



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

e-ΕΦΚΑ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ,
ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΣΤΕΓΑΣΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Προμηθειών

ΤΜΗΜΑ: Διαχείρισης Διαγωνισμών &

Υλοποίησης Συμβάσεων Παροχής Υπηρεσιών

Ταχ. Δ/ση: Ακαδημίας 22

Πληροφορίες: Θ.Ξυλογιάννη

Τηλ.: 210.36.66.314

E-mail: thxilogianni@efka.gov.gr

Προς

Τους ενδιαφερόμενους Οικονομικούς

Φορείς

ΘΕΜΑ: «Παροχή διευκρινίσεων επί της με αριθ. πρωτ. 184691/18-04-22 Διακήρυξης του Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για την Παροχή Υπηρεσιών Συμφωνημένου Επιπέδου (SLA) για υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας, Διαχείρισης Έργου-Διασφάλισης Ποιότητας, Ασφάλειας σε Συστήματα του e-ΕΦΚΑ και Υπεύθυνου Ασφάλειας, Συντήρησης Λογισμικού Εφαρμογών, On-demand Συμβουλευτικές/Υποστηρικτικές Υπηρεσίες των Πληροφοριακών Συστημάτων που είναι εκτός παραγωγικής λειτουργίας, Εκπαίδευσης/Μεταφοράς Τεχνογνωσίας σε στελέχη της Γενικής Διεύθυνσης Πληροφορικής και Επικοινωνιών και μεταφοράς τεχνογνωσίας σε νέο Ανάδοχο, χρονικής διάρκειας δώδεκα (12) μηνών, με δικαίωμα προαίρεσης για άλλους δώδεκα (12) μήνες για το σύνολο των υπηρεσιών». (ΣΥΣΤΗΜΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΣΗΔΗΣ: 156892, ΦΠΥ 8/22).

Σχετ. Η από 05/05/2022 Επιστολή της εταιρείας NETCOMPANY-INTRASOFT S.A., όπως κατατέθηκε ψηφιακά υπογεγραμμένη μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ.

Σε απάντηση της αναφερόμενης σχετικής επιστολής, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Ερώτηση 1:

Στο άρθρο 2.2.6 «Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα στη 2η παράγραφο αναφέρεται:

➤ Να διαθέτουν ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας. Συγκεκριμένα απαιτείται κατ' ελάχιστον:

• Το 50% του ανθρωποχρόνου που θα διατεθεί για το Έργο να καλύπτεται από υπαλλήλους του υποψήφιου Αναδόχου, όπως εμφανίζονται στην Μισθολογική Κατάσταση του υποψηφίου Αναδόχου, **η οποία δεν απαιτείται να προσκομισθεί.** [δηλ. (ΣΥΝΟΛΟ (1) της ενότητας 4 παρακάτω \geq (50% του συνολικά προσφερόμενου ανθρωποχρόνου)].

Παράλληλα στο Παράρτημα Β – «Κριτήρια επιλογής αναδόχου» στο άρθρο 4 «Αποδεικτικά μέσα» στο «Β. Για την απόδειξη της Τεχνικής και Επαγγελματικής ικανότητας οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν

αντίστοιχα: ...» στη σελ. 261 ζητείται η προσκόμιση «Κατάστασης μόνιμων στελεχών υποψηφίου Αναδόχου θεωρημένη από αρμόδια Αρχή».

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι δεν απαιτείται η υποβολή της Κατάστασης Μόνιμων στελεχών υποψηφίου Αναδόχου στο στάδιο υποβολής προσφορών όπως αναφέρεται στο 2.2.6, αλλά μόνο στο στάδιο της κατακύρωσης του προσωρινού αναδόχου όπως ορίζεται στο άρθρο 2.2.9.2. «Αποδεικτικά μέσα»

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Η κατάσταση Μόνιμων στελεχών υποψηφίου Αναδόχου υποβάλλεται **μόνο** στο στάδιο της κατακύρωσης του προσωρινού αναδόχου όπως ορίζεται στο άρθρο 2.2.9.2. της διακήρυξης.

Ερώτηση 2:

Στο Παράρτημα Ι, παράγραφο 4. Οργάνωση Έργου αναφέρεται:

«Συγκεκριμένα, για την υλοποίηση του Έργου απαιτούνται οι κατηγορίες προσωπικού που αναφέρονται στην ενότητα 3 του Παραρτήματος Β»

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι η ορθή παραπομπή είναι ενότητα 2 του Παραρτήματος Β.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Η ορθή παραπομπή της παραγράφου 4 του Παραρτήματος Ι, είναι η **ενότητα 2** του Παραρτήματος Β.

**Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ
Γ.ΓΕΩΡΓΑΝΤΖΑ**