



21 Οκτωβρίου 2021

## Πύργος Ελέγχου στον ΕΦΚΑ για την παρακολούθηση των συντάξεων

*Στόχος να εκδίδονται 3 συντάξεις ανά υπάλληλο την ημέρα*

Από το Γραφείο Τύπου του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων εκδόθηκε η ακόλουθη ανακοίνωση:

Σε πλήρη λειτουργία τέθηκε ο Πύργος Ελέγχου στον ΕΦΚΑ, ένα σύγχρονο ψηφιακό σύστημα παρακολούθησης των εκκρεμών συντάξεων αλλά και εκείνων που εκδίδονται καθημερινά από τις διευθύνσεις απονομών του Οργανισμού.

Το νέο ψηφιακό σύστημα είναι εγκατεστημένο στο «πράσινο κτίριο» του ΕΦΚΑ στη Λ. Κηφισίας και παρουσιάστηκε σήμερα στον Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων Κωστή Χατζηδάκη, στον Υφυπουργό Κοινωνικής Ασφάλισης Πάνο Τσακλόγλου και στη Γενική Γραμματέα Κοινωνικών Ασφαλίσεων Παυλίνα Καρασιώτου.

Ο Πύργος Ελέγχου αναβαθμίζει συνολικά τον ΕΦΚΑ και επιτρέπει στη Διοίκηση, την Γενική Διεύθυνση Συντάξεων και στους διευθυντές των δομών απονομής σε όλη την Ελλάδα να έχουν άμεση πληροφόρηση, 24ώρες το 24ωρο και σε πραγματικό χρόνο για όλα τα δεδομένα που αφορούν:

1. Το πλήθος των εκκρεμών συντάξεων τόσο συνολικά όσο και ανά τ. Ταμείο καθώς και ανά κατηγορία αιτήσεων (γήρατος, αναπηρίας κ.λπ.),
2. Το πλήθος των συντάξεων που εκδόθηκαν ανά τ. Ταμείο και ανά ημέρα, μήνα, έτος κ.λπ.,
3. Το πλήθος των συντάξεων που εκδόθηκαν ανά Περιφέρεια σε όλη την Ελλάδα,
4. Το πλήθος των συντάξεων που εκδόθηκαν ανά διεύθυνση αλλά και ανά εισηγητή.

Με βάση τα πρώτα στοιχεία που προκύπτουν από τον έλεγχο των διευθύνσεων απονομής, προκύπτουν μεγάλες αποκλίσεις ως προς τις εκδοθείσες συντάξεις τόσο ανά διεύθυνση, όσο και ανά εισηγητή. Είναι χαρακτηριστικό πως 25% των υπαλλήλων εκδίδουν έως 2 συντάξεις ο καθένας τον μήνα, ενώ το καλύτερο 25% των υπαλλήλων εκδίδουν από 45 συντάξεις ο καθένας τον μήνα.

Για αυτό, σε πρώτη φάση, τέθηκε τόσο από τον Υπουργό Εργασίας όσο και από την Διοίκηση του ΕΦΚΑ ένας συγκεκριμένος ποσοτικός στόχος με άμεση εφαρμογή: **την**

**έκδοση 3 συντάξεων από τον κάθε υπάλληλο-εισηγητή ανά ημέρα με καθημερινό έλεγχο της απόδοσης των διευθύνσεων, των διευθυντών και των υπαλλήλων που είναι επιφορτισμένοι με την έκδοση των συντάξεων.**

Ο Υπουργός Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων **Κωστής Χατζηδάκης** δήλωσε: «Ο Πύργος Ελέγχου του ΕΦΚΑ είναι ένα νέο ηλεκτρονικό εργαλείο δουλειάς με το οποίο ο Οργανισμός μπορεί να διαπιστώσει πώς προχωρούν τα πράγματα στις συντάξεις, ποια διεύθυνση δουλεύει, ποια δεν δουλεύει, ποιος εισηγητής δουλεύει και ποιος όχι. Και βεβαίως με αυτόν τον τρόπο θα γίνουν και οι αναγκαίες κινήσεις για να έχουμε καλύτερα αποτελέσματα στην έκδοση των συντάξεων. **Θα υπάρχει στοχοθεσία και στοχευμένες παρεμβάσεις στις προβληματικές περιπτώσεις. Σε πρώτη φάση θέτουμε ένα στόχο 3 συντάξεων την ημέρα για κάθε εισηγητή και βεβαίως θα υπάρχει αντίστοιχη πίεση στους διευθυντές** γιατί οφείλουμε όλοι, υπάλληλοι του ΕΦΚΑ, Διοίκηση και φυσικά το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων να είμαστε εντάξει απέναντι στους ασφαλισμένους. Διότι αυτό είναι στην πραγματικότητα η κοινωνική πολιτική και όχι τα συνθήματα και τα μεγάλα λόγια του καθενός!».

Ο Υφυπουργός Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων **Πάνος Τσακλόγλου** δήλωσε: «Σε κάθε Οργανισμό η συνεχής παρακολούθηση της εικόνας των εργασιών του είναι κεφαλαιώδους σημασίας. Αυτό ήταν κάτι το οποίο έλειπε μέχρι τώρα στον ΕΦΚΑ και αυτό που βλέπουμε να γίνεται αυτή τη στιγμή, στο κτίριο που έχουμε ονομάσει *control tower*, είναι πραγματικά μια συλλογή πολύτιμης πληροφορίας τόσο για την οργάνωση όλου του Φορέα, όσο και για την παρακολούθηση των επιμέρους λειτουργιών του. Νομίζω ότι όλα τα εργαλεία που παρουσιάστηκαν σήμερα είναι εξαιρετικά χρήσιμα, θα βελτιωθούν ακόμα περισσότερο και θα βοηθήσουν στην ομαλή λειτουργία του ΕΦΚΑ που είναι καθοριστικής σημασίας για τη χάραξη κοινωνικής πολιτικής στη χώρα μας και για την ευημερία των πολιτών».

Ο Διοικητής του ΕΦΚΑ **Παναγιώτης Δουφεξής** δήλωσε: «Από σήμερα έχουμε στα χέρια μας ένα σύγχρονο και αποτελεσματικό εργαλείο δουλειάς και θα αξιοποιήσουμε στο έπακρο τις δυνατότητές του».

Στην παρουσίαση του Πύργου Ελέγχου παρόντες ήταν ο Υποδιοικητής του ΕΦΚΑ Αλέξανδρος Βαρβέρης, ο Project Manager για τις εκκρεμείς συντάξεις Μιχάλης Κεφαλογιάννης καθώς και υπηρεσιακά στελέχη του ΕΦΚΑ και της PwC που ανέλαβαν την υλοποίηση του συστήματος.

Επισυνάπτονται και *screenshots* με ενδεικτικούς δείκτες και ενδεικτικούς μήνες λειτουργίας του Πύργου Ελέγχου.

- 1) Τις αναλυτικές εκκρεμότητες ανά Φορέα εκτός Διεθνών & Ανελαστικών για το μήνα Ιούνιο (screenshot name: Μηνιαία Αναλυτική Εικόνα)
- 2) Τη διαφορά των αποφάσεων προς νέες αιτήσεις από το 2020 μέχρι και τον Ιούνιο 2021 (screenshot name: Μηνιαία Αποφάσεις 2 Εικόνα)
- 3) Το ratio των αποφάσεων προς νέες αιτήσεις από το 2020 μέχρι και τον Ιούνιο 2021 (screenshot name: Μηνιαία Αποφάσεις Εικόνα)
- 4) Τους δείκτες και τον καταμερισμό ανά Φορέα για τις νέες αιτήσεις για το μήνα Ιούνιο. (screenshot name: Μηνιαία Αιτήσεις Εικόνα)
- 5) Τους δείκτες για το σύνολο των εισηγητών (screenshot name: Εισηγητές ΚΡΙ Σύνολο)
- 6) Την ανάλυση για τον εισηγητή με τις καλύτερες επιδόσεις (screenshot name: Εισηγητές ΚΡΙ)
- 7) Την ανάλυση για τον εισηγητή με τις χειρότερες επιδόσεις (screenshot name: Εισηγητές ΚΡΙ)

**Κατεβάστε από το ακόλουθο Link <https://we.tl/t-LjTfQbU7dM> φωτογραφικό υλικό και screen shots**

**ΑΠΟ ΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΥΠΟΥ**