



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

e-ΕΦΚΑ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΤΕΟ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

**ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΣΤΕΓΑΣΗΣ
ΔΙΕΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ &
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Ακαδημίας 22, 10671 Αθήνα

Πληροφορίες: Μ.Τσολακίδου

Τηλέφωνο: 210 36.66.010

Email: mtsolakidou@efka.gov.gr

ΠΡΟΣ

Κάθε ενδιαφερόμενο

Οικονομικό Φορέα

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

ΘΕΜΑ: «Για τη σύναψη σύμβασης Παροχής υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης 170 Ανθρωποωρών, με απολογιστική χρέωση, για το Πληροφοριακό Σύστημα τ. ΤΕΑΥΕΚ (TCM) του e-ΕΦΚΑ, για ένα (1) έτος με δικαίωμα προαίρεσης από πλευράς του Φορέα για ένα (1) ακόμα έτος, με τη διαδικασία απευθείας ανάθεσης σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 118 του Ν.4412/2016, όπως ισχύουν» (ΦΠΥ 53/21)

Το Ν.Π.Δ.Δ. με την επωνυμία «**Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-Ε.Φ.Κ.Α.)**» με έδρα την οδό Ακαδημίας 22, Αθήνα, **σας προσκαλεί** να υποβάλλετε **τεχνική και οικονομική προσφορά και δικαιολογητικά συμμετοχής** για τη, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης, σύναψη σύμβασης για την παροχή υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης 170 Ανθρωποωρών, με απολογιστική χρέωση, για το Πληροφοριακό Σύστημα τ. ΤΕΑΥΕΚ (TCM) του e-ΕΦΚΑ για ένα έτος με δικαίωμα προαίρεσης από πλευράς του Φορέα για ένα ακόμα έτος.

Κριτήριο ανάθεσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής.

Προϋπολογισθείσα δαπάνη

Ο συνολικός προϋπολογισμός για την παροχή των ανωτέρω υπηρεσιών ανέρχεται στο ποσό των **#19.731,90#€ πλέον ΦΠΑ (#24.467,56#€ συμπ/νου ΦΠΑ 24%)**, θα βαρύνει τον **ΚΑΕ**

00.10.0433 και αντιστοιχεί σε 9.865,95€ (170 * 58,035€ =9.865,95€) ανά έτος και σε επιπλέον 9.865,95€ που αφορά το κόστος της προαίρεσης.

Το ανωτέρω ποσό εκτιμάται ότι θα κατανεμηθεί ως ακολούθως:

- Έτος **2021**, ποσό **0 €**.
- Έτος **2022**, ποσό **9.865,95 € πλέον ΦΠΑ**, (εκτιμάται ότι θα δαπανηθεί ποσό δύο βμηνων).
- Έτος **2023**, ποσό **9.865,95 € πλέον ΦΠΑ** (εκτιμάται ότι θα δαπανηθεί ποσό δύο βμηνων).

Ο κωδικός είδους κατά **CPV** είναι **72253200-5** «Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής».

Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο των υπηρεσιών.

Η προσφορά θα πρέπει να υποβληθεί με επιστολή σας στα Γραφεία του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-Ε.Φ.Κ.Α.), Ακαδημίας 22, Τ.Κ. 106 71, Αθήνα, Ισόγειο, Γραφείο Αυτοτελούς Τμήματος Γενικού Πρωτοκόλλου, **μέχρι τις 27/10/2021 ημέρα Τετάρτη και ώρα 15:00 μ.μ. (Υπόψη της Δ/νσης Προμηθειών, Τμήμα Διαχείρισης Διαγωνισμών και Υλοποίησης Συμβάσεων Υπηρεσιών).**

Στην επιστολή θα αναφέρεται η επωνυμία και διεύθυνση του προσφέροντος, καθώς και η ένδειξη:

Υποβολή τεχνικής, οικονομικής προσφοράς και δικαιολογητικών συμμετοχής για το έργο: «Παροχή υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης 170 Ανθρωποωρών, με απολογιστική χρέωση, για το Πληροφοριακό Σύστημα τ. ΤΕΑΥΕΚ (TCM) του e-ΕΦΚΑ για ένα έτος με δικαίωμα προαίρεσης από πλευράς του Φορέα για ένα ακόμα έτος, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης με συλλογή προσφορών, με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής, σύμφωνα με το άρθρο 118 του Ν.4412/2016, όπως ισχύει» (ΦΠΥ 53/21)

Συγκεκριμένα, στο φάκελο της προσφοράς θα περιέχονται αναλυτικά :

A. : «Δικαιολογητικά συμμετοχής»

1. Απόσπασμα ποινικού μητρώου, έκδοσης έως τρεις (3) μήνες πριν την υποβολή του, ή ελλείψει αυτού, ισοδύναμο εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο εν λόγω οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι **δεν** υπάρχει εις βάρος του τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους σύμφωνα με το άρθρο 73 του Ν.4412/16:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου

εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42) και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ.54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη, εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15^{ης} Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του Ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του

Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του Ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1) και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

2. Πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ήτοι:

i) **Φορολογική ενημερότητα** – σε ισχύ κατά την ημερομηνία υποβολής της, άλλως, στην περίπτωση οφειλής, βεβαίωση οφειλής που εκδίδεται από την Α.Α.Δ.Ε., που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής της ή, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτή χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή της.

ii) **Ασφαλιστική ενημερότητα κύριας και επικουρικής ασφάλισης**- σε ισχύ κατά την ημερομηνία υποβολής της, άλλως στην περίπτωση οφειλής, βεβαίωση οφειλής που εκδίδεται από τον e-ΕΦΚΑ, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής της, ή στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτή χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή της (και οποιοδήποτε άλλου ασφαλιστικού φορέα στον οποίο τυχόν υπάγεται), καθώς και

iii) **Υπεύθυνη δήλωση του Ν.1599/1986** (του νομίμου εκπροσώπου) στην οποία δηλώνονται όλοι οι οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης (κύριας & επικουρικής) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

3. Για την απόδειξη της **νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), **προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30)**

εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του ¹, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ², προσκομίζει σχετικό **πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης**³, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, **εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.**

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

B. «Τεχνική Προσφορά»

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να είναι σύμφωνη με όσα αναφέρονται αναλυτικά στο Παράρτημα (Τεχνικές Προδιαγραφές & Λοιποί Όροι).

¹ Πρβλ. παράγραφο 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016

² Σύμφωνα με το άρθρο 86 ν. 4635/2019 στο ΓΕΜΗ εγγράφονται υποχρεωτικά :

α. η Ανώνυμη Εταιρεία που προβλέπεται στον ν. 4548/2018 (Α` 104),

β. η Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης που προβλέπεται στον ν. 3190/1955 (Α` 91),

γ. η Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία που προβλέπεται στον ν. 4072/2012 (Α` 86),

δ. η Ομόρρυθμη και Ετερόρρυθμη (απλή ή κατά μετοχές) Εταιρεία που προβλέπονται στον ν. 4072/2012 (Α` 86), καθώς και οι ομόρρυθμοι εταίροι αυτών,

ε. ο Αστικός Συνεταιρισμός του ν. 1667/1986 (Α` 196) (στον οποίο περιλαμβάνονται ο αλληλασφαλιστικός, ο πιστωτικός και ο οικοδομικός συνεταιρισμός),

στ. η Κοιν.Σ.ΕΠ. που συστήνεται κατά τον ν. 4430/2016 (Α` 205) και

ζ. η Κοι.Σ.Π.Ε. που συστήνεται κατά τον ν. 2716/1999 (Α` 96),

η. η Αστική Εταιρεία με οικονομικό σκοπό (άρθρο 784 ΑΚ και 270 του ν. 4072/2012),

θ. ο Ευρωπαϊκός Όμιλος Οικονομικού Σκοπού που προβλέπεται από τον Κανονισμό 2137/1985/ΕΟΚ (ΕΕΕΚ L. 199, διορθωτικό L. 247) και έχει την έδρα του στην ημεδαπή,

ι. η Ευρωπαϊκή Εταιρεία που προβλέπεται στον Κανονισμό 2157/2001/ΕΚ (ΕΕΕΚ L. 294) και έχει την έδρα της στην ημεδαπή,

ια. η Ευρωπαϊκή Συνεταιριστική Εταιρεία που προβλέπεται στον Κανονισμό 1435/2003/ΕΚ (ΕΕΕΚ L. 207) και έχει την έδρα της στην ημεδαπή,

ιβ. τα υποκαταστήματα ή πρακτορεία που διατηρούν στην ημεδαπή οι αλλοδαπές εταιρείες που αναφέρονται στο άρθρο 29 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132 (ΕΕ L 169/30.6.2017) και έχουν έδρα σε κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.),

ιγ. τα υποκαταστήματα ή πρακτορεία που διατηρούν στην ημεδαπή οι αλλοδαπές εταιρείες που έχουν έδρα σε τρίτη χώρα και νομική μορφή ανάλογη με εκείνη των αλλοδαπών εταιριών που αναφέρεται στην περίπτωση ιβ` ,

ιδ. τα υποκαταστήματα ή πρακτορεία, μέσω των οποίων ενεργούν εμπορικές πράξεις στην ημεδαπή τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή ενώσεις προσώπων που έχουν την κύρια εγκατάσταση ή την έδρα τους στην αλλοδαπή και δεν εμπίπτουν στις περιπτώσεις ιβ` και ιγ` ,

ιε. η Κοινοπραξία που καταχωρίζεται σύμφωνα με το άρθρο 293 παράγραφος 3 του ν. 4072/2012

³ Το πιστοποιητικό Ισχύουσας Εκπροσώπησης (καταχωρίσεις μεταβολών εκπροσώπησης) παρουσιάζει τις σχετικές με τη διοίκηση και εκπροσώπηση της εταιρείας καταχωρίσεις/μεταβολές στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο.

Το Αναλυτικό Πιστοποιητικό Εκπροσώπησης παρουσιάζει τα στοιχεία των προσώπων που διοικούν και εκπροσωπούν την εταιρεία αυτή τη στιγμή, καθώς και το εύρος των αρμοδιοτήτων τους

Γ. «Οικονομική Προσφορά»

Η οικονομική προσφορά θα περιέχει τα **ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ** της προσφοράς σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα της παρούσας.

Στην οικονομική προσφορά θα αναφέρεται η προσφερόμενη τιμή Ανθρωπόωρας σε ευρώ (πλέον ΦΠΑ και συμπ/νου ΦΠΑ) καθώς και το ετήσιο κόστος, το οποίο θα προκύψει από το γινόμενο των 170 Ανθρωπόωρων επί την προσφερόμενη τιμή Ανθρωπόωρας. Κάθε συμμετέχων θα προσφέρει μία (1) μόνο τιμή προσφερόμενη τιμή Ανθρωπόωρας

Η Τεχνική και Οικονομική προσφορά θα φέρει υπογραφή και σφραγίδα του νόμιμου εκπροσώπου της εταιρείας.

Η τιμή προσφοράς δεν υπόκειται σε καμία αναπροσαρμογή ή αναθεώρηση, για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, θα ισχύει δε και θα δεσμεύει τον Ανάδοχο μέχρι την πλήρη εκτέλεση της σύμβασης.

Η συμμετοχή στη διαδικασία συνεπάγεται την χωρίς επιφύλαξη αποδοχή των όρων της παρούσας πρόσκλησης, οι βασικοί όροι της οποίας θα αποτελέσουν στοιχεία της σύμβασης και θα δεσμεύουν την επιχείρηση, στην περίπτωση που εκ παραλήψεως δεν θα περιληφθούν σε αυτή.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ –ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ- ΠΑΡΑΛΑΒΗ

Η διάρκεια της σύμβασης θα είναι για **ένα (1) έτος** από την κοινοποίηση στον Ανάδοχο της απόφασης Ανάθεσης, με δικαίωμα προαίρεσης από την πλευρά του Φορέα για ένα ακόμα έτος.

Η παρακολούθηση και η παραλαβή του έργου θα γίνεται από Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ) που θα συσταθεί για το σκοπό αυτό.

Η ΕΠΠΕ θα είναι τριμελής και θα αποτελείται από δύο (2) υπαλλήλους της Β' Διεύθυνσης Επικουρικής Ασφάλισης και Συντάξεων (τ. ΤΕΑΥΕΚ) και έναν (1) υπάλληλο της Διεύθυνσης Εφαρμογών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.

Η ΕΠΠΕ θα βεβαιώνει τις πραγματοποιηθείσες εργασίες από πλευράς Αναδόχου εταιρείας, υπογράφοντας στα σχετικά Δελτία Τεχνικής Υποστήριξης, τόσο ποσοτικά (ανάλωση ωρών) όσο και ποιοτικά (πληρότητα υλοποίησης παρεμβάσεων, ορθότητα εξαγωγής δεδομένων, αναφορών κ.λ.π.).

Αν χρειάζεται, τα μέλη της ΕΠΠΕ θα επικοινωνούν εγγράφως ή/και μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας με τις αρμόδιες Επιχειρησιακές Διευθύνσεις, προκειμένου να ζητηθούν περαιτέρω εξηγήσεις επί των λειτουργικών προδιαγραφών.

ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η πληρωμή του αναδόχου για την παροχή υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης του πληροφοριακού συστήματος (TCM) θα γίνεται ανά εξάμηνο απολογιστικά, ανάλογα με τον αριθμό των ωρών που θα

χρησιμοποιηθούν/καταναλωθούν μετά την σύνταξη των απαραίτητων βεβαιώσεων και των αντίστοιχων πρακτικών από την επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής του έργου (ΕΠΠΕ).

Για την πληρωμή ο Ανάδοχος θα πρέπει να έχει προσκομίσει όλα τα νόμιμα παραστατικά και δικαιολογητικά που προβλέπονται από το άρθρο 200 παρ. 5 του Ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλο δικαιολογητικό που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες Υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή. Τον Ανάδοχο θα βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις ως και κάθε άλλη επιβάρυνση σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Το/α τιμολόγιο/α θα εκδίδονται στα εξής στοιχεία:

ΕΠΩΝΥΜΙΑ: e-Ε.Φ.Κ.Α. – ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ: ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ - Ν.Π.Δ.Δ.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ 22, 106 71, ΑΘΗΝΑ

Α.Φ.Μ.: 997072577

Δ.Ο.Υ. : Δ' ΑΘΗΝΩΝ

Για την έγκριση της εν λόγω δαπάνης εκδόθηκε η υπ' αριθ. **295/Συν.23/01-07-2021** (ΑΔΑ: **ΨΟΠΠ46ΜΑΠΣ-Γ5Θ / ΑΔΑΜ: 21REQ008862610**) Απόφαση του ΔΣ του e-ΕΦΚΑ, η υπ' αριθμ. πρωτ. **58825/05-08-21** Απόφαση διοικητικής έγκρισης του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, η υπ' αριθμ. πρωτ. **63334/30-08-21** (ΑΔΑ:**610Γ46ΜΤΛΚ-ΨΣ5**) Απόφαση έγκρισης ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών υποθέσεων και η υπ. αρ. πρωτ. **389407/05-10-2021** (ΑΔΑ: **Ψ7ΞΝ46ΜΑΠΣ-ΖΤΛ**) Βεβαίωση του άρθρου 66 Ν.4811/2021 του τμήματος Β' Εκκαθάρισης & Εκτέλεσης Δαπανών, της Δ/σης Παρακολούθησης και Εκτέλεσης Δαπανών, της Γεν.Δ/σης Οικονομικών Υπηρεσιών.

Μετά την προσκόμιση και αξιολόγηση των ανωτέρω, εκδίδεται **μία απόφαση** του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής στον ανάδοχο/αναδόχους και τον/τους καλεί να προσέλθει/προσέλθουν για την υπογραφή της **σύμβασης**.

Πληροφορίες σχετικά με την παρούσα πρόσκληση παρέχονται κατά τις εργάσιμες μέρες και ώρες από την κ. Τσολακίδου Μαρία - τηλ. 210 36 66 010 και τον κ. Αλεξόπουλο Ηλία - τηλ. 210 37 29 772.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ e-ΕΦΚΑ

Π. ΔΟΥΦΕΞΗΣ

Συν/να : ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Ανήκει στην Πρόσκληση (ΦΠΥ 53/21)**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ****Τεχνικές Προδιαγραφές & Λοιποί Όροι****1. ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ**

Στην Β' Διεύθυνση Επικουρικής Ασφάλισης και Συντάξεων (τ. ΤΕΑΥΕΚ) παραδόθηκε και λειτουργεί από το 2005 Πληροφοριακό Σύστημα το οποίο εξυπηρετεί τις ανάγκες των Τμημάτων Ασφάλισης, Εσόδων και Απονομής Επικουρικής Σύνταξης του τ. ΤΕΑΥΕΚ (ΟΠΣ-ΤΕΑΥΕΚ (TCM)).

Αναφέρονται ενδεικτικά λειτουργίες/υποσυστήματα του εν λόγω Πληροφοριακού Συστήματος (TCM) :

- ❖ Τήρηση μητρώου ασφαλισμένων-εργοδοτών τ. ΤΕΑΥΕΚ
- ❖ Τήρηση ασφαλιστικής ιστορίας ασφαλισμένων τ. ΤΕΑΥΕΚ
- ❖ Υπολογισμός συντάξιμου μισθού (και με τον Ν. 4387/2016)
- ❖ Υπολογισμός Βασικής σύνταξης (και με τον Ν. 4387/2016)
- ❖ Έκδοση συνταξιοδοτικής απόφασης καθώς και τήρηση ιστορικού υπόθεσης συναλλασσόμενου (ασφαλισμένου / συνταξιούχου / εργοδότη).
- ❖ Εισαγωγή ηλεκτρονικών αρχείων εργοδοτών του τ. ΤΕΑΥΕΚ.
- ❖ Εξαγωγή από στατική βάση δεδομένων του ΙΚΑ στοιχείων ασφάλισης για συγκεκριμένους ασφαλισμένους, εισαγωγή μέσω του συστήματος ηλεκτρονικών αρχείων στο ΠΣ του ΤΕΑΥΕΚ, έκδοση πράξεων και συμπλήρωση της ασφαλιστικής ιστορίας του ασφαλισμένου.
- ❖ Έκδοση Πράξεων Βεβαίωσης Οφειλομένων Εισφορών και Επιβολής Προσθέτων Τελών (για χρονικά διαστήματα έως και τον 11/2013 – ένταξη ΤΕΑΥΕΚ στην ΑΠΔ ΙΚΑ) καθώς και εξαγωγή αρχείων με οφειλές για αποστολή στο ΚΕΑΟ.
- ❖ Υποσύστημα εισαγωγής στοιχείων στο λογαριασμό ασφαλισμένων μέσω web service ΑΠΔ-ΙΚΑ.
- ❖ Διαχείριση Διακανονισμών Εργοδοτών.
- ❖ Υπάρχει διασύνδεση με το Σύστημα Πληρωμών Συντάξεων SHR που λειτουργεί στο Τμήμα Εκκαθάρισης και Πληρωμής Επικουρικών Συντάξεων και Παροχών Εφάπαξ της Διεύθυνσης Εκκαθάρισης και Πληρωμής Συντάξεων, ώστε με την έκδοση της απόφασης συνταξιοδότησης να εισάγονται αυτόματα βασικά στοιχεία στο σύστημα πληρωμών συντάξεων.

Επισημαίνεται ότι το εν λόγω πληροφοριακό σύστημα δεν αποτελεί τυποποιημένο προϊόν αλλά κατασκευάστηκε κατά παραγγελία εξ αρχής και αποκλειστικά από την εταιρεία SINGULAR LOGIC. Τόσο το προϊόν της εφαρμογής όσο και τα παράγωγα αυτής αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία του e -ΕΦΚΑ (τ. ΤΕΑΥΕΚ του ΕΤΕΑΕΠ).

2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης του πληροφοριακού συστήματος του τ. ΕΤΕΑΕΠ (TCM), περιλαμβάνει τα ακόλουθα :

1. Εξαγωγή στοιχείων για στατιστικές αναλύσεις και παρακολούθηση εργασιών διεύθυνσης
2. Προσαρμογή υποσυστημάτων σε νέες εγκυκλίους και νομοθετικές διατάξεις.
3. Προσθήκη μικρής κλίμακας βελτιώσεων για εξυπηρέτηση των αναγκών της διεύθυνσης
4. Μαζικές εισαγωγές δεδομένων (πχ Δείκτης Τιμών Καταναλωτή, ΣΔΤΚ, κλπ.)
5. Τεχνική υποστήριξη για την βάση δεδομένων
6. Διορθωτικές ενέργειες σε αστοχίες ή αδυναμίες του ΠΣ συμπεριλαμβανομένων και των περιπτώσεων αμέλειας και κακής ή λαθεμένης χρήσης του.

3. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ (ΜΕ ΧΡΕΩΣΗ ΩΡΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ)

Η διαχείριση των αιτημάτων τα οποία αφορούν στη παροχή υπηρεσιών Τεχνικής υποστήριξης από τον Ανάδοχο, θα γίνεται με την ακόλουθη διαδικασία:

- 1) Οι αρμόδιες Επιχειρησιακές Διευθύνσεις θα αποστέλλουν με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) το αίτημα στην Διεύθυνση Εφαρμογών Πληροφορικής και Επικοινωνιών προς αξιολόγηση και προώθηση στην Ανάδοχο Εταιρεία, με κοινοποίηση στην Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (ΕΠΠΕ).
- 2) Η Ανάδοχος εταιρεία θα απαντά, με email, στην Διεύθυνση Εφαρμογών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, με κοινοποίηση στην ΕΠΠΕ για την λήψη του αιτήματος και την κοστολόγησή του.
- 3) Οι υπηρεσίες Τεχνικής υποστήριξης, θα παρέχονται μετά την έγγραφη (με email) σύμφωνη γνώμη από την Επιχειρησιακή Διεύθυνση, η οποία υπέβαλε το σχετικό αίτημα.
- 4) Η Ανάδοχος εταιρεία, θα συμπληρώνει το ειδικό *ΔΕΛΤΙΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ*, με μοναδικό αριθμό στο οποίο θα αναφέρονται κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα:
 - Η ημερομηνία και ώρα λήψης του αιτήματος για παροχή υποστήριξης.
 - Σύντομη περιγραφή του αιτήματος, το οποίο υποβλήθηκε.
 - Ο μοναδικός αριθμός αναφοράς του αιτήματος, ο οποίος θα πρέπει να είναι ο ίδιος με αυτόν που αναφέρεται στην έγγραφη απάντηση του Αναδόχου, η οποία υποβάλετε στο ανωτέρω βήμα 2.
 - Περιγραφή των ενεργειών και των εργασιών για την υλοποίηση και ολοκλήρωση του αιτήματος.
 - Ώρα έναρξης και ώρα λήξης των συγκεκριμένων ενεργειών και των εργασιών και το πλήθος των ωρών που θα χρεωθούν απολογιστικά.

- Σαφής αιτιολόγηση, σε περίπτωση κατανάλωσης περισσότερων ωρών, από αυτές που είχαν εκτιμηθεί κατά την απάντηση της κοστολόγησης του Αναδόχου, στο βήμα 2.

5) Με βάση την ανωτέρω διαδικασία και τα όσα αναφέρονται στις παραγράφους «**ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ-ΠΑΡΑΛΑΒΗ**» και «**ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**», θα γίνεται πληρωμή των ωρών αυτών.

4. ΚΟΣΤΟΣ

Το **κόστος Τεχνικής υποστήριξης εκτιμάται (συνολικά) στα δέκα εννέα χιλιάδες επτακόσια τριάντα ένα ευρώ και ενενήντα λεπτά (19.731,90€) μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ** και αντιστοιχεί σε 9.865,95€ ($170 * 58,035€ = 9.865,95€$) το ετήσιο κόστος και σε 9.865,95€ το κόστος της προαίρεσης.

Το κόστος κάθε ώρας εκτιμάται ότι ανέρχεται σε **πενήντα οκτώ ευρώ και τριάμισι λεπτά (58,035) μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ**, με βάση την από 28/02/2020 Σύμβαση. Οι ανωτέρω ανθρωπόωρες μπορούν να χρησιμοποιηθούν καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης και χρεώνονται απολογιστικά.