



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

e-ΕΦΚΑ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

**ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ,
ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΣΤΕΓΑΣΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

ΤΜ. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ **ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΥΛΙΚΩΝ**

Ταχ. Δ/ση : Ακαδημίας 22
Τ.Κ.: 106 71 , Αθήνα

Πληροφορίες : Ε.Λιβανίου – Χ. Καραγεώργου

Τηλέφωνο : 210-3729519/210-3729714

email : tm.diagon.ylikon@efka.gov.gr

ΠΡΟΣ:

ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

ΘΕΜΑ: «Διευκρινήσεις για τον διαγωνισμό άνω των ορίων (αρ. ΕΣΗΔΗΣ 185055) (ΑΔΑΜ: 23PROC012711850) που αφορά την «Προμήθεια λογισμικού για την διαχείριση του κεντρικού καταλόγου χρηστών του e-ΕΦΚΑ, την κεντρική διαχείριση των συστημάτων του e-ΕΦΚΑ τα οποία αποτελούν απαραίτητο στοιχείο για την ασφάλεια των συστημάτων του e-ΕΦΚΑ», Σύμβαση 2 του Έργου: «Υποέργο 5 και 6: Ανάπτυξη του νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) του e-ΕΦΚΑ, αναβάθμιση του συστήματος ψηφιακής απονομής συντάξεων «ΑΤΛΑΣ» (Δράση 16750) και ανάπτυξη συστημάτων κεντρικής διαχείρισης του e-ΕΦΚΑ» το οποίο πραγματοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης –NextGenerationEU».

ΦΓ 11/23

Σε απάντηση των **ερωτημάτων που υποβλήθηκαν** από οικονομικούς φορείς **την 30-6-2023 (μέσω ΕΣΗΔΗΣ)** παρέχονται οι παρακάτω διευκρινίσεις :

Ερώτημα 1

Παράρτημα ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης – ΠΣ.1 Γενικές και Ειδικές Λειτουργικές Απαιτήσεις Συστήματος, προδιαγρ. 6-9 και 11-12 σελ. 126-128 της διακήρυξης

Στις προδιαγραφές 6-9 και 11-12 (σελ. 126-128 της διακήρυξης) απαιτείται η προσφερόμενη λύση να διαθέτει ένα σύνολο από υποχρεωτικές λειτουργίες και δύναται να προσφερθεί ένα σύνολο από προαιρετικές λειτουργίες.

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 64a3d1c7fb544e57f8eafb5a στις 04/07/23 12:00
Σελίδα **1** από **7**

Παρακαλούμε, όπως διευκρινιστεί: ότι απαιτείται η παροχή υπηρεσιών για την ενεργοποίηση, παραμετροποίηση και εφαρμογή των υποχρεωτικών λειτουργιών όπως αυτές αναφέρονται στις προδιαγραφές 6-9 και 11-12.

Πιο συγκεκριμένα, παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε, τι απαιτείται να καλυφθεί από τον ανάδοχο στο πλαίσιο της υλοποίησης της υπηρεσίας διαχείρισης τερματικών συσκευών και τι θα καλυφθεί από τον φορέα..

Για παράδειγμα, διευκρινίστε μας εάν απαιτείται ο ανάδοχος να υλοποιήσει :

- Διαμόρφωση company portal του intune
- Καταγραφή και υλοποίηση πολιτικών συμμόρφωσης συσκευών (compliance & conditional access)
- Υλοποίηση autopilot
- Υλοποίηση update management
- Υλοποίηση application management

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 1

Διευκρινίζεται ότι αποτελεί υποχρέωση του Αναδόχου η εφαρμογή όλων των προσφερόμενων λειτουργιών του συστήματος στο πλαίσιο του παρόντος έργου. Επιπλέον αποτελεί υποχρέωση του Αναδόχου να περιγράψει στην προσφορά του τον τρόπο υλοποίησης των λειτουργιών, ο οποίος θα εξειδικευθεί από κοινού με το Φορέα κατά την εκπόνηση της Μελέτης Εφαρμογής- Ανάλυσης Απαιτήσεων σύμφωνα με τις προβλέψεις της διακήρυξης.

Ερώτημα 2

Παράρτημα ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης – ΠΣ.1 Γενικές και Ειδικές Λειτουργικές Απαιτήσεις Συστήματος, προδιαγρ. 13-17 σελ. 128-129 της διακήρυξης

Στις προδιαγραφές **13-17** (σελ. 128-129 της διακήρυξης) απαιτείται η προσφερόμενη λύση να διαθέτει ένα σύνολο από υποχρεωτικές λειτουργίες και δύναται να προσφερθεί ένα σύνολο από προαιρετικές λειτουργίες.

Παρακαλούμε, όπως διευκρινιστεί: ότι απαιτείται η παροχή υπηρεσιών για την ενεργοποίηση, παραμετροποίηση και εφαρμογή των υποχρεωτικών λειτουργιών όπως αυτές αναφέρονται στις προδιαγραφές 13-17.

Επιπλέον, παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε:

- Ο αριθμός των εσωτερικών και εξωτερικών πόρων του Οργανισμού
- Ο αριθμός των conditional access πολιτικών που θα απαιτηθούν
- Ο αριθμός των εφαρμογών όπου θα πρέπει να εφαρμοστεί έλεγχος ταυτότητας πολλαπλών

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 64a3d1c7fb544e57f8eafb5a στις 04/07/23 12:00
Σελίδα 2 από 7

παραγόντων

- Ο αριθμός των εφαρμογών στις οποίες θα γίνει SSO διασύνδεση

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 2

Διευκρινίζεται ότι αποτελεί υποχρέωση του Αναδόχου η εφαρμογή όλων των προσφερόμενων λειτουργιών του συστήματος στο πλαίσιο του παρόντος έργου. Επιπλέον αποτελεί υποχρέωση του Αναδόχου να περιγράψει στην προσφορά του τον τρόπο υλοποίησης των λειτουργιών, ο οποίος θα εξειδικευθεί από κοινού με το Φορέα κατά την εκπόνηση της Μελέτης Εφαρμογής- Ανάλυσης Απαιτήσεων σύμφωνα με τις προβλέψεις της διακήρυξης.

Ερώτημα 3

Παράρτημα ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης – ΠΣ.1 Γενικές και Ειδικές Λειτουργικές Απαιτήσεις Συστήματος, προδιαγρ. 18-22 σελ. 129-130 της διακήρυξης

Στις προδιαγραφές 18-22 (σελ. 129-130 της διακήρυξης) απαιτείται η προσφερόμενη λύση να διαθέτει ένα σύνολο από υποχρεωτικές λειτουργίες και δύναται να προσφερθεί ένα σύνολο από προαιρετικές λειτουργίες.

Παρακαλούμε, όπως διευκρινιστεί: ότι απαιτείται η παροχή υπηρεσιών για την ενεργοποίηση, παραμετροποίηση και εφαρμογή των υποχρεωτικών λειτουργιών όπως αυτές αναφέρονται στις προδιαγραφές 18-22.

Επιπλέον, παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί:

- Ο αριθμός των *local repositories* / διακομιστών τοπικής υποδομής στις οποίες πρέπει να εφαρμοστεί προστασία εγγράφων
- Το είδος της *email* υπηρεσίας που χρησιμοποιείται καθώς και το είδος των *email clients*
- Αν το αρχικό *labeling/classification* των υφιστάμενων αρχείων που βρίσκονται σε όλους τους *file servers* (*SMB shares*) θα γίνει από τους χρήστες του φορέα.
- Ότι η εφαρμογή *encryption* αφορά μόνο αποθηκευμένα αρχεία (χρηστών ή ηλ. αλληλογραφίας κλπ) δηλ. *data at rest* και όχι αρχεία που διακινούνται μεταξύ των χρηστών (*αρχεία ή emails*) δηλ. *data in transit*.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 3

Διευκρινίζεται ότι αποτελεί υποχρέωση του Αναδόχου η εφαρμογή όλων των προσφερόμενων λειτουργιών του συστήματος στο πλαίσιο του παρόντος έργου. Επιπλέον αποτελεί υποχρέωση του Αναδόχου να περιγράψει στην προσφορά του τον τρόπο υλοποίησης των λειτουργιών, ο οποίος θα εξειδικευθεί από κοινού με το Φορέα

κατά την εκπόνηση της Μελέτης Εφαρμογής- Ανάλυσης Απαιτήσεων σύμφωνα με τις προβλέψεις της διακήρυξης.

Επιπλέον διευκρινίζεται ότι η υπηρεσία email παρέχεται από εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (COSMOTE) με πρόσβαση από τους χρήστες τόσο μέσω web εφαρμογής του παρόχου όσο και με χρήση email client Microsoft Outlook.

Ερώτημα 4

Παράρτημα ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης – ΠΣ.1 Γενικές και Ειδικές Λειτουργικές

Απαιτήσεις Συστήματος, προδιαγρ. 19 σελ. 129 της διακήρυξης

Στην προδιαγραφή **19** (σελ. 129 της διακήρυξης) απαιτείται το ακόλουθο: «Να προσφέρεται η δυνατότητα ανάπτυξης και εφαρμογής πολιτικών κατηγοριοποίησης (classification), χαρακτηρισμού (labelling) και προστασίας των εγγράφων και της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας του Οργανισμού, με βάση το βαθμό ευαισθησίας τους.»

Παρακαλούμε, όπως διευκρινιστεί: ότι απαιτείται να προσφερθούν συμβουλευτικές υπηρεσίες (GRC) από τον Ανάδοχο για την κατηγοριοποίηση (classification) των αρχείων μέσω της διεξαγωγής workshops με τα τμήματα/διευθύνσεις του Οργανισμού που διαχειρίζονται τα αρχεία όπως για παράδειγμα Λογιστήριο, HR, κλπ. Στη περίπτωση που απαιτείται αυτό, παρακαλώ όπως δοθεί:

- Ο αριθμός των τμημάτων/διευθύνσεων
- Το πλήθος των διαφορετικών δεδομένων (π.χ. ΑΦΜ, κινητό τηλ. email, κτλ.)
- Ο αριθμός των αρχείων που θα κατηγοριοποιηθούν (classified)

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 4 :

Διευκρινίζεται ότι αποτελεί υποχρέωση του Αναδόχου η εφαρμογή όλων των προσφερόμενων λειτουργιών του συστήματος στο πλαίσιο του παρόντος έργου. Επιπλέον αποτελεί υποχρέωση του Αναδόχου να περιγράψει στην προσφορά του τον τρόπο υλοποίησης των λειτουργιών, ο οποίος θα εξειδικευθεί από κοινού με το Φορέα κατά την εκπόνηση της Μελέτης Εφαρμογής- Ανάλυσης Απαιτήσεων σύμφωνα με τις προβλέψεις της διακήρυξης.

Ερώτημα 5

Παράρτημα ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης – ΠΣ.1 Γενικές και Ειδικές Λειτουργικές Απαιτήσεις Συστήματος, προδιαγρ. 19 σελ. 129 της διακήρυξης

Στην προδιαγραφή **19** (σελ. 129 της διακήρυξης) απαιτείται το ακόλουθο: «Να προσφέρεται η δυνατότητα ανάπτυξης και εφαρμογής πολιτικών κατηγοριοποίησης (*classification*), χαρακτηρισμού (*labelling*) και προστασίας των εγγράφων και της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας του Οργανισμού, με βάση το βαθμό ευαισθησίας τους.»

Παρακαλούμε, όπως διευκρινιστεί: ότι δεν υπάρχει απαίτηση για αυτοματοποιημένη διαδικασία χαρακτηρισμού (*labeling*) των αρχείων.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 5

Διευκρινίζεται ότι ο τρόπος εφαρμογής της λειτουργίας (πχ αυτόματα) δεν αποτελεί υποχρεωτική απαίτηση του συστήματος.

Ερώτημα 6

Παράρτημα ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης – ΠΣ.1 Γενικές και Ειδικές Λειτουργικές Απαιτήσεις Συστήματος, προδιαγρ. 22 σελ. 130 της διακήρυξης

Στην προδιαγραφή **22** (σελ. 130 της διακήρυξης) απαιτείται το ακόλουθο: «Να προσφέρεται η δυνατότητα ενσωμάτωσης της υπηρεσίας προστασίας εγγράφων και ηλεκτρονικής αλληλογραφίας σε διακομιστές τοπικής υποδομής του Οργανισμού, ώστε να καθίσταται δυνατή η προστασία εγγράφων που βρίσκονται σε περιβάλλον τοπικής υποδομής.»

Παρακαλούμε, όπως διευκρινιστεί: ότι δεν υπάρχει απαίτηση για αυτοματοποιημένη διαδικασία προστασίας εγγράφων που βρίσκονται σε περιβάλλον τοπικής υποδομής.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 6

Διευκρινίζεται ότι ο τρόπος εφαρμογής της λειτουργίας (πχ αυτόματα) δεν αποτελεί υποχρεωτική απαίτηση του συστήματος.

Ερώτημα 7

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΎ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΎ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, κεφ. 5 σελ. 107 της διακήρυξης

Στην παράγραφο **5.1 Συμβατότητα με G-Cloud** (σελ. 106 της διακήρυξης) απαιτείται το ακόλουθο: «Σε περίπτωση που απαιτούνται πιστοποιητικά *SSL* για την λειτουργία του Συστήματος ή την επικοινωνία με τρίτα, θα πρέπει να προσφερθούν από τον υποψήφιο Ανάδοχο. Δεν είναι εφικτή η χρήση των υφιστάμενων πιστοποιητικών του κυβερνητικού Νέφους γι' αυτό τον σκοπό.»

Παρακαλούμε, όπως διευκρινιστεί:

- Πόσα και ποια είναι τα τρίτα συστήματα που αναφέρονται με τα οποία θα χρειαστεί να επικοινωνήσει το Σύστημα.
- Ποιος ο αριθμός των υφιστάμενων SSL πιστοποιητικών που χρησιμοποιεί ο Οργανισμός, προκειμένου να χρησιμοποιηθεί ως πληροφορία διαστασιοποίησης και μόνο.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 7 :

Στο Παράρτημα Ι - ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ παρατίθεται αναλυτική περιγραφή (30 σελίδες) για την υφιστάμενη κατάσταση του Φορέα. Αποτελεί υποχρέωση του Αναδόχου να περιγράψει στην προσφορά του τον τρόπο υλοποίησης των λειτουργιών και να συμπεριλάβει όλα τα απαραίτητα προϊόντα για την υλοποίηση της λύσης. Περαιτέρω στοιχεία θα εξειδικευθούν από κοινού με το Φορέα κατά την εκπόνηση της Μελέτης Εφαρμογής-Ανάλυσης Απαιτήσεων σύμφωνα με τις προβλέψεις της διακήρυξης.

Ερώτημα 8

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, κεφ. 3 σελ. 104 της διακήρυξης

Στην παράγραφο 3. Αρχιτεκτονική (σελ. 104 της διακήρυξης) απαιτείται το ακόλουθο: «Το προτεινόμενο σύστημα θα πρέπει να είναι μία... Advanced Threat Protection »

Παρακαλούμε, όπως διευκρινιστεί: ότι δεν απαιτείται η λύση να προσφέρει λειτουργία Advanced Threat Protection από τη στιγμή που δε αναγράφονται σχετικές απαιτήσεις στον πίνακα συμμόρφωσης ΠΣ.1 Γενικές & Ειδικές Λειτουργικές Απαιτήσεις Συστήματος.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 8:

Διευκρινίζεται ότι οι υποχρεωτικές λειτουργίες του συστήματος προδιαγράφονται ρητά στους πίνακες συμμόρφωσης.

Οι ανωτέρω διευκρινίσεις – συμπληρωματικές πληροφορίες, αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της αριθ. 250110/18.05.23 (ΑΔΑΜ: 23PROC012711850) Διακήρυξης, θα αναρτηθούν στην πλατφόρμα του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), στη διαδικτυακή πύλη [www .promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr), ως επισυναπτόμενα αρχεία του διαγωνισμού με συστημικό αριθμό **185055** καθώς και στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): www.efka.gov.gr στην διαδρομή : Αρχική Σελίδα ►

Επικαιρότητα ► Διαγωνισμοί, όπου πρόκειται να είναι διαθέσιμες για ενημέρωση κάθε ενδιαφερόμενου.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ e-ΕΦΚΑ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΔΟΥΦΕΞΗΣ