



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

e-ΕΦΚΑ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

**ΓΕΝΙΚΉ Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΉΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΣΤΕΓΑΣΗΣ**

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Προμηθειών

ΤΜΗΜΑ: Διαχείρισης Διαγωνισμών &
Υλοποίησης Συμβάσεων Παροχής Υπηρεσιών

Ταχ. Δ/νση: Ακαδημίας 22

Πληροφορίες: Σταυρούλα Μπίτσικα

Τηλ.: 210.37.29.645

E-mail: sbitsika@efka.gov.gr

ΠΡΟΣ

Όλους τους Ενδιαφερόμενους
Οικονομικούς Φορείς

ΘΕΜΑ: «Παροχή Διευκρινίσεων επί της με αρ.πρωτ.564987/30-11-22 Διακήρυξης Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων (ΑΔΑΜ:22PROC011703508) για την υλοποίηση της <Σύμβασης 1 του Έργου: «Υποέργο 5 και 6: Ανάπτυξη του νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) του e-ΕΦΚΑ, αναβάθμιση του συστήματος ψηφιακής απονομής συντάξεων «ΑΤΛΑΣ» (Δράση 16750) και ανάπτυξη συστημάτων κεντρικής διαχείρισης του e-ΕΦΚΑ (ΟΠΣ ΤΑ 5184327)»».

(Συστ. Αρ. ΕΣΗΔΗΣ 178240, ΦΠΥ 112/22)

Σχετικά :

- 1) Η από 16/12/2022 Επιστολή διευκρινιστικών ερωτήσεων, όπως κατατέθηκε μέσω ΕΣΗΔΗΣ.
- 2) Το από 21/12/2022 ηλεκτρονικό μήνυμα, όπως κατατέθηκε μέσω ΕΣΗΔΗΣ.
- 3) Το από 09/01/2023 Αίτημα διευκρινίσεων, όπως κατατέθηκε μέσω ΕΣΗΔΗΣ.

Σε συνέχεια όλων των ανωτέρω αναφερόμενων, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα :

ΕΡΩΤΗΣΗ 1

Όσον αφορά το Κεντρικό Βλαβοληπτικό σύστημα (Ticketing Tool) (σελ. 225) παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι μπορεί να παρασχεθεί ως υπηρεσία Software as a Service σύμφωνα με τις σύγχρονες πρακτικές για ανάλογα συστήματα.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 1

Το Κεντρικό Βλαβοληπτικό σύστημα (Ticketing Tool) θα εγκατασταθεί σε εγκαταστάσεις του e-ΕΦΚΑ.

ΕΡΩΤΗΣΗ 2

Όσον αφορά τις παρεχόμενες από τον Φορέα άδειες Oracle οι οποίες παρατίθενται στη σελ. 213 της διακήρυξης, παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι σε περίπτωση που απαιτηθεί μεγαλύτερος αριθμός

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 63be621234613b3ed38d3189 στις 11/01/23 11:46

αδειών για να καλύψει την προτεινόμενη αρχιτεκτονική, αυτές θα παρασχεθούν επίσης από τον Φορέα.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 2

Οι άδειες ORACLE που θα διατεθούν από τον eΕΦΚΑ αναφέρονται στον Πίνακα 8 – Άδειες ORACLE της παρ. Β1 Αρχές ανάπτυξης του νέου ΟΠΣ της διακήρυξης.

ΕΡΩΤΗΣΗ 3

Αναφορικά με την απαίτηση της παραγράφου Β.4.4 Ασφάλεια Βάσεων Δεδομένων – Κρυπτογράφηση παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι ανάλογα με την προτεινόμενη αρχιτεκτονική, ο Ανάδοχος δύναται να περιορίσει την δυνατότητα κρυπτογράφησης μόνο στα δεδομένα εκείνα που πραγματικά απαιτείται (και όχι σε όλα τα αποθηκευμένα δεδομένα). Στην περίπτωση που απαιτούνται άδειες για επιπλέον options της ΒΔ Oracle ώστε να καλυφθούν οι απαιτήσεις της παραγράφου παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι αυτές θα παρασχεθούν από τον Φορέα.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 3

Επιβεβαιώνουμε ότι σε σχέση με την απαίτηση της παρ. Β.4.4 Ασφάλεια Βάσεων Δεδομένων – Κρυπτογράφηση, με βάση την προτεινόμενη Αρχιτεκτονική, ο Ανάδοχος δύναται να περιορίσει την δυνατότητα κρυπτογράφησης μόνο στα δεδομένα εκείνα που πραγματικά απαιτείται (και όχι σε όλα τα αποθηκευμένα δεδομένα), τα οποία θα αποφασισθούν από κοινού με το Φορέα. Για τις ανάγκες του έργου θα διατεθούν από το Φορέα αποκλειστικά οι άδειες (σε είδος και πλήθος) που αναφέρονται στον Πίνακα 8 – Άδειες ORACLE της παρ. Β1 Αρχές ανάπτυξης του νέου ΟΠΣ της διακήρυξης. Οποιοσδήποτε επιπλέον άδειες θα απαιτηθούν για την κάλυψη των απαιτήσεων του έργου θα πρέπει να διατεθούν από τον Ανάδοχο.

ΕΡΩΤΗΣΗ 4

Εξετάζοντας τις απαιτήσεις απόδοσης όπως ορίζονται στην παράγραφο 6.6 Απαιτήσεις απόδοσης ΟΠΣ- e-ΕΦΚΑ σελ. 105 της διακήρυξης, σε αντιπαράθεση με της τεχνικές προδιαγραφές του συστήματος Web Application Firewall στην παράγραφο Β.4.2 Περιμετρική ασφάλεια σελ. 217, παρατηρούμε ότι το προδιαγραφόμενο σύστημα Web Application Firewall είναι υπερμέγεθες σε σχέση με τις απαιτήσεις απόδοσης χωρίς να προσθέτει υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας ενώ ταυτόχρονα επιβαρύνει οικονομικά το έργο χωρίς να υπάρχει προφανής λόγος.

Για τον ανωτέρω λόγο προτείνουμε το σύστημα Web Application Firewall να πληροί τα παρακάτω τεχνικά χαρακτηριστικά, αντί αυτών που έχουν προδιαγραφεί.

- Throughput σε κυκλοφορία HTTP ≥ 1 Gbps
- HTTP connections/sec $\geq 30K$

Διανομή μέσω 'ΤΡΙΔΑ' με UID: 63be621234613b3ed38d3189 στις 11/01/23 11:46

- HTTP concurrent connections ≥ 800.000
- HTTP transactions per second $\geq 35K$
- HTTPS transactions per second $\geq 19,5$

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 4

Οι απαιτήσεις της παρ. 6.6 Απαιτήσεις απόδοσης ΟΠΣ- e-ΕΦΚΑ είναι σαφείς και δεν τυγχάνουν διευκρίνισης.

ΕΡΩΤΗΣΗ 5

Επιβεβαιώστε ότι η κρυπτογράφηση των βάσεων δεδομένων απαιτείται για το σύνολο των αδειών που θα διατεθούν από τον φορέα σύμφωνα με τον πίνακα Β της σελίδας 221 της διακήρυξης.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 5

Επιβεβαιώνουμε ότι σε σχέση με την απαίτηση της παρ. Β.4.4 Ασφάλεια Βάσεων Δεδομένων – Κρυπτογράφηση, με βάση την προτεινόμενη Αρχιτεκτονική, ο Ανάδοχος δύναται να περιορίσει την δυνατότητα κρυπτογράφησης μόνο στα δεδομένα εκείνα που πραγματικά απαιτείται (και όχι σε όλα τα αποθηκευμένα δεδομένα), τα οποία θα αποφασισθούν από κοινού με το Φορέα. Για τις ανάγκες του έργου θα διατεθούν από το Φορέα αποκλειστικά οι άδειες (σε είδος και πλήθος) που αναφέρονται στον Πίνακα 8 – Άδειες ORACLE της παρ. Β1 Αρχές ανάπτυξης του νέου ΟΠΣ της διακήρυξης. Οποιοσδήποτε επιπλέον άδειες θα απαιτηθούν για την κάλυψη των απαιτήσεων του έργου θα πρέπει να διατεθούν από τον Ανάδοχο.

ΕΡΩΤΗΣΗ 6

Αναφορικά με τις απαιτήσεις στο σημείο 9 «Υποσύστημα Οικονομικής Διαχείρισης» της Ενότητας Α.7 «ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ» του Παραρτήματος Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ, παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί ο αριθμός των χρηστών που θα χρησιμοποιούν το υποσύστημα του προϋπολογισμού.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 6

Ο αριθμός των χρηστών που θα χρησιμοποιούν το υποσύστημα του προϋπολογισμού δεν θα πρέπει να υπερβαίνει τους δεκαπέντε (15).

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ e-ΕΦΚΑ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΔΟΥΦΕΞΗΣ