



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

**e-ΕΦΚΑ**

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

**ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ,  
ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΣΤΕΓΑΣΗΣ**

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Προμηθειών**

**ΤΜΗΜΑ: Διαχείρισης Διαγωνισμών &  
Υλοποίησης Συμβάσεων Παροχής Υπηρεσιών**

**Ταχ. Δ/ση:** Ακαδημίας 22

**Πληροφορίες:** Μ.Ραουζαίου

**Τηλ. /Fax:** 210.37.29.672/210.37.29.791

**E-mail:** mraouzaiou@efka.gov.gr

**Προς**

**Κάθε ενδιαφερόμενο**

**ΘΕΜΑ: «Παροχή διευκρινήσεων επί της με αριθ. πρωτ.331890/11-12-20 (Α/Α Συστήματος 103349 – ΑΔΑΜ 20PROC007825555) Διακήρυξης Ανοικτού Ηλεκτρονικού διαγωνισμού άνω των ορίων για την Παροχή υπηρεσιών καθαριότητας σε κτίρια στα οποία στεγάζονται Κεντρικές Υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ για χρονικό διάστημα δέκα (10) μηνών» ΦΠΥ 58/20**

- Σχετ.** .1. Η από **23/12/20** Επιστολή της εταιρείας «**ERGO CLEANING SERVICES OE**» όπως κατατέθηκε ψηφιακά υπογεγραμμένη στις 23/12/20.  
2. Η από **28/12/20** Επιστολή της εταιρείας «**EXPRESS FACILITY SERVICES**» όπως κατατέθηκε ψηφιακά υπογεγραμμένη στις 28/12/20  
3. Η από **28/12/20** Επιστολή της εταιρείας «**ΑΝΑΞ ΑΕ**», όπως κατατέθηκε ψηφιακά υπογεγραμμένες στις 28/12/20  
4. Η από **28/12/20** Επιστολή της εταιρείας «**ΕΛΕΚΤ ΑΕ**» όπως κατατέθηκε ψηφιακά υπογεγραμμένη στις 28/12/20

Σε απάντηση της αναφερόμενης 1 σχετικής επιστολής, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

### **ΕΡΩΤΗΜΑ 1**

Στον ΠΙΝΑΚΑ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑΣ ΔΑΠΑΝΗΣ στα πεδία :

A) Συνολική επιφάνεια κύριων χώρων χρήσης e-ΕΦΚΑ

B) Επιφάνεια ανωδομής κύριας χρήσης e-ΕΦΚΑ

Γ) Επιφάνεια βοηθητικών χώρων χρήσης e-ΕΦΚΑ (υπόγεια, αρχεία, κλπ.)

Ποιους από τους παραπάνω χώρους πρέπει να υπολογίσουμε για τα τ.μ. ανά άτομο;

## **ΑΠΑΝΤΗΣΗ:**

Στον Πίνακα προϋπολογισθείσας δαπάνης, για τα τ.μ. ανά άτομο, υπολογίζονται η επιφάνεια ανωδομής κύριας χρήσης e-ΕΦΚΑ (Β) και η επιφάνεια βοηθητικών χώρων χρήσης e-ΕΦΚΑ (υπόγεια, αρχαία, κλπ.) (Γ). Επισημαίνεται ότι το άθροισμα των ανωτέρω επιφανειών (Β+Γ) ισούται με τη συνολική επιφάνεια κύριων χώρων χρήσης e-ΕΦΚΑ (Α), πλην των κτιρίων όπου μέρος των υπηρεσιών καθαριότητας καλύπτεται από μόνιμο προσωπικό του e-ΕΦΚΑ.

## **ΕΡΩΤΗΜΑ 2**

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ της διακήρυξης στο Φύλλο Συμμόρφωσης πώς πρέπει να συμπληρώσουμε την «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ»;

## **ΑΠΑΝΤΗΣΗ:**

Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα/Σελίδα της Τεχνικής Προσφοράς, το οποίο θα περιλαμβάνει αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των ειδών/εξοπλισμού/υπηρεσιών, που κατά την κρίση του προσφέροντος τεκμηριώνουν τα στοιχεία των απαντήσεων στις τεχνικές προδιαγραφές.

Σε απάντηση της αναφερόμενης 2 σχετικής επιστολής, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

## **ΕΡΩΤΗΜΑ**

Στις σελίδες 20-21 της προαναφερόμενης διακήρυξης, στην παράγραφο «2.2.6 . Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα», αναφέρεται: «Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν απαιτείται: Κατά την τελευταία τριετία να έχουν εκτελέσει επιτυχώς τουλάχιστον δύο (2) συμβάσεις συναφούς αντικείμενου (καθαρισμός επαγγελματικών κτιρίων, δημόσιων ή ιδιωτικών, συμπεριλαμβανομένων κοινόχρηστων και βοηθητικών χώρων), χρονικής διάρκειας τουλάχιστον έξι (6) μηνών έκαστη, συνολικού προϋπολογισμού ύψους τουλάχιστον ίσο με ποσοστό 50% του προϋπολογισμού του Τμήματος για το οποίο καταθέτουν προσφορά, χωρίς ΦΠΑ. (Τα ποσά υπολογίζονται αθροιστικά). »

Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε εάν ως μία σύμβαση θεωρείται και γίνεται αποδεκτή η αρχική σύμβαση και οι παρατάσεις αυτής οι οποίες έχουν συναφθεί μεταξύ της επιχείρησής μας και ενός δημοσίου φορέα, εφόσον αθροιστικά πληρούνται οι ανωτέρω όροι.

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση.

## **ΑΠΑΝΤΗΣΗ:**

Δύναται να γίνει αποδεκτή ως μία ενιαία σύμβαση, η αρχική σύμβαση και τυχόν παρατάσεις αυτής, αν και εφόσον αθροιστικά πληρούνται οι όροι της διακήρυξης.

Σε απάντηση της αναφερόμενης 3 σχετικής επιστολής, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

## **ΕΡΩΤΗΜΑ 1**

Στην διακήρυξη με αριθμ. ΦΠΥ 58/20 στο κεφάλαιο 2 ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ, στην παράγραφο 2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών, στην σελίδα 33 αναφέρεται: «Η οικονομική προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης όπως ορίζεται στο άρθρο 2.3. της παρούσας και σύμφωνα με το Υπόδειγμα Εντύπου Οικονομικής Προσφοράς (Παράρτημα ΙΙ) το οποίο οι οικονομικοί φορείς συμπληρώνουν για κάθε Τμήμα που επιθυμούν να συμμετέχουν και για κάθε Κτίριο ξεχωριστά».

Επίσης στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης, ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΝΤΥΠΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ ..... - ΚΤΙΡΙΟ..... \*, στην σελίδα 72 θα πρέπει να συμπληρωθεί ο πίνακας για κάθε κτίριο χωριστά του κάθε τμήματος.

Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε εάν εκτός για τον πίνακα που θα συμπληρώσουμε για το κάθε κτίριο θα πρέπει να συμπληρώσουμε και ένα συγκεντρωτικό πίνακα για το σύνολο του κάθε τμήματος;

## **ΑΠΑΝΤΗΣΗ:**

Είναι επιθυμητό αλλά όχι υποχρεωτικό να συμπληρωθεί συγκεντρωτικός πίνακας για το σύνολο του κάθε Τμήματος.

## **ΕΡΩΤΗΜΑ 2**

Στην διακήρυξη με αριθμ. ΦΠΥ 58/20 στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης, ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑΣ ΔΑΠΑΝΗΣ στις σελίδες από 74 έως 91 αναφέρονται τα τμήματα και τα κτίρια αυτών. Υπάρχουν 2 στήλες η «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΠΙΦΑΝΕΙΑ ΚΥΡΙΩΝ ΧΩΡΩΝ ΧΡΗΣΗΣ e-ΕΦΚΑ» και η «ΕΠΙΦΑΝΕΙΑ ΑΝΩΔΟΜΗΣ ΚΥΡΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ e-ΕΦΚΑ».

Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε πια από τις 2 στήλες τετραγωνικών θα λάβουμε υπόψη ώστε να δηλώσουμε τα τετραγωνικά μέτρα ανά άτομο στο αρ.68 καθώς και στο υπόδειγμα έντυπου οικονομικής προσφοράς;

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ:**

Θα ληφθούν υπόψη οι στήλες ΕΠΙΦΑΝΕΙΑ ΑΝΩΔΟΜΗΣ ΚΥΡΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ e-ΕΦΚΑ και ΕΠΙΦΑΝΕΙΑ ΒΟΗΘΗΤΙΚΩΝ ΧΩΡΩΝ ΧΡΗΣΗΣ e-ΕΦΚΑ (ΥΠΟΓΕΙΑ, ΑΡΧΕΙΑ ΚΛΠ.).

Βλέπε σχετ. απάντηση στο ερώτημα (I) της εταιρείας ERGO CLEANING SERVICES ΟΕ.

**ΕΡΩΤΗΜΑ 3**

Στην διακήρυξη με αριθμ. ΦΠΥ 58/20 στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης, ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑΣ ΔΑΠΑΝΗΣ ΤΜΗΜΑ 1 στην σελίδα 75.

Στο τμήμα 1 και συγκεκριμένα στο κτίριο με α/α 4. ΧΑΡ. ΤΡΙΚΟΥΠΗ 6-8-10 δεν αναφέρεται η συχνότητα καθαριότητα μονο οι ημερήσιες ώρες εργασίας.

Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε πόσες ημέρες την εβδομάδα θα καθαρίζεται το κτίριο ΧΑΡ. ΤΡΙΚΟΥΠΗ 6-8-10;

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ:**

Το κτίριο ΧΑΡ. ΤΡΙΚΟΥΠΗ 6-8-10 θα καθαρίζεται με συχνότητα 5 ΗΜΕΡΕΣ/ΕΒΔΟΜΑΔΑ. Εκ παραδρομής δεν αναγράφηκε η συχνότητα καθαρισμού.

**ΕΡΩΤΗΜΑ 4**

Στην διακήρυξη με αριθμ. ΦΠΥ 58/20 στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης, ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑΣ ΔΑΠΑΝΗΣ ΤΜΗΜΑ 2 στην σελίδα 80.

Στο τμήμα 2 και συγκεκριμένα στο κτίριο με α/α 4. ΓΕΡΑΝΙΟΥ 42 αναφέρεται η συχνότητα καθαριότητα 6 ημέρες την εβδομάδα.

Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε η καθαριότητα θα γίνεται 5 ημέρες την εβδομάδα ή 6 ημέρες την εβδομάδα;

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ:**

Η καθαριότητα θα πραγματοποιείται 5 ημέρες την εβδομάδα. Εκ παραδρομής δεν αναγράφηκε η συχνότητα καθαρισμού.

## **ΕΡΩΤΗΜΑ 5**

Στο άρθρο 2.2.2. Εγγύηση Συμμετοχής, αναφέρεται στο άρθρο 2.2.21. σελ. 14 της διακήρυξης: «Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλέον ΦΠΑ, ποσού για κάθε τμήμα που θα προσφερθεί ως κάτωθι :

<b>ΤΜΗΜΑΤΑ</b>	<b>ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ</b>	<b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΙΘΑΝΗ ΔΑΠΑΝΗ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ ΑΠΑΝΤΩΝ ΧΩΡΩΝ ΓΙΑ 10 ΜΗΝΕΣ (άνευ ΦΠΑ)</b>	<b>ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ</b>
<b>ΤΜΗΜΑ 1</b>	ΑΤΤΙΚΗΣ	133.705,00 €	2.674,10 €
<b>ΤΜΗΜΑ 2</b>	ΑΤΤΙΚΗΣ	208.335,00 €	4.166,70 €
<b>ΤΜΗΜΑ 3</b>	ΑΤΤΙΚΗΣ	212.075,00 €	4.241,50 €
<b>ΤΜΗΜΑ 4</b>	ΑΤΤΙΚΗΣ	101.660,00 €	2.033,20 €
<b>ΤΜΗΜΑ 5</b>	ΑΤΤΙΚΗΣ	9.690,00 €	193,80 €
<b>ΤΜΗΜΑ 6</b>	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	11.220,00 €	224,40 €
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>		<b>676.685,00€</b>	<b>13.533,70 €</b>

Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε, εάν η εν λόγω εγγυητική επιστολή σε περίπτωση συμμετοχής σε περισσότερα του ενός τμήματα δύναται να υποβληθεί αθροιστικά σε μία ή θα πρέπει να υποβληθεί μία εγγυητική για κάθε τμήμα ξεχωριστά;

## **ΑΠΑΝΤΗΣΗ:**

Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής που ανέρχεται στο 2% επί της συνολικής προϋπολογισθείσης (εκτιμώμενης) δαπάνης χωρίς ΦΠΑ, του τμήματος-των για τα οποία υποβάλλεται προσφορά.

## **ΕΡΩΤΗΜΑ 6**

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης, στο ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ, στο άρθρο 2.15, στη σελίδα 69 της διακήρυξης αναφέρεται: «Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει επόπτη υπάλληλο για την επίβλεψη της εκτέλεσης της

σύμβασης και επικοινωνία με τα όργανα που έχουν ορισθεί ειδικά για να επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και είναι υπεύθυνα για την παρακολούθηση της ορθής εκτέλεσης των υποχρεώσεων του Αναδόχου. Το κόστος του επόπτη βαρύνει τον Ανάδοχο.»

Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε, εάν ο επόπτης θα επιβλέπει σε τακτά χρονικά διαστήματα το προσωπικό και θα επικοινωνεί με τα αρμόδια όργανα της αρχής και άρα θεωρείται εκ των υποχρεώσεων του αναδόχου ή θα πρέπει να βρίσκεται παρόν καθημερινά και όλες τις ώρες εργασίας του προσωπικού, σε αυτή την περίπτωση διευκρινίστε μας πόσες ώρες την ημέρα θα εργάζεται ;

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ:**

Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει επόπτη υπάλληλο, ο οποίος θα επιβλέπει σε τακτά χρονικά διαστήματα το προσωπικό του και θα επικοινωνεί με τα αρμόδια όργανα του e-ΕΦΚΑ που έχουν ορισθεί ειδικά για να επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης. Το κόστος του επόπτη βαρύνει τον Ανάδοχο και θεωρείται υποχρέωσή του.

#### **ΕΡΩΤΗΜΑ 7**

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης, στο ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ, στο άρθρο 3.10, στη σελίδα 61 της διακήρυξης αναφέρεται: «Τα απορρυπαντικά παντός τύπου που θα χρησιμοποιήσει ο Ανάδοχος, απαιτείται να είναι προδιαγραφών CE. Για κάθε προϊόν απολύμανσης να υπάρχει άδεια έγκρισης κυκλοφορίας από τον ΕΟΦ, προδιαγραφών CE. »

Γενικότερα, τα αναλώσιμα υλικά και χημικά μέσα καθαρισμού, δεν φέρουν σήμανση CE. Σήμανση CE φέρουν τα μηχανήματα. Επίσης, σήμανση CE mark φέρουν τα απολυμαντικά, των οποίων η χρήση ενδείκνυται για απολύμανση και καθαρισμό ιατροτεχνολογικών προϊόντων και ιατρικού εξοπλισμού τα οποία εφαρμόζονται στον ανθρώπινο οργανισμό. (Επισυνάπτεται έγγραφο του ΕΟΜΜΕΧ).

Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε εάν, η ανωτέρω απαίτηση, περί φερόμενης της σήμανσης CE, στα αναλώσιμα υλικά και χημικά μέσα καθαρισμού, έχει αναγραφεί εκ παραδρομής.

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ:**

Σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης, τα απορρυπαντικά παντός τύπου που θα χρησιμοποιήσει ο Ανάδοχος, απαιτείται να είναι προδιαγραφών CE και όχι να φέρουν σήμανση CE.

### **ΕΡΩΤΗΜΑ 1**

Στον πίνακα «ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑΣ ΔΑΠΑΝΗΣ» στο Τμήμα 1 - Αθήνα στην γραμμή «4. ΧΑΡ.ΤΡΙΚΟΥΠΗ 6-8-10» (σελ.75), λόγω του ότι το πεδίο «ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ ΚΥΡΙΩΝ ΧΩΡΩΝ»

είναι κενό, παρακαλούμε όπως μας επιβεβαιώσετε ότι η συχνότητα καθαρισμού του εν λόγω κτιρίου

είναι 5 ΗΜΕΡΕΣ/ΕΒΔΟΜΑΔΑ.

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ:**

Επιβεβαιώνουμε ότι η συχνότητα καθαρισμού του κτιρίου επί της οδού Χαρ. Τρικούπη 6-8-10 είναι 5 ΗΜΕΡΕΣ/ΕΒΔΟΜΑΔΑ. Εκ παραδρομής δεν αναγράφηκε η συχνότητα καθαρισμού.

### **ΕΡΩΤΗΜΑ 2**

Στον πίνακα «ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑΣ ΔΑΠΑΝΗΣ» στο Τμήμα 2 - Αθήνα στην γραμμή «4. ΓΕΡΑΝΙΟΥ 42» (σελ.80) παρακαλούμε όπως μας επιβεβαιώσετε ότι στο πεδίο «ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ ΚΥΡΙΩΝ ΧΩΡΩΝ» του εν λόγω κτιρίου εκ παραδρομής αναφέρετε 6 ΗΜΕΡΕΣ/ΕΒΔΟΜΑΔΑ

και ότι η ορθή συχνότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών είναι σύμφωνη με τις γενικές τεχνικές προδιαγραφές του έργου ήτοι 5 ΗΜΕΡΕΣ/ΕΒΔΟΜΑΔΑ.

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ:**

Επιβεβαιώνουμε ότι η ορθή συχνότητα καθαρισμού στο κτίριο επί της οδού Γερανίου 42 είναι 5 ΗΜΕΡΕΣ/ΕΒΔΟΜΑΔΑ. Εκ παραδρομής αναγράφηκε 6 ΗΜΕΡΕΣ/ΕΒΔΟΜΑΔΑ.

**Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ α.α**

**ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΜΠΕΜΠΗΣ - ΚΟΛΥΦΑΣ**