

3. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Αντικείμενο του έργου 'ΕΦΚΑΝΕΤ' είναι :

Η παροχή στον ΕΦΚΑ Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών Συμφωνημένου Επιπέδου (SLA) μετάδοσης Δεδομένων, Φωνής και Εικόνας που θα ικανοποιεί τις άμεσες και τις μελλοντικές ανάγκες του ΕΦΚΑ, με τη λειτουργία ενός Ιδιωτικού Ιδεατού Δικτύου (VPN) πολλαπλών υπηρεσιών.

4. ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Σκοπός του έργου "ΕΦΚΑΝΕΤ" είναι η βελτίωση της λειτουργίας των υπηρεσιών του ΕΦΚΑ, με την αναβάθμιση και την ενοποίηση της μεταξύ τους επικοινωνίας, μέσω της παροχής προηγμένων δικτυακών υπηρεσιών από ένα ενιαίο δίκτυο σε όλη την Ελληνική Επικράτεια.

Οι στόχοι που επιδιώκονται με το έργο "ΕΦΚΑΝΕΤ" είναι:

- ✓ *Κάλυψη των άμεσων αναγκών μετάδοσης δεδομένων του ΕΦΚΑ, οι οποίες τίθενται από την σε Παραγωγική λειτουργία, στο περιβάλλον της εφαρμογής του ΟΠΣ-ΕΦΚΑ, του συνόλου των υπηρεσιών του .*
- ✓ *Σημαντική αναβάθμιση των ήδη παρεχόμενων υπηρεσιών από τον ΕΦΚΑ προς τους συναλλασσόμενους-πολίτες με αυτόν και δυνατότητα παροχής νέων υπηρεσιών.*
- ✓ *Ολοκλήρωση και ενίσχυση του περιβάλλοντος επικοινωνίας μέσα στον ΕΦΚΑ με παροχή πολλαπλών μέσων συνεργασίας που υποβοηθούν την εκτέλεση των καθημερινών λειτουργιών του.*
- ✓ *Απαλλαγή του ΕΦΚΑ από το έργο υλοποίησης και λειτουργίας τηλεπικοινωνιακών δικτύων, με ταυτόχρονη εξασφάλιση ποιοτικών υπηρεσιών υψηλού επιπέδου βάσει συμβάσεων πλήρους κάλυψης.*
- ✓ *Υποστήριξη του ΕΦΚΑ, τόσο στην «κατάκτηση» ηλεκτρονικής Διοίκησης, όσο και στην ηλεκτρονική εξυπηρέτηση των συναλλασσόμενων-πολιτών με αυτόν (προσωπικό, ασφαλισμένων, εργοδοτών κλπ).*

5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΡΓΟΥ

Η Παροχή Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών Συμφωνημένου Επιπέδου (SLA) μετάδοσης δεδομένων, φωνής και εικόνας ,θα γίνει μέσω μιας Σύμβασης διάρκειας δώδεκα (12) μηνών , με μονομερές δικαίωμα του ΕΦΚΑ για προαίρεση παράτασης του συνόλου ή μέρους των υπηρεσιών για άλλο ένα (1) χρόνο – 12 μήνες παραγωγικής λειτουργίας.

6. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Η ανάλυση, τα τεχνικά χαρακτηριστικά και οι τεχνικές προδιαγραφές και οι πίνακες συμμόρφωσης του έργου, περιγράφονται αναλυτικά στα επισυναπτόμενα παραρτήματα.

7. ΓΕΝΙΚΟΙ, ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Στα επισυναπτόμενα Παραρτήματα Α1, Β, Γ, Δ, και Ε και περιλαμβάνονται τα ακόλουθα :

α/α	Παράρτημα	Περιεχόμενο
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α1	Ενεργός Εξοπλισμός – Σημεία Εγκατάστασης
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β	Γενικοί Όροι Συμμετοχής
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ	Ειδικό Όροι Συμμετοχής
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ	Διαδικασία Αξιολόγησης
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε	Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

8. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΟΥ

Το χρονοδιάγραμμα του έργου περιγράφεται αναλυτικά ως ακολούθως:

- **ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΟΥ ΕΦΚΑΝΕΤ**

Τα βασικά στάδια υπό μορφή χρονοσημείωσης του έργου παρουσιάζονται στον Πίνακα που ακολουθεί.

ΣΤΑΔΙΟ		ΧΡΟΝΙΚΟ ΣΗΜΕΙΟ
1	Υπογραφή σύμβασης	T0
2	Κατάρτιση μελέτης εφαρμογής	T1=T0 + 1 μήνας
3	Περίοδος Υλοποίησης (μετάπτωσης) δικτύου ΕΦΚΑΝΕΤ	T2=T1+2 μήνες
4	Έναρξη παραγωγικής λειτουργίας (ζεύξη σημείων) για το σύνολο των σημείων εφαρμογής του ΕΦΚΑΝΕΤ συμπεριλαμβανομένων του πιλοτικού δικτύου φωνής.	T3=T0*
5	Ολοκλήρωση παροχής υπηρεσιών εκπαίδευσης.	T4=T2 + 3 μήνες
6	Τέλος έργου	T5=T0 + 12 μήνες

*Ο Ανάδοχος με την υπογραφή τη σύμβασης αναλαμβάνει το κόστος λειτουργίας του υπάρχοντος δικτύου μέχρι την υλοποίηση του νέου.

Στο παραπάνω χρονοδιάγραμμα δεν συμπεριλαμβάνονται οι χρόνοι που απαιτούνται για τη διαδικασία ελέγχου των παραδοτέων και των υπηρεσιών και την ολοκλήρωση των Φάσεων Παραλαβής.

Ο υποψήφιος ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει με την προσφορά του αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, συμμορφούμενος με τις προαναφερόμενες βασικές ημερομηνίες που αποτελούν και τα βασικά σημεία ελέγχου του έργου. Το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα του έργου θα οριστικοποιηθεί με το τέλος του Σταδίου 2 και την ολοκλήρωση της Μελέτης εφαρμογής.

9. ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ

Η Αναθέτουσα Αρχή θα δημιουργήσει Επιτροπή Παραλαβής (ΕΠΕ), που θα αναλάβει τον έλεγχο της ποιότητας και την παραλαβή των Παραδοτέων και λόγω του εξειδικευμένου αντικείμενου του έργου θα αποτελείται από υπαλλήλους της Γενικής Διεύθυνσης Πληροφορικής και Επικοινωνιών του ΕΦΚΑ. Την παρακολούθηση του έργου τόσο κατά τη φάση του σχεδιασμού όσο και κατά την διαδικασία της παραγωγικής λειτουργίας, θα την κάνει από την πλευρά της Αναθέτουσας αρχής, το αρμόδιο Τμήμα της Γενικής Διεύθυνσης Πληροφορικής & Επικοινωνιών του ΕΦΚΑ.

Πιο συγκεκριμένα η παραλαβή του έργου θα γίνει ως εξής :

ΕΡΓΟ ΕΦΚΑΝΕΤ

Η παραλαβή του έργου θα γίνει σε φάσεις, σε πλήρη αντιστοίχιση με τα στάδια υλοποίησης όπως αυτά περιγράφονται στο χρονοδιάγραμμα του έργου.

- 1η Φάση παραλαβής: *ορίζεται ως αυτή κατά την οποία παραλαμβάνεται η μελέτη εφαρμογής.*
- 2η Φάση παραλαβής: *ορίζεται ως αυτή που πραγματοποιείται με την έναρξη λειτουργίας των Σημείων Εγκατάστασης του 3ου σταδίου.*
- 3η Φάση παραλαβής: *ορίζεται ως αυτή που πραγματοποιείται με την ολοκλήρωση παράδοσης των υπηρεσιών του 5ου σταδίου.*
- 4η Φάση παραλαβής: *ορίζεται ως αυτή που πραγματοποιείται με τη λήξη του συνολικού συμβατικού χρόνου και των τυχών επεκτάσεων αυτής και σηματοδοτεί τη λήξη της συμβατικής σχέσης.*

Η παραλαβή του Έργου ανά φάση θα διενεργηθεί ως εξής:

Παραλαβή της 1ης Φάσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, υποβάλλει το παραδοτέο «Μελέτη Εφαρμογής» το οποίο συμπεριλαμβάνει τα περιγραφόμενα στο αντίστοιχο Προσάρτημα της Σύμβασης.

Η μελέτη εφαρμογής ελέγχεται ως προς τα κριτήρια:

- **Πληρότητα:** περιλαμβάνει όλα τα σημεία εγκατάστασης και πρόσβασης και όλα τα αναφερόμενα ως απαραίτητα περιεχόμενα όπως ορίζονται στην Σύμβαση
- **Ποιότητα:** Έλεγχος αξιοπιστίας στοιχείων βασικών και παραμέτρων, ακριβείς τεχνικές προδιαγραφές κατασκευής, εγγύηση επιδόσεων για όλες τις υπηρεσίες,
- **Τεχνολογία:** Προηγμένη τεχνολογία και σύμφωνη με την πρότασή του υποψηφίου Αναδόχου και την Σύμβαση,
- **Συνέπεια:** ως προς το σχεδιασμό σε πόρους (τεχνικούς, φυσικούς), χρόνο, εύρος και βάθος ανάλυσης.

Εφόσον ικανοποιούνται τα κριτήρια αυτά, η μελέτη παραλαμβάνεται οριστικά, οπότε και εκδίδεται το σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής της Μελέτης Εφαρμογής, το οποίο και σηματοδοτεί την ολοκλήρωση της 1ης φάσης παραλαβής.

Ο ΕΦΚΑ, σε περίπτωση που υπάρχουν παρατηρήσεις, τις υποβάλλει εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του τελικού παραδοτέου της Μελέτης Εφαρμογής και ο υποψήφιος Ανάδοχος επανυποβάλλει την Μελέτη Εφαρμογής σύμφωνα με τις παρατηρήσεις του

ΕΦΚΑ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών, οπότε και εκδίδεται το σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής της Μελέτης Εφαρμογής ως ανωτέρω.

Παραλαβή της 2ης Φάσης [Έναρξη παραγωγικής λειτουργίας (ζεύξη σημείων) για το σύνολο των σημείων εφαρμογής του ΕΦΚΑΝΕΤ συμπεριλαμβανομένων του πιλοτικού δικτύου φωνής].

Ο Ανάδοχος ανακοινώνει έγγραφα στον ΕΦΚΑ τη ζεύξη και έναρξη παραγωγικής λειτουργίας των Σημείων Εγκατάστασης του αντίστοιχου σταδίου .

Η Επιτροπή Παραλαβής του ΕΦΚΑ, εντός 15 ημερών από την έγγραφη ανακοίνωση του Αναδόχου διενεργεί ελέγχους και εξετάζει τις αναφορές επιδόσεων του συστήματος Διαχείρισης για τα Σημεία αυτά, οι οποίες περιλαμβάνουν ενδεικτικά τα ακόλουθα στοιχεία: Ποσοστό χρησιμοποίησης (utilisation) της γραμμής του local loop, Packet Delivery, jitter για τα κτίρια του ΕΦΚΑΝΕΤ που θα παρέχονται υπηρεσίες φωνής και συγκριτικές αναφορές με τις υποχρεώσεις του Αναδόχου που αφορούν στα κάτωθι: Επίδοση Δικτύου (Network Latency Guarantee – Mean Round Trip Delay), Διαθεσιμότητα Μονάδων ΕΦΚΑ, Διαθεσιμότητα Help-Desk αναδόχου.

Εφ' όσον ικανοποιούνται όλοι οι όροι και προϋποθέσεις της σύμβασης (επιδόσεις, διαθεσιμότητα, τεχνολογική αρτιότητα κ.λπ.) ολοκληρώνεται η φάση παραλαβής και το έργο του αντίστοιχου σταδίου παραλαμβάνεται οριστικά, οπότε και εκδίδεται από τον ΕΦΚΑ το σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής.

Το ανωτέρω πρωτόκολλο εκδίδεται επίσης στην περίπτωση που κατά την παραλαβή από τον ΕΦΚΑ διαπιστωθούν ελλείψεις / παραλείψεις ήσσονος σημασίας, κοινά αποδεκτές, οι οποίες δεν επηρεάζουν την παραγωγική λειτουργία. Στην περίπτωση αυτήν ο ΕΦΚΑ καλεί τον Ανάδοχο να άρει τις παραπάνω αποκλίσεις εντός κοινά συμφωνηθέντος χρονικού διαστήματος.

Σε περίπτωση που κατά την διαδικασία παραλαβής της αντίστοιχης φάσης διαπιστωθούν σοβαρές αποκλίσεις από τις συμβατικές υποχρεώσεις, δίδεται περιθώριο 5 εργάσιμων ημερών στον Ανάδοχο από την έγγραφη ανακοίνωση των παρατηρήσεων της Επιτροπής, και επαναλαμβάνεται η διαδικασία με 5ήμερο έλεγχο (εργάσιμων ημερών).

Σε περίπτωση που, για λόγους που δεν εμπίπτουν στην ευθύνη του Αναδόχου, δεν έχουν παραδοθεί όλα τα σημεία εγκατάστασης της αντίστοιχης φάσης παραλαβής, ο ΕΦΚΑ υποχρεούται να προχωρήσει σε παραλαβή της εν λόγω φάσης σύμφωνα με τα παραπάνω προβλεπόμενα.

Τα μη παραδοθέντα σημεία εγκατάστασης μεταφέρονται σε επόμενη φάση σε κοινά συμφωνηθέν χρονοδιάγραμμα.

Παραλαβή της 3ης Φάσης (Ολοκλήρωση παροχής υπηρεσιών εκπαίδευσης).

Ο Ανάδοχος ανακοινώνει έγγραφα στον ΕΦΚΑ την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης στο προσωπικό του ΕΦΚΑ. Η αρμόδια επιτροπή παραλαβής, αφού λάβει υπόψη της τα σχετικά παραδοτέα της εκπαίδευσης (υπογραφές συμμετεχόντων κλπ), συντάσσει το αντίστοιχο πρακτικό

παραλαβής. Σημειώνεται ότι οι υπηρεσίες εκπαίδευσης δεν εμπεριέχουν αυτοτελές οικονομικό τίμημα.

Παραλαβή της 4ης Φάσης (Λήξη του Έργου).

Με την παρέλευση του χρονικού διαστήματος των δώδεκα (12) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης ή των τυχόν επεκτάσεων αυτής, η επιτροπή παραλαβής προβαίνει στην οριστική παραλαβή του Έργου, που σηματοδοτεί τη λήξη της συμβατικής σχέσης και την επιστροφή των σχετικών εγγυήσεων προς τον Ανάδοχο. Προκειμένου να προχωρήσει η αρμόδια επιτροπή παραλαβής στην οριστική παραλαβή του έργου, θα πρέπει να ελέγξει μέσω του NMS ότι το σύνολο του ακραίου ενεργού εξοπλισμού που παραδίδεται από τον Ανάδοχο είναι λειτουργικός. Προηγουμένως θα πρέπει να της παραδοθούν γραπτά από τον Ανάδοχο αναλυτική κατάσταση εγκατεστημένου εξοπλισμού ανά σημείο, με στοιχεία αναφορικά με τον κύκλο ζωής και υποστήριξής του, το configuration αυτού και όλους τους κωδικούς για την πρόσβαση σε αυτόν.

Παραλαβή Παροχής Υπηρεσιών Ομαλής Παραγωγικής Λειτουργίας .

Μετά από την ολοκλήρωση της 2ης Φάσης Παραλαβής, τα οριστικά παραληφθέντα σημεία εγκατάστασης και οι υπηρεσίες που συμπεριλαμβάνονται στα αντίστοιχα στάδια του χρονοδιαγράμματος, εντάσσονται σε καθεστώς παραγωγικής λειτουργίας και ο ΕΦΚΑ θα παραλαμβάνει τις παρασχόμενες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες ανά εξάμηνο, μετά από έλεγχο του βαθμού ικανοποίησης των περί επίδοσης και διαθεσιμότητας προϋποθέσεων, ο οποίος θα διενεργείται εντός των πρώτων δέκα (10) εργασίμων ημερών του κάθε εβδόμου μήνα, για τις υπηρεσίες του προηγούμενου εξαμήνου. Ο έλεγχος θα γίνεται επί των μηνιαίων αναφορών SLA που θα αποστέλλονται από τον Ανάδοχο προς τον ΕΦΚΑ και θα επιβεβαιώνονται ON LINE από το σύστημα διαχείρισης δικτύου (NMS) που θα εγκατασταθεί από τον ανάδοχο στους χώρους του ΕΦΚΑ.

10. ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΟ ΚΟΣΤΟΣ

Η εκτιμώμενη δαπάνη ανέρχεται στο ποσό των **1.154.000,0€** μη συμπεριλαμβανομένου του νομίμου ΦΠΑ, για συμβατικό διάστημα δώδεκα (12), με μονομερές δικαίωμα του Ε.Φ.Κ.Α. για χρήση προαίρεσης παράτασης για άλλους δώδεκα (12) μήνες της παραγωγικής λειτουργίας μέχρι του ποσού των **1.075.000,00€** μη συμπεριλαμβανομένου του νομίμου ΦΠΑ.

Επισημαίνουμε ότι η ανωτέρω δαπάνη είναι εκτιμώμενη.

Το μηνιαίο μίσθωμα του τρέχοντος δικτύου ανέρχεται στις **41.000,00 €**, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ

Οι υποψήφιοι συμμετέχοντες μπορούν να καταθέσουν προσφορά **μόνο για το σύνολο των υπό προμήθεια υπηρεσιών και εξοπλισμού** όπως αυτές αναφέρονται στα Παραρτήματα του παρόντος, αντίστοιχα, με την προϋπόθεση ότι τα προσφερόμενα από αυτόν υπηρεσίες και είδη πληρούν τις τεχνικές προδιαγραφές που δίνονται στα επισυναπτόμενα παραρτήματα του παρόντος.

Προσφορά για μέρος μόνο των υπηρεσιών δεν θα γίνεται δεκτή.

11. ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ - ΡΗΤΡΕΣ

Η πληρωμή του Συμβατικού Τιμήματος του ΕΡΓΟΥ ΕΦΚΑΝΕΤ θα γίνει ως εξής:

- Χορήγηση του 100% του τιμήματος που αφορά στη Μελέτη Εφαρμογής, με τον αναλογούντα στη συνολική της αξία Φ.Π.Α., μετά την ολοκλήρωση της αντίστοιχης 1ης Φάσης Παραλαβής.
- Χορήγηση του 100% του τιμήματος που αφορά:
 - στο σύνολο των εφ' άπαξ δαπανών σύνδεσης του συνόλου των σημείων εγκατάστασης, με τον αναλογούντα στη συνολική τους αξία Φ.Π.Α., μετά την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας του συνόλου των σημείων εγκατάστασης και την ολοκλήρωση της αντίστοιχης 2ης Φάσης Παραλαβής.
 - το κόστος λειτουργίας του υπάρχοντος δικτύου μέχρι την υλοποίηση του νέου, με την ολοκλήρωση της αντίστοιχης 2^{ης} Φάσης παραλαβής
- Η καταβολή των μηνιαίων μισθωμάτων για την παροχή των υπηρεσιών ομαλής παραγωγικής λειτουργίας θα γίνεται απολογιστικά, ανά εξάμηνο, μετά την πιστοποίηση καλής λειτουργίας των υπηρεσιών για το προηγούμενο εξάμηνο, από επιτροπή που θα συγκροτηθεί ειδικά για το σκοπό αυτό.

Ποινικές Ρήτρες καθυστέρησης – Εκπτώσεις

Η παράδοση και η παραλαβή του έργου θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής τους.

Σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης Φάσης του έργου ή υπηρεσιών αυτού, από υπέρβαση τμηματικής ή συνολικής προθεσμίας με υπαιτιότητα του Αναδόχου, επιβάλλονται κυρώσεις σύμφωνα με τα παρακάτω:

1. Αν παρέλθουν οι συμφωνημένες ημερομηνίες παράδοσης και τα παραδοτέα δεν παραδοθούν σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλλει ως ποινική ρήτρα για κάθε ημέρα καθυστέρησης:

- ✓ ποσοστό **0,5%** επί της συμβατικής τιμής των παραδοτέων που καθυστερούν, εφόσον αυτά είναι διακριτά κοστολογημένα στην οικονομική προσφορά του Αναδόχου
- ✓ ποσοστό **0,05%** του συνολικού συμβατικού τιμήματος του έργου, σε κάθε άλλη περίπτωση.

Η ίδια ρήτρα θα επιβάλλεται και στην περίπτωση κατά την οποία έχει παραδοθεί μέρος του εξοπλισμού/ λογισμικού αλλά είναι αδύνατον να χρησιμοποιηθεί από τον **Φορέα Λειτουργίας** λόγω καθυστερημένης μεταγενέστερης παράδοσης απαραίτητου για τη λειτουργία εξοπλισμού/ λογισμικού.

Οι ως άνω ρήτρες καθυστέρησης δε δύναται να υπερβούν το 20% του συμβατικού τιμήματος του έργου. Στην περίπτωση υπέρβασης του ορίου αυτού, η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να κηρύξει τον Ανάδοχο έκπτωτο.

2. Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα της Αναθέτουσας Αρχής.
3. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο αν δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή παραβιάζει ουσιώδη όρο της Σύμβασης που θα υπογραφεί, χωρίς να καταβάλλει οποιαδήποτε αποζημίωση.
4. Οι χρόνοι υπολογίζονται σε ημερολογιακές ημέρες, τα ποσά όπως προβλέπονται στη Σύμβαση (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) και οι προθεσμίες χωρίς μεταθέσεις.
5. Οι ως άνω **ρήτρες καθυστέρησης** και με τους ίδιους όρους επιβάλλονται στην περίπτωση υπέρβασης τυχόν τμηματικών προθεσμιών ή μη ολοκλήρωσης φάσεων ή μη παράδοσης παραδοτέων όπως περιγράφονται στο χρονοδιάγραμμα του Υποέργου, από υπαιτιότητα του Αναδόχου.
6. Οι **ρήτρες καθυστέρησης** των παραδόσεων θα περιέχονται στη Σύμβαση, θα επιβάλλονται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και θα παρακρατούνται από την επομένη πληρωμή του Αναδόχου ή θα καταβάλλονται από τον ίδιο ή θα καταπίπτουν από την **Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης**.
7. Σε περίπτωση Ένωσης οι ως ανωτέρω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται στα μέλη της Ένωσης, τα οποία συμφωνείται να ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον. Οι ως άνω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται σε όλα τα μέλη της Ένωσης.

8. Σε περίπτωση έκπτωσης του Αναδόχου, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, κατά την κρίση της, να κρατήσει μέρος ή το σύνολο των παραδοτέων, καταβάλλοντας το αναλογούν συμβατικό τίμημα.

Ποινικές Ρήτρες Παραγωγικής Λειτουργίας

Η μορφή της "αντιπαροχής" που θα ακολουθείται σε περιπτώσεις απόκλισης από τις συμβατικές υποχρεώσεις του αναδόχου, στηρίζεται στην αποδοχή της πρόκλησης δυσχέρειας στη διεκπεραίωση του έργου του ΕΦΚΑ και υλοποιείται με την μορφή ποσοστού αποζημίωσης επί του μηνιαίου μισθώματος και αυτοτελών ρητρών. Η εξειδίκευση θα ορίζεται ανάλογα με το είδος της παρεχόμενης υπηρεσίας και το βαθμό απόκλισης από τα συμφωνημένα όρια, όπως αυτά παρουσιάζονται στη παρούσα.

Ειδικότερα η **Σύμβαση SLA**, με βάση τις παρεχόμενες με αυτή υπηρεσίες, θα περιέχει τους κατωτέρω όρους:

α.) Εάν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, οι επιδόσεις του Δικτύου για τα Σημεία Εγκατάστασης του ΕΦΚΑ υπολογιζόμενες σύμφωνα με τα αναφερόμενα στη σύμβαση και με μονάδα μέτρησης 1 min και στη συνέχεια σταθμιζομένου του μέσου όρου του αθροίσματος των 22 εργασίμων ημερών (μηνιαία βάση):

- Αποκλίνουν από τις συμφωνημένες με την Σύμβαση τιμές σε ποσοστό μέχρι 5% του εγγυημένου mean overall round trip delay (δηλ. μέχρι 105 ms), ο ανάδοχος θα αποζημιώνει τον ΕΦΚΑ κατά ποσοστό 5% επί του μηνιαίου μισθώματος κάθε σημείου εγκατάστασης στο οποίο παρουσιάστηκε η απόκλιση, δηλαδή Ρήτρα = Μηνιαίο μίσθωμα X 5%.
- Το ποσοστό αποζημίωσης για απόκλιση από 5% μέχρι και 50% της επίδοσης από την συμφωνημένη-εγγυημένη, η ρήτρα υπολογίζεται πολλαπλασιάζοντας το μηνιαίο μίσθωμα με το ποσοστό της απόκλισης. Δηλαδή για ποσοστό απόκλισης π.χ. 37% ο τύπος υπολογισμού είναι Ρήτρα = Μηνιαίο μίσθωμα X 37%
- Σε περίπτωση απόκλισης της επίδοσης από την συμφωνημένη-εγγυημένη πάνω του 50%, θεωρείται ότι το σημείο εγκατάστασης είναι εκτός λειτουργίας, δηλαδή σε καθεστώς βλάβης, η απόκλιση επίδοσης θεωρείται ότι είναι 100% και οι υπολογιζόμενες ρήτρες αντιστοιχούν στο διπλάσιο του μηνιαίου μισθώματος.
- Αν το πλήθος των σημείων εγκατάστασης των οποίων η επίδοση είναι μειωμένη πέραν του 50%, είναι πάνω από το 10% του συνόλου των σημείων εγκατάστασης, για όποιο χρονικό διάστημα ικανοποιείται η συνθήκη, επιβάλλεται πρόσθετη αυτοτελής ρήτρα σε

μηνιαία βάση υπό την μορφή αποζημίωσης, που αντιστοιχεί στο τριπλάσιο των μηνιαίων μισθωμάτων των σημείων που παρουσιάζουν μειωμένη επίδοση.

β.) Εάν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, η διαθεσιμότητα των 3 σημείων ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ-1 Κεντρικό Site του ΕΦΚΑ , ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ - 2 (site ανάπτυξης) & ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ, αποκλίνει από τις συμφωνημένες με την Σύμβαση τιμές σε ποσοστό πέραν του 0.1%, ο ανάδοχος θα αποζημιώνει τον ΕΦΚΑ κατά το ποσοστό 12% επί του συνολικού μηνιαίου μισθώματος όλων των σημείων του δικτύου για κάθε πολλαπλάσιο του ποσοστού απόκλισης [Ρήτρα = συνολικό μηνιαίο μίσθωμα δικτύου X 12 % X (ποσοστό απόκλισης% /0.1%)].

γ.) Εάν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, η διαθεσιμότητα ορισμένων σημείων του ΕΦΚΑ αποκλίνουν από τις συμφωνημένες με την Σύμβαση τιμές σε ποσοστό πέραν του 0.1 % , ο ανάδοχος θα αποζημιώνει τον ΕΦΚΑ κατά το ποσοστό 5 % επί του μηνιαίου μισθώματος του σημείου εγκατάστασης στο οποίο παρουσιάστηκε η απόκλιση, για κάθε πολλαπλάσιο του ποσοστού απόκλισης ως εξής [Ρήτρα = μηνιαίο μίσθωμα μονάδας X 5% X (ποσοστό απόκλισης% /0.1%)].

δ.) Σε περίπτωση που το πλήθος των σημείων που έχουν απόκλιση διαθεσιμότητας πάνω του 0,1% είναι σε ποσοστό επί του συνόλου των σημείων μεγαλύτερο του 10%, επιβάλλεται πρόσθετη αυτοτελής ρήτρα 10.000 € για κάθε μέρα που ικανοποιείται η συνθήκη.

ε.) Εάν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών του Help-Desk του αναδόχου αποκλίνουν από τις συμφωνημένες με την υπόψη Σύμβαση τιμές σε ποσοστό πέραν του 0.1% ο ανάδοχος θα αποζημιώνει τον ΕΦΚΑ κατά το ποσοστό 5 % επί του μηνιαίου μισθώματος του συνολικού δικτύου, για κάθε πολλαπλάσιο του ποσοστού απόκλισης ως εξής [Ρήτρα = μηνιαίο μίσθωμα συνολικού δικτύου X 5 % X (ποσοστό απόκλισης% /0.1%)].

στ.) Οι ρήτρες που υπολογίζονται υπό μορφή αποζημίωσης σύμφωνα με τα παραπάνω επιβάλλονται αθροιστικά και όχι διαζευκτικά.

Διευκρινίζουμε ότι το ποσό δεν περιορίζεται στο μηνιαίο μίσθωμα αλλά ούτε και σε όποιο άλλο όριο, συμψηφίζεται δε με όσων μηνών μισθώματα απαιτείται, με ανώτατο όριο τους 8 μήνες.

12. ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ

Ως κριτήριο κατακύρωσης προτείνεται η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής για το σύνολο του έργου .

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α- ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΡΓΟΥ ΕΦΚΑΝΕΤ

1. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΡΓΟΥ ΕΦΚΑΝΕΤ

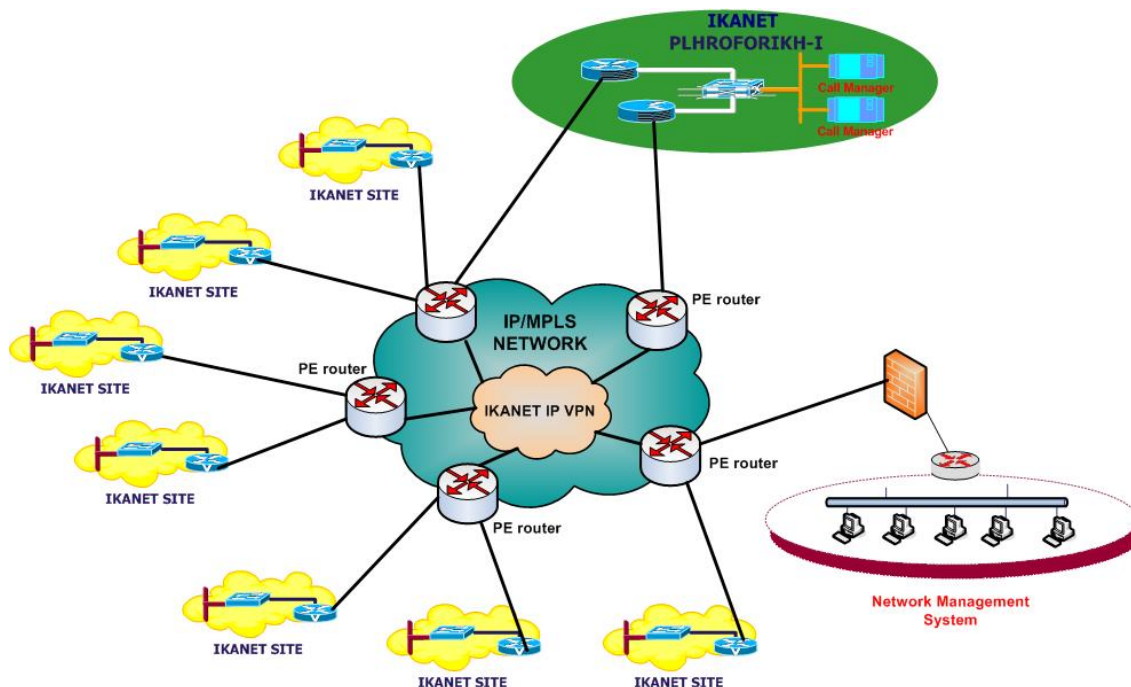
1.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ – ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ ΔΙΚΤΥΟΥ

Μία από τις βασικές συνιστώσες της υλοποίησης κάθε σύγχρονου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) είναι η ηλεκτρονική διασύνδεση και επικοινωνία μεταξύ των οργανωτικών μονάδων όπου είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί το Πληροφοριακό Σύστημα. Με στόχο να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις επικοινωνίας που τίθενται, ο ΕΦΚΑ στο μεταβατικό του Στάδιο χρησιμοποιεί τρία δίκτυα ευρείας ζώνης (WAN):

- Το ΙΚΑΝΕΤ (δίκτυο VPN των πρώην υπηρεσιών του τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ)
- ΣΥΖΕΥΞΙΣ Ι (δίκτυο των δημοσίων υπηρεσιών)
- Απευθείας πρόσβαση στο ΙΝΤΕΡΝΕΤ (κυρίως στις υπηρεσίες του τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ)

Αναλυτικότερα και ειδικά σε σχέση με το δίκτυο ΙΚΑΝΕΤ:

Το τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ είχε προχωρήσει στην υλοποίηση ενός πλήρους τηλεπικοινωνιακού δικτύου ευρείας ζώνης (WAN), το οποίο κάλυπτε τις δικτυακές ανάγκες του τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

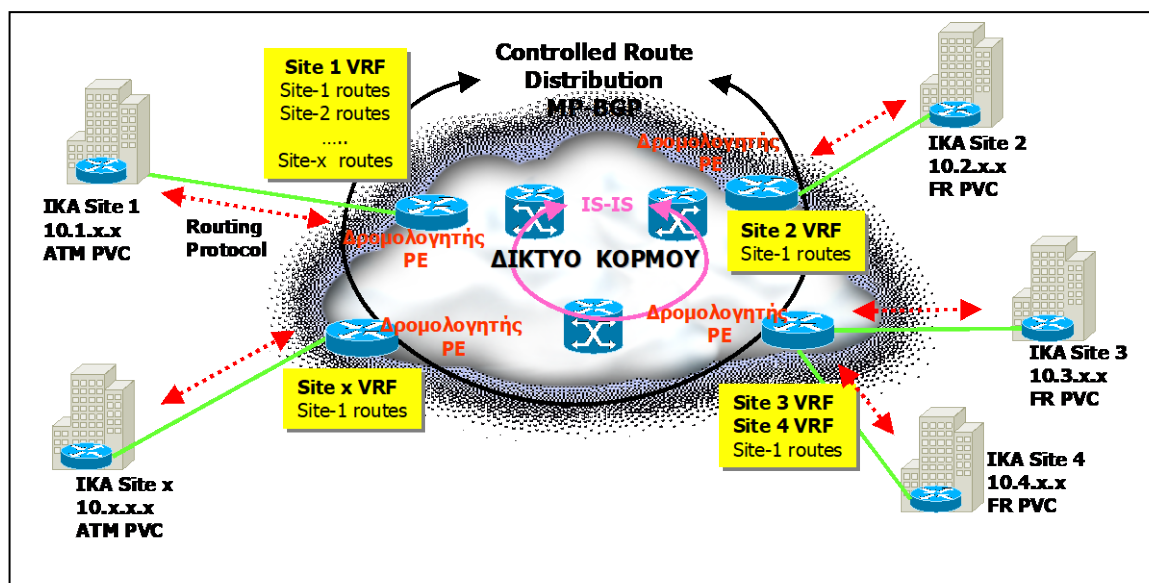


Αρχιτεκτονική Υφιστάμενου Δικτύου ΙΚΑΝΕΤ

Η υλοποίηση του δικτύου πρόσβασης του τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ είχε επιτευχθεί με την δημιουργία δικτυακής υποδομής στα καταστήματα του τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ μέσω της εγκατάστασης και διαμόρφωσης δρομολογητών και Ethernet switches, με την διασύνδεσή τους στο δίκτυο κορμού του υπάρχοντος αναδόχου μέσω κυκλωμάτων πρόσβασης κυριότητας του αναδόχου και στη συνέχεια με την οργάνωσή τους στο Ιδεατό Ιδιωτικό Δίκτυο ΙΚΑΝΕΤ.

Πιο αναλυτικά, τα καταστήματα του ΕΦΚΑ συνδέονται φυσικά σε δρομολογητές που βρίσκονται στα PoPs του δικτύου κορμού του υπάρχοντος Αναδόχου με κατάλληλες διεπαφές (Ethernet, nxE1, X.21), ανάλογα με το εύρος ζώνης που απαιτείται σε κάθε κατάσταση για την ικανοποιητική εξυπηρέτηση των αναγκών του.

Όπως απεικονίζεται στο ακόλουθο σχήμα, οι δρομολογητές PE πραγματοποιούν την οργάνωση των καταστημάτων σε ένα Ιδεατό Ιδιωτικό Δίκτυο και τη διαχείριση της επικοινωνίας τους, χρησιμοποιώντας την τεχνολογία Multiprotocol Label Switching (MPLS). Συγκεκριμένα, στους δρομολογητές (PE) για κάθε κατάσταση δημιουργείται ένας ιδεατός πίνακας δρομολόγησης και προώθησης (VPN routing/forwarding instances - VRFs) που καθορίζει τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του Ιδεατού Ιδιωτικού Δικτύου που ανήκει και συσχετίζεται με μία λογική διεπαφή. Επιπλέον, καθορίζεται το πρωτόκολλο δρομολόγησης της κίνησης μεταξύ του Δικτύου Κορμού και του Δικτύου Πρόσβασης και η επικοινωνία μεταξύ των καταστημάτων που ανήκουν στο ΙΚΑΝΕΤ VPN.



Εικόνα-1 Λογική Διασύνδεση ΙΚΑΝΕΤ VPN

Επιπλέον, σε κάθε μονάδα του τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ έχει εγκατασταθεί όλος ο αναγκαίος παθητικός εξοπλισμός και υπάρχουν όλες οι αναγκαίες εργασίες υποδομής (καλωδιώσεις, patch panels, UPS κλπ) που δημιουργούν την κατάλληλη υποδομή για την λειτουργία του δικτυακού εξοπλισμού.

Κυκλώματα διασύνδεσης

Ο εξοπλισμός και οι τεχνολογίες κυκλωμάτων πρόσβασης που έχουν επιλεχθεί για την υλοποίηση του ακραίου δικτύου του ΙΚΑΝΕΤ είναι τελευταίας τεχνολογίας.

Πιο συγκεκριμένα στο δίκτυο πρόσβασης έχει γίνει χρήση των παρακάτω τεχνολογιών κυκλωμάτων πρόσβασης κυριότητας του υπάρχοντος αναδόχου:

- Σταθερή ασύρματη πρόσβαση.
- ADSL
- SHDSL
- Ψηφιακού δικτύου HellasCom του ΟΤΕ
- Οπτική ίνα για την διασύνδεση του κεντρικού σημείου της ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ-(1), καθώς και 2 Στρατηγικών Σημείων του ΕΦΚΑ (ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ-2, ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ)
- ISDN δίκτυο του ΟΤΕ έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη συνέχιση της μετάδοσης της πληροφορίας μέσω του εν λόγω δικτύου σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο η πληροφορία δεν μπορεί να διοδεύσει μέσω του σταθερού κυκλώματος διασύνδεσης.

Οι χωρητικότητες όλων των κυκλωμάτων έχουν υπολογιστεί έτσι ώστε να εξυπηρετήσουν την παρούσα μέση μέγιστη κίνηση των **4,57 Kbps/ χρήστη**. Όλη η κίνηση της εφαρμογής του ΟΠΣ-ΙΚΑ είναι από/προς τις μονάδες του προς/από το κεντρικό σημείο ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ-1.

Έχει εξασφαλιστεί ο βαθμός χρησιμοποίησης κάθε γραμμής να είναι μικρότερος του 50% της χωρητικότητάς της, έτσι ώστε να μην παρατηρείται συμφόρηση στο κύκλωμα πρόσβασης και άρα παραβίαση του SLA.

Για την υλοποίηση του **back-up δικτύου**, σε κάθε κατάσταση έχει γίνει εγκατάσταση συνδέσεων ISDN (BRI ή PRI) ή DSL (κυριότητας του υπάρχοντος Αναδόχου) ή άλλης τεχνολογίας, ανάλογα με τις ανάγκες επικοινωνίας κάθε καταστήματος, οι οποίες σε κάθε περίπτωση εξυπηρετούν **τουλάχιστον το 70% της χωρητικότητας των μόνιμων συνδέσεων**. Στο κεντρικό κατάστημα της Πληροφορικής-1 έχει γίνει εγκατάσταση κατάλληλων εφεδρικών συνδέσεων, οι οποίες καταλήγουν σε δρομολογητές CISCO και συγκεντρώνουν την κίνηση από τα υπόλοιπα Υποκαταστήματα του ΕΦΚΑ.

Για την υλοποίηση του δικτύου φωνής στα δεκατρία (13) κτίρια του τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, έχουν εγκατασταθεί οι κατάλληλες κάρτες στα τηλεφωνικά τους κέντρα, έχει γίνει ο προγραμματισμός τους σύμφωνα με συγκεκριμένο DIAL PLAN, έχει γίνει η σύνδεση με τους δρομολογητές του ΙΚΑΝΕΤ των αντίστοιχων κτιρίων και λειτουργεί έτσι το δίκτυο φωνής μεταξύ των δεκατριών (13) κτιρίων του ΕΦΚΑ. Επιπλέον, έχουν εγκατασταθεί 400 ip phones της εταιρείας cisco στα δεκατρία (13) κτίρια και επικοινωνούν με μία εγκατεστημένη συστοιχία call manager της Cisco, λειτουργώντας έτσι στα τηλέφωνα αυτά πλήρης ip τηλεφωνία.

1.2 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΝΕΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ (ΕΦΚΑΝΕΤ)

Σε σχέση με το νέο δίκτυο ΕΦΚΑΝΕΤ, Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ:

1. Να σχεδιάσει, υλοποιήσει, διαχειριστεί και υποστηρίξει το ΕΦΚΑΝΕΤ με βάση τις απαιτήσεις της παρούσης Προκήρυξης και τις προβλέψεις της Σύμβασης και της Μελέτης εφαρμογής.
2. Να προμηθευτεί, εγκαταστήσει-παραμετροποιήσει-διαχειριστεί-υποστηρίξει και συντηρήσει, όλο τον αναγκαίο ενεργητικό και παθητικό Δικτυακό εξοπλισμό (Router, Switch, Rack κλπ) που απαιτείται για την λειτουργία του ΕΦΚΑΝΕΤ, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και των τυχών επεκτάσεων αυτής. Ο ΕΦΚΑ για το ακραίο δίκτυο (κτίρια ΕΦΚΑ) θα διαθέσει στον Ανάδοχο, τον εξοπλισμό που φαίνεται στο Παράρτημα-Α. Ο Ανάδοχος εφόσον επιθυμεί, μπορεί να αποδεχθεί να χρησιμοποιήσει τον εξοπλισμό αυτό και αποδέχεται έτσι ότι είναι κατάλληλος για την παροχή των υπηρεσιών που καλείται να προσφέρει ο Ανάδοχος. Σε αυτή τη περίπτωση ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να εγκαταστήσει-παραμετροποιήσει-διαχειριστεί-υποστηρίξει και συντηρήσει, τον εξοπλισμό αυτό που θα του διαθέσει ο ΕΦΚΑ, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και των τυχών επεκτάσεων αυτής. Σε όσα κτίρια του ο ΕΦΚΑ, είτε δεν διαθέτει εξοπλισμό είτε αυτός που διαθέτει δεν είναι ποσοτικά και ποιοτικά επαρκής για την παροχή των υπηρεσιών του παρόντος έργου, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προμηθευτεί και εγκαταστήσει-παραμετροποιήσει-διαχειριστεί-υποστηρίξει και συντηρήσει, τον αναγκαίο ενεργητικό και παθητικό Δικτυακό εξοπλισμό που απαιτείται για την λειτουργία του ΕΦΚΑΝΕΤ. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος για τον νέο εξοπλισμό αυτό, να συμπεριλάβει στην οικονομική του προσφορά στην αντίστοιχη στήλη, το κόστος εξαγοράς του από τον ΕΦΚΑ. Προς το τέλος του έργου, ο ΕΦΚΑ διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα εξαγοράς ή όχι, μέρος ή του συνόλου, του νέου αυτού ενεργού και παθητικού δικτυακού εξοπλισμού. Το περιγραφόμενο στην αντίστοιχη στήλη της οικονομικής προσφοράς του Αναδόχου τίμημα, συνιστά τη μέγιστη οικονομική απαίτηση του Αναδόχου για τον νέο αυτό εξοπλισμό. Ο ΕΦΚΑ διατηρεί το δικαίωμα επαναδιαπραγμάτευσης του σχετικού αυτού τιμήματος. Σημειώνεται ότι το σύνολο του εγκαθιστάμενου ενεργού δικτυακού εξοπλισμού (συμπεριλαμβανομένου αυτού που θα διαθέσει ο ΕΦΚΑ στον Ανάδοχο), απαιτείται να είναι σε καθεστώς υποστήριξης και συντήρησης από τον ανάδοχο καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης και των τυχών επεκτάσεων αυτής. Για να το εξασφαλίσει αυτό ο Ανάδοχος και για τον εξοπλισμό που θα του διαθέσει ο ΕΦΚΑ, θα πρέπει να επισκευάζει ή αντικαθιστά αποκλειστικά με δικά του έξοδα, κατά τη διάρκεια της Σύμβασης και των τυχών επεκτάσεων αυτής, τον εξοπλισμό που παρουσιάζει βλάβη. Σε περίπτωση αντικατάστασης του εξοπλισμού αυτού ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να κάνει όλες εκείνες τις ενέργειες έτσι ώστε ο νέος αυτός εξοπλισμός να είναι πλήρως το ίδιο χρηστικός και λειτουργικός με τον παλιό, π.χ. σε περίπτωση αντικατάστασης switch θα πρέπει να επανεγκαταστήσει και όλα τα patch cords που υπήρχαν στο παλιό switch και το συνδέουν με το patch panel.
3. Να σχεδιάσει και υλοποιήσει την διαδικασία μετάπτωσης του υπάρχοντος δικτύου ΙΚΑΝΕΤ στο σύνολο του, στο νέο δίκτυο ΕΦΚΑΝΕΤ του Αναδόχου, σύμφωνα με το

χρονοδιάγραμμα και με τέτοιο τρόπο που θα εξασφαλίσει την αδιάλειπτη λειτουργία όλων των σημείων του ΙΚΑΝΕΤ (**μηδενικό down time**, εξαιρούνται οι ώρες εκτός ωραρίου εργασίας και τα Σαββατοκύριακα, σύμφωνα και με την περιγραφή του SLA).

4. Να παρέχει υπηρεσίες λειτουργίας Δικτύου (OPERATION).
5. Να υλοποιήσει Πιλοτικό δίκτυο φωνής (VoIp) μεταξύ δεκατριών (13) κτιρίων του ΕΦΚΑ.
6. Να παρέχει υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης Δικτύου με βάση τις περιγραφόμενες απαιτήσεις διαθεσιμότητας, γεωγραφική παρουσία, επιδόσεις κ.λπ., όπως αυτές περιλαμβάνονται αναλυτικά στην παρούσα Προκήρυξη.
7. Να παρέχει τη δυνατότητα στο ΕΦΚΑ, μέσα από εξελιγμένα συστήματα διαχείρισης δικτύου, της παρακολούθησης της ορθής λειτουργίας του ΕΦΚΑΝΕΤ και του εξοπλισμού αυτού και της τήρησης του συμφωνημένου SLA, σε πραγματικό χρόνο.
8. Να παρέχει υπηρεσίες Quality Of Service, prioritizing εφαρμογών για την βέλτιστη ποιότητα υπηρεσιών και την μέγιστη χρησιμοποίηση του δικτύου, τόσο κατά την Φάση του αρχικού σχεδιασμού του έργου όσο και κατά τη φάση Παραγωγικής λειτουργίας αυτού.
9. Να παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες για τυχόν επεκτάσεις του ΕΦΚΑΝΕΤ, διασύνδεσης με άλλα δημόσια ή ιδιωτικά δίκτυα ή σχεδιασμό νέων δικτυακών υπηρεσιών πάνω από αυτό.
10. Σε περίπτωση που απαιτηθεί από τον ΕΦΚΑ, να σχεδιάσει και υλοποιήσει διαδικασία μετάπτωσης του δικτύου ΕΦΚΑΝΕΤ, μέρος ή στο σύνολο του, στο δίκτυο των δημοσίων υπηρεσιών (ΣΥΖΕΥΞΙΣ II), σύμφωνα με χρονοδιάγραμμα, με τέτοιο τρόπο που θα εξασφαλίσει την αδιάλειπτη λειτουργία όλων των σημείων που θα μεταπτώσουν (**μηδενικό down time**, εξαιρούνται οι ώρες εκτός ωραρίου εργασίας και τα Σαββατοκύριακα, σύμφωνα και με την περιγραφή του SLA) και χωρίς επιπλέον κόστος για τον ΕΦΚΑ. Σε όσα σημεία του ΕΦΚΑΝΕΤ γίνει μετάπτωση στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ II, ο ανάδοχος του ΕΦΚΑΝΕΤ και μέχρι τη λήξη της Σύμβασης θα συνεχίσει να διαχειρίζεται, υποστηρίζει και συντηρεί τον ενεργό δικτυακό εξοπλισμό (Router, Switch κλπ) στα κτίρια του ΕΦΚΑ (LAN), ο δε ΕΦΚΑ θα καταβάλει σε αυτόν το εικοσιπέντε (25) % του συμβατικού μηνιαίου μισθώματος του αντίστοιχου σημείου της Σύμβασης του ΕΦΚΑΝΕΤ.
11. Η πρόβλεψη της προσφερόμενης λύσης ως προς το ποσοστό χρησιμοποίησης (utilization) του δικτύου πρόσβασης δεν θα πρέπει να υπερβαίνει το 50% της ανά σημείο χωρητικότητας αυτού. Στην περίπτωση που η ποσόστωση αυτή διαταραχθεί, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προβεί σε όλες τις αναγκαίες προσαρμογές, ενώ το ΕΦΚΑ απαλλάσσεται κάθε δαπάνης που απαιτείται από το λόγο αυτό.

Διευκρινίζεται ότι στην ανωτέρω έννοια του Δικτυακού εξοπλισμού σε κάθε σημείο εγκατάστασης στον ΕΦΚΑ, περιλαμβάνονται επιπλέον τα κάτωθι υλικά και οι υπηρεσίες, τα οποία πρέπει να παρέχει ο Ανάδοχος:

A. ΥΛΙΚΑ

1. Υλικά Δικτύωσης τόσο του κεντρικού κατανεμητή κάθε σημείου εγκατάστασης με τους κατανεμητές ορόφων, όσο και με τα Switches, τους Routers, τα Patch Panels κ.λπ, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η συνδεσιμότητα με τα ακραία σημεία του εσωτερικού τοπικού Δικτύου.
2. Υλικά παροχής ηλεκτρικής ενέργειας σε όλο τον εξοπλισμό του οποίου την ευθύνη συντήρησης και υποστήριξης έχει ο Ανάδοχος.
3. Υλικά που απαιτούνται για την φυσική ασφάλεια του ενεργού και παθητικού εξοπλισμού από βίαιες ενέργειες καθώς και την ασφάλεια των οδεύσεων (π.χ. Racks, patch panels, κανάλια οδεύσεων των utp καλωδίων κ.λπ).
4. Υλικά που τυχόν απαιτούνται για την προστασία του ενεργού εξοπλισμού από διαταραχές ηλεκτρικής παροχής (Spracks, βραχυκύκλωμα, διαταραχές τάσης, βυθίσεις κ.λπ), όπως γειώσεις, UPS, μπαταρίες UPS, ασφάλειες, σύστημα ασφάλειας κ.λπ.
5. Υλικά που απαιτούνται για τη σύνδεση του τοπικού δικτύου μεταξύ διαφορετικών ορόφων.
6. Υλικά για την τυχόν επαύξηση ηλεκτρικής παροχής σε σημεία εγκατάστασης, όταν απαιτείται, για την ομαλή λειτουργία του εξοπλισμού του Δικτύου. Διευκρινίζουμε ότι η δράση αυτή αφορά εργασίες ευθύνης του πελάτη ηλεκτρικής παροχής και όχι του παροχέα δηλ. της ΔΕΗ. Ο ΕΦΚΑ θα εξασφαλίζει τις απαραίτητες εγκρίσεις.
7. Υλικά που τυχόν απαιτούνται από τον Ανάδοχο για ψύξη, υγρασία και γενικά περιβαλλοντικές συνθήκες του εξοπλισμού.
8. Υλικά που τυχόν απαιτηθούν για την μετάπτωση των υπαρχόντων δικτύων του ΕΦΚΑ στο νέο Δίκτυο ΕΦΚΑΝΕΤ. Επίσης αν απαιτηθεί από τον ΕΦΚΑ, υλικά που τυχόν απαιτηθούν για την μετάπτωση του δικτύου ΕΦΚΑΝΕΤ στο δίκτυο των δημοσίων υπηρεσιών (ΣΥΖΕΥΞΙΣ II).
9. Υλικά που τυχόν απαιτηθούν για τη σύνδεση των τηλεφωνικών κέντρων του ΕΦΚΑ και των ip phones με το δικτυακό εξοπλισμό (router, switches) στα σημεία που θα εγκατασταθεί το Πιλοτικό δίκτυο φωνής.
10. Υλικά που τυχόν απαιτηθούν, υπό το ίδιο «πνεύμα» κατηγοριών και ολοκληρωσιμότητας όπως παραπάνω, για το BACK-UP Δίκτυο, με κάλυψη πλήρους και αυτοματοποιημένης μετάπτωσης λειτουργίας, σε περίπτωση διακοπής του βασικού.
11. Σε περίπτωση που χρησιμοποιείται από τον Ανάδοχο τεχνολογία ασύρματης επικοινωνίας, υποχρεούται στην παροχή, αντίστοιχα, όλων των υλικών, σύμφωνα με τα αναφερόμενα παραπάνω, υπό την ίδια απόλυτη έννοια ολοκληρωμένης ευθύνης συνδεσμολογίας του Δικτύου.

B. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

1. Όλες οι υπηρεσίες εγκατάστασης, ελέγχου και έναρξης παραγωγικής λειτουργίας, για την ολοκληρωμένη λειτουργία του τηλεπικοινωνιακού Δικτύου κάθε σημείου εγκατάστασης, συμπεριλαμβανομένων των εργασιών που απαιτούνται για την τοποθέτηση και ομαλή λειτουργία όλων των προαναφερομένων υλικών και όποιων πρόσθετων κρίνει ο Ανάδοχος ότι απαιτούνται και περιλαμβάνονται στην προσφερόμενη λύση, είτε προστεθούν στη μελέτη εφαρμογής.
2. Όλες οι υπηρεσίες που απαιτούνται για την πλήρη και ομαλή λειτουργία του BACK – UP Δικτύου.
3. Υπηρεσίες που απαιτούνται για την μετάπτωση των υαρχόντων Δικτύων από τη σημερινή τους κατάσταση στη νέα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη προσφορά του Αναδόχου και τη μελέτη εφαρμογής.

Προκειμένου να εξασφαλισθούν τα παραπάνω λειτουργικά και τεχνικά μεγέθη και η οργάνωσή της πλατφόρμας εργασίας, ο υποψήφιος Ανάδοχος με την έναρξη του έργου θα εκπονήσει τη «**Μελέτη Εφαρμογής**», στην οποία θα περιγράψει, σχεδιάσει, προδιαγράψει και επικαιροποιήσει:

- ✓ Την διαδικασία μετάπτωσης από την υφιστάμενη υπηρεσία μεταγωγής δεδομένων στην νέα, περιγράφοντας και αναλύοντας όλες τις διαδικασίες και ενέργειες που θα εξασφαλίσουν την αδιάλειπτη λειτουργία της υπηρεσίας και την χωρίς διακοπή λειτουργία των μονάδων του ΕΦΚΑ τόσο στο περιβάλλον της εφαρμογής του ΟΠΣ-ΕΦΚΑ όσο και όποιων άλλων εφαρμογών θα χρησιμοποιούν το ΕΦΚΑΝΕΤ.
- ✓ Την διαδικασία υλοποίησης του Πιλοτικού δικτύου φωνής (VoIP) στα δεκατρία κτίρια (13) του ΕΦΚΑ καθώς και να προδιαγράψει την διαδικασία μετάπτωσης από το υπάρχον δίκτυο φωνής στο νέο.
- ✓ Το επίπεδο κορμού και πρόσβασης του δικτύου (σύμφωνα με τη φιλοσοφία των Ιδεατών Ιδιωτικών Δικτύων – VPN), καθώς και του δικτυακού εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένου του ενεργού και παθητικού εξοπλισμού των τοπικών δικτύων των μονάδων του ΕΦΚΑ, τα οποία θα καλύπτουν όλες τις ανάγκες επικοινωνίας των μονάδων του ΕΦΚΑ που θα συμμετέχουν σε αυτό. Οι προδιαγραφές εξυπηρέτησης του φόρτου των εφαρμογών που θα υποστηρίζει το ΕΦΚΑΝΕΤ αναλύονται στο Παράρτημα Α.
- ✓ Την Επίδοση Δικτύου
- ✓ Την Διαθεσιμότητα των τριών (3) στρατηγικών σημείων: ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ(1)-Κεντρικό Site, ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ(2) –Site Ανάπτυξης/ Παρακολούθησης, ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ.
- ✓ Την Διαθεσιμότητα Μονάδας (Σημείου Εγκατάστασης) ΕΦΚΑ.
- ✓ Την Διαχείριση / Λειτουργία Κεντρικού συστήματος παρακολούθησης της λειτουργίας του δικτύου από τον Ανάδοχο και ειδικού κέντρου ενημέρωσης και επίλυσης προβλημάτων (γραφείο SLA).
- ✓ Την δυνατότητα πρόσβασης του ΕΦΚΑ στα συστήματα διαχείρισης (NMS) για ανεξάρτητη συνεχή επίβλεψη καλής λειτουργίας του δικτύου και του εξοπλισμού αυτού.

- ✓ Την παρακολούθηση των υποχρεώσεων SLA μέσω ημερήσιων και μηνιαίων αναφορών.
- ✓ Την διαδικασία υπολογισμού ρητρών για παραβίαση των συμφωνημένων επιπέδων διαθεσιμότητας/επίδοσης. Οι ρήτρες κατατάσσονται σε κατηγορίες σύμφωνα με την κρισιμότητα και την εκτίμηση που έχει ο ΕΦΚΑ για συγκεκριμένες παραβιάσεις και θα περιλαμβάνονται στην σύμβαση με τον ανάδοχο.
- ✓ Εφόσον απαιτηθεί από τον ΕΦΚΑ, συγκεκριμένη μελέτη μετάπτωσης του δικτύου ΕΦΚΑΝΕΤ στο δίκτυο δημοσίων υπηρεσιών (ΣΥΖΕΥΞΙΣ II).
- ✓ Τον τελικό αριθμό των σημείων πρόσβασης του ΕΦΚΑΝΕΤ.
- ✓ Τον τελικό αριθμό των χρηστών ανά σημείο πρόσβασης (site).
- ✓ Των εκθέσεων αναφοράς επίδοσης και διαθεσιμότητας του δικτύου και της συχνότητας κατάθεσής τους.
- ✓ Των τρόπων ελέγχου και πιστοποίησης των μεγεθών των περιοδικών εκθέσεων αναφορών των επιδόσεων του δικτύου.
- ✓ Την λεπτομερή ανάλυση του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης του Έργου.
- ✓ Την λεπτομερή περιγραφή του τρόπου προσέγγισης του Έργου.
- ✓ Την λεπτομερή περιγραφή του σχεδιασμού και υλοποίησης του backup δικτύου που θα χρησιμοποιηθεί.
- ✓ Των ολοκληρωμένων ελέγχων καθώς και των επιμέρους δοκιμών που πρέπει να γίνονται σε κάθε φάση υλοποίησης του Έργου.
- ✓ το "Οργανωτικό Σχήμα" και το ανθρώπινο δυναμικό που θα αξιοποιήσει, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η αποτελεσματική, ποιοτική και έγκαιρη υλοποίηση του Έργου, εξασφαλίζοντας παράλληλα την αποτελεσματική συνεργασία με την αρμόδια Υπηρεσία που θα παρακολουθεί την Σύμβαση από πλευράς του ΕΦΚΑ.

Για την κατάρτιση της Μελέτη Εφαρμογής ο Ανάδοχος θα λάβει υπόψη του τις προδιαγραφές της προκήρυξης, την υπογραφή της Σύμβασης, τις πληροφορίες που θα του παρασχεθούν από την αρμόδια Υπηρεσία του ΕΦΚΑ, ενώ για πληροφορίες που δεν διαθέτει ο ΕΦΚΑ θα πρέπει να προβεί και σε επιτόπιες επισκέψεις στα Σημεία Εγκατάστασης του ΕΦΚΑ, εφόσον αυτό κριθεί σκόπιμο από τον Ανάδοχο, με βάση πρόγραμμα επισκέψεων που θα συμφωνηθεί από κοινού. Ο ΕΦΚΑ θα πρέπει να φροντίσει για την έγκαιρη παράδοση των ζητούμενων πληροφοριών στον ανάδοχο.

Ο Ανάδοχος φέρει την αποκλειστική ευθύνη πληρότητας και ποιότητας του περιεχομένου της Μελέτης Εφαρμογής, ακόμη και μετά την παραλαβή της, απαλλασσόμενου του ΕΦΚΑ κάθε σχετικής ευθύνης, πλην εκείνης που αφορά στην ορθότητα των πληροφοριών που θα παράσχει ο ΕΦΚΑ στον Ανάδοχο.

Η υλοποίηση και θέση του δικτύου σε παραγωγική λειτουργία θα γίνει σε συμφωνημένο χρόνο σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης και σε κάθε περίπτωση εξασφαλίζοντας την αδιάλειπτη παροχή της υπηρεσίας μετάδοσης δεδομένων κατά την διαδικασία μετάβασης από το υπάρχων στο νέο Ιδεατό Ιδιωτικό Δίκτυο.

Διευκρινίζεται ότι:

Ο ΕΦΚΑ, για όσα κτίρια εμπεριέχονται στο Παράρτημα Α, έχει διαμορφώσει τους χώρους για την εγκατάσταση του τοπικού Server (Server Room), έχει κατασκευάσει για τα κτίρια αυτά την κατακόρυφη και οριζόντια δομημένη καλωδίωση και έχει κατασκευάσει την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας.

Επισημαίνεται ότι οι υπάρχουσες υποδομές χρησιμοποιούνται για την λειτουργία της υπηρεσίας δικτύου του ΙΚΑΝΕΤ από τον υπάρχον ανάδοχο. Οι υπάρχουσες υποδομές των κτιρίων του ΕΦΚΑ (Racks, καλωδιώσεις σύνδεσης του Server Room τόσο με τους ορόφους των κτιρίων όσο και με το σημείο εισαγωγής του ΟΤΕ, παροχές ηλεκτρικής ενέργειας κ.λ.π.) χρησιμοποιούνται για την λειτουργία της υπάρχουσας υπηρεσίας του δικτύου ΙΚΑΝΕΤ και θα είναι διαθέσιμες στον νέο Ανάδοχο (εφόσον αποδεχθεί την αξιοπιστία τους, απαλλάσσοντας έτσι τον ΕΦΚΑ από οποιοδήποτε επιπλέον κόστος εγκατάστασης τους), κατά την διαδικασία μετάπτωσης στο νέο ΕΦΚΑΝΕΤ και την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας αυτού.

Ο Ανάδοχος έχει την δυνατότητα να χρησιμοποιήσει τις διαθέσιμες υποδομές χωρίς κόστος για αυτόν, κατά την κρίση του ολικά ή μερικά, αφού όμως τις ελέγξει και αποδεχθεί την ποιοτική τους αξιοπιστία σύμφωνα με την οποία διασφαλίζεται ολοκληρωμένα η ευθύνη του ως προς την παροχή των υπηρεσιών στα επίπεδα που προσδιορίζονται στην Προκήρυξη.

Διευκρινίζεται επίσης ότι:

Στο **Παράρτημα Α1** εμφανίζεται αναλυτικά ο ενεργός δικτυακός εξοπλισμός (Router, Switch) που διαθέτει ο ΕΦΚΑ και είναι εγκατεστημένος και σε παραγωγική λειτουργία στα κτίρια του. Όλος αυτός ο εξοπλισμός είναι διαθέσιμος στον νέο ανάδοχο αν επιθυμεί να τον χρησιμοποιήσει, αφού αποδεχθεί ότι είναι κατάλληλος για την παροχή των υπηρεσιών που καλείται να προσφέρει ο Ανάδοχος.

Στο ίδιο **Παράρτημα Α1** επίσης εμφανίζονται αναλυτικά τα κτίρια του ΕΦΚΑ με τους χρήστες τους, όπου τη δεδομένη χρονική στιγμή καλείται να εντάξει στο δίκτυο ΕΦΚΑΝΕΤ ο νέος Ανάδοχος. Σε όσα κτίρια ο ΕΦΚΑ δεν διαθέτει εξοπλισμό, είτε αυτός δεν είναι επαρκής για την παροχή των υπηρεσιών του παρόντος έργου, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προμηθευτεί και εγκαταστήσει-παραμετροποιήσει-διαχειριστεί-υποστηρίξει και συντηρήσει, τον αναγκαίο ενεργητικό και παθητικό Δικτυακό εξοπλισμό που απαιτείται για την λειτουργία του ΕΦΚΑΝΕΤ, σύμφωνα και με τις προδιαγραφές της παρούσης Προκήρυξης.

1.3 ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1.3.1 ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΦΟΡΤΟΥ

Οι χωρητικότητες όλων των κυκλωμάτων (πρόσβασης – κορμού), απαιτείται να διαθέτουν εύρος ζώνης το οποίο θα ικανοποιεί την υφιστάμενη μέση μέγιστη κίνηση in – out [(εισερχόμενη-download) – (εξερχόμενη-upload)] των 50 Kbps/χρήστη των εφαρμογών του ΕΦΚΑ.

Η πρόβλεψη της προσφερόμενης λύσης ως προς το ποσοστό χρησιμοποίησης (utilization) του δικτύου πρόσβασης δεν θα πρέπει να υπερβαίνει το 50% της ανά σημείο χωρητικότητας αυτού. Στην περίπτωση που η ποσόστωση αυτή διαταραχθεί, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προβεί σε όλες τις αναγκαίες προσαρμογές, ενώ το ΕΦΚΑ απαλλάσσεται κάθε δαπάνης που απαιτείται από το λόγο αυτό.

Για τον υπολογισμό του απαιτούμενου εύρους εξυπηρέτησης (bandwidth) των γραμμών ανά σημείο εγκατάστασης, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη το σύνολο των χρηστών του ΟΠΣ-ΕΦΚΑ και η κατανομή τους ανά σημείο εγκατάστασης, από το Παράρτημα Α1.

Συνεπώς σύμφωνα με τα ανωτέρω, το εύρος (bandwidth) του δικτύου πρόσβασης στα κτίρια του ΕΦΚΑ θα πρέπει να υπολογιστεί σύμφωνα με τον τύπο:

$$\text{BW κυκλώματος} = (\text{αριθμός χρηστών} \times 50 \text{ Kbps}) \times 2$$

Επισημαίνεται ότι η συνολική κίνηση των εφαρμογών του ΟΠΣ-ΕΦΚΑ δρομολογείται από και προς τον κεντρικό κόμβο Πληροφορική-1, κατά συνέπεια η διαστασιολόγηση του δικτύου που αφορά τον κεντρικό κόμβο Πληροφορική - 1 θα πρέπει να είναι τέτοια που να εξυπηρετεί την προϋπόθεση αυτή. Στη παρούσα φάση δεν υπάρχει η ανάγκη για δικτυακή κίνηση μεταξύ των υπηρεσιών του ΕΦΚΑ, ωστόσο μελλοντικά θα πρέπει να υπάρχει τεχνικά η δυνατότητα αυτή, χωρίς επιπλέον κόστος για το ΕΦΚΑ.

Επιπλέον, στην προσφερόμενη λύση του αναδόχου θα πρέπει να δοθεί ιδιαίτερο βάρος στα εξής χαρακτηριστικά: Υψηλή διαθεσιμότητα, Επεκτασιμότητα, Ολοκληρωμένη Διαχείριση δικτύου και να προδιαγραφεί ότι οι κεντρικοί μεταγωγείς (Switch) του κεντρικού κόμβου Πληροφορική -1, θα έχουν τουλάχιστον τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- ✓ Gigabit Ethernet θύρες
- ✓ υπηρεσίες ενοποίησης κίνησης φωνής και δεδομένων
- ✓ υψηλή διαθεσιμότητα με διπλά τροφοδοτικά, ανεμιστήρες και ρολόγια συστήματος
- ✓ να είναι αρχιτεκτονικής δομοστοιχείων,
- ✓ να παρέχουν μεταγωγή πολλαπλών επιπέδων
- ✓ πυκνή κατανομή Fast & Gigabit Ethernet θυρών
- ✓ υποστήριξη ποιότητας υπηρεσιών (Qos)
- ✓ υποστήριξη πρωτοκόλλων μετάβασης σε συσκευές που αναμένουν σε θερμή εφεδρεία σε περιπτώσεις ολοκληρωτικής πτώσης του εξοπλισμού
- ✓ θα παρέχουν ένα σύνολο εργαλείων διαχείρισης (VLAN, RMON, SNMP κλπ).

1.3.2 ΟΡΙΣΜΟΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ

Επίδοση Δικτύου

Επίδοση Δικτύου ορίζεται ως η «δικτυακή λανθάνουσα κατάσταση» που σταθμίζει τη μετάδοση «πακέτων» και υπολογίζεται από τα σημεία εισόδου του αναδόχου (δρομολογητές στις εγκαταστάσεις του πελάτη) μέχρι τα σημεία εξόδου από το δίκτυο του αναδόχου (δρομολογητές στις εγκαταστάσεις του πελάτη).

Εγγυημένη Επίδοση Δικτύου

Η εγγυημένη επίδοση ενός δικτύου είναι ο μέσος χρόνος «λανθάνουσας κατάστασης» του δικτύου ανά σημείο εγκατάστασης (site). **Ο χρόνος προσδιορίζεται σε 100 ms για την μετάβαση πακέτου από το σημείο εισόδου (access) μέχρι το σημείο εξόδου (egress)** από το δίκτυο του αναδόχου τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, σε όλο το εύρος των γεωγραφικών ορίων της Ελλάδας.

1.3.2.1 ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ

Υπό τις συνθήκες φόρτισης του δικτύου (data traffic) ΕΦΚΑΝΕΤ, θα πρέπει για κάθε σημείο εγκατάστασης να πληρούνται οι εξής προδιαγραφές επίδοσης:

1. Η χωρητικότητα της γραμμής πρόσβασης του κάθε σημείου του ΕΦΚΑ στο δίκτυο του αναδόχου, σε κάθε «στιγμή χρόνου» (dt), **να μην είναι μικρότερη των 512 Kbps και για το Δίκτυο κορμού να μην είναι μικρότερη των 4 Mbps.**
2. Ο μέσος συνολικός χρόνος που απαιτείται για να αποσταλεί **ένα πακέτο των 185 bytes** από το υποκατάστημα ΕΦΚΑ (από το σημείο πρόσβασης) στον κεντρικό κόμβο Πληροφορική (1) και να **ληφθεί ίσο πακέτο απάντησης 185 bytes** στο υποκατάστημα ΕΦΚΑ [στο σημείο πρόσβασης αποστελλόμενο από τον κεντρικό κόμβο Πληροφορική (1)] **δεν θα πρέπει να υπερβαίνει τα 100 ms (mean round trip delay).**
3. Ως χρονικό διάστημα (dt) το οποίο ορίζεται ως χρόνος υπολογισμού του M.R.T.D ορίζεται το 1 min, κατά το οποίο θα γίνονται 5 μετρήσεις με κανονικά διαστήματα και θα υπολογίζεται ο μέσος όρος των 5 μετρήσεων.

1.3.2.2 ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΜΟΝΑΔΩΝ (ΣΗΜΕΙΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ)

Η διαθεσιμότητα των γραμμών πρόσβασης και του δικτυακού εξοπλισμού (Router, Switch κλπ), μετράται σε μηνιαία βάση και εφαρμόζεται σε ποσοστό επί τοις εκατό (%), ως ο λόγος:

Συνολικός χρόνος – χρόνος βλάβης

Συνολικός χρόνος

Η διαθεσιμότητα των γραμμών πρόσβασης (local loop) και του δικτυακού εξοπλισμού (CPE), στα Σημεία Εγκατάστασης του ΕΦΚΑ, μετρούμενη σε μηνιαία βάση θα πρέπει να ικανοποιεί αντιστοίχως τα ακόλουθα:

- **Διαθεσιμότητα Σημείου εγκατάστασης (πλην Στρατηγικών) τουλάχιστον** [local loop + κεντρικού CPE (router-κεντρικού switch)]: **99,6%**
22 εργάσιμες ημέρες ανά μήνα & ώρες : 7.00 – 17.00 για όλα τα Σημεία.
- **Διαθεσιμότητα Σημείου εγκατάστασης (πλην Στρατηγικών) τουλάχιστον** [CPE ορόφων κτιρίου (switch ορόφων πλην κεντρικού switch & router)]: **95%**
22 εργάσιμες ημέρες ανά μήνα & ώρες : 7.00 – 17.00 για όλα τα Σημεία.
- **Διαθεσιμότητα των τριών (3) στρατηγικών μονάδων ΕΦΚΑ τουλάχιστον** (local loop + CPE): **99,9%**
Όλες τις ημέρες του έτους σε 24ωρη βάση (24x7) για τα τρία (3) Σημεία:
 - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ(1) -Κεντρικό Site
 - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ (2) – Site Ανάπτυξης – Παρακολούθησης Συστημάτων
 - ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ

Στην περίπτωση συνεχιζόμενης βλάβης, ως χρόνος βλάβης προσμετράτε και το διάστημα π.χ. από 17.00 έως την επόμενη μέρα 7.00 κ.ο.κ. με τη προϋπόθεση ότι είναι δυνατή η πρόσβαση τεχνικού του αναδόχου στη μονάδα του ΕΦΚΑ, εφόσον αυτό απαιτείται.

Σε περίπτωση διακοπής της λειτουργίας του βασικού δικτύου και ενεργοποίησης του Back-up Δικτύου, σε κανένα σημείο δεν διαφοροποιεί τους όρους, τις προϋποθέσεις και τις κυρώσεις που περιγράφονται στην προκήρυξη.

Ο Ανάδοχος, σε περίπτωση που λάβει αναφορά βλάβης επίδοσης ή διαθεσιμότητας και ιδιαίτερα όταν αυτή είναι πλήρης απώλεια (Διακοπή) της επικοινωνίας, είναι υποχρεωμένος να προβεί στην άμεση αποκατάσταση της βλάβης, ανεξάρτητα του γεγονότος που την προκάλεσε. Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι η βλάβη δεν ανήκει στα όρια της δικής του ευθύνης (π.χ. ανωτέρα βία, κ.λπ), είναι υποχρεωμένος να ενημερώσει άμεσα εγγράφως τον ΕΦΚΑ και δικαιούται να απαιτήσει τα λειτουργικά και λοιπά έξοδα, στα οποία προέβη, υποβάλλοντας στον ΕΦΚΑ την απαιτούμενη τεχνικοοικονομική τεκμηρίωση. Σημειώνεται ότι σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ως ανωτέρα βία:

- η βλάβη του εξοπλισμού (π.χ. “κάψιμο”) μετά την διακοπή παροχής ρεύματος σε αυτόν ή την επαναφορά του ρεύματος σε αυτόν.
- η καλωδιακή βλάβη που προκλήθηκε από τρίτους εκτός κτιρίου του ΕΦΚΑ, οι οποίες βλάβες ανήκουν στα όρια ευθύνης του Αναδόχου και θα πρέπει να τις επιλύσει άμεσα.

1.4 ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ

1.4.1 Αναφορά Ολοκλήρωσης Εργασιών Κτιρίου ΕΦΚΑΝΕΤ

Με την ολοκλήρωση των εργασιών εγκατάστασης σε κάθε κτίριο του ΕΦΚΑΝΕΤ ο ανάδοχος θα παράγει και θα αποστέλλει στον ΕΦΚΑ τόσο σε έντυπη όσο και σε ηλεκτρονική μορφή την Αναφορά Ολοκλήρωσης Εργασιών Κτιρίου ΕΦΚΑΝΕΤ η οποία μεταξύ άλλων θα περιέχει:

- Την λεπτομερή αποτύπωση σε ηλεκτρονική μορφή (π.χ. αρχείο Microsoft Visio) της εγκατάστασης του ενεργού δικτυακού εξοπλισμού (router, switches κλπ), της κατακόρυφης δομημένης καλωδίωσης, της καλωδίωσης μεταξύ του rack του server room του κτιρίου με την εισαγωγή του κτιρίου καθώς και του εξοπλισμού υποδομής (racks, UPS κλπ). Οι καλωδιώσεις και ο εξοπλισμός υποδομής που τυχόν θα προϋπάρχει στα κτίρια του ΕΦΚΑ και θα χρησιμοποιηθεί για τις ανάγκες του ΕΦΚΑΝΕΤ, θα πρέπει να σημειώνεται με διαφορετικό χρώμα στα ηλεκτρονικά σχέδια από τον εξοπλισμό που θα εγκατασταθεί από τον Ανάδοχο.
- Την λεπτομερή παραμετροποίηση (configuration) του δικτυακού εξοπλισμού (routers, Lan Switches) που εγκαταστάθηκε σε κάθε κτίριο ΕΦΚΑΝΕΤ.
- Τα λεπτομερή αποτελέσματα όλων των δοκιμών και ελέγχων που έγιναν ανά κτίριο ΕΦΚΑΝΕΤ πριν την υλοποίηση των κυκλωμάτων πρόσβασης και πιστοποιούν την ορθή ενδοεπικοινωνία του εγκατεστημένου δικτυακού εξοπλισμού (routers, Lan Switches).

1.4.2 Μηνιαία Αναφορά Πορείας Έργου

Στο τέλος κάθε μήνα από την έναρξη ισχύος της σχετικής σύμβασης, θα υποβάλλεται προς τον ΕΦΚΑ έκθεση για την πορεία υλοποίησής της και το βαθμό επίτευξης των τεθέντων στόχων. Σε περίπτωση ενημέρωσης, αναβάθμισης ή αντικατάστασης εξοπλισμού ή κυκλωμάτων θα δίδεται από τον ανάδοχο ο χρονοπρογραμματισμός των αντίστοιχων εργασιών. Σημειώνεται ότι τρεις μήνες πριν την λήξη ισχύος της σύμβασης, η αντίστοιχη μηνιαία αναφορά του αναδόχου, απαιτείται να περιλαμβάνει αναλυτική κατάσταση εγκατεστημένου εξοπλισμού με στοιχεία αναφορικά με τον κύκλο ζωής και υποστήριξής του και τη δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης του.

1.4.3 Μηνιαίες Αναφορές SLA

Για την δημιουργία των μηνιαίων αναφορών θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί εφαρμογή, η οποία να είναι εξειδικευμένη εφαρμογή διαχείρισης SLAs. Η εφαρμογή θα συλλέγει αυτόματα τα στατιστικά στοιχεία επίδοσης του ΕΦΚΑΝΕΤ, θα τα αναλύει λεπτομερώς υπολογίζοντας τις μέσες τιμές 15-λέπτων και θα παράγει με αυτοματοποιημένο τρόπο τις μηνιαίες απαιτούμενες αναφορές. Η εφαρμογή αυτή θα πρέπει να είναι πλήρως λειτουργικά ενσωματωμένη στο δίκτυο κορμού.

Το χρονικό διάστημα που θα απεικονίζουν οι εκθέσεις για τα σημεία του δικτύου θα είναι:

- Για τις τρεις (3) στρατηγικές μονάδες του ΕΦΚΑ θα απεικονίζονται όλες οι ημέρες ανά μήνα σε 24ωρη βάση (24x7).
- Για όλα τα υπόλοιπα σημεία εγκατάστασης θα απεικονίζονται οι εργάσιμες ημέρες ανά μήνα & ώρες : 7:00 – 17:00

1.4.3.1 Είδη Μηνιαίων Αναφορών SLA

- Μηνιαία αναφορά που θα παρέχει το ποσοστό χρησιμοποίησης (Bandwidth Utilization in/out %) της γραμμής πρόσβασης (local loop) όλων των σημείων του ΕΦΚΑΝΕΤ και στην οποία θα απεικονίζονται οι εργάσιμες ημέρες ανά μήνα & ώρες : 7:00 – 17:00.
- Μηνιαία αναφορά που θα παρέχει το Packet Delivery (Successful Attempts %) στην επικοινωνία των σημείων του ΕΦΚΑΝΕΤ με το κτίριο της Πληροφορικής-1.
- Μηνιαία αναφορά που θα παρέχει την Διακύμανση της τιμής της καθυστέρησης Jitter, για τα κτίρια του ΕΦΚΑΝΕΤ που θα παρέχονται υπηρεσίες φωνής.
- Μηνιαία αναφορά που θα παρέχει το Mean Overall Round Trip Delay της επικοινωνίας των σημείων του ΕΦΚΑΝΕΤ με το κτίριο της Πληροφορικής-1 (Average Response Time msec).
- Μηνιαία αναφορά που θα παρέχει τη Διαθεσιμότητα όλων των σημείων (Service Availability %) του ΕΦΚΑΝΕΤ, τόσο για τις γραμμές πρόσβασης όσο και του εξοπλισμού (CPE).
- Μηνιαία αναφορά που θα παρέχει τη Διαθεσιμότητα του Help Desk του αναδόχου ΕΦΚΑΝΕΤ (Reachability %) και στην οποία θα απεικονίζονται όλες οι ημέρες ανά μήνα και όλο το 24ωρο. Για τη συγκεκριμένη αυτή αναφορά, θα πρέπει να περιγραφεί από τον υποψήφιο ανάδοχο στη προσφορά του, ο τρόπος πιστοποίησης της από το ΕΦΚΑ.

Επίσης θα παράγονται οι ακόλουθες συγκριτικές μηνιαίες αναφορές, που θα παρουσιάζονται τα σημεία του ΕΦΚΑΝΕΤ που έχουν τυχόν απόκλιση από τις προκαθορισμένες τιμές του SLA, η ακριβής τιμή της απόκλισης τους καθώς και οι ρήτρες που προκύπτουν:

- Μηνιαία αναφορά που θα παρέχει τα σημεία του ΕΦΚΑΝΕΤ που έχουν απόκλιση από τις προκαθορισμένες τιμές του SLA για το Mean Round Trip Delay της επικοινωνίας κάθε σημείου παρουσίας του ΕΦΚΑΝΕΤ με το κτίριο της Πληροφορικής-1 (Average Response Time msec), καθώς και η ακριβής τιμή της απόκλισης τους (Deviation from Goal).
- Μηνιαία αναφορά που θα παρέχει τα σημεία του ΕΦΚΑΝΕΤ που έχουν απόκλιση από τις προκαθορισμένες τιμές του SLA για την Διαθεσιμότητα κάθε σημείου παρουσίας του ΕΦΚΑΝΕΤ (Service Availability %), καθώς και την ακριβή τιμή της απόκλισης τους (Deviation from Goal).

- Μηνιαία αναφορά που θα παρέχει την υπηρεσία του Helpdesk του αναδόχου που έχει απόκλιση από τις προκαθορισμένες τιμές του SLA για την Διαθεσιμότητα της (Service Availability %), καθώς και την ακριβή τιμή της απόκλισης της (Deviation from Goal).

Οι μηνιαίες αναφορές που θα αποστέλλονται στο ΕΦΚΑ, θα συνοδεύονται από επεξηγηματικό κείμενο που θα εξηγεί τους λόγους τυχόν αποκλίσεων από τις οριζόμενες στη Σύμβαση τιμές του SLA καθώς και οι υπολογιζόμενες ρήτρες επί των τιμών αυτών. Οι μηνιαίες αναφορές θα παραδίδονται σε ηλεκτρονική μορφή (π.χ. PDF) καθώς και υπό μορφή row data (text αρχεία).

Κάθε αναφορά θα κωδικοποιείται σύμφωνα με την ακόλουθη σύμβαση ονοματολογίας:

<Όνομα Σημείου>_<Είδος Αναφοράς>_<Μήνας>_<Έτος> όπου:

- <Όνομα Σημείου>: Το όνομα του μετρούμενου σημείου του ΕΦΚΑΝΕΤ, π.χ. Πληροφορική – 1.
- <Είδος Αναφοράς>: Το είδος της αναφοράς όπως αυτές περιγράφονται παρακάτω, π.χ. Bandwidth Utilisation %.
- <Μήνας>: Ο μήνας για τον οποίο έχει δημιουργηθεί η αναφορά
- <Έτος>: Το έτος στο οποίο ανήκει η μηνιαία αναφορά.

1.4.4 Ημερήσιες Αναφορές βλαβών

Κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για όσα σημεία έχει ξεκινήσει η παραγωγική τους λειτουργία και προκειμένου η αρμόδια οργανική υπηρεσία του ΕΦΚΑ να ενημερώνεται άμεσα για το status των βλαβών, θα αποστέλλονται ηλεκτρονικά ή με FAX οι ακόλουθες ημερήσιες αναφορές:

1. Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας (ολικά ή μερικά) κάποιου σημείου και εφόσον έχει περάσει μία (1) ώρα από την έναρξη της βλάβης και αυτή δεν έχει αποκατασταθεί, θα αποστέλλεται ενημέρωση ηλεκτρονικά ή με FAX προς την αρμόδια υπηρεσία του ΕΦΚΑ, σχετικά με την αιτιολογία της βλάβης και τις διαδικασίες αποκατάστασης της που έχουν γίνει μέχρι εκείνη τη στιγμή.
2. Μετά το πέρας των εργασιμων ωρών, θα αποστέλλεται ηλεκτρονικά ή με FAX, ένα report με τις ημερήσιες βλάβες στην αρμόδια ομάδα του ΕΦΚΑ, στο οποίο θα φαίνονται αναλυτικά τα παρακάτω πεδία:

Site number	Όνομα σημείου	Διεύθυνση	Ώρα έναρξης βλάβης	Ώρα λήξης βλάβης	Αιτιολογία βλάβης

1.5 ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΙΚΤΥΟΥ

Η ασφάλεια του δικτύου όσον αφορά την κίνηση των δεδομένων μέσα από το ΕΦΚΑΝΕΤ είναι ένα σημαντικό θέμα της συνολικής καλής λειτουργίας του ΕΦΚΑΝΕΤ και βαρύνει αποκλειστικά τον ανάδοχο ο οποίος και πρέπει να προτείνει τρόπους διασφάλισης του ΕΦΚΑ.

Θα πρέπει να γίνει από τον υποψήφιο Ανάδοχο περιγραφή των μέτρων που λαμβάνει για την διαχείριση της ασφάλειας των πληροφοριών σε δίκτυα δεδομένων. Σε κάθε περίπτωση ο ανάδοχος έχει την υποχρέωση να συμμορφωθεί με την Πολιτική Ασφαλείας που έχει Σχεδιαστεί από τον ΕΦΚΑ.

1.6 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ QOS

Οι Υπηρεσίες Quality of Service και prioritization εφαρμογών, όσον αφορά την κίνηση των δεδομένων μέσα στο ΕΦΚΑΝΕΤ, είναι ένα σημαντικό θέμα της συνολικής καλής λειτουργίας του ΕΦΚΑΝΕΤ βαρύνει αποκλειστικά τον ανάδοχο.

Ο Ανάδοχος πρέπει να προτείνει τρόπους για την βέλτιστη ποιότητα υπηρεσιών και την μέγιστη χρησιμοποίηση του δικτύου, τόσο κατά την Φάση του αρχικού σχεδιασμού του έργου όσο και κατά τη φάση Παραγωγικής λειτουργίας αυτού.

Η ενδεικτική προτεραιοποίηση δικτυακής κίνησης εφαρμογών πάω στο δίκτυο ΕΦΚΑΝΕΤ παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα:

Είδος υπηρεσίας	α/α προτεραιοποίησης
Επιχειρησιακές Εφαρμογές (Εξυπηρετούν τους συναλλασσομένους του ΕΦΚΑ) – mobile users	1
IP Telephony	2
Τηλεκπαίδευση (Σύγχρονη Τηλεκπαίδευση μέσα από τις υπηρεσίες τηλεκπαίδευσης του ΕΦΚΑ)	3
Υπηρεσίες ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου	4
Πρόσβαση στο Ίντερνετ	5

1.7 BACKUP ΔΙΚΤΥΟ

Ο Ανάδοχος έχει πλήρη και αποκλειστική υποχρέωση να συμπεριλάβει στην προτεινόμενη λύση και Back-up Δίκτυο, το οποίο να υποστηρίζει τουλάχιστον τα τρία (3) Στρατηγικά σημεία εγκατάστασης Πληροφορική-1, Πληροφορική-2 & Εκπαιδευτικό κέντρο.

Η βασική απαίτηση που θα πρέπει να πληροί το backup δίκτυο είναι στο δίκτυο πρόσβασης να υπάρχει διαφορετική φυσική όδευση για το κύριο κύκλωμα και διαφορετική φυσική όδευση για το backup. Οι διαφορετικές αυτές οδεύσεις θα πρέπει να διακρίνονται στο κομμάτι από τα φυσικά interfaces των router έως και τους κεντρικούς κόμβους του αναδόχου στο δίκτυο κορμού.

Η μετάπτωση από το βασικό δίκτυο στο Back-up Δίκτυο θα γίνεται αυτόματα, χωρίς καμία ενέργεια του χρήστη του ΕΦΚΑ ή των υπαλλήλων του Αναδόχου που υποστηρίζουν την λειτουργία του δικτύου, συμπεριλαμβανομένου του πιλοτικού δικτύου φωνής.

Η μετάπτωση θα γίνεται όχι μόνο σε περίπτωση πλήρους διακοπής της επικοινωνίας του βασικού δικτύου, αλλά και σε περίπτωση που για 15 συνεχή λεπτά (min) η εγγυημένη επίδοση του Δικτύου σε κάποιο μέρος αυτού, είναι μεγαλύτερη κατά 60% της προβλεπόμενης για το μέρος αυτό (δηλ. ≥ 160 ms), σύμφωνα με τον τρόπο υπολογισμού, που προσδιορίζεται στην παρούσα προκήρυξη.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβεί στις αναγκαίες δοκιμές ελέγχου αυτόματης μετάπτωσης πριν τη διαδικασία έναρξης παραγωγικής λειτουργίας κάθε σημείου.

Η χωρητικότητα (bandwidth) των γραμμών του Back-up Δικτύου των τριών (3) Στρατηγικών σημείων, θα πρέπει να είναι ίση με την αντίστοιχη χωρητικότητα του βασικού, τόσο για το δίκτυο κορμού όσο και για τις γραμμές πρόσβασης.

1.8 ΔΙΚΤΥΟ ΦΩΝΗΣ (VOIP)

Ο Ανάδοχος έχει πλήρη και αποκλειστική υποχρέωση να συμπεριλάβει στην προτεινόμενη λύση του, την υλοποίηση δικτύου φωνής μεταξύ των πιο κάτω δεκατριών (13) κτιρίων του ΕΦΚΑ και την διαδικασία μετάπτωσης από το υπάρχον δίκτυο φωνής στο νέο.

Στα κτίρια αυτά υπάρχουν εγκατεστημένες κατάλληλες κάρτες τόσο στα τηλεφωνικά τους κέντρα όσο και στους δρομολογητές, έχει γίνει η σύνδεση και επικοινωνία μεταξύ τηλεφωνικού κέντρου και δρομολογητή και έχει γίνει ο προγραμματισμός τους σύμφωνα με το κάτωθι DIAL PLAN. Επίσης υπάρχουν τετρακόσια (400) ip-phones (μοντέλα Cisco 7960, Cisco 7906 & Cisco 7911) τα οποία έχουν κατανεμηθεί και είναι ενεργά στα δεκατρία (13) κτίρια. Στο κεντρικό κτίριο Πληροφορική-1 έχει εγκατασταθεί ένα ζευγάρι Call Managers (μοντέλο Cisco Unified Communication manager (MCS7825-H4) με software 7.1.3.32900-4) για την κεντρική διαχείριση της τηλεφωνίας και των ip-phones που είναι εγκατεστημένα στα δεκατρία (13) κτίρια.

A/A	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΠΡΟΘΕΜΑ	ΤΡΙΨΗΦΙΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΥΠΟΚ/ΤΟΣ	ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ
1	# 7548 Διοίκηση-1 (Αγ. Κων/νου 8)	9	997	XXX
2	#7555 Περιφερειακό Θεσ/νίκης (Αριστοτέλους 15-17)	09	501	XXX
3	#8449 Τοπικό Ηλιούπολης (Μαρίνου Αντύπα & Ναυαρίνου 1)	9	002	XXX
4	#7554 Πληροφορική-1 (Παπαδιαμαντοπούλου 87)	8	998	XXX

5	#8410 Πληροφορική-2 (Πατησίων 12)	9	999	XXX
6	#8504 Περιφερειακό Ηρακλείου (3 ^ο χλμ Εθνικής Οδού Ηρακλείου-Μοιρών, Περιοχή Εσταυρωμένος)	9	302	XXX
7	#8414 Περιφερειακό Πειραιά (Αγ. Κων/νου 1 & Κολοκοτρώνη)	*9	010	XXX
8	# 7551 Τοπικό Αλεξάνδρας (Πανόρμου 68 & Καρύστου 7	9	041	XXX
9	#8419 Κεραμεικού (Κειριάδων 4)	6	039	XXX
10	#8440 Γαλατσίου (Πρωτοπαπαδάκη 70-72)	6	096	XXX
11	#8409 Περιστερίου (Βασ. Αλεξ/δρου 105 & Αγραφιώτου 2	9	045	XXX
12	#8754 Πειραιά (Βενιζέλου 3 & Εθνικής Αντιστάσεως 35-37)	9	991	XXX
13	#8417 Δ' Ταμείου (Μενάνδρου 43)	9	992	XXX

Το δίκτυο κορμού του υπάρχοντος δικτύου φωνής αποτελείται από το δίκτυο κορμού του ΙΚΑΝΕΤ καθώς η χρησιμοποιούμενη τεχνολογία διασύνδεσης δεν απαιτεί την δημιουργία ξεχωριστού δικτύου.

Το δίκτυο πρόσβασης του υπάρχοντος δικτύου φωνής αποτελείται από το δίκτυο πρόσβασης του ΙΚΑΝΕΤ καθώς η χρησιμοποιούμενη τεχνολογία διασύνδεσης δεν απαιτεί την δημιουργία ξεχωριστού δικτύου.

Στην προτεινόμενη λύση ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπ' όψιν τα εξής:

- Οι ανάγκες όσον αφορά στον αριθμό των ταυτόχρονων συνδιαλέξεων (in\out) ανά μονάδα έχουν ως ακολούθως:
 1. Διοίκηση-1 ISDN PRI (30 κανάλια φωνής)
 2. Περιφερειακό Θεσσαλονίκης ISDN PRI (30 κανάλια φωνής)
 3. Τοπικό Αλεξάνδρας ISDN PRI (30 κανάλια φωνής)
 4. Πληροφορική-1 ISDN PRI (30 κανάλια φωνής)
 5. Πληροφορική-2 ISDN PRI (30 κανάλια φωνής)
 6. Τοπ. Ηλιούπολης 2 x ISDN BRI (2x2 κανάλια φωνής)
 7. Περ. Ηρακλείου 2 x ISDN BRI (2x2 κανάλια φωνής)
 8. Περιφερειακό Πειραιά 2 x ISDN BRI (2x2 κανάλια φωνής)
 9. Κεραμεικού 2 x ISDN BRI (2x2 κανάλια φωνής)
 10. Γαλατσίου 2 x ISDN BRI (2x2 κανάλια φωνής)
 11. Περιστερίου 2 x ISDN BRI (2x2 κανάλια φωνής)
 12. Πειραιά 2 x ISDN BRI (2x2 κανάλια φωνής)
 13. Δ' Ταμείου 2 x ISDN BRI (2x2 κανάλια φωνής)

- Η προτεινόμενη διαστασιολόγηση του δικτύου για τα κτίρια αυτά πρέπει να είναι τέτοια που να ικανοποιεί τις ανάγκες μεταφοράς δεδομένων και φωνής σύμφωνα με τα ποιοτικά χαρακτηριστικά [διαθεσιμότητα, επίδοση, ποσοστό χρησιμοποίησης (utilisation) της γραμμής κλπ].
- Να παρέχει υλικά και εργασίες που τυχόν απαιτηθούν για τη σύνδεση των τηλεφωνικών κέντρων του ΕΦΚΑ και των ip phones με το δικτυακό εξοπλισμό (router, switch) στα σημεία που θα εγκατασταθεί το δίκτυο φωνής.
- Να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης και συντήρησης μέσω του SLA, καθόλη τη διάρκεια της Σύμβασης και των τυχόν επεκτάσεων αυτής, σε όλο τον εξοπλισμό και το λογισμικό που συμμετέχει στο δίκτυο Φωνής (router, switch, ip phones, call manager κλπ)

1.9 ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ SLA

Κύρια αποστολή και ευθύνη του Γραφείου, είναι η συνεχής επίβλεψη και παρακολούθηση του δικτύου σε όλα τα συστήματα που συνθέτουν το δίκτυο του ΕΦΚΑΝΕΤ καθώς και η υποστηρικτική διαχείριση κάθε αιτήματος του ΕΦΚΑ, το οποίο αφορά σε αναγγελία βλάβης ή δυσλειτουργία της παρεχόμενης υπηρεσίας.

Η παρακολούθηση του δικτύου και κατά συνέπεια ο εντοπισμός των πιθανών βλαβών θα γίνεται όλο το 24ωρο επί 365 ημέρες ανεξάρτητα του αν τα υποκαταστήματα του ΕΦΚΑ λειτουργούν. Συνεπώς θα είναι δυνατός ο εντοπισμός βλαβών και εκτός των εργάσιμων ωρών με αποτέλεσμα την άμεση αντιμετώπιση τους πριν την έναρξη της επόμενης εργάσιμης ημέρας των υποκαταστημάτων του ΕΦΚΑ.

Το Γραφείο Υποστήριξης SLA θα είναι διαθέσιμο τουλάχιστον **99.9%** του χρόνου μετρούμενο σε μηνιαία βάση και θα στεγάζεται σε χώρο του Αναδόχου. Το υλικό και λογισμικό με το οποίο ο Ανάδοχος θα υποστηρίξει το γραφείο Υποστήριξης SLA, αποτελούν ιδιοκτησία του αναδόχου και μόνο.

Ο ανάδοχος θα διαθέτει ειδική τηλεφωνική γραμμή αποκλειστικής επικοινωνίας με τον ΕΦΚΑ. Επιπλέον, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες **07.30-15.30**, ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον έναν αποκλειστικό agent για τον ΕΦΚΑ, ο οποίος θα απαντά στην αποκλειστική τηλεφωνική γραμμή και θα γνωρίζει πολύ καλά τις ιδιαιτερότητες του έργου. Το όνομα του αποκλειστικού agent θα οριστικοποιηθεί στη **Μελέτη Εφαρμογής** του έργου.

Ο ανάδοχος προκειμένου, το σύστημα διαχείρισης του δικτύου να εξάγει τις απαιτούμενες εκθέσεις και αναφορές βάσει των ποιοτικών παραμέτρων επίδοσης δικτύου και διαθεσιμότητας, θα πρέπει να προβεί:

1. είτε στον προγραμματισμό του NMS οπότε και ο ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει διαδικασία πιστοποίησης της καθημερινής καλής και αξιόπιστης λειτουργίας του NMS,

2. είτε στην χρήση συγκεκριμένης SLA monitoring εφαρμογής οπότε και ο ανάδοχος θα πρέπει να την αναφέρει (κατάθεση τεχνικών φυλλαδίων που να πιστοποιούν τη δυνατότητα της συγκεκριμένης εφαρμογής να καλύψει τις απαιτήσεις του ΕΦΚΑ) και να προτείνει τη διαδικασία εκπαίδευσης στελεχών του ΕΦΚΑ για την παρακολούθηση εισαγωγής των ποιοτικών παραμέτρων στο σύστημα καθώς και της καθημερινής εποπτείας αυτού.

Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να εγκαταστήσει με μορφή δικτύωσης ON-LINE REAL-TIME δύο (2) σταθμούς εργασίας του Συστήματος διαχείρισης δικτύου (NMS), ένα στην Κεντρική εγκατάσταση (Πληροφορική-1) του ΕΦΚΑ, στο κτήριο επί της οδού Παπαδιαμαντοπούλου 87 – Αθήνα και ένα στο κτίριο ΕΦΚΑ (Πληροφορική 2 site ανάπτυξης) επί της οδού Πατησίων 12-Αθήνα. Οι σταθμοί αυτοί θα έχουν απόλυτα ίδια δικαιώματα πρόσβασης στο SERVER NMS, με αυτά του Αναδόχου και δεν θα έχουν δικαιώματα αλλαγών (READ ONLY).

Κατά τη σύνταξη της μελέτης εφαρμογής και τη οριστικοποίηση της σύμβασης παροχής εγγυημένων υπηρεσιών θα αναλυθεί διεξοδικά το πλαίσιο και ο τρόπος των δικαιωμάτων πρόσβασης και επικοινωνίας των δύο (2) χώρων, ΕΦΚΑ με Αναδόχου- Help Desk.

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να αναπτύξει ειδικό λογισμικό εφαρμογής, το οποίο να υποστηρίζει τον υπολογισμό των επιδόσεων και της διαθεσιμότητας υπολογιζόμενο σε μηνιαία βάση σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, να υπολογίζει τις αποζημιώσεις και να προβαίνει στους υπολογισμούς περικοπής μισθώματος σε εφαρμογή των σχετικών άρθρων και για τις ποινικές ρήτρες και να συμπεριλαμβάνει όλο το τεκμηριωμένο υλικό (εκτυπώσεις, κλπ.) στη μηνιαία αναφορά. Κατά την διάρκεια της αξιολόγησης, η Επιτροπή αξιολόγησης του ΕΦΚΑ, δύναται να ζητήσει και ο ανάδοχος υποχρεούται να επιδείξει την σχετική εφαρμογή.

1.10 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης **χωρίς αυτοτελές τίμημα** σε προσωπικό του ΕΦΚΑ. Επίσης υποχρεούται να παρέχει εκπαιδευτικά εγχειρίδια και υλικό για το σύνολο του αντικειμένου εκπαίδευσης στην ελληνική γλώσσα. Το σύνολο των προσφερόμενων ωρών εκπαίδευσης δεν μπορεί να είναι μικρότερο από **πενήντα (50) ώρες συνολικά**, κατανομημένο σε πέντε (5) ημέρες επί πέντε (5) ώρες ημερησίως σε δύο (2) Τμήματα των έξι (6) ατόμων έκαστο. Τα δύο (2) Τμήματα θα παρακολουθήσουν την εκπαίδευση σε διαφορετικές ημέρες. Η εκπαίδευση θα παρασχεθεί σε τόπο του Αναδόχου.

1.10.1 ΣΤΟΧΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Η εκπαίδευση έχει σαν στόχο την εκπλήρωση των παρακάτω λειτουργικών απαιτήσεων:

- ✓ Εξοικείωση του προσωπικού του ΕΦΚΑ με την χρήση των εφαρμογών παρακολούθησης του SLA και της κατάστασης του δικτύου ώστε να επιτυγχάνεται η ανεξάρτητη από πλευράς του ΕΦΚΑ παρακολούθηση της κατάστασης του δικτύου.

- ✓ Εγκαθίδρυση κοινής γλώσσας επικοινωνίας μεταξύ του προσωπικού του ΕΦΚΑ και του προσωπικού του γραφείου υποστήριξης SLA του αναδόχου ώστε να διευκολύνεται και να επιταχύνεται η μεταξύ τους συνεργασία.
- ✓ Η ενδυνάμωση των ικανοτήτων του προσωπικού του ΕΦΚΑ στον χειρισμό των εφαρμογών παρακολούθησης ώστε να είναι δυνατή η εκτύπωση εξειδικευμένων αναφορών από αυτό χωρίς την ανάγκη υποβοήθησης.

1.10.2 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Το αντικείμενο της εκπαίδευσης θα πρέπει να είναι τέτοιο που να εξασφαλίζει την απαραίτητη τεχνογνωσία σε θέματα όπως:

- ✓ Σύνδεση δρομολογητών και LAN switches στο LAN του ΕΦΚΑΝΕΤ
- ✓ Προγραμματισμός των συσκευών δρομολόγησης και LAN switches του ΕΦΚΑΝΕΤ
- ✓ Ελέγχου της σωστής λειτουργίας του εξοπλισμού
- ✓ Αρχή λειτουργίας και την τοπολογία του ΕΦΚΑΝΕΤ
- ✓ Βασικές ενέργειες εντοπισμού και επίλυσης προβλημάτων
- ✓ Παρακολούθησης σωστής λειτουργίας του δικτύου ΕΦΚΑΝΕΤ μέσω των εργαλείων διαχείρισης δικτύου
- ✓ Εξοικείωση με τις εφαρμογές παρακολούθησης του SLA

1.11 ΜΕΤΑΠΤΩΣΗ ΣΤΟ ΕΦΚΑΝΕΤ

Για την επιτυχή ολοκλήρωση του έργου της υλοποίησης του ΕΦΚΑΝΕΤ και την παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών μέσω αυτού, υποχρεούται ο Ανάδοχος να αναλάβει τον σχεδιασμό και την εκτέλεση της μετάπτωσης από το υπάρχον ιδιωτικό Δίκτυο που διαθέτει ο ΕΦΚΑ στο νέο παρεχόμενο δίκτυο ΕΦΚΑΝΕΤ.

Ο Ανάδοχος έχοντας την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη για την υλοποίηση της μετάπτωσης, αναλαμβάνει την σύνταξη ενός Επιχειρησιακού Πλάνου Μετάπτωσης, το οποίο θα περιλαμβάνεται στη μελέτη εφαρμογής, θα συνθέτει ένα ενιαίο επιχειρησιακό πρόγραμμα για το ΕΦΚΑΝΕΤ και θα καθορίζει τις διαδικασίες μετάπτωσης για κάθε ένα από τα σημεία εγκατάστασης του ΕΦΚΑΝΕΤ.

Ο ΕΦΚΑ θα παρέχει όποιες πληροφορίες ζητήσει ο Ανάδοχος για τα σημεία εγκατάστασης που θα γίνει η μετάπτωση, σχετικά με την υφιστάμενη δικτυακή υποδομή, τα πρωτόκολλα, την αρχιτεκτονική και τις υπηρεσίες των υπαρχόντων δικτύων του ΕΦΚΑ και ο Ανάδοχος οφείλει να σχεδιάσει και υλοποιήσει ολοκληρωμένες λύσεις για την επιτυχή και ομαλή μετάπτωση στο δίκτυο ΕΦΚΑΝΕΤ. Η μετάπτωση πρέπει να γίνει έτσι ώστε να εκλείψει παντελώς η πιθανότητα ανάπτυξης προβλήματος στην παραγωγική λειτουργία των υπηρεσιών του ΕΦΚΑ, που εξυπηρετούνται από τα υπάρχοντα δίκτυα.

Συνοπτικά, στο Επιχειρησιακό Πλάνο Μετάπτωσης θα καλύπτονται ως ελάχιστα τα ακόλουθα:

- Οι χρόνοι που κατά περίπτωση απαιτούνται για να γίνει η μετάπτωση από το υφιστάμενο δίκτυο στο ΕΦΚΑΝΕΤ οι οποίοι σε καμιά περίπτωση δεν μπορούν να είναι μεγαλύτεροι των τριών (3) μηνών. Κόστη που πιθανόν να προκύψουν σε περίπτωση που απαιτηθεί η παράλληλη λειτουργία του υπάρχοντος δικτύου με το νέο ΕΦΚΑΝΕΤ, μετά την λήξη του αρχικού εξαμήνου διαστήματος από την υπογραφή της σύμβασης (χρόνος προετοιμασίας και ολοκλήρωσης της μετάπτωσης) και εφόσον είναι υπαιτιότητας του νέου Αναδόχου, θα βαρύνουν εξ ολοκλήρου τον νέο Ανάδοχο.
- Ο τρόπος με τον οποίο θα διασφαλιστεί η μη διαταραχή της λειτουργίας των υφιστάμενων δικτύων κατά τη διάρκεια της μετάπτωσης, με ιδιαίτερη βαρύτητα στα κρίσιμα σημεία εγκατάστασης.
- Έλεγχοι λειτουργίας κυκλωμάτων, εξοπλισμού και υπηρεσιών ανά κόμβο, δοκιμές πιστοποίησης της μεταφοράς δεδομένων του και τεκμηρίωση τήρησης του SLA πριν την έναρξη εργασιών μετάπτωσης στην νέα υπηρεσία δικτύου ΕΦΚΑΝΕΤ.

Για την υλοποίηση της μετάπτωσης ο Ανάδοχος αναλαμβάνει, με δική του μέριμνα και ευθύνη, την παροχή των απαραίτητων υποδομών και καλωδιώσεων για τη διασύνδεση του εξοπλισμού των υπό μετάπτωση δικτύων και του Δικτύου ΕΦΚΑΝΕΤ ανεξαρτήτως της τεχνολογίας και των πρωτοκόλλων των υπάρχοντων δικτύων.

Σε περίπτωση που απαιτηθεί πρόσθετος δικτυακός εξοπλισμός το κόστος βαρύνει τον Ανάδοχο.

Κατά τη διάρκεια ελέγχων και δοκιμών πιστοποίησης της μεταφοράς δεδομένων του υπό μετάπτωση δικτύου, θα υπάρχει παράλληλη λειτουργία των υφιστάμενων δικτύων. Με την ολοκλήρωση των δοκιμών και την αποδοχή της μετάπτωσης, ο Ανάδοχος θα προβαίνει στην κατάργηση των μη αναγκαίων περαιτέρω τηλεπικοινωνιακών υποδομών.

Το επιχειρησιακό πλάνο μετάπτωσης θα ελεγχθεί και θα παραληφθεί μαζί με την οριστική παραλαβή της μελέτης εφαρμογής. Επισημαίνεται ότι και μετά την παραλαβή του πλάνου μετάπτωσης ο ανάδοχος διατηρεί ακέραια την ευθύνη υλοποίησης του.

Η υλοποίηση και θέση του δικτύου σε παραγωγική λειτουργία θα γίνει σε συμφωνημένο χρόνο σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης και σε κάθε περίπτωση εξασφαλίζοντας την αδιάλειπτη παροχή της υπηρεσίας μετάδοσης δεδομένων κατά την διαδικασία μετάβασης από το υπάρχον στο νέο Ιδεατό Ιδιωτικό Δίκτυο.

1.12 ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

Η παράδοση και η παραλαβή του έργου θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής τους.

Σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης Φάσης του έργου ή υπηρεσιών αυτού, από υπέρβαση τμηματικής ή συνολικής προθεσμίας με υπαιτιότητα του Αναδόχου, επιβάλλονται κυρώσεις σύμφωνα με τα παρακάτω:

1. Αν παρέλθουν οι συμφωνημένες ημερομηνίες παράδοσης και τα παραδοτέα δεν παραδοθούν σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλλει ως ποινική ρήτρα για κάθε ημέρα καθυστέρησης:
 - ✓ ποσοστό 0,5% επί της συμβατικής τιμής των παραδοτέων που καθυστερούν, εφόσον αυτά είναι διακριτά κοστολογημένα στην οικονομική προσφορά του Αναδόχου
 - ✓ ποσοστό 0,05% του συνολικού συμβατικού τιμήματος του έργου, σε κάθε άλλη περίπτωση.

Η ίδια ρήτρα θα επιβάλλεται και στην περίπτωση κατά την οποία έχει παραδοθεί μέρος του εξοπλισμού/ λογισμικού αλλά είναι αδύνατον να χρησιμοποιηθεί από τον Φορέα Λειτουργίας λόγω καθυστερημένης μεταγενέστερης παράδοσης απαραίτητου για τη λειτουργία εξοπλισμού/ λογισμικού.

Οι ως άνω ρήτρες καθυστέρησης δε δύναται να υπερβούν το 20% του συμβατικού τιμήματος του έργου. Στην περίπτωση υπέρβασης του ορίου αυτού, η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να κηρύξει τον Ανάδοχο έκπτωτο.

2. Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα της Αναθέτουσας Αρχής.
3. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο αν δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή

παραβιάζει ουσιώδη όρο της Σύμβασης που θα υπογραφεί, χωρίς να καταβάλλει οποιαδήποτε αποζημίωση.

4. Οι χρόνοι υπολογίζονται σε ημερολογιακές ημέρες, τα ποσά όπως προβλέπονται στη Σύμβαση (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) και οι προθεσμίες χωρίς μεταθέσεις.
5. Οι ως άνω ρήτρες καθυστέρησης και με τους ίδιους όρους επιβάλλονται στην περίπτωση υπέρβασης τυχόν τμηματικών προθεσμιών ή μη ολοκλήρωσης φάσεων ή μη παράδοσης παραδοτέων όπως περιγράφονται στο χρονοδιάγραμμα του Υποέργου, από υπαιτιότητα του Αναδόχου.
6. Οι ρήτρες καθυστέρησης των παραδόσεων θα περιέχονται στη Σύμβαση, θα επιβάλλονται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και θα παρακρατούνται από την επομένη πληρωμή του Αναδόχου ή θα καταβάλλονται από τον ίδιο ή θα καταπίπτουν από την Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης.
7. Σε περίπτωση Ένωσης οι ως ανωτέρω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται στα μέλη της Ένωσης, τα οποία συμφωνείται να ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον. Οι ως άνω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται σε όλα τα μέλη της Ένωσης.

Σε περίπτωση έκπτωσης του Αναδόχου, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, κατά την κρίση της, να κρατήσει μέρος ή το σύνολο των παραδοτέων, καταβάλλοντας το αναλογούν συμβατικό τίμημα.

1.14 1.12.2 ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Η μορφή της "αντιπαροχής" που θα ακολουθείται σε περιπτώσεις απόκλισης από τις συμβατικές υποχρεώσεις του αναδόχου, στηρίζεται στην αποδοχή της πρόκλησης δυσχέρειας στη διεκπεραίωση του έργου του ΕΦΚΑ και υλοποιείται με την μορφή ποσοστού αποζημίωσης επί του μηνιαίου μισθώματος και αυτοτελών ρητρών. Η εξειδίκευση θα ορίζεται ανάλογα με το είδος της παρεχόμενης υπηρεσίας και το βαθμό απόκλισης από τα συμφωνημένα όρια, όπως αυτά παρουσιάζονται στη παρούσα.

Ειδικότερα η Σύμβαση SLA, με βάση τις παρεχόμενες με αυτή υπηρεσίες, θα περιέχει τους κατωτέρω όρους:

α.) Εάν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, οι επιδόσεις του Δικτύου για τα Σημεία Εγκατάστασης του ΕΦΚΑ υπολογιζόμενες σύμφωνα με τα αναφερόμενα στη σύμβαση και με μονάδα μέτρησης 1 min και στη συνέχεια σταθμιζομένου του μέσου όρου του αθροίσματος των 22 εργασιμών ημερών (μηνιαία βάση):

- Αποκλίνουν από τις συμφωνημένες με την Σύμβαση τιμές σε ποσοστό μέχρι 5% του εγγυημένου mean overall round trip delay (δηλ. μέχρι 105 ms), ο ανάδοχος θα αποζημιώνει τον ΕΦΚΑ κατά ποσοστό 5% επί του μηνιαίου μισθώματος κάθε σημείου εγκατάστασης στο οποίο παρουσιάστηκε η απόκλιση, δηλαδή $R\acute{\eta}\tau\rho\alpha = \text{Μηνιαίο μίσθωμα} \times 5\%$.

- Το ποσοστό αποζημίωσης για απόκλιση από 5% μέχρι και 50% της επίδοσης από την συμφωνημένη-εγγυημένη, η ρήτρα υπολογίζεται πολλαπλασιάζοντας το μηνιαίο μίσθωμα με το ποσοστό της απόκλισης. Δηλαδή για ποσοστό απόκλισης π.χ. 37% ο τύπος υπολογισμού είναι $R\acute{\eta}\tau\rho\alpha = \text{Μηνιαίο μίσθωμα} \times 37\%$

- Σε περίπτωση απόκλισης της επίδοσης από την συμφωνημένη-εγγυημένη πάνω του 50%, θεωρείται ότι το σημείο εγκατάστασης είναι εκτός λειτουργίας, δηλαδή σε καθεστώς βλάβης, η απόκλιση επίδοσης θεωρείται ότι είναι 100% και οι υπολογιζόμενες ρήτρες αντιστοιχούν στο διπλάσιο του μηνιαίου μισθώματος.

- Αν το πλήθος των σημείων εγκατάστασης των οποίων η επίδοση είναι μειωμένη πέραν του 50%, είναι πάνω από το 10% του συνόλου των σημείων εγκατάστασης, για όποιο χρονικό διάστημα ικανοποιείται η συνθήκη, επιβάλλεται πρόσθετη αυτοτελής ρήτρα σε μηνιαία βάση υπό την μορφή αποζημίωσης, που αντιστοιχεί στο τριπλάσιο των μηνιαίων μισθωμάτων των σημείων που παρουσιάζουν μειωμένη επίδοση.

β.) Εάν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, η διαθεσιμότητα των 3 σημείων ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ-1 Κεντρικό Site του ΕΦΚΑ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ - 2 (site ανάπτυξης) & ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ, αποκλίνει από τις συμφωνημένες με την Σύμβαση τιμές σε ποσοστό πέραν του 0.1%, ο ανάδοχος θα αποζημιώνει τον ΕΦΚΑ κατά το ποσοστό 12% επί του συνολικού μηνιαίου μισθώματος όλων των σημείων του δικτύου για κάθε πολλαπλάσιο του ποσοστού απόκλισης [$R\acute{\eta}\tau\rho\alpha = \text{συνολικό μηνιαίο μίσθωμα δικτύου} \times 12\% \times (\text{ποσοστό απόκλισης} / 0.1\%)$].

γ.) Εάν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, η διαθεσιμότητα ορισμένων σημείων του ΕΦΚΑ αποκλίνουν από τις συμφωνημένες με την Σύμβαση τιμές σε ποσοστό πέραν του 0.1%, ο ανάδοχος θα αποζημιώνει τον ΕΦΚΑ κατά το ποσοστό 5% επί του μηνιαίου μισθώματος του σημείου εγκατάστασης στο οποίο παρουσιάστηκε η απόκλιση, για κάθε πολλαπλάσιο του ποσοστού απόκλισης ως εξής [$R\acute{\eta}\tau\rho\alpha = \text{μηνιαίο μίσθωμα μονάδας} \times 5\% \times (\text{ποσοστό απόκλισης} / 0.1\%)$].

δ.) Σε περίπτωση που το πλήθος των σημείων που έχουν απόκλιση διαθεσιμότητας πάνω του 0,1% είναι σε ποσοστό επί του συνόλου των σημείων μεγαλύτερο του 10%, επιβάλλεται πρόσθετη αυτοτελής ρήτρα 10.000 € για κάθε μέρα που ικανοποιείται η συνθήκη.

ε.) Εάν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών του Help-Desk του αναδόχου αποκλίνουν από τις συμφωνημένες με την υπόψη Σύμβαση τιμές σε ποσοστό πέραν του 0.1% ο ανάδοχος θα αποζημιώνει τον ΕΦΚΑ κατά το ποσοστό 5 % επί του μηνιαίου μισθώματος του συνολικού δικτύου, για κάθε πολλαπλάσιο του ποσοστού απόκλισης ως εξής [Ρήτρα = μηνιαίο μίσθωμα συνολικού δικτύου Χ 5 % Χ (ποσοστό απόκλισης% /0.1%)].

στ.) Οι ρήτρες που υπολογίζονται υπό μορφή αποζημίωσης σύμφωνα με τα παραπάνω επιβάλλονται αθροιστικά και όχι διαζευκτικά.

Διευκρινίζουμε ότι το ποσό δεν περιορίζεται στο μηνιαίο μίσθωμα αλλά ούτε και σε όποιο άλλο όριο, συμψηφίζεται δε με όσων μηνών μισθώματα απαιτείται, με ανώτατο όριο τους 8 μήνες.

1.15 ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΟΥ

Το χρονοδιάγραμμα του έργου περιγράφεται αναλυτικά ως ακολούθως:

- **ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΟΥ ΕΦΚΑΝΕΤ**

Τα βασικά στάδια υπό μορφή χρονοσημείωσης του έργου παρουσιάζονται στον Πίνακα που ακολουθεί.

ΣΤΑΔΙΟ		ΧΡΟΝΙΚΟ ΣΗΜΕΙΟ
1	Υπογραφή σύμβασης	T0
2	Κατάρτιση μελέτης εφαρμογής	T1=T0 + 1 μήνας
3	Περίοδος Υλοποίησης (μετάπτωσης) δικτύου ΕΦΚΑΝΕΤ	T2=T1+2 μήνες
3	Έναρξη παραγωγικής λειτουργίας (ζεύξη σημείων) για το σύνολο των σημείων εφαρμογής του ΕΦΚΑΝΕΤ συμπεριλαμβανομένων του πιλοτικού δικτύου φωνής.	T3=T0*
4	Ολοκλήρωση παροχής υπηρεσιών εκπαίδευσης.	T4=T2 + 3 μήνες

5	Τέλος έργου	$T_5 = T_0 + 12$ μήνες
---	-------------	---------------------------

*Ο Ανάδοχος με την υπογραφή τη σύμβασης αναλαμβάνει το κόστος λειτουργίας του υπάρχοντος δικτύου μέχρι την υλοποίηση του νέου.

Στο παραπάνω χρονοδιάγραμμα δεν συμπεριλαμβάνονται οι χρόνοι που απαιτούνται για τη διαδικασία ελέγχου των παραδοτέων και των υπηρεσιών και την ολοκλήρωση των Φάσεων Παραλαβής.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β- ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

1.ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό θα πρέπει να αποδεικνύουν και να τεκμηριώνουν επαρκώς, **επί ποινή αποκλεισμού**, την τήρηση των παρακάτω ελαχίστων προϋποθέσεων συμμετοχής, τεκμηριώνοντας

- i. Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (κριτήρια παραγράφων 1-3 κατωτέρω)
 - ii. Οικονομική και χρηματοοικονομική ικανότητα (κριτήριο παραγράφου 4 κατωτέρω)
- προσκομίζοντας τα σχετικά δικαιολογητικά και λοιπά στοιχεία.

1.	Να διαθέτει την κατάλληλη οργάνωση, δομή και μέσα, ώστε να αντεπεξέλθει επιτυχώς στις απαιτήσεις του υπό ανάθεση Έργου.									
1.1.	<p>Αναλυτική παρουσίαση των κάτωθι χαρακτηριστικών του υποψήφιου Αναδόχου:</p> <ul style="list-style-type: none">- επιχειρηματική δομή (νομική μορφή, οργανόγραμμα, εγκαταστάσεις και υποδομές που διαθέτει για την παροχή των ζητούμενων υπηρεσιών κλπ), συνεργασίες με εξωτερικούς προμηθευτές, κανάλια εξυπηρέτησης κλπ- τομείς δραστηριότητας (αντικείμενο, πελατολόγιο κλπ) και κλάδοι εξειδίκευσης- προϊόντα και υπηρεσίες. <p>με σαφή αναφορά στις οντότητες (π.χ. Τμήματα, Μονάδες, Υπηρεσίες) οι οποίες καλύπτουν την ανωτέρω Ελάχιστη Προϋπόθεση Συμμετοχής.</p>									
1.2.	<p>Περιγραφή των μέτρων που λαμβάνει ο υποψήφιος Ανάδοχος για την εξασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών του στην</p> <ul style="list-style-type: none">ο εγκατάσταση, θέση σε λειτουργία και υποστήριξη της Παραγωγικής Λειτουργίας αντίστοιχης τεχνολογίας δικτύωνο διαχείριση της ασφάλειας πληροφοριών <p>Σχετική τεκμηρίωση θα μπορούσε να αποτελεί μεταξύ άλλων σχετικό πιστοποιητικό συστήματος διαχείρισης ποιότητας.</p>									
1.3.	<p>Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπεργολαβικά σε τρίτους την υλοποίηση τμήματος του υπό ανάθεση Έργου, τότε θα πρέπει να καταθέσει συμπληρωμένο τον παρακάτω πίνακα καθώς και τις σχετικές δηλώσεις συνεργασίας.</p> <table border="1"><thead><tr><th>Περιγραφή τμήματος Έργου που προτίθεται ο υποψήφιος Ανάδοχος να αναθέσει σε Υπεργολάβο</th><th>Επωνυμία Υπεργολάβου</th><th>Ημερομηνία Δήλωσης Συνεργασίας</th></tr></thead><tbody><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr></tbody></table>	Περιγραφή τμήματος Έργου που προτίθεται ο υποψήφιος Ανάδοχος να αναθέσει σε Υπεργολάβο	Επωνυμία Υπεργολάβου	Ημερομηνία Δήλωσης Συνεργασίας						
Περιγραφή τμήματος Έργου που προτίθεται ο υποψήφιος Ανάδοχος να αναθέσει σε Υπεργολάβο	Επωνυμία Υπεργολάβου	Ημερομηνία Δήλωσης Συνεργασίας								
2.	<p>Να διαθέτει την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα και τεχνογνωσία στο πλαίσιο Έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό</p>									

ανάθεση Έργο.
 Πιο συγκεκριμένα, θα πρέπει:

- **Να είναι καταχωρημένος στο μητρώο τηλεπικοινωνιών της ΕΕΤΤ**
- να έχει ολοκληρώσει επιτυχώς τα τελευταία έξι (6) έτη έργο(α), εκ των οποίων θα παρουσιάσει ένα ή το μέγιστο 3 έργα, όπου (αθροιστικά για το ένα ή το μέγιστο για τρία)
 - 1) η συνολική συμβατική αξία αυτού (ών) να είναι τουλάχιστον € 1.000.000,00 πλέον ΦΠΑ χωρίς να εμπεριέχεται τίμημα προμήθειας εξοπλισμού,
 - 2) τα κτίρια πρόσβασης αυτού (ών) στο δίκτυο για το ακραίο δίκτυο να είναι τουλάχιστον εκατό (100) με μεγάλο πλήθος χρηστών στο σύνολο (>2.000 χρήστες) και το(α) έργα να εμπίπτουν στις ακόλουθες θεματικές περιοχές:
 - ο εγκατάσταση, θέση σε λειτουργία και υποστήριξη της Παραγωγικής Λειτουργίας αντίστοιχης τεχνολογίας δικτύων (VPN), ευρείας γεωγραφικής διασποράς

Σημείωση: σε έργα που ο υποψήφιος ήταν μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας, προσμετράται μόνον η συμβατική αξία που αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του

2.1. Πίνακα των κυριότερων έργων που εκτέλεσε ή στα οποία συμμετείχε ο υποψήφιος Ανάδοχος κατά τα έξι (6) τελευταία έτη και είναι συναφή με το υπό ανάθεση Έργο.
 Εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή.
 Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση του ιδιώτη Οργανισμού όπως εκπροσωπείται από τον Νόμιμο Εκπρόσωπο ή κατάλληλα εξουσιοδοτημένο πρόσωπο και όχι η σχετική Σύμβαση Έργου.

Ο Πίνακας έργων πρέπει να συνταχθεί σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:

Α/Α	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΫΠΟ-ΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ	ΣΥΝΟΛΟ ΚΤΙΡΙΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΙ ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΧΡΗΣΤΩΝ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)
ΣΥΝΟΛΑ (όπου είναι δυνατόν να εξαχθούν)									

όπου

- «ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ»: ολοκληρωμένο επιτυχώς / σε εξέλιξη
- «ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ»: πιστοποιητικό Δημόσιας Αρχής, πρωτόκολλο παραλαβής Δημόσιας Αρχής, δήλωση πελάτη-ιδιώτη κλπ

Από τα παραπάνω έργα, αυτό (ά) που τεκμηριώνουν τις απαιτήσεις του εδαφίου «2», θα πρέπει να παρουσιαστούν αναλυτικά (σε έκταση όχι μεγαλύτερη των πέντε (5) σελίδων έκαστο).

3. Να έχει μέσο κύκλο εργασιών των διαχειριστικών χρήσεων των τριών τελευταίων ετών

	μεγαλύτερο από το 150% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ) χωρίς το δικαίωμα προαίρεσης. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο συνολικός κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιούνται, θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος από το 150% του προϋπολογισμού του Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ) χωρίς το δικαίωμα προαίρεσης.
3.1.	Ο υποψήφιος Ανάδοχος, σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος, υποβάλλει Ισολογισμούς των διαχειριστικών χρήσεων των τριών τελευταίων ετών, σε περίπτωση που υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών ή Δήλωση του συνολικού ύψους του ετήσιου κύκλου εργασιών, σε περίπτωση που δεν υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ

1.	Η αρμόδια Επιτροπή αξιολόγησης δύναται να ζητήσει από τον υποψήφιο Ανάδοχο διευκρινίσεις επί των ανωτέρω στοιχείων τεκμηρίωσης, ο οποίος υποχρεούται να τα υποβάλει επί ποινή αποκλεισμού εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από τη λήψη του σχετικού αιτήματος.
2.	Ο υποψήφιος Ανάδοχος μπορεί να υποβάλλει εκτός των ανωτέρω στοιχείων τεκμηρίωσης και κάθε άλλο στοιχείο τεκμηρίωσης της επάρκειάς του.
3.	Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος αποτελεί Ένωση / Κοινοπραξία: <ul style="list-style-type: none"> - τα απαιτούμενα στην παρούσα παράγραφο στοιχεία τεκμηρίωσης πρέπει να υποβάλλονται ανάλογα με τη φύση τους χωριστά για κάθε Μέλος της Ένωσης / Κοινοπραξίας ή συγκεντρωτικά για την Ένωση / Κοινοπραξία - επιτρέπεται η μερική κάλυψη των προϋποθέσεων από τα Μέλη της, αρκεί όμως συνολικά να καλύπτονται όλες.
4.	Αν ο υποψήφιος Ανάδοχος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων, καταθέτει τα στοιχεία τεκμηρίωσης της χρηματοοικονομικής του ικανότητας για το χρονικό διάστημα της λειτουργίας του.
5.	Στοιχεία τεκμηρίωσης που εκδίδονται σε γλώσσα άλλη, εκτός της ελληνικής, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.

2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΦΚΑ

Ο ΕΦΚΑ θα συμμετάσχει στην διαχείριση της υλοποίησης και της λειτουργίας του ΕΦΚΑΝΕΤ ασκώντας κυρίως εποπτικό ρόλο ή ρόλο «χρήστη» :

Α) με τη συνεισφορά του προσωπικού του , σε ότι αφορά :

- την παρακολούθηση της καλής εκτέλεσης των όρων του SLA και, γενικά, της εκτέλεσης της Σύμβασης (παραλαβές, πληρωμές, κλπ.),
- τον καθορισμό των απαιτήσεων σχετικά με τροποποιήσεις, επεκτάσεις, κλπ. του αντικειμένου και/ή των όρων της σύμβασης,
- την λήψη περιοδικής ενημέρωσης από τον ανάδοχο προκειμένου να γίνεται τακτική ενημέρωση της Διοίκησης σε σχέση με την πορεία του έργου,

B) Σε ότι αφορά τους χώρους:

- Θα εξασφαλιστεί η κατάλληλη κτιριακή υποδομή για να στεγάσει τον κεντρικό δικτυακό κόμβο (Πληροφορική-1)
- Θα διατεθεί η κτιριακή υποδομή (μόνο ως τετραγωνικά μέτρα) σε όλα τα σημεία εγκατάστασης του ΕΦΚΑΝΕΤ, για την εγκατάσταση του αναγκαίου εξοπλισμού λειτουργίας της υπηρεσίας

Γ) Σε ότι αφορά τις Συνέργιες με Αναδόχους άλλων Έργων :

Για την υλοποίηση και λειτουργία του ΕΦΚΑΝΕΤ απαιτείται η συνεργασία και ο συντονισμός του υποψηφίου αναδόχου με τον προγενέστερο ανάδοχο υλοποίησης του ΙΚΑΝΕΤ όπως επίσης και με τον Ανάδοχο υλοποίησης των Πληροφοριακών Συστημάτων του ΕΦΚΑ καθώς και με αναδόχους άλλων δικτύων π.χ. Σύζευξις κλπ. Θεωρείται ιδιαίτερα σημαντική η αρμονική συνεργασία των διαφόρων αναδόχων έργων του ΕΦΚΑ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ- ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

1. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Ο φάκελος «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» που θα υποβάλει ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει επί ποινή αποκλεισμού, να περιέχει τα παρακάτω **ΣΤΟΙΧΕΙΑ**:

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

A/A	Τίτλος Ενότητας	Σύμφωνα με:
0	Εισαγωγή	
1	Πίνακας Τεχνικής Προσφοράς	Βλ. Συνημμένο Πίνακα Τεχνικής Προσφοράς Παραρτήματος
2	Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς, <u>χωρίς τιμές</u> <u>Η εμφάνιση τιμής/ τιμών στον εν λόγω πίνακα αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς</u>	Παράρτημα Ε

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΛΥΣΕΩΝ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Στη στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΕΠΙ ΠΟΙΝΗ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ» η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο, θεωρούμενη ως απαραίτητος όρος σύμφωνα με την παρούσα διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαραίτητους όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης.

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η συμμόρφωση σε όλους τους όρους που περιγράφονται στην παρούσα Διακήρυξη και τα Παραρτήματά της.

2. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Ο φάκελος "Οικονομική Προσφορά", υποβάλλεται σύμφωνα με τις υποδείξεις της παρούσας ενότητας και με την υποχρεωτική συμπλήρωση των πινάκων που παρατίθενται στο Παράρτημα Ε.

Υποβολή της οικονομικής προσφοράς κατά οποιονδήποτε άλλο τρόπο συνεπάγεται την απόρριψή της.

Ειδικότερα, για την συμπλήρωση των πινάκων ισχύουν τα ακόλουθα:

- Οι τιμές των Προσφορών που αφορούν οποιοδήποτε προσφερόμενο είδος, θα εκφράζονται σε ευρώ. Στις τιμές θα περιλαμβάνονται οι τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, εκτός από τον Φ.Π.Α.
- Σε ιδιαίτερη στήλη των ως άνω τιμών, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα καθορίζει το ποσό, με το οποίο θα επιβαρύνει αθροιστικά τις τιμές αυτές με τον Φ.Π.Α. Σε περίπτωση που αναφέρεται εσφαλμένος Φ.Π.Α, αυτός θα διορθώνεται από την αρμόδια Επιτροπή.
- Ειδικές δαπάνες που πιθανόν να πραγματοποιήσει ο υποψήφιος Ανάδοχος για λογαριασμό του ΕΦΚΑ, βαρύνουν τον ίδιο και συμπεριλαμβάνονται στις τιμές (π.χ δαπάνες ταξιδιών, παραμονής και διατροφής προσωπικού κ.λπ). **Το ποσό της προσφοράς του προσφέροντος θα πρέπει να καλύπτει όλα τα μέσα (έμψυχα και μη) τα οποία προβλέπει ο προσφέρων ότι θα απαιτηθούν για την εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων.**
- Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος κάνει έκπτωση, οι τιμές που θα αναφέρονται στους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς για κάθε προσφερόμενο είδος θα είναι οι τελικές τιμές μετά την έκπτωση. Επίσης δεν επιτρέπονται στην Οικονομική Προσφορά συνολικές εκπτώσεις σε επιμέρους αθροίσματα ή επί του συνολικού τιμήματος της Προσφοράς.
- Από την Οικονομική Προσφορά πρέπει να προκύπτει σαφώς η τιμή μονάδας για κάθε προσφερόμενο είδος, για να μπορεί να προσδιορίζεται το ακριβές τίμημα, σε περίπτωση αυξομείωσης φυσικού αντικειμένου του Έργου. Προσφερόμενο είδος που αναφέρεται στην Οικονομική Προσφορά χωρίς τιμή, θεωρείται ότι προσφέρεται με μηδενική αξία.
- Η τιμή χωρίς Φ.Π.Α θα λαμβάνεται για τη σύγκριση των προσφορών.

- Σε περίπτωση λογιστικής ασυμφωνίας μεταξύ της τιμής μονάδας και της συνολικής τιμής, **υπερισχύει η τιμή μονάδας.**
- Προσφορά που δεν δίδει τιμή σε ευρώ ή δίδει τιμή σε συνάλλαγμα ή με ρήτρα συναλλάγματος, απορρίπτεται ως απαράδεκτη.
- Σε περίπτωση που δεν προκύπτει με σαφήνεια, όπως ορίζεται στην προκήρυξη η προσφερόμενη τιμή, είτε η προσφορά δεν μπορεί να εκτιμηθεί, η προσφορά θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.
- Οι τιμές των προσφορών δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια ισχύος της Προσφοράς. Σε περίπτωση που ζητηθεί παράταση της διάρκειας της Προσφοράς, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι δεν δικαιούνται, κατά τη γνωστοποίηση της συγκατάθεσής τους για την παράταση αυτή, να υποβάλλουν νέους πίνακες τιμών ή να τους τροποποιούν.
- Προϊόντα ή υπηρεσίες που προσφέρονται δωρεάν, θα αναγράφονται στον Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς με την ένδειξη «ΧΩΡΙΣ ΚΟΣΤΟΣ» στη στήλη τιμών.

ΕΠΙΣΗΜΑΙΝΟΥΜΕ ΟΤΙ το κόστος του Πιλοτικού Δικτύου φωνής για τα σημεία που αυτό θα υλοποιηθεί που αφορά στο έργο, θα συμπεριλαμβάνεται στο κόστος των σημείων του Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς ΚΑ2.

3. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται με δικά του έξοδα να ασφαλίσει πλήρως τον εξοπλισμό που θα παράσχει κατά παντός κινδύνου κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του και μέχρι την λήξη της Σύμβασης.

4. ΧΡΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ

Ο ΕΦΚΑ, σε περίπτωση που δεν τεθεί έγκαιρα σε παραγωγική λειτουργία το ΣΥΖΕΥΣΙΣ II ή δεν έχει ολοκληρωθεί η μετάπτωση όλων των σημείων του ΕΦΚΑΝΕΤ σε αυτό, δύναται να κάνει χρήση του δικαιώματος προαίρεσης, **για την παράταση Παροχής Υπηρεσιών Παραγωγικής Λειτουργίας (Μηνιαία Μισθώματα), για ακόμη δώδεκα (12) μήνες, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην επόμενη παράγραφο.**

Η προαίρεση αποτελεί μονομερές δικαίωμα του ΕΦΚΑ και όχι υποχρέωσή του. Κατά συνέπεια η άσκηση ή μη του δικαιώματος προαίρεσης, υπόκειται στην αποκλειστική διακριτική ευχέρεια του ΕΦΚΑ να το αποφασίσει με βάση τις τότε ανάγκες του.

5. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΕΦΚΑ / ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΠΟΣΟΤΙΚΩΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΦΚΑΝΕΤ

1. Ο ΕΦΚΑ διατηρεί το δικαίωμα ακόμα και μετά την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας σημείων εγκατάστασης να τροποποιήσει την διεύθυνση λειτουργίας τους, κατόπιν έγγραφης αναγγελίας προς τον ανάδοχο (π.χ μεταστέγαση Υπ/τος). Η μεταφορά της υπηρεσίας στο σύνολο της θα παρέχεται χωρίς πρόσθετο κόστος για τον ΕΦΚΑ και εντός 45 ημερολογιακών ημερών από την διαβίβαση της σχετικής αιτήσεως από τον ΕΦΚΑ προς τον Ανάδοχο. Οι εργάσιμες ημέρες όπου το σημείο εγκατάστασης μπορεί να είναι με μειωμένη διαθεσιμότητα κατά την φάση της μεταστέγασης, δεν μπορούν να υπερβαίνουν τις δύο (2).
2. Ο ΕΦΚΑ, σε περίπτωση εσωτερικής μετακίνησης των χρηστών ή του server room σε ορόφους του ίδιου κτιρίου και σε περίπτωση που χρειάζεται να αλλάξει η κατανομή του εγκατεστημένου δικτυακού εξοπλισμού (switches, router, ups κλπ) στους ορόφους, με σχετικό έγγραφο μπορεί να αιτηθεί την ικανοποίηση του αιτήματος προς τον ανάδοχο. Ο ανάδοχος οφείλει άμεσα και εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από τη λήψη του αιτήματος από τον ΕΦΚΑ, να προχωρήσει στις απαιτούμενες ενέργειες και εργασίες ικανοποιώντας το αίτημα χωρίς πρόσθετο κόστος για τον ΕΦΚΑ.
3. Ο ΕΦΚΑ, σε περίπτωση αύξησης του συνολικού αριθμού των χρηστών σημείου εγκατάστασης, με σχετικό έγγραφο προς τον Ανάδοχο μπορεί να αιτηθεί την ικανοποίηση του αιτήματος και ο ανάδοχος οφείλει άμεσα και εντός σαράντα πέντε (45) ημερολογιακών ημερών από τη λήψη του αιτήματος από τον ΕΦΚΑ, να προχωρήσει στις απαιτούμενες ενέργειες ικανοποιώντας το αίτημα για την παροχή δικτυακών υπηρεσιών στους νέους αυτούς χρήστες. Οι ενέργειες που θα γίνουν κατ ελάχιστον από τον ανάδοχο θα είναι:
 - a. η προμήθεια, εγκατάσταση, παραμετροποίηση, υποστήριξη και συντήρηση του εξοπλισμού (ενεργού και παθητικού) που τυχόν απαιτείται και η ενσωμάτωση του πλήρης στις υπηρεσίες του δικτύου ΕΦΚΑΝΕΤ.
 - b. Η αναβάθμιση στο εύρος (bandwidth) των γραμμών πρόσβασης.

Το κόστος όλων αυτών των εργασιών και υπηρεσιών (τυχόν νέος εξοπλισμός συν τυχόν αναβάθμιση εύρους γραμμών) θα υπολογίζεται βρίσκοντας την διαφορά από τον Πίνακα της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου (Παράρτημα Β – ΚΑ2 ΠΙΝΑΚΑΣ 1), τόσο για την εφάπαξ δαπάνη του σημείου εγκατάστασης όσο και για το μηνιαίο μίσθωμά του. Το κόστος αυτό θα καταβάλλεται εφάπαξ και αντίστοιχα μηνιαία στον ανάδοχο, μετά από την πιστοποίηση για την πραγματοποίηση των εργασιών και υπηρεσιών από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής του ΕΦΚΑ και με την προϋπόθεση ότι μπορεί να καλυφθεί από το Συνολικό Συμβατικό τίμημα (π.χ. σε περίπτωση κατάργησης σημείων της Σύμβασης ή μείωσης του χρόνου παραγωγικής λειτουργίας σημείων, θα υπάρξει υπόλοιπο Συμβατικό τίμημα το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την κάλυψη αυτών των εργασιών και υπηρεσιών αναβάθμισης).

4. Ο ΕΦΚΑ σε περίπτωση αύξησης των σημείων εγκατάστασης, με σχετικό έγγραφο μπορεί να αιτηθεί την ενσωμάτωση στο Δίκτυο ΕΦΚΑΝΕΤ των νέων αυτών σημείων

και ο ανάδοχος οφείλει να ικανοποιήσει την αίτηση άμεσα και εντός 45 ημερολογιακών ημερών από τη λήψη του αιτήματος από το ΕΦΚΑ. Ο υπολογισμός του κόστους θα γίνει με βάση τους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου (Παράρτημα Β – ΚΑ2 ΠΙΝΑΚΑΣ 1). Το κόστος αυτό θα καταβάλλεται εφάπαξ και μηνιαία στον ανάδοχο, μετά από την πιστοποίηση από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής του ΕΦΚΑ (σύμφωνα με τις διαδικασίες παραλαβής που ισχύουν για όλα τα σημεία του ΕΦΚΑΝΕΤ) και με την προϋπόθεση ότι μπορεί να καλυφθεί από το Συνολικό Συμβατικό τίμημα (π.χ. σε περίπτωση κατάργησης σημείων της Σύμβασης ή μείωσης του χρόνου παραγωγικής λειτουργίας σημείων, θα υπάρξει υπόλοιπο Συμβατικό τίμημα το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την κάλυψη των νέων αυτών σημείων).

5. Ο ΕΦΚΑ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την παύση παροχής της υπηρεσίας για σημείο ή ομάδας σημείων και σε ποσοστό μέχρι 50% επί του συνόλου των σημείων της Σύμβασης. Επίσης μπορεί να ζητήσει την μείωση του εναπομείναν χρόνου παραγωγικής λειτουργίας σημείου ή ομάδας σημείων. Για το λόγο αυτό οφείλει να ενημερώσει τον ανάδοχο τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες πριν τη παύση της υπηρεσίας και δεν καταβάλλει οποιαδήποτε κόστος (π.χ. μηνιαία τιμήματα) για το σημείο ή τα σημεία αυτά, με την πάροδο του σχετικού χρόνου.
6. Ο ΕΦΚΑ, σε περίπτωση που για κάποιο σημείο ή ομάδας σημείων, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης, χρειαστεί να γίνουν αλλαγές στις ρυθμίσεις του ενεργού δικτυακού εξοπλισμού, χωρίς να χρειάζεται κάποια σημαντική αλλαγή σε επίπεδο hardware ή software του εξοπλισμού αυτού (π.χ. τεχνικές QoS, δημιουργία VLANs, προσθήκη εγγραφών στους πίνακες δρομολόγησης των router λόγω νέας εφαρμογής του ΕΦΚΑ, μέτρηση ανάλυσης κίνησης συγκεκριμένης εφαρμογής που χρησιμοποιεί ο ΕΦΚΑ πάνω από το ΕΦΚΑΝΕΤ και δεν εμπεριέχεται σε αυτές που εξάγει μηνιαία η εφαρμογή SLA του αναδόχου κλπ), με σχετικό έγγραφο μπορεί να αιτηθεί την ικανοποίηση του αιτήματος προς τον ανάδοχο. Ο ανάδοχος οφείλει άμεσα και εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από τη λήψη του αιτήματος από το ΕΦΚΑ, να προχωρήσει στις απαιτούμενες ενέργειες και εργασίες ικανοποιώντας το αίτημα, χωρίς πρόσθετο κόστος για το ΕΦΚΑ.
7. Ο ΕΦΚΑ διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα μετάθεσης του χρονοδιαγράμματος παροχής των Υπηρεσιών που απαιτούνται μέχρι την έναρξη της Παραγωγικής λειτουργίας σημείου ή ομάδας σημείων ή δραστηριοτήτων του χρονοδιαγράμματος, εάν κρίνει ότι αυτό επιβάλλεται, για συνολικό χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών και στις περιπτώσεις αυτές ενημερώνει εγκαίρως τον Ανάδοχο για την διαφοροποίηση του χρονοδιαγράμματος ως προς τη συγκεκριμένη δραστηριότητα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ- ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η αξιολόγηση θα γίνει με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη Προσφορά βάσει της τιμής για το σύνολο του έργου

Το κόστος αξιολόγησης (ΚΑ) κάθε προσφοράς (χωρίς ΦΠΑ), το οποίο ορίζεται από τον τύπο:

$$ΚΑ = ΚΑ_1 + ΚΑ_2 + ΚΑ_3$$

Όπου :

- **ΚΑ₁** το συνολικό κόστος υλοποίησης της Μελέτης Εφαρμογής του **ΕΡΓΟΥ ΕΦΚΑΝΕΤ**
- **ΚΑ₂** το συνολικό κόστος υλοποίησης του **ΕΡΓΟΥ ΕΦΚΑΝΕΤ**, αθροίζοντας τα τελικά σύνολα (εφάπαξ και μηνιαία μισθώματα) των σημείων του Πίνακα 2 (εκτός του θεωρητικού κόστους εξαγοράς του τυχόν νέου εξοπλισμού). Επισημαίνεται ότι οι τιμές της Εφάπαξ Δαπάνης και του Μηνιαίου Μισθώματος του Πίνακα 2 θα πρέπει να προκύπτουν από τον Πίνακα 1 - Προκαθορισμένο Τίμημα (Εξαιρούνται οι point to point συνδέσεις). Σε περίπτωση που υπάρχουν διαφορές υπερσχύουν οι τιμές του Πίνακα 1 - Προκαθορισμένο Τίμημα (Εξαιρούνται οι point to point συνδέσεις για τις οποίες δεν υπάρχει κατηγορία στον Πίνακα 1),
- **ΚΑ₃** το θεωρητικό κόστος εξαγοράς από τον ΕΦΚΑ του τυχόν νέου εξοπλισμού του Αναδόχου (ενεργού και παθητικού) προς το τέλος της σύμβασης, του **ΕΡΓΟΥ ΕΦΚΑΝΕΤ**.

Επιλέγεται η οικονομική προσφορά που έχει συγκεντρώσει το ελάχιστο ΚΑ (min ΚΑ)

2. ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να απορρίψει αιτιολογημένα, προσφορά, με απόφασή της μετά από σχετική εισήγηση της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσφορά υποψηφίου Αναδόχου απορρίπτεται ως απαράδεκτη σε κάθε μία ή περισσότερες από τις κάτωθι περιπτώσεις:

- 1) Χρόνος Παράδοσης Παραδοτέων Έργου μεγαλύτερος του προβλεπομένου.
- 2) Προσφορά που είναι αόριστη, ανεπίδεκτη εκτίμησης, υπό αίρεση ή / και δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή.

- 3) Προσφορά που δεν καλύπτει πλήρως απαραίτατους όρους της Διακήρυξης, σε συνδυασμό με τις τεχνικές προδιαγραφές.
- 4) Προσφορά η οποία εμφανίζει οποιοδήποτε στοιχείο της προσφερόμενης τιμής σε είδος, προϊόν ή υπηρεσία (εκτός εάν ρητά απαιτείται από τη διακήρυξη), ή σε μερικό ή γενικό σύνολο σε άλλο μέρος πλην των αντιτύπων της Οικονομικής Προσφοράς, απορρίπτεται ως απαράδεκτη.
- 5) Προσφορά που παρουσιάζει διαφορές μεταξύ των Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς χωρίς τιμές και των αντιστοίχων Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς με τιμές.
- 6) Προσφορά που το συνολικό της τίμημα (με ΦΠΑ) υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του Έργου (με ΦΠΑ).
- 7) Προσφορά που αποτελεί εναλλακτική προσφορά, είτε στο σύνολό της, είτε στα επιμέρους τμήματα του έργου.
- 8) Προσφορά που αφορά σε μέρος μόνον του έργου, και δεν καλύπτει το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών.
- 9) Προσφορά που δεν έχει συνταχθεί και υποβληθεί, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα σχετικά κεφάλαια της παρούσης και στα Παραρτήματα αυτής.
- 10) Προσφορά που η Οικονομική προσφορά δεν είναι εκφρασμένη σε ευρώ.
- 11) Προσφορά στην οποία δεν γίνεται αποδεκτή η διαστασιολόγηση του Έργου και οι Τεχνικές Προδιαγραφές αυτού, ως αυτές περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α.

Η Αναθέτουσα Αρχή επιφυλάσσει το δικαίωμα να απορρίψει, ανεξάρτητα από το Στάδιο που βρίσκεται ο διαγωνισμός, προσφορά υποψηφίου Αναδόχου για την οποία προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι απόρριψης ή λόγοι αποκλεισμού του υποψηφίου σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα.

ΚΑ2 ΠΙΝΑΚΑΣ 1: Προκαθορισμένο Τμήμα Εφ' Απαξ Κόστους και Μηνιαίου Μισθώματος Λειτουργίας ΕΦΚΑΝΕΤ ανά κατηγορία χρηστών

Προκαθορισμένο Τμήμα Εφ' Απαξ Δαπάνης Λειτουργίας ΕΦΚΑΝΕΤ ανά κατηγορία χρηστών (Τιμές σε €) *

Όροφοι / Χρήσ τες	<=20	21 έως 40	41 έως 80	81 έως 150	151 έως 300	301 έως 600	601 έως 1000
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

Προκαθορισμένο Τμήμα Μηνιαίου Μισθώματος Λειτουργίας ΕΦΚΑΝΕΤ ανά κατηγορία χρηστών (Τιμές σε €) *

Όροφοι / Χρήσ τες	<=20	21 έως 40	41 έως 80	81 έως 150	151 έως 300	301 έως 600	601 έως 1000
1							

2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

** Ο οριζόντιος άξονας αναφέρει τις κατηγορίες των χρηστών στο σύνολο τους και ο κατακόρυφος τον συνολικό αριθμό ορόφων κατανομής των χρηστών στο κτίριο. Π.χ. αν οι χρήστες σε ένα νέο σημείο είναι πέντε (5) και κατανέμονται σε δύο (2) ορόφους, από την οικονομική προσφορά του Αναδόχου και κοιτάζοντας την πρώτη στήλη (≤ 20) και την τομή της με τη δεύτερη γραμμή (2) θα βρούμε το αντίστοιχο τίμημα (εφ' άπαξ δαπάνης ή μηνιαίου μισθώματος).*

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΕΡΓΟΥ						
A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]		
1	ΚΑ1					
2	ΚΑ2					
3	ΚΑ3					
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ					