

Στην περίπτωση, που έχετε κάποιο πρόβλημα με την υποβολή της αίτησης ή απορίες σχετικά με το πρόγραμμα, θα πρέπει να διαβάστε τις απαντήσεις στις «συχνές ερωτήσεις» που ακολουθούν. Η λίστα των ερωτήσεων εμπλουτίζεται συνεχώς με βάση τα ερωτήματα που δεχόμαστε.

Αν δεν βρείτε την απάντηση που ζητάτε στις συχνές ερωτήσεις, μπορείτε να απευθύνεστε στο email summer_camp@efka.gov.gr.

Για την καλύτερη και ταχύτερη εξυπηρέτησή σας θα πρέπει στο e-mail σας να αναφέρετε:

- το ονοματεπώνυμό και τον ΑΜΚΑ, το δικό σας, του παιδιού σας και της συζύγου σας,
- τον φορέα του οποίου είστε ενεργός ασφαλισμένος, συνταξιούχος ή υπάλληλος (ανάλογα με την περίπτωση),
- τον αριθμό της αίτησης, καθώς και
- ένα τηλέφωνο -κατά προτίμηση κινητό- με το οποίο θα μπορούμε να επικοινωνούμε μαζί σας.

Οι παραπάνω πληροφορίες θα μας βοηθήσουν να ελέγξουμε, γρηγορότερα και ευκολότερα τι έχει συμβεί.

Συχνές ερωτήσεις

Δεν δικαιούνται όλοι οι ασφαλισμένοι και συνταξιούχοι να συμμετέχουν στο πρόγραμμα;

Δυστυχώς όχι. Καθώς δεν έχει ολοκληρωθεί η ενοποίηση των καταστατικών διατάξεων των φορέων που ενοποιήθηκαν στον e-ΕΦΚΑ, φέτος έχουν δικαίωμα συμμετοχής στο πρόγραμμα κατασκηνώσεων μόνο οι ασφαλισμένοι και οι συνταξιούχοι για τους οποίους υπάρχει σχετική πρόβλεψη τις καταστατικές διατάξεις των πρώην φορέων τους.

Να σημειωθεί ότι οι ασφαλισμένοι του ΙΚΑ, αν και δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής στο πρόγραμμα κατασκηνώσεων του e-ΕΦΚΑ, έχουν δικαίωμα συμμετοχής στο πρόγραμμα κατασκηνώσεων του ΟΑΕΔ.

Πότε θα κληθούν να υποβάλουν αιτήσεις οι υπόλοιποι δικαιούχοι;

Λόγω της πίεσης του χρόνου αποφασίστηκε αρχικά να υποβληθούν αιτήσεις μόνο για την 1η κατασκηνωτική περίοδο. Στην συνέχεια έγιναν δεκτές αιτήσεις μόνο για την 2η περίοδο, προκειμένου από την 3η να δοθεί η δυνατότητα να προσφέρουν θέσεις κι άλλες κατασκηνώσεις.

Τελικά οι αιτήσεις για την 3η, 4η και 5η (ΑμεΑ) κατασκηνωτική περίοδο θα γίνονται δεκτές μεταξύ 17/7/2020 (09:00) και 23/7/2020 (23:59)

Υπάρχει δυνατότητα υποβολής ενστάσεων;

Όχι. Οι δικαιούχοι, που κατέθεσαν ηλεκτρονική αίτηση συμμετοχής και αποκλείστηκαν κατά την εφαρμογή των οικονομικών κριτηρίων, δεν έχουν δικαίωμα υποβολής ένστασης κατά των αποτελεσμάτων.

Επίσης, οι δικαιούχοι δεν έχουν δικαίωμα ένστασης για επιλογή συγκεκριμένης κατασκηνωτικής επιχείρησης.

Μπορεί τελικά να μην πραγματοποιηθεί το πρόγραμμα κατασκηνώσεων;

Το κατασκηνωτικό πρόγραμμα ανακαλείται ή και διακόπτεται χωρίς προειδοποίηση αζημίως και ελεύθερα, σε περίπτωση που ανακληθεί εν νέου λειτουργία των κατασκηνώσεων κατά την τρέχουσα θερινή περίοδο λόγω πανδημίας του κορονοϊού COVID-19. Οι δικαιούχοι και οι πάροχοι υποχρεούνται να τηρήσουν απαρέγκλιτα τους όρους των δημόσιων αρχών για την προστασία της υγείας των κατασκηνωτών.

Είμαι ασφαλισμένος/συνταξιούχος του ΧΧΧΧΧ πρώην φορέα, πού μπορώ να κάνω αίτηση και ποιον φορέα να επιλέξω;

Στο κατασκηνωτικό πρόγραμμα του e-ΕΦΚΑ μπορούν να συμμετέχουν συγκεκριμένες κατηγορίες ασφαλισμένων και συνταξιούχων του e-ΕΦΚΑ. Ειδικότερα πρόκειται τους:

- ενεργούς ασφαλισμένους των πρώην φορέων ΤΑΞΥ, ΤΥΔΚΥ, ΕΤΑΠ-ΜΜΕ/ΤΑΙΣΥΤ, ΕΤΑΠ-ΜΜΕ/ΤΑΤΤΑ, ΕΤΑΠ-ΜΜΕ/ΤΣΕΥΠ, ΕΤΑΑ/ΤΣΜΕΔΕ, ΕΤΑΑ/ΤΣΑΥ, ΕΤΑΑ/ΤΠΔΑ-ΤΥΔΑ, ΕΤΑΑ/ΤΥΔΠ, ΕΤΑΑ/ΤΥΔΘ, ΕΤΑΑ/ΤΥΔΕ (μόνο Δικαστικοί Επιμελητές), ΕΤΑΑ/ΤΑΣ, ΟΑΕΕ, ΟΑΕΕ/ΤΑΝΤΠ, ΤΑΥΤΕΚΩ (μόνο ΤΑΠ-ΕΤΒΑ, ΤΑΠ-ΟΤΕ, ΤΑΠ-ΟΣΕ, ΤΑΑΠΤΠΓΑΕ) και ΤΑΠΙΤ-ΤΑΠΕ Μετάλλου
- τους συνταξιούχους των πρώην φορέων ΕΤΑΑ/ΤΑΝ, ΤΑΥΤΕΚΩ (μόνο ΤΑΠ-ΕΤΒΑ, ΤΑΠ-ΟΤΕ, ΟΑΠ-ΔΕΗ, ΤΑΠ-ΟΣΕ, ΤΑΑΠΤΠΓΑΕ), ΕΤΑΠ-ΜΜΕ/ΤΑΙΣΥΤ, ΕΤΑΠ-ΜΜΕ/ΤΑΤΤΑ, ΕΤΑΠ-ΜΜΕ/ΤΣΕΥΠ και ΟΑΕΕ/ΤΑΝΤΠ.

Αν δεν είστε ασφαλισμένος ή συνταξιούχος ενός από τους παραπάνω φορείς δεν έχετε δικαίωμα συμμετοχής στο πρόγραμμα.

Να σημειωθεί ότι οι ασφαλισμένοι του ΙΚΑ, αν και δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής στο πρόγραμμα κατασκηνώσεων του e-ΕΦΚΑ, έχουν δικαίωμα συμμετοχής στο πρόγραμμα κατασκηνώσεων του ΟΑΕΔ.

Είμαι πατέρας δύο (τριών κλπ) παιδιών. Πρέπει να κάνω μία αίτηση ή δύο (τρεις κλπ);

Οι αιτήσεις θα πρέπει να γίνουν για κάθε παιδί ξεχωριστά. Κάποια στοιχεία (π.χ. τα στοιχεία επικοινωνίας) θα χρειαστεί να τα συμπληρώσετε μόνο μία φορά.

Ποιος εκ των γονέων μπορεί να κάνει την αίτηση;

Την αίτηση συμμετοχής στο πρόγραμμα μπορεί να την κάνει οποιοσδήποτε από τους δύο γονείς εφόσον ανήκει σε κάποιον από τους φορείς που του δίνουν δικαίωμα συμμετοχής.

Στην αρχική σελίδα, όπου συμπληρώνονται τα στοιχεία του/της αιτούντα/αιτούσας θα πρέπει να συμπληρωθεί ο ΑΜΚΑ του άλλου γονέα, ειδικά στην περίπτωση που η ασφαλιστική ικανότητα του παιδιού προέρχεται από τον άλλο γονέα.

Προσοχή! Ακόμη και αν δικαίωμα συμμετοχής στο πρόγραμμα έχουν και οι δύο γονείς, το παιδί μπορεί να συμμετέχει μόνο μία φορά.

Τι δικαιολογητικά απαιτούνται;

Οι απαιτούμενοι έλεγχοι γίνονται κατά τη διάρκεια υποβολής και επεξεργασίας της αίτησης και δεν απαιτούνται πρόσθετα δικαιολογητικά για την παραλαβή της κάρτας κατασκήνωτη.

Σε περίπτωση που υπάρξουν προβλήματα κατά την υποβολή της αίτησης (π.χ. κατά τον έλεγχο ασφαλιστικής ενημερότητας) θα ενημερωθείτε με μηνύματα τα οποία εμφανίζονται όταν κάνετε προβολή της αίτησης.

Για τυχόν άλλα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατά την προσέλευση στην κατασκήνωση, θα πρέπει να ενημερωθείτε από την κατασκήνωση.

Τα αδέρφια μπορούν δηλώσουν διαφορετικές περιόδους και διαφορετικές κατασκηνώσεις;

Ναι. Τίποτα δεν εμποδίζει στις αιτήσεις δύο αδερφιών να δηλωθεί διαφορετική κατασκήνωση ή/και περίοδος για το καθένα.

Εξαιτίας του γεγονότος ότι σε πρώτη φάση δεχόμαστε δηλώσεις μόνο για την 1η κατασκηνωτική περίοδο, αν επιθυμείτε το ένα από τα δύο αδέρφια να πάει στην πρώτη περίοδο και το άλλο σε κάποια από τις επόμενες θα πρέπει να κάνετε τις αιτήσεις σε διαφορετικούς χρόνους.

Μπορεί να εξασφαλιστεί ότι τα αδέρφια θα πάνε μαζί στην κατασκήνωση;

Δυστυχώς όχι. Κατά την κατανομή των δικαιούχων στις κατασκηνώσεις υπάρχει πάντα η πιθανότητα δύο αδέρφια να βρεθούν σε διαφορετικές κατασκηνώσεις.

Αδυνατώ να υποβάλλω την αίτηση διότι εμφανίζεται το μήνυμα «Συνέβη κρίσιμο σφάλμα». Τι πρέπει να κάνω;

Είναι πιθανό ότι το πρόβλημα το σφάλμα προέρχεται από την υπερφόρτωση του συστήματος. Καταρχήν Δοκιμάστε να κάνετε την αίτηση αργότερα ή/και να χρησιμοποιήσετε

άλλο browser. Αν όμως το πρόβλημα παραμένει στείλτε μας ένα e-mail με όλα τα στοιχεία της αίτησης που αποτυγχάνετε να υποβάλετε (δείτε τα στοιχεία που πρέπει να μας στείλετε στις αρχικές παραγράφους του εγγράφου αυτού).

Δε βρέθηκαν προστατευόμενα ανήλικα τέκνα μου, εγγεγραμμένα στο Μητρώο Πολιτών. Τι πρέπει να κάνω;

Ίσως υπήρξε πρόβλημα στην επικοινωνία με το Μητρώο Πολιτών ή τα στοιχεία του δεν είναι ενημερωμένα. Σε κάθε περίπτωση εσείς μπορείτε να συνεχίσετε δηλώνοντας το πλήθος των ανήλικων τέκνων σας στο σχετικό πεδίο στο τμήμα της υπεύθυνης δήλωσης.

Στην συνέχεια υποβάλετε τις αιτήσεις κανονικά και στείλτε μας με e-mail ένα αντίγραφο της οικογενειακής σας μερίδας, όπου να φαίνονται τα παιδιά σας.

Ποιο είναι το ετήσιο εισόδημα μιας οικογένειας με ανήλικα παιδιά, που να επιτρέπει τη συμμετοχή τους στην κατασκήνωση;

Δεν υπάρχει κάποιο ύψος εισοδήματος το οποίο να αποκλείει τη συμμετοχή στο πρόγραμμα κατασκηνώσεων του e-ΕΦΚΑ. Όμως οι αιτήσεις μοριοδοτούνται με βάση το ετήσιο εισόδημα και το πλήθος των ανήλικων παιδιών της οικογένειας και αυτές που συγκεντρώνουν περισσότερα μόρια επιλέγονται κατά προτεραιότητα έναντι εκείνων με λιγότερα μόρια.

Τι σημαίνει το μήνυμα «Δεν έχει επιβεβαιωθεί ότι έχετε ασφαλιστική ικανότητα από φορέα που συμμετέχει στο πρόγραμμα κατασκηνώσεων» και τι πρέπει να κάνω γι' αυτό.

Όπως αναφέραμε και παραπάνω, στο πρόγραμμα κατασκηνώσεων του e-ΕΦΚΑ έχουν δικαίωμα συμμετοχής συγκεκριμένες κατηγορίες ασφαλισμένων και συνταξιούχων του e-ΕΦΚΑ. Το παραπάνω μήνυμα σημαίνει ότι ο γονέας, που υποβάλλει την αίτηση, ή το παιδί για το οποίο υποβάλλει την αίτηση δεν έχει ασφαλιστική ικανότητα (ανεξάρτητα από το φορέα προέλευσής της) ή ότι η ασφαλιστική ικανότητα του γονέα δεν προέρχεται από κάποιο ταμείο από αυτά που συμμετέχουν στο πρόγραμμα κατασκηνώσεων.

Σε περίπτωση που στην αίτηση σας εμφανίζεται το παραπάνω μήνυμα, θα πρέπει να ελέγξετε ασφαλιστική σας ικανότητα και την ασφαλιστική ικανότητα του παιδιού σας. Ειδικότερα για τη δική σας ασφαλιστική ικανότητα θα πρέπει να βεβαιωθείτε ότι προέρχεται από κάποιον από τους πρώην φορείς που συμμετέχουν στο πρόγραμμα κατασκηνώσεων.

Εφόσον θεωρείτε ότι πληροίτε τις προϋποθέσεις, θα πρέπει να μας στείλετε με e-mail στη διεύθυνση summer_camp_docs@efka.gov.gr, κάποιο αποδεικτικό για την ασφαλιστική σας ικανότητα και το φορέα από τον οποίο προέρχεται.

Ειδικότερα στην περίπτωση των ασφαλισμένων του ΤΑΞΥ και του ΤΑΠΕ Μετάλλου, αν στην αίτηση σας εμφανίζεται το παραπάνω μήνυμα θα πρέπει να μας στείλετε στη διεύθυνση summer_camp_docs@efka.gov.gr, ένα ένα αντίγραφο του Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισής σας για το 2019 (μπορείτε να το λάβετε από τον ιστότοπο στην διεύθυνση

<https://www.efka.gov.gr/el/asphalismenoi/misthotoi/atomikos-logariasmos-asphalises>). Εφόσον περιέχει τους αναμενόμενους κωδικούς ειδικότητας και πακέτου κάλυψης, θα προχωρήσουμε την αίτησή σας.

Λάβετε υπόψη σας ότι η ενημέρωση της κατάστασης της αίτησης γίνεται χειρωνακτικά με αποτέλεσμα η ενημέρωση της κατάστασης να μην είναι άμεση.

Τι σημαίνει το μήνυμα «Δεν έχει επιβεβαιωθεί ότι είστε υπάλληλος του e-ΕΦΚΑ» και τι πρέπει να κάνω γι' αυτό.

Οι υπάλληλοι που εργάζονται στον e-ΕΦΚΑ καθώς και οι συνταξιούχοι πρώην υπάλληλοι των φορέων που συγχωνεύτηκαν στον e-ΕΦΚΑ συμμετέχουν στο πρόγραμμα κατασκηνώσεων ως ξεχωριστή κατηγορία. Αν στην αίτησή σας εμφανίζεται το παραπάνω μήνυμα αυτό σημαίνει ότι υποβάλατε αίτηση υπαλλήλου και το σύστημα δεν μπόρεσε να σας αναγνωρίσει αυτόματα ως υπάλληλο.

Αν είστε όντως υπάλληλος, τότε στείλτε μας με email στην διεύθυνση summer_camp_docs@efka.gov.gr, κάποιο αποδεικτικό (π.χ. μια μισθοδοσία) ότι είστε υπάλληλος του e-ΕΦΚΑ, ή τουλάχιστον αναφέρετέ μας την υπηρεσία, στην οποία εργάζεστε (ή εργαζόσασταν πριν τη συνταξιοδότησή σας).

Λάβετε υπόψη σας ότι η ενημέρωση της κατάστασης της αίτησης γίνεται χειρωνακτικά με αποτέλεσμα η ενημέρωση της κατάστασης να μην είναι άμεση.

Αν δεν είστε υπάλληλος του e-ΕΦΚΑ, ακυρώστε την ή τις αιτήσεις που τυχόν έχετε κάνει. Στην συνέχεια θα χρειαστεί να κάνετε νέα είσοδο στην πλατφόρμα και να επιλέξετε τον κατάλληλο για την περίπτωση σας φορέα. Σημειώστε ότι δεν έχουν όλοι οι ασφαλισμένοι και συνταξιούχοι του e-ΕΦΚΑ δικαίωμα συμμετοχής στο πρόγραμμα. Για περισσότερες πληροφορίες δείτε την σχετική ερώτηση παραπάνω.

Τι σημαίνει το μήνυμα «Δεν έχουμε λάβει το πιστοποιητικό ΚΕΠΑ» και τι πρέπει να κάνω γι' αυτό.

Στην περίπτωση που υποβάλατε αίτηση για την 5η κατασκηνωτική περίοδο, η οποία αφορά παιδιά με αναπηρία, θα πρέπει να μας στείλετε το πιστοποιητικό ΚΕΠΑ με e-mail στη διεύθυνση summer_camp_docs@efka.gov.gr. Λάβετε υπόψη σας ότι η ενημέρωση της κατάστασης της αίτησης γίνεται χειρωνακτικά με αποτέλεσμα η ενημέρωση της κατάστασης να μην είναι άμεση.

Τι σημαίνει το μήνυμα «Εκκρεμεί η μοριοδότηση της αίτησής» και τι πρέπει να κάνω γι' αυτό.

Σε περίπτωση που οι αιτήσεις υπερβούν τις διαθέσιμες θέσεις η επιλογή των αιτήσεων που θα προκριθούν θα γίνει με βάση τη μοριοδότηση η οποία βασίζεται στο εισόδημα και στο πλήθος των ανηλίκων τέκνων των αιτούντων. Το συγκεκριμένο μήνυμα απλά σημαίνει ότι

δεν έχουν συγκεντρωθεί τα απαραίτητα στοιχεία και τη μοριοδότηση των αιτήσεων. Εσείς δεν χρειάζεται να κάνετε κάποια ενέργεια για το θέμα αυτό

Γιατί η «όνομα κατασκήνωσης», δεν συμπεριλαμβάνεται στη λίστα των κατασκηνώσεων;

Αυτό μπορεί να συμβεί αν η κατασκήνωση δεν επέλεξε να συμμετάσχει στο πρόγραμμα κατασκηνώσεων του e-ΕΦΚΑ ή αν δεν προσφέρει θέσεις στην περίοδο για την οποία υποβάλλονται οι αιτήσεις.

Στην αρχική σελίδα των κατασκηνώσεων, που επισκέπτεστε πρώτη από το σύνδεσμο στην κεντρική ιστοσελίδα του e-ΕΦΚΑ (<https://www.efka.gov.gr/el/aiteseis-kataskenoseon-2020>), θα βρείτε αρχείο pdf με την πλήρη λίστα των κατασκηνώσεων, οι οποίες συμμετέχουν στο πρόγραμμα στην οποία αναφέρονται οι ημερομηνίες έναξης-λήξης καθώς και το πλήθος των θέσεων που προσφέρουν σε κάθε κατασκηνωτική περίοδο.