



2 Μαρτίου 2022

*Κοινή ανακοίνωση Τύπου των Υπουργείων Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων
και Ψηφιακής Διακυβέρνησης*

**Το myEFKAlive επεκτείνει τη λειτουργία του σε περιοχές της Ηπείρου και της
Στερεάς Ελλάδας**

Από τα Γραφεία Τύπου των Υπουργείων Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης εκδόθηκε η ακόλουθη ανακοίνωση:

Σε νέα γεωγραφική επέκταση του myEFKAlive προχωρούν τα Υπουργεία Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Συγκεκριμένα, η δυνατότητα εξ αποστάσεως εξυπηρέτησης του πολίτη από υπάλληλο του e-ΕΦΚΑ μέσω βιντεοκλήσης καλύπτει πλέον γεωγραφικά τους κατοίκους των περιοχών της **Ηπείρου** και παράλληλα επεκτείνεται στη **Στερεά Ελλάδα**.

Ειδικότερα, στο myEFKAlive εντάσσονται οι περιοχές:

- Από την Περιφέρεια Ηπείρου: τα Ιωάννινα (ΤΔ Α΄ Ιωαννίνων, ΤΔ Β΄ Ιωαννίνων), το Μέτσοβο, η Κόνιτσα, η Ηγουμενίτσα (ΤΔ Θεσπρωτίας), η Παραμυθία, η Άρτα (ΤΔ Άρτας), η Πρέβεζα (ΤΔ Πρέβεζας), η Φιλιππιάδα και η Πάργα.
- Από την Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας: Η Εύβοια (Χαλκίδα – ΤΔ Α΄ Ευβοίας, Μαντούδι, Αλιβέρι – ΤΔ Β΄ Ευβοίας, Κύμη, Κάρυστος) και η Σκύρος.

Το myEFKAlive αποτελεί προϊόν της συνεργασίας στελεχών του e-ΕΦΚΑ, του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, η οποία έχει αναπτύξει τη συγκεκριμένη πλατφόρμα και για άλλους φορείς και οργανισμούς του Δημοσίου. Τέθηκε σε λειτουργία τον περασμένο Ιούλιο και επεκτείνεται σταδιακά σε όλη την Επικράτεια, δίνοντας έμφαση στις απομακρυσμένες περιοχές. Μέσω της υπηρεσίας δίνεται η δυνατότητα στους πολίτες, και ιδιαίτερα σε κατοίκους ορεινών, νησιωτικών ή απομακρυσμένων περιοχών, καθώς και σε άτομα με αναπηρία, να εξυπηρετούνται με βιντεοκλήση, από το σπίτι ή το γραφείο τους, χωρίς την ανάγκη να μετακινηθούν σε υποκατάστημα του e-ΕΦΚΑ.

Συνολικά παρέχονται δεκαέξι (16) ψηφιακές υπηρεσίες μέσω της πλατφόρμας του myEFKAlive, οι οποίες διευκολύνουν σε σημαντικό βαθμό τις συναλλαγές των πολιτών με τον e-ΕΦΚΑ.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες είναι οι ακόλουθες:

1. Επίδομα ασθενείας
2. Επίδομα μητρότητας
3. Ηλεκτρονική Αίτηση Εξόδων Κηδείας (συνταξιούχων και μισθωτών τ. ΙΚΑ)
4. Βεβαίωση ασφάλισης (Χρόνου ασφάλισης – Προϋπηρεσία)
5. Αλλαγή στοιχείων Μητρώου
6. Ασφαλιστική Ικανότητα
7. Παραλαβή Απόφασης ΚΕΠΑ
8. Απογραφή Ασφαλισμένου
9. Έκδοση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλισης
10. Βεβαίωση Απογραφής
11. Αίτηση μηνιαίου ενημερωτικού σημειώματος σύνταξης
12. Παρακολούθηση πορείας αίτησης συνταξιοδότησης
13. Βεβαίωση εγγραφής για μη μισθωτούς
14. Βεβαίωση χρόνου ασφάλισης για μη μισθωτούς
15. Διεκπεραίωση αιτήματος για χρόνο ασφάλισης σε περίπτωση απώλειας ενσήμων (για ασφαλισμένους τ. ΙΚΑ)
16. Διεκπεραίωση αιτήματος για την έκδοση Απογραφικού Δελτίου Αγροτών

Η πρόσβαση στην υπηρεσία είναι εύκολη και απλή. Γίνεται είτε μέσω της ιστοσελίδας του ΕΦΚΑ (efka.gov.gr), είτε της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr). Ο πολίτης εισέρχεται στην υπηρεσία με τη χρήση των προσωπικών του κωδικών Taxisnet και μπορεί να κλείσει το ραντεβού του σε ημέρα και ώρα που τον εξυπηρετεί, από τον υπολογιστή του σπιτιού ή του γραφείου του ή ακόμα και από το κινητό του. Την ημέρα του ραντεβού ο ενδιαφερόμενος συνδέεται μέσω βιντεοκλήσης με έναν υπάλληλο του e-ΕΦΚΑ προκειμένου να υποβάλει αιτήσεις για πιστοποιητικά, επιδόματα ή να ενημερωθεί για ένα συνταξιοδοτικό ή ασφαλιστικό του ζήτημα.

Οι περιοχές στις οποίες είναι διαθέσιμη πλέον η υπηρεσία είναι οι εξής:

| myEFKALive A' Φάση | ΠΥΣΥ Ν. ΑΙΓΑΙΟΥ |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| Νησιά ΚΥΚΛΑΔΩΝ που εξυπηρετούνται | Νησιά ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΩΝ που εξυπηρετούνται |
| ΝΑΞΟΣ | ΑΓΑΘΟΝΗΣΙ |
| ΠΑΡΟΣ | ΑΣΤΥΠΑΛΛΙΑ |
| ΤΗΝΟΣ | ΚΑΛΥΜΝΟΣ |
| ΑΜΟΡΓΟΣ | ΚΑΡΠΑΘΟΣ |
| ΙΟΣ | ΚΑΣΟΣ |
| ΜΥΚΟΝΟΣ | ΚΑΣΤΕΛΟΡΙΖΟ |

| | |
|----------------|----------|
| ΣΥΡΟΣ | ΡΟΔΟΣ |
| ΣΑΝΤΟΡΙΝΗ | ΛΕΙΨΟΙ |
| ΣΙΚΙΝΟΣ | ΛΕΡΟΣ |
| ΑΝΑΦΗ | ΣΥΜΗ |
| ΑΝΤΙΠΑΡΟΣ | ΤΗΛΟΣ |
| ΦΟΛΕΓΑΝΔΡΟΣ | ΧΑΛΚΟΙ |
| ΗΡΑΚΛΕΙΑ | ΑΡΚΟΙ |
| ΘΗΡΑ | ΛΕΒΙΘΑ |
| ΣΧΟΙΝΟΥΣΑ | ΜΑΡΑΘΙ |
| ΔΟΝΟΥΣΑ | ΨΕΡΙΜΟΣ |
| ΘΗΡΑΣΙΑ | ΤΕΛΕΝΔΟΣ |
| ΑΝΩ ΚΟΥΦΟΝΗΣΙ | ΚΩΣ |
| ΚΑΤΩ ΚΟΥΦΟΝΗΣΙ | ΠΑΤΜΟΣ |
| | ΝΙΣΥΡΟΣ |

| |
|------------------------------------|
| <i>myEFKAlive Β' Φάση</i> |
| <i>ΠΥΣΥ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ</i> |
| ΜΥΤΙΛΗΝΗ |
| ΛΗΜΝΟΣ |
| ΣΑΜΟΣ |
| ΧΙΟΣ |
| ΑΓΙΟΣ ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ |
| ΙΚΑΡΙΑ |
| ΦΟΥΡΝΟΙ |
| ΨΑΡΑ |
| ΟΙΝΟΥΣΕΣ |
| <i>ΠΥΣΥ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ</i> |

| |
|----------------------------------|
| ΖΑΚΥΝΘΟΣ |
| ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑ |
| ΛΕΥΚΑΔΑ |
| ΙΘΑΚΗ |
| ΜΕΓΑΝΗΣΙ |
| ΚΑΣΤΟΣ |
| ΚΑΛΑΜΟΣ |
| ΠΥΣΥ ΗΠΕΙΡΟΥ ΚΑΙ ΚΕΡΚΥΡΑΣ |
| ΚΕΡΚΥΡΑ |
| ΠΑΞΟΙ |
| ΑΝΤΙΠΑΞΟΙ |
| ΟΘΩΝΟΙ |
| ΕΡΕΙΚΟΥΣΣΑ |
| ΜΑΘΡΑΚΙ |

| |
|---|
| <i>myEFKAlive Γ΄ Φάση</i> |
| ΠΥΣΥ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ& ΘΡΑΚΗΣ |
| ΘΑΣΟΣ |
| ΣΑΜΟΘΡΑΚΗ |
| ΚΑΒΑΛΑ |
| ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ (ΤΔ Α΄ ΕΒΡΟΥ) |
| ΠΥΣΥ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ |
| ΜΑΓΝΗΣΙΑ (ΤΔ Β΄ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ) |
| ΣΚΙΑΘΟΣ |
| ΣΚΟΠΕΛΟΣ |
| ΑΛΟΝΝΗΣΟΣ |

| |
|----------------------------------|
| <i>myEFKAlive Δ΄ Φάση</i> |
|----------------------------------|

| |
|---|
| ΠΥΣΥ ΗΠΕΙΡΟΥ & ΚΕΡΚΥΡΑΣ |
| ΙΩΑΝΝΙΝΑ (ΤΔ Α΄ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ, ΤΔ Β΄ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ) |
| ΜΕΤΣΟΒΟ |
| ΚΟΝΙΤΣΑ |
| ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ (ΤΔ ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ) |
| ΠΑΡΑΜΥΘΙΑ |
| ΑΡΤΑ (ΤΔ ΑΡΤΑΣ) |
| ΠΡΕΒΕΖΑ (ΤΔ ΠΡΕΒΕΖΑΣ) |
| ΦΙΛΙΠΠΙΑΔΑ |
| ΠΑΡΓΑ |
| ΠΥΣΥ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ |
| ΧΑΛΚΙΔΑ (ΤΔ Α΄ ΕΥΒΟΙΑΣ) |
| ΙΣΤΙΑΙΑ (ΤΔ Β΄ ΕΥΒΟΙΑΣ) |
| ΜΑΝΤΟΥΔΙ |
| ΑΛΙΒΕΡΙ (ΤΔ Γ΄ ΕΥΒΟΙΑΣ) |
| ΚΥΜΗ |
| ΚΑΡΥΣΤΟΣ |
| ΣΚΥΡΟΣ |

ΑΠΟ ΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΥΠΟΥ