



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

e-ΕΦΚΑ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ,
ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΣΤΕΓΑΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Προμηθειών
ΤΜΗΜΑ: Διαχείρισης Διαγωνισμών &
Υλοποίησης Συμβάσεων Παροχής Υπηρεσιών
Ταχ. Δ/ση: Ακαδημίας 22
Πληροφορίες: Ν.Μπίντζα
Τηλ.: 210.37.29.506
E-mail: mpintza@efka.gov.gr

ΠΡΟΣ

Τους ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς

ΘΕΜΑ: «Παροχή διευκρινίσεων επί της με αριθ. πρωτ. 491124/21/10/2022 Διακήρυξης του Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για την υλοποίηση του έργου: «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Ιστορίας του e-ΕΦΚΑ και υποστήριξης του συστήματος απονομής σύνταξης» του έργου «SUB4: Ψηφιοποίηση του Ιστορικού Ασφάλισης του e-ΕΦΚΑ δράση 16750 (ΟΠΣ ΤΑ 5149162)» (ΣΥΣΤΗΜΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΣΗΔΗΣ 172232 ΦΠΥ 58/22)

ΣΧΕΤ. Οι από 10/11/2022 και 11/11/2022 Επιστολές, όπως κατατέθηκαν ψηφιακά υπογεγραμμένες μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ.

Σε απάντηση των αναφερόμενων σχετικών επιστολών, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Ερώτηση 1 : Παράγραφος Α.3.2.1 σελίδα 74

«Το 60% του προς ψηφιοποίηση υλικού είναι μονής όψης (δηλ. περιλαμβάνει μία μονάδα χαρτώου αρχείου), το υπόλοιπο διπλής όψης (δηλ. περιλαμβάνει δύο μονάδες χαρτώου αρχείου).»

Ερώτημα:

Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί ότι ο προαναφερόμενος όρος «διπλή όψη», αφορά τις δύο όψεις (σελίδες) που απαρτίζουν το φύλλο του εγγράφου. Ο όρος «μονάδα χαρτώου υλικού» αντιστοιχεί (στο πλαίσιο του παρόντος έργου) σε μία ψηφιοποιημένη εικόνα ανεξαρτήτως μονής / διπλής όψης. Δηλαδή, το τελικό σύνολο των ψηφιοποιημένων σελίδων/εικόνων που θα παραδοθούν θα είναι 42.708.333.

Απάντηση 1:

Διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με την παράγραφο Α2 της διακήρυξης «Ενδεικτικώς αναφέρεται ότι το μέγεθος του χαρτώου αρχείου προς ψηφιοποίηση, μερικώς ή ολικώς (αναλόγως των επιλογών που θα κάνει η Αναθέτουσα Αρχή βάσει κριτηρίων, βλ. και παρ. Α.3.2), στο πλαίσιο των εκτελεστικών συμβάσεων του παρόντος έργου, ανέρχεται σε 42.708.333 σελίδες.». Το σύνολο του χαρτώου αρχείου που θα ψηφιοποιηθεί θα πρέπει να τεκμηριωθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις των παραγράφων Α3.2.3 Τεκμηρίωση σαρωμένων μονάδων χαρτώου αρχείου – Μεταδεδομένα και Α3.2.4 Αυτόματη Εξαγωγή Δεδομένων από τα παραγόμενα ψηφιακά προϊόντα της

Ερώτηση 2 : Παράγραφος Α.3.2.5.1 Έλεγχος Αναδόχου, σελίδα 77:

«Ο ποιοτικός έλεγχος του Αναδόχου θα γίνεται για κάθε λήψη κάθε παρτίδας και όχι με δειγματοληψία.

...

Έλεγχος ποιότητας των σαρωμένων μονάδων χαρτώου αρχείου. Ο Ανάδοχος θα ελέγχει το ψηφιοποιημένο υλικό έναντι του πρωτοτύπου και των προδιαγραφών της ενότητας Α.3.2.5.2. Στην περίπτωση που διαπιστώσει απόκλιση σε μία σαρωμένη σελίδα από το πρωτότυπο, τότε αυτή θα περνά από επεξεργασία ή θα πραγματοποιείται νέα σάρωση»

Ερώτημα:

Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί πως το παρόν αναφέρεται σε έλεγχο ποιότητας κατά τη διαδικασία ψηφιοποίησης κάθε μονάδας και όχι στον μετέπειτα έλεγχο. Η αντιπαράβολή κάθε σελίδας πρωτότυπου και ψηφιοποιημένου υλικού κατόπιν της ψηφιοποίησης θα έχει μεγάλο αντίκτυπο στη ροή παραλαβής-παράδοσης πρωτότυπου υλικού και στη ροή ψηφιοποίησης. Σε πάρα πολλές περιπτώσεις, λόγω της φύσης των πρωτοτύπων και των χαρακτηριστικών τους, θα χρειαστεί η συνδρομή των υπαλλήλων της Α.Α. προς επαλήθευση των κριτηρίων αποδοχής της ποιότητας. Θα πρέπει οπωσδήποτε να προσδιοριστεί σε αντικατάσταση της σχετικής απαίτησης η χρήση δόκιμης μεθόδου (όπως θα περιγράφεται στην τεχνική Προσφορά του Αναδόχου).

Απάντηση 2:

Η απαίτηση της παραγράφου Α.3.2.5.1 Έλεγχος Αναδόχου σύμφωνα με την οποία «Ο Ανάδοχος θα ελέγχει το ψηφιοποιημένο υλικό έναντι του πρωτοτύπου και των προδιαγραφών της ενότητας Α.3.2.5.2», αφορά σε έλεγχο ποιότητας κατά τη διαδικασία ψηφιοποίησης κάθε μονάδας.

Η ακριβής διαδικασία αποτελεί αντικείμενο της πρότασης των υποψηφίων αναδόχων στο πλαίσιο της τεχνικής τους προσφοράς.

Ερώτηση 3 : Παράγραφοι Α.3.2.6.2, Α.3.2.6.5 σελίδα 80:

«Ο Ανάδοχος προβαίνει σε προπαρασκευαστικές εργασίες για την ψηφιοποίηση του υλικού, οι οποίες περιλαμβάνουν, ενδεικτικά: αποσύρραψη εγγράφων, αφαίρεση συνδετήρων, προσθήκη ταυτότητας/ αναγνωριστικού, οργάνωση υλικού σε επιμέρους ποσότητες προς διαμοιρασμό στα στελέχη ψηφιοποίησης, καταχώρηση σχετικών στοιχείων στα εργαλεία ψηφιοποίησης και παρακολούθησης έργου κλπ.»

.....

“Ο Ανάδοχος δεσμεύεται στην επιστροφή των φακέλων στην ίδια κατάσταση με αυτή που τους παρέλαβε...”

Ερώτημα:

Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί το παρόν. Τα τυχόν συρραπτικά και συνδετήρες που έχουν αφαιρεθεί πριν την ψηφιοποίηση θα πρέπει να προστίθενται εκ νέου ή το υλικό θα παραμένει ελεύθερο από αυτά; Υπάρχει μεθοδολογία που εξασφαλίζει την αριότητα των αρχείων και χωρίς την χρήση των συρραπτικών και συνδετήρων.

Απάντηση 3:

Η απαίτηση της παραγράφου A3.2.6.5 Παράδοση / Επιστροφή υλικού στον e-ΕΦΚΑ της διακήρυξης, σύμφωνα με την οποία ο Ανάδοχος δεσμεύεται στην επιστροφή των φακέλων στην ίδια κατάσταση με αυτή που τους παρέλαβε, περιλαμβάνει και εργασίες επανασυρραφής, τοποθέτησης συνδετήρων ή άλλων διαχωριστικών κλπ, εφόσον αυτές απαιτούνται για να περιέλθουν οι φάκελοι στην κατάσταση στην οποία παραλήφθηκαν.

Ερώτηση 4 : Παράγραφος A3.2.7 σελίδα 81:

«Τυχόν κεντρικός εξοπλισμός (Server, SAN/NAS) που θα χρησιμοποιήσει ο Ανάδοχος δεν θα πρέπει να συνδέεται στο διαδίκτυο ή άλλο εξωτερικό δίκτυο.»

Ερώτημα:

Στις περιπτώσεις του εξειδικευμένου λογισμικού αναγνώρισης χαρακτήρων ίσως να απαιτείται στιγμιαία πρόσβαση σε συγκεκριμένο ασφαλή διαδικτυακό τόπο, που καλύπτει τα πιο αυστηρά πρωτόκολλα ασφαλείας , για λόγους επικύρωσης αδειών χρήσης ή/και την τήρηση υπηρεσιών χρέωσης (billing). Η πρόσβαση θα γίνεται μέσω REST API χωρίς να αποστέλλεται καμία πληροφορία για το σαρωθέν υλικό, παρά μόνον το πλήθος εικόνων το οποίο έχει υποστεί επεξεργασία καθώς και το μοναδικό αναγνωριστικό του εξυπηρετητή και τα δεδομένα εγγραφής (registration data) της σχετικής αδειοδότησης. Τα δεδομένα προς επεξεργασία, θα επεξεργάζονται σε τοπικό επίπεδο και μόνο. Απαιτείται να δοθεί η πρόσβαση μόνο για το σκοπό αυτό. Στην περίπτωση που απαιτείται και πρόσβαση για επικύρωση άδειας χρήσης, ανανέωση, αδειοδότηση επιπλέον χρηστών κ.α. η ενέργεια θα γίνεται μέσω κρυπτογραφημένης επικοινωνίας στους εξυπηρετητές και θα αποστέλλεται μόνο το κλειδί του λογισμικού και το μοναδικό αναγνωριστικό. Κανένα δεδομένο, μεταδεδομένο ή εικόνα ή άλλα στοιχεία δεν δύναται να μεταφερθούν από την συγκεκριμένη εγκατάσταση.

Απάντηση 4:

Είναι δυνατή η επικοινωνία του κεντρικού εξοπλισμού με ασφαλείς δικτυακούς τόπους για λόγους επικύρωσης αδειών χρήσης ή/και την τήρηση υπηρεσιών χρέωσης (billing). Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να διασφαλίζεται ότι κανένα δεδομένο, μεταδεδομένο ή εικόνα ή άλλα στοιχεία δεν δύναται να μεταφερθούν από την συγκεκριμένη εγκατάσταση.

Ερώτηση 5 : Παράγραφος Α3.2.7 σελίδα 81 κα παράγραφος Α3.2.10 σελίδες 83,84 :

Ερώτημα:

Οι δύο παράγραφοι είναι ίδιες. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι αυτό έγινε εκ παραδρομής και η Α3.2.10 δεν χρειάζεται.

Απάντηση 5 :

Διευκρινίζουμε ότι οι απαιτήσεις της παραγράφου Α.3.2.7 επαναλαμβάνονται εκ παραδρομής αυτούσιες στην παράγραφο Α.3.2.10 της διακήρυξης.

Ερώτηση 6 : 6 Παράγραφος Α3.2.6.1 σελίδα 79:

«Ο e-ΕΦΚΑ, ειδικότερα η οργανωτική μονάδα του e-ΕΦΚΑ που διαχειρίζεται τα θέματα που σχετίζονται με τον τ.ΦΚΑ που είναι αρμόδιος για το υλικό, ετοιμάζει το προς παράδοση υλικό για μεταφορά στο Κέντρο Ψηφιοποίησης.

.....

Ο e-ΕΦΚΑ μεριμνά για τη μεταφορά του προς ψηφιοποίηση υλικού στο Κέντρο Ψηφιοποίησης.»

Ερώτημα:

Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί πως η διαδικασία δημιουργίας και μεταφοράς των Παρτίδων πρωτότυπου υλικού προς ψηφιοποίηση είναι αποκλειστική ευθύνη του Φορέα, και πως δεν θα συμμετέχει προσωπικό του Αναδόχου.

Απάντηση 6:

Σύμφωνα με την παράγραφο Α3.2.6.5 Παράδοση / Επιστροφή υλικού στον e-ΕΦΚΑ της διακήρυξης Μετά την παραλαβή του χαρτώου αρχείου από τον Ανάδοχο, ο e-ΕΦΚΑ μεριμνά με δικούς του πόρους για την μεταφορά και επιστροφή στην Υπηρεσία από την οποία διακινήθηκε.

Ερώτηση 7 : Παράγραφος Ι.3.5.3 σελίδα 106:

Πίνακας Χρονοδιαγράμματος

Ερώτημα:

Σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα, κατά τον 4ο μήνα του χρονοδιαγράμματος θα διενεργείται έλεγχος από την Αναθέτουσα για τη Φάση Α.2. Κατά την περίπτωση αυτή, δεν θα υπάρχουν εργασίες από πλευρά Αναδόχου;

Απάντηση 7:

Σύμφωνα με την παράγραφο Α3.2.11.3 Φάση Α.3: Ψηφιοποίηση χαρτώου αρχείου της διακήρυξης, η Φάση Α.3 έχει διάρκεια που θα προσδιορίζεται στην εκτελεστική σύμβαση και δεν μπορεί να είναι μικρότερη των έξι

(6) μηνών σε αντιστοιχία με τις ποσότητες του προς ψηφιοποίηση χαρτούου αρχείου και ξεκινά με την ολοκλήρωση της Φάσης A.2

Ερώτηση 8 : 2.3 Κριτήρια Ανάθεσης σελίδα 34, Ομάδα 2- Μεθοδολογία Υλοποίησης – Διοίκησης Έργου, 2.2 σημείο 3 και παράγραφος

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα, B4.2, σελ. 30-31:

Ερώτημα:

Στην παράγραφο 2.2.9.2 , B4.2) ορίζεται ότι οι πίνακες με τα στοιχεία των μελών της Ομάδας Έργου, και την κατανομή προσφερόμενου ανθρωποχρόνου (ποσοστό συμμετοχής %), υποβάλλονται από τον υποψήφιο ανάδοχο κατά την φάση υποβολής δικαιολογητικών κατακύρωσης. Επί πλέον δε, η συγκεκριμένη διακήρυξη αφορά Σύμβαση Πλαίσιο η οποία θα υλοποιηθεί μέσω εκτελεστικών συμβάσεων, το φυσικό και οικονομικό αντικείμενο και τα παραδοτέα της οποίας θα ανακοινώνονται κάθε φορά από την Αναθέτουσα Αρχή.

- Συνεπώς, παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι δεν απαιτείται η «Η κατανομή του προσφερόμενου ανθρωποχρόνου σε επίπεδο ποσοστού % (ως προς την επάρκεια και τη ρεαλιστικότητα) σε σχέση με την κατηγορία και το ρόλο των στελεχών που πρόκειται να συμμετέχουν σε αυτά» που αναφέρεται στην Ομάδα κριτηρίων ανάθεσης 2.2.

Απάντηση 8:

Διευκρινίζεται ότι στους πίνακες του εδαφίου B4.2 της παραγράφου 2.2.9.2 της διακήρυξης ότι οι στήλες α/μ απασχόλησης εκάστου στελέχους της ομάδας έργου καθώς και το σχετικό ποσοστό συμμετοχής δεν απαιτείται να συμπληρωθούν.

Ερώτηση 9 : Παράρτημα ΙΙΙ Υπόδειγμα Τεχνικής Προφοράς σελίδα 91, τελευταία παράγραφος και παράγραφος 2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα, B4.3, σελ. 31:

Ερώτημα:

Στην παράγραφο 2.2.9.2 , B4.3) ορίζεται ότι τα «Αναλυτικά Βιογραφικά Σημειώματα των μελών της Ομάδας Έργου, συντεταγμένα βάσει του υποδείγματος που παρατίθεται στο Παράρτημα (Παράρτημα VII)» υποβάλλονται από τον υποψήφιο ανάδοχο κατά την φάση υποβολής δικαιολογητικών κατακύρωσης. Σύμφωνα με το Ν.4412/2016 ο οποίος διέπει την διαδικασία προβλέπεται ότι κατά την υποβολή των προσφορών υποβάλλεται μόνο το ΕΕΕΣ στο οποίο δηλώνονται υπεύθυνα τα ζητούμενα στοιχεία για την ομάδα έργου.

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι δεν απαιτείται η υποβολή βιογραφικών σημειωμάτων καθώς και αντιγράφων πτυχίων και πιστοποιήσεων κατά την υποβολή των προσφορών.

Σε συνέχεια των σχετικών διευκρινιστικών ερωτήσεων, αιτούμεθα παράταση ως προς την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών στο πλαίσιο του εν θέματι διαγωνισμού από 21/11/2022 σε 02/12/2022, στα πλαίσια της βέλτιστης προετοιμασίας της υποβολής προσφοράς μας λόγω της

πολυπλοκότητας του έργου και των ζητούμενων τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών και απαιτήσεων του διαγωνισμού για την εξεύρεση της καλύτερης τεχνικής λύσης.

Απάντηση 9:

Διευκρινίζεται ότι τα βιογραφικά της Ομάδας Έργου προσκομίζονται με τα δικαιολογητικά κατακύρωσης.

Σχετική η με αρ. πρωτ. 539761/16-11-2022 (ΑΔΑ: 6ΩΛΛ46ΜΑΠΣ-Α9Μ ΑΔΑΜ: 22PROC011615598) Απόφαση Μετάθεσης της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των ηλεκτρονικών προσφορών και της ημερομηνίας διενέργειας/αποσφράγισης αυτών.

Ερώτηση 10 :

Στην παράγραφο Β4.2 αναγράφεται ότι πρέπει να υποβληθεί:

«Πίνακας στελεχών των Υπεργολάβων του οικονομικού φορέα που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου».

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιωθεί ότι σε περίπτωση τρίτης εταιρείας στις ικανότητες της οποία στηρίζεται ο οικονομικός φορέας, τα στελέχη της θα αναγραφούν στον Πίνακα των στελεχών των Υπεργολάβων.

Απάντηση 10:

Διευκρινίζουμε ότι τα στελέχη τρίτης εταιρείας στις ικανότητες της οποία στηρίζεται ο οικονομικός φορέας, θα αναγραφούν στον Πίνακα των στελεχών των Υπεργολάβων της παραγράφου Β.4.2.

Ερώτηση 11 :

Στην παράγραφο «2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα» Β4.4 της διακήρυξης απαιτούνται υπεύθυνες δηλώσεις σε περίπτωση που τα μέλη της Ομάδας Έργου δεν είναι μόνιμα στελέχη, ήτοι: «Υπεύθυνες δηλώσεις ότι υπάρχει συμφωνία συνεργασίας για όλη την προβλεπόμενη διάρκεια του παρόντος έργου και ότι αποδέχονται τους όρους της παρούσας διακήρυξης, στις περιπτώσεις που τα μέλη της Ομάδας Έργου δεν είναι μόνιμα στελέχη του προσφέροντα.»

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιωθεί ότι οι εν λόγω υπεύθυνες δηλώσεις των μελών που δεν είναι μόνιμα στελέχη αρκεί να φέρουν είτε (α) υπογραφή μέσω gov.gr είτε (β) χειρόγραφη υπογραφή.

Απάντηση 11:

Διευκρινίζουμε ότι οι υπεύθυνες δηλώσεις που αναφέρονται στην παράγραφο «2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα» Β4.4 της διακήρυξης αρκεί να φέρουν (α) υπογραφή μέσω gov.gr είτε (β) χειρόγραφη υπογραφή είτε (γ) ψηφιακή υπογραφή.

Ερώτηση 12 : Στην παράγραφο «2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα» Β4.1 η διακήρυξη αναφέρει: «Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται βεβαίωση της ιδιωτικής επιχείρησης, στην οποία θα δηλώνεται η καλή εκτέλεση της σύμβασης καθώς και η σχετική σύμβαση στην περίπτωση που από την παραπάνω βεβαίωση δεν αποδεικνύονται με σαφήνεια τα ζητούμενα στην παράγραφο 2.2.6.»

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 6374f7c8eb32ff008d2855e0 στις 17/11/22 11:11

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιωθεί ότι από τις ιδιωτικές συμβάσεις θα κατατεθούν μόνο οι σελίδες που αναφέρουν το αντικείμενο της σύμβασης και όχι όλη η σύμβαση, καθότι υπάρχουν συμφωνητικά εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας με τους πελάτες. Επιπρόσθετα μπορεί να προσκομισθεί και υπεύθυνη δήλωση του υποψήφιου οικονομικού φορέα.

Απάντηση 12

Διευκρινίζεται ότι σχετικά με τις συμβάσεις που ζητείται να προσκομιστούν στην παράγραφο «2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα» Β4.1 της διακήρυξης, αρκεί να προσκομιστούν τα στοιχεία αυτά που αναφέρουν το αντικείμενο τους ώστε να αποδεικνύονται με σαφήνεια τα ζητούμενα στην παράγραφο 2.2.6.

Ερώτηση 13 : Στην παράγραφο «2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα» η διακήρυξη αναφέρει ότι τα βιογραφικά θα κατατεθούν από τον προσωρινό ανάδοχο «Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου από τον προσωρινό ανάδοχο».

Στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς» αναφέρει ότι «Τα CVs παρατίθενται σε Παράρτημα.»

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι όλα τα βιογραφικά θα προσκομισθούν από τον προσωρινό ανάδοχο, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης.

Απάντηση 13:

Διευκρινίζεται ότι τα βιογραφικά της Ομάδας Έργου προσκομίζονται με τα δικαιολογητικά κατακύρωσης.

Ερώτηση 14 : Στην παράγραφο 2.2.6 της διακήρυξης σημείο (β) απαιτείται μεταξύ άλλων:

«.....»

Ομάδα ψηφιοποίησης. Απαιτείται να διατεθούν στην ομάδα έργου τουλάχιστον εβδομήντα (70) στελέχη για τις ανάγκες της ψηφιοποίησης της ασφαλιστικής ιστορίας του e-ΕΦΚΑ (ψηφιοποιητές, διορθωτές/ καταχωρητές, επόπτες κλπ.).

ο Είκοσι (20) μέλη της ομάδας ψηφιοποίησης θα πρέπει να έχουν τουλάχιστον 2-ετή επαγγελματική εμπειρία σε ψηφιοποίηση χαρτώου αρχείου και να ονοματίζονται στην προσφορά του υποψήφιου αναδόχου.

ο Για τα υπόλοιπα στελέχη-μέλη της ομάδας ψηφιοποίησης, σε ειδικότητες, προσόντα και εμπειρία κατά την κρίση του υποψήφιου αναδόχου, θα καταγραφούν σε πίνακα μόνον ειδικότητες (π.χ. ψηφιοποιητές, διορθωτές/ καταχωρητές, επόπτες κλπ.) και ρόλοι, αριθμός στελεχών ανά ειδικότητα.

.....»

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι σε περίπτωση που οι υποψήφιοι Ανάδοχοι κρίνουν ότι απαιτείται να διαθέσουν άνω των ελάχιστα ζητούμενων 70 στελεχών τότε αυτά δεν απαιτείται να ονοματιστούν στο πλαίσιο της προσφοράς.

Απάντηση 14:

Διευκρινίζεται ότι σε σχέση με την απαίτηση 2.2.6 σημείο β της διακήρυξης σε περίπτωση που οι υποψήφιοι Ανάδοχοι κρίνουν ότι απαιτείται να διαθέσουν άνω των ελάχιστα ζητούμενων 70 στελεχών τότε αυτά δεν απαιτείται να ονοματιστούν στο πλαίσιο της προσφοράς.

Ερώτηση 15 : Στην παρ. Α.6.1 αναφέρεται «Ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση για την υλοποίηση του έργου και το προσωπικό που θα διαθέσει (ομάδα έργου), με αναλυτική αναφορά του αντικειμένου και του χρόνου απασχόλησής τους στο έργο (σε επίπεδο ποσοστού %), σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσης...».

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι δεν απαιτείται να ονοματιστούν στελέχη και υποβληθούν βιογραφικά, που καλύπτουν επιπρόσθετους ρόλους πέραν των ελάχιστων ζητούμενων στην 2.2.6 της διακήρυξης. Επιπρόσθετα παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι η ανωτέρω αναφορά «σε επίπεδο ποσοστού %» αναφέρεται στο % του ανθρωποχρόνου έκαστου στελέχους που θα απασχοληθεί στο έργο (π.χ. στέλεχος με full time απασχόληση θα δηλώνεται ποσοστό 100%).

Απάντηση 15:

Διευκρινίζεται ότι σε σχέση με την απαίτηση της παραγράφου Α.6.1 της διακήρυξης η αναφορά «σε επίπεδο ποσοστού %» αναφέρεται στο % του ανθρωποχρόνου έκαστου στελέχους που θα απασχοληθεί στο έργο (π.χ. στέλεχος με full time απασχόληση θα δηλώνεται ποσοστό 100%).

Ερώτηση 16 : «.....Στην ενότητα Α.5 της διακήρυξης αναφέρεται

Στο πλαίσιο της υλοποίησης των σχετικών εκτελεστικών συμβάσεων θα πρέπει να διατεθούν στελέχη με βάση τα παρακάτω εργασιακά προφίλ και τα αντίστοιχα προσόντα :

A. Επικεφαλής ομάδας ανάπτυξης

- Πανεπιστημιακό δίπλωμα στην πληροφορική
- Δεκαετής εμπειρία στην ανάπτυξη λογισμικού
- Πενταετής εμπειρία διαχείρισης ομάδας ανάπτυξης λογισμικού
- Τετραετής εμπειρία στη χρήση του περιβάλλοντος ανάπτυξης λογισμικού που θα χρησιμοποιηθεί
- Πενταετής εμπειρία στην ανάλυση και σχεδιασμό σχετικών με την κατηγορία υπηρεσιών Γ, λύσεων

B. Μέλος της Ομάδας Ανάπτυξης

- Πανεπιστημιακό Πτυχίο στην πληροφορική Πανεπιστημιακής ή Τεχνολογικής εκπαίδευσης
- Πενταετής εμπειρία στην ανάπτυξη λογισμικού
- Διετής εμπειρία στη χρήση του περιβάλλοντος ανάπτυξης λογισμικού που θα χρησιμοποιηθεί

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 6374f7c8eb32ff008d2855e0 στις 17/11/22 11:11

.....»

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ότι στο πλαίσιο της υποβολής της προσφοράς δεν απαιτείται να ονοματιστούν και υποβληθούν Βιογραφικά Σημειώματα για τα στελέχη που καλύπτουν τους παραπάνω ρόλους.

Απάντηση 16:

Διευκρινίζεται ότι σε σχέση με τα αναφερόμενα στην παράγραφο Α.5 της διακήρυξης εργασιακά προφίλ δεν απαιτείται να ονοματιστούν και υποβληθούν Βιογραφικά Σημειώματα για τα στελέχη που τα καλύπτουν.

Ερώτηση 17 : Στους Πίνακες του εδαφίου Β4.2 της παραγράφου 2.2.9.2 της διακήρυξης ζητείται να καταγραφούν οι α/μ απασχόλησης έκαστου στελέχους της ομάδας έργου (της 2.2.6) καθώς και το σχετικό ποσοστό συμμετοχής. Δεδομένου ότι το παρόν έργο αφορά Συμφωνία Πλαίσιο που μάλιστα περιλαμβάνει διαφορετικής φύσης υπηρεσίες (τύπου Α, Β, Γ) και ως εκ τούτου το εύρος συμμετοχής έκαστου στελέχους ανά προφίλ εξαρτάται αφενός μεν από τη φύση των υπηρεσιών που θα ανατεθούν και αφετέρου από το εύρος αυτών, παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι οι συγκεκριμένες στήλες δεν απαιτείται να συμπληρωθούν στο παρόν έργο.

Απάντηση 17:

Διευκρινίζεται ότι στους πίνακες του εδαφίου Β4.2 της παραγράφου 2.2.9.2 της διακήρυξης ότι οι στήλες α/μ απασχόλησης έκαστου στελέχους της ομάδας έργου καθώς και το σχετικό ποσοστό συμμετοχής δεν απαιτείται να συμπληρωθούν.

Ερώτηση 18 : Το Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος που επισυνάπτεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII της διακήρυξης, στην ενότητα «ΣΧΕΤΙΚΗ ΜΕ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΕΡΓΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ», σε περιπτώσεις που κάποιο στέλεχος συμμετείχε σε κάποιο έργο με μη full time απασχόληση ΔΕΝ δύναται να αποτυπώνει την πραγματική συμμετοχή του στελέχους στο έργο. Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι επιτρέπεται να συμπληρώνεται το υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος με μια επιπλέον στήλη «ΑΜ Συμμετοχής»

Απάντηση 18:

Διευκρινίζεται ότι σχετικά με τη συμπλήρωση του υποδείγματος βιογραφικού σημειώματος των στελεχών της Ομάδας Έργου του Παραρτήματος VII της διακήρυξης σε περιπτώσεις που κάποιο στέλεχος συμμετείχε σε κάποιο έργο με μη full time απασχόληση επιτρέπεται να συμπληρώνεται το υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος με μια επιπλέον στήλη «ΑΜ Συμμετοχής».

Ερώτηση 19 : Στην ενότητα 2.2.6 εδάφιο (Β) αναφέρεται

«.....»

Ομάδα υποστήριξης. Απαιτείται να διατεθούν στην ομάδα έργου τουλάχιστον επτά (7) στελέχη, τα οποία θα υποστηρίζουν την ομάδα ψηφιοποίησης του Αναδόχου και συνολικά τη διαδικασία ψηφιοποίησης (π.χ. παραλαβή χαρτώου αρχείου από την Αναθέτουσα Αρχή, προετοιμασία υλικού προς ψηφιοποίηση, επιστροφή χαρτώου αρχείου στο φορέα κλπ.), με τα ακόλουθα προσόντα και εμπειρία:

- ο 5-ετή γενική επαγγελματική εμπειρία.
 - ο Τουλάχιστον 2-ετή επαγγελματική εμπειρία σε ενέργειες υποστήριξης για την ψηφιοποίηση χαρτώου αρχείου
-»

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι τα δυο έτη της ζητούμενης εξειδικευμένης επαγγελματικής εμπειρίας μπορούν να αποτελούν μέρος από τα πέντε έτη της ζητούμενης γενικής επαγγελματικής εμπειρίας.

Απάντηση 19:

Διευκρινίζεται ότι σχετικά την απαίτηση της παραγράφου 2.2.6 σημείο β για την εξειδικευμένη εμπειρία των στελεχών της Ομάδας υποστήριξης η ζητούμενη εξειδικευμένη επαγγελματική εμπειρία μπορεί να αποτελεί μέρος της πενταετούς ζητούμενης γενικής επαγγελματικής εμπειρίας.

Ερώτηση 20 : Στην ενότητα 2.2.6 εδάφιο (B) αναφέρεται

«.....»

Να διαθέτουν ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρουν σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας. Συγκεκριμένα απαιτείται να διατεθούν στην Ομάδα Έργου κατ' ελάχιστον στελέχη με τις κάτωθι ειδικότητες:

- Υπεύθυνος Έργου, με τα ακόλουθα προσόντα και εμπειρία:
 - ο Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών σε Πληροφορική ή άλλο πεδίο που σχετίζεται με το αντικείμενο του έργου.

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι αποδεκτά πεδία για τον Τίτλο Σπουδών θεωρούνται, μεταξύ άλλων, τα Μαθηματικά και η Στατιστική.

Απάντηση 20:

Διευκρινίζεται ότι σχετικά την απαίτηση της παραγράφου 2.2.6 σημείο β για τον Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών του Υπευθύνου Έργου επιτρέπεται αυτός να είναι στο πεδίο των θετικών επιστημών.

Ερώτηση 21 : Στην § «Α3.2.5.1-Ελεγχος Αναδόχου» αναφέρετε:

«Ελεγχος ποιότητας αυτόματα αναγνωρισμένης πληροφορίας: Στις περιπτώσεις που η ψηφιοποίηση χαρτώου αρχείου περιλαμβάνει την εφαρμογή τεχνικών οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων, ο Ανάδοχος οφείλει να ελέγχει τα αποτελέσματα που προέκυψαν από τη συγκεκριμένη διαδικασία και α) να διορθώνει τα πεδία που αναγνωρίστηκαν αλλά εμφανίζουν λάθη σε σχέση με το πρωτότυπο και β) να τα συμπληρώνει, μέσω καταχώρησης/ πληκτρολόγησης, των πεδίων που δεν αναγνωρίστηκαν ορθά από το λογισμικό.»

Η παράγραφος αυτή υπονοεί ότι ο Ανάδοχος θα εκτελέσει καταχώρηση/ πληκτρολόγηση για το σύνολο των πεδίων που δεν αναγνωρίστηκαν κάτι που έρχεται σε αντίθεση με τα αναγραφόμενα στην «Α3.2.5.2- Έλεγχος Αναθέτουσας Αρχής». Προτείνουμε να προστεθεί η πρόταση «ώστε να επιτευχθούν τα ζητούμενα επίπεδα ποιότητα στην § Α3.2.5.2 της διακήρυξης.»

Απάντηση 21:

Οι έλεγχοι ποιότητας της παραγράφου Α3.2.5.1 για την αυτόματη αναγνωρισμένη πληροφορία έχουν ως στόχο την επίτευξη του επιπέδου ποιότητας σύμφωνα με την παράγραφο Α3.2.5,2 της διακήρυξης.

Ερώτηση 22 : Στην § «Α3.2.6.1-Παράδοση υλικού στον Ανάδοχο» αναφέρετε:

«Ο Ανάδοχος προβαίνει σε άνοιγμα της συσκευασίας του υλικού (εφόσον υπάρχει) και έλεγχο/ καταμέτρηση του υλικού (σε επίπεδο φακέλων και μονάδων χαρτώου αρχείου)»

Λαμβάνοντας υπόψη ότι στα πλαίσια του έργου θα σαρωθούν 42.708.333 σελίδες η καταμέτρηση του υλικού σε επίπεδο μονάδων χαρτώου αρχείου θα είναι μια ιδιαίτερος χρονοβόρα διαδικασία η οποία θα αυξήσει πολύ το κόστος του έργου.

Απάντηση 22:

Ισχύει η απαίτηση της παραγράφου Α3.2.6.1-Παράδοση υλικού στον Ανάδοχο της διακήρυξης σύμφωνα με την οποία «Ο Ανάδοχος προβαίνει σε άνοιγμα της συσκευασίας του υλικού (εφόσον υπάρχει) και έλεγχο/ καταμέτρηση του υλικού (σε επίπεδο φακέλων και μονάδων χαρτώου αρχείου)».

Ερώτηση 23 : Στην § «Α6.2-Μεθοδολογική προσέγγιση υλοποίησης - Διασφάλιση ποιότητας - Διαχείριση κινδύνων» αναφέρετε:

«Δεδομένης της πολυπλοκότητας και της έκτασης του έργου, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει αναλυτικά στην Τεχνική Προσφορά του κατ' ελάχιστον τα εξής:

.....

Τον εξοπλισμό (σταθμοί εργασίας, σαρωτές, δικτυακός εξοπλισμός κλπ.) και το λογισμικό (σάρωσης, οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων, οργάνωσης και παρακολούθησης της προόδου των εργασιών ψηφιοποίησης κλπ.) που θα χρησιμοποιήσει για τις ανάγκες των εργασιών του έργου, περιγράφοντας τα βασικά χαρακτηριστικά και προδιαγραφές τους που εξυπηρετούν τις ανάγκες του έργου και συμβάλλουν στην αποτελεσματική εκτέλεση των εργασιών.

.....»

Παρακαλώ πολύ να αναφέρετε αν υπάρχουν συγκεκριμένες προδιαγραφές για το λογισμικό , οργάνωσης και παρακολούθησης της προόδου των εργασιών ψηφιοποίησης.

Απάντηση 23:

Όλες οι προδιαγραφές για την υλοποίηση του έργου έχουν τεθεί αναλυτικά στο τεύχος διακήρυξης.

Ερώτηση 24 : A3.2.9 Σημεία υλοποίησης του έργου - Κέντρα Ψηφιοποίησης, σελ. 83

Αναφέρεται μεταξύ άλλων ότι:

«Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση παροχής των απαραίτητων υποδομών στον Ανάδοχο (γραφεία, καρέκλες, ρεύμα, δίκτυο, τηλεφωνικές συσκευές).»

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν οι εν λόγω παροχές θα διατεθούν ανεξάρτητα από το μέγεθος της ομάδας έργου του Αναδόχου.

Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί αν οι υπολογιστές της ομάδας έργου του αναδόχου, servers, και συστήματα storage που απαιτούνται για την υλοποίηση του έργου θα διατεθούν από την Αναθέτουσα Αρχή ή θα πρέπει να διατεθούν από τον Ανάδοχο.

Απάντηση 24:

Στην παράγραφο A3.2.9 Σημεία υλοποίησης του έργου - Κέντρα Ψηφιοποίησης της διακήρυξης προσδιορίζετε σαφώς, οι χώροι που θα διαθέσει ο e-ΕΦΚΑ και στους οποίους θα λάβουν χώρα οι εργασίες ψηφιοποίησης, καθώς και οι προδιαγραφές που αυτοί πληρούν και οι υποδομές που θα διατεθούν στους αναδόχους και το ωράριο λειτουργίας τους.

Σε αυτές δεν περιλαμβάνονται σταθμοί εργασίας για την ομάδα Έργου των Αναδόχων και συστήματα αποθήκευσης δεδομένων.

Ερώτηση 25 : A3.2.5.2 Έλεγχοι Αναθέτουσας Αρχής, σελ. 78.

Αναφέρεται μεταξύ άλλων ότι:

«Οι δειγματοληπτικοί έλεγχοι πρέπει να πληρούν τις παρακάτω ελάχιστες απαιτήσεις:

1. Οι έλεγχοι θα πρέπει να καλύπτουν α) τα σαρωμένα αρχεία, β) τα δεδομένα που έχουν προκύψει από το λογισμικό οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων και των λοιπών τεχνολογιών βάσει των αναφερόμενων στην παρ. ΙΧ, συμπεριλαμβάνοντας και την χειροκίνητη εισαγωγή και διόρθωση δεδομένων και γ) τα μεταδεδομένα που συνοδεύουν τα σαρωμένα αρχεία.
2. Θα εκτελούνται ξεχωριστοί έλεγχοι για τα ανωτέρω προϊόντα (α), (β) και (γ) της ψηφιοποίησης.
3. Οι έλεγχοι θα πραγματοποιούνται σύμφωνα και με την πλέον πρόσφατη έκδοση του πίνακα δειγματοληψίας ANSI Z1.4_2003 (βλ. Παράρτημα VIII).
4. Το μέγεθος της παρτίδας (Lot size) θα καθοριστεί κατά την εκπόνηση της μελέτης εφαρμογής.
5. Για τα σαρωμένα αρχεία και τα πεδία των μεταδεδομένων, οι έλεγχοι θα πρέπει να ικανοποιούν:
 - ο Επίπεδο Εμπιστοσύνης 98% (επί του τελικού παραγόμενου όπως περιγράφεται στο προαναφερόμενο 1(β)).
 - ο Γενικό Επίπεδο Ελέγχου (General inspection Level) τύπου II.

Για τα δεδομένα που έχουν προκύψει από τις τεχνικές αυτόματης εξαγωγής δεδομένων της παρ. Α3.2.4, το Επίπεδο Εμπιστοσύνης και το Γενικό Επίπεδο Ελέγχου θα προσδιοριστούν με ακρίβεια στη Φάση της Μελέτης Εφαρμογής του Έργου. Ειδικά για τα 10 πεδία ασφαλιστικής ιστορίας που θα προκύψουν είτε από την αυτόματη εξαγωγή δεδομένων είτε από την συμπλήρωση καταχώριση πεδίων ανά μονάδα χαρτώου αρχείου ο ποιοτικός έλεγχος θα είναι ίδιος με αυτόν που περιγράφεται παραπάνω για τα σαρωμένα αρχεία και τα μεταδεδομένα τους.»

Παρακαλούμε να διευκρινίσετε πως θα εφαρμοστεί το πρότυπο ANSI Z1.4 για το έλεγχο δοθέντος ότι:

Α. Το πρότυπο δεν προβλέπει επίπεδο εμπιστοσύνης 98% και οπότε θα πρέπει να οριστεί ποιο επίπεδο εμπιστοσύνης του προτύπου θα πρέπει να λάβουν υπόψη τους οι υποψήφιοι Ανάδοχοι.

Β. Δεν μας είναι κατανοητή η απαίτηση «επί του τελικού παραγόμενου όπως περιγράφεται στο προαναφερόμενο 1(β)» και θα πρέπει να εξηγηθεί αν το απαιτούμενο επίπεδο εμπιστοσύνης αφορά μόνο τα δεδομένα που έχουν προκύψει από το λογισμικό οπτικής αναγνώρισης

χαρακτήρων μετά την χειροκίνητη εισαγωγή και διόρθωση τους ή αφορά το σύνολο των

παραδοτέων (σαρωμένα αρχεία, δεδομένα από οπτική αναγνώριση, μεταδεδομένα σαρωμένων αρχείων).

Γ. Ποιο είναι το απαιτούμενο επίπεδο εμπιστοσύνης σύμφωνα με το πρότυπο ANSI Z1.4 για τα 10 πεδία ασφαλιστικής ιστορίας που θα προκύψουν είτε από την αυτόματη εξαγωγή δεδομένων είτε από την συμπλήρωση καταχώριση πεδίων ανά μονάδα χαρτώου αρχείου.

Απάντηση 25:

Οι απαιτήσεις ποιότητας προϊόντων ψηφιοποίησης αναφέρονται στην παράγραφο Α3.2.5 της διακήρυξης και αφορούν το σύνολο του ψηφιοποιημένου χαρτώου αρχείου σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παραγράφου Α3.2 της διακήρυξης.

Ερώτηση 26 : ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς, σελ. 92

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν κάθε Ανάδοχος από τους πιθανούς τέσσερεις θα έχει 50 άνθρωπο-μήνες για την μελέτη εφαρμογής (δηλαδή, σύνολο 200 άνθρωπο-μήνες) ή αν οι 50 άνθρωπο-μήνες θα επιμεριστούν μεταξύ των αναδόχων.

Απάντηση 26:

Οι υπηρεσίες της Μελέτης εφαρμογής θα κατανεμηθούν στις επιμέρους εκτελεστικές συμβάσεις αναλογικά

Ερώτηση 27 : Στην παράγραφο 1.3.1 αναφέρεται ότι : “σε μια εκτελεστική σύμβαση μπορεί να περιλαμβάνονται υπηρεσίες (α), (β), (γ) που περιγράφονται ανωτέρω”. Σε περίπτωση που υπάρχουν πάνω από ένας οικονομικοί φορείς, θα μπορούσε να ανατεθούν σε κάποιον οικονομικό φορέα εκτελεστικές που να αφορούν μόνο μια υπηρεσία από τις 3?

Απάντηση 27:

Η διαδικασία Ανάθεσης των εκτελεστικών συμβάσεων της Συμφωνίας Πλαίσιο αναφέρεται στην παράγραφο 6.1 της διακήρυξης. Περαιτέρω όπως αναφέρεται στην παράγραφο 1.3.1 της διακήρυξης «σε μια εκτελεστική σύμβαση μπορεί να περιλαμβάνονται υπηρεσίες (α), (β), (γ) που περιγράφονται ανωτέρω» και επομένως μία ή περισσότερες από αυτές.

Ερώτηση 28 : Στην διακήρυξη αναφέρεται ότι Εκτιμώμενη αξία συμφωνίας πλαίσιο 25.900.000,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Στο Παράρτημα IV, παρουσιάζεται ένας πίνακας με μέγιστη επιτρεπόμενη αμοιβή μονάδας χωρίς ΦΠΑ, που αθροίζει 25.150.000€. Παρακαλώ επιβεβαιώστε την ορθή τιμή ανά μονάδα.

Απάντηση 28:

Η Εκτιμώμενη αξία της συμφωνίας πλαίσιο ανέρχεται σε ποσό 25.900.000,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Ο Πίνακας του Παραρτήματος IV της διακήρυξης έχει τεθεί για τη σύγκριση των οικονομικών προσφορών που θα υποβληθούν στο πλαίσιο του διαγωνισμού.

Ερώτηση 29 : Παρακαλώ πολύ επιβεβαιώστε ότι για να αξιοποιηθούν τεχνολογίες αιχμής IDP, είναι αποδεκτές οι cloud based Solutions, ώστε να επιτευχθεί ο στόχος του φορέα, ήτοι η ταχεία επίτευξη επιχειρησιακού αποτελέσματος με μέγιστη δυνατή αξιοποίηση τεχνολογίας αιχμής, για την συστηματική και ελεγχόμενη εξαγωγή δομημένης πληροφορίας από το χαρτώο αρχείο

Απάντηση 29:

Διευκρινίζεται ότι για την εφαρμογή τεχνολογιών αιχμής IDP, δεν είναι αποδεκτές cloud based Solutions.

Ερώτηση 30 : Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί ο όρος «διπλή όψη», αφορά τις δύο όψεις (δηλαδή τις δυο σελίδες) που αποτελούν τις «όψεις» του κάθε εγγράφου προς ψηφιοποίηση. Ο αναφερόμενος όρος «μονάδα χαρτώου υλικού» αναφέρεται ουσιαστικά σε μία (1) εικόνα που θα προέλθει από την διαδικασία της παραγωγικής ψηφιοποίησης ανεξαρτήτως μονής/διπλής όψης του εγχαρτου υλικού. Να διευκρινιστεί ότι το τελικό σύνολο των παραδοτέων ψηφιοποιημένων σελίδων/εικόνων που θα παραδοθούν από τον Ανάδοχο θα είναι 42.708.333 Σελίδες, όπως αναφέρεται και στην Οικονομική Προσφορά

Απάντηση 30 :

Διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με την παράγραφο Α2 της διακήρυξης «Ενδεικτικώς αναφέρεται ότι το μέγεθος του χαρτώου αρχείου προς ψηφιοποίηση, μερικώς ή ολικώς (αναλόγως των επιλογών που θα κάνει η Αναθέτουσα Αρχή βάσει κριτηρίων, βλ. και παρ. Α.3.2), στο πλαίσιο των εκτελεστικών συμβάσεων του παρόντος έργου, ανέρχεται σε 42.708.333 σελίδες.». Το σύνολο του χαρτώου αρχείου που θα ψηφιοποιηθεί θα πρέπει να τεκμηριωθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις των παραγράφων Α3.2.3 Τεκμηρίωση σαρωμένων μονάδων χαρτώου

αρχείου – Μεταδεδομένα και A3.2.4 Αυτόματη Εξαγωγή Δεδομένων από τα παραγόμενα ψηφιακά προϊόντα της σάρωσης της διακήρυξης.

Ερώτηση 31 : Η ποσότητα των 42.708.333 μονάδων χαρτώου αρχείου, παρακαλώ πολύ διευκρινίστε ότι αναφέρεται σε έγγραφα που θέλουν τεκμηρίωση και καταχώρηση μεταδεδομένων, δηλαδή ότι θα τεκμηριωθούν 42.708.333 διαφορετικά έγγραφα και όχι σε εικόνες ή και σελίδες.

Σε διαφορετική περίπτωση, αν η ποσότητα αυτή αναφέρεται σε εικόνες ή και σελίδες, παρακαλώ πολύ διευκρινίστε πόσα έγγραφα θα τεκμηριωθούν και για πόσα θα γίνει η καταχώρηση μεταδεδομένων.

Απάντηση 31:

Διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με την παράγραφο A2 της διακήρυξης «Ενδεικτικώς αναφέρεται ότι το μέγεθος του χαρτώου αρχείου προς ψηφιοποίηση, μερικώς ή ολικώς (αναλόγως των επιλογών που θα κάνει η Αναθέτουσα Αρχή βάσει κριτηρίων, βλ. και παρ. A.3.2), στο πλαίσιο των εκτελεστικών συμβάσεων του παρόντος έργου, ανέρχεται σε 42.708.333 σελίδες.». Το σύνολο του χαρτώου αρχείου που θα ψηφιοποιηθεί θα πρέπει να τεκμηριωθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις των παραγράφων A3.2.3 Τεκμηρίωση σαρωμένων μονάδων χαρτώου αρχείου – Μεταδεδομένα και A3.2.4 Αυτόματη Εξαγωγή Δεδομένων από τα παραγόμενα ψηφιακά προϊόντα της σάρωσης της διακήρυξης.

Ερώτηση 32 : Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – «A2. Αντικείμενο της Συμφωνίας Πλαίσιο» (σελ. 79) αναφέρεται ότι η συμβατική ποσότητα είναι 42.708.333 σελίδες χαρτώου αρχείου.

Η εργασία «Υπηρεσίες Ψηφιοποίησης (συνολικά, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στην Παρ. ΙΧ)» περιλαμβάνει τα παρακάτω στάδια:

1. Σάρωση βιβλιοδετημένου αρχείου, που, σύμφωνα με την διακήρυξη, αποτελεί το 15% του συνολικού αρχείου, ήτοι 6.406250 σελίδες.
2. Σάρωση βιβλιοδετημένου αρχείου 36.302.083 σελίδες.
3. Επεξεργασία του συνόλου του σαρωμένου αρχείου με πλατφόρμα IDP
4. Διόρθωση ή συμπλήρωση εξαχθέντων πεδίων, εκ των οποίων τουλάχιστον 10 με επίπεδο εμπιστοσύνης 98%.

Ο προϋπολογισμός για τις ενέργειες αυτές ανέρχεται στα 20.500.000€, ήτοι 0,48€ ανά σελίδα.

Στην προηγούμενη διακήρυξη του ΕΦΚΑ, ο προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται στα 12.000.000€, για σάρωση και τεκμηρίωση 10.7000.000 σελίδες. Στο ποσό αυτό συμπεριλαμβάνονταν και 1.300 ανθρωπομήνες για τις υπηρεσίες υποστήριξης της ψηφιοποίησης, οπότε αν αφαιρεθούν οι 1.300 ανθρωπομήνες * 2.500€, για να είναι συγκρίσιμες οι ενέργειες, ο προϋπολογισμός του έργου για σάρωση και τεκμηρίωση (του 70% του αρχείου) ήταν 8.750.000€, ήτοι 0,82€ η σελίδα.

Η διαφορά με την προηγούμενη διακήρυξη είναι ότι στην παρούσα:

1. Έχει αυξηθεί το επίπεδο εμπιστοσύνης που πρέπει να ικανοποιούν τα μεταδεδομένα, από 93,5% σε 98%. Για να ικανοποιηθεί η απαίτηση αυτή απαιτεί εργασίες διπλής καταχώρησης των μεταδεδομένων, άρα διπλάσια ανθρωποπροσπάθεια.

2. Έχει διευρυνθεί το ποσοστό των εγγράφων στο οποίο θα απαιτηθεί να γίνει η καταχώρηση των μεταδεδομένων από 70% σε 100%. Άρα παρατηρείται και 30% αύξηση του φυσικού αντικείμενου της καταχώρησης.

Οι εργασίες IDP που περιγράφονται στην παρούσα στο παράρτημα ΙΧ, και που είχαν περιγραφεί σαν μεθοδολογία και στην προηγούμενη διακήρυξη, στο I.3.1.7 Ανάλυση και Διενέργεια δοκιμής εφαρμογής προηγμένης τεχνολογίας (Proof of Concept – PoC), θα οδηγούσαν σε αύξηση της παραγωγικότητας και πιθανότητα μείωση των ανθρωπομηνών που θα απαιτούνταν για τις υπηρεσίες υποστήριξης της ψηφιοποίησης.

Η τεχνολογία που θα εφαρμοστεί, ακόμα και αν έχει 100% επιτυχία στην αναγνώριση όλων των πεδίων των μεταδεδομένων, θα μπορέσει να μειώσει την ανθρωποπροσπάθεια που θα απαιτηθεί για τις εργασίες διπλής καταχώρησης κατά το ήμισυ.

Όλες οι εμπορικές γνωστές τεχνολογίες αυτές, ακόμα και στα machine printed πεδία λατινικών χαρακτήρων σε τυποποιημένα έντυπα δεν ξεπερνούν το 90%. Βιβλιογραφικά αναφέρονται μελέτες που φτάνουν σε ποσοστό αναγνώρισης 80% των χειρόγραφων λατινικών χαρακτήρων, Υψηλότερα ποσοστά μπορούν να επιτευχθούν στα αριθμητικά πεδία, αλλά αυτά αποτελούν μόλις το 35% των πεδίων, 40% αν ληφθούν υπόψη ως τέτοια και οι ημερομηνίες.

Πέραν τούτου στην διακήρυξη αναφέρεται στην παράγραφο A.3.2.1 ότι μόλις το 67% των μονάδων του χαρτώου αρχείου αποτελείται από μηχανογραφημένα ή και χειρόγραφα ευανάγνωστα πεδία, και κατά συνέπεια το 33% του αρχείου αποτελείται από χειρόγραφα δυσανάγνωστα πεδία, που σημαίνει ότι μόλις το 67% των πεδίων θα επιστρέψει αξιοποιήσιμα αποτελέσματα από τους αλγορίθμους οπτικής αναγνώρισης που θα εφαρμοστούν.

Λαμβάνοντας υπόψη τα άνωθεν, και με ένα αισιόδοξο σενάριο της επιτυχούς αναγνώρισης του 80% των πεδίων των μηχανογραφημένων ή και ευανάγνωστων χειρόγραφων πεδίων, οδηγούμαστε στο συμπέρασμα ότι το 53.6% ($80\% \cdot 67\%$) των πεδίων θα μπορέσει να αναγνωριστεί επιτυχώς από τις προσφερόμενες τεχνολογίες. Συνεπώς θα απαιτηθούν 1,5 φορά παραπάνω ανθρωποπροσπάθειες σε σχέση με την προηγούμενη διακήρυξη του φορέα για την αναγνώριση των πεδίων, και αν ληφθεί υπόψη και η αύξηση κατά 30% του φυσικού αντικείμενου (αναγνώριση σε όλα τα έγγραφα, έναντι του 70%), τότε οδηγούμαστε στο συμπέρασμα ότι απαιτείται διπλή ανθρωποπροσπάθεια σε σχέση με την προηγούμενη διακήρυξη για την καταχώρηση μεταδεδομένων.

Στον προηγούμενο διαγωνισμό του ΕΦΚΑ ο προϋπολογισμός για τις εργασίες σάρωσης και τεκμηρίωσης ανέρχεται σε 0,82€ ανά τιμή μονάδας (σάρωση + τεκμηρίωση) όπως αναλύεται παραπάνω, ενώ στο τρέχον διαγωνισμό η τιμή μονάδας είναι 0,48€.

Η τιμή αυτή είναι σχεδόν υποδιπλάσια του προϋπολογισμού του έργου του ΕΦΚΑ της προηγούμενης διακήρυξης για την εργασία σάρωσης και τεκμηρίωσης ανά μονάδα αρχείου, ενώ ταυτόχρονα έχει αυξηθεί η

απαίτηση ανά μονάδα αντικειμένου (διπλή καταχώρηση έναντι μόνης ώστε να επιτευχθεί το 98% στο επίπεδο εμπιστοσύνης έναντι του 93%, και παράλληλα αυξάνεται το ποσοστό τεκμηρίωσης στο 100% του αρχείου έναντι του 70% που υπήρχε σαν απαίτηση στον προηγούμενο διαγωνισμό).

Δεδομένων τούτων παρακαλώ διευκρινίστε με ποιες παραδοχές, που πιθανόν δεν είναι κατανοητές στους υποψήφιους αναδόχους, έχει γίνει η εκτίμηση του προϋπολογισμού του έργου

Απάντηση 32:

Διευκρινίζεται ότι το Έργο της παρούσας διακήρυξης διαφοροποιείται σημαντικά ως μεθοδολογία υλοποίησης σε σχέση με το αναφερόμενο στην παράγραφο Α1.2.2 της διακήρυξης 'Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Ιστορίας e-ΕΦΚΑ', χρηματοδότησης προγράμματος ΕΣΠΑ, ιδίως αναφορικά με την ευρεία χρήση καινοτόμων τεχνολογιών IDP όπως αυτή αναλύεται στην παράγραφο Α3.2.4 και το Παράρτημα ΙΧ της διακήρυξης.

Ερώτηση 33: Στη σελίδα 79 της διακήρυξης αναφέρεται ότι: Ο ποιοτικός έλεγχος του Αναδόχου θα γίνεται για κάθε λήψη κάθε παρτίδας και όχι με δειγματοληψία. Δεδομένου ότι σε άλλα κεφάλαια της διακήρυξης υπάρχουν σαφής αναφορές για παραλαβή του παραδοτέου αρχείου με χρήση της μεθόδου δειγματοληψίας ANSI όπως αναφέρεται και στο σχετικό ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII., Παρακαλούμε να διευκρινιστεί οριστικά η μέθοδος εφαρμογής ποιοτικού ελέγχου.

Απάντηση 33:

Οι έλεγχοι για κάθε λήψη παρτίδας αναφέρονται στους ελέγχους που θα εκτελεί ο Ανάδοχος σύμφωνα με την παράγραφο Α3.2.5.1 Έλεγχοι Αναδόχου της διακήρυξης.

Η Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με την παράγραφο Α.3.5.2 της διακήρυξης «..... θα ελέγχει δειγματοληπτικά την ποιότητα των προϊόντων των εργασιών ψηφιοποίησης.» και «...Οι έλεγχοι θα πραγματοποιούνται σύμφωνα και με την πλέον πρόσφατη έκδοση του πίνακα δειγματοληψίας ANSI Z1.4_2003 (βλ. Παράρτημα VIII)....»

Ερώτηση 34: Στη σελίδα 79 της διακήρυξης αναφέρεται ότι: Ο Ανάδοχος δεσμεύεται στην επιστροφή των φακέλων στην ίδια κατάσταση με αυτή που τους παρέλαβε.

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί εάν είναι υποχρεωτικό να επανασυρραφούν, να τοποθετηθούν συνδετήρες ή αλλά διαχωριστικά που υπάρχουν στις μονάδες χαρτί του αρχείου που περιλαμβάνονται στους φακέλους, για να είναι αποδεκτή η επιστροφή των πρωτοτύπων.

Απάντηση 34:

Η απαίτηση της παραγράφου Α3.2.6.5 Παράδοση / Επιστροφή υλικού στον e-ΕΦΚΑ της διακήρυξης, σύμφωνα με την οποία ο Ανάδοχος δεσμεύεται στην επιστροφή των φακέλων στην ίδια κατάσταση με αυτή που τους

παρέλαβε, περιλαμβάνει και εργασίες επανασυρραφής, τοποθέτησης συνδετήρων ή άλλων διαχωριστικών κλπ, εφόσον αυτές απαιτούνται για να περιέλθουν οι φάκελοι στην κατάσταση στην οποία παραλήφθηκαν.

Ερώτηση 35 : Στη σελίδα 79 της διακήρυξης αναφέρεται ότι: Οι χώροι εργασίας και η υποδομή που θα διατεθούν από την Αναθέτουσα Αρχή στον Ανάδοχο.

Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί εάν θα διατεθούν και τεχνολογικές υποδομές (υπολογιστές, δίκτυο, συστήματα αποθήκευσης δεδομένων κ.α.). Να επιβεβαιωθεί ότι οι χώροι αυτοί θα είναι διαθέσιμοι, για να μπορέσουν να φιλοξενήσουν την πολυπληθή Ομάδα Έργου του Αναδόχου, απρόσκοπτα, για όλη την περίοδο υλοποίησης του Έργου.

Απάντηση 35:

Στην παράγραφο Α3.2.9 Σημεία υλοποίησης του έργου - Κέντρα Ψηφιοποίησης της διακήρυξης προσδιορίζετε σαφώς, οι χώροι που θα διαθέσει ο ε-ΕΦΚΑ και στους οποίους θα λάβουν χώρα οι εργασίες ψηφιοποίησης, καθώς και οι προδιαγραφές που αυτοί πληρούν και οι υποδομές που θα διατεθούν στους αναδόχους και το ωράριο λειτουργίας τους.

Σε αυτές δεν περιλαμβάνονται σταθμοί εργασίας για την ομάδα Έργου των Αναδόχων και συστήματα αποθήκευσης δεδομένων.

Ερώτηση 36 : Τέλος, δεδομένης τη πολυπλοκότητας και τη σημαντικότητας του έργου και με σκοπό να διασφαλιστεί η βέλτιστη προετοιμασία των προσφορών, παρακαλούμε όπως χορηγηθεί παράταση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών κατά 1 μήνα.

Απάντηση 36:

Σχετική η με αρ. πρωτ. 539761/16-11-2022 (ΑΔΑ: 6ΩΛΛ46ΜΑΠΣ-Α9Μ ΑΔΑΜ: 22PROC011615598) Απόφαση Μετάθεσης της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των ηλεκτρονικών προσφορών και της ημερομηνίας διενέργειας/αποσφράγισης αυτών.

Ερώτηση 37 : Η Εκτιμώμενη αξία συμφωνίας πλαίσιο είναι **25.900.000,00 €** μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: **32.116.000,00 ΦΠΑ 6.216.000,00 €**) σύμφωνα με τη διακήρυξη (Σελ. 1). Ωστόσο από το υπόδειγμα της οικονομικής προσφοράς και τον σχετικό πίνακα ο οποίος αποτυπώνει το Κόστος παροχής των υπηρεσιών για τις 3 κατηγορίες του Έργου (Παράρτημα IV σελ. 92 της διακήρυξης) προκύπτει σύνολο έργου 25.149.999,84 € μη περιλαμβανομένου του ΦΠΑ 24% με απόκλιση 750.000,16 € από τον προϋπολογισμό του έργου. Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί ο ορθός προϋπολογισμός του έργου και σε ποιες κατηγορίες υπηρεσιών του έργου αναφέρεται.

Απάντηση 37:

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 6374f7c8eb32ff008d2855e0 στις 17/11/22 11:11

Η Εκτιμώμενη αξία της συμφωνίας πλαίσιο ανέρχεται σε ποσό 25.900.000,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Ο Πίνακας του Παραρτήματος IV της διακήρυξης έχει τεθεί για τη σύγκριση των οικονομικών προσφορών που θα υποβληθούν στο πλαίσιο του διαγωνισμού.

Ερώτηση 38 :

Σελίδα 94/113.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς (Διακήρυξη σελ. 94)

Με τα συγκεκριμένα στοιχεία του υποδείγματος οικονομικής προσφοράς, προκύπτει ολικό σύνολο μέγιστης επιτρεπόμενης αμοιβής: 25.149.999,84 €, που είναι λιγότερο από τον προϋπολογισμό του έργου 25.900.000 €.

α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΡΟΦΙΛ*	Ποσότητα (α)	Μέγιστη Επιτρεπόμενη Αμοιβή Μονάδας ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	Σύνολο Μέγιστης Επιτρεπόμενης Αμοιβής ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ
1	Κατηγορία Υπηρεσιών Α			
1.1	Μελέτη Εφαρμογής (**)	50 AM	5.000,00 €	250.000€
1.2	Υπηρεσίες Ψηφιοποίησης (συνολικά, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στην Παρ. ΙΧ)	42.708.333 Σελίδες	0,48 € (ανά Σελίδα)	20.499.999,84€
2	Κατηγορία Υπηρεσιών Β	1080 AM	2.500,00 €	2.700.00€
3	Κατηγορία Υπηρεσιών Γ	340 AM	5.000,00 €	1.700.000
	ΣΥΝΟΛΟ	100%		25.149.999,84€

Παρακαλούμε να διευκρινίσετε την απόκλιση.

Απάντηση 38:

Η Εκτιμώμενη αξία της συμφωνίας πλαίσιο ανέρχεται σε ποσό 25.900.000,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Ο Πίνακας του Παραρτήματος IV της διακήρυξης έχει τεθεί για τη σύγκριση των οικονομικών προσφορών που θα υποβληθούν στο πλαίσιο του διαγωνισμού.

Ερώτηση 39 : Αναφορικά με την 1.1 Μελέτη Εφαρμογής (**), 50 AM 5.000,00 €, εφόσον είναι δυνατή η σύναψη συμφωνίας πλαίσιο με περισσότερους από έναν αναδόχους, παρακαλούμε να διευκρινισθεί πως θα γίνει η κατανομή μεταξύ των Αναδόχων.

Απάντηση 39:

Οι υπηρεσίες της Μελέτης εφαρμογής θα κατανεμηθούν στις επιμέρους εκτελεστικές συμβάσεις αναλογικά.

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 6374f7c8eb32ff008d2855e0 στις 17/11/22 11:11

Ερώτηση 40 : Σελίδα 70/113.

«Ο προϋπολογισμός της παρούσας διακήρυξης κατανέμεται ελευθέρως μεταξύ των παραπάνω κατηγοριών υπηρεσιών, ανάλογα με τις υπηρεσιακές ανάγκες και μέχρι εξαντλήσεώς του, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης».

Παρακαλούμε διευκρινισθεί η παράγραφος και να προσδιοριστεί τι ακριβώς αναμένεται να τιμολογηθεί από τον Ανάδοχο με βάση τα παραδοτέα και την πολυπλοκότητα υλοποίησης του παρόντος έργου.

Απάντηση 40:

Για την διαδικασία ανάθεσης των εκτελεστικών συμβάσεων ισχύουν τα αναφερόμενα στην παράγραφο 6.1 της διακήρυξης.

Ερώτηση 41 : Σελίδα 78/113. Παράγραφος Α3.2.4, Αυτόματη Εξαγωγή Δεδομένων από τα παραγόμενα ψηφιακά προϊόντα της σάρωσης.

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί η σχετική παράγραφος ως προς το επίπεδο ελέγχου (παραλαβής) για τα πεδία ασφαλιστικής ιστορίας που θα προκύψουν. Ειδικότερα, εάν το επίπεδο ελέγχου αφορά την έννοια της παραλαβής του «πεδίου» ή την έννοια της παραλαβής του περιεχόμενου του πεδίου, ανεξάρτητα ένα προέρχονται τα πεδία από την σάρωση, μεταδεδομένα σάρωσης, δεδομένα και μεταδεδομένα που έχουν συμπληρωθεί με χρήση του λογισμικού οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων και των λοιπών τεχνολογιών, κ.ά.

Απάντηση 41:

Οι απαιτήσεις για τους ελέγχους ποιότητας των προϊόντων σάρωσης καταγράφονται στην παράγραφο Α.3.2.5 της διακήρυξης, τόσο αναφορικά με τους ελέγχους που πρέπει να εκτελεί ο Ανάδοχος όσο και γι' αυτούς που θα εκτελέσει η Αναθέτουσα Αρχή.

Ερώτηση 42 : Σελίδα 75/113.

«Το 60% του προς ψηφιοποίηση υλικού είναι μονής όψης (δηλ. περιλαμβάνει μία μονάδα χαρτώου αρχείου), το υπόλοιπο διπλής όψης (δηλ. περιλαμβάνει δύο μονάδες χαρτώου αρχείου)»

Παρακαλούμε να διευκρινισθεί ότι με η ορολογία «διπλή όψη» νοούνται οι δύο όψεις (δηλαδή τις δυο σελίδες) που αποτελούν την σελίδα ψηφιοποίησης. Συνεπώς και να προσδιοριστεί ότι θα παραδοθούν 42.708.333 ψηφιοποιημένες σελίδες.

Απάντηση 42:

Διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με την παράγραφο Α2 της διακήρυξης «Ενδεικτικώς αναφέρεται ότι το μέγεθος του χαρτώου αρχείου προς ψηφιοποίηση, μερικώς ή ολικώς (αναλόγως των επιλογών που θα κάνει η Αναθέτουσα Αρχή βάσει κριτηρίων, βλ. και παρ. Α.3.2), στο πλαίσιο των εκτελεστικών συμβάσεων του παρόντος έργου,

ανέρχεται σε 42.708.333 σελίδες.». Το σύνολο του χαρτώου αρχείου που θα ψηφιοποιηθεί θα πρέπει να τεκμηριωθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις των παραγράφων Α3.2.3 Τεκμηρίωση σαρωμένων μονάδων χαρτώου αρχείου – Μεταδεδομένα και Α3.2.4 Αυτόματη Εξαγωγή Δεδομένων από τα παραγόμενα ψηφιακά προϊόντα της σάρωσης της διακήρυξης.

Ερώτηση 43 : Σελίδα 82/113.

«Μετά την παραλαβή του χαρτώου αρχείου από τον Ανάδοχο, ο e-ΕΦΚΑ μεριμνά για την μεταφορά και επιστροφή στην Υπηρεσία από την οποία διακινήθηκε»

Παρακαλούμε να διευκρινισθεί ότι για όλες τις προβλεπόμενες εργασίες αυτές δεν θα απασχοληθούν τεχνικοί και οικονομικοί πόροι του Αναδόχου.

Απάντηση 43:

Σύμφωνα με την παράγραφο Α3.2.6.5 Παράδοση / Επιστροφή υλικού στον e-ΕΦΚΑ της διακήρυξης Μετά την παραλαβή του χαρτώου αρχείου από τον Ανάδοχο, ο e-ΕΦΚΑ μεριμνά με δικούς του πόρους για την μεταφορά και επιστροφή στην Υπηρεσία από την οποία διακινήθηκε.

Ερώτηση 44 : Σελίδα 102/113.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ / Χρήση πλατφόρμας Intelligent Document Processing (IDP).

Όλες οι τεχνικές αναφορές της λύσης Intelligent Document Processing (IDP) δεν προσδιορίζουν σε καμία περίπτωση το τελικό ποσοστό επιτυχίας αναγνώρισης δεδομένων. Απαιτείται να τροποποιηθεί η σχετική αναφορά και η χρήση της πλατφόρμας να είναι συμπληρωματική των εργασιών του Αναδόχου αντί για υποχρεωτική. Από ανάλογες δοκιμές που έχουν πραγματοποιηθεί, δεν υπάρχει ασφαλής μέθοδος εξαγωγής συμπερασμάτων που για τα δεδομένα του έργου, πόσο μάλλον όταν το 60% των μονάδων χαρτώου αρχείου αποτελείται από χειρόγραφα συμπληρωμένες σελίδες.

Απάντηση 44:

Διευκρινίζουμε ότι ισχύουν τα αναφερόμενα στην παράγραφο Α3.2.4 Αυτόματη Εξαγωγή Δεδομένων από τα παραγόμενα ψηφιακά προϊόντα της σάρωσης καθώς και στο Παράρτημα ΙΧ αξιοποίηση τεχνολογίας πληροφορικής.

Ερώτηση 45 : Στην σελ 103 , βλέπε Error! Reference source not found., υπάρχει σύνδεσμος που δεν λειτουργεί (έλλειψη πληροφορίας). Παρακαλούμε να γνωστοποιηθεί το κείμενο.

Απάντηση 45:

Διευκρινίζεται ότι η ορθή παραπομπή στο Παράρτημα ΙΧ σελ. 103 της διακήρυξης είναι ως εξής «Στη συνέχεια μπορούν να δρομολογηθούν: αυτόματες ενέργειες στα εξαχθέντα στοιχεία: π.χ. εξαγωγή των στοιχείων σε spreadsheet προκαθορισμένης δομής (που μετέπειτα θα χρησιμοποιείται σε ροή ETL (extraction / transformation /loading) για την εισαγωγή τους στην ενιαία βάση δεδομένων ασφαλιστικής ιστορίας) (βλέπε

A.5 Κατηγορία Υπηρεσιών Γ – Ανάπτυξη τεχνολογικών εργαλείων και παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών για το μετασχηματισμό των δεδομένων ψηφιοποίησης.)»

Ερώτηση 46 : ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς (Διακήρυξη σελ. 93)

Αναφέρεται: «Τα παραπάνω στοιχεία της Τεχνικής προσφοράς του υποψηφίου δεν πρέπει να ξεπερνούν τις 100 σελίδες πλέον τυχόν παραρτημάτων εξώφυλλων, πίνακα περιεχομένων), με μέγεθος γραμματοσειράς ≥ 11 points, περιθώριο από τα άκρα $\geq 2,5$ cm και spacing ≥ 1). Σελίδες πέραν του ορίου αυτού δε θα λαμβάνονται υπόψη στην αξιολόγηση, και εφόσον περιέχουν στοιχεία σχετικά με κάλυψη υποχρεωτικών απαιτήσεων μπορεί να οδηγήσουν σε απόρριψη της προσφοράς»

Για λόγους αρτιότερης αποτύπωσης των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών της τεχνικής προσφοράς και με σκοπό την καλύτερη αξιολόγηση αυτής, παρακαλούμε να διαγραφεί το εν λόγω όριο σελίδων για την τεχνική προσφορά.

Απάντηση 46:

Διευκρινίζεται ότι ισχύουν τα αναφερόμενα στο Παράρτημα ΙΙΙ – Υπόδειγμα Τεχνικής προσφοράς.

Ερώτηση 47 : Παράγραφος Α3.2.5.2 Έλεγχος Αναθέτουσας Αρχής

Στην εν λόγω ενότητα αναφέρεται ότι:

«...5. Για τα σαρωμένα αρχεία και τα πεδία των μεταδεδομένων, οι έλεγχοι θα πρέπει να ικανοποιούν: ο Επίπεδο Εμπιστοσύνης 98% (επί του τελικού παραγόμενου όπως περιγράφεται στο προαναφερόμενο 1(β)).»

Συγκριτικά με τον διαγωνισμό «ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΙΣΤΟΡΙΑΣ Ε-ΕΦΚΑ» (ΦΠΥ 43/22) Κωδ. ΟΠΣ: 5109494, όπου το αντίστοιχο επίπεδο εμπιστοσύνης ανερχόταν στο 93,5%, φαίνεται ότι υπάρχει σημαντική αύξηση του κατά 4,5%, χωρίς να έχει αυξηθεί ανάλογα ο προϋπολογισμός του έργου. Μία τέτοια αύξηση του επιπέδου εμπιστοσύνης έχει ως αποτέλεσμα διπλή καταχώρηση των μεταδεδομένων και έλεγχο του συνόλου του φυσικού αρχείου με αντιπαραβολή του ψηφιακού αρχείου.

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν ισχύει η εν λόγω απαίτηση, καθώς και ότι ο έλεγχος αυτός αναφέρεται σε επίπεδο χαρακτήρων και όχι πεδίων.

Απάντηση 47:

Διευκρινίζεται ότι το Έργο της παρούσας διακήρυξης διαφοροποιείται σημαντικά ως μεθοδολογία υλοποίησης σε σχέση με το αναφερόμενο στην παράγραφο Α1.2.2 της διακήρυξης 'Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Ιστορίας e-ΕΦΚΑ', χρηματοδότησης προγράμματος ΕΣΠΑ, ιδίως αναφορικά με την ευρεία χρήση καινοτόμων τεχνολογιών IDP όπως αυτή αναλύεται στην παράγραφο Α3.2.4 και το Παράρτημα ΙΧ της διακήρυξης.

Διευκρινίζεται ότι το επίπεδο εμπιστοσύνης (98%) που αναφέρεται στην παράγραφο Α3.2.5.2 Έλεγχος της Αναθέτουσας Αρχής αφορά τους χαρακτήρες και όχι τα πεδία.

Ερώτηση 48 : Παράγραφος Α2. Αντικείμενο της Συμφωνίας Πλαίσιο

Η τιμή ανά μονάδα σάρωσης και τεκμηρίωσης είναι σημαντικά μειωμένη σε σχέση με τον διαγωνισμό «ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΙΣΤΟΡΙΑΣ Ε-ΕΦΚΑ» (από 0,82€ σε 0,48€), ενώ το ποσοστό των εγγράφων στο οποίο απαιτείται η καταχώρηση των μεταδεδομένων αυξάνεται σημαντικά (από 70% σε 100%).

Το γεγονός αυτό αυξάνει τις απαιτούμενες ανθρωποώρες χωρίς να προβλέπεται αντίστοιχη αύξηση της τιμής μονάδος.

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν ισχύει η εν λόγω απαίτηση του ποσοστού τεκμηρίωσης στο 100% του αρχείου.

Απάντηση 48:

Διευκρινίζεται ότι το Έργο της παρούσας διακήρυξης διαφοροποιείται σημαντικά ως μεθοδολογία υλοποίησης σε σχέση με το αναφερόμενο στην παράγραφο Α1.2.2 της διακήρυξης 'Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Ιστορίας e-ΕΦΚΑ', χρηματοδότησης προγράμματος ΕΣΠΑ, ιδίως αναφορικά με την ευρεία χρήση καινοτόμων τεχνολογιών ΙDΡ όπως αυτή αναλύεται στην παράγραφο Α3.2.4 και το Παράρτημα ΙΧ της διακήρυξης.

Περαιτέρω σύμφωνα με την παράγραφο Α3.2.1 Υπηρεσίες σάρωσης και τεκμηρίωσης χαρτώου αρχείου «Το σύνολο του χαρτώου αρχείου του e-ΕΦΚΑ που εμπίπτει στο αντικείμενο του έργου θα ψηφιοποιηθεί μέσω σάρωσης.»

Ερώτηση 49 : ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

Ο πίνακας, ο οποίος αποτυπώνει το Κόστος παροχής των υπηρεσιών, η μέγιστη επιτρεπόμενη αμοιβή μονάδας χωρίς ΦΠΑ ανέρχεται σε 25.150.000€ ενώ ο Προϋπολογισμός της Εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης ανέρχεται σε 25.900.000,00€. Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν ισχύει η Μέγιστη Επιτρεπόμενη Αμοιβή Μονάδας που εμφανίζεται στον πίνακα.

Απάντηση 49:

Η Εκτιμώμενη αξία της συμφωνίας πλαίσιο ανέρχεται σε ποσό 25.900.000,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Ο Πίνακας του Παραρτήματος ΙV της διακήρυξης έχει τεθεί για τη σύγκριση των οικονομικών προσφορών που θα υποβληθούν στο πλαίσιο του διαγωνισμού.

Ερώτηση 50 : Α3.2.1 Υπηρεσίες σάρωσης και τεκμηρίωσης χαρτώου αρχείου

Παρακαλούμε όπως εξεταστεί η δυνατότητα επίσκεψης στους χώρους φύλαξης του αρχείου του e-ΕΦΚΑ προκειμένου να γίνει αυτοψία του προς ψηφιοποίηση υλικού.

Απάντηση 50:

Δείγματα του χαρτώου αρχείου περιλαμβάνονται στο Παράρτημα VI της διακήρυξης.

Περαιτέρω σύμφωνα με την παράγραφο Α.3.2.1 της διακήρυξης «Πριν από την υποβολή της προσφοράς τους, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι δύνανται να αιτηθούν την επίσκεψη των χώρων φύλαξης του αρχείου του e-ΕΦΚΑ προκειμένου να εξετάσουν το προς ψηφιοποίηση υλικό. Η αίτηση θα πρέπει να υποβληθεί το αργότερο 15 ημερολογιακές ημέρες πριν από την ημερομηνία λήξης υποβολής προσφορών. Ο e-ΕΦΚΑ θα καθορίσει την ημερομηνία και τους χώρους επίσκεψης και θα ενημερώσει τους ενδιαφερόμενους, το αργότερο δύο εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία αυτή, διατηρώντας ωστόσο το δικαίωμα να μην επιτρέψει την επίσκεψη, για λόγους αναγόμενους στην εύρυθμη λειτουργία του καθώς και για λόγους ανωτέρας βίας, και τηρώντας την αρχή της ίσης μεταχείρισης των διαγωνιζομένων.»

Ερώτηση 51 : Αίτημα παράτασης υποβολής προσφοράς

Παρακαλούμε όπως εξετάσετε την παράταση της καταληκτικής ημερομηνίας παραλαβής των προσφορών κατά ελάχιστον μια (1) εβδομάδα.

Απάντηση 51:

Σχετική η με αρ. πρωτ. 539761/16-11-2022 (ΑΔΑ: 6ΩΛΛ46ΜΑΠΣ-Α9Μ ΑΔΑΜ: 22PROC011615598) Απόφαση Μετάθεσης της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των ηλεκτρονικών προσφορών και της ημερομηνίας διενέργειας/αποσφράγισης αυτών

Ερώτηση 52 : Στην παράγραφο 1.3.1 αναφέρεται ότι : “σε μια εκτελεστική σύμβαση μπορεί να περιλαμβάνονται υπηρεσίες (α), (β), (γ) που περιγράφονται ανωτέρω”. Αυτό συνεπάγεται ότι μπορεί να υπάρχουν εκτελεστικές που να αφορούν μόνο μια υπηρεσία? Σε περίπτωση που υπάρχουν πάνω από ένας οικονομικοί φορείς, θα μπορούσε να ανατεθούν σε κάποιον οικονομικό φορέα εκτελεστικές που να αφορούν μόνο μια υπηρεσία από τις 3?

Απάντηση 52:

Η διαδικασία Ανάθεσης των εκτελεστικών συμβάσεων της Συμφωνίας Πλαίσιο αναφέρεται στην παράγραφο 6.1 της διακήρυξης. Περαιτέρω όπως αναφέρεται στην παράγραφο 1.3.1 της διακήρυξης «σε μια εκτελεστική σύμβαση μπορεί να περιλαμβάνονται υπηρεσίες (α), (β), (γ) που περιγράφονται ανωτέρω» και επομένως μία ή περισσότερες από αυτές.

Ερώτηση 53 : Στην διακήρυξη αναφέρεται ότι Εκτιμώμενη αξία συμφωνίας πλαίσιο 25.900.000,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Στο Παράρτημα IV, παρουσιάζεται ένας πίνακας με μέγιστη επιτρεπόμενη αμοιβή μονάδας χωρίς ΦΠΑ, που αθροίζει 25.150.000€. Παρακαλώ επιβεβαιώστε την ορθή τιμή ανά μονάδα.

Απάντηση 53:

Η Εκτιμώμενη αξία της συμφωνίας πλαίσιο ανέρχεται σε ποσό 25.900.000,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Ο Πίνακας του Παραρτήματος IV της διακήρυξης έχει τεθεί για τη σύγκριση των οικονομικών προσφορών που θα υποβληθούν στο πλαίσιο του διαγωνισμού.

Ερώτηση 54 : Στο παράρτημα ΙΧ, σελ.103 αναφέρεται σε μια παραπομπή που δεν έχει αποτυπωθεί ορθά: (Στη συνέχεια μπορούν να δρομολογηθούν: αυτόματες ενέργειες στα εξαχθέντα στοιχεία: π.χ. εξαγωγή των στοιχείων σε spreadsheet προκαθορισμένης δομής (που μετέπειτα θα χρησιμοποιείται σε ροή ETL (extraction / transformation /loading) για την εισαγωγή τους στην ενιαία βάση δεδομένων ασφαλιστικής ιστορίας) (βλέπε Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε). Παρακαλώ ενημερώστε με την ορθή παραπομπή.

Απάντηση 54:

Διευκρινίζεται ότι η ορθή παραπομπή στο Παράρτημα ΙΧ σελ. 103 της διακήρυξης είναι ως εξής «Στη συνέχεια μπορούν να δρομολογηθούν: αυτόματες ενέργειες στα εξαχθέντα στοιχεία: π.χ. εξαγωγή των στοιχείων σε spreadsheet προκαθορισμένης δομής (που μετέπειτα θα χρησιμοποιείται σε ροή ETL (extraction / transformation /loading) για την εισαγωγή τους στην ενιαία βάση δεδομένων ασφαλιστικής ιστορίας) (βλέπε A.5 Κατηγορία Υπηρεσιών Γ – Ανάπτυξη τεχνολογικών εργαλείων και παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών για το μετασχηματισμό των δεδομένων ψηφιοποίησης.)»

Ερώτηση 55 : Παρακαλώ πολύ επιβεβαιώστε ότι για να αξιοποιηθούν τεχνολογίες αιχμής IDP, είναι αποδεκτές οι cloud based Solutions, ώστε να επιτευχθεί ο στόχος του φορέα, ήτοι η ταχεία επίτευξη επιχειρησιακού αποτελέσματος με μέγιστη δυνατή αξιοποίηση τεχνολογίας αιχμής, για την συστηματική και ελεγχόμενη εξαγωγή δομημένης πληροφορίας από το χαρτώο αρχείο.

Απάντηση 55:

Διευκρινίζεται ότι για την εφαρμογή τεχνολογιών αιχμής IDP, δεν είναι αποδεκτές cloud based Solutions

Ερώτηση 56 : Βάσει της διακήρυξης 60% του υλικού προς ψηφιοποίηση είναι μονής όψης, δηλ. περιλαμβάνει μία μονάδα χαρτώου αρχείου), το υπόλοιπο διπλής όψης (δηλ. περιλαμβάνει δύο μονάδες χαρτώου αρχείου). Παρακαλώ πολύ διευκρινίστε αν υπάρχουν και πολυσέλιδα έγγραφα. Είναι κατανοητό από τα παραπάνω ότι ένα φύλλο μπορεί να έχει 1 μονάδα χαρτώου αρχείου ή 2 (διαφορετικό σε κάθε όψη). Υπάρχουν μονάδες χαρτώου αρχείου που αποτελούνται από πολλά φύλλα? Και αν ναι παρακαλώ ενημερώστε με έναν μ.ο. εικόνων ανά μονάδα χαρτώου αρχείου.

Απάντηση 56:

Διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με την παράγραφο Α3.2.1 της διακήρυξης «Το 60% του προς ψηφιοποίηση υλικού είναι μονής όψης (δηλ. περιλαμβάνει μία μονάδα χαρτώου αρχείου), το υπόλοιπο διπλής όψης (δηλ. περιλαμβάνει δύο μονάδες χαρτώου αρχείου).»

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 6374f7c8eb32ff008d2855e0 στις 17/11/22 11:11

Ερώτηση 57 : Η ποσότητα των 42.708.333 μονάδων χαρτώου αρχείου, παρακαλώ πολύ διευκρινίστε ότι αναφέρεται σε έγγραφα που θέλουν τεκμηρίωση και καταχώρηση μεταδεδομένων, δηλαδή ότι θα τεκμηριωθούν 42.708.333 διαφορετικά έγγραφα και όχι σε εικόνες ή και σελίδες.

Σε διαφορετική περίπτωση, αν η ποσότητα αυτή αναφέρεται σε εικόνες ή και σελίδες, παρακαλώ πολύ διευκρινίστε πόσα έγγραφα θα τεκμηριωθούν και για πόσα θα γίνει η καταχώρηση μεταδεδομένων.

Απάντηση 57:

Διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με την παράγραφο A2 της διακήρυξης «Ενδεικτικώς αναφέρεται ότι το μέγεθος του χαρτώου αρχείου προς ψηφιοποίηση, μερικώς ή ολικώς (αναλόγως των επιλογών που θα κάνει η Αναθέτουσα Αρχή βάσει κριτηρίων, βλ. και παρ. A.3.2), στο πλαίσιο των εκτελεστικών συμβάσεων του παρόντος έργου, ανέρχεται σε 42.708.333 σελίδες.». Το σύνολο του χαρτώου αρχείου που θα ψηφιοποιηθεί θα πρέπει να τεκμηριωθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις των παραγράφων A3.2.3 Τεκμηρίωση σαρωμένων μονάδων χαρτώου αρχείου – Μεταδεδομένα και A3.2.4 Αυτόματη Εξαγωγή Δεδομένων από τα παραγόμενα ψηφιακά προϊόντα της σάρωσης της διακήρυξης.

Ερώτηση 58 : Στην παράγραφο “A3.2.5.2 Έλεγχοι Αναθέτουσας Αρχής” αναφέρεται ότι για σαρωμένα αρχεία και τα πεδία των μεταδεδομένων, οι έλεγχοι θα πρέπει να ικανοποιούν : ο Επίπεδο Εμπιστοσύνης 98%.

Παρακαλώ πολύ επιβεβαιώστε ότι αναφέρεται ο έλεγχος αυτός σε επίπεδο χαρακτήρων και όχι πεδίων.

Απάντηση 58:

Διευκρινίζεται ότι το επίπεδο εμπιστοσύνης (98%) που αναφέρεται στην παράγραφο A3.2.5.2 Έλεγχοι της Αναθέτουσας Αρχής αφορά τους χαρακτήρες και όχι τα πεδία.

Ερώτηση 59 : Στην παράγραφο “A3.2.7 Απαιτήσεις ασφάλειας & προστασίας προσωπικών δεδομένων” αναφέρεται ότι “Τυχόν κεντρικός εξοπλισμός (Server, SAN/NAS) που θα χρησιμοποιήσει ο Ανάδοχος δεν θα πρέπει να συνδέεται στο διαδίκτυο ή άλλο εξωτερικό δίκτυο”.

Παρακαλώ πολύ επιβεβαιώστε ότι αυτή η απαίτηση δεν ισχύει για την χρήση της IDP cloud based τεχνολογία, και αφορά αποκλειστικά την ψηφιοποίηση.

Απάντηση 59:

Διευκρινίζεται ότι για την εφαρμογή τεχνολογιών αιχμής IDP, δεν είναι αποδεκτές cloud based Solutions.

Ερώτηση 60 : Παρακαλώ πολύ διευκρινίστε πόσα διαφορετικά έντυπα αφορούν το έργο.

Συγκεκριμένα από πόσους διαφορετικού φορείς (ΙΚΑ, ΟΓΑ κλπ), πόσες διαφορετικές κατηγορίες εντύπων, και πόσοι διαφορετικοί τύποι εγγράφων για κάθε κατηγορία εντύπων. Στην διακήρυξη αναφέρονται σαν κατηγορίες οι εξής:

- αποδεικτικό ασφάλισης
- καρτέλα/ καρτελίδιο (ατομικού λογαριασμού ασφαλισμένου)
- σελίδα βιβλίου (μία όψη)
- σελίδα/ καρτέλα μισθοδοτικής κατάστασης
- Κ.ά.

Η τελευταία κατηγορία (κ.α.) σε τι αφορά?

Σε πόσες διαφορετικές κατηγορίες μπορεί να αναφέρεται. Ποιος είναι ο μέγιστος αριθμός κατηγοριών που μπορεί να επεξεργαστούν στα πλαίσια του παρόντος έργου?

Πόσοι είναι πιθανά οι διαφορετικοί τύποι εγγράφων που μπορεί να βρεθούν ανά κατηγορία? Μέσα στα χρόνια της ασφαλιστικής ιστορίας που αριθμεί ο ΕΦΚΑ, και λαμβάνοντας υπόψη και όλους τους φορείς που έχουν ενταχθεί σε αυτόν, είναι φανερό ότι κάθε κατηγορία χαρτώου αρχείου θα έχει πολλά διαφορετικά έντυπα. Για να μπορέσει να γίνει η εκτίμηση για τις ανθρωποπροσπάθειες που απαιτούνται ώστε να ολοκληρωθεί το έργο επιτυχώς (εντός χρονοδιαγράμματος και εντός προδιαγραφών) είναι υψίστης σημασίας να είναι γνωστά τα παραπάνω. Ειδικά δε που υπάρχει απαίτηση να χρησιμοποιηθούν αυτοματισμοί και τεχνολογία IDP. Είναι βασικά αρχή να είναι γνωστές, έστω προσεγγιστικά, εκ των προτέρων οι κατηγορίες των εντύπων και οι διαφορετικοί τύποι (format/Layout) αυτών.

Απάντηση 60:

Πληροφορίες για το προς ψηφιοποίηση χαρτώο αρχείο αναφέρονται στην παράγραφο A1.2 και A3.2 της διακήρυξης

Ερώτηση 61 : Στην παράγραφο A3.2.6.2 αναφέρεται ότι το επίπεδο εμπιστοσύνης για τα σαρωμένα αρχεία και τα μεταδεδομένα είναι 98%. Το αντίστοιχο επίπεδο εμπιστοσύνης στην διακήρυξη με Κωδ. ΟΠΣ: 5109494 ήταν 93,5%. Η αύξηση αυτή του επιπέδου εμπιστοσύνης συνεπάγεται με διπλή καταχώρηση των πεδίων των μεταδεδομένων και με 100% έλεγχο του φυσικού αρχείου με αντιπαραβολή του ψηφιακού υλικού. Επειδή το budget για τις ενέργειες αυτές δεν έχει αυξηθεί ανάλογα, παρακαλώ διευκρινίστε αν ισχύει η απαίτηση αυτή.

Απάντηση 61:

Σύμφωνα με την παράγραφο A3.2.5.2 Έλεγχοι Αναθέτουσας Αρχής Για τα σαρωμένα αρχεία και τα πεδία των μεταδεδομένων, το επίπεδο Εμπιστοσύνης ανέρχεται σε 98%.

Ερώτηση 62 : Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – «Α2. Αντικείμενο της Συμφωνίας Πλαίσιο» (σελ. 79) αναφέρεται ότι η συμβατική ποσότητα είναι 42.708.333 σελίδες χαρτώου αρχείου.

Η εργασία «Υπηρεσίες Ψηφιοποίησης (συνολικά, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στην Παρ. ΙΧ)» περιλαμβάνει τα παρακάτω στάδια:

1. Σάρωση βιβλιοδετημένου αρχείου, που, σύμφωνα με την διακήρυξη, αποτελεί το 15% του συνολικού αρχείου, ήτοι 6.406250 σελίδες.
2. Σάρωση βιβλιοδετημένου αρχείου 36.302.083 σελίδες.
3. Επεξεργασία του συνόλου του σαρωμένου αρχείου με πλατφόρμα IDP
4. Διόρθωση ή συμπλήρωση εξαχθέντων πεδίων, εκ των οποίων τουλάχιστον 10 με επίπεδο εμπιστοσύνης 98%.

Ο προϋπολογισμός για τις ενέργειες αυτές ανέρχεται στα 20.500.000€, ήτοι 0,48€ ανά σελίδα.

Στην προηγούμενη διακήρυξη του ΕΦΚΑ, ο προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται στα 12.000.000€, για σάρωση και τεκμηρίωση 10.7000.000 σελίδες. Στο ποσό αυτό συμπεριλαμβάνονταν και 1.300 ανθρωπομήνες για τις υπηρεσίες υποστήριξης της ψηφιοποίησης, οπότε αν αφαιρεθούν οι 1.300 ανθρωπομήνες * 2.500€, για να είναι συγκρίσιμες οι ενέργειες, ο προϋπολογισμός του έργου για σάρωση και τεκμηρίωση (του 70% του αρχείου) ήταν 8.750.000€, ήτοι 0,82€ η σελίδα.

Η διαφορά με την προηγούμενη διακήρυξη είναι ότι στην παρούσα:

1. Έχει αυξηθεί το επίπεδο εμπιστοσύνης που πρέπει να ικανοποιούν τα μεταδεδομένα, από 93,5% σε 98%. Για να ικανοποιηθεί η απαίτηση αυτή απαιτεί εργασίες διπλής καταχώρησης των μεταδεδομένων, άρα διπλάσια ανθρωποπροσπάθεια.
2. Έχει διευρυνθεί το ποσοστό των εγγράφων στο οποίο θα απαιτηθεί να γίνει η καταχώρηση των μεταδεδομένων από 70% σε 100%. Άρα παρατηρείται και 30% αύξηση του φυσικού αντικείμενου της καταχώρησης.

Οι εργασίες IDP που περιγράφονται στην παρούσα στο παράρτημα ΙΧ, και που είχαν περιγραφεί σαν μεθοδολογία και στην προηγούμενη διακήρυξη, στο Ι.3.1.7 Ανάλυση και Διενέργεια δοκιμής εφαρμογής προηγμένης τεχνολογίας (Proof of Concept – PoC), θα οδηγούσαν σε αύξηση της παραγωγικότητας και πιθανότητα μείωση των ανθρωπομηνών που θα απαιτούνταν για τις υπηρεσίες υποστήριξης της ψηφιοποίησης.

Η τεχνολογία που θα εφαρμοστεί, ακόμα και αν έχει 100% επιτυχία στην αναγνώριση όλων των πεδίων των μεταδεδομένων, θα μπορέσει να μειώσει την ανθρωποπροσπάθεια που θα απαιτηθεί για τις εργασίες διπλής καταχώρησης κατά το ήμισυ.

Όλες οι εμπορικές γνωστές τεχνολογίες αυτές, ακόμα και στα machine printed πεδία λατινικών χαρακτήρων σε τυποποιημένα έντυπα δεν ξεπερνούν το 90%. Βιβλιογραφικά αναφέρονται μελέτες που φτάνουν σε ποσοστό αναγνώρισης 80% των χειρόγραφων λατινικών χαρακτήρων,

Υψηλότερα ποσοστά μπορούν να επιτευχθούν στα αριθμητικά πεδία, αλλά αυτά αποτελούν μόλις το 35% των πεδίων, 40% αν ληφθούν υπόψη ως τέτοια και οι ημερομηνίες.

Πέραν τούτου στην διακήρυξη αναφέρεται στην παράγραφο Α.3.2.1 ότι μόλις το 67% των μονάδων του χαρτώου αρχείου αποτελείται από μηχανογραφημένα ή και χειρόγραφα ευανάγνωστα πεδία, και κατά συνέπεια το 33% του αρχείου αποτελείται από χειρόγραφα δυσανάγνωστα πεδία, που σημαίνει ότι μόλις το 67% των

πεδίων θα επιστρέψει αξιοποιήσιμα αποτελέσματα από τους αλγορίθμους οπτικής αναγνώρισης που θα εφαρμοστούν.

Λαμβάνοντας υπόψη τα άνωθεν, και με ένα αισιόδοξο σενάριο της επιτυχούς αναγνώρισης του 80% των πεδίων των μηχανογραφημένων ή και ευανάγνωστων χειρόγραφων πεδίων, οδηγούμαστε στο συμπέρασμα ότι το 53.6% ($80\% \cdot 67\%$) των πεδίων θα μπορέσει να αναγνωριστεί επιτυχώς από τις προσφερόμενες τεχνολογίες. Συνεπώς θα απαιτηθούν 1,5 φορά παραπάνω ανθρωποπροσπάθειες σε σχέση με την προηγούμενη διακήρυξη του φορέα για την αναγνώριση των πεδίων, και αν ληφθεί υπόψη και η αύξηση κατά 30% του φυσικού αντικείμενου (αναγνώριση σε όλα τα έγγραφα, έναντι του 70%), τότε οδηγούμαστε στο συμπέρασμα ότι απαιτείται διπλή ανθρωποπροσπάθεια σε σχέση με την προηγούμενη διακήρυξη για την καταχώρηση μεταδεδομένων.

Στον προηγούμενο διαγωνισμό του ΕΦΚΑ ο προϋπολογισμός για τις εργασίες σάρωσης και τεκμηρίωσης ανέρχεται σε 0,82€ ανά τιμή μονάδας (σάρωση + τεκμηρίωση) όπως αναλύεται παραπάνω, ενώ στο τρέχον διαγωνισμό η τιμή μονάδας είναι 0,48€.

Η τιμή αυτή είναι σχεδόν υποδιπλάσια του προϋπολογισμού του έργου του ΕΦΚΑ της προηγούμενης διακήρυξης για την εργασία σάρωσης και τεκμηρίωσης ανά μονάδα αρχείου, ενώ ταυτόχρονα έχει αυξηθεί η απαίτηση ανά μονάδα αντικείμενου (διπλή καταχώρηση έναντι μονής ώστε να επιτευχθεί το 98% στο επίπεδο εμπιστοσύνης έναντι του 93%, και παράλληλα αυξάνεται το ποσοστό τεκμηρίωσης στο 100% του αρχείου έναντι του 70% που υπήρχε σαν απαίτηση στον προηγούμενο διαγωνισμό).

Δεδομένων τούτων παρακαλώ διευκρινίστε με ποιες παραδοχές, που πιθανόν δεν είναι κατανοητές στους υποψήφιους αναδόχους, έχει γίνει η εκτίμηση του προϋπολογισμού του έργου.

Απάντηση 62:

Διευκρινίζεται ότι το Έργο της παρούσας διακήρυξης διαφοροποιείται σημαντικά ως μεθοδολογία υλοποίησης σε σχέση με το αναφερόμενο στην παράγραφο Α1.2.2 της διακήρυξης 'Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Ιστορίας e-ΕΦΚΑ', χρηματοδότησης προγράμματος ΕΣΠΑ, ιδίως αναφορικά με την ευρεία χρήση καινοτόμων τεχνολογιών IDP όπως αυτή αναλύεται στην παράγραφο Α3.2.4 και το Παράρτημα ΙΧ της διακήρυξης.

Ερώτηση 63 : Παρακαλούμε πολύ εξετάστε το ενδεχόμενο πραγματοποίησης αυτοψίας από τους υποψήφιους Αναδόχους ώστε να δουν δείγμα αρχείου.

Απάντηση 63:

Δείγματα του χαρτώου αρχείου περιλαμβάνονται στο Παράρτημα VI της διακήρυξης.

Περαιτέρω σύμφωνα με την παράγραφο Α.3.2.1 της διακήρυξης «Πριν από την υποβολή της προσφοράς τους, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι δύνανται να αιτηθούν την επίσκεψη των χώρων φύλαξης του αρχείου του e-ΕΦΚΑ προκειμένου να εξετάσουν το προς ψηφιοποίηση υλικό. Η αίτηση θα πρέπει να υποβληθεί το αργότερο 15 ημερολογιακές ημέρες πριν από την ημερομηνία λήξης υποβολής προσφορών. Ο e-ΕΦΚΑ θα καθορίσει την ημερομηνία και τους χώρους επίσκεψης και θα ενημερώσει τους ενδιαφερόμενους, το αργότερο δύο εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία αυτή, διατηρώντας ωστόσο το δικαίωμα να μην επιτρέψει την επίσκεψη, για

λόγους αναγόμενους στην εύρυθμη λειτουργία του καθώς και για λόγους ανωτέρας βίας, και τηρώντας την αρχή της ίσης μεταχείρισης των διαγωνιζομένων.»

Ερώτηση 64 : Για την καλύτερη προετοιμασία της πρότασης μας και εξαιτίας τον λίγο ημερών μετά την απάντηση από την πλευρά σας των ερωτήσεων μας (6 ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς), Παρακαλούμε πολύ εξετάστε το ενδεχόμενο παράτασης υποβολής των προσφορών κατά ελάχιστον δύο (2) εβδομάδες.

Απάντηση 64:

Σχετική η με αρ. πρωτ. 539761/16-11-2022 (ΑΔΑ: 6ΩΛΛ46ΜΑΠΣ-Α9Μ ΑΔΑΜ: 22PROC011615598) Απόφαση Μετάθεσης της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των ηλεκτρονικών προσφορών και της ημερομηνίας διενέργειας/αποσφράγισης αυτών.

Ερώτηση 65 : Αναγράφεται στην περιγραφή, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, Κεφ. Α1.2.2, ότι «το έργο περιλαμβάνει τη σάρωση 42.708.333 σελίδων χαρτί αρχείου».

Σε πόσες μονάδες χαρτί αρχείου αυτό αντιστοιχεί, δηλαδή κάθε έγγραφο προς τεκμηρίωση και εξαγωγή δεδομένων αποτελείται από μια σελίδα ή από περισσότερες και αν ναι πόσες είναι αυτές?

Απάντηση 65:

Διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με την παράγραφο Α2 της διακήρυξης «Ενδεικτικώς αναφέρεται ότι το μέγεθος του χαρτί αρχείου προς ψηφιοποίηση, μερικώς ή ολικώς (αναλόγως των επιλογών που θα κάνει η Αναθέτουσα Αρχή βάσει κριτηρίων, βλ. και παρ. Α.3.2), στο πλαίσιο των εκτελεστικών συμβάσεων του παρόντος έργου, ανέρχεται σε 42.708.333 σελίδες.». Το σύνολο του χαρτί αρχείου που θα ψηφιοποιηθεί θα πρέπει να τεκμηριωθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις των παραγράφων Α3.2.3 Τεκμηρίωση σαρωμένων μονάδων χαρτί αρχείου – Μεταδεδομένα και Α3.2.4 Αυτόματη Εξαγωγή Δεδομένων από τα παραγόμενα ψηφιακά προϊόντα της σάρωσης της διακήρυξης

Ερώτηση 66 : Αναγράφεται στην περιγραφή, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, Κεφ. Α3.2.1 ότι «Το 60% των μονάδων χαρτί αρχείου αποτελείται από χειρόγραφα συμπληρωμένες σελίδες ενώ το υπόλοιπο από μηχανογραφικές εκτυπώσεις», ενώ παρακάτω στο ίδιο κεφάλαιο αναγράφεται πως «Το 67% των μονάδων χαρτί αρχείου περιλαμβάνει μηχανογραφικά εκτυπωμένα πεδία ή/και ευανάγνωστα χειρόγραφα πεδία ενώ το υπόλοιπο μέρος του περιλαμβάνει χειρόγραφα πεδία ή/και ελεύθερο κείμενο»

Με βάση τα αναγραφόμενα ποσοστά υπάρχει μια ασάφεια ως προς τον διαχωρισμό του αρχείου σε χειρόγραφα και μηχανογραφικά εκτυπωμένα πεδία. Τι ισχύει τελικά?

Απάντηση 66:

Διευκρινίζεται ότι η διατύπωση «Το 60% των μονάδων χαρτώου αρχείου αποτελείται από χειρόγραφα συμπληρωμένες σελίδες ενώ το υπόλοιπο από μηχανογραφικές εκτυπώσεις» αναφέρεται στις σελίδες του χαρτώου αρχείου ενώ η αναφορά «Το 67% των μονάδων χαρτώου αρχείου περιλαμβάνει μηχανογραφικά εκτυπωμένα πεδία ή/και ευανάγνωστα χειρόγραφα πεδία ενώ το υπόλοιπο μέρος του περιλαμβάνει χειρόγραφα πεδία ή/και ελεύθερο κείμενο» αναφέρεται στα πεδία του χαρτώου αρχείου.

Ερώτηση 67 : Αναγράφεται στην περιγραφή, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, Κεφ. Α3.2.1 ότι «Η μεγαλύτερη διάσταση μονάδας χαρτώου υλικού είναι Α2», ενώ παρακάτω στο κεφάλαιο Κεφ. Α3.2.2 αναγράφεται πως «Οι διαστάσεις του ψηφιακού υποκατάστατου που θα προκύψει από τη διαδικασία ψηφιοποίησης θα είναι ίδιες (1:1) με αυτές του πρωτογενούς υλικού»

Ισχύει η συγκεκριμένη απαίτηση και για την διάσταση Α2 σελίδων?

Απάντηση 67:

Ισχύει η απαίτηση της παραγράφου Α3.2.2 σύμφωνα με την οποία «Οι διαστάσεις του ψηφιακού υποκατάστατου που θα προκύψει από τη διαδικασία ψηφιοποίησης θα είναι ίδιες (1:1) με αυτές του πρωτογενούς υλικού» για όλες τις διαστάσεις.

Ερώτηση 68 : Αναγράφεται στην περιγραφή, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, Κεφ. Α3.5.2 ότι «Για τα δεδομένα που έχουν προκύψει από τις τεχνικές αυτόματης εξαγωγής δεδομένων της παρ.Α3.2.4, το Επίπεδο Εμπιστοσύνης και το Γενικό Επίπεδο Ελέγχου θα προσδιοριστούν με ακρίβεια στη Φάση της Μελέτης Εφαρμογής του Έργου» Το συγκεκριμένο αποτελεί εμπόδιο στην πλήρη διαστασιολόγηση του έργου και άρα στην ορθή κοστολόγησή του. Δηλαδή δεν είναι γνωστό εκ των προτέρων τι αποτέλεσμα θέλουμε και μπορεί να καλύψει το οποιοδήποτε λογισμικό αυτόματης αναγνώρισης ελεύθερου κειμένου συνεπώς δεν μπορεί να προσεγγιστεί το πλήθος των ανθρωπίνων πόρων που θα απαιτηθούν τελικά για την συμπλήρωση καταχώρηση πεδίων. Πως ακριβώς θα γίνει αυτό?

Απάντηση 68:

Όπως αναφέρεται τόσο στην παράγραφο Α3.2.4 Αυτόματη Εξαγωγή Δεδομένων από τα παραγόμενα ψηφιακά προϊόντα της σάρωσης όσο και στην παράγραφο Α3.2.11.2 Φάση Α.2: Προετοιμασία ψηφιοποίησης χαρτώου αρχείου της διακήρυξης, η αυτόματη εξαγωγή μεταδεδομένων από τα παραγόμενα ψηφιακά προϊόντα της σάρωσης με την χρήση προηγμένων τεχνικών δομημένης εξαγωγής πληροφορίας από χαρτώο αρχείο, έχει στόχο μέσω της εφαρμογής κατάλληλων τεχνικών, να εξάγει αυτόματα δεδομένα, στο μέγιστο δυνατό βαθμό όπως θα προσδιοριστεί με βάση τη Διενέργεια δοκιμής εφαρμογής προηγμένης τεχνολογίας στη Φάση της Μελέτης Εφαρμογής αλλά και με βάση τη συνεχή βελτίωση της απόδοσης της διαδικασίας μέσω των αλγορίθμων machine learning για την αυτόματη αναγνώριση της δομής του εντύπου.

Με αυτήν την έννοια το επίπεδο εμπιστοσύνης και το Γενικό επίπεδο εμπιστοσύνης για τα δεδομένα που έχουν προκύψει από τις τεχνικές αυτόματης εξαγωγής δεδομένων, δεν μπορούν να προσδιοριστούν εκ των προτέρων και σε κάθε περίπτωση πριν την διενέργεια της ως άνω αναφερόμενης δοκιμής εφαρμογής των προηγμένων τεχνολογιών

Ερώτηση 69 : Αναγράφεται στην περιγραφή, ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ, Κεφ. 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα ότι «οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν, μεταξύ άλλων θα πρέπει να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς κατά τα τελευταία επτά (7) έτη, Τουλάχιστον ένα (1) έργο ψηφιοποίησης μέσω σάρωσης ή/και τεκμηρίωσης με μεταδεδομένα χαρτώου αρχείου, όπου ο ποιοτικός έλεγχος αποδοχής έγινε, βάσει της σύμβασης, σύμφωνα με το πρότυπο ANSI Z1.4_2003»

Η διαδικασία ποιοτικού ελέγχου θα εκτελεστεί από την Αναθέτουσα Αρχή οπότε το συγκεκριμένο πρότυπο εκτέλεσης διαδικασίας διασφάλισης ποιότητας έργου ANSI Z1.4_2003 δεν επηρεάζει τη μεθοδολογία υλοποίησης του έργου ούτε τα αποτελέσματα της επεξεργασίας του αρχείου καθώς αφορά αποκλειστικά τη δειγματοληψία των τελικών αποτελεσμάτων από την Αναθέτουσα Αρχή για την παραλαβή του έργου.

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι θεωρείται προαπαιτούμενο των κριτηρίων αξιολόγησης.

Απάντηση 69:

Οι απαιτήσεις της παραγράφου 2.2.6 της διακήρυξης είναι σαφείς και δεν τυγχάνουν διευκρίνισης.

Ερώτηση 70 : Αναγράφεται στην περιγραφή, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI, «ΤΑ ΔΕΙΓΜΑΤΑ ΧΑΡΤΩΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ περιλαμβάνονται σε συνημμένο ηλεκτρονικό αρχείο της διακήρυξης»

Πέραν των συνημμένων υπάρχουν άλλες κατηγορίες χαρτώου αρχείου που θα προκύψουν προς επεξεργασία?

Απάντηση 70:

Το χαρτώο προς ψηφιοποίηση αρχείο του e-ΕΦΚΑ ορίζεται στην παράγραφο Α1.2.1 της διακήρυξης.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ e-ΕΦΚΑ

Π.ΔΟΥΦΕΞΗΣ