

Σχόλια

Όνομα **Quality & Reliability A.E.**

Email **presales@qnr.com.gr** Άρθρο **ΘΕΜΑ: Ημ/via 27/12/2019**

Το ΘΕΜΑ: Εισήγηση για την υλοποίηση του έργου: «Προμήθεια εγκατάσταση και παραμετροποίηση, συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας, το οποίο θα πρέπει να βασίζεται σε έτοιμο πακέτο λογισμικού, παροχή υπηρεσιών μετάπτωσης δεδομένων στο νέο σύστημα, εκπαίδευση χρηστών και παροχή υπηρεσιών Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης από τη θέση του συστήματος σε παραγωγική λειτουργία» για χρονικό διάστημα τριάντα (30) μηνών με δικαίωμα προαίρεσης από το φορέα για ένα (1) έτος από την υπογραφή της Σύμβασης,, με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει τιμής θα πρέπει να αλλάξει σε: ΘΕΜΑ: Εισήγηση για την υλοποίηση του έργου: «Προμήθεια εγκατάσταση και παραμετροποίηση, συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας, το οποίο θα πρέπει να βασίζεται σε έτοιμο πακέτο λογισμικού, παροχή υπηρεσιών μετάπτωσης δεδομένων στο νέο σύστημα, εκπαίδευση χρηστών και παροχή υπηρεσιών Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης από τη θέση του συστήματος σε παραγωγική λειτουργία» για χρονικό διάστημα τριάντα (30) μηνών με δικαίωμα προαίρεσης από το φορέα για ένα (1) έτος από την λήξη της Σύμβασης,, με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει τιμής

Όνομα **Quality & Reliability A.E.**

Email **presales@qnr.com.gr**

Άρθρο **4.1.3.4**
Λογισμικό υλοποίησης εφαρμογών ΟΠΣ

Ημ/via **27/12/2019**

Ε. Πίνακας Συνολικών Αδειών Χρήσης Oracle Θα πρέπει να δοθούν στοιχεία για τις άδειες χρήσεις του Oracle Web Logic Suite που διαθέτει ο ΕΦΚΑ.

Όνομα **Quality & Reliability A.E.**

Email **presales@qnr.com.gr**

Άρθρο **4.2.1.1** Από ποσοτικής πλευράς, το σύστημα θα μπορεί να υποστηρίξει και να διαχειρισθεί:

Ημ/via **27/12/2019**

Θα πρέπει να επιβεβαιωθεί ότι η Βάση Δεδομένων θα παρασχεθεί από τον ΕΦΚΑ. Θα πρέπει να αποσαφηνιστεί αν το Λογισμικό Application Server θα το παράσχει ο ΕΦΚΑ ή ο Ανάδοχος. Θα πρέπει να αποσαφηνιστεί αν Virtualization Software θα παράσχει ο ΕΦΚΑ ή ο Ανάδοχος. Θα πρέπει να αποσαφηνιστεί

αν τα Λειτουργικά Συστήματα θα τα παράσχει ο ΕΦΚΑ ή ο Ανάδοχος.

Όνομα **Quality & Reliability A.E.**

Email presales@qnr.com.gr

Άρθρο **4.3.8**
Δημιουργία
Αναφορών -
Εκτυπώσεων

Ημ/νια **27/12/2019**

Αναφέρεται ότι: “Το προσφερόμενο σύστημα πρέπει να διαθέτει γεννήτρια αναφορών (report generator) ώστε να επιτρέπει σε εξουσιοδοτημένους χρήστες να σχεδιάζουν τις δικές τους εξειδικευμένες (ad-hoc) αναφορές. Η γεννήτρια αναφορών πρέπει να είναι φιλική προς τον χρήστη και να μην απαιτεί εξειδικευμένες γνώσεις προγραμματισμού.” Θα πρέπει να δοθούν στοιχεία για τον αριθμό των υπόψη εξουσιοδοτημένων χρηστών.

Όνομα **Quality & Reliability A.E.**

Email presales@qnr.com.gr

Άρθρο **4.4.4.1**
Υπηρεσίες
Τεχνικής
Υποστήριξης κατά
την Δοκιμαστική
Λειτουργία

Ημ/νια **27/12/2019**

Αναφέρεται ότι: “Η διάρκεια της περιόδου δοκιμαστικής λειτουργίας θα είναι δύο (2) μήνες, και ξεκινά μετά την ολοκλήρωση της 2η φάσης του έργου Φ2 «Υπηρεσίες Παραμετροποίησης, Διασύνδεσης και Μετάπτωσης», όπως αυτή περιγράφεται στην ενότητα Α.5 Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης.” Βάσει των αναφερομένων στο Κεφάλαιο 4.6 Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης, θα πρέπει το υπόψη λεκτικό να διαμορφωθεί σε: “Η διάρκεια της περιόδου δοκιμαστικής λειτουργίας θα είναι ένας (1) μήνας, και ξεκινά μετά την ολοκλήρωση της 2η φάσης του έργου Φ2 «Υπηρεσίες Παραμετροποίησης, Διασύνδεσης και Μετάπτωσης», όπως αυτή περιγράφεται στην ενότητα Α.5 Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης.”

Όνομα **Quality & Reliability A.E.**

Email presales@qnr.com.gr

Άρθρο **4.7.1**
ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Ημ/νια **27/12/2019**

Η απαίτηση: 6 Αναφορά επιτυχών εγκαταστάσεων του προσφερόμενου πακέτου λογισμικού σε φορείς του δημοσίου ή ΝΠΔΔ στην Ελλάδα με περισσότερους από 1.000 υπαλλήλους, οι οποίες έχουν υλοποιηθεί από τον Υποψήφιο Ανάδοχο. >=2 είναι ιδιαίτερα περιοριστική και θα πρέπει να αλλάξει σε: 6 Αναφορά επιτυχών εγκαταστάσεων του προσφερόμενου πακέτου λογισμικού σε φορείς του δημοσίου ή ΝΠΔΔ στην Ελλάδα με περισσότερους από 1.000 υπαλλήλους, οι οποίες έχουν υλοποιηθεί ή συντηρηθεί από τον Υποψήφιο Ανάδοχο. >=2

Όνομα **Quality & Reliability A.E.**

Email presales@qnr.com.gr

Άρθρο **4.8 Τεχνική**
και
επαγγελματική
ικανότητα

Ημ/νια **27/12/2019**

Η απαίτηση: “(β) Διαθέτουν κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα, που να αφορά στη διαχείριση έργων πληροφορικής, ανάλυση, σχεδιασμού και ανάπτυξης ή παραμετροποίησης λογισμικού, υλοποίησης ή/και ολοκλήρωσης λύσεων πληροφορικής, εγκατάστασης λογισμικού και υλικού, υπηρεσιών εκπαίδευσης, εξάπλωσης και επί τω έργω υποστήριξης, και παραγωγικής λειτουργίας (υπηρεσίες συντήρησης, υποστήριξης και διαχείρισης της λειτουργίας) πληροφοριακών συστημάτων διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού και διαχείρισης μισθοδοσίας και συγκεκριμένα, να έχουν εκτελέσει επιτυχώς τρία (3)

έργα εγκατάστασης και παραμετροποίησης του προσφερόμενου πακέτου λογισμικού Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας, υποχρεωτικά στο Δημόσιο τομέα, σε φορείς του Ελληνικού Δημοσίου ή του ευρύτερου Ελληνικού Δημόσιου τομέα εκ των οποίων, δύο (2) να αφορούν Φορείς με περισσότερους από 1.000 υπαλλήλους.” είναι ιδιαίτερα περιοριστική και θα πρέπει να αλλάξει σε: “β) Διαθέτουν κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα, που να αφορά στη διαχείριση έργων πληροφορικής, ανάλυσης, σχεδιασμού και ανάπτυξης ή παραμετροποίησης λογισμικού, υλοποίησης ή/και ολοκλήρωσης λύσεων πληροφορικής, εγκατάστασης λογισμικού και υλικού, υπηρεσιών εκπαίδευσης, εξάπλωσης και επί τω έργω υποστήριξης, και παραγωγικής λειτουργίας (υπηρεσίες συντήρησης, υποστήριξης και διαχείρισης της λειτουργίας) πληροφοριακών συστημάτων διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού και διαχείρισης μισθοδοσίας και συγκεκριμένα, να έχουν εκτελέσει ή συντηρήσει επιτυχώς τρία (3) έργα εγκατάστασης και παραμετροποίησης του προσφερόμενου πακέτου λογισμικού Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας, υποχρεωτικά στο Δημόσιο τομέα, σε φορείς του Ελληνικού Δημοσίου ή του ευρύτερου Ελληνικού Δημόσιου τομέα εκ των οποίων, δύο (2) να αφορούν Φορείς με περισσότερους από 1.000 υπαλλήλους.”

Όνομα **Quality & Reliability A.E.**

Email presales@qnr.com.gr

Άρθρο 4.8 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Ημ/νία 27/12/2019

Η απαίτηση: “Οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να προσκομίσουν βεβαιώσεις/πιστοποιητικά ορθής και καλής εκτέλεσης, κατά τα τελευταία πέντε (5) έτη, των έργων που εκδίδονται από τους «Αναθέτοντες», όπου αναγράφονται το ποσό, ο χρόνος και ο τόπος εκτέλεσης των έργων, για τρία τουλάχιστον (3) έργα εγκατάστασης και παραμετροποίησης του προσφερόμενου πακέτου λογισμικού Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας, υποχρεωτικά στο Δημόσιο τομέα, σε φορείς του Ελληνικού Δημοσίου ή του ευρύτερου Ελληνικού Δημόσιου τομέα εκ των οποίων, δύο (2) να αφορούν Φορείς με περισσότερους από 1.000 υπαλλήλους, , και να συμπληρώσουν τον παρακάτω πίνακα σύμφωνα με τα ανωτέρω οριζόμενα.” είναι ιδιαίτερα περιοριστική και θα πρέπει να αλλάξει σε: “Οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να προσκομίσουν βεβαιώσεις/πιστοποιητικά ορθής και καλής εκτέλεσης, κατά τα τελευταία πέντε (5) έτη, των έργων που εκδίδονται από τους «Αναθέτοντες», όπου αναγράφονται το ποσό, ο χρόνος και ο τόπος εκτέλεσης των έργων, για τρία τουλάχιστον (3) έργα είτε εγκατάστασης και παραμετροποίησης είτε συντήρησης του προσφερόμενου πακέτου λογισμικού Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας, υποχρεωτικά στο Δημόσιο τομέα, σε φορείς του Ελληνικού Δημοσίου ή του ευρύτερου Ελληνικού Δημόσιου τομέα εκ των οποίων, δύο (2) να αφορούν Φορείς με περισσότερους από 1.000 υπαλλήλους, και να συμπληρώσουν τον παρακάτω πίνακα σύμφωνα με τα ανωτέρω οριζόμενα.”

Όνομα **Quality & Reliability A.E.**

Email presales@qnr.com.gr

Άρθρο 6. ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΟ ΚΟΣΤΟΣ

Ημ/νία 27/12/2019

Αναφέρεται ότι: “Πακέτο έτοιμου λογισμικού εβδομήντα χιλιάδες ευρώ (65.000,00 €)” Θα πρέπει να διορθωθεί σε: “Πακέτο έτοιμου λογισμικού εξήντα πέντε χιλιάδες ευρώ (65.000,00 €)”

Όνομα **INTRAWAY ΕΠΕ**

Email info@intraway.gr

Άρθρο 4.8 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Ημ/νία 27/12/2019

Αξιότιμες, οι Κυρίες, Κύριοι, Στο πλαίσιο της ως άνω διαβούλευσης, και πάντα προς όφελος του Οργανισμού

και του Δημοσίου συμφέροντος, η εταιρεία μας προτείνει την παρακάτω αλλαγή ως προς τις τεχνικές προδιαγραφές, αλλαγή η οποία επιτρέπει την διεύρυνση του ανταγωνισμού με τη συμμετοχή περισσότερων εταιρειών. Συγκεκριμένα: Η απαίτηση επιτυχούς εκτέλεσης τριών (3) έργων εγκατάστασης και παραμετροποίησης του προσφερόμενου πακέτου λογισμικού εκ των οποίων δύο (2) να αφορούν Φορείς με περισσότερους από 1.000 υπαλλήλους, περιορίζει τον ανταγωνισμό μόνο, χωρίς να υπάρχει κάποιο τεχνικό στοιχείο που να διαφοροποιεί την μισθοδοσία των 300 πχ με τους 1.000 μισθοδοτούμενους. Σημειώνουμε με πλήρη επίγνωση του ισχυρισμού μας το γεγονός ότι είτε 100 είτε 1.000 για την μισθοδοσία είναι ένα και το αυτό. Εφαρμογές που λειτουργούν στο Cloud και είναι multi tenant δηλαδή πολλοί Οργανισμοί σε ένα πρόγραμμα και μία εγκατάσταση, δηλαδή συνολικά 3.000 μισθοδοτούμενοι, αποκλείονται από τον Διαγωνισμό. Δηλαδή αποκλείεται εφαρμογή τελευταίας τεχνολογίας χωρίς λόγο. Καθοριστικός παράγοντας για την Μισθοδοσία και το Ανθρώπινο Δυναμικό είναι η εφαρμογή του συστήματος σε πολλούς πελάτες του Δημοσίου και των ΝΠΔΔ και όχι ο αριθμός των υπαλλήλων. Η εφαρμογή του συστήματος σε πολλούς Οργανισμούς δείχνει την δυνατότητα να καλύπτει όλες τις περιπτώσεις ενώ το πλήθος των μισθοδοτούμενων δεν αποδεικνύει την επάρκεια για κάλυψη ιδιαιτεροτήτων. Η πρότασή μας είναι να αντικατασταθεί η απαίτηση ως εξής : "να έχουν εκτελέσει επιτυχώς τρία (3) έργα εγκατάστασης και παραμετροποίησης του προσφερόμενου πακέτου λογισμικού Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας, υποχρεωτικά στο Δημόσιο τομέα, σε φορείς του Ελληνικού Δημοσίου ή του ευρύτερου Ελληνικού Δημοσίου τομέα εκ των οποίων, ένα (1) να αφορά Φορέα με περισσότερους από 100 υπαλλήλους." Είμαστε στην διάθεση σας για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση χρειαστείτε. Δημήτριος Βογιατζάκης INTRAWAY

**Όνομα Γεώργιος
Γκανέτσος**

Email ggane@delphigroup.gr

**Άρθρο 4.7.1
Απαιτήσεις**

Ημ/νία 27/12/2019

Η πρότασή μας είναι να αντικατασταθεί η επόμενη απαίτηση λογισμικού : 6. Αναφορά επιτυχών εγκαταστάσεων του προσφερόμενου πακέτου λογισμικού σε φορείς του δημοσίου ή ΝΠΔΔ στην Ελλάδα με περισσότερους από 1.000 υπαλλήλους, οι οποίες έχουν υλοποιηθεί από τον Υποψήφιο Ανάδοχο. >= 2 ως εξής : Αναφορά επιτυχών εγκαταστάσεων του προσφερόμενου πακέτου λογισμικού σε φορείς του δημοσίου ή ΝΠΔΔ στην Ελλάδα με περισσότερους από 100 υπαλλήλους, οι οποίες έχουν υλοποιηθεί από τον Υποψήφιο Ανάδοχο. >=2 Καθότι η απαίτηση περιορίζει τον ανταγωνισμό χωρίς να προσδίδει το όποιο συγκριτικό πλεονέκτημα στην εφαρμογή. Προς επίρρωσιν του επιχειρηματός μας θέτουμε υπόψιν σας ότι εταιρείες οι οποίες υποστηρίζουν ΝΠΔΔ ή φορείς του δημοσίου με συνολικά αριθμό υπαλλήλων άνω των 3.000 αποκλείονται από τον διαγωνιστική διαδικασία.