



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

e-ΕΦΚΑ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΣΤΕΓΑΣΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Προμηθειών

ΤΜΗΜΑ: Διαχείρισης Διαγωνισμών &

Υλοποίησης Συμβάσεων Παροχής Υπηρεσιών

Ταχ. Δ/ση: Ακαδημίας 22

Πληροφορίες: Θ. Ξυλογιάννη

Τηλ.: 210.36.66.314

Fax: 210.37.29.791

E-mail: thxilogianni@efka.gov.gr

Προς

Τους ενδιαφερόμενους Οικονομικούς

Φορείς

ΘΕΜΑ: «Παροχή διευκρινίσεων επί της με αριθ. πρωτ. 272237/23-10-20 (αρ.συστ.ΕΣΗΔΗΣ:100410 & ΑΔΑΜ:20PROC007533910) Διακήρυξης του Ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού άνω των ορίων για την Προμήθεια εγκατάσταση και παραμετροποίηση συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας, το οποίο θα πρέπει να βασίζεται σε έτοιμο πακέτο λογισμικού, παροχή υπηρεσιών μετάπτωσης δεδομένων στο νέο σύστημα, εκπαίδευση χρηστών και παροχή υπηρεσιών Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης από τη θέση του συστήματος σε παραγωγική λειτουργία για χρονικό διάστημα τριάντα ενός (31) μηνών με δικαίωμα προαίρεσης παράτασης των υπηρεσιών Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης για ένα (1) επιπλέον έτος από την λήξη της Σύμβασης». (ΦΠΥ 5/20).

- Σχετ.** -1. Η από 08/11/20 Επιστολή της εταιρείας ΝΤΙ ΜΑΪΚΡΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Α.Ε., όπως κατατέθηκε ψηφιακά υπογεγραμμένη στις 08/11/2020.
2. Η από 09/11/20 Επιστολή της εταιρείας Uni Systems Μ.Α.Ε, όπως κατατέθηκε ψηφιακά υπογεγραμμένες στις 09/11/20
3. Η από 09/11/20 Επιστολή της εταιρείας QUALITY & RELIABILITY Α.Ε., όπως κατατέθηκε ψηφιακά υπογεγραμμένες στις 09/11/20
4. Η από 09/11/20 Επιστολή της εταιρείας OPEN TECHNOLOGY SERVICES Α.Ε. όπως κατατέθηκε ψηφιακά υπογεγραμμένες στις 09/11/20 και
5. Η από 09/11/20 Επιστολή της εταιρείας 01 SOLUTIONS HELLAS ΕΠΕ όπως κατατέθηκε ψηφιακά υπογεγραμμένες στις 09/11/20

Σε απάντηση της αναφερόμενης 1 σχετικής επιστολής, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

ΑΠΑΙΤΗΣΗ # Κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας

ΕΡΩΤΗΣΗ: Στην περίπτωση των multi-tenant εφαρμογών η εγκατάσταση είναι μία (1), από την οποία εξυπηρετούνται όλοι οι Φορείς - Πελάτες, οπότε θα προσμετρηθεί για την κάλυψη ή μη του κριτηρίου ο αριθμός των έργων - εξυπηρετούμενων Φορέων (και αντιστοίχως των συνολικού πλήθους των μισθοδοτούμενων μέσω του προσφερόμενου πακέτου λογισμικού) ;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Στην παρ. «2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» της Διακήρυξης, αναφέρεται ότι «...να έχουν εκτελέσει επιτυχώς μέχρι τρία (3) έργα εγκατάστασης και παραμετροποίησης του προσφερόμενου πακέτου λογισμικού Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας, υποχρεωτικά στο Δημόσιο τομέα, σε φορείς του Δημοσίου ή του ευρύτερου Δημόσιου τομέα με συνολικό πλήθος μισθοδοτούμενων ίσο ή μεγαλύτερο από 2.000 υπαλλήλους.»

Η προσθήκη επιπλέον Φορέα Πελάτη σε μία multi-tenant εφαρμογή, δεν αποτελεί υποχρεωτικά νέα εγκατάσταση και παραμετροποίηση και δεν μπορεί να προσμετρηθεί.

ΑΠΑΙΤΗΣΗ # Κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας

ΕΡΩΤΗΣΗ: Σε συνέχεια του προηγούμενου, σημειώνουμε ότι σε αρκετούς Φορείς (χωρίς ιδιαιτερότητες), το λογισμικό παρέχεται ως υπηρεσία (Software as a Service – SaaS), οπότε τα έργα με το προσφερόμενο πακέτο λογισμικό δεν περιλαμβάνουν «εγκατάσταση και παραμετροποίηση». Προσμετρούνται έργα αυτού του είδους στην απαιτούμενη εμπειρία ;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Στην παρ. «2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» της Διακήρυξης, αναφέρεται ότι «...να έχουν εκτελέσει επιτυχώς μέχρι τρία (3) έργα εγκατάστασης και παραμετροποίησης του προσφερόμενου πακέτου λογισμικού Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας, υποχρεωτικά στο Δημόσιο τομέα, σε φορείς του Δημοσίου ή του ευρύτερου Δημόσιου τομέα με συνολικό πλήθος μισθοδοτούμενων ίσο ή μεγαλύτερο από 2.000 υπαλλήλους.»

Τα έργα που δεν περιλαμβάνουν 'εγκατάσταση και παραμετροποίηση' δεν προσμετρούνται.

ΑΠΑΙΤΗΣΗ # Κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας

ΕΡΩΤΗΣΗ: Αν σε μια πρόταση το απαιτούμενο για την κάλυψη του κριτηρίου της επαγγελματικής ικανότητας συνολικό πλήθος μισθοδοτούμενων μέσω του προσφερόμενου πακέτου λογισμικού συμπληρώνεται με τέσσερα (4) έργα (ή και περισσότερα), αυτό θα θεωρηθεί λόγος αποκλεισμού της συγκεκριμένης πρότασης ;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Στην παρ. «2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» της Διακήρυξης, αναφέρεται ότι «...να έχουν εκτελέσει επιτυχώς μέχρι τρία (3) έργα εγκατάστασης και παραμετροποίησης του προσφερόμενου πακέτου λογισμικού Διαχείρισης Ανθρώπινου

Δυναμικού και Μισθοδοσίας, υποχρεωτικά στο Δημόσιο τομέα, σε φορείς του Δημοσίου ή του ευρύτερου Δημόσιου τομέα με συνολικό πλήθος μισθοδοτούμενων ίσο ή μεγαλύτερο από 2.000 υπαλλήλους.»

Είναι σαφές ότι θα πρέπει να έχουν εκτελεστεί επιτυχώς μέχρι 3 έργα συνολικού πλήθους μισθοδοτούμενων μεγαλύτερο ή ίσο από 2.000 υπαλλήλους και όχι περισσότερα.

ΑΠΑΙΤΗΣΗ # Αποδεικτικά Μέσα

ΕΡΩΤΗΣΗ:

Θα θέλαμε να διευκρινιστεί αν η μη τήρηση του χρονικού περιορισμού των τελευταίων πέντε (5) ετών για τις βεβαιώσεις / πιστοποιητικά ορθής και καλής εκτέλεσης των έργων εγκατάστασης και παραμετροποίησης των προσφερόμενου πακέτων λογισμικού Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας, ο οποίος αναφέρεται στην παραγρ. Β.4 του άρθρου 2.2.9.2. για τα Αποδεικτικά Μέσα (σ. 28 της Διακήρυξης), δεδομένου ότι στην αντίστοιχη αναφορά της παραγρ. 2.2.6 για την Τεχνική Ικανότητα (σ. 28 της Διακήρυξης) δεν αναφέρεται τέτοιος περιορισμός, θεωρείται ως λόγος αποκλεισμού ;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Η υποβολή βεβαιώσεων/πιστοποιητικών ορθής και καλής εκτέλεσης έργων, αφορά σε έργα των τελευταίων πέντε (5) ετών.

ΑΠΑΙΤΗΣΗ # Αποδεικτικά Μέσα

ΕΡΩΤΗΣΗ:

Επίσης, στην ίδια παράγρ. Β.4 του άρθρου 2.2.9.2. για τα Αποδεικτικά Μέσα, γίνεται μνεία στο «Στοιχείο Τεκμηρίωσης» για δήλωση πελάτη-ιδιώτη» και Πελάτη που είναι «Ιδιωτικός Οργανισμός». Τελικά μπορούν να συνυπολογιστούν για την πλήρωση του κριτηρίου της επαγγελματικής ικανότητας και έργα σε αυτή την κατηγορία πελατών ;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Επειδή το έργο απευθύνεται σε Φορέα του Δημοσίου με συγκεκριμένο πλαίσιο και απαιτήσεις για τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού και τη μισθοδοσία, χρειάζεται να συμπληρωθούν υποχρεωτικά έργα που έχουν υλοποιηθεί στο Δημόσιο τομέα, σε φορείς του Δημοσίου ή του ευρύτερου Δημόσιου τομέα (στην κατηγορία του ευρύτερου δημόσιου τομέα, περιλαμβάνονται τα ΝΠΙΔ ή Εταιρίες υπό τον έλεγχο του Δημοσίου π.χ Η.ΔΙ.Κ.Α. ΑΕ, ΚτΠ ΑΕ κλπ).

ΑΠΑΙΤΗΣΗ # Τεκμηρίωση της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας

ΕΡΩΤΗΣΗ:

Θα θέλαμε να διευκρινιστεί γιατί η τεκμηρίωση της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας απαιτεί την ύπαρξη εγκαταστάσεων του προσφερόμενου πακέτου με 2.000

μισθοδοτούμενους, όταν μια εγκατάσταση με 1.000 ή ακόμη και με 300 μισθοδοτούμενους θεωρείται μεγάλη εγκατάσταση (- όπως προκύπτει και από τους τιμοκαταλόγους των περισσότερων κατασκευαστών τυποποιημένου λογισμικού). Πολύ δε περισσότερο θεωρούμε αναγκαίο να διευκρινιστεί γιατί υπάρχει αυτή η απαίτηση του συγκεκριμένου αριθμού, χωρίς παράλληλα να υφίσταται μια πιο «ποιοτική» απαίτηση όπως να υπάρχουν εγκαταστάσεις που περιλαμβάνουν πολλές κατηγορίες εργαζομένων με (π.χ. πέντε) διαφορετικά είδη συμβάσεων (όπως συμβαίνει σε πολλές περιπτώσεις Φορέων Δημοσίου με υψηλές απαιτήσεις συστημάτων διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας, όπως είναι οι Δήμοι και τα Νοσοκομεία).

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Στην συγκεκριμένη απαίτηση, ζητείται «συνολικό πλήθος μισθοδοτούμενων ίσο ή μεγαλύτερο από 2.000 υπαλλήλους.» Οι κατηγορίες εργαζομένων με διαφορετικά είδη συμβάσεων όπως και άλλα χαρακτηριστικά του Φορέα θα μελετηθούν και θα εκτιμηθούν από τον ανάδοχο κατά τη φάση σύνταξης της μελέτης εφαρμογής.

ΑΠΑΙΤΗΣΗ # Απαίτηση 5 του Πίνακα 4.7.1.
«Απαιτήσεις Λογισμικού»

ΕΡΩΤΗΣΗ: Η απαίτηση 5 του Πίνακα 4.7.1. «Απαιτήσεις Λογισμικού» των Πινάκων Συμμόρφωσης { «Αναφορά εγκαταστάσεων του προσφερόμενου πακέτου λογισμικού (ανεξαρτήτως εάν έχουν υλοποιηθεί από τον Υποψήφιο ή όχι) : ≥ 10 (σ. 144 της Διακήρυξης) }, εφόσον καλύπτεται: α) είναι επαρκής για να μην απορριφθεί μια προσφορά, β) επαρκεί η κάλυψη της απαίτησης που αναφέρεται στην παραγρ. 2.2.6 για την Τεχνική Ικανότητα (σ. 28 της Διακήρυξης) – ανάλογα και με τις απαντήσεις στις παραπάνω διευκρινίσεις, ή γ) είναι συνδυαστικές και πρέπει να καλύπτονται και οι δύο απαιτήσεις ;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Ισχύει η περίπτωση : γ) είναι συνδυαστικές και πρέπει να καλύπτονται και οι δύο απαιτήσεις.

ΑΠΑΙΤΗΣΗ # Τεχνική Ικανότητα

ΕΡΩΤΗΣΗ: Εκτιμώντας ότι στη σημερινή φάση ανάπτυξης της τεχνολογίας η απαίτηση του e-ΕΦΚΑ για web based εφαρμογές είναι αυτονόητη (καθώς θα ήταν περίεργη οποιαδήποτε άλλη λύση την σημερινή εποχή, δεδομένου ότι η ΜΗ απαίτηση Web Based εφαρμογή είναι σε πλήρη αναντιστοιχία με όλες της προκηρύξεις των δημοσίων Οργανισμών, ειδικά όταν για το ίδιο αντικείμενο ο προ δετίας προκηρυχθείς διαγωνισμός Μισθοδοσίας του Ελληνικού Δημοσίου απαιτούσε Web Based εφαρμογή), θα θέλαμε να διευκρινιστεί αν είναι αποδεκτές στον διαγωνισμό λύσεις, στις οποίες η δυνατότητα απομακρυσμένης λειτουργίας δίνεται με τη χρήση του ειδικού λογισμικού Citrix ;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Ο e-ΕΦΚΑ δεν διαθέτει πρόσθετο εξοπλισμό και διαθέσιμες άδειες Citrix. Εφόσον απαιτηθούν επιπρόσθετα συστημικά (έτοιμα-τυποποιημένα) λογισμικά, αυτά θα προσφερθούν από τον υποψήφιο ανάδοχο.

ΑΠΑΙΤΗΣΗ # Τεχνική Ικανότητα

ΕΡΩΤΗΣΗ: *Να διευκρινιστεί αν γίνονται αποδεκτές προσφορές με λύσεις που βασίζονται σε δύο (ή και τρεις) εφαρμογές διαφορετικής τεχνολογίας, ειδικότερα αν η μία (ή και οι δύο) από τις προσφερόμενες εφαρμογές, δεν είναι web based.*

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Ο Φορέας έχει περιγράψει τις ελάχιστες τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις και προδιαγραφές για το υπό προμήθεια σύστημα στις παραγράφους:

- 4.2 Προδιαγραφές Έργου (Τεχνικές και Λειτουργικές)
- 4.3 Ειδικές Προδιαγραφές Υλοποίησης και Λειτουργίας της προτεινόμενης λύσης

Εφόσον καλύπτεται το σύνολο των απαιτήσεων και προδιαγραφών δεν παίζει ρόλο το πώς ο υποψήφιος Ανάδοχος προσεγγίζει και καλύπτει τις συγκεκριμένες απαιτήσεις.

ΑΠΑΙΤΗΣΗ # Τεχνική Ικανότητα

ΕΡΩΤΗΣΗ: *Να διευκρινιστεί αν για την τεκμηρίωση της εμπειρίας στον αριθμό των ζητούμενων εγκαταστάσεων μπορούν να γίνουν δεκτές εγκαταστάσεις λογισμικού (του ίδιου κατασκευαστή – υποψήφιου αναδόχου) διαφορετικής έκδοσης από αυτήν του προσφερόμενου, αντίστοιχων λειτουργικών δυνατοτήτων αλλά με διαφορετικά τεχνολογικά χαρακτηριστικά (όπως π.χ. εφαρμογές που δεν είναι web-based).*

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Είναι απαιτητό η τεκμηρίωση της εμπειρίας να γίνει για εγκαταστάσεις ίδιας σύνθεσης και έκδοσης λογισμικού με το προσφερόμενο, στο πλαίσιο υποβολής προσφοράς, για την συγκεκριμένη διακήρυξη.

Σε απάντηση της αναφερόμενης 2 σχετικής επιστολής, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

ΑΠΑΙΤΗΣΗ # Αντικείμενο του Έργου

ΕΡΩΤΗΣΗ:

Στη σελ. 58 αναγράφεται: ...« 7. Πλήρης μετάπτωση των δεδομένων από το παλιό σύστημα στο νέο. Η διαδικασία της μετάπτωσης θα πραγματοποιηθεί με ευθύνη του αναδόχου. Ο ανάδοχος υποχρεούται κατόπιν επικοινωνίας και σε συνεργασία με την εταιρία 3π ΑΒΕΤΕ, που υποστηρίζει το υπάρχον σύστημα, να λάβει όλα τα δεδομένα για την υλοποίηση της μετάπτωσης, χωρίς καμία επιπλέον οικονομική επιβάρυνση για την Αναθέτουσα Αρχή.»...Παρακαλούμε διευκρινίστε πόσα έτη αφορά η μετάπτωση των συνολικά 49.070 ενεργών και ανενεργών μισθοδοτούμενων.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Σας γνωρίζουμε ότι η ιστορικότητα για την μετάπτωση των οικονομικών στοιχείων (μισθοδοσία κλπ) για τους φορείς οι οποίοι πριν την 1/1/2017 ημερομηνία κατά την οποία εντάχθηκαν στον ΕΦΚΑ, έκαναν χρήση της υπάρχουσας εφαρμογής compass, είναι διαφορετική ανά φορέα και συναρτάται με την ημερομηνία ένταξης τους στην εφαρμογή και χρήση αυτής.

Για το χρονικό διάστημα πριν την ένταξή τους στην εφαρμογή, το μεγαλύτερο μέρος του αρχείου των οικονομικών στοιχείων τηρείται σε έντυπη μορφή.

Όσον αφορά τους φορείς οι οποίοι εντάχθηκαν στον ΕΦΚΑ και δεν χρησιμοποιούσαν πριν την 1/1/2017 την εφαρμογή compass, η ιστορικότητα των προς μετάπτωση οικονομικών στοιχείων υφίσταται στις εφαρμογές τις οποίες χρησιμοποιούσαν.

Ο προσδιορισμός των ετών που αφορά στη μετάπτωση των συνολικά 49.070 ενεργών και ανενεργών μισθοδοτούμενων, θα καθοριστεί κατά το στάδιο εκπόνησης της μελέτης εφαρμογής.

Σε απάντηση της αναφερόμενης 3 σχετικής επιστολής, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

ΑΠΑΙΤΗΣΗ # 4.3.8 Δημιουργία Αναφορών –
Εκτυπώσεων

ΕΡΩΤΗΣΗ:

Στο Κεφάλαιο 4.3.8 Δημιουργία Αναφορών – Εκτυπώσεων του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ II – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ αναφέρεται: “Το προσφερόμενο σύστημα πρέπει να διαθέτει γεννήτρια αναφορών (report generator) ώστε να επιτρέπει σε εξουσιοδοτημένους χρήστες να σχεδιάζουν τις δικές τους εξειδικευμένες (ad-hoc) αναφορές. Η γεννήτρια αναφορών πρέπει να είναι φιλική προς τον χρήστη και να μην απαιτεί εξειδικευμένες γνώσεις προγραμματισμού.”

Παρακαλούμε όπως δοθεί ο αριθμός των υπόψη εξουσιοδοτημένων χρηστών.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Ο αριθμός των εξουσιοδοτημένων χρηστών που θα έχουν τη δυνατότητα να σχεδιάζουν τις δικές τους εξειδικευμένες (ad-hoc) αναφορές, ανέρχεται σε 20 χρήστες.

ΑΠΑΙΤΗΣΗ 4.3.9 Χρήστες Συστήματος

ΕΡΩΤΗΣΗ:

Στο Κεφάλαιο 4.3.9 Χρήστες Συστήματος του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ II – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ αναφέρεται:

“Το υπό προμήθεια Σύστημα θα υποστηρίζει εσωτερικές διαδικασίες. Οι χρήστες του Συστήματος χωρίζονται σε κύριες κατηγορίες ανάλογα με τη λειτουργικότητα που χρησιμοποιούν:

• Απλοί Χρήστες, με πρόσβαση στο περιβάλλον του συστήματος για διεκπεραίωση των εργασιών τους, με δυνατότητες εισαγωγής & επεξεργασίας δεδομένων κλπ. Η παραπάνω ομάδα χρηστών αποτελείται από τους εργαζόμενους του e-ΕΦΚΑ και αποτελεί τους βασικούς χρήστες, οι οποίοι θα έχουν τη δυνατότητα να εκτελούν τις εργασίες τους με ευκολία, ταχύτητα και ασφάλεια.

• Προϊστάμενοι, με δυνατότητα πρόσβασης στο λειτουργικό τμήμα της εφαρμογής που αφορά στη διοικητική παρακολούθηση των απλών χρηστών, μέσω διαδικασιών εγκρίσεων, τυποποιημένων αναφορών, στατιστικών στοιχείων και αναλύσεων. Επιπλέον έχουν τη δυνατότητα δημιουργίας δεικτών και ad-hoc αναφορών, χρήσης υποσυστημάτων, κανόνων και πιστοποίησης, δημιουργίας αναφορών, στατιστικών στοιχείων και αναλύσεων, κλπ.

• Έμπειροι Χρήστες / Διαχειριστές Εφαρμογής, με πρόσβαση στο τεχνικό λειτουργικό και διαχειριστικό τμήμα του κάθε υποσυστήματος, δυνατότητα εισαγωγής/εξαγωγής δεδομένων, καθορισμό επιπέδου προσβασιμότητας των χρηστών βάσει κριτηρίων, δημιουργία «what-if» σεναρίων, κλπ.”

Παρακαλούμε όπως δοθεί ο αριθμός των Απλών Χρηστών, ο αριθμός των Προϊσταμένων και ο αριθμός των Έμπειρων Χρηστών / Διαχειριστών Εφαρμογής.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Με βάση τον οργανισμό του e-ΕΦΚΑ, ο αριθμός των απλών Χρηστών του συστήματος είναι 9.196 και των Προϊσταμένων 1.298. Ο μέγιστος αριθμός των Έμπειρων Χρηστών / Διαχειριστών Εφαρμογής προσδιορίζεται σε 50 χρήστες και το ακριβές πλήθος θα προσδιορισθεί κατά το στάδιο της μελέτης εφαρμογής.

Σε απάντηση της αναφερόμενης 4 σχετικής επιστολής, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

ΑΠΑΙΤΗΣΗ # 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

ΕΡΩΤΗΣΗ:

Στην παράγραφο «2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» και ειδικότερα στο α1 τμήμα στη σελίδα 20 της Διακήρυξης απαιτείται οι οικονομικοί φορείς «να διαθέτουν εν ισχύ, πιστοποιημένη, επαγγελματική μεθοδολογία στον τομέα ανάλυσης, σχεδιασμού και ανάπτυξης ή παραμετροποίησης λογισμικού, υλοποίησης ή/και ολοκλήρωσης λύσεων πληροφορικής, εγκατάστασης λογισμικού και υλικού, υπηρεσιών εκπαίδευσης, εξάπλωσης και επί τω έργω υποστήριξης, και παραγωγικής λειτουργίας (υπηρεσίες συντήρησης, υποστήριξης και διαχείρισης της λειτουργίας) πληροφορικών». Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε εάν η παραπάνω απαίτηση αναφέρεται στην πιστοποίηση κατά ISO 9001: 2015.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Αναφερόμαστε στην ισχύουσα πιστοποίηση ISO 9001.

ΑΠΑΙΤΗΣΗ # 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική

ικανότητα	
<p>ΕΡΩΤΗΣΗ:</p> <p>Στην παράγραφο «2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» και ειδικότερα στο β τμήμα στη σελίδα 21 της Διακήρυξης απαιτείται οι οικονομικοί φορείς «να έχουν εκτελέσει επιτυχώς μέχρι τρία (3) έργα εγκατάστασης και παραμετροποίησης του προσφερόμενου πακέτου λογισμικού Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας, υποχρεωτικά στο Δημόσιο τομέα, σε φορείς του Δημοσίου ή του ευρύτερου Δημόσιου τομέα με συνολικό πλήθος μισθοδοτούμενων ίσο ή μεγαλύτερο από 2.000 υπαλλήλους». Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε εάν η απαίτηση των 2.000 μισθοδοτούμενων υπαλλήλων αφορά αθροιστικά τα τρία (3) έργα ή εάν θα πρέπει κάθε έργο να αφορά Φορέα με 2.000 μισθοδοτούμενους υπαλλήλους.</p> <p>ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Η απαίτηση των 2.000 μισθοδοτούμενων υπαλλήλων αφορά αθροιστικά τα τρία (3) έργα.</p>	

ΑΠΑΙΤΗΣΗ # 4.8 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	
<p>ΕΡΩΤΗΣΗ:</p> <p>Στην παράγραφο «4.8 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» στη σελίδα 148 της Διακήρυξης απαιτείται ως αποδεικτικό η υποβολή βεβαιώσεων/πιστοποιητικών ορθής και καλής εκτέλεσης έργων, των τελευταίων πέντε (5) ετών. Θεωρούμε ότι λόγω των συγκυριών και ειδικότερα της οικονομικής κρίσης που αντιμετωπίζουμε τα τελευταία χρόνια με αποτέλεσμα των περιορισμό των έργων Πληροφορικής στο Δημόσιο Τομέα θα πρέπει να συμπεριληφθεί όλο το έτος 2015 στον υπολογισμό των τελευταίων πέντε (5) ετών και άρα να προσμετρηθούν και τα αντίστοιχα έργα.</p> <p>ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Η υποβολή βεβαιώσεων/πιστοποιητικών ορθής και καλής εκτέλεσης έργων, αφορά σε έργα των τελευταίων πέντε (5) ετών.</p>	

ΑΠΑΙΤΗΣΗ # 4.4.3 Υπηρεσίες Μετάπτωσης Δεδομένων	
<p>ΕΡΩΤΗΣΗ:</p> <p>Στην παράγραφο «4.4.3 Υπηρεσίες Μετάπτωσης Δεδομένων» στη σελίδα 113 της Διακήρυξης αναφέρεται ότι «Ο Ανάδοχος θα προβεί σε όλες τις απαιτούμενες ενέργειες μετάπτωσης των δεδομένων από το υφιστάμενο πληροφοριακό σύστημα, σε συνεργασία με την Εταιρία «3π ΑΒΕΤΕ» που υποστηρίζει τεχνικά το συγκεκριμένο σύστημα..». Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί πώς διασφαλίζεται η πληρότητα των εξαγόμενων δεδομένων, η έγκαιρη παράδοσή τους και εν γένει η καλή συνεργασία της εταιρείας 3π ΑΒΕΤΕ, καθώς αποτελούν κρίσιμο παράγοντα της εμπρόθεσμης ολοκλήρωσης της</p>	

εγκατάστασης.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Ο Φορέας έχει διασφαλίσει ότι η εταιρεία 3π ΑΒΕΤΕ, η οποία υποστηρίζει τεχνικά το υφιστάμενο Πληροφοριακό Σύστημα, θα συνεργαστεί με τον ανάδοχο για όλες τις απαιτούμενες ενέργειες μετάπτωσης των δεδομένων. Η όλη διαδικασία της μετάπτωσης θα διεξαχθεί κάτω από την επίβλεψη του Φορέα.

Σε απάντηση της αναφερόμενης 5 σχετικής επιστολής, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

ΑΠΑΙΤΗΣΗ # Αδειοδότηση – Κατηγορίες Χρηστών

ΕΡΩΤΗΣΗ: Παρακαλούμε όπως δοθούν με μεγαλύτερη ανάλυση οι απαιτήσεις αδειοδότησης των επιμέρους εφαρμογών / υποσυστημάτων της προσφερόμενης λύσης. Κατ' ελάχιστον θα πρέπει να ποσοτικοποιηθούν τα εξής, δεδομένου ότι σε πολλές εμπορικές εφαρμογές, μεταξύ των οποίων και αυτές που η εταιρεία μας έχει πρόθεση να προσφέρει, οι παρακάτω κατηγορίες χρηστών αδειοδοτούνται ξεχωριστά :

- Πλήθος ονομαστικών χρηστών *back-office* για το υποσύστημα της Μισθοδοσίας.
- Πλήθος ονομαστικών χρηστών *back-office* για το υποσύστημα της Διαχείρισης Προσωπικού.
- Πλήθος ονομαστικών χρηστών για το υποσύστημα δημιουργίας και επισκόπησης αναφορών (*report generator*).
- Πλήθος διαχειριστών.
- Μέγιστος αριθμός ενεργών υπαλλήλων / μισθοδοτούμενων ανά μήνα (ισοδυναμεί με το πλήθος ονομαστικών χρηστών για το υποσύστημα αυτοεξυπηρέτησης – *self service*).

Επισημαίνονται οι παρακάτω σχετικές αναφορές της διακήρυξης:

Στην παράγραφο «4.3.9 Χρήστες Συστήματος» αναφέρονται οι εξής τρεις κατηγορίες χρηστών «ανάλογα με τη λειτουργικότητα που χρησιμοποιούν»:

«**Απλοί Χρήστες**, με πρόσβαση στο περιβάλλον του συστήματος για διεκπεραίωση των εργασιών τους, με δυνατότητες εισαγωγής & επεξεργασίας δεδομένων κλπ. Η παραπάνω ομάδα χρηστών αποτελείται από τους εργαζόμενους του ΕΦΚΑ και αποτελεί τους βασικούς χρήστες, οι οποίοι θα έχουν τη δυνατότητα να εκτελούν τις εργασίες τους με ευκολία, ταχύτητα και ασφάλεια.

Προϊστάμενοι, με δυνατότητα πρόσβασης στο-λειτουργικό τμήμα της εφαρμογής που αφορά στη διοικητική παρακολούθηση- των απλών χρηστών, μέσω διαδικασιών εγκρίσεων, τυποποιημένων αναφορών, στατιστικών στοιχείων και αναλύσεων. Επιπλέον έχουν τη δυνατότητα δημιουργίας δεικτών και *ad-hoc* αναφορών, χρήσης υποσυστημάτων, κανόνων και πιστοποίησης, δημιουργίας αναφορών, στατιστικών στοιχείων και αναλύσεων, κλπ.

Εμπειροί Χρήστες / Διαχειριστές Εφαρμογής, με πρόσβαση στο τεχνικό λειτουργικό και διαχειριστικό τμήμα του κάθε υποσυστήματος, δυνατότητα εισαγωγής/εξαγωγής δεδομένων, καθορισμό επιπέδου προσβασιμότητας των χρηστών βάσει κριτηρίων, δημιουργία «*what-if*»

σεναρίων, κλπ.».

Κατά την άποψή μας – και με βάση τα διεθνή standards για τα συστήματα αυτού του αντικειμένου – ο παραπάνω διαχωρισμός είναι ελλιπής, κυρίως ως προς την τρίτη κατηγορία (Έμπειροι Χρήστες / Διαχειριστές Εφαρμογής), καθώς θα πρέπει απαραίτητως να διαχωριστούν οι διαχειριστές των εφαρμογών (με ρόλους όπως η διαχείριση χρηστών, η απόδοση δικαιωμάτων και ρόλων, η εισαγωγή / εξαγωγή δεδομένων κτλ (συνήθως στελέχη πληροφορικής) από τους χρήστες των back-office λειτουργιών, για τα υποσυστήματα της διαχείρισης προσωπικού (αρμόδια στελέχη διοικητικών υπηρεσιών) και της διαχείρισης μισθοδοσίας (αρμόδια στελέχη οικονομικών υπηρεσιών). Αντίθετα, ο διαχωρισμός υπαλλήλων και προϊσταμένων δεν κρίνεται απολύτως απαραίτητος (παρότι είναι χρήσιμος) καθώς και οι δύο αυτές κατηγορίες χρηστών θα εξυπηρετούνται από το υποσύστημα εξυπηρέτησης (self service). Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει οπωσδήποτε να γίνει και ποσοτικοποίηση των παραπάνω, με μέγιστο αριθμό ατόμων ανά ρόλο, τόσο για σκοπούς αδειοδότησης (όπως αναφέρθηκε παραπάνω), όσο και για εν γένει σκοπού διαστασιολόγησης του έργου.

Ειδικά σε ότι αφορά τον προσδιορισμό του πλήθους των χρηστών ανά κατηγορία, σημειώνεται ότι στο σκέλος της εκπαίδευσης αναφέρονται τα εξής:

- Εκπαίδευση Διαχειριστών Εφαρμογής/ Έμπειρων Χρηστών: 1 ομάδα έως 10 άτομα
- Εκπαίδευση Προϊσταμένων: 1 ομάδα έως 10 άτομα
- Εκπαίδευση απλών χρηστών: 2 ομάδες των 20 ατόμων

Όπως αναφέρουν και οι προδιαγραφές, τα παραπάνω νούμερα δεν αντιστοιχούν στο σύνολο των χρηστών ανά κατηγορία αλλά σε κάποιους επιλεγμένους χρήστες που θα εκπαιδευτούν από τον Ανάδοχο.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Με βάση τον οργανισμό του e-ΕΦΚΑ, ο αριθμός των απλών Χρηστών του συστήματος είναι 9.196 και των Προϊσταμένων 1.298. Ο μέγιστος αριθμός των Έμπειρων Χρηστών / Διαχειριστών Εφαρμογής προσδιορίζεται σε 50 χρήστες. Ο διαχωρισμός των χρηστών γίνεται ανάλογα με τη λειτουργικότητα που χρησιμοποιούν.

ΑΠΑΙΤΗΣΗ # Εκπαίδευση

ΕΡΩΤΗΣΗ:

Όσον αφορά στις απαιτούμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν το σύνολο των εκπαιδευτικών σεμιναρίων θα διενεργηθεί στην Αττική.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Το σύνολο των εκπαιδευτικών σεμιναρίων θα διενεργηθεί στην Αττική.

ΑΠΑΙΤΗΣΗ # Report Generator

ΕΡΩΤΗΣΗ:

Στην παράγραφο «4.3.8 Δημιουργία Αναφορών – Εκτυπώσεων» ζητείται : «Το προσφερόμενο σύστημα πρέπει να διαθέτει γεννήτρια αναφορών (report generator) ώστε να επιτρέπει σε εξουσιοδοτημένους χρήστες να σχεδιάζουν τις δικές τους εξειδικευμένες (ad-hoc) αναφορές.». Στο σκέλος της παρουσίασης της υφιστάμενης κατάστασης αναφέρεται ότι ο Φορέας ήδη διαθέτει σύστημα Business Intelligence (το οποίο προφανώς διαθέτει και ισχυρές δυνατότητες παραγωγής αναφορών). Οι καλές πρακτικές σε ότι αφορά τις οριζόντιες μηχανογραφικές λειτουργίες σε ένα φορέα, όπως π.χ. η δημιουργία αναφορών, η αυθεντικοποίηση των χρηστών κτλ είναι αυτές να επιτελούνται από κεντροποιημένους και ενιαίους μηχανισμούς.

Σε αυτό το πλαίσιο παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί κατά πόσο είναι αποδεκτή λύση, η οποία θα προτείνει την αξιοποίηση της υφιστάμενης υποδομής BI του φορέα για τους σκοπούς δημιουργίας, επεξεργασίας και διάθεσης αναφορών επί των δεδομένων του προσφερόμενου συστήματος αντί για την ενσωμάτωση στην υποδομή του φορέα ενός νέου – και κατά πάσα πιθανότητα διαφορετικού από το υφιστάμενο – εργαλείου για αυτό το σκοπό. Φυσικά υποχρέωση του αναδόχου σε αυτή την περίπτωση θα παραμείνει η διασύνδεση του προσφερόμενου συστήματος διαχείρισης προσωπικού και μισθοδοσίας με το υφιστάμενο BI.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Το σύστημα BI που είναι σε φάση υλοποίησης, στο πλαίσιο της συγκεκριμένης δράσης, που χρηματοδοτείται μέσω ΕΣΠΑ, καλύπτει συγκεκριμένες απαιτήσεις, και προδιαγραφές, ως προς τον αναμενόμενο φόρτο εργασίας και δεν προέβλεπε την διασύνδεση και χρήση από άλλα συστήματα. Ως εκ τούτου δεν κρίνεται σκόπιμη η χρήση του για κάλυψη των αναγκών του παρόντος έργου.

ΑΠΑΙΤΗΣΗ	#	Διασύνδεση	Διαχείρισης
		Προσωπικού και Μισθοδοσίας	

ΕΡΩΤΗΣΗ: Σε ότι αφορά την προδιαγραφή «4.2.1.2.13 Όλα τα στοιχεία που τηρούνται στο υποσύστημα Διαχείρισης Προσωπικού πρέπει να είναι προσπελάσιμα από το υποσύστημα της Μισθοδοσίας και αντίστροφα. Εννοείται πως δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να υπάρχει πολλαπλότητα παρόμοιων στοιχείων. Τα στοιχεία πρέπει να βρίσκονται σε πίνακες οι οποίοι θα είναι κοινοί και στις δύο εφαρμογές.», σημειώνεται το εξής:

Η βασική απαίτηση σε ότι αφορά το συγκεκριμένο ζήτημα, είναι σε καμία περίπτωση να μην καταχωρείται δύο φορές η ίδια πληροφορία, μία φορά στο κάθε υποσύστημα, άρα ότι πληροφορία καταχωρείται στο ένα υποσύστημα η οποία αφορά και το άλλο να γίνεται αυτόματα διαθέσιμη από το πρώτο στο δεύτερο (κατά βάση η ροή πληροφορίας σε αυτά τα συστήματα είναι μίας κατεύθυνσης, από τη διαχείριση προσωπικού στη μισθοδοσία). Παρακαλούμε διευκρινίστε αν είναι επιθυμητό να υπάρχει δυνατότητα προσπέλασης του συνόλου των στοιχείων του ενός υποσυστήματος από το άλλο καθώς θα υπάρχουν στοιχεία της εφαρμογής διαχείρισης προσωπικού τα οποία είναι αναρμόδιοι να βλέπουν οι χρήστες της εφαρμογής της μισθοδοσίας (π.χ. πειθαρχικές διαδικασίες σε εξέλιξη, άδειες που δεν

προκαλούν αφαίρεση αποδοχών κ.α.) και το αντίστροφο (π.χ. στοιχεία ασφάλισης και λοιπών κρατήσεων), αφού ληφθούν υπόψη και ζητήματα σχετικά με το GDPR τα οποία αφορούν πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα φυσικών προσώπων μόνο κατά λόγο αρμοδιότητας.

Επίσης το πως θα είναι δομημένη η βάση δεδομένων και αν οι πίνακες των εφαρμογών θα είναι κοινοί ή όχι, αποτελεί σχεδιαστική επιλογή του κάθε κατασκευαστή λογισμικού και δεν έχει κανένα νόημα να τεθεί ως απαίτηση κάποια συγκεκριμένη προσέγγιση. Σημειώνεται πως η βέλτιστη πρακτική είναι να μην είναι κοινοί οι πίνακες αλλά ξεχωριστοί και η όλη διαδικασία διάθεσης στοιχείων από την εφαρμογή της διαχείρισης προσωπικού στην εφαρμογή της μισθοδοσίας. Με βάση τα προαναφερόμενα παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν είναι αποδεκτή λύση με ξεχωριστούς πίνακες και υλοποίηση της απαίτησης διάθεσης των επιμέρους στοιχείων της διαχείρισης προσωπικού στο υποσύστημα μισθοδοσίας μέσα από εξειδικευμένο μηχανισμό για τον καλύτερο έλεγχο και ιχνηλασιμότητα των σχετικών διεπαφών.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Το ζητούμενο είναι οι χρήστες των υποσυστημάτων, να βλέπουν ή/και να επεξεργάζονται τα στοιχεία και τα δεδομένα που τους αφορούν, με βάση τις αρμοδιότητές τους στον e-ΕΦΚΑ και το ρόλο που τους έχει χορηγηθεί σαν χρήστης του συστήματος. Είναι αυτονόητο, ότι δεν πρέπει να έχουν καμία πρόσβαση σε στοιχεία και δεδομένα που δεν τους αφορούν για την διεκπεραίωση των υπηρεσιακών τους καθηκόντων.

Επίσης το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει και την απαιτούμενη επεκτασιμότητα, ώστε να επιτρέπει την βελτίωση και επέκταση των αρχικών λειτουργιών του, ώστε να μπορεί να ανταποκριθεί σε κάθε αλλαγή του σχετικού με την Διαχείριση και Μισθοδοσία Προσωπικού, Νομικού Πλαισίου (η ιδιότητα αυτή θα καλύπτει και όλα τα υποσυστήματα που προσφέρονται σαν μέρος του συστήματος) (παρ. 4.2.1.2.3).

Το πώς αυτό επιτυγχάνεται σχεδιαστικά ή τεχνικά από το προσφερόμενο σύστημα, αποτελεί ευθύνη του Αναδόχου, ο οποίος έχει την υποχρέωση να το παρουσιάσει στην τεχνική προσφορά που θα καταθέσει.

ΑΠΑΙΤΗΣΗ # Διασύνδεση με το υποσύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού	
--	--

ΕΡΩΤΗΣΗ: Για το συγκεκριμένο αντικείμενο οι προδιαγραφές προβλέπουν το εξής:

«4.2.2.2.1. Διασύνδεση με το υποσύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού

Το σύστημα να διασυνδέεται με το υποσύστημα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού για τη λήψη στοιχείων που είναι απαραίτητα για τον υπολογισμό της μισθοδοσίας (π.χ. βαθμολογικές/μισθολογικές αλλαγές, ποινές, άδειες άνευ αποδοχών, αποχωρήσεις, απουσίες κλπ.).».

Η παραπάνω απαίτηση κρίνεται ως συνοπτική και μη ικανοποιητική και προτείνονται παρακάτω πιο αναλυτικές απαιτήσεις για τον μηχανισμό που προαναφέρθηκε:

«Δυνατότητα αυτοματοποιημένης διάθεσης από την εφαρμογή διαχείρισης προσωπικού σε

αυτή της μισθοδοσίας των παρακάτω κατηγοριών στοιχείων

- Μητρώο Υπαλλήλων (Σταθερά Στοιχεία και Στοιχεία Επικοινωνίας)
- Τέκνα Υπαλλήλων
- Οικογενειακή Κατάσταση Υπαλλήλων
- Τοποθετήσεις Υπαλλήλων
- Εργασιακή ή Σχέση Υπαλλήλων
- Βαθμός Υπαλλήλων
- Ειδικότητα Υπαλλήλων
- Κλάδος Υπαλλήλων
- Κατηγορία Εκπαίδευσης Υπαλλήλων
- Σπουδές Υπαλλήλων
- Μισθολογικά Κλιμάκια
- Άδειες Υπαλλήλων

Δυνατότητα επιλογής ενεργοποίησης της διασύνδεσης ακόμα και σε συγκεκριμένες μόνο κατηγορίες στοιχείων.

Μέσω ειδικού προγράμματος ο χρήστης θα πρέπει να μπορεί να δει όλες τις νέες καταχωρήσεις και τις μεταβολές που έχουν πραγματοποιηθεί σε συγκεκριμένες ομάδες στοιχείων και να επιλέξει ποιες θα αποδεχτεί για να ενημερώσουν τη μισθοδοσία, ποιες θα απορρίψει και ποιες θα αναβάλλει για ενημέρωση σε μεταγενέστερο χρόνο.»

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν υιοθετείται η παραπάνω απαίτηση ή παραμένει η αρχική.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Η αναφορά στη λήψη των στοιχείων που είναι απαραίτητα για τον υπολογισμό της μισθοδοσίας είναι ενδεικτική και δεν αναφέρει το σύνολο των απαιτούμενων στοιχείων. Ο υποψήφιος Ανάδοχος, βάσει της εμπειρίας του και της γνώσης του πλαισίου που καλύπτει την μισθοδοσία του Δημοσίου θα πρέπει να γνωρίζει και να λάβει υπόψη του το σύνολο των στοιχείων που καθορίζουν και διαμορφώνουν τον υπολογισμό της μισθοδοσίας.

ΑΠΑΙΤΗΣΗ # Διασύνδεση Μισθοδοσίας με
Λογιστικές Εφαρμογές

ΕΡΩΤΗΣΗ: Σε ότι αφορά την προδιαγραφή «4.2.2.2.14. Διασύνδεση με λογιστικές εφαρμογές: Δυνατότητα διασύνδεσης με λογιστικές εφαρμογές για απευθείας έκδοση ενταλμάτων στο Λογιστήριο χωρίς εκ νέου πληκτρολόγηση από χρήστες.» και δεδομένου ότι οι λογιστικές εφαρμογές δεν αποτελούν μέρος του έργου θα πρέπει να διευκρινιστεί με ποια μέθοδο θα γίνει η εν λόγω διασύνδεση, την οποία θα πρέπει να υποστηρίζουν οι υφιστάμενες λογιστικές εφαρμογές (π.χ. import/export αρχείων, ενημέρωση πινάκων σε βάση δεδομένων, κλήση web service).

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Η περιγραφή των επιθυμητών τρόπων για την αυτόματη διασύνδεση δίνεται

στην παρ. 4.3.2 Διαλειτουργικότητα (Interoperability) της Διακήρυξης.

Επίσης κατά τη φάση της μελέτης εφαρμογής ο Ανάδοχος «Στο πλαίσιο αυτό θα καταγράψει και θα αποτυπώσει τις ανάγκες και τη διαδικασία ανταλλαγής δεδομένων με τα υφιστάμενα συστήματα του e-ΕΦΚΑ και τους εξωτερικούς φορείς (ΕΑΠ, ΑΠΔ, κλπ), θα προσδιορίσει τα πρότυπα ανταλλαγής δεδομένων ώστε να υλοποιείται η ανταλλαγή και θα σχεδιάσει τις διαδικασίες μετάπτωσης των δεδομένων.»

ΑΠΑΙΤΗΣΗ #	Αποκεντρωμένη	Εκκαθάριση	
	Μισθοδοσίας		

ΕΡΩΤΗΣΗ: Σε ότι αφορά την προδιαγραφή «4.2.2.2.16. Υποστήριξη κεντροποιημένης και αποκεντρωμένης εκκαθάρισης μισθοδοσίας.» παρακαλούμε όπως δοθεί περαιτέρω ανάλυση της εν λόγω απαίτησης ως προς το επιχειρησιακό κυρίως σκέλος. Δηλαδή να αναφερθεί πόσες και ποιες περιφερειακές υπηρεσίες υπάρχουν και ποιες είναι οι αρμοδιότητές τους σε ότι αφορά τη διαχείριση και εκκαθάριση μισθοδοσίας, σε σχέση με τις αντίστοιχες της κεντρικής υπηρεσίας. Π.χ. η κάθε περιφερειακή υπηρεσία χειρίζεται αυτόνομα τη μισθοδοσία των υπαλλήλων που υπηρετούν σε αυτή, χειρίζεται μόνο το προσωπικό ορισμένου χρόνου (εποχικό και μη) ή κάτι διαφορετικό;

Παρακαλούμε διευκρινίστε τα αντίστοιχα και για τις λειτουργίες της διαχείρισης προσωπικού που πιθανόν εκτελούνται από τις περιφερειακές υπηρεσίες.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Η εκκαθάριση του συνόλου των δικαιούμενων τακτικών αποδοχών και πρόσθετων αμοιβών πραγματοποιείται από το Τμήμα Μισθολογίου και Μισθοδοσίας. Τη δεδομένη στιγμή οι λειτουργίες της διαχείρισης προσωπικού εκτελούνται από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού.

Το υπό προμήθεια σύστημα θα πρέπει να μπορεί να υποστηρίξει κεντροποιημένη και αποκεντρωμένη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού και μισθοδοσίας.

ΑΠΑΙΤΗΣΗ #	Δυνατότητες	Υφιστάμενου	
	Συστήματος		

ΕΡΩΤΗΣΗ: Σκοπός της παραγράφου «4.1.3.1 Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας «COMPASS»», είναι η παρουσίαση των χαρακτηριστικών και των δυνατοτήτων του υφιστάμενου συστήματος. Όμως στην πορεία του κειμένου υπάρχουν διατυπώσεις που παραπέμπουν σε απαιτήσεις από το νέο σύστημα, με αποτέλεσμα να προκαλείται σύγχυση καθώς οι απαιτήσεις από το νέο σύστημα παρουσιάζονται σε επόμενο κεφάλαιο των προδιαγραφών. Για παράδειγμα παρατίθεται το εξής εδάφιο:

«Το ζητούμενο σύστημα πρέπει να καλύπτει αποδεδειγμένα όλες τις απαιτήσεις του Δημοσίου, όπως αυτές περιγράφονται στους ισχύοντες Νόμους (π.χ. Ν4354/15, Ν4369/16

κλπ) και στις αποφάσεις, εγκυκλίους και κανονισμούς του Δημοσίου και όποιους άλλους Νόμους και αποφάσεις ή πράξεις ισχύουν σήμερα και δεν αναφέρονται εδώ. Ταυτόχρονα να υποστηρίζει τους παλαιότερους νόμους Ν4024/11, Ν.3827/07 κλπ για επεξεργασία μεταβολών προ της 1/1/16 και έκδοση αναδρομικών.».

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ποια από τα αναφερόμενα στην συγκεκριμένη παράγραφο αποτελούν δυνατότητες του υφιστάμενου συστήματος και όχι απαιτήσεις από το νέο (ακόμα και αν αυτές ταυτίζονται στην οποία περίπτωση θα πρέπει να αναφέρονται ξανά, με διαφορετική διατύπωση στα σχετικά κεφάλαια).

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Η παράγραφος 4.1.3.1 της Διακήρυξης αναφέρει : «*Το σύστημα καλύπτει όλες τις απαιτήσεις του Δημοσίου, όπως αυτές περιγράφονται στους ισχύοντες Νόμους (π.χ. Ν4354/15, Ν4369/16 κλπ) και στις αποφάσεις, εγκυκλίους και κανονισμούς του Δημοσίου και όποιους άλλους Νόμους και αποφάσεις ή πράξεις ισχύουν σήμερα και δεν αναφέρονται εδώ. Ταυτόχρονα υποστηρίζει τους παλαιότερους νόμους Ν4024/11, Ν.3827/07 κλπ για επεξεργασία μεταβολών προ της 1/1/16 και έκδοση αναδρομικών.*»

ΑΠΑΙΤΗΣΗ # Διαχείριση Δανείων

ΕΡΩΤΗΣΗ: *Η απαιτούμενη λειτουργικότητα διαχείρισης δανείων, αναφέρεται τόσο στις προδιαγραφές της εφαρμογής διαχείρισης προσωπικού (Παράγραφος 4.2.2.1.15) όσο και σε αυτές της μισθοδοσίας (Παράγραφος 4.2.2.2.8). Δεδομένου ότι το συγκεκριμένο αντικείμενο αποτελεί αρμοδιότητα του τμήματος μισθοδοσίας παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι εκ παραδρομής αναφέρεται και στο σκέλος της Διαχείρισης Προσωπικού.*

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Στον Φορέα e-ΕΦΚΑ, η λειτουργικότητα διαχείρισης δανείων αποτελεί αρμοδιότητα τόσο του Τμήματος Μισθοδοσίας όσο και του Τμήματος Μητρώου.

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ

Γ.ΓΕΩΡΓΑΝΤΖΑ