

# Συχνές ερωτήσεις για το Κατασκηνωτικό Πρόγραμμα e-ΕΦΚΑ 2022

Στις σελίδες που ακολουθούν θα βρείτε απαντήσεις στις συχνότερες ερωτήσεις που έχουμε δεχθεί σχετικά με τις αιτήσεις για το κατασκηνωτικό πρόγραμμα του e-ΕΦΚΑ.

Η λίστα των ερωτήσεων εμπλουτίζεται με βάση τα ερωτήματα που δεχόμαστε.

## Πώς έχω πρόσβαση στην πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων για τις κατασκηνώσεις;

Η πλατφόρμα για την υποβολή των αιτήσεων για το κατασκηνωτικό πρόγραμμα του e-ΕΦΚΑ είναι προσβάσιμη:

- Από τον ιστότοπο του e-ΕΦΚΑ στην διεύθυνση:  
<https://www.efka.gov.gr/el/aiteseis-kataskenoseon-2022>,
- Μέσω του **gov.gr**, στην διεύθυνση:  
<https://www.gov.gr/ipiresies/ergasia-kai-asphalise/kataskenoseis/programmata-kataskenoseon-eephka>

Για την σύνδεση στην πλατφόρμα θα χρειαστείτε τους κωδικούς σας στο TAXIS.

Σημειώστε ότι οι παραπάνω σελίδες, εκτός από σημεία εισόδου στην πλατφόρμα περιέχουν και τα ακόλουθα:

- Λίστα με τις κατασκηνώσεις που συμμετέχουν στο πρόγραμμα, τις ημερομηνίες των περιόδων και το πλήθος των θέσεων, τις οποίες έχουν προσφέρει.
- Οδηγίες χρήσης για την πλατφόρμα
- Απαντήσεις σε συχνές ερωτήσεις για το κατασκηνωτικό πρόγραμμα (αυτό το έγγραφο)
- Σύνδεσμο προς την πλατφόρμα **support.gov.gr**, στην οποία μπορείτε να υποβάλετε αιτήματα υποστήριξης. Δείτε την παράγραφο «Το πρόβλημα παραμένει. Τι μπορώ να κάνω;» στο τέλος του εγγράφου για περισσότερες οδηγίες.

## Δεν δικαιούνται όλοι οι ασφαλισμένοι και συνταξιούχοι να συμμετέχουν στο πρόγραμμα;

Δυστυχώς όχι.

Βάσει των διατάξεων του άρθρου 32 του ν. 4387/2016 ( Α'85) έως την έκδοση ενιαίου Κανονισμού Παροχών, εφαρμόζονται οι διατάξεις των εντασσόμενων Φορέων στον e-ΕΦΚΑ, με αποτέλεσμα δικαίωμα συμμετοχής στο πρόγραμμα κατασκηνώσεων κατά την τρέχουσα θερινή περίοδο έχουν μόνο οι ασφαλισμένοι και οι συνταξιούχοι για τους οποίους υπάρχει σχετική πρόβλεψη στις καταστατικές διατάξεις των πρώην φορέων τους.

Να σημειωθεί ότι βάσει καταστατικών διατάξεων οι ασφαλισμένοι του ΙΚΑ, αν και δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής στο πρόγραμμα κατασκηνώσεων του e-ΕΦΚΑ, έχουν όμως δικαίωμα της παροχής, εφόσον δικαιούνται να συμμετέχουν στο πρόγραμμα κατασκηνώσεων του ΟΑΕΔ.

## Υπάρχει δυνατότητα υποβολής ενστάσεων;

Όχι.

Οι δικαιούχοι, που κατέθεσαν ηλεκτρονική αίτηση συμμετοχής και αποκλείστηκαν κατά την εφαρμογή των οικονομικών κριτηρίων, δεν έχουν δικαίωμα υποβολής ένστασης κατά των αποτελεσμάτων.

Επίσης, οι δικαιούχοι δεν έχουν δικαίωμα ένστασης για επιλογή συγκεκριμένης κατασκηνωτικής επιχείρησης.

## Μπορεί τελικά να μην πραγματοποιηθεί το πρόγραμμα κατασκηνώσεων;

Τυπικά ναι, αλλά είναι μάλλον απίθανο να συμβεί κάτι τέτοιο. Οι δικαιούχοι και οι πάροχοι υποχρεούνται να τηρήσουν απαρέγκλιτα τους όρους των δημόσιων αρχών για την προστασία της υγείας των κατασκηνωτών, γεγονός που πιθανόν να περιορίσει τις προσφερόμενες θέσεις.

## Είμαι ασφαλισμένος/συνταξιούχος του ΧΧΧΧΧ πρώην φορέα, πού μπορώ να κάνω αίτηση και ποιον φορέα να επιλέξω;

Στο κατασκηνωτικό πρόγραμμα του e-ΕΦΚΑ μπορούν να συμμετέχουν συγκεκριμένες κατηγορίες ασφαλισμένων και συνταξιούχων του e-ΕΦΚΑ.

Ειδικότερα δικαίωμα συμμετοχής έχουν:

- **Οι ενεργοί ασφαλισμένοι των πρώην φορέων** ΤΑΞΥ, ΤΑΠΙΤ-ΤΑΠΕΜ, ΤΥΔΚΥ, ΕΤΑΠ-ΜΜΕ/ΤΑΙΣΥΤ, ΕΤΑΠ-ΜΜΕ/ΤΑΤΤΑ, ΕΤΑΠ-ΜΜΕ/ΤΣΕΥΠ, ΕΤΑΑ/ΤΣΜΕΔΕ, ΕΤΑΑ/ΤΣΑΥ, ΕΤΑΑ/ΤΠΔΑ (ΤΥΔΑ), ΕΤΑΑ/ΤΥΔΠ, ΕΤΑΑ/ΤΥΔΘ, ΕΤΑΑ/ΤΑΣ, ΕΤΑΑ/ΤΥΔΕ (μόνο Δικαστικοί Επιμελητές), ΟΑΕΕ, ΟΑΕΕ/ΤΑΝΤΠ, ΤΑΥΤΕΚΩ/ΤΑΠ-ΟΤΕ, ΤΑΥΤΕΚΩ/ΤΑΠ-ΕΛΤΑ, ΤΑΥΤΕΚΩ/ΤΑΠ-ΟΣΕ, ΤΑΥΤΕΚΩ/ΤΑΠ-ΤΡΕΝΟΣΕ και ΤΑΥΤΕΚΩ/ΤΑΑΠΤΠΓΑΕ
- **Οι συνταξιούχοι των πρώην φορέων** ΕΤΑΠ-ΜΜΕ/ΤΑΙΣΥΤ, ΕΤΑΠ-ΜΜΕ/ΤΑΤΤΑ, ΕΤΑΠ-ΜΜΕ/ΤΣΕΥΠ, ΤΑΥΤΕΚΩ/ΤΑΠ-ΟΤΕ, ΤΑΥΤΕΚΩ/ΤΑΠ-ΕΛΤΑ, ΤΑΥΤΕΚΩ/ΚΑΠ-ΔΕΗ, ΤΑΥΤΕΚΩ/ΤΑΠ-ΟΣΕ, ΤΑΥΤΕΚΩ/ΤΑΠ-ΤΡΕΝΟΣΕ, ΤΑΥΤΕΚΩ/ΤΑΑΠΤΠΓΑΕ, ΕΤΑΑ/ΤΑΝ και ΟΑΕΕ/ΤΑΝΤΠ

**Αν δεν είστε ασφαλισμένος ή συνταξιούχος ενός από τους παραπάνω φορείς δεν έχετε δικαίωμα συμμετοχής στο πρόγραμμα.**

Υπενθυμίζουμε ότι οι ασφαλισμένοι του ΙΚΑ, δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής στο πρόγραμμα κατασκηνώσεων του e-ΕΦΚΑ, έχουν όμως δικαίωμα της παροχής δια του προγράμματος κατασκηνώσεων του ΟΑΕΔ.

## Είμαι γονέας δύο (τριών κλπ) παιδιών. Πρέπει να κάνω μία αίτηση ή δύο (τρεις κλπ);

Οι αιτήσεις θα πρέπει να γίνουν για κάθε παιδί ξεχωριστά.

Κάποια στοιχεία (π.χ. τα στοιχεία επικοινωνίας) θα χρειαστεί να τα συμπληρώσετε μόνο μία φορά.

## Ποιος εκ των γονέων μπορεί να κάνει την αίτηση;

Την αίτηση συμμετοχής στο πρόγραμμα μπορεί να την κάνει οποιοσδήποτε από τους δύο γονείς, εφόσον οι διατάξεις του Φορέα ασφάλισής του δίνουν δικαίωμα συμμετοχής, ανεξάρτητα εάν το παιδί έχει καταχωρηθεί στον άλλο γονέα.

Στην αρχική σελίδα, όπου συμπληρώνονται τα στοιχεία του/της αιτούντα/αιτούσας θα πρέπει να συμπληρωθεί ο ΑΜΚΑ του άλλου γονέα, ειδικά στην περίπτωση που τα παιδιά έχουν καταχωρηθεί για ασφαλιστική ικανότητα στον άλλο γονέα.

**Προσοχή! Εάν το δικαίωμα συμμετοχής στο πρόγραμμα προέρχεται και από τους δύο γονείς, το παιδί μπορεί να συμμετέχει μόνο μία φορά, συνεπώς η αίτηση συμμετοχής θα υποβληθεί μόνο από τον ένα γονέα.**

## Τι δικαιολογητικά απαιτούνται;

Οι απαιτούμενοι έλεγχοι γίνονται κατά τη διάρκεια υποβολής και επεξεργασίας της αίτησης και δεν απαιτούνται πρόσθετα δικαιολογητικά για την παραλαβή της κάρτας κατασκηνωτή.

Σε περίπτωση που υπάρξουν προβλήματα κατά την υποβολή της αίτησης ή τους μετέπειτα ελέγχου (π.χ. κατά τον έλεγχο ασφαλιστικής ενημερότητας) θα ενημερωθείτε με μηνύματα τα οποία εμφανίζονται όταν κάνετε προβολή της αίτησης μέσα στην πλατφόρμα.

Μπορείτε να επισκέπτεστε την πλατφόρμα των κατασκηνώσεων για να ελέγξετε την κατάσταση των αιτήσεών σας ανά πάσα στιγμή.

Για τυχόν άλλα δικαιολογητικά, τα οποία απαιτούνται κατά την προσέλευση στην κατασκήνωση, θα πρέπει να ενημερωθείτε από την κατασκήνωση.

## Τα αδέρφια μπορούν δηλώσουν διαφορετικές περιόδους και διαφορετικές κατασκηνώσεις;

Ναι. Τίποτε δεν εμποδίζει στις αιτήσεις δύο αδερφιών να δηλωθεί διαφορετική κατασκήνωση ή/και περίοδος για το καθένα.

## Μπορεί να εξασφαλιστεί ότι τα αδέρφια θα πάνε μαζί στην κατασκήνωση;

Δυστυχώς όχι.

Κατά την κατανομή των δικαιούχων στις κατασκηνώσεις υπάρχει πάντα η πιθανότητα δύο αδέρφια να βρεθούν σε διαφορετικές κατασκηνώσεις.

## Αδυνατώ να υποβάλλω την αίτηση διότι εμφανίζεται το μήνυμα «Συνέβη κρίσιμο σφάλμα». Τι πρέπει να κάνω;

Είναι πιθανό ότι το σφάλμα προέρχεται από την υπερφόρτωση του συστήματος.

Καταρχήν Δοκιμάστε να κάνετε την αίτηση αργότερα ή/και να χρησιμοποιήσετε άλλο browser. Αν όμως το πρόβλημα παραμένει, πρέπει να υποβάλετε στο **support.gov.gr** ένα αίτημα υποστήριξης με όλα τα στοιχεία της αίτησης που αποτυγχάνετε να υποβάλετε.

*Δείτε την παράγραφο «Το πρόβλημα παραμένει. Τι μπορώ να κάνω;» παρακάτω για περισσότερες οδηγίες.*

## Δε βρέθηκαν προστατευόμενα ανήλικα τέκνα μου, εγγεγραμμένα στο Μητρώο Πολιτών. Τι πρέπει να κάνω;

Ίσως υπήρξε πρόβλημα στην επικοινωνία με το Μητρώο Πολιτών ή τα στοιχεία του δεν είναι ενημερωμένα.

Σε κάθε περίπτωση εσείς μπορείτε να συνεχίσετε δηλώνοντας το πλήθος των ανήλικων τέκνων σας στο σχετικό πεδίο στο τμήμα της υπεύθυνης δήλωσης.

Ολοκληρώστε την υποβολή των αιτήσεων σας κανονικά και στην συνέχεια υποβάλλετε στο **support.gov.gr**, ένα αντίγραφο της οικογενειακής σας μερίδας, όπου να φαίνονται τα παιδιά σας.

*Δείτε την παράγραφο «Το πρόβλημα παραμένει. Τι μπορώ να κάνω;» παρακάτω για περισσότερες οδηγίες.*

## Ποιο είναι το ετήσιο εισόδημα μιας οικογένειας με ανήλικα παιδιά, που να επιτρέπει τη συμμετοχή τους στην κατασκήνωση;

Δεν υπάρχει κάποιο ύψος εισοδήματος το οποίο να αποκλείει τη συμμετοχή στο πρόγραμμα κατασκηνώσεων του e-ΕΦΚΑ.

Όμως οι αιτήσεις μοριοδοτούνται με βάση το ετήσιο εισόδημα και το πλήθος των ανήλικων παιδιών της οικογένειας και αυτές που συγκεντρώνουν περισσότερα μόρια επιλέγονται κατά προτεραιότητα έναντι εκείνων με λιγότερα μόρια.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να ανατρέξετε στην απόφαση Διοικητικού. Συμβουλίου του e-ΕΦΚΑ αρ. 160/12<sup>ης</sup> Συν./24.3.2022 (**ΑΔΑ: 9ΠΩΤ46ΜΑΠΣ-1ΓΦ**)

## Τι σημαίνει το μήνυμα «Δεν έχει επιβεβαιωθεί ότι έχετε ασφαλιστική ικανότητα από φορέα που συμμετέχει στο πρόγραμμα κατασκηνώσεων» και τι πρέπει να κάνω γι' αυτό.

Όπως αναφέραμε και παραπάνω, στο πρόγραμμα κατασκηνώσεων του e-ΕΦΚΑ έχουν δικαίωμα συμμετοχής συγκεκριμένες κατηγορίες ασφαλισμένων και συνταξιούχων του Φορέα.

Το παραπάνω μήνυμα σημαίνει ότι ο γονέας, που υποβάλλει την αίτηση, ή το παιδί για το οποίο υποβάλλει την αίτηση δεν έχει ασφαλιστική ικανότητα (ανεξάρτητα από το φορέα προέλευσής της) ή ότι η ασφαλιστική ικανότητα του γονέα **δεν προέρχεται από κάποιο ταμείο από αυτά που συμμετέχουν στο πρόγραμμα κατασκηνώσεων.**

Σε περίπτωση που στην αίτηση σας εμφανίζεται το παραπάνω μήνυμα, θα πρέπει να ελέγξετε την ασφαλιστική σας ικανότητα και την ασφαλιστική ικανότητα του παιδιού σας. **Ειδικότερα για τη δική σας ασφαλιστική ικανότητα θα πρέπει να βεβαιωθείτε ότι προέρχεται από κάποιον από τους πρώην φορείς που συμμετέχουν στο πρόγραμμα κατασκηνώσεων.**

Εφόσον θεωρείτε ότι πληροίτε τις προϋποθέσεις, θα πρέπει να υποβάλετε κάποιο αποδεικτικό για την ασφαλιστική σας ικανότητα και το φορέα από τον οποίο προέρχεται, στο **support.gov.gr**.

*Δείτε την παράγραφο «Το πρόβλημα παραμένει. Τι μπορώ να κάνω;» παρακάτω για περισσότερες οδηγίες.*

Ειδικότερα στην περίπτωση των ασφαλισμένων του ΤΑΞΥ και του ΤΑΠΕ Μετάλλου, αν στην αίτηση σας εμφανίζεται το παραπάνω μήνυμα υποβάλετε ως αποδεικτικό ένα αντίγραφο του Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισής σας για το 2021.

Εφόσον περιέχει τους αναμενόμενους κωδικούς ειδικότητας και πακέτου κάλυψης, θα προχωρήσουμε την αίτησή σας. Λάβετε μόνο υπόψη σας ότι η ενημέρωση της κατάστασης της αίτησης γίνεται χειρωνακτικά με αποτέλεσμα η ενημέρωση της κατάστασης να μην είναι άμεση.

Σημείωση: Αντίγραφο του Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισής σας μπορείτε να το λάβετε από τον ιστότοπο του e-ΕΦΚΑ και πιο συγκεκριμένα από την διεύθυνση:

<https://www.efka.gov.gr/el/asphalismenoi/misthotoi/atomikos-logariasmos-asphalises>

## Τι σημαίνει το μήνυμα «Δεν έχει επιβεβαιωθεί ότι είστε υπάλληλος του e-ΕΦΚΑ» και τι πρέπει να κάνω γι' αυτό.

Οι υπάλληλοι που εργάζονται στον e-ΕΦΚΑ καθώς και οι συνταξιούχοι, πρώην υπάλληλοι των φορέων που συγχωνεύτηκαν στον e-ΕΦΚΑ συμμετέχουν στο πρόγραμμα κατασκηνώσεων ως ξεχωριστή κατηγορία.

Αν στην αίτηση σας εμφανίζεται το παραπάνω μήνυμα αυτό σημαίνει ότι υποβάλατε αίτηση υπαλλήλου και το σύστημα δεν μπόρεσε να σας αναγνωρίσει αυτόματα ως υπάλληλο (εν ενεργεία ή συνταξιούχο).

Αν είστε όντως υπάλληλος, τότε στείλτε μας στο **support.gov.gr**, κάποιο αποδεικτικό (π.χ. μια μισθοδοσία) ότι είστε υπάλληλος του e-ΕΦΚΑ, ή τουλάχιστον αναφέρετέ μας την υπηρεσία, στην οποία εργάζεστε (ή εργαζόσασταν πριν τη συνταξιοδότηση σας).

*Δείτε την παράγραφο «Το πρόβλημα παραμένει. Τι μπορώ να κάνω;» παρακάτω για περισσότερες οδηγίες.*

Εφόσον τα στοιχεία που θα μας στείλετε επαληθευτούν, θα προχωρήσουμε την αίτησή σας. Λάβετε υπόψη σας ότι η ενημέρωση της κατάστασης της αίτησης γίνεται χειρωνακτικά με αποτέλεσμα η ενημέρωση της κατάστασης να μην είναι άμεση.

**Αν δεν είστε υπάλληλος του e-ΕΦΚΑ, ακυρώστε την ή τις αιτήσεις, που τυχόν έχετε κάνει. Στην συνέχεια θα χρειαστεί να κάνετε νέα είσοδο στην πλατφόρμα και να επιλέξετε τον κατάλληλο για την περίπτωση σας φορέα.**

Υπενθυμίζουμε ότι δεν έχουν όλοι οι ασφαλισμένοι και συνταξιούχοι του e-ΕΦΚΑ δικαίωμα συμμετοχής στο πρόγραμμα. Για περισσότερες πληροφορίες δείτε την σχετική ερώτηση παραπάνω.

## Τι σημαίνει το μήνυμα «Δεν έχουμε λάβει το πιστοποιητικό ΚΕΠΑ» και τι πρέπει να κάνω γι' αυτό.

Στην περίπτωση που υποβάλετε αίτηση για την 6η κατασκηνωτική περίοδο, η οποία αφορά παιδιά με αναπηρία, πρέπει να μας στείλετε το πιστοποιητικό μέσω του **support.gov.gr**.

*Δείτε την παράγραφο «Το πρόβλημα παραμένει. Τι μπορώ να κάνω;» παρακάτω για περισσότερες οδηγίες.*

Λάβετε υπόψη σας ότι η ενημέρωση της κατάστασης της αίτησης γίνεται χειρωνακτικά με αποτέλεσμα η ενημέρωση της κατάστασης να μην είναι άμεση.

## Τι σημαίνει το μήνυμα «Εκκρεμεί η μοριοδότηση της αίτησής» και τι πρέπει να κάνω γι' αυτό.

Σε περίπτωση, που οι αιτήσεις υπερβούν τις διαθέσιμες θέσεις, που μας έχουν προσφέρει οι κατασκηνωτικές επιχειρήσεις ανά περίοδο, η επιλογή των αιτήσεων, που θα προκριθούν, θα γίνει με βάση μοριοδότηση, η οποία βασίζεται στο εισόδημα και στο πλήθος των ανηλίκων τέκνων των αιτούντων.

Το συγκεκριμένο μήνυμα απλά σημαίνει ότι δεν έχουν συγκεντρωθεί τα απαραίτητα στοιχεία και τη μοριοδότηση των αιτήσεων. **Εσείς δεν χρειάζεται να κάνετε κάποια ενέργεια για το θέμα αυτό.**

## Γιατί η «Κατασκήνωση Χ», δεν συμπεριλαμβάνεται στη λίστα των κατασκηνώσεων;

Αυτό μπορεί να συμβεί, είτε διότι η κατασκήνωση δεν συμμετέχει στο πρόγραμμα κατασκηνώσεων του e-ΕΦΚΑ, είτε γιατί δεν προσέφερε θέσεις για την συγκεκριμένη κατασκηνωτική περίοδο που σας ενδιαφέρει.

Μπορείτε να επισκεφθείτε την αρχική σελίδα του φετινού κατασκηνωτικού προγράμματος του e-ΕΦΚΑ (<https://www.efka.gov.gr/el/aiteseis-kataskenoseon-2022>), όπου θα βρείτε ένα αρχείο pdf με τις κατασκηνώσεις, που συμμετέχουν στο πρόγραμμα. Στην λίστα αυτή αναφέρονται αναλυτικά οι ημερομηνίες έναρξης και λήξης της κάθε κατασκηνωτικής περιόδου (προσοχή: διαφοροποιούνται ανά κατασκήνωση), καθώς και το πλήθος των θέσεων που έχει προσφέρει η κάθε κατασκήνωση ανά κατασκηνωτική περίοδο.

Την λίστα θα βρείτε επίσης στην σχετική σελίδα για το κατασκηνωτικό πρόγραμμα του e-ΕΦΚΑ στο gov.gr, στην διεύθυνση <https://www.gov.gr/ipiresies/ergasia-kai-asphalise/kataskenoseis/programmata-kataskenoseon-eeephka>.

## Εάν επιλεγεί το παιδί μου τι πρέπει να κάνω;

Θα εκτυπώσετε την κάρτα κατασκηνωτή από την πλατφόρμα, την οποία θα παραδώσετε ενυπόγραφα στην κατασκήνωση κατά την είσοδο του παιδιού.

Ενημερώνουμε ότι κατά την αποχώρηση του παιδιού από την κατασκήνωση, θα πρέπει να συμπληρώσετε στην κάρτα την ημερομηνία αποχώρησης του παιδιού και να υπογράψτε εκ νέου.

## Πρέπει να πληρώσω επιπλέον ποσό στην κατασκήνωση για την συμμετοχή του παιδιού μου;

Σε κάθε περίπτωση, η ζήτηση πρόσθετης αμοιβής από το γονέα για την φιλοξενία του παιδιού απαγορεύεται.

## Το πρόβλημα παραμένει. Τι μπορώ να κάνω;

Αν δεν βρήκατε την απάντηση που ζητάτε στις συχνές ερωτήσεις, μπορείτε να απευθυνθείτε στο **support.gov.gr** (<https://support.gov.gr/guide/?type=govgr120>).

Για την καλύτερη και ταχύτερη εξυπηρέτησή σας, μην ξεχάσετε μεταξύ των άλλων να μας αναφέρετε:

- το όνομα, το επώνυμό και τον ΑΜΚΑ, το δικό σας, του παιδιού σας και του/της συζύγου σας,
- τον πρώην φορέα του οποίου είστε ενεργός ασφαλισμένος, συνταξιούχος ή υπάλληλος (ανάλογα με την περίπτωση),
- τον αριθμό της αίτησης (εφόσον έχει ολοκληρωθεί η υποβολή της)

Μπορείτε στο αίτημά σας να επισυνάψετε τυχόν δικαιολογητικά έγγραφα που θα σας ζητηθούν.