



1 Ιουνίου 2022

*Κοινή Ανακοίνωση Τύπου των Υπουργείων Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και  
Ψηφιακής Διακυβέρνησης*

**Το myEFKAlive επεκτείνει τη λειτουργία του στην Κρήτη, την Πελοπόννησο και τις  
ηπειρωτικές περιοχές της Δυτικής Ελλάδας**

Από τα Γραφεία Τύπου των Υπουργείων Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης εκδόθηκε η ακόλουθη ανακοίνωση:

Σε νέα γεωγραφική επέκταση του myEFKAlive προχωρούν τα Υπουργεία Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Συγκεκριμένα, η δυνατότητα εξυπηρέτησης του πολίτη από υπάλληλο του e-ΕΦΚΑ μέσω βιντεοκλήσης επεκτείνεται, στην Κρήτη, την Πελοπόννησο και τις υπόλοιπες ηπειρωτικές περιοχές της Δυτικής Ελλάδας.

Έτσι, μετά και την έναρξη λειτουργίας της Ε΄ Φάσης, θα έχουν ενταχθεί στο myEFKAlive στο σύνολό, τους οι περιφέρειες Β. Αιγαίου, Ν. Αιγαίου, Ηπείρου και Κέρκυρας, Δ. Ελλάδας, Ζακύνθου, Κεφαλληνίας & Λευκάδας, Πελοποννήσου και Κρήτης, καθώς και περιοχές των περιφερειών Ανατολικής Μακεδονίας-Θράκης, Στερεάς Ελλάδας, και Θεσσαλίας.

Στόχος είναι σταδιακά να επεκταθεί σε όλη την Επικράτεια μέχρι το τέλος του 2022, ενώ στην παρούσα φάση το myEFKAlive καλύπτει γεωγραφικά **σχεδόν το 60% της χώρας**.

Υπενθυμίζεται ότι το myEFKAlive αποτελεί αποτέλεσμα της συνεργασίας στελεχών του e-ΕΦΚΑ, του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης, του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, η οποία έχει αναπτύξει τη συγκεκριμένη πλατφόρμα και για άλλους φορείς και οργανισμούς του Δημοσίου. Τέθηκε σε λειτουργία τον περασμένο Ιούλιο και επεκτείνεται σταδιακά σε όλη την επικράτεια με έμφαση στις απομακρυσμένες περιοχές. Μέσω αυτής της υπηρεσίας δίνεται η δυνατότητα στους πολίτες, και ιδιαίτερα σε κατοίκους ορεινών, νησιωτικών ή απομακρυσμένων περιοχών καθώς και σε άτομα με αναπηρία, να εξυπηρετούνται με βιντεοκλήση, από το σπίτι ή το γραφείο τους, χωρίς την ανάγκη να μετακινηθούν σε υποκατάστημα του e-ΕΦΚΑ.

Οι ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της ανωτέρω πλατφόρμας και διευκολύνουν σημαντικά τις συναλλαγές των πολιτών με τον e-ΕΦΚΑ ανέρχονται σε δεκαέξι (16) και είναι οι ακόλουθες:

- Επίδομα ασθενείας
- Επίδομα μητρότητας
- Ηλεκτρονική Αίτηση Εξόδων Κηδείας (συνταξιούχων και μισθωτών τ. ΙΚΑ)
- Βεβαίωση ασφάλισης (Χρόνου ασφάλισης – Προϋπηρεσία)
- Αλλαγή στοιχείων Μητρώου
- Ασφαλιστική Ικανότητα
- Παραλαβή Απόφασης ΚΕΠΑ
- Απογραφή Ασφαλισμένου
- Έκδοση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλισης
- Βεβαίωση Απογραφής
- Αίτηση μηνιαίου ενημερωτικού σημειώματος σύνταξης
- Παρακολούθηση πορείας αίτησης συνταξιοδότησης
- Βεβαίωση εγγραφής για μη μισθωτούς
- Βεβαίωση χρόνου ασφάλισης για μη μισθωτούς
- Διεκπεραίωση αιτήματος για χρόνο ασφάλισης σε περίπτωση απώλειας ενσήμων (για ασφαλισμένους τ. ΙΚΑ)
- Διεκπεραίωση αιτήματος για την έκδοση Απογραφικού Δελτίου Αγροτών

Η πρόσβαση στην υπηρεσία είναι εύκολη και απλή και γίνεται είτε μέσω της ιστοσελίδας του ΕΦΚΑ (efka.gov.gr), είτε της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr). Ο πολίτης εισέρχεται στην υπηρεσία με την χρήση των προσωπικών κωδικών Taxisnet και μπορεί να κλείνει το ραντεβού του σε ημέρα και ώρα που τον εξυπηρετεί, από τον υπολογιστή του σπιτιού ή του γραφείου του ή ακόμα και από το κινητό του. Την ημέρα του ραντεβού ο ενδιαφερόμενος συνδέεται μέσω βιντεοκλήσης με έναν υπάλληλο του ΕΦΚΑ προκειμένου να υποβάλει αιτήσεις για πιστοποιητικά, επιδόματα ή για να ενημερωθεί για ένα συνταξιοδοτικό ή ασφαλιστικό του ζήτημα.

Περιοχές στις οποίες είναι διαθέσιμη πλέον η υπηρεσία είναι οι εξής:

<b>myEFKALive Α' Φάση</b>			<b>ΠΥΣΥ Ν. ΑΙΓΑΙΟΥ</b>		
<b>Νησιά</b>	<b>ΚΥΚΛΑΔΩΝ</b>	<b>που</b>	<b>Νησιά</b>	<b>ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΩΝ</b>	<b>που</b>
<b>εξυπηρετούνται</b>			<b>εξυπηρετούνται</b>		
ΝΑΞΟΣ			ΑΓΑΘΟΝΗΣΙ		
ΠΑΡΟΣ			ΑΣΤΥΠΑΛΛΙΑ		
ΤΗΝΟΣ			ΚΑΛΥΜΝΟΣ		
ΑΜΟΡΓΟΣ			ΚΑΡΠΑΘΟΣ		
ΙΟΣ			ΚΑΣΟΣ		
ΜΥΚΟΝΟΣ			ΚΑΣΤΕΛΟΡΙΖΟ		
ΣΥΡΟΣ			ΡΟΔΟΣ		

ΣΑΝΤΟΡΙΝΗ	ΛΕΙΨΟΙ
ΣΙΚΙΝΟΣ	ΛΕΡΟΣ
ΑΝΑΦΗ	ΣΥΜΗ
ΑΝΤΙΠΑΡΟΣ	ΤΗΛΟΣ
ΦΟΛΕΓΑΝΔΡΟΣ	ΧΑΛΚΟΙ
ΗΡΑΚΛΕΙΑ	ΑΡΚΟΙ
ΘΗΡΑ	ΛΕΒΙΘΑ
ΣΧΟΙΝΟΥΣΑ	ΜΑΡΑΘΙ
ΔΟΝΟΥΣΑ	ΨΕΡΙΜΟΣ
ΘΗΡΑΣΙΑ	ΤΕΛΕΝΔΟΣ
ΑΝΩ ΚΟΥΦΟΝΗΣΙ	ΚΩΣ
ΚΑΤΩ ΚΟΥΦΟΝΗΣΙ	ΠΑΤΜΟΣ
	ΝΙΣΥΡΟΣ

### **myEFKAlive Β' Φάση**

#### **ΠΥΣΥ Β. ΑΙΓΑΙΟΥ**

ΜΥΤΙΛΗΝΗ

ΛΗΜΝΟΣ

ΣΑΜΟΣ

ΧΙΟΣ

ΑΓ. ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ

ΙΚΑΡΙΑ

ΦΟΥΡΝΟΙ

ΨΑΡΑ

ΟΙΝΟΥΣΣΕΣ

#### **ΠΥΣΥ Δ. ΕΛΛΑΔΑΣ**

ΖΑΚΥΝΘΟΣ

ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑ

ΛΕΥΚΑΔΑ

ΙΘΑΚΗ

ΜΕΓΑΝΗΣΙ

ΚΑΣΤΟΣ

ΚΑΛΑΜΟΣ

#### **ΠΥΣΥ ΗΠΕΙΡΟΥ & ΚΕΡΚΥΡΑΣ**

ΚΕΡΚΥΡΑ

ΠΑΞΟΙ

ΑΝΤΙΠΑΞΟΙ

ΟΘΩΝΟΙ

ΕΡΕΙΚΟΥΣΣΑ

ΜΑΘΡΑΚΙ

### **myEFKAlive Γ' Φάση**

#### **ΠΥΣΥ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ**

ΘΑΣΟΣ

ΣΑΜΟΘΡΑΚΗ
ΚΑΒΑΛΑ
ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ (ΤΟΠΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Α΄ ΈΒΡΟΥ)
<b>ΠΥΣΥ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ</b>
ΜΑΓΝΗΣΙΑ (ΤΟΠΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Β΄ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ)
ΣΚΙΑΘΟΣ
ΣΚΟΠΕΛΟΣ
ΑΛΟΝΝΗΣΟΣ

### **myEFKAlive Δ΄ Φάση**

#### **ΠΥΣΥ ΗΠΕΙΡΟΥ & ΚΕΡΚΥΡΑΣ**

ΙΩΑΝΝΙΝΑ (ΤΔ Α΄ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ, ΤΔ Β΄ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ)

ΜΕΤΣΟΒΟ

ΚΟΝΙΤΣΑ

ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ (ΤΔ ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ)

ΠΑΡΑΜΥΘΙΑ

ΑΡΤΑ (ΤΔ ΑΡΤΑΣ)

ΠΡΕΒΕΖΑ (ΤΔ ΠΡΕΒΕΖΑΣ)

ΦΙΛΙΠΠΙΑΔΑ

ΠΑΡΓΑ

#### **ΠΥΣΥ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ**

ΧΑΛΚΙΔΑ (ΤΔ Α΄ ΕΥΒΟΙΑΣ)

ΙΣΤΙΑΙΑ (ΤΔ Β΄ ΕΥΒΟΙΑΣ)

ΜΑΝΤΟΥΔΙ

ΑΛΙΒΕΡΙ (ΤΔ Γ΄ ΕΥΒΟΙΑΣ)

ΚΥΜΗ

ΚΑΡΥΣΤΟΣ

ΣΚΥΡΟΣ

### **myEFKAlive Ε΄ Φάση**

#### **ΠΥΣΥ ΚΡΗΤΗΣ**

ΗΡΑΚΛΕΙΟ

ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙ

ΜΟΙΡΕΣ

ΡΕΘΥΜΝΟ

ΧΑΝΙΑ

ΓΑΥΔΟΣ

ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ

ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ

ΣΗΤΕΙΑ

#### **ΠΥΣΥ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ**

ΤΡΙΠΟΛΗ

ΤΡΟΠΑΙΑ

ΑΣΤΡΟΣ

ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ

ΛΕΩΝΙΔΙΟ
ΝΑΥΠΛΙΟ
ΑΡΓΟΣ
ΚΡΑΝΙΔΙ
ΚΟΡΙΝΘΟΣ
ΚΙΑΤΟ
ΣΠΑΡΤΗ
ΓΥΘΕΙΟ
ΝΕΑΠΟΛΗ
ΜΟΛΑΟΙ
ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑ
ΚΑΛΑΜΑΤΑ
ΠΥΛΟΣ
<b>ΠΥΣΥ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ, ΖΑΚΥΝΘΟΥ, ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ &amp; ΛΕΥΚΑΔΑΣ</b>
ΠΑΤΡΑ
ΑΙΓΙΟ
ΚΑΤΩ ΑΧΑΪΑ
ΚΑΛΑΒΡΥΤΑ
ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ
ΑΣΤΑΚΟΣ
ΑΓΡΙΝΙΟ
ΑΜΦΙΛΟΧΙΑ
ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ
ΑΜΑΛΙΑΔΑ
ΛΕΧΑΙΝΑ
ΠΥΡΓΟΣ
ΚΡΕΣΤΑΙΝΑ

ΑΠΟ ΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΥΠΟΥ