



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
e-ΕΦΚΑ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΓΕΝ.Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΣΤΕΓΑΣΗΣ
ΔΙΕΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΤΜ.ΔΙΑΧ/ΣΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ &
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΠΡΟΣ
ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

Ταχ.Δ/νση : Ακαδημίας 22, τκ 106 71
Πληροφορίες : Μπίντζα Νίκη
Τηλ/Fax : 2103729506/-791
Email: mpintza@efka.gov.gr

ΘΕΜΑ: «Παροχή διευκρινίσεων επί της υπ' αρ. πρωτ. 302893/19-06-20023 (ΑΔΑΜ:23PROC012906013) Πρόσκλησης για την Παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου του domain με την κατάληξη @efka.gov.gr και όποιου άλλου domain ζητηθεί, καθώς και του domain με την κατάληξη @keao.gov.gr, χρονικής διάρκειας έως είκοσι πέντε (25) μηνών {διάρκεια υλοποίησης έως ένα μήνα και υπηρεσίες παραγωγικής λειτουργίας είκοσι τεσσάρων μηνών}, με μονομερές δικαίωμα προαίρεσης από την πλευρά του Φορέα για την παραγωγική λειτουργία για άλλους δώδεκα (12) μήνες για την κάλυψη των αναγκών της Κεντρικής Υπηρεσίας του e-ΕΦΚΑ και της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΚΕΑΟ e-ΕΦΚΑ, χρονικής διάρκειας ενός (1) έτους».

ΣΧΕΤ. τα από 23/06/2023 ερωτήματα που υποβλήθηκαν με ηλεκτρονικό μήνυμα για την εν θέματι Πρόσκληση.

Σε απάντηση των αναφερόμενων ερωτημάτων, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Ερώτημα 1: Στο "Παράρτημα Β: ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ", Α.Α. 2, αναφέρετε "απεριόριστο αριθμό χρηστών" ανά domain..

Με δεδομένο ότι οι υπηρεσίες αυτές προσφέρονται με τίμημα που βασίζεται στο αριθμό των αδειών χρήσης, μπορείτε να επιβεβαιώσετε ότι στην Προϋπολογισθείσα Δαπάνη ζητάτε το *δικαίωμα χρήσης* για απεριόριστο αριθμό αδειών , και όχι απλώς *την δυνατότητα* του συστήματος να υποστηρίζει απεριόριστο αριθμό αδειών?

Απάντηση 1:

Σύμφωνα με την προδιαγραφή 2

Α.Α.	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΕΠΙ ΠΟΙΝΗ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Παροχή εταιρικών Email με την κατάληξη @efka.gov.gr, @keao.gov.gr και όποιων άλλων domain ζητηθούν από τον e-ΕΦΚΑ	ΝΑΙ		
2.	Απεριόριστος αριθμός χρηστών (accounts email) ανά domain	ΝΑΙ		

Απαίτηση του φορέα είναι **το δικαίωμα χρήσης για απεριόριστο αριθμό αδειών.**

Το τίμημα της υπηρεσίας **δεν θα πρέπει να βασίζεται στο πλήθος των αδειών χρήσης.**

Ερώτημα 2: Μπορείτε να προσδιορίσετε τον **ανώτατο** αριθμό αδειών που περιλαμβάνονται στην Προϋπολογισθείσα Δαπάνη για ένα έτος?

Απάντηση 2:

Σύμφωνα με τη προδιαγραφή 2 ζητείται «**Απεριόριστος αριθμός χρηστών** (accounts email) ανά domain».

Ερώτημα 3: Σχετικά με την απαίτηση για τις υπηρεσίες μετάπτωσης, ("Παράρτημα Β: ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ " , Α.Α. 21), μπορείτε να διευκρινίσετε :

- α. Σε τι υποδομές βρίσκονται τα υφιστάμενα emails των (περίπου) 10.450 χρηστών σας ?
- β. Ποιος ο συνολικός όγκος των emails που θέλετε να γίνει η μετάπτωση στις νέες υποδομές ? Βρίσκονται όλα στον υφιστάμενο mail server, ή μέρος αυτών σε τοπικά αρχεία .pst των χρηστών (και σε αυτή την περίπτωση, ποιο το συνολικό μέγεθος των τοπικών emails) ?
- γ. Ποιος είναι ο τύπος του υφιστάμενου email server (Hosted, on-prem , exchange server , κλπ)
- δ. Ποιά είναι η (upload) ταχύτητα της σύνδεσης του mail server σας με το Internet?
- ε. Ο υφιστάμενος mail server, υποστηρίζει IMAP Πρωτόκολλο, και την δυνατότητα 'email forwarding'

Απάντηση 3 α):

Τα υφιστάμενα email @efka.gov.gr @keao.gov.gr παρέχονται ως υπηρεσία από τον ΟΤΕ

σύμφωνα με τη ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΦΠΥ 34/20)

Ο e-ΕΦΚΑ δεν διατηρεί δική του υποδομή mail server.

Απάντηση 3 β):

β. Σύμφωνα με την σημερινή εικόνα (23/6/2023) από το διαχειριστικό περιβάλλον webmail, ο συνολικός όγκος των προς μετάπτωση email @efka.gov.gr είναι 8240 λογαριασμοί email με καταλαμβανόμενη χωρητικότητα 8302899MB, δηλαδή περίπου 8,3 TB στο webmail. Ο Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 6499727afb544e57f832711c στις 26/06/23 14:23

συγκεκριμένος όγκος των email βρίσκεται σε πλατφόρμα webmail που προσφέρεται ως υπηρεσία βάση της σύμβασης ΦΠΥ 34/20 και ο e-ΕΦΚΑ δεν διατηρεί δική του υποδομή.

Από τους παραπάνω 8240 λογαριασμούς δεν είναι διαθέσιμη η πληροφορία πόσοι λογαριασμοί λαμβάνουν την αλληλογραφία τοπικά σε ΗΥ μέσω Outlook ή άλλης client εφαρμογής με πρωτόκολλο pop3.

Σχετικά με το domain @keao.gov.gr το πλήθος των ενεργών λογαριασμών ανέρχεται σε 318 με καταλαμβανόμενη χωρητικότητα 523 GB) ?

Απάντηση 3 γ):

Τα υφιστάμενα email @efka.gov.gr @keao.gov.gr παρέχονται ως υπηρεσία από τον ΟΤΕ σύμφωνα με τη ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΦΠΥ 34/20)

Ο e-ΕΦΚΑ δεν διατηρεί δική του υποδομή mail server

Απάντηση 3 δ):

Τα υφιστάμενα email @efka.gov.gr @keao.gov.gr παρέχονται ως υπηρεσία από τον ΟΤΕ σύμφωνα με τη ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΦΠΥ 34/20)

Ο e-ΕΦΚΑ δεν διατηρεί δική του υποδομή mail server.

Απάντηση 3 ε):

Ο e-ΕΦΚΑ δεν διατηρεί δική του υποδομή mail server.

Σύμφωνα με την ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΦΠΥ 34/20) αναφέρονται τα εξής:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΕΠΙ ΠΟΙΝΗ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ
Υποστήριξη πρωτοκόλλου IMAP και email clients για PC/laptop και tablet/κινητό π.χ. Microsoft Outlook, Apple Mail, Mozilla, κτλ., για απρόσκοπτη πρόσβαση στο εταιρικό email από οπουδήποτε και με οποιαδήποτε συσκευή	ΝΑΙ
Υπηρεσία Προώθησης Emails με δυνατότητα αυτόματης προώθησης των λαμβανόμενων emails σε άλλο email της	ΝΑΙ

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

Γ. ΓΕΩΡΓΑΝΤΖΑ