



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

e-ΕΦΚΑ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ, ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ &
ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

Ταχ. Δ/ση: Ακαδημίας 22, 10671, ΑΘΗΝΑ

Πληροφορίες: Αιμιλία Μπέλμπα

Τηλέφωνο : 210-3666025

Email: tm.organosis@efka.gov.gr

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ 22
285812/17-6-2022

ΠΡΟΣ:

Τους Αποδέκτες του Πίνακα Α'

ΘΕΜΑ: «Καθορισμός ωρών εισόδου κοινού στις Υπηρεσίες του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης».

Σας κοινοποιούμε την με αριθμό ΔΙΔΑΔ/Φ.70Α/44/6851 (ΦΕΚ 2995/τ. Β' /10.06.2022 – ΑΔΑ: Ψ8ΣΓ46ΜΤΛ6-ΝΞΕ) απόφαση του Υπουργού Εσωτερικών με την οποία καθορίζονται οι ώρες εισόδου του κοινού στις Υπηρεσίες του e-Ε.Φ.Κ.Α. ως εξής:

Α. Κεντρικές Υπηρεσίες e-Ε.Φ.Κ.Α. και Κεντρικές Υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο.

1. Υπηρεσίες Πρωτοκόλλου: Καθημερινά από **07:30** έως **15:00**.
2. Ώρες εισόδου δικαστικών επιμελητών: από **07:30** έως **15:00**.
3. Λοιπές Υπηρεσίες της Διοίκησης: Καθημερινά από **11:00** έως **14:00**.
4. Υπηρεσίες εξέτασης συνταξιοδοτικών αιτημάτων, πιστοποίησης χρόνου ασφάλισης, απονομών, πληρωμής και εκκαθάρισης συντάξεων: Καθημερινά από **11:00** έως **14:00**, εκτός **Τετάρτης**.

Β. Περιφερειακές Υπηρεσίες Π.Υ.Σ.Υ., Κ.Ε.Α.Ο., Π.Ε.Κ.Α., Τοπικές Διευθύνσεις, Αποκεντρωμένα Τμήματα, Γραφεία Κοινωνικής Ασφάλισης.

1. Υπηρεσίες Πρωτοκόλλου: Καθημερινά από **07:30** έως **15:00**.
2. Ώρες εισόδου δικαστικών επιμελητών: από **07:30** έως **15:00**.
3. Λοιπές Διοικητικές Υπηρεσίες: Καθημερινά από **08:00** έως **14:00**.
4. Υπηρεσίες εξέτασης συνταξιοδοτικών αιτημάτων, πιστοποίησης χρόνου ασφάλισης, απονομών, πληρωμής και εκκαθάρισης συντάξεων: Καθημερινά από **11:00** έως **14:00**, εκτός **Τετάρτης**.

Επισημαίνουμε ότι οι υπάλληλοι που είναι επιφορτισμένοι με καθήκοντα γραμματειακής υποστήριξης των συντάξεων θα ακολουθήσουν το ωράριο των υπηρεσιών πρωτοκόλλου 07:30-15:00 για παραλαβή δικαιολογητικών και την εξυπηρέτηση των συναλλασσόμενων.

Οι Διευθυντές των Μονάδων να μεριμνήσουν για την άμεση εφαρμογή των ανωτέρω.

Του παρόντος να λάβουν γνώση όλοι οι υπηρετούντες υπάλληλοι.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΔΟΥΦΕΞΗΣ

Συνημμένα:

- ΦΕΚ 2995/Τ.Β' /10.06.2022