



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

**e-ΕΦΚΑ**

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ, ΤΕΧΝΙΚΩΝ  
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΣΤΕΓΑΣΗΣ

Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΤΜ. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ  
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΥΛΙΚΩΝ

Ταχ. Δ/νση : Ακαδημίας 22

Τ.Κ.: 106 71 , Αθήνα

Πληροφορίες : Ε.Λιβανίου - Ε. Ανδρεάκη

Τηλέφωνο : 210-3729519/210-3729664

email : [tm.diagon.ylikon@efka.gov.gr](mailto:tm.diagon.ylikon@efka.gov.gr)

**ΠΡΟΣ:**

**ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ**

**ΘΕΜΑ:** «Διευκρινήσεις για τον διαγωνισμό άνω των ορίων (αρ. ΕΣΗΔΗΣ 178726) (ΑΔΑΜ: 22PROC011905040) που αφορά την «**Προμήθεια νέου ενοποιημένου συστήματος Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (ΣΗΔΕ)**» -**Σύμβαση 3** του Έργου «**Υποέργο 5 και 6: Ανάπτυξη του νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) του e-ΕΦΚΑ ,αναβάθμιση του συστήματος ψηφιακής απονομής συντάξεων «ΑΤΛΑΣ» (ΔΡΑΣΗ 16750) και ανάπτυξη συστημάτων κεντρικής διαχείρισης του e-ΕΦΚΑ, το οποίο πραγματοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης –NextGenerationEU**». **ΦΓ 116/22**

Σε απάντηση των από **20/1/2023** ερωτημάτων (μέσω ΕΣΗΔΗΣ) διευκρινίζουμε τα εξής :

#### **ΕΡΩΤΗΣΗ 1**

Στην παράγραφο «**2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια**» της διακήρυξης αναφέρεται το « ... Να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων μεγαλύτερο ή ίσο από το 100% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ και των δικαιωμάτων προαίρεσης), πριν την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος γενικός ετήσιος κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος ή ίσος από το 100% του προϋπολογισμού του Έργου, (μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ και των δικαιωμάτων προαίρεσης). ...»

Στην παράγραφο «**2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου**» σημείο Β3 – Σημείο 2 του πίνακα αναφέρεται το: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 63cf78fe874a8294a8bdfa1c στις 24/01/23 13:53

Σελίδα **1** από **3**

λιγότερες από τρεις (2019-2020-2021), κατ' ελάχιστον ίσο με το 200% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. και των δικαιωμάτων προαίρεσης).

Παρακαλούμε **διευκρινίστε ποιο είναι το ποσοστό του προϋπολογισμού που θα πρέπει να καλύπτεται από τον μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών, το 100% ή το 200%**

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 1**

Η αναφορά του εδαφίου Β3 σημείο 2 του σχετικού πίνακα σύμφωνα με την οποία «Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2019-2020-2021), κατ' ελάχιστον ίσο με το **200%** του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. και των δικαιωμάτων προαίρεσης).», **έχει τεθεί εκ παραδρομής αντί του ορθού** «Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2019-2020-2021), **κατ' ελάχιστον ίσο με το 100% του προϋπολογισμού** του υπό ανάθεση Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. και των δικαιωμάτων προαίρεσης).», σύμφωνα και με την παρ. 2.2.5 της διακήρυξης.

#### **ΕΡΩΤΗΣΗ 2**

Στην παράγραφο «**1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**» αναφέρεται το εξής:

«Το αντικείμενο του Έργου «Προμήθεια νέου ενοποιημένου Συστήματος Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (ΣΗΔΕ)» αφορά στην προμήθεια, εγκατάσταση και λειτουργία συστήματος ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων, υποθέσεων και ψηφιακών υπογραφών (ΣΗΔΕ), το οποίο θα καλύψει τις σχετικές ανάγκες του συνόλου των υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ για δύο και πλέον έτη.

Ειδικότερα, στο αντικείμενο του έργου περιλαμβάνονται:

- Η προμήθεια και η χρήση πλατφόρμας λογισμικού Ηλεκτρονικής Διαχείρισης και Διακίνησης Εγγράφων, Ψηφιακών Υπογραφών και Υποθέσεων που παρέχεται διαδικτυακά, για απεριόριστο αριθμό εσωτερικών χρηστών, καλύπτοντας το σύνολο των υπαλλήλων του ΕΦΚΑ που ασχολούνται σήμερα με διαχείριση εγγράφων, οι οποίοι ανέρχονται σήμερα σε περίπου 8.000 και μπορεί να φθάσουν έως και 9.000.»

Στην παράγραφο «**6.1 Διάρκεια Σύμβασης**» της διακήρυξης και συγκεκριμένα στο σημείο 6.1.1 αναφέρεται: «συνολική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε έξι (6) μήνες για την θέση του συστήματος σε λειτουργία πλέον είκοσι τέσσερις (24) μήνες παροχής της πλατφόρμας ως υπηρεσία υπό καθεστώς παροχής υπηρεσιών εγγυημένου επιπέδου (SLA)...»

Παρακαλούμε να μας **διευκρινίσετε** αν στο αντικείμενο του έργου συμπεριλαμβάνεται η προμήθεια του ΣΗΔΕ ως υπηρεσία με δικαίωμα χρήσης για δύο έτη ή ως αυτοτελές λογισμικό που παρέχεται με τη μορφή αδειών χρήσης για απεριόριστο χρονικό διάστημα.

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 63cf78fe874a8294a8bdfa1c στις 24/01/23 13:53

Σελίδα 2 από 3

## **ΑΠΑΝΤΗΣΗ 2**

Το Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) παρέχεται με τη μορφή αδειών χρήσης για απεριόριστο χρονικό διάστημα. **Οι υπηρεσίες παραγωγικής λειτουργίας** του Συστήματος σε περιβάλλον Εγγυημένου Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA) **των υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης** όπως αυτές περιγράφονται στην παράγραφο 6.7 της διακήρυξης **παρέχονται από την ολοκλήρωση της Φάσης 6 (Δοκιμαστική Λειτουργία) και για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών**, το οποίο μπορεί να παραταθεί με άσκηση του σχετικού δικαιώματος προαίρεσης όπως αυτό προσδιορίζεται στην διακήρυξη.

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ e-ΕΦΚΑ**

**ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΔΟΥΦΕΞΗΣ**