



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ  
**e-ΕΦΚΑ**

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ,  
ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΣΤΕΓΑΣΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Προμηθειών  
ΤΜΗΜΑ: Διαχείρισης Διαγωνισμών &  
Υλοποίησης Συμβάσεων Παροχής Υπηρεσιών  
Ταχ. Δ/ση: Ακαδημίας 22  
Πληροφορίες: Θ. Ξυλογιάννη  
Τηλ.: 210.36.66.314  
E-mail: [thxilogianni@efka.gov.gr](mailto:thxilogianni@efka.gov.gr)

Προς  
Τους ενδιαφερόμενους Οικονομικούς  
Φορείς

**ΘΕΜΑ:** «Παροχή διευκρινίσεων επί της με αριθ. πρωτ. 130330/17-03-23 Διακήρυξης του Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για την παροχή υπηρεσιών με αντικείμενο τη «Συμμόρφωση του e-ΕΦΚΑ με τις διατάξεις του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της Ε.Ε. και υποστήριξη Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO)»». (ΣΥΣΤΗΜΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΣΗΔΗΣ: 186827, ΦΠΥ 129/22).

**Σχετ.** Η από 04/04/2023 (ορθή επανάληψη) Επιστολή, όπως κατατέθηκε ψηφιακά υπογεγραμμένη μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ.

Σε απάντηση της αναφερόμενης σχετικής επιστολής, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

**Ερώτηση 1:** Στην παράγραφο 3.1 Χρονοδιάγραμμα του Παραρτήματος Ι και συγκεκριμένα στον Πίνακα 1 αναφέρεται ως μήνας έναρξης του σταδίου 3: Ανάλυση ελλείψεων ο μήνας 9, ενώ στην παράγραφο 3.1.3 ΣΤΑΔΙΟ – 3: Ανάλυση ελλείψεων του ίδιου Παραρτήματος, αναφέρεται ότι το εν λόγω στάδιο ξεκινά τον μήνα 3, με δεδομένο ότι στην παράγραφο 5. Εκτιμώμενο κόστος του ίδιου Παραρτήματος ο χρόνος παράδοσης του παραδοτέου Π3 είναι ο 10ος μήνας και η διάρκεια του σταδίου 3 είναι 2 μήνες **παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι το στάδιο 3 ξεκινά τον μήνα 9 και ολοκληρώνεται τον μήνα 10.**

**Απάντηση 1:**

Το στάδιο 3 ξεκινά τον μήνα 9 - και όχι τον μήνα 3 όπως εκ παραδρομής αναφέρεται στην παράγραφο 3.1.3 - και ολοκληρώνεται τον μήνα 10.

**Ερώτηση 2:** Στην παράγραφο 3.1 Χρονοδιάγραμμα του Παραρτήματος Ι και συγκεκριμένα στον Πίνακα 1 αναφέρεται πως η διάρκεια του σταδίου 4: Σχεδιασμός συστήματος συμμόρφωσης είναι 8 μήνες, με ημερομηνία έναρξης τον 5ο μήνα και λήξης τον 13ο μήνα, **παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε την ημερομηνία λήξης του 4ου σταδίου όπως και την ημερομηνία παράδοσης των παραδοτέων Π4.1 και Π4.2.**

**Απάντηση 2:**

Η ημερομηνία λήξης του 4ου σταδίου είναι 8 μήνες μετά την ημερομηνία έναρξής του (Ο προσδιορισμός της έναρξης κατά τον 5ο μήνα και της λήξης τον 13ο μήνα είναι ενδεικτικός).

Τα παραδοτέα Π4.1 και Π4.2. θα πρέπει να παραδοθούν με τη λήξη του 4ου σταδίου.

**Ερώτηση 3:** Στην παράγραφο 3.1.8 ΣΤΑΔΙΟ – 8 του Παραρτήματος Ι αναφέρεται «Ο Ανάδοχος θα παρέχει τις υπηρεσίες της παρ. 2.2.8 του παρόντος, περιλαμβανομένων των επιτόπιων επισκέψεων σε περιφερειακές υπηρεσίες του Οργανισμού, με βάση το συμφωνημένο προγραμματισμό των εργασιών (Π13). Η διάρκεια του ΣΤΑΔΙΟΥ-8 ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες.», **παρακαλούμε όπως προσδιορίσετε ποιο είναι το Π13 (συμφωνημένος προγραμματισμός εργασιών), καθότι δεν αναφέρεται σε άλλο σημείο της διακήρυξης.**

**Απάντηση 3:**

Σας διευκρινίζουμε ότι το τμήμα της φράσης «... περιλαμβανομένων των επιτόπιων επισκέψεων σε περιφερειακές υπηρεσίες του Οργανισμού, με βάση το συμφωνημένο προγραμματισμό των εργασιών (Π13).», αναφέρεται εκ παραδρομής.

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ e-ΕΦΚΑ  
ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΔΟΥΦΕΞΗΣ**