

## **ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ - ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟ ΤΟΠΟ ΤΟΥ ΕΦΚΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΝΑΔΡΟΜΙΚΑ ΚΛΗΡΟΝΟΜΩΝ ΣΥΝΤΑΞΙΟΥΧΩΝ**

### **1) Ποιοι μπορούν να υποβάλλουν την αίτηση Επιστροφής ποσών Μειώσεων Κύριων Συντάξεων;**

Οι κληρονόμοι των συνταξιούχων του e- ΕΦΚΑ που απεβίωσαν, των οποίων οι κύριες συντάξεις είχαν υποστεί μειώσεις που είχαν θεσπιστεί με τις διατάξεις της υποπαρ. Β3 της παρ. Β του άρθρου πρώτου του ν. 4093/2012(Α' 222), για το από **11/6/2015 έως 12/5/2016 χρονικό διάστημα**, έχουν την δυνατότητα να υποβάλλουν **ηλεκτρονικό αίτημα** για την επιστροφή σε αυτούς των ποσών μειώσεων.

Κάθε ενήλικος κληρονόμος υποβάλλει μια αίτηση ανά θανόντα. Για ανήλικους κληρονόμους την αίτηση θα υποβάλλει ο νόμιμος κηδεμόνας τους.

### **2) Ποια είναι η καταληκτική ημερομηνία υποβολής της αίτησης και ποια η ημερομηνία πληρωμής;**

Οι δικαιούχοι κληρονόμοι θα πρέπει να υποβάλουν ηλεκτρονικά την αίτηση/υπεύθυνη δήλωση με όλα τα αναγκαία. Εφόσον διαθέτουν τα ζητούμενα πιστοποιητικά τα επισυνάπτουν ταυτόχρονα στην αίτησή τους.

Αν δεν διαθέτουν τα ζητούμενα πιστοποιητικά, η αίτηση παραμένει σε κατάσταση προσωρινής υποβολής και θα πρέπει μέχρι 28/2/2021 να επανέλθουν στην υπηρεσία, προκειμένου να τα επισυνάψουν.

Σε κάθε περίπτωση, η είσοδος στην ηλεκτρονική υπηρεσία επιστροφής ποσών μειώσεων κύριων συντάξεων σε κληρονόμους, κατοχυρώνει τους αιτούντες ως προς την καταληκτική ημερομηνία και εφόσον για την διεκπεραίωση της αίτησής σας απαιτηθούν συμπληρωματικά στοιχεία, θα σας ζητηθούν σε δεύτερο χρόνο.

Όσον αφορά την ημερομηνία πληρωμής, θα λάβετε σχετική ενημέρωση.

### **3) Τι πιστοποιητικά χρειάζονται;**

Οι κληρονόμοι θα πρέπει κατά περίπτωση, να επισυνάψουν τα ακόλουθα:

- **Πιστοποιητικό περί μη Αποποίησης Κληρονομιάς** (υποχρεωτικό)
- **Πιστοποιητικό περί μη δημοσίευσης Διαθήκης**  
μόνο στην περίπτωση που δεν υπάρχει δημοσιευμένη διαθήκη και εφόσον αρμόδιο για την έκδοση είναι ένα από τα 48 Ειρηνοδικεία (βλ. λίστα παρακάτω) .
- **Πιστοποιητικό Πλησιέστερων Συγγενών**  
(αν δεν υπάρχει δημοσιευμένη διαθήκη.)

### **4) Πώς γίνεται η είσοδος στην ηλεκτρονική υπηρεσία;**

Για τη είσοδο στην Υπηρεσία ο κληρονόμος θα πρέπει να μεταβεί στον παρακάτω σύνδεσμο <https://www.efka.gov.gr/epistrofi1516>

Στη συνέχεια, συμπληρώνει τους προσωπικούς του κωδικούς TaxisNet για να γίνει η πιστοποίηση και επιλέγει «Σύνδεση».

**5) Ο κάθε κληρονόμος υποβάλει ξεχωριστή αίτηση;**

Ναι, θα πρέπει να υποβληθεί μία αίτηση ανά κληρονόμο και θανόντα, εκτός της περίπτωσης των ανήλικων τέκνων που την αίτηση την υποβάλλει ο νόμιμος κηδεμόνας τους.

**6) Πώς καταχωρούνται οι συγγενείς Α' βαθμού;**

Ο κληρονόμος καταχωρεί τα στοιχεία των πλησιέστερων συγγενών, σύμφωνα με το διαθέσιμο Πιστοποιητικό.

**7) Πώς καταχωρούνται οι λοιποί συγγενείς;**

Ο κληρονόμος καταχωρεί τα στοιχεία στην ενότητα λοιποί συγγενείς όσων δεν είναι συγγενείς Α' βαθμού. Ωστόσο η εν λόγω υπηρεσία βελτιώνεται διαρκώς, με τροποποιήσεις λογισμικού, που προβλέπουν την διαχείριση περιπτώσεων οι οποίες δεν καλύπτονται από την τρέχουσα έκδοση. Η είσοδος στην ηλεκτρονική υπηρεσία επιστροφής ποσών μειώσεων κύριων συντάξεων σε κληρονόμους κατοχυρώνει τους αιτούντες ως προς την καταληκτική ημερομηνία (21/12/2020) και εφόσον για την διεκπεραίωση της αίτησής σας απαιτηθούν συμπληρωματικά στοιχεία, θα σας ζητηθούν σε δεύτερο χρόνο από το αρμόδιο υποκατάστημα e - ΕΦΚΑ.

**8) Πώς και πού εκδίδεται το κάθε πιστοποιητικό;**

Μέσω του [gov.gr](http://gov.gr) μπορούν να υποβληθούν οι αιτήσεις για την έκδοση των πιστοποιητικών.

Απαιτούνται τα παρακάτω:

- Προσωπικοί κωδικοί πρόσβασης στο Taxisnet.
- Επιλογή του Δικαστηρίου που θα ζητήσει το Πιστοποιητικό. Αρμοδιότητα για δημοσίευση διαθήκης έχει το Ειρηνοδικείο είτε της τελευταίας κατοικίας ή διαμονής του διαθέτη, είτε της διαμονής του ευρέτη της διαθήκης. Σήμερα, η υπηρεσία παρέχεται για συγκεκριμένα Ειρηνοδικεία και Πρωτοδικεία. Σταδιακά, θα ενταχθούν όλα τα δικαστήρια.
- Τα στοιχεία θανόντος.

Εάν και για οποιοδήποτε λόγο δεν είναι δυνατή η έκδοση του πιστοποιητικού ηλεκτρονικά, ο πολίτης μπορεί να κλείσει ψηφιακό ραντεβού στο myKEPlive για να εξυπηρετηθεί από υπάλληλο των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) μέσω τηλεδιάσκεψης.

**Αναλυτικά:**

- **Πιστοποιητικό περί μη Αποποίησης Κληρονομιάς**

Η αίτηση για την έκδοσή του υποβάλλεται εδώ:

<https://www.gov.gr/ipiresies/oikogeneia/apoleia/pistopoietiko-peri-me-apoipoieses-kleronomias>

- **Πιστοποιητικό Πλησιέστερων Συγγενών**

Η αίτηση για την έκδοσή του υποβάλλεται εδώ:

<https://www.gov.gr/ipiresies/oikogeneia/apoleia/pistopoietiko-egguteron-suggenon>

- **Πιστοποιητικό περί μη δημοσίευσης Διαθήκης**

Τα στοιχεία του Πιστοποιητικού θα αντληθούν ηλεκτρονικά από τα Ειρηνοδικεία της χώρας, εκτός 48 Ειρηνοδικείων.

Εφόσον το αρμόδιο Ειρηνοδικείο για την έκδοση του Πιστοποιητικού είναι ένα εκ των: **ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ, ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ, ΑΤΑΛΑΝΤΗΣ, ΒΑΛΤΟΥ, ΒΟΝΙΤΣΑΣ, ΓΑΣΤΟΥΝΗΣ, ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ, ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟΥ, ΔΡΑΜΑΣ, ΕΠΙΔΑΥΡΟΥ ΛΙΜΗΡΑΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ, ΘΑΣΟΥ, ΙΚΑΡΙΑΣ, ΙΣΤΙΑΙΑΣ, ΚΑΒΑΛΑΣ, ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ, ΚΑΛΛΑΥΡΙΑΣ, ΚΑΛΥΜΝΟΥ, ΚΑΡΛΟΒΑΣΙΟΥ, ΚΑΡΠΑΘΟΥ, ΚΑΡΥΣΤΟΥ, ΚΑΣΣΑΝΔΡΑΣ, ΚΑΣΤΕΛΙΟΥ, ΠΕΔΙΑΔΟΣ, ΚΙΛΚΙΣ, ΚΟΝΙΤΣΑΣ, ΚΥΘΗΡΩΝ, ΚΩ, ΛΕΥΚΑΔΟΣ, ΜΟΙΡΩΝ, ΜΥΡΤΟΥΝΤΙΩΝ, ΝΑΞΟΥ ΝΕΩΝ ΜΟΥΔΑΝΙΩΝ, ΝΙΚΑΙΑΣ, ΟΡΕΣΤΙΑΔΟΣ, ΠΑΓΓΑΙΟΥ, ΠΛΑΤΑΜΩΔΟΥΣ, ΠΟΛΥΚΑΣΤΡΟΥ, ΠΥΛΟΥ, ΠΥΡΓΟΥ ΚΡΗΤΗΣ, ΡΕΘΥΜΝΟΥ, ΡΟΔΟΥ, ΣΑΛΑΜΙΝΑΣ, ΣΑΜΑΙΩΝ, ΣΙΚΥΩΝΟΣ, ΣΚΥΔΡΑΣ, ΣΠΕΤΣΩΝ, ΤΑΜΙΝΕΩΝ, ΤΡΙΚΑΛΩΝ**, οι δικαιούχοι θα πρέπει να αιτηθούν την έκδοση του πιστοποιητικού και να το επισυνάψουν στην αίτησή τους. Οι αιτούντες δεν υποχρεούνται να επισυνάψουν το πιστοποιητικό εφόσον το αρμόδιο για την έκδοση Ειρηνοδικείο δεν περιλαμβάνεται στην παραπάνω λίστα των 48 Ειρηνοδικείων.

Η αίτηση για την έκδοσή του υποβάλλεται εδώ:

<https://www.gov.gr/ipiresies/oikogeneia/apoleia/pistopoietiko-peri-me-demosieuses-diathekes>

**9) Υπάρχει διαθήκη αλλά θα δημοσιευθεί μετά τις 28/02. Τι πρέπει να κάνω;**

Αν ο κληρονόμος βρίσκεται σε αναμονή για δημοσίευση διαθήκης, αλλά αυτή πρόκειται να εκδοθεί μετά την λήξη ημερομηνίας επισύναψης των δικαιολογητικών (28/02/2021), θα πρέπει στην ερώτηση «Έχει δημοσιευθεί Διαθήκη;» να επιλέξει το «ΝΑΙ». Την Διαθήκη θα την προσκομίσει στο αρμόδιο υποκαταστήματά e – ΕΦΚΑ, όπου το αίτημα επιστροφής αναδρομικών θα εξεταστεί και ολοκληρωθεί από την υπηρεσία Πληρωμών / Εκκαθάρισης Συντάξεων.

**10) Τα πρόσωπα που δεν συμπεριλαμβάνονται στη διαθήκη αλλά δεν έχουν αποκληρωθεί από κάθε είδους κληρονομιά, δικαιούνται να κάνουν αίτηση;**

Αν υπάρχει διαθήκη, αλλά πρόσωπα που δεν συμπεριλαμβάνονται σε αυτή, δεν έχουν αποκληρωθεί από κάθε είδους κληρονομιάς (π.χ. η χήρα δεν συμπεριλαμβάνεται στην διαθήκη όσον αφορά την ακίνητη περιουσία, ωστόσο λαμβάνει την σύνταξη και δεν έχει

αποκληρωθεί για άλλου είδους περιουσία) μπορούν να υποβάλουν αίτηση επιστροφής αναδρομικών ηλεκτρονικά, αλλά θα εξεταστεί και ολοκληρωθεί από την υπηρεσία Πληρωμών / Εκκαθάρισης στο αρμόδιο υποκαταστήματά e –ΕΦΚΑ.

**11) Μπορεί να υποβάλει αίτηση αυτός που έχει αποποιηθεί την κληρονομιά;**

Αν κάποιος έχει αποποιηθεί την κληρονομιά δεν μπορεί να υποβάλλει αίτηση.

**12) Πόσο πρόσφατα πρέπει να είναι τα πιστοποιητικά;**

Αναλυτικές πληροφορίες θα βρείτε εδώ: <https://www.efka.gov.gr/el/dieykriniseis-schetika-me-ta-dikaiologetika-poy-anazetoyntai-stis-periptoseis-ton-aiteseon>

**13) Μπορώ να επεξεργαστώ την αίτησή μου ή να την ακυρώσω ενώ είναι σε Προσωρινή Υποβολή;**

Για τις αιτήσεις που βρίσκονται σε κατάσταση Προσωρινή Υποβολή, υπάρχει δυνατότητα διαγραφής των αρχείων που είχαν επισυναφθεί και ανάρτηση νέων, καθώς και δυνατότητα προσθήκης και επεξεργασίας των Συγγενών Α΄ Βαθμού και των Λοιπών Συγγενών και όλων των πεδίων της αίτησης. Επίσης, είναι δυνατή η ακύρωσή της.

**14) Μπορώ να επεξεργαστώ την αίτησή μου ή να την ακυρώσω ενώ είναι σε Οριστική Υποβολή;**

Για τις αιτήσεις που βρίσκονται σε κατάσταση Οριστική Υποβολή, υπάρχει δυνατότητα διαγραφής των αρχείων που είχαν επισυναφθεί και ανάρτηση νέων όχι όμως δυνατότητα προσθήκης και επεξεργασίας των Συγγενών Α΄ Βαθμού, των Λοιπών Συγγενών και όλων των πεδίων της αίτησης. Επίσης, είναι δυνατή η ακύρωσή της και υποβολής της εκ νέου.

**15) Έχω αίτηση σε προσωρινή υποβολή με επιλεγμένο «Μη δημοσίευσης διαθήκης». Στην πορεία όμως βρήκα ότι υπάρχει δημοσιευμένη διαθήκη. Τι κάνω;**

Ακύρωση της υποβολής και καταχώρηση εκ νέου.

**16) Έχω ήδη μια αίτηση σε Προσωρινή Υποβολή. Μπορώ να κάνω νέα αίτηση για τον ίδιο θανόντα;**

Υπάρχει δυνατότητα νέας υποβολής από τον αιτούντα για τον ίδιο θανόντα, εφόσον δεν έχει άλλη ενεργή αίτηση.

**17) Κατά την καταχώρηση των στοιχείων του θανόντος μου βγάζει μήνυμα: «Κάποιο σφάλμα προέκυψε κατά την λήψη στοιχείων θανόντος συνταξιούχου».**

Για την ταυτοποίηση του θανόντα, απαραίτητη προϋπόθεση είναι να ήταν συνταξιούχος κατά το χρονικό διάστημα 06/2015 έως και 05/2016. Αναλυτικές οδηγίες για την ταυτοποίηση του θανόντα θα βρείτε στις οδηγίες χρήσης της υπηρεσίας, διαθέσιμες εδώ: <https://www.efka.gov.gr/sites/default/files/2020-12/manual-anadromika-klironomon.pdf>

**18) Η αίτηση δεν προχωράει σε οριστική υποβολή.**

Για να μπορεί η αίτηση να περάσει σε κατάσταση **Οριστικής** Υποβολής θα πρέπει:

**A)** Να είναι συμπληρωμένα όλα τα υποχρεωτικά πεδία.

**B)** Να έχουν αναρτηθεί όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Διαφορετικά η αίτησή σας θα συνεχίζει να είναι σε προσωρινή υποβολή. Μέσω αυτής της λειτουργίας και μόλις θα τα έχετε στη διάθεσή σας θα επανέλθετε να τα επισυνάψετε ηλεκτρονικά και να υποβάλει οριστικά την αίτησή σας.

**19) Ποια πιστοποιητικά χρειάζονται όταν δεν υπάρχει διαθήκη;**

Αναλυτικές οδηγίες για την συμπλήρωση της αίτησης θα βρείτε στις οδηγίες χρήσης της υπηρεσίας, διαθέσιμες εδώ: <https://www.efka.gov.gr/sites/default/files/2020-12/manual-anadromika-klironomon.pdf>

**20) Ποια πιστοποιητικά χρειάζονται όταν υπάρχει διαθήκη;**

Αναλυτικές οδηγίες για την συμπλήρωση της αίτησης θα βρείτε στις οδηγίες χρήσης της υπηρεσίας, διαθέσιμες εδώ: <https://www.efka.gov.gr/sites/default/files/2020-12/manual-anadromika-klironomon.pdf>

**21) Γιατί δεν μπορώ να καταχωρήσω στην ενότητα «Λοιποί Συγγενείς»; Είναι απενεργοποιημένο**

Εφόσον στην ενότητα «Συγγενείς Α' βαθμού» έχει καταχωρηθεί πρόσωπο με την ιδιότητα τέκνου η ενότητα «Λοιποί Συγγενείς» απενεργοποιείται.

**22) Γιατί εμφανίζεται το μήνυμα: Δεν έχετε δικαίωμα πρόσβασης σε αυτήν την εφαρμογή;**

Το μήνυμα **Δεν έχετε δικαίωμα πρόσβασης**, εμφανίζεται όταν γίνεται προσπάθεια εισόδου με τους κωδικούς ενός υποσυστήματος των ηλεκτρονικών υπηρεσιών, σε ένα άλλο υποσύστημα (π.χ. με κωδικούς για τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς ασφαλισμένους/επιχειρήσεις/πολίτες, προσπαθεί κάποιος να μπει στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς εργοδότες ή οφειλέτες).

**23) Δικαιούνται να κάνουν αίτηση οι χήρες ή τα τέκνα που δεν λαμβάνουν σύνταξη του θανόντα;**

Δικαιούνται όλοι οι συγγενείς εφόσον δεν έχουν αποποιηθεί την κληρονομιά.

**24) Υπάρχει διαθήκη αλλά δεν συμπεριλαμβάνομαι σε αυτή. Δικαιούμαι να κάνω αίτηση;**

Εφόσον ο νόμιμος κληρονόμος δεν έχει αποποιηθεί την κληρονομιά δικαιούται να κάνει αίτηση ανεξαρτήτως δημοσίευσης ή μη διαθήκης.

**25) Είμαι μόνιμος κάτοικος εξωτερικού. Δεν υποβάλλω δήλωση στην Ελλάδα και δε διαθέτω ΑΜΚΑ και ΑΦΜ ούτε κωδικούς TAXISNET. Πώς θα κάνω την Αίτηση;**

**Μπορώ ενδεχομένως - και πως - να ενεργήσω εγώ για λογαριασμό της εφόσον έχω στα χέρια μου συμβολαιογραφικό έγγραφο σε ισχύ (πληρεξούσιο) που προβλέπει μεταξύ άλλων "την είσπραξη για λογαριασμό της οποιοδήποτε ποσού από οποιαδήποτε αιτία και από οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο Δημοσίου ή Ιδιωτικού Δικαίου;**

Η είσοδος στην εφαρμογή γίνεται μόνο με ΑΦΜ, **χωρίς να ζητείται ΑΜΚΑ**. Η συμπλήρωση των προσωπικών κωδικών TaxisNET είναι υποχρεωτική προκειμένου να γίνει η πιστοποίηση του χρήστη. Η είσοδος στην ηλεκτρονική υπηρεσία επιστροφής ποσών μειώσεων κύριων συντάξεων σε κληρονόμους κατοχυρώνει τους αιτούντες ως προς την καταληκτική ημερομηνία (21/12/2020) και εφόσον για την διεκπεραίωση της αίτησής σας απαιτηθούν συμπληρωματικά στοιχεία, θα σας ζητηθούν σε δεύτερο χρόνο από το αρμόδιο υποκατάστημα e - ΕΦΚΑ.

**26) Υποβάλλοντας την Αίτηση για Αναδρομικά Σύνταξης μήπως χάνω το δικαίωμα για Αναδρομικά των δώρων;**

Η επιστροφή των ποσών μειώσεων που διεκδικούν οι κληρονόμοι των συνταξιούχων του e-ΕΦΚΑ που απεβίωσαν, αφορά αποκλειστικά τις κύριες συντάξεις που είχαν υποστεί μειώσεις βάσει των διατάξεων της υποπαρ. Β3 της παρ. Β του άρθρου πρώτου του ν. 4093/2012(Α' 222), για το από **11/6/2015 έως 12/5/2016 χρονικό διάστημα**, και σε καμιά περίπτωση δεν συμπεριλαμβάνονται δώρα ή τυχόν ποσά επικουρικών συντάξεων.

**27) Μη ταυτοποίηση στοιχείων θανόντος**

Για να μπορεί να ταυτοποιηθεί ο θανών προϋποθέτει να ήταν συνταξιούχος κατά το χρονικό διάστημα 06/2015 έως και 05/2016.

Σε περίπτωση που κατά την αναζήτηση του Θανόντος δεν είναι δυνατή η άντληση της ληξιαρχικής πράξης θανάτου με τα στοιχεία που καταχωρήθηκαν, εμφανίζεται το μήνυμα **«Δεν ήταν δυνατή η άντληση της ληξιαρχικής πράξης θανάτου με τα στοιχεία που καταχωρήσατε. Παρακαλούμε να προχωρήσετε σε καταχώρηση στοιχείων θανόντος»**. δίνοντας στο χρήστη τη δυνατότητα να προχωρήσει σε καταχώρηση των στοιχείων του Θανόντος.

Σε περίπτωση που κατά την αναζήτηση του Θανόντος δεν είναι δυνατή η ταυτοποίηση του ΑΦΜ με τα στοιχεία της ληξιαρχικής πράξης θανάτου, εμφανίζεται το μήνυμα, **«Δεν ήταν δυνατή η ταυτοποίηση του ΑΦΜ στα στοιχεία της ληξιαρχικής πράξης θανάτου. Παρακαλούμε να καταχωρήσετε την Ημερομηνία Θανάτου και να επιλέξετε ξανά "Αναζήτηση"»** όπου ζητά από το χρήστη να συμπληρώσει την Ημερομηνία Θανάτου και να επιλέξει ξανά Αναζήτηση.

Σε περίπτωση που κατά την αναζήτηση του Θανόντος δεν ήταν δυνατή η ταυτοποίηση του ΑΦΜ με τα στοιχεία της ληξιαρχικής πράξης θανάτου ή στην περίπτωση που έχει

υποβληθεί αίτηση με διαφορετικά στοιχεία, εμφανίζεται το μήνυμα: **«Δεν ήταν δυνατή η ταυτοποίηση του ΑΦΜ στα στοιχεία της ληξιαρχικής πράξης θανάτου»**

Θα πρέπει ο/η αιτών/ούσα να **απευθυνθεί στο ληξιαρχείο για διόρθωση των στοιχείων της Ληξιαρχικής Πράξης ή να ζητήσει τη διαγραφή της καταχώρησης.**

Αναλυτικές οδηγίες θα βρείτε στις οδηγίες χρήσης της υπηρεσίας, διαθέσιμες στο διαδικτυακό τόπο του ΕΦΚΑ στην ενότητα: Υπηρεσία Επιστροφής ποσών Μειώσεων Κύριων Συντάξεων σε Κληρονόμους (ΦΕΚ Β 4536/14/10/2020) → Εγχειρίδιο Χρήσης ή **εναλλακτικά στο σύνδεσμο:** <https://www.efka.gov.gr/sites/default/files/2020-12/manual-anadromika-klironomon.pdf>