

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΤΟΥ ΤΕΥΧΟΥΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΜΕ ΘΕΜΑ: «Ψηφιοποίηση χαρτώου αρχείου ασφαλιστικής ιστορίας ασφαλισμένων πρώην Φορέων κύριας και επικουρικής Ασφάλισης, που έχουν ενταχθεί στον Ηλεκτρονικό Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)», με ΑΔΑΜ: 21ΔΙΑΒ000015099.

Υποβληθέντα σχόλια Οικονομικών Φορέων

Οικονομικός Φορέας 1 - INFORM ΛΥΚΟΣ

Παρατήρηση 1η

Άρθρο 2.2.6 Β «Ομάδα Ψηφιοποίησης»

Η συγκεκριμένη απαίτηση για διάθεση εκατό (100) στελεχών για τις ανάγκες της ψηφιοποίησης είναι υπερβολική λαμβάνοντας υπόψη την ανεπτυγμένη τεχνολογία που θα χρησιμοποιηθεί στο έργο που συνδυάζει καλύτερη ποιότητα σε λιγότερο χρόνο.

Η συγκεκριμένη απαίτηση θα πρέπει να τροποποιηθεί σε πενήντα (50) στελέχη

Παρατήρηση 2η

Άρθρο 2.2.7 «Πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας»

Παρακαλούμε να προστεθεί στα ήδη αναφερόμενα Πιστοποιητικά η πιστοποίηση κατά ISO 22301-2019 για Business Continuity Management System καθώς εξασφαλίζει την επιχειρησιακή συνέχεια του έργου σε κάθε περίπτωση

Παρατήρηση 3η

Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί εάν το πλήθος Μονάδων Χαρτώου Αρχείου που αναφέρεται αφορά σε Σελίδα ή σε Φύλλο.

Οικονομικός Φορέας 2 -Καυκάς Ιωάννης

Παρατήρηση 1η

Στην παράγραφο «Ι.2.1 Αντικείμενο του έργου» (σελ. 60) αναφέρεται ότι: «Τη σάρωση τουλάχιστον δέκα εκατομμυρίων επτακοσίων χιλιάδων (10.700.000) μονάδων χαρτώου αρχείου του e-ΕΦΚΑ.»

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί σε πόσες όψεις σελίδων αντιστοιχούν οι 10.700.000 μονάδες χαρτώου αρχείου, δοθέντος ότι στην παράγραφο «Ι.3.2.1 Υπηρεσίες σάρωσης και τεκμηρίωσης χαρτώου αρχείου» (σελ. 65) αναφέρεται ότι:

«Το 60% των μονάδων χαρτώου αρχείου είναι μονής όψης, το υπόλοιπο διπλής όψης.»

Δεν είναι σαφές αν οι μονάδες διπλής όψης μετρούνται ως δυο μονάδες χαρτώου αρχείου ή ως μια μονάδα.

Παρατήρηση 2η

Στην παράγραφο «Ι.2.1 Αντικείμενο του έργου» (σελ. 60) αναφέρεται ότι:

«Την οπτική αναγνώριση χαρακτήρων από το ψηφιοποιημένο μέσω σάρωσης υλικό για το 70% των μονάδων χαρτώου αρχείου που περιλαμβάνονται στο αντικείμενο του έργου.»

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί πως θα εντοπιστεί το 30% των μονάδων χαρτώου αρχείου για τις οποίες δεν θα γίνει οπτική αναγνώριση. Πρόκειται για αρχεία κάποιας συγκεκριμένης κατηγορίας;

Επίσης, να διευκρινιστεί ότι για το 30% των μονάδων χαρτώου αρχείου που δεν θα γίνει οπτική αναγνώριση δεν απαιτείται η παραγωγή, με άλλο τρόπο, των μεταδεδομένων τους.

Παρατήρηση 3η

Στην παράγραφο «1.3.2.1 Υπηρεσίες σάρωσης και τεκμηρίωσης χαρτώου αρχείου» (σελ. 65) αναφέρεται ότι:

«Το 60% των μονάδων χαρτώου αρχείου αποτελείται από χειρόγραφα συμπληρωμένες σελίδες ενώ το υπόλοιπο από μηχανογραφικές εκτυπώσεις.»

Επίσης, στην παράγραφο «1.3.2.2 Οπτική Αναγνώριση Χαρακτήρων (OCR)» (σελ. 68) αναφέρεται μεταξύ άλλων το εξής:

«Ο Ανάδοχος υποχρεούται να χρησιμοποιήσει και να παραμετροποιήσει κατάλληλα λογισμικό αυτόματης αναγνώρισης δεδομένων (ασφαλιστικής ιστορίας/ εισφορών), τεχνολογίας οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων, το οποίο υποστηρίζει την αναγνώριση τόσο εκτυπωμένων όσο και χειρόγραφα συμπληρωμένων πεδίων πληροφορίας.»

Δοθέντος ότι δεν υπάρχει τεχνολογία OCR που να αναγνωρίζει με υψηλό ποσοστό επιτυχίας χειρόγραφο κείμενο, είναι βέβαιο ότι το σύνολο των χειρόγραφων σελίδων θα πρέπει να επαληθευτούν από χειριστή. Άρα, το 60% των μονάδων χαρτώου αρχείου θα πρέπει να επαληθευτεί, τουλάχιστον μια φορά, από χειριστή (εφόσον το 60% του χαρτώου αρχείου αφορά σε χειρόγραφα). Η διακήρυξη προβλέπει 1.300 άνθρωπο-μήνες για την ανθρώπινη παρέμβαση για διορθώσεις και επιβεβαιώσεις (παράγραφος «1.3.2.6 Υπηρεσίες υποστήριξης ψηφιοποίησης» (σελ. 73)). Η συγκεκριμένη άνθρωπο-προσπάθεια κρίνεται ανεπαρκής ακόμη, αν υποθέσουμε ότι το υπόλοιπο 40% των μονάδων του χαρτώου αρχείου αναγνωρίζεται με οπτική αναγνώριση σε ποσοστό 100% (πράγμα αδύνατον), δοθέντος ότι 60% των μονάδων του χαρτώου αρχείου ουσιαστικά απαιτεί ανθρώπινη καταχώρηση από μηδενική βάση και η πρόβλεψη των 1300 άνθρωπο-μηνών σημαίνει ότι θα καταχωρούνται χειροκίνητα περίπου 31 ($=10.700.000 \times 60\% / (1300 \times 20 \times 8)$) μονάδες χαρτώου αρχείου ανά ώρα από κάθε χειριστή. Αυτή η ταχύτητα δεν είναι ανθρωπίνως εφικτή. Για να είναι επαρκείς οι 1300 άνθρωπο-μήνες για την διόρθωση / συμπλήρωση των μεταδεδομένων του 60% των μονάδων του χαρτώου αρχείου, η επιτυχία της οπτικής αναγνώρισης θα πρέπει να είναι της τάξης του 87,5%. Δεν υπάρχει κατασκευαστής λογισμικού οπτικής αναγνώρισης που να πιστοποιεί την εφικτότητα τέτοιων ποσοστών επιτυχίας για χειρόγραφα, ακόμη και μετά από ενδελεχές training του λογισμικού.

Επιπλέον, και βάσει των παραπάνω, οι απαιτήσεις (σελ. 73):

«Το συνολικό κόστος των υπηρεσιών υποστήριξης ψηφιοποίησης δεν επιτρέπεται, επί ποινή απόρριψης, να υπερβαίνει το 20% της συνολικής αξίας του έργου (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), όπως προκύπτει από τον συγκεντρωτικό πίνακα οικονομικής προσφοράς.»

Οι ανθρωπομήνες θα απορροφώνται βάσει επιμέρους αναθέσεων από την Αναθέτουσα Αρχή και θα πληρώνονται απολογιστικά. Η Αναθέτουσα Αρχή δεν δεσμεύεται για την απορρόφηση του συνόλου των ανθρωπομηρών.»

Κρίνονται αδικαιολόγητες και υπερβολικές (επηρεάζοντας την ομαλή υλοποίηση του έργου και δυσκολεύοντας τον υποψήφιο ανάδοχο) και προτείνουμε να απαλειφθούν πλήρως από το τεύχος της διακήρυξης.

Παρατήρηση 4η

Στην παράγραφο «1.3.2.3.2 Έλεγχοι Αναθέτουσας Αρχής» (σελ. 70) αναφέρεται ότι:

«Για τα δεδομένα που έχουν προκύψει από το λογισμικό οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων, μετά από τυχόν συμπλήρωση/ διόρθωσή τους, οι έλεγχοι θα πρέπει να ικανοποιούν:

- Επίπεδο Εμπιστοσύνης 99,6%.
- Γενικό Επίπεδο Ελέγχου (General inspection Level) τύπου II.

Ως λάθος ορίζεται εσφαλμένη καταχώρηση έστω και σε έναν χαρακτήρα.»

Το ζητούμενο επίπεδο εμπιστοσύνης, σύμφωνα με το πρότυπο ANSI Z1.4/2003, επιβάλλει ότι στο δείγμα κάθε παρτίδας δεν θα πρέπει να έχει κανένα λανθασμένο χαρακτήρα. Άρα κάθε χαρακτήρας της παρτίδας θα πρέπει να έχει ελεγχθεί ως προς την ορθότητα του πριν η παρτίδα υποβληθεί για έλεγχο από την Αναθέτουσα Αρχή.

Τα λογισμικά οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων δίνουν ένα ποσοστό επιτυχίας της αναγνώρισης σε επίπεδο συνολικών χαρακτήρων της κάθε εικόνας που υποβάλλεται προς αναγνώριση. Δεν προσδιορίζουν τον χαρακτήρα που δεν αναγνώρισαν. Άρα, αν το ποσοστό αναγνώρισης είναι κάτω από ένα όριο, θα πρέπει να γίνει επαλήθευση / διόρθωση από άνθρωπο για το σύνολο του κειμένου.

Είναι ευρέως γνωστό ότι το OCR εκτυπωμένου (από τυπογραφείο ή laser εκτυπωτή) εγγράφου έχει ένα ποσοστό επιτυχίας 98% - 99% (και αυτό βάσει πολλών κανόνων επαλήθευσης που θα πρέπει να οριστούν για κάθε πεδίο του εγγράφου). Αυτό σημαίνει ότι στους 100 χαρακτήρες κειμένου θα αναγνωρίσει τους 98 με 99.

Ακόμη και στην βέλτιστη περίπτωση του εκτυπωμένου κειμένου, το OCR δεν μπορεί να εξασφαλίσει ποσοστό επιτυχίας 99,6% που ζητείται. Άρα, είτε αυτό το ποσοστό θα πρέπει να μειωθεί δραστικά είτε θα πρέπει να αλλάξει ο προϋπολογισμός του έργου, καθότι όλο το αρχείο θα πρέπει να ελεγχθεί / διορθωθεί για δεύτερη φορά από άνθρωπο.

Προτείνουμε το ζητούμενο ποσοστό ακρίβειας των δεδομένων του χαρτώου αρχείου να περιοριστεί σημαντικά στο 93,5% που σημαίνει, βάσει του προτύπου ANSI Z1.4/2003 και για το ζητούμενο επίπεδο ελέγχου, ότι μια παρτίδα 35.000 εγγράφων χαρτώου υλικού μπορεί να έχει έως και 21 έγγραφα με λάθη.

Παρατήρηση 5η

Στην παράγραφο «1.3.2.2 Οπτική Αναγνώριση Χαρακτήρων (OCR)» (σελ. 68) αναφέρεται μεταξύ άλλων το εξής:

«Τα πεδία αυτά είναι ως επί το πλείστον αριθμητικά, ενώ ένα μικρότερο μέρος είναι πεδία χαρακτήρων (Επωνυμίες εταιρειών, Ονοματεπώνυμα, κ.λπ.) και ένα άλλο μέρος είναι πεδία ημερομηνιών. Εκτιμάται ότι κατά μέσον όρο, ανά μονάδα χαρτώου αρχείου, υφίστανται 70 πεδία που περιέχουν δεδομένα ασφαλιστικής ιστορίας ασφαλισμένων, εκ των οποίων ενδεικτικά:

- το 35% είναι αριθμητικά πεδία,
- το 60% είναι πεδία χαρακτήρων και
- το 5% είναι πεδία ημερομηνιών.»

Ενώ στην αρχή της παραγράφου αναφέρεται ότι η πλειοψηφία των πεδίων είναι αριθμητικά, στην ποσοστιαία κατανομή, στο τέλος της παραγράφου, φαίνεται ότι η πλειοψηφία των πεδίων (60%) είναι πεδία χαρακτήρων και όχι αριθμητικά.

Θα πρέπει να διευκρινιστεί τι τελικά ισχύει και πόσο είναι το ποσοστό των πεδίων που είναι αριθμητικά.

Παρατήρηση 6η

Στην παράγραφο «1.3.2.2 Οπτική Αναγνώριση Χαρακτήρων (OCR)» (σελ. 68) αναφέρεται μεταξύ άλλων το εξής:

«Εκτιμάται ότι κατά μέσον όρο, ανά μονάδα χαρτώου αρχείου, υφίστανται 70 πεδία που περιέχουν δεδομένα ασφαλιστικής ιστορίας ασφαλισμένων,....»

Παράλληλα, στην παράγραφο «1.3.2.1 Υπηρεσίες σάρωσης και τεκμηρίωσης χαρτώου αρχείου» (σελ. 65) αναφέρονται μεταξύ άλλων τα εξής:

«Το 40% των μονάδων χαρτώου αρχείου είναι έγγραφα με σχετικά περιορισμένο πλήθος πεδίων ενδιαφέροντος του έργου (λιγότερα από 40) ενώ το 20% έγγραφα με μεγάλο αριθμό πεδίων (περισσότερα από 80, π.χ. μισθοδοτικές καταστάσεις). Τα υπόλοιπα έχουν ένα διάμεσο πλήθος πεδίων.»

Είναι σαφές, ότι η δεύτερη προσέγγιση της ποσόστωσης των πεδίων του αρχειακού υλικού διαφέρει, και ενδεχομένως σημαντικά, από την πρώτη προσέγγιση. Άρα, θα πρέπει να διευκρινιστεί ποια από τις δυο εκτιμήσεις θα πρέπει να ληφθεί υπόψη κατά την σύνταξη των προσφορών.

Επίσης, με την δεύτερη προσέγγιση δεν μπορεί να γίνει προσέγγιση ως προς το πλήθος των πεδίων που περιλαμβάνει το χαρτώο υλικό καθότι δίνονται εύρη πλήθους πεδίων (π.χ. έως 40, άνω των 80). Το πλήθος των πεδίων είναι σημαντικός παράγοντας κοστολόγησης και προγραμματισμού του έργου (δοθέντος ότι τουλάχιστον το 30% των πεδίων δεν θα αναγνωρισθεί από το OCR και θα πρέπει να πληκτρολογηθεί) και θα πρέπει να προσδιοριστεί με αρκετά μεγαλύτερη ακρίβεια, που σίγουρα είναι διαθέσιμη, γιατί αποτελεί κρίσιμη παράμετρο κατάρτισης του προϋπολογισμού του έργου.

Παρατήρηση 7η

Στην παράγραφο «1.3.2.2 Οπτική Αναγνώριση Χαρακτήρων (OCR)» (σελ. 68) θα πρέπει να διευκρινιστεί ότι το ζητούμενο λογισμικό θα πρέπει να αναγνωρίζει δομημένες ή αδόμητες

φόρμες εγγράφων και να εξάγει δομημένα στοιχεία και όχι απλό κείμενο όπως κάνουν τα απλά λογισμικά OCR. Το απλό λογισμικό OCR είναι ακατάλληλο για το ζητούμενο έργο.

Παρατήρηση 8η

Στην παράγραφο «2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα» και συγκεκριμένα στην σελίδα 21 ζητούνται κάποια πιστοποιητικά από το αρμόδιο Πρωτοδικείο. Θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι στα πλαίσια των μέτρων του κορωναϊού το αρμόδιο Πρωτοδικείο πλέον δεν εκδίδει τα πιστοποιητικά παρά μόνο στην περίπτωση που ο αιτών τα δικαιολογητικά έχει λάβει πρόσκληση για την υποβολή τους. Άρα, για κάθε υποψήφιο ανάδοχο θα πρέπει να το προμηθεύσετε με την ανάλογη πρόσκληση υποβολής των δικαιολογητικών που ζητούνται στην διακήρυξη.

Παρατήρηση 9η

Στην παράγραφο «2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» (σελ. 16) ζητείται η ομάδα ψηφιοποίησης να έχει 100 στελέχη. Δεδομένου ότι η ψηφιοποίηση θα γίνει σε χώρους του e-ΕΦΚΑ θα θέλαμε να διευκρινίσετε την μέγιστη χωρητικότητα του χώρου ψηφιοποίησης, γιατί κατά πάσα πιθανότητα η ομάδα ψηφιοποίησης θα πρέπει να έχει πολύ περισσότερα από 100 στελέχη.

Τέλος να διευκρινιστεί αν την επίπλωση του χώρου (τραπέζια, καρέκλες, φωριαμοί) θα την αναλάβει ο ανάδοχος ή θα παρασχεθεί από τον e-ΕΦΚΑ.

Παρατήρηση 10η

Στο υπόδειγμα της οικονομικής προσφοράς σ.84 αναφέρετε:

«Υπηρεσίες Οπτικής Αναγνώρισης Χαρακτήρων (OCR) και επαλήθευσης/ διόρθωσης παραγόμενου κειμένου – Έγγραφα με περιορισμένο πλήθος πεδίων (έως 39)»

Επειδή το κόστος τεκμηρίωσης υπολογίζεται ανά έγγραφο κρίνουμε απαραίτητο να προσδιορίσετε τον συνολικό αριθμό εγγράφων που θα απαιτηθεί να τεκμηριωθούν κατά την υπηρεσία αυτή. Είναι ασφαλές να υποθέσουμε ότι ένα έγγραφο είναι μια μονάδα χαρτώου αρχείου;

Παρόμοια για τις υπηρεσίες 4 και 5.

Παρατήρηση 11η

Στην παράγραφο «1.3.2.1 Υπηρεσίες σάρωσης και τεκμηρίωσης χαρτώου αρχείου», σ.66 αναφέρετε:

«Στην πλειοψηφία τους τα έγγραφα του χαρτώου αρχείου έχουν διάσταση μεταξύ A5 και A3. Η μεγαλύτερη διάσταση μονάδας χαρτώου υλικού είναι A2.»

Παρακαλώ πολύ να μας διευκρινίσετε το ποσοστό των μονάδων χαρτώου αρχείου με διάσταση μεγαλύτερη του A3.

Οικονομικός Φορέας 3 - MASTER AE

Άρθρο 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, Παράγραφος 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Κείμενο από την Διαβούλευση:

Να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς κατά τη διάρκεια της τελευταίας πενταετίας (τρέχον έτος προκήρυξης του διαγωνισμού, συν τα τέσσερα προηγούμενα - ως έτος θεωρείται το σύνολο των ημερών από 1/1 έως 31/12):

- Τουλάχιστον δύο (2) έργα με αντικείμενο την ψηφιοποίηση μέσω σάρωσης και τεκμηρίωση με μεταδεδομένα χαρτώου αρχείου μεγέθους σελίδας ίσου ή μεγαλύτερου του DIN A4 (αθροιστικά) άνω των 10.000.000 σελίδων.
- Τουλάχιστον τρία (3) έργα ψηφιοποίησης στα οποία χρησιμοποιήθηκαν τεχνικές οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων (OCR) σε χαρτώο αρχείο (αθροιστικά) άνω των 3.000.000 σελίδων.

ΣΧΟΛΙΟ – ΠΡΟΤΑΣΗ:

Για λόγους ευρύτερης συμμετοχής στην διαγωνιστική διαδικασία και δεδομένου ότι τα προηγούμενα χρόνια δεν υλοποιήθηκε αξιόλογος αριθμός έργων με αντικείμενο την ψηφιοποίηση, προτείνουμε να συμπεριληφθούν στην εμπειρία των οικονομικών φορέων, έργα που αφορούν την τελευταία εξαετία.(2021 – 2016)

Οικονομικός Φορέας 4 - Public Sector PreSales AMS

Παρατήρηση 1η

Στην παράγραφο «6.3 Παραλαβή – απόρριψη – αντικατάσταση των παραδοτέων της σύμβασης» (σελ. 60) αναφέρεται ότι:

«..., η ΕΠΠΕ καθορίζει το χρονικό διάστημα λήψης των διορθωτικών μέτρων και επανυποβολής του παραδοτέου, διάστημα που δεν μπορεί να υπερβαίνει τις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες..»

Λόγω της πολυπλοκότητας του έργου και της μεγάλης διασποράς σε χώρους εργασίας προτείνεται να μην υπάρχει ο περιορισμός του καθορισμού του χρόνου επανυποβολής από την ΕΠΠΕ αφού ούτως ή άλλως υπάρχει το όριο των 10 ημερών.

Πρόταση: Η συγκεκριμένη πρόταση να αντικατασταθεί με «Το χρονικό διάστημα για την λήψη των διορθωτικών μέτρων και την επανυποβολή του παραδοτέου, δεν μπορεί να υπερβαίνει τις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες».

Παρατήρηση 2η

Στην παράγραφο «Ι.2.1 Αντικείμενο του έργου» (σελ. 60) αναφέρεται ότι:

«Την οπτική αναγνώριση χαρακτήρων από το ψηφιοποιημένο μέσω σάρωσης υλικό για το 70% των μονάδων χαρτώου αρχείου που περιλαμβάνονται στο αντικείμενο του έργου.»

Και στην παράγραφο «Ι.3.2.2 Οπτική Αναγνώριση Χαρακτήρων (OCR)» (σελ. 68) αναφέρεται ότι:

«Για το μεγαλύτερο μέρος του χαρτώου αρχείου του e-ΕΦΚΑ που θα υποβληθεί σε σάρωση, ήτοι για περίπου το 70% των μονάδων χαρτώου αρχείου που περιλαμβάνονται στο

αντικείμενο του έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να εφαρμόσει κατάλληλες τεχνικές, προκειμένου να εξάγει με αυτόματο τρόπο τα ζητούμενα δεδομένα».

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί πως θα γίνει ο καθορισμός του 70% του χαρτώου υλικού που θα υποστεί επεξεργασία με οπτική αναγνώριση και πώς το υπόλοιπο 30% που δεν θα υποστεί (πχ. από από κάποια ημερομηνία και μετά, από τον τύπο του εγγράφου κοκ.).

Επίσης, να διευκρινιστεί εαν για το 30% του χαρτώου υλικού που δεν θα γίνει οπτική αναγνώριση θα απαιτηθεί καταχώρηση κάποιων δεδομένων πέρα από τα μεταδεδομένα – τεκμηρίωση που προβλέπεται στην Φάση της ψηφιοποίησης

Παρατήρηση 3η

Σε αρκετά σημεία της Διαβούλευσης όπως στις σελίδες 66, 67 και 77 αναφέρεται η «Ενότητα 0». «Ενότητα 0» όμως δεν υπάρχει στο κείμενο.

Παρατήρηση: Αν λείπει από την Διαβούλευση κάποια παράγραφος παρακαλούμε να προστεθεί.

Παρατήρηση 4η

Στην παράγραφο «1.3.2.2 Οπτική Αναγνώριση Χαρακτήρων (OCR)» (σελ. 68) αναφέρεται ότι:

Τα πεδία αυτά είναι ως επί το πλείστον αριθμητικά, ενώ ένα μικρότερο μέρος είναι πεδία χαρακτήρων (Επωνυμίες εταιρειών, Ονοματεπώνυμα, κ.λπ.) και ένα άλλο μέρος είναι πεδία ημερομηνιών. Εκτιμάται ότι κατά μέσον όρο, ανά μονάδα χαρτώου αρχείου, υφίστανται 70 πεδία που περιέχουν δεδομένα ασφαλιστικής ιστορίας ασφαλισμένων, εκ των οποίων ενδεικτικά:

- το 35% είναι αριθμητικά πεδία,
- το 60% είναι πεδία χαρακτήρων και
- το 5% είναι πεδία ημερομηνιών

Παρατήρηση: Ενώ αναφέρεται ότι τα περισσότερα πεδία είναι αριθμητικά, αμέσως μετά αναφέρεται ότι το 60% είναι πεδία χαρακτήρων και 35% αριθμητικά. Να διορθωθούν τα στοιχεία ώστε να συμφωνούν.

Παρατήρηση 5η

Στην παράγραφο «1.3.2.1 Υπηρεσίες σάρωσης και τεκμηρίωσης χαρτώου αρχείου» (σελ. 65) αναφέρεται ότι:

«Το 60% των μονάδων χαρτώου αρχείου αποτελείται από χειρόγραφα συμπληρωμένες σελίδες ενώ το υπόλοιπο από μηχανογραφικές εκτυπώσεις».

Επίσης στην παράγραφο «1.3.2.2 Οπτική Αναγνώριση Χαρακτήρων (OCR)» (σελ. 68) αναφέρεται ότι:

«Για το μεγαλύτερο μέρος του χαρτώου αρχείου του e-ΕΦΚΑ που θα υποβληθεί σε σάρωση, ήτοι για περίπου το 70% των μονάδων χαρτώου αρχείου που περιλαμβάνονται στο αντικείμενο του έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να εφαρμόσει κατάλληλες τεχνικές, προκειμένου να εξάγει με αυτόματο τρόπο τα ζητούμενα δεδομένα. Τα δεδομένα που θα

εξαχθούν κατ' αυτόν τον τρόπο θα παραδοθούν σε γραμμογράφηση και (κοινώς χρησιμοποιούμενο) μορφότυπο που»

Σημειώνουμε ότι τα ποσοστά «επιτυχίας» της τεχνολογίας OCR στην αναγνώριση χειρόγραφων είναι πολύ περιορισμένα ειδικά όταν αφορούν και διαφορετικά κείμενα που έχουν γραφτεί από διαφορετικούς ανθρώπους χωρίς ενιαία τυποποίηση (φόρμες) και σε

διαφορετικές χρονικές περιόδους. Αν τα έγγραφα που θα αναγνωρισθούν (τεχνολογία OCR) αποτελούνται από ελεύθερο κείμενο τότε η αυτόματη ανεύρεση των ζητούμενων πληροφοριών χωρίς εξειδικευμένη επεξεργασία δεν είναι εφικτή

Πρόταση: Το ποσοστό του 70% των μονάδων χαρτώου αρχείου που προβλέπει η σύμβαση ότι θα αναγνωρισθούν με οπτική αναγνώριση να προσαρμοσθεί κατάλληλα ώστε να συμπίπτει με τον όγκο των μηχανογραφημένων εντύπων, και αυτό το σημείο χρήζει περαιτέρω ανάλυσης βάσει δειγμάτων.

Παρατήρηση 6η

Στην παράγραφο «1.3.2.6 Υπηρεσίες υποστήριξης ψηφιοποίησης» (σελ. 73) αναφέρεται ότι:

«Διευκρινίσεις:

1) Συνολικός αριθμός προσφερόμενων ανθρωπομηνών υπηρεσιών υποστήριξης της ψηφιοποίησης: 1300.

2) Το συνολικό κόστος των υπηρεσιών υποστήριξης ψηφιοποίησης δεν επιτρέπεται, επί ποινή απόρριψης, να υπερβαίνει το 20% της συνολικής αξίας του έργου (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), όπως προκύπτει από τον συγκεντρωτικό πίνακα οικονομικής προσφοράς.

3) Οι ανθρωπομήνες θα απορροφώνται βάσει επιμέρους αναθέσεων από την Αναθέτουσα Αρχή και θα πληρώνονται απολογιστικά. Η Αναθέτουσα Αρχή δεν δεσμεύεται για την απορρόφηση του συνόλου των ανθρωπομηνών.....»

Πρόταση: Να μπει ένα ελάχιστο όριο ανάλωσης στους ανθρωπομήνες πχ. 900 ανθρωπομήνες. Πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να έχει ανά πάσα στιγμή διαθέσιμο το απαιτούμενο προσωπικό με συνέπεια την αντίστοιχη επιβάρυνση του κόστους του έργου.

Παρατήρηση 7η

Στην παράγραφο 1.3.2.3.2 Έλεγχοι Αναθέτουσας Αρχής» (σελ. 70) αναφέρεται ότι:

«Για τα δεδομένα που έχουν προκύψει από το λογισμικό οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων, μετά από τυχόν συμπλήρωση/ διόρθωσή τους, οι έλεγχοι θα πρέπει να ικανοποιούν:

- Επίπεδο Εμπιστοσύνης 99,6%.
- Γενικό Επίπεδο Ελέγχου (General inspection Level) τύπου II.

Ως λάθος ορίζεται εσφαλμένη καταχώρηση έστω και σε έναν χαρακτήρα.»

Μετά από αναλυτική επεξεργασία των δεδομένων του έργου, προτείνουμε την τροποποίηση του Επιπέδου Εμπιστοσύνης από 99,6% στο 93,5% . Είναι ΑΝΕΦΙΚΤΟ για το ζητούμενο όγκο δεδομένων προς επεξεργασία και του δεδομένου προϋπολογισμού Έργου

να επιτευχθεί το Επίπεδο Εμπιστοσύνης 99,6%. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να τροποποιηθεί η προδιαγραφή στο 93,5%.

Οικονομικός Φορέας 5 - INTRASOFT INTERANTIONAL S.A.

Σελίδα 16 Κεφάλαιο 2.2.6 Β

«Υπεύθυνος Έργου, με τα ακόλουθα προσόντα και εμπειρία:

- Πανεπιστημιακό και μεταπτυχιακό Τίτλο Σπουδών σε Πληροφορική ή άλλο πεδίο που σχετίζεται με το αντικείμενο του έργου...»

Παρατήρηση: Θεωρούμε ότι η απαίτηση για μεταπτυχιακό δεν είναι απαραίτητη δεδομένου ότι ζητείται πιστοποίηση κατά PMI ή Prince2 η οποία καλύπτει τις απαιτήσεις του ρόλου του και θα μπορούσε να αφαιρεθεί.

«Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου, με τα ακόλουθα προσόντα και εμπειρία:

- Πανεπιστημιακό και μεταπτυχιακό Τίτλο Σπουδών...»

Παρατήρηση 1:

Θεωρούμε ότι η απαίτηση για μεταπτυχιακό για τον ανωτέρω ρόλο δεν είναι απαραίτητη και θα μπορούσε να αφαιρεθεί.

Παρατήρηση 2:

Για τον Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου προτείνουμε η

«Τουλάχιστον 8-ετή επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση Έργων στο αντικείμενο της ψηφιοποίησης» να αλλάξει σε

«Τουλάχιστον 10-ετή επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση Έργων με 3 έτη τουλάχιστον στο αντικείμενο της ψηφιοποίησης»

Σελίδα 16 Κεφάλαιο 2.2.6 Β

« Ομάδα ψηφιοποίησης: Απαιτείται να διατεθούν στην ομάδα έργου τουλάχιστον εκατό (100) στελέχη για τις ανάγκες της ψηφιοποίησης της ασφαλιστικής ιστορίας του e-ΕΦΚΑ (ψηφιοποιητές, διορθωτές/ καταχωρητές, επόπτες κλπ.)...»

Θα πρέπει να διευκρινιστεί ότι δεν απαιτείται να υποβληθούν τα ονόματα των ατόμων κατά την υποβολή της προσφοράς και η σχετική δέσμευση θα γίνει μέσω υπεύθυνης δήλωσης.

Οικονομικός Φορέας 6 - QUALITY & RELIABILITY A.E.

Άρθρο 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Προτείνουμε ο ακόλουθος όρος:

“Α) Να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς κατά τη διάρκεια της τελευταίας πενταετίας (τρέχον έτος προκήρυξης του διαγωνισμού, συν τα τέσσερα προηγούμενα - ως έτος θεωρείται το σύνολο των ημερών από 1/1 έως 31/12):

- Τουλάχιστον δύο (2) έργα με αντικείμενο την ψηφιοποίηση μέσω σάρωσης και τεκμηρίωση με μεταδεδομένα χαρτώου αρχείου μεγέθους σελίδας ίσου ή μεγαλύτερου του DIN A4 (αθροιστικά) άνω των 10.000.000 σελίδων.
- Τουλάχιστον τρία (3) έργα ψηφιοποίησης στα οποία χρησιμοποιήθηκαν τεχνικές οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων (OCR) σε χαρτώο αρχείο (αθροιστικά) άνω των 3.000.000 σελίδων.”

να διαμορφωθεί σε:

“Α) Να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς κατά τη διάρκεια της τελευταίας εξαετίας (τρέχον έτος προκήρυξης του διαγωνισμού, συν τα πέντε προηγούμενα - ως έτος θεωρείται το σύνολο των ημερών από 1/1 έως 31/12):

- Τουλάχιστον δύο (2) έργα με αντικείμενο την ψηφιοποίηση μέσω σάρωσης και τεκμηρίωση με μεταδεδομένα χαρτώου αρχείου μεγέθους σελίδας ίσου ή μεγαλύτερου του DIN A4 (αθροιστικά) άνω των 10.000.000 σελίδων.
- Τουλάχιστον τρία (3) έργα ψηφιοποίησης στα οποία χρησιμοποιήθηκαν τεχνικές οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων (OCR) σε χαρτώο αρχείο (αθροιστικά) άνω των 3.000.000 σελίδων.”

λόγω της παρατεταμένης οικονομικής κρίσης και της περιορισμένης υλοποίησης έργων στην χώρα, προκειμένου να εξασφαλιστεί η όσο το δυνατό μεγαλύτερη συμμετοχή οικονομικών φορέων στην διαγωνιστική διαδικασία, δηλαδή για την εξασφάλιση του θεμιτού ανταγωνισμού μεταξύ των οικονομικών φορέων προς όφελος του έργου.