



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ &amp; ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

e-ΕΦΚΑ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ,

ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ &amp; ΣΤΕΓΑΣΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Προμηθειών

ΤΜΗΜΑ: Διαχείρισης Διαγωνισμών &amp;

Υλοποίησης Συμβάσεων Παροχής Υπηρεσιών

Ταχ. Δ/ση: Ακαδημίας 22

Πληροφορίες: Θ. Ξυλογιάννη

Τηλ.: 210.36.66.314

Fax: 210.37.29.791

E-mail: thxilogianni@efka.gov.gr

Προς

Κάθε ενδιαφερόμενο

Οικονομικό Φορέα

### ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

ΘΕΜΑ: «Για τη σύναψη σύμβασης Παροχής υπηρεσιών συντήρησης του εξοπλισμού και του λογισμικού της Κεντρικής Ασφαλούς Διάταξης Έκδοσης και Διαχείρισης Ψηφιακών Πιστοποιητικών, Cosign FIPS/CC Bundle, που βρίσκεται εγκατεστημένο στο κτίριο επί της οδού Πατησίων 12 στην Αθήνα, για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους με δικαίωμα προαίρεσης του e-ΕΦΚΑ για ένα (1) επιπλέον έτος, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 118 του Ν.4412/2016, όπως ισχύει».

(ΦΠΥ 32Ε/19)

Το Ν.Π.Δ.Δ. με την επωνυμία «Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης – (e-Ε.Φ.Κ.Α.)» με έδρα την οδό Ακαδημίας 22- Τ.Κ. 10671- Αθήνα, σας προσκαλεί να υποβάλλεται τεχνική και οικονομική προσφορά και δικαιολογητικά συμμετοχής για την σύναψη σύμβασης Παροχής υπηρεσιών συντήρησης του εξοπλισμού και του λογισμικού της Κεντρικής Ασφαλούς Διάταξης Έκδοσης και Διαχείρισης Ψηφιακών Πιστοποιητικών, COSIGN FIPS/CC BUNDLE, που βρίσκεται εγκατεστημένο στο κτίριο επί της οδού Πατησίων 12 στην Αθήνα, για το αναφερόμενο στο θέμα χρονικό διάστημα.

Η συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη (1 έτος & 1 έτος προαίρεση) ανέρχεται στο ποσό των **#14.000,00#** πλέον ΦΠΑ (ήτοι 17.360,00€ συμπ/νου ΦΠΑ 24%) και αναλύεται ως εξής:

- ποσό **#7.000,00 #€** πλέον ΦΠΑ (8.680,00 συμπ/νου πλέον ΦΠΑ) για το κυρίως έργο (1 έτος) και
- ποσό **#7.000,00#€** ΦΠΑ (8.680,00 συμπ/νου πλέον ΦΠΑ) για το δικαίωμα προαίρεσης (1 έτος).

# 21PROC008625456 2021-05-19

Η ανωτέρω δαπάνη θα βαρύνει τον ΚΑΕ 00.10.0439 “Λοιπές Αμοιβές Νομικών Προσώπων εκτελούντων ειδικές υπηρεσίες” του προϋπολογισμού του e-ΕΦΚΑ για τα έτη 2022 και 2023.

Οι κωδικοί ειδών κατά CPV είναι:

50312600-1 «Συντήρηση και επισκευή εξοπλισμού τεχνολογίας των πληροφοριών»

72267100-0 «Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών»

Κριτήριο Ανάθεσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, **βάσει της τιμής.**

Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο του έργου.

Η προσφορά θα πρέπει να υποβληθεί με επιστολή σας στα Γραφεία του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-Ε.Φ.Κ.Α.), Ακαδημίας 22, Τ.Κ.10671, Αθήνα, Αυτοτελές Τμήμα Γενικού Πρωτοκόλλου, ισόγειο κτιρίου, **μέχρι την 26<sup>η</sup>/05/2021, ημέρα Τετάρτη και ώρα 15:00 μ.μ.** (υπόψη της Δ/σης Προμηθειών, Τμήμα Διαχείρισης Διαγωνισμών και Υλοποίησης Συμβάσεων Παροχής Υπηρεσιών).

Στην επιστολή θα πρέπει απαραίτητα να αναφέρεται η επωνυμία και η διεύθυνση της εταιρείας σας καθώς και η ένδειξη: «Υποβολή προσφοράς για το διαγωνισμό με αριθ. φακέλου ΦΠΥ 32Ε/19 για την Παροχή υπηρεσιών συντήρησης του εξοπλισμού και του λογισμικού της Κεντρικής Ασφαλούς Διάταξης Έκδοσης και Διαχείρισης Ψηφιακών Πιστοποιητικών, COSIGN FIPS/CC BUNDLE, που βρίσκεται εγκατεστημένο στο κτίριο επί της οδού Πατησίων 12 στην Αθήνα».

Συγκεκριμένα, στο φάκελο της προσφοράς θα περιέχονται αναλυτικά τα εξής:

## A. «Δικαιολογητικά συμμετοχής»

(1) Νομιμοποιητικά έγγραφα του Οικονομικού Φορέα (ενδεικτικά: ΦΕΚ ίδρυσης και τροποποιήσεις του (για ΑΕ & ΕΠΕ), αντίγραφο ή απόσπασμα του καταστατικού και των εγγράφων τροποποιήσεων του (για ΟΕ, ΕΕ, ΙΚΕ κλπ) και αντίγραφο της βεβαίωσης έναρξης επαγγέλματος για φυσικά πρόσωπα).

Τα έγγραφα ισχύουσας εκπροσώπησης σε περίπτωση νομικών προσώπων, γίνονται αποδεκτά εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους,

(2) Απόσπασμα Ποινικού Μητρώου, έκδοσης έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του στην αναθέτουσα αρχή, ή ισοδύναμο εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή της χώρας εγκατάστασης από το οποίο να προκύπτει ότι δεν έχουν καταδικασθεί με αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους παρακάτω λόγους σύμφωνα με το άρθρο 73 παρ. 1 του ν.4412/2016:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),

**β)** δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,

**γ)** απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α' 48),

**δ)** τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,

**ε)** νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008(Α' 166),

**στ)** παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5<sup>ης</sup> Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α' 215).

Σε περίπτωση ελλείψει αυτού, ισοδύναμου εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο εν λόγω οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Αφορά ιδίως:

**α)** στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιριών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιριών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές,

**β)** στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιριών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

**γ)** στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου

-Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

**(3) Πιστοποιητικό** που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι κατά την ημερομηνία προσκόμισής του είναι ενήμεροι **ως προς τις φορολογικές τους υποχρεώσεις και τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης** (κύριας και επικουρικής), και ειδικότερα

I) **φορολογική ενημερότητα** από την οποία να προκύπτει ότι είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις φορολογικές τους υποχρεώσεις.

II) **ασφαλιστική ενημερότητα κύριας και επικουρικής ασφάλισης** από αρμόδια κατά περίπτωση Αρχή, από όπου να προκύπτει ότι, είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής), **καθώς και**

III) **Υπεύθυνη δήλωση** του ν.1599/1986 (η οποία θα έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της παρούσας πρόσκλησης) στην οποία ο οικονομικός φορέας (νόμιμος εκπρόσωπος) θα δηλώνει όλους τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (κύριας & επικουρικής) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

**Τα ανωτέρω αποδεικτικά γίνονται αποδεκτά εφόσον είναι εν ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής τους, άλλως στην περίπτωση που δεν αναγράφεται χρόνος ισχύος, να έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους.**

**(4) Υπεύθυνη δήλωση** του ν.1599/1986 (χωρίς να απαιτείται βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής από αρμόδια διοικητική αρχή ή τα ΚΕΠ), **στην οποία :**

α. Να αναγράφονται τα στοιχεία της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος στην οποία συμμετέχουν (είδος και αντικείμενο διαγωνισμού, τα στοιχεία της αναθέτουσας αρχής, ο αριθμός φακέλου του διαγωνισμού και του πρωτοκόλλου της Πρόσκλησης).

**β. Να δηλώνεται:**

- ότι έλαβε γνώση και αποδέχεται πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης, βάσει των οποίων συντάχθηκε η προσφορά του.
- ότι η οικονομική προσφορά δεσμεύει τον προσφέροντα για τρεις (3) μήνες από την επόμενη της ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς.
- ότι μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης ανάθεσης, θα προσέλθουν για την υπογραφή της σύμβασης.

**Β. «Τεχνική προσφορά»** η οποία θα περιέχει τις **τεχνικές προδιαγραφές και όρους** όπως αναλυτικά περιγράφονται στο επισυναπτόμενο στην παρούσα **Παράρτημα**.

**Γ. «Οικονομική προσφορά»** η οποία θα περιέχει τα **οικονομικά στοιχεία** της προσφοράς.

Στην οικονομική προσφορά θα αναφέρεται η **προσφερόμενη τιμή για ένα (1) έτος** σε ευρώ (χωρίς ΦΠΑ και συμπ/νου ΦΠΑ) και συνολικά για δύο (2) έτη.

## Η τεχνική και οικονομική προσφορά θα φέρει υπογραφή και σφραγίδα του νόμιμου εκπροσώπου της εταιρείας.

Η τιμή προσφοράς δεν υπόκειται σε καμία αναπροσαρμογή ή αναθεώρηση για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, θα ισχύει δε και θα δεσμεύει τον Ανάδοχο μέχρι την πλήρη εκτέλεση της προμήθειας.

Σε περίπτωση που τα ΤΕΧΝΙΚΑ στοιχεία της προσφοράς δεν είναι δυνατόν, λόγω του μεγάλου όγκου, να τοποθετηθούν στον κυρίως φάκελο, τότε αυτά συσκευάζονται ιδιαίτερα και ακολουθούν τον κυρίως φάκελο με την ένδειξη «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ» και τις λοιπές ενδείξεις του κυρίως φακέλου.

Σε περίπτωση συνυποβολής με την προσφορά στοιχείων και πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα η γνωστοποίηση των οποίων στους συνδιαγωνιζόμενους θα έθιγε τα έννομα συμφέροντά τους, τότε ο προσφέρων οφείλει να σημειώνει επ' αυτών την ένδειξη «**πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα**». Σε αντίθετη περίπτωση θα δύναται να λαμβάνουν γνώση αυτών των πληροφοριών οι συνδιαγωνιζόμενοι. Η έννοια της πληροφορίας εμπιστευτικού χαρακτήρα αφορά μόνον την προστασία του απορρήτου που καλύπτει τεχνικά ή εμπορικά ζητήματα της επιχείρησης του ενδιαφερομένου.

Η συμμετοχή στη διαδικασία συνεπάγεται την χωρίς επιφύλαξη αποδοχή των όρων της παρούσας πρόσκλησης και θα δεσμεύουν την επιχείρηση, στην περίπτωση που εκ παραλείψεως δεν θα περιληφθούν σε αυτή.

Για την κάλυψη της εν λόγω δαπάνης εκδόθηκαν:

- Η υπ' αριθ. **54/Συν.5<sup>η</sup> /04-02-2021** (ΑΔΑ: 9BB346ΜΑΠΣ-Γ59, ΑΔΑΜ:21REQ008118089) Απόφαση του ΔΣ του ε-Ε.Φ.Κ.Α, με την οποία εγκρίθηκε συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη ποσού #14.000,00# € πλέον ΦΠΑ και η παρούσα διαδικασία.
- Η υπ' αριθ. Πρωτ. **7269/29/03-03-2021** απόφαση του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων περί έγκρισης της δαπάνης .
- Η υπ' αριθ. Πρωτ. **Φ.ΕΦΚΑ/8611/165/19-03-21** (ΑΔΑ:ΨΤΖΧ46ΜΤΛΚ-4ΑΘ, ΑΔΑΜ:21REQ008365052) απόφαση Έγκρισης Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων.

Πληροφορίες σχετικά με την συγκεκριμένη προμήθεια παρέχονται κατά τις εργάσιμες μέρες και ώρες από την κα Θεοδώρα Ξυλογιάννη και τον κο Ηλία Αλεξόπουλο (τηλ. 210-3666314,210-3729772).

**Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ  
ΓΕΝΙΚΗΣ Δ/ΝΣΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ  
ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ και ΣΤΕΓΑΣΗΣ**

**ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΖΕΡΒΑ**

Συν. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ:ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΚΑΙ ΟΡΟΙ

## 1. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Με την παροχή των υπηρεσιών του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίζει πλήρως τα ακόλουθα:

1. Τεχνική υποστήριξη σε περίπτωση βλάβης του εξοπλισμού. Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την επισκευή ή/και αντικατάσταση της Κεντρικής Ασφαλούς Διάταξης Έκδοσης και Διαχείρισης Ψηφιακών Πιστοποιητικών, CoSign FIPS/CC Bundle.
2. Τεχνική υποστήριξη για την επίλυση εξειδικευμένων θεμάτων και προβλημάτων, τα οποία μπορεί να προκύψουν κατά την λειτουργία της Κεντρικής Ασφαλούς Διάταξης Έκδοσης και Διαχείρισης Ψηφιακών Πιστοποιητικών, CoSign FIPS/CC Bundle (άνοιγμα ticket βλάβης, υποστήριξη για εξειδικευμένες λειτουργικότητες, κτλ.).
3. Παροχή πρόσβασης στις νέες εκδόσεις του λογισμικού (firmware, API, client), οι οποίες θα εξασφαλίζουν νέες δυνατότητες στο σύστημα, βελτιώνουν επιδόσεις, και διορθώνουν δυσλειτουργίες.

Στον Ανάδοχο θα παρέχεται η δυνατότητα της εξ αποστάσεως αποκατάστασης του προβλήματος, εφόσον είναι τεχνικά δυνατό.

Σε περίπτωση που η φύση του προβλήματος απαιτεί επί τόπου επέμβαση, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα προγραμματίσει επίσκεψη μηχανικού στους χώρους του e-ΕΦΚΑ, που είναι εγκατεστημένος ο συγκεκριμένος εξοπλισμός (Πατησίων 12, Αθήνα). Ο χρόνος που θα μεσολαβήσει δε θα υπερβαίνει τους χρόνους απόκρισης όπως περιγράφονται παρακάτω.

Η αναγγελία κάθε βλάβης από τον e-ΕΦΚΑ στον Ανάδοχο θα γίνεται είτε τηλεφωνικά είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Ο **χρόνος απόκρισης** για την αποκατάσταση της βλάβης ορίζεται:

- Εντός ημέρας για αναγγελία βλάβης πριν την 12:00 μ.μ.
- Την επόμενη εργάσιμη ημέρα, εάν η αναγγελία βλάβης πραγματοποιήθηκε μετά τις 12:00 μ.μ.

Ο **μέγιστος χρόνος αποκατάστασης της βλάβης** ορίζεται σε 24 ώρες από την αναγγελία της βλάβης, χωρίς να προσμετρούνται το Σαββατοκύριακο και οι επίσημες αργίες.

Σε περίπτωση υπέρβασης του μέγιστου επιτρεπτού χρόνου αποκατάστασης βλάβης/δυσλειτουργίας για μία μονάδα, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το 1% επί του τρέχοντος ετήσιου κόστους συντήρησης για κάθε επιπλέον ώρα, πέραν του 24ώρου αποκατάστασης, που θα είναι εκτός λειτουργίας.

Αν οι επιπλέον ώρες, πέραν του 24ώρου αποκατάστασης, ξεπεράσουν τις 80 ώρες μέσα στο τρέχον έτος, τότε δε θα καταβάλλεται το ετήσιο τίμημα συντήρησης.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδίδει ετήσιες αναφορές με την περιγραφή των βλαβών που παρουσιάστηκαν, τους τρόπους κοινοποίησης, αντιμετώπισης και τους χρόνους αποκατάστασης αυτών.

Αν κατά τη διάρκεια της παροχής υπηρεσιών συντήρησης προκύψουν βλάβες/δυσλειτουργίες, οι οποίες δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου ή σε φυσική φθορά του εξοπλισμού/λογισμικού, ο Ανάδοχος δύναται να ζητήσει επιπλέον αμοιβή για την αποκατάσταση της βλάβης. Στις συγκεκριμένες περιπτώσεις η αποκατάσταση της βλάβης θα γίνεται κατόπιν έγγραφης έγκρισης από τις αρμόδιες υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ.

Επισημαίνεται ότι ως αιτίες που μπορούν να προκαλέσουν τέτοιες βλάβες/δυσλειτουργίες θεωρούνται αποκλειστικά οι ακόλουθες: φυσικές καταστροφές (πλημμύρες, σεισμοί, πυρκαγιές) ηλεκτρολογικά προβλήματα (υπερτάσεις, πτώσεις τάσης) κακή λειτουργία/χρήση, μόνο όταν αυτή δύναται να αποδειχθεί με αντικειμενικά κριτήρια.

## **2. ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ**

Η διάρκεια ισχύος των παρεχόμενων υπηρεσιών ορίζεται για διάστημα ενός (1) έτους, με δικαίωμα προαίρεσης του e-ΕΦΚΑ για ένα (1) επιπλέον έτος, αρχής γενομένης από την ημερομηνία γνωστοποίησης στον ανάδοχο της απόφασης ανάθεσης.

## **3. ΠΛΗΡΩΜΗ**

Η πληρωμή της αξίας του υπό ανάθεση Έργου θα πραγματοποιηθεί ως εξής:

Η πληρωμή του Αναδόχου θα γίνεται από τον e-ΕΦΚΑ ανά έτος. Από το τίμημα θα αφαιρούνται τυχόν ρήτρες που θα έχουν διαπιστωθεί.

Η πληρωμή του Αναδόχου θα γίνεται από τις Οικονομικές Υπηρεσίες της Κεντρικής Υπηρεσίας του e-ΕΦΚΑ.

Η καταβολή της αναλογούσας πληρωμής θα γίνει με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

## **4. ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ – ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

Η παρακολούθηση του Έργου θα γίνεται από το Τμήμα Διαχείρισης Κεντρικών Υποδομών της Δ/σης Υποδομών Πληροφορικής & Επικοινωνιών της Γενικής Διεύθυνσης Πληροφορικής & Επικοινωνιών του e-ΕΦΚΑ. Η παραλαβή του έργου θα γίνει από Επιτροπή Παραλαβής του Έργου, που θα συσταθεί από τον Φορέα για το σκοπό αυτό και θα αποτελείται από υπαλλήλους της Γενικής Διεύθυνσης Πληροφορικής & Επικοινωνιών.