



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

**e-ΕΦΚΑ**

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

**ΘΕΜΑ: «Προσαρμογή Λειτουργίας Υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ λόγω του κορωνοϊού»**

**Σχετ. :** α) Η υπ αριθμ. Δ1α/Γ.Π οικ 20036 ΚΥΑ «Επιβολή του μέτρου του προσωρινού περιορισμού της κυκλοφορίας των πολιτών προς αντιμετώπιση της κυκλοφορίας των πολιτών προς αντιμετώπιση του κινδύνου διασποράς του κορωνοϊού COVID-19» ΦΕΚ 986/τ. Β' /22-3-2020  
β) Τα αρ. πρωτ. 62195/15-03-2020 και 63044/16-03-2020 (σε ορθή επανακοινοποίηση) έγγραφα της Δ/σης Οργάνωσης, Απλούστευσης και Ψηφιακού Μετασχηματισμού Διαδικασιών

Σε συνέχεια του ανωτέρω σχετικού εγγράφου μας και μετά την έκδοση της ως άνω σχετικής ΚΥΑ με την οποία επιβλήθηκε ο περιορισμός κυκλοφορίας των πολιτών, πλην συγκεκριμένων εξαιρέσεων, προσαρμόζουμε τη λειτουργία των οργανικών μονάδων του e-ΕΦΚΑ μέχρι τη Δευτέρα 6 Απριλίου 2020 ως εξής :

- α. Ο προγραμματισμός των ραντεβού για την εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων, συνταξιούχων και εργοδοτών θα πραγματοποιείται μόνο για υποθέσεις που αφορούν στην κάλυψη επείγουσών αναγκών, κατά την κρίση του οικείου προϊσταμένου.
- β. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις θα πρέπει να γνωστοποιείται στους συναλλασσόμενους ότι με την ηλεκτρονική υποβολή του ηλεκτρονικού αιτήματος για ραντεβού στο δικτυακό τόπο του e-ΕΦΚΑ κατοχυρώνεται η ημερομηνία υποβολής και αναστέλλονται όλες οι προθεσμίες, οι οποίες αφορούν οποιαδήποτε πράξη και ενέργεια ενώπιον του Φορέα.
- γ. Ραντεβού τα οποία έχουν ήδη προγραμματιστεί από 26/3/2020 και μετά, εφόσον δεν αφορούν στην κάλυψη επείγουσών αναγκών (περίπτωση α' ανωτέρω), ματαιώνονται και επαναπρογραμματίζονται, κατά προτεραιότητα, όταν δοθούν νέες σχετικές οδηγίες.

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ e-ΕΦΚΑ**

**Δρ. ΧΡΗΣΤΟΣ ΧΑΛΑΡΗΣ**