



3 Αυγούστου 2021

## Ξεκίνησε η πρώτη φάση λειτουργίας του στρατηγείου απονομής συντάξεων του e-ΕΦΚΑ

*Επιθεώρηση εργασιών από τον Κωστή Χατζηδάκη*

Από το Γραφείο Τύπου του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων εκδόθηκε η ακόλουθη ανακοίνωση:

Τη νέα δομή ταχείας απονομής συντάξεων διαδοχικής ασφάλισης του e-ΕΦΚΑ καθώς και το συντονιστικό επιχειρησιακό κέντρο για την παρακολούθηση της απονομής συντάξεων σε όλη την Ελλάδα επιθεώρησε ο Υπουργός Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων Κωστής Χατζηδάκης, μαζί με τον Υφυπουργό Κοινωνικής Ασφάλισης Πάνο Τσακλόγλου και την Γενική Γραμματέα Κοινωνικών Ασφαλίσεων Παυλίνα Καρασιώτου. Η παρουσίαση της νέας δομής έγινε από τον Διοικητή του e-ΕΦΚΑ Παναγιώτη Δουφεξή και τον project manager Μιχάλη Κεφαλογιάννη.

Στο στρατηγείο απονομής συντάξεων του e-ΕΦΚΑ που στεγάζεται στο «πράσινο κτήριο» επί της Λ. Κηφισίας έχει στηθεί το συντονιστικό επιχειρησιακό κέντρο για την παρακολούθηση της ροής απονομής συντάξεων σε όλη την Ελλάδα με στόχο τον κεντρικό συντονισμό, την επιτάχυνση των διαδικασιών και την συνολική επίβλεψη του σχεδίου οριστικής εξάλειψης του στοκ των εκκρεμών συντάξεων.

Παράλληλα, στο ίδιο κτήριο ξεκίνησε η πρώτη φάση λειτουργίας της νέας δομής ταχείας απονομής συντάξεων διαδοχικής ασφάλισης, οι οποίες θεωρούνται οι πλέον δύσκολες περιπτώσεις απονομής και η καθυστέρηση τους φτάνει μέχρι και τα 4-5 χρόνια. Με τη νέα δομή όλοι οι συνταξιοδοτικοί φάκελοι των ασφαλισμένων εντός Αττικής με διαδοχική ασφάλιση σε ΙΚΑ-ΟΑΕΕ, ΙΚΑ-ΟΓΑ, ΟΑΕΕ-ΟΓΑ συγκεντρώνονται στο «πράσινο κτήριο», σε ένα ενιαίο χώρο και επί τόπου υπάλληλοι των τριών τ. Ταμείων ανοίγουν τις κούτες και τους φακέλους, υπολογίζουν τον χρόνο ασφάλισης και τυχόν οφειλές, κάνουν τον τελικό υπολογισμό του ύψους της σύνταξης και στο τέλος προχωρούν στην έκδοση της συνταξιοδοτικής απόφασης. Μια διαδικασία όπου μέχρι πρότινος χρειαζόταν μήνες ή και χρόνια για να ολοκληρωθεί λόγω των τεράστιων καθυστερήσεων στην αλληλογραφία μεταξύ των υπαλλήλων των τ. Ταμείων. Τώρα ολοκληρώνεται μέσα σε λίγες ημέρες καθώς τόσο οι αρμόδιοι υπάλληλοι όσο και το σύνολο της απαιτούμενης πληροφορίας συγκεντρώνονται στο ίδιο σημείο. Ήδη τον Ιούλιο, πρώτος μήνας λειτουργίας της νέας γραμμής απονομής συντάξεων, εκδόθηκαν **1.100 παραπάνω νέες συντάξεις διαδοχικής ασφάλισης**. Στόχος είναι μέχρι το Φθινόπωρο να απονέμονται έως και **3.200 νέες συντάξεις τον**

**μήνα**, ενώ κατά την πλήρη λειτουργία του, στο τέλος του έτους, να απονέμονται έως και **6.800 νέες συντάξεις μηνιαίως**. Το αμέσως επόμενο διάστημα οι φυσικοί φάκελοι θα ψηφιοποιούνται πλήρως προτού έρθουν για επεξεργασία στο «πράσινο κτήριο». Τονίζεται πως αντίστοιχη δομή υλοποιείται και στη **Θεσσαλονίκη** και η έναρξη λειτουργίας της δρομολογείται το Φθινόπωρο.

Με την χρήση των νέων τεχνολογιών, τον καλύτερο συντονισμό και την αποτελεσματικότερη συνεργασία των εμπειρων στελεχών του e-ΕΦΚΑ μεταξύ τους, αλλά και με εξειδικευμένες εταιρίες του ιδιωτικού τομέα, το «πράσινο κτήριο» θα αποτελεί το μεγαλύτερο κέντρο απονομής συντάξεων καθώς και το επιχειρησιακό κέντρο απονομής, όπου η αποτελεσματικότητα, η ταχύτητα και ο σεβασμός στις ανάγκες των πολιτών κυριαρχούν. Προς την κατεύθυνση της ψηφιοποίησης του ΕΦΚΑ σημαντική είναι η συμβολή του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και του Υπουργού Κυριάκου Πιερρακάκη.

Ο Υπουργός Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων **Κωστής Χατζηδάκης** δήλωσε: *«Επισκέφθηκα σήμερα, μαζί με τον υφυπουργό Πάνο Τσακλόγλου και την Γενική Γραμματέα Παυλίνα Καρασιώτου, το νέο στρατηγείο του ΕΦΚΑ για την απονομή των εκκρεμών συντάξεων. Εδώ πάμε να χτυπήσουμε το κακό στη ρίζα του σε σχέση με την καθυστέρηση στην έκδοση των συντάξεων. Από τη μια με ένα ενιαίο συντονιστικό κέντρο για την επιτάχυνση και την ψηφιοποίηση της έκδοσης των συντάξεων. Και από την άλλη, πάλι με ένα ενιαίο κέντρο έκδοσης συντάξεων διαδοχικής ασφάλισης. Ένα θέμα που είναι μεγάλη πληγή, καθώς αφορά στο 50% των εκκρεμών συντάξεων. Μέχρι τώρα στέλναμε σακούλια από τη Ρούμελη στον Μοριά. Διαδικασία που έπαιρνε μήνες ή και χρόνια γιατί χανόμασταν στην αλληλογραφία και τα τηλέφωνα. Τώρα, εδώ σε διπλανά γραφεία, οι συντάξεις βγαίνουν ταχύτατα. Η κατάσταση μέχρι το φθινόπωρο σε σχέση με την έκδοση των συντάξεων θα έχει βελτιωθεί αισθητά. Το 2019 ο ρυθμός απονομής νέων συντάξεων ήταν 10.000 το μήνα, ήδη έχει φτάσει στις 20.000 νέες συντάξεις το μήνα και στόχος μας είναι μέχρι το φθινόπωρο να φτάσουν τις 30.000 το μήνα».*

Ο Υφυπουργός Κοινωνικής Ασφάλισης **Πάνος Τσακλόγλου** δήλωσε: *«Η προσπάθεια που καταβάλλεται καθημερινά για τον εκσυγχρονισμό και τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους ασφαλισμένους του e-ΕΦΚΑ και την μείωση του χρόνου απονομής των συντάξεων είναι διαρκής και ασταμάτητη. Το ζήτημα των εκκρεμών συντάξεων που ταλανίζει το συνταξιοδοτικό μας σύστημα εδώ και πολλά χρόνια, έχει μπει στο δρόμο της οριστικής του επίλυσης με την δέσμη μέτρων που ήδη υλοποιεί ο e-ΕΦΚΑ σε συνεργασία με το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων. Παραμένουμε προσηλωμένοι σ' αυτόν τον στόχο ώστε ο ενιαίος ασφαλιστικός φορέας της χώρας να γίνει μια σύγχρονη δημόσια υπηρεσία που θα ανταποκρίνεται με συνέπεια στις ανάγκες των ασφαλισμένων του, αλλά και στις διαρκώς αυξανόμενες απαιτήσεις του ρόλου του».*

Ο Διοικητής του e-ΕΦΚΑ **Παναγιώτης Δουφεξής** δήλωσε: *«Εκμεταλλευόμενοι το κτηριακό απόθεμα του e-ΕΦΚΑ δημιουργούμε σύγχρονους εργασιακούς χώρους με στόχο αφενός οι υπάλληλοι να αισθάνονται αναβαθμισμένοι και αποδοτικοί και*

*αφετέρου να χτυπήσουμε το μεγάλο πρόβλημα των εκκρεμών συντάξεων. Εδώ στο Μητροπολιτικό Κέντρο Παραγωγής Έκδοσης Συντάξεων λύνουμε το πρόβλημα των συντάξεων με διαδοχική ασφάλιση επιταχύνοντας σημαντικά τους χρόνους».*

**Από το ακόλουθο Link μπορείτε να κατεβάσετε φωτογραφικό υλικό**  
<https://we.tl/t-b7Na0NLVtv>

**ΑΠΟ ΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΥΠΟΥ**