



12 Οκτωβρίου 2022

*Κοινή Ανακοίνωση Τύπου των Υπουργείων Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων
και Ψηφιακής Διακυβέρνησης*

**Το myEFKAlive επεκτείνεται στις περιφέρειες Κεντρικής Μακεδονίας και
Στερεάς Ελλάδας**

Από τα Γραφεία Τύπου των Υπουργείων Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης εκδόθηκε η ακόλουθη ανακοίνωση:

Στην επέκταση της υπηρεσίας myEFKAlive στις περιφέρειες Κεντρικής Μακεδονίας και Στερεάς Ελλάδας προχωρούν τα Υπουργεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων. Έτσι, οι κάτοικοι των παραπάνω περιοχών έχουν πλέον τη δυνατότητα να εξυπηρετούνται με βιντεοκλήση για μια σειρά από διαδικασίες, από το σπίτι ή το γραφείο τους, χωρίς την ανάγκη να μετακινηθούν σε υποκατάστημα του e-ΕΦΚΑ.

Μετά και την συγκεκριμένη επέκταση (Ζ' Φάση), έχουν ενταχθεί στο myEFKAlive **στο σύνολό τους** οι Περιφερειακές Υπηρεσίες Συντονισμού και Υποστήριξης (ΠΥΣΥ) του e-ΕΦΚΑ Βορείου Αιγαίου, Νοτίου Αιγαίου, Ηπείρου & Κέρκυρας, Δυτικής Ελλάδας, Ζακύνθου, Κεφαλληνίας & Λευκάδας, Πελοποννήσου, Κρήτης, Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης, Θεσσαλίας, Δυτικής Μακεδονίας, Στερεάς Ελλάδας και Κεντρικής Μακεδονίας. Στόχος είναι μέχρι το τέλος του έτους η υπηρεσία να επεκταθεί σταδιακά και σε περιοχές της Αττικής.

Οι ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του myEFKAlive και διευκολύνουν σημαντικά τις συναλλαγές των πολιτών με τον e-ΕΦΚΑ ανέρχονται σε δεκαέξι (16) και είναι οι ακόλουθες:

- Επίδομα ασθενείας
- Επίδομα μητρότητας
- Ηλεκτρονική Αίτηση Εξόδων Κηδείας (συνταξιούχων και μισθωτών τ. ΙΚΑ)
- Βεβαίωση ασφάλισης (Χρόνου ασφάλισης – Προϋπηρεσία)
- Αλλαγή στοιχείων Μητρώου
- Ασφαλιστική Ικανότητα
- Παραλαβή Απόφασης ΚΕΠΑ
- Απογραφή Ασφαλισμένου

- Έκδοση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλισης
- Βεβαίωση Απογραφής
- Αίτηση μηνιαίου ενημερωτικού σημειώματος σύνταξης
- Παρακολούθηση πορείας αίτησης συνταξιοδότησης
- Βεβαίωση εγγραφής για μη μισθωτούς
- Βεβαίωση χρόνου ασφάλισης για μη μισθωτούς
- Διεκπεραίωση αιτήματος για χρόνο ασφάλισης σε περίπτωση απώλειας ενσήμων (για ασφαλισμένους τ. ΙΚΑ)
- Διεκπεραίωση αιτήματος για την έκδοση Απογραφικού Δελτίου Αγροτών

Υπενθυμίζεται ότι το myEFKAlive αποτελεί αποτέλεσμα της συνεργασίας στελεχών του e-ΕΦΚΑ, του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, η οποία έχει αναπτύξει τη συγκεκριμένη πλατφόρμα και για άλλους φορείς και οργανισμούς του Δημοσίου. Τέθηκε σε λειτουργία τον Ιούλιο του 2021 και επεκτείνεται σταδιακά σε όλη την επικράτεια με προτεραιότητα στις απομακρυσμένες περιοχές.

Η πρόσβαση στην υπηρεσία είναι εύκολη και απλή και γίνεται είτε μέσω της ιστοσελίδας του ΕΦΚΑ (efka.gov.gr), είτε της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr). Ο πολίτης εισέρχεται στην υπηρεσία με την χρήση των προσωπικών κωδικών Taxisnet και μπορεί να κλείνει το ραντεβού του σε ημέρα και ώρα που τον εξυπηρετεί, από τον υπολογιστή του σπιτιού ή του γραφείου του ή ακόμα και από το κινητό του. Την ημέρα του ραντεβού ο ενδιαφερόμενος συνδέεται μέσω βιντεοκλήσης με έναν υπάλληλο του ΕΦΚΑ προκειμένου να υποβάλει αιτήσεις για πιστοποιητικά, επιδόματα ή για να ενημερωθεί για ένα συνταξιοδοτικό ή ασφαλιστικό του ζήτημα.

Πλέον, μετά και την έναρξη λειτουργίας της Ζ΄ Φάσης, οι περιοχές στις οποίες είναι διαθέσιμη η υπηρεσία είναι οι εξής:

myEFKAlive Α΄ Φάση	ΠΥΣΥ Ν. ΑΙΓΑΙΟΥ
myEFKAlive Β΄ Φάση	1) ΠΥΣΥ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ
	2) ΠΥΣΥ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ, ΖΑΚΥΝΘΟΥ, ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ & ΛΕΥΚΑΔΑΣ
	3) ΠΥΣΥ ΗΠΕΙΡΟΥ & ΚΕΡΚΥΡΑΣ
myEFKAlive Γ΄ Φάση	1) ΠΥΣΥ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ
	2) ΠΥΣΥ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
myEFKAlive Δ΄ Φάση	1) ΠΥΣΥ ΗΠΕΙΡΟΥ & ΚΕΡΚΥΡΑΣ (Ηπειρωτικές Περιοχές)
	2) ΠΥΣΥ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
myEFKAlive Ε΄ Φάση	1) ΠΥΣΥ ΚΡΗΤΗΣ
	2) ΠΥΣΥ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ
	3) ΠΥΣΥ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ, ΖΑΚΥΝΘΟΥ, ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ & ΛΕΥΚΑΔΑΣ (Ηπειρωτικές Περιοχές)

myEFKAlive ΣΤ' Φάση	1) ΠΥΣΥ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ (Ηπειρωτικές Περιοχές)
	2) ΠΥΣΥ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
	3) ΠΥΣΥ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ (Ηπειρωτικές Περιοχές)

myEFKAlive Ζ' Φάση	
ΠΥΣΥ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	ΠΥΣΥ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ (Ηπειρωτικές Περιοχές)
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΛΑΜΙΑ
Ν. ΜΗΧΑΝΙΩΝΑ	ΜΑΚΡΑΚΩΜΗ
ΣΤΑΥΡΟΣ	ΑΜΦΙΚΛΕΙΑ
ΛΑΓΚΑΔΑΣ	ΑΤΑΛΑΝΤΗ
ΒΕΡΟΙΑ	ΛΕΙΒΑΔΙΑ
ΝΑΟΥΣΑ	ΘΗΒΑ
ΚΙΛΚΙΣ	ΟΙΝΟΦΥΤΑ
ΑΞΙΟΥΠΟΛΗ	ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ
ΕΔΕΣΣΑ	ΑΜΦΙΣΣΑ
ΑΡΙΔΑΙΑ	ΙΤΕΑ
ΣΚΥΔΡΑ	
ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ	
ΚΑΤΕΡΙΝΗ	
ΣΕΡΡΕΣ	
ΝΙΓΡΗΤΑ	
ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟ	
ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ	
Ν. ΜΟΥΔΑΝΙΑ	

ΑΠΟ ΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΥΠΟΥ