαδικασιών για την επεξεργασία των δοκιμών λαθών του μητρώου
ΔΡ 1.4	Εφαρμογή διαδικασιών για τον διαχωρισμό των οφειλών πολύ χαμηλής εισπραξιμότητας βάσει του άρθρου 108 Ν. 4387/2016 και της υπ. αριθμ. 4656/309/6.2.2020 (ΦΕΚ Β' 502) υπουργικής απόφασης
ΔΡ 1.5	Αποστολή ατομικών ειδοποιήσεων
ΔΡ 1.6	Αποστολή ενημερωτικών σημειωμάτων σε οφειλέτες προκειμένου να προβούν σε ενέργειες υπαγωγής/διατήρησης ρύθμισης.
ΔΡ 1.7	Υλοποίηση ειδικού τύπου ρυθμίσεων σύμφωνα με τον ν. 3869/10 για τα υπερχρεωμένα νοικοκυριά, την προπρωτεύουσα διαδικασία εξυγίανσης του ν. 3588/2007, καθώς και το άρθρο 62Α του ΚΕΔΕ (ν.3869/10, 4469/17 κ.λπ.)
ΔΡ 1.8	Παραγωγή μηνιαίων αναφορών ελέγχου σχετικά με την πορεία των ρυθμίσεων για όλους τους τύπους ρύθμισης
ΔΡ 1.9	Διεκπεραίωση υποθέσεων εξωδικαστικού μηχανισμού ρύθμισης οφειλών του Ν. 4738/2020
ΔΡ 1.10	Επικαιροποίηση των οδηγιών και των συχνών ερωτήσεων που αναρτώνται στη διαδικτυακή πύλη του e-ΕΦΚΑ σχετικά με την ένταξη σε ρύθμιση
ΔΡ 1.11	Λήψη αναγκαστικών μέτρων είσπραξης βάσει αρχείων στόχου
ΔΡ. 1.12	Εντατικοποίηση των ενεργειών αναγκαστικής είσπραξης κατά επισφαλών εργοδοτών υπό αναστολή διαδικτυακής υποβολής ΑΠΔ.

Οι στόχοι των παραπάνω δράσεων είναι:

- Διενέργεια **ελέγχων ορθότητας στο 100%** των οφειλετών που εντάσσονται στο Κ.Ε.Α.Ο.
 - Παραγωγή δοκιμών λαθών μητρώου εντός **45 ημερών** από την ένταξη των οφειλετών στο Κ.Ε.Α.Ο.
 - Είσπραξη **1.572 εκ. ευρώ** εντός του 2023.
 - Αποστολή **100.000** Ατομικών Ειδοποιήσεων
 - Αποστολή **5.000** ενημερωτικών σημειωμάτων σε οφειλέτες προκειμένου να προβούν σε ενέργειες υπαγωγής/διατήρησης ρύθμισης
 - Διεκπεραίωση **250.000** νέων αιτημάτων ένταξης σε ρύθμιση
 - Άμεση λήψη αναγκαστικών μέτρων κατά των οφειλετών που δεν προχωρούν σε ρύθμιση ή εξόφληση (το αργότερο **εντός 3 μηνών από την ένταξη** των οφειλετών στο Κ.Ε.Α.Ο.)
 - Λήψη αναγκαστικών μέτρων είσπραξης **εντός 70 ημερών** μετά από απώλεια ρύθμισης
 - Εφαρμογή της διαδικασίας αναστολής χρήσης ηλεκτρονικών υπηρεσιών e-ΕΦΚΑ για υποβολή ΑΠΔ σε **160** εργοδότες
-

Τα αναμενόμενα οφέλη από τις δράσεις του Άξονα 1 είναι:

- Εξασφάλιση της ορθότητας των στοιχείων που υπάρχουν στο Μητρώο Οφειλετών του Κ.Ε.Α.Ο. και ο εμπλουτισμός του με τις αναγκαίες πληροφορίες για τον ορθό προσδιορισμό του κύκλου των προσώπων που ευθύνονται για την καταβολή της οφειλής
- Αύξηση ποσοστών επιτυχούς επίδοσης των ατομικών ειδοποιήσεων
- Χάραξη αποτελεσματικότερης εισπρακτικής στρατηγικής βάσει του προφίλ οφειλετών
- Μεγιστοποίηση εισπράξεων από ρυθμίσεις, έναντι καταβολές και αναγκαστική είσπραξη.
- Σταθερότητα εισπράξεων λόγω βελτίωσης των πρακτικών επικοινωνίας και ενημέρωσης των οφειλετών.
- Αποτροπή συσσώρευσης νέων οφειλών
- Επίτευξη καλύτερων εισπρακτικών αποτελεσμάτων με την επικέντρωση των προσπαθειών στις εισπράξιμες οφειλές και αποφυγή κατασπατάλησης υλικών και ανθρώπινων πόρων για την επιδίωξη είσπραξης οφειλών με σχεδόν μηδενική πιθανότητα είσπραξης
- Μείωση χρόνου και διαφάνεια στην διεκπεραίωση της αναγκαστικής είσπραξης.
- Αποδοτικότερη και αποτελεσματικότερη λειτουργία τόσο της Κεντρικής Υπηρεσίας όσο και των Περιφερειακών Υπηρεσιών μετά την τυποποίηση της διαδικασίας του εξωδικαστικού μηχανισμού

Άξονας Δράσεων 2:

Αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων και βελτίωση εξυπηρέτησης οφειλετών

Για την πληροφοριακή υποδομή του Κ.Ε.Α.Ο. αξιοποιείται το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του e-ΕΦΚΑ, όπως αυτό προσαρμόζεται για την κάλυψη των ειδικών αναγκών και απαιτήσεων του Κ.Ε.Α.Ο. Στο πλαίσιο αυτό, υλοποιούνται επεκτάσεις και προσαρμογές στο λογισμικό (κυρίως στις λειτουργικές περιοχές «Καθυστερούμενες εισφορές», «Αναγκαστικά μέτρα» και «Οικονομική διαχείριση»), ώστε να καλύπτονται όλες οι νέες επιχειρησιακές απαιτήσεις. Ταυτόχρονα πραγματοποιούνται δράσεις για την ευρύτερη ψηφιακή αναβάθμιση του Κ.Ε.Α.Ο. και την καλύτερη εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων με ηλεκτρονικά μέσα. Οι δράσεις για την αναβάθμιση της πληροφοριακής υποδομής είναι συνεχείς και αφορούν ενέργειες όπως την καταγραφή των απαιτήσεων, την ανάπτυξη συστημάτων και εφαρμογών, την παρακολούθηση και διαχείριση έργου, τον έλεγχο (testing), κλπ.

Οι **προσαρμογές του λογισμικού**, η **ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών φιλικών προς τον χρήστη**, η **αναβάθμιση της πληροφοριακής υποδομής** και η **υποστήριξη της διαλειτουργικότητας** είναι διαρκείς δράσεις του Κ.Ε.Α.Ο., με στόχο να υποστηρίζεται του έργο των Υπηρεσιών και να διευκολύνεται η εξυπηρέτηση του πολίτη.

Παράλληλα υιοθετούνται σύγχρονες πρακτικές βασισμένες στις τελευταίες τεχνολογίες για την αναβάθμιση της επικοινωνίας με τους συναλλασσόμενους.

Για το 2023 προγραμματίζεται η πραγματοποίηση των ακόλουθων δράσεων:

2.1. Ανάπτυξη εφαρμογών – τροποποιήσεις λογισμικού

Σχεδιασμός και παρακολούθηση της υλοποίησης τροποποιήσεων λογισμικού για τα παρακάτω έργα:

- ⇒ Προσαρμογή της λειτουργικότητας των web εφαρμογών έκδοσης ασφαλιστικής ενημερότητας σε περίπτωση συσχέτισης εργοδοτών.
- ⇒ Υλοποίηση έργου για την μετάπτωση των κωδικών πληρωμής ΔΙΑΣ του Κ.Ε.Α.Ο. RI2 (Πληρωμές Κ.Ε.Α.Ο.-Ταυτότητα Οφειλέτη) σε νέο κωδικό ΔΙΑΣ RI18.
- ⇒ Προσαρμογή της λειτουργικότητας στην επιχειρησιακή περιοχή του πληροφοριακού συστήματος “Παραγραφή οφειλών” με βάση τις νέες διατάξεις του ν. 4997/2022 “Εξορθολογισμός ασφαλιστικής και συνταξιοδοτικής νομοθεσίας, ενίσχυση ευάλωτων κοινωνικών ομάδων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α 219) και λοιπές βελτιώσεις της λειτουργικότητας των οθονών/εκτυπώσεων του Ο.Π.Σ.
- ⇒ Τροποποίηση λογισμικού για τη σήμανση των παραγεγραμμένων οφειλών με σκοπό την εξαίρεσή τους από την διαδικασία χορήγησης Αποδεικτικού Ασφαλιστικής Ενημερότητας,

την αναγγελία απαιτήσεων σε πτώχευση ή πλειστηριασμό τρίτου, την έκδοση κατασχέσεων κλπ.

- ⇒ Υλοποίηση τροποποιήσεων λογισμικού Ο.Π.Σ. για την εφαρμογή του Ν. 5024/2023 αρ.42 «Συμμετοχή Δημοσίου και Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης στις συμβάσεις αναδιάρθρωσης οφειλών, κανόνες και περιορισμοί – Τροποποίηση άρθρων 21, 22 και 23 ν.4738/20» » και του αρ. 43 του εν λόγω νόμου «Ηλεκτρονική πλατφόρμα εξωδικαστικής ρύθμισης οφειλών – Μεταβατικές διατάξεις – Τροποποίηση άρθρων 29 και 74 ν.4738/2020» – ολική προεξόφληση ρυθμίσεων και δυνατότητα πολλαπλών ρυθμίσεων.
- ⇒ Υλοποίηση συσχέτισης των Υπευθύνων λοιπών οφειλετών πλην ΙΚΑ με οφειλές των πρωτοφειλετών στις επιχειρησιακές περιοχές των αναγκαστικών μέτρων είσπραξης, των ατομικών ειδοποιήσεων και της ασφαλιστικής ενημερότητας.
- ⇒ Προσαρμογές της λειτουργικότητας του πληροφοριακού συστήματος και των ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την υποστήριξη της αναβίωσης των παλαιών ρυθμίσεων Ν.4611/19 και Ν.4820/21 που προβλέπεται από τον Ν.5036/2023, καθώς και για την υλοποίηση της νέας ρύθμισης του άρθρου 82 του παραπάνω νόμου.
- ⇒ Υλοποίηση τροποποιήσεων λογισμικού Ο.Π.Σ. για την εφαρμογή νέου επιτοκίου προσαυξήσεων και πάγιας ρύθμισης για την εφαρμογή Άρθρου 34 του Ν.5006/2022 «Αναστολή αύξησης επιτοκίων σε περίπτωση εκπρόθεσμης καταβολής και σε περίπτωση πάγιας ρύθμισης οφειλών προς ασφαλιστικούς οργανισμούς»

2.2. Αναβάθμιση εξοπλισμού και υποδομής

- ⇒ Εγκατάσταση νέου λογισμικού SFTP server στον κεντρικό εξυπηρετητή του Κ.Ε.Α.Ο.
- ⇒ Προμήθεια πρόσθετου εξοπλισμού ασφάλειας συστημάτων για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών του τοπικού δικτύου της Κεντρικής Υπηρεσίας του Κ.Ε.Α.Ο.
- ⇒ Προμήθεια παροχής υπηρεσιών του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του domain με την κατάληξη .keao.gov.gr χωρητικότητας γραμματοκιβωτίου 1TB και παρακολούθηση και παραλαβή του εν λόγω έργου.
- ⇒ Παρακολούθηση της υλοποίησης της σύμβασης παροχής υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης της υφιστάμενης μηχανογραφικής και δικτυακής υποδομής του τοπικού δικτύου της Κεντρικής Υπηρεσίας του Κ.Ε.Α.Ο.
- ⇒ Διαχείριση ενοποιημένου περιβάλλοντος τοπικού δικτύου (domain) της κεντρικής υπηρεσίας του Κ.Ε.Α.Ο. (διαχείριση υποδομών/ασφάλεια συστημάτων/υποστήριξη χρηστών)
- ⇒ Διατύπωση απαιτήσεων και παρακολούθηση πορείας διαγωνισμών για την κάλυψη νέων αναγκών και την εξασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας των συστημάτων του Κ.Ε.Α.Ο.

2.3. Υποστήριξη διαλειτουργικότητας, ηλεκτρονικής ανταλλαγής και συνεκμετάλλευσης δεδομένων με άλλους φορείς

- ⇒ Υποστήριξη διαλειτουργικότητας με την Ε.Γ.Δ.Ι.Χ. για τον εξωδικαστικό μηχανισμό και τις λοιπές εφαρμογές του Ν.4738/2020 της "2ης Ευκαιρίας" (αφορά τον σχεδιασμό και την παρακολούθηση των απαιτούμενων υλοποιήσεων, την εκτέλεση σεναρίων δοκιμών, την καταγραφή αναγκών σε εξοπλισμό, καθώς και την παρακολούθηση και υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας)
- ⇒ Παραγωγή, αποστολή και λήψη κρυπτογραφημένων αρχείων (οφειλετών, εισπράξεων, συμψηφισμών) μεταξύ Κ.Ε.Α.Ο. και Η.ΔΙ.Κ.Α. για την διαδικασία συμψηφισμού ποσών από επιστροφή ΦΠΑ και φόρου εισοδήματος με οφειλές προς ασφαλιστικούς φορείς
- ⇒ Διαχείριση της διεπαφής με την ΑΑΔΕ στο πλαίσιο της δημοσιοποίησης στοιχείων μεγάλων οφειλετών
- ⇒ Υποστήριξη του έργου αποστολής ηλεκτρονικών κατασχετηρίων εις χείρας πιστωτικών ιδρυμάτων
- ⇒ Ανταλλαγή και συνεκμετάλλευση δεδομένων (Ενδεικτικά: αποστολή στοιχείων οφειλετών στην ΑΑΔΕ στο πλαίσιο της δημοσιοποίησης στοιχείων μεγάλων οφειλετών, αρχείου ασφαλισμένων e-ΕΦΚΑ Μη Μισθωτών στην Η.ΔΙ.Κ.Α. στο πλαίσιο της ασφαλιστικής ικανότητας)

2.4. Ανάπτυξη διαδικτυακών υπηρεσιών προς τους οφειλέτες και εξυπηρέτηση συναλλασσομένων

Καθημερινά, μεγάλος αριθμός οφειλετών αξιοποιεί τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο., μέσω των οποίων μπορούν να ενημερωθούν αναλυτικά τις βεβαιωμένες οφειλές τους, τις πιστώσεις και τα στοιχεία των ρυθμισμένων οφειλών. Επιπλέον, μπορούν να εντάξουν οφειλές σε ρύθμιση, να λάβουν την ταυτότητα οφειλέτη για πληρωμή μέσω τράπεζας και να υποβάλλουν αίτημα για άρση κατάσχεσης εις χείρας πιστωτικών ιδρυμάτων.

Στόχος είναι οι διαδικτυακές υπηρεσίες προς τους οφειλέτες να εμπλουτίζονται με νέες δυνατότητες, καθώς και να προσαρμόζονται σε όποια νέα ανάγκη προκύψει (όπως για παράδειγμα ένας νέος τύπος ρύθμισης που πρέπει να προστεθεί στην ηλεκτρονική υπηρεσία ρύθμισης οφειλών).

Πέραν των ηλεκτρονικών υπηρεσιών, οι Υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο. δέχονται καθημερινά πληθώρα αιτημάτων και ερωτημάτων από τους πολίτες. Για τον λόγο αυτό το Κ.Ε.Α.Ο. υποστηρίζει την υιοθέτηση πολλαπλών σύγχρονων καναλιών επικοινωνίας, προκειμένου να αναβαθμίζονται συνεχώς οι διαδικασίες διεκπεραίωσης των αιτημάτων και να παρέχονται αναβαθμισμένες υπηρεσίες στους συναλλασσόμενους.

Από το 2020, λόγω της ανάγκης για εξεύρεση νέων εργαλείων και διαδικασιών για την απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των οφειλετών, οι οφειλέτες εξυπηρετούνται της ειδικής διαδικτυακής εφαρμογής του e-ΕΦΚΑ για «Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού», στην οποία μπορούν να υποβάλλουν αιτήματα προς το Κ.Ε.Α.Ο. για θέματα που αφορούν την πιστοποίηση στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες, τη ρύθμιση οφειλών, την καταβολή οφειλών, τη λήψη ταυτότητας οφειλέτη για καταβολές μέσω ΔΙΑΣ και λοιπά θέματα αρμοδιότητας Κ.Ε.Α.Ο.

Επιπλέον, αιτήματα πολιτών διεκπεραιώνονται και στην ηλεκτρονική πλατφόρμα e-ticketing, στην οποία καταχωρούνται τα αιτήματα που υποβάλλονται μέσω της γραμμής εξυπηρέτησης 1555 και μέσω της ενιαίας ψηφιακής πύλης δημόσιας διοίκησης (gov.gr). Για την υποστήριξη της ηλεκτρονικής πλατφόρμας έχει συσταθεί στην Κεντρική Υπηρεσία η «Ομάδα Διαχείρισης 1555», η οποία είναι υπεύθυνη για την κατανομή των εισερχόμενων αιτημάτων στις αρμόδιες Υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο., τον συντονισμό των ενεργειών και την παρακολούθηση της διεκπεραίωσης των αιτημάτων.

Σε μεγάλο βαθμό τα αιτήματα διεκπεραιώνονται εξ ολοκλήρου ηλεκτρονικά από τις Υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο. και επιδιώκεται η επίλυση τουλάχιστον του 80% των αιτημάτων εντός της ημέρας.

Τέλος, υπάρχει σε καθημερινή βάση ενημέρωση και παροχή πληροφοριών και διευκρινίσεων στους ενδιαφερόμενους και μέσω τηλεφώνου, e-mail και εγγράφως.

Στο πλαίσιο του Άξονα 2 θα υλοποιηθούν οι δράσεις:

α/α	ΔΡΑΣΗ
ΔΡ 2.1	Υλοποίηση όλων των βελτιώσεων που έχουν σχεδιαστεί στο λογισμικό του Ο.Π.Σ., ολοκλήρωση ελέγχων και έναρξη παραγωγικής λειτουργίας (όπως περιγράφονται αναλυτικά στην παρ. 2.1)
ΔΡ 2.2	Ολοκλήρωση των δράσεων αναβάθμισης της υποδομής του Κ.Ε.Α.Ο. (όπως περιγράφονται αναλυτικά στην παρ. 2.2)
ΔΡ 2.3	Υποστήριξη διαλειτουργικότητας, ηλεκτρονικής ανταλλαγής και συνεκμετάλλευσης δεδομένων με άλλους φορείς (όπως περιγράφονται αναλυτικά στην παρ. 2.3)
ΔΡ 2.4	Διαχείριση Ενοποιημένου Περιβάλλοντος τοπικού δικτύου (domain) της Κεντρικής Υπηρεσίας του Κ.Ε.Α.Ο. (διαχείριση υποδομών / υποστήριξη χρηστών)
ΔΡ 2.5	Παροχή υποστήριξης χρηστών / περιφερειακών υπηρεσιών Κ.Ε.Α.Ο. σε θέματα που άπτονται της χρήσης του Υποσυστήματος Καθυστερούμενων Εισφορών του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του e-ΕΦΚΑ (helpdesk)

ΔΡ 2.6	Υποστήριξη contact center οφειλετών για θέματα που αφορούν την χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών Κ.Ε.Α.Ο. μέσω πολλαπλών καναλιών (e-mail, τηλεφωνικά, γραμμή εξυπηρέτησης 1555 κλπ.)
ΔΡ 2.7	Υποστήριξη και εξυπηρέτηση οφειλετών μέσω πολλαπλών σύγχρονων καναλιών επικοινωνίας
ΔΡ 2.8	Προτροπή των οφειλετών, με κάθε πρόσφορο μέσο, για εγγραφή και αξιοποίηση των διαθέσιμων ηλεκτρονικών υπηρεσιών του Κ.Ε.Α.Ο.

Οι στόχοι των παραπάνω δράσεων είναι:

- Υλοποίηση των προγραμματισμένων βελτιώσεων λογισμικού μέχρι **31/12/2023**.
- Ολοκλήρωση των δράσεων αναβάθμισης της υποδομής του Κ.Ε.Α.Ο. που έχουν σχεδιαστεί εντός του **31/12/2023**.
- Διεκπεραίωση / επίλυση του **80% των εισερχόμενων αιτημάτων** οφειλετών στην Κεντρική Υπηρεσία (τηλεφωνικά, e-mails, πλατφόρμα e-ticketing, διαδικτυακή εφαρμογή «Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού» κλπ.) **εντός 24 ωρών**
- Επίλυση **28.000** αιτημάτων/ερωτημάτων των χρηστών ΟΠΣ των Περιφερειακών Υπηρεσιών (helpdesk)

Τα αναμενόμενα οφέλη από τις δράσεις του Άξονα 2 είναι:

- Κάλυψη των νέων επιχειρησιακών απαιτήσεων με την υλοποίηση προσαρμογών στο λογισμικό και την ανάπτυξη νέων εφαρμογών.
- Καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών μέσω της επέκτασης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που προσφέρει το Κ.Ε.Α.Ο.
- Άμεσες και ασφαλείς συναλλαγές με τους πολίτες με αξιοποίηση σύγχρονων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών.
- Εξασφάλιση σύγχρονου περιβάλλοντος εργασίας αναφορικά με τις ανάγκες πληροφορικής.
- Προώθηση του μοντέλου της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.
- Συμβολή στον ψηφιακό εκσυγχρονισμό του e-ΕΦΚΑ
- Εξασφάλιση της άρτιας λειτουργίας της μηχανογραφικής υποδομής του Κ.Ε.Α.Ο.

Άξονας Δράσεων 3:

Ενίσχυση της διοικητικής ικανότητας του Κ.Ε.Α.Ο.

Βασικό άξονα για την λειτουργία ενός σύγχρονου εισπρακτικού οργάνου αποτελεί η συνεχής βελτίωση της απόδοσης σε όλα τα επίπεδα σύμφωνα με τις αρμοδιότητες, τις επιχειρησιακές ανάγκες, τους στόχους που έχουν τεθεί και την υφιστάμενη νομοθεσία. Στην κατεύθυνση αυτή, θα υλοποιηθούν δράσεις που θα διασφαλίσουν την αποδοτική λειτουργία των Υπηρεσιών Κ.Ε.Α.Ο., θα ενισχύσουν τους υπαλλήλους κατά την εκτέλεση του έργου τους και θα διευκολύνουν την διοικητική πληροφόρηση και την λήψη αποφάσεων.

Για το 2023, τα σημεία ενδιαφέροντος για την ενίσχυση της διοικητικής ικανότητας είναι τα εξής:

3.1. Ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού

Η μέριμνα για την κατάλληλη στελέχωση του Κ.Ε.Α.Ο. σύμφωνα με τις ανάγκες της κάθε Υπηρεσίας είναι μία συνεχής δράση, η υλοποίηση της οποίας συναντά δυσκολίες λόγω της μείωσης των υπηρετούντων υπαλλήλων, του περιορισμού των νέων προσλήψεων και της περιορισμένης δυνατότητας διάθεσης προσωπικού σε άλλες Υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ σε ορισμένες περιοχές της χώρας.

Οι ανάγκες σε προσωπικό είναι συνάρτηση τόσο του εξειδικευμένου αντικειμένου του Κ.Ε.Α.Ο. όσο και των απαιτητικών εργασιών στις Περιφερειακές Υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο., και ειδικότερα των αυξημένων απαιτήσεων του εξωδικαστικού μηχανισμού ρύθμισης οφειλών, της εντατικοποίησης των ενεργειών για την επίτευξη εισπράξεων μετά από την μακρόχρονη περίοδο αναστολής των αναγκαστικών μέτρων λόγω της πανδημίας, τη διαχείριση των νέων ρυθμίσεων κλπ.

Οι Περιφερειακές Υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο. ασκούν σημαντικό επιχειρησιακό έργο για την είσπραξη των οφειλών, ενώ συχνά πρέπει να εξυπηρετήσουν μεγάλο αριθμό συναλλασσομένων. Για να μπορούν να ανταποκρίνονται στις αρμοδιότητές τους αυτές, πρέπει να είναι επαρκώς στελεχωμένες με έμπειρο και εξειδικευμένο προσωπικό.

Μέσα στο 2023 θα επιδιωχθεί η τοποθέτηση υπαλλήλων στις Περιφερειακές Υπηρεσίες, και ειδικότερα σε εκείνες που σήμερα έχουν σημαντικές ελλείψεις.

3.2. Αναβάθμιση δεξιοτήτων του προσωπικού

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα που σχεδιάζονται αφορούν την απόκτηση πρακτικών γνώσεων και δεξιοτήτων σε θέματα διακανονισμού και αναγκαστικής είσπραξης οφειλών, εστιάζοντας στα νέα αντικείμενα του Κ.Ε.Α.Ο., όπως είναι ο εξωδικαστικός μηχανισμός ρύθμισης οφειλών

και οι παραγραφές. Το Κ.Ε.Α.Ο. αξιοποιεί το σύγχρονο τεχνολογικό περιβάλλον και εφαρμόζει ήδη προγράμματα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, τα οποία θα συνεχίσουν και μέσα στο 2023.

Παράλληλα, το Κ.Ε.Α.Ο. εστιάζει στην συνεχή ανίχνευση των εκπαιδευτικών αναγκών τόσο για το νέο προσωπικό όσο και για τα πιο έμπειρα στελέχη. Στο πλαίσιο αυτό, παράλληλα με τον σχεδιασμό νέων εκπαιδευτικών προγραμμάτων από το Κ.Ε.Α.Ο. προβλέπεται και η συμμετοχή του προσωπικού σε σεμινάρια που διενεργεί το ΙΝ.ΕΠ.

Για το 2023 προγραμματίζονται δράσεις εκπαίδευσης του προσωπικού του Κ.Ε.Α.Ο. στα παρακάτω αντικείμενα:

- ⇒ Ενημέρωση εκπροσώπων εξωδικαστικού μηχανισμού ρύθμισης οφειλών με παρουσίαση νέων οθονών Ο.Π.Σ ρόλου «Καθυστερούμενες Εισφορές ΚΕΑΟ», με προβλεπόμενο αριθμό εκπαιδευόμενων εκατόν εβδομήντα (170)
- ⇒ Εκπαίδευση νέων εκπροσώπων Κ.Ε.Α.Ο. στον εξωδικαστικό μηχανισμό ρύθμισης οφειλών - Παροχή δεύτερης ευκαιρίας ν4738/2020, με προβλεπόμενο αριθμό εκπαιδευόμενων δέκα πέντε (15)
- ⇒ Εκπαίδευση νέων υπαλλήλων – χρηστών στα επιχειρησιακά αντικείμενα του Κ.Ε.Α.Ο., με προβλεπόμενο αριθμό εκπαιδευόμενων είκοσι (20)
- ⇒ Αναγκαστικά μέτρα είσπραξης οφειλών – Ασφαλιστική Ενημερότητα για μεταβίβαση ακινήτου, με προβλεπόμενο αριθμό εκπαιδευόμενων εκατό (100)
- ⇒ Παραγραφή Ασφαλιστικών Οφειλών, με προβλεπόμενο αριθμό εκπαιδευόμενων εκατό (100)
- ⇒ Πτώχευση μικρού και μεγάλου αντικειμένου, με προβλεπόμενο αριθμό εκπαιδευόμενων πενήντα (50)

3.3. Οικονομική διαχείριση

Από τον αυτοτελή χαρακτήρα του Κ.Ε.Α.Ο. πηγάζουν, μεταξύ άλλων, οι κάτωθι επιμέρους δράσεις που εντάσσονται στην γενικότερη έννοια της οικονομικής διαχείρισης:

- ⇒ κατάρτιση προϋπολογισμού, παρακολούθηση της εκτέλεσης αυτού και μέριμνα για αναμόρφωσή του
- ⇒ απόδοση των εσόδων από εισπράξεις οφειλών στους δικαιούχους Ασφαλιστικούς Φορείς
- ⇒ τήρηση και ενημέρωση λογιστικών βιβλίων
- ⇒ κατάρτιση του ετήσιου ισολογισμού – απολογισμού

Για το 2023 προγραμματίζεται η ολοκλήρωση των κατωτέρω δράσεων οικονομικής διαχείρισης:

- ⇒ απόδοση εσόδων για το ΤΕΑΥΦΕ, καθώς και η εισπραξη για τις λειτουργικές δαπάνες του Κ.Ε.Α.Ο. από αυτό για την χρονική περίοδο 2017-2022
- ⇒ έλεγχος και απόδοση εσόδων για τον ΕΔΟΕΑΠ και το ΤΕΑΕΑΠΑΕ για το 2023

- ⇒ διαδικασία οίκοθεν παρακράτησης οφειλών ασφαλισμένων από ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις πρώην ΦΚΑ (απόδοση παροχών), με ταυτόχρονη αποτύπωση τόσο λογιστική όσο και στην καρτέλα του οφειλέτη
- ⇒ έλεγχος και λογιστικοποίηση της πίστωσης των ποσών για δικαιούχους έκπτωσης από οφειλές σε ΦΚΑ (ΚΥΑ 51245/01.06.2022 Παραμεθορίου)
- ⇒ οριστικοποίηση διαδικασίας για τη διαχείριση της καταβολής του υπερβάλλοντος ποσού για τη χορήγηση σύνταξης
- ⇒ διαδικασία απόδοσης παρακρατήσεων από Προγράμματα Δημοσίων Επενδύσεων με χρήση ταυτότητας οφειλέτη και η λογιστικοποίηση αυτών

3.4. Παρακολούθηση απόδοσης Κ.Ε.Α.Ο.

Το Κ.Ε.Α.Ο. έχει θεσπίσει από το 2014 δείκτες μέτρησης της αποδοτικότητας μέσω των οποίων μετρώνται σε κεντρικό επίπεδο κρίσιμες παράμετροι της λειτουργίας του Κ.Ε.Α.Ο. όπως οι συνολικές εισπράξεις, η άμεση αντίδραση του Κ.Ε.Α.Ο. στις νέες οφειλές, ο βαθμός διαχωρισμού των οφειλών πολύ χαμηλής εισπραξιμότητας και ο βαθμός ικανοποίησης των εκπαιδευτικών αναγκών του προσωπικού. Οι κρίσιμοι αυτοί δείκτες θα τηρούνται και κατά το 2022. Μέσω της παρακολούθησης των δεικτών απόδοσης (follow-up) επιδιώκεται η αποτίμηση της γενικής εικόνας λειτουργίας της Υπηρεσίας σε σχέση με τους στρατηγικούς και επιχειρησιακούς στόχους που έχουν τεθεί, η εξαγωγή συμπερασμάτων για τη δραστηριότητα και τις ειδικές απαιτήσεις συγκεκριμένων Διευθύνσεων ή Υπηρεσιών, καθώς και η αξιολόγηση της ανταπόκρισης της Υπηρεσίας σε συγκεκριμένους τομείς της λειτουργίας της.

Επιπρόσθετα, το Κ.Ε.Α.Ο. σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού & Ανάλυσης του e-ΕΦΚΑ και στο πλαίσιο του Συστήματος Διοίκησης με στόχους του e-ΕΦΚΑ, συντάσσει ετησίως προϋπολογιστικές και απολογιστικές εκθέσεις, στις οποίες αποτυπώνονται οι επιχειρησιακές δράσεις, οι δείκτες παρακολούθησης, οι εμπλεκόμενοι, καθώς και οι πιθανοί κίνδυνοι.

Πέραν των δεικτών απόδοσης, στην Κεντρική Υπηρεσία γίνεται κεντρική παρακολούθηση της πορείας του έργου του Κ.Ε.Α.Ο. μέσω εκπόνησης στατιστικών αναλύσεων και αναφορών, όπως:

- ⇒ Μηνιαία στατιστική αναφορά Κ.Ε.Α.Ο. (χρέος, εισπράξεις, αναγκαστικά μέτρα κτλ.)
- ⇒ Μηνιαία αναφορά εισπράξεων Κ.Ε.Α.Ο. προς το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων
- ⇒ Μηνιαία παρακολούθηση χρέους μεγάλων οφειλετών (απώλειες ρύθμισης - νέο χρέος)
- ⇒ Τριμηνιαία στατιστική αναφορά για την ΕΛΣΤΑΤ
- ⇒ Λοιπές τυποποιημένες και ad hoc αναφορές προς την Διοίκηση, το αρμόδιο Υπουργείο και τρίτους Φορείς

Τέλος, κατά το 2023 θα συνεχιστεί και η σύνταξη και δημοσιοποίηση των τριμηνιαίων εκθέσεων προόδου των εργασιών του Κ.Ε.Α.Ο. στις οποίες αποτυπώνονται αναλυτικά τα στοιχεία σχετικά με το χαρτοφυλάκιο των οφειλών που έχουν ενταχθεί στο Κ.Ε.Α.Ο., καθώς και οι ενέργειες και τα αποτελέσματα για την είσπραξη των καθυστερούμενων.

Στο πλαίσιο του Άξονα 3 θα υλοποιηθούν οι δράσεις:

α/α	ΔΡΑΣΗ
ΔΡ 3.1	Αύξηση του αριθμού των υπαλλήλων του Κ.Ε.Α.Ο. σύμφωνα με τις τρέχουσες ανάγκες και τις προβλεπόμενες θέσεις
ΔΡ 3.2	Συνεχής παρακολούθηση της κατανομής των υπηρετούντων υπαλλήλων στις Υπηρεσίες
ΔΡ 3.3	Υλοποίηση εκπαιδευτικών δράσεων για το προσωπικό του Κ.Ε.Α.Ο.
ΔΡ 3.4	Παρακολούθηση εκτέλεσης του προϋπολογισμού έτους 2023
ΔΡ 3.5	Επεξεργασία, ανάλυση και σύνταξη αναφορών σχετικά με την διαχείριση των οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο. (εισπράξεις, ρυθμίσεις, λήψη αναγκαστικών μέτρων είσπραξης)
ΔΡ 3.6	Σύνταξη και δημοσιοποίηση τριμηνιαίων εκθέσεων προόδου
ΔΡ 3.7	Σύνταξη εξαμηνιαίων απολογιστικών εκθέσεων (παρακολούθηση δεικτών)
ΔΡ 3.8	Παρακολούθηση σε τριμηνιαία βάση της υλοποίησης του ετήσιου επιχειρησιακού σχεδίου

Οι στόχοι των παραπάνω δράσεων είναι:

- **Αύξηση κατά 20% τουλάχιστον** του αριθμού των υπαλλήλων που υπηρετούν στις Περιφερειακές Υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο.
- Εκπαίδευση **400 υπαλλήλων** σε διάφορα επιχειρησιακά αντικείμενα του Κ.Ε.Α.Ο.
- Σύνταξη **4 τριμηνιαίων εκθέσεων προόδου**
- Σύνταξη **12 απολογιστικών αναφορών**

Τα αναμενόμενα οφέλη από τις δράσεις του Άξονα 3 είναι:

- Βελτίωση της επίδοσης του προσωπικού μέσω της ευαισθητοποίησης και της αναβάθμισης των δεξιοτήτων.

- ☑ Ορθολογικότερη διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού.
- ☑ Αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τον πολίτη.
- ☑ Βελτίωση εσωτερικής οργάνωσης και αποτελεσματικότερη λειτουργία των Περιφερειακών Υπηρεσιών.
- ☑ Διοικητική πληροφόρηση – υποστήριξη λήψη αποφάσεων.
- ☑ Ορθή οικονομική διαχείριση.