



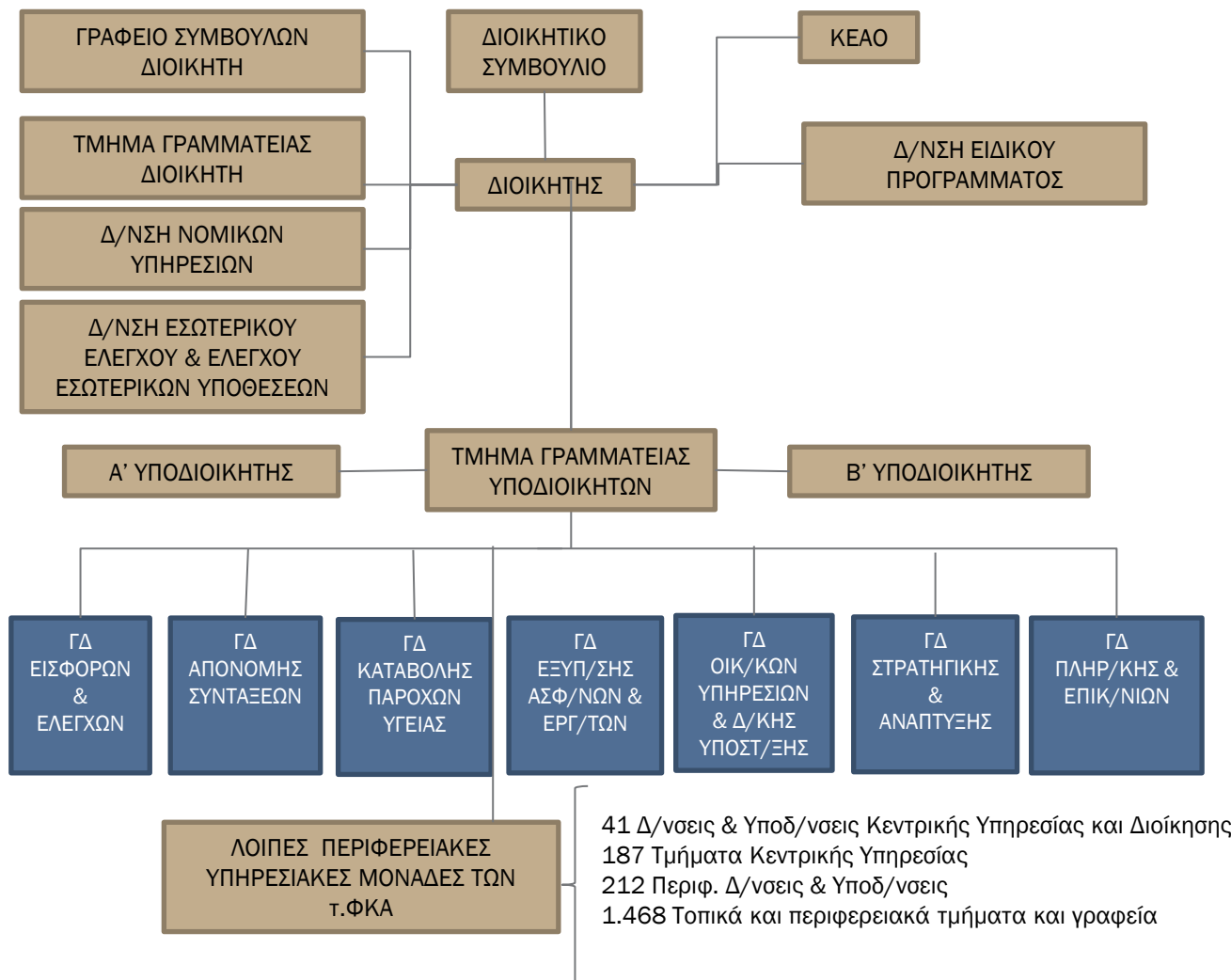
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ &
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

**ΠΡΟΦΙΛ ΕΦΚΑ
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ
2018**

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΦΚΑ (ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΟ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ)

Η οργανωτική δομή του ΕΦΚΑ περιλαμβάνει:

- Τα όργανα Διοίκησης (Διοικητικό Συμβούλιο, Διοικητής, Υποδιοικητές)
- Τις Κεντρικές Υπηρεσίες (Διοίκηση)
- Τις Περιφερειακές Υπηρεσίες, όπως παρουσιάζονται παρακάτω

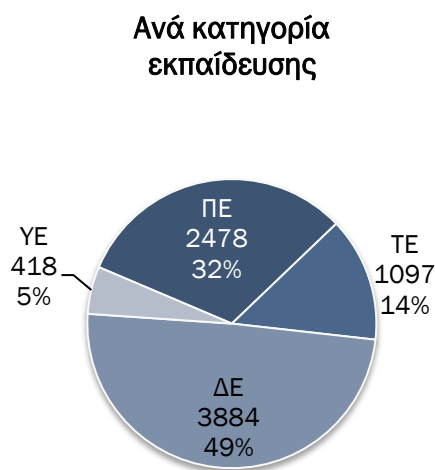
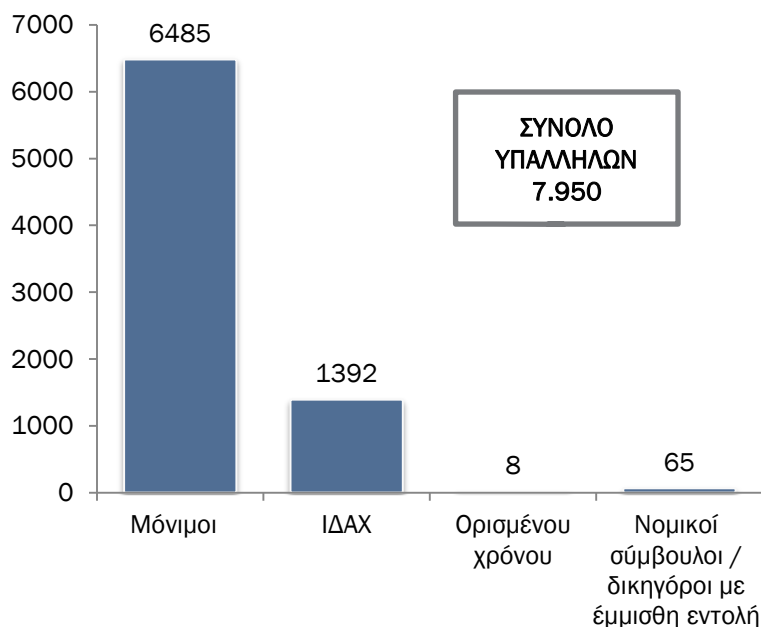


ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

Το προσωπικό του ΕΦΚΑ αποτελείται από μόνιμους και αορίστου χρόνου υπαλλήλους, δικηγόρους με έμμισθη εντολή και ειδικούς συνεργάτες και ανέρχονται σε 7.950 υπαλλήλους

Η εξέλιξη του πλήθους εμφανίζεται στη συνέχεια:

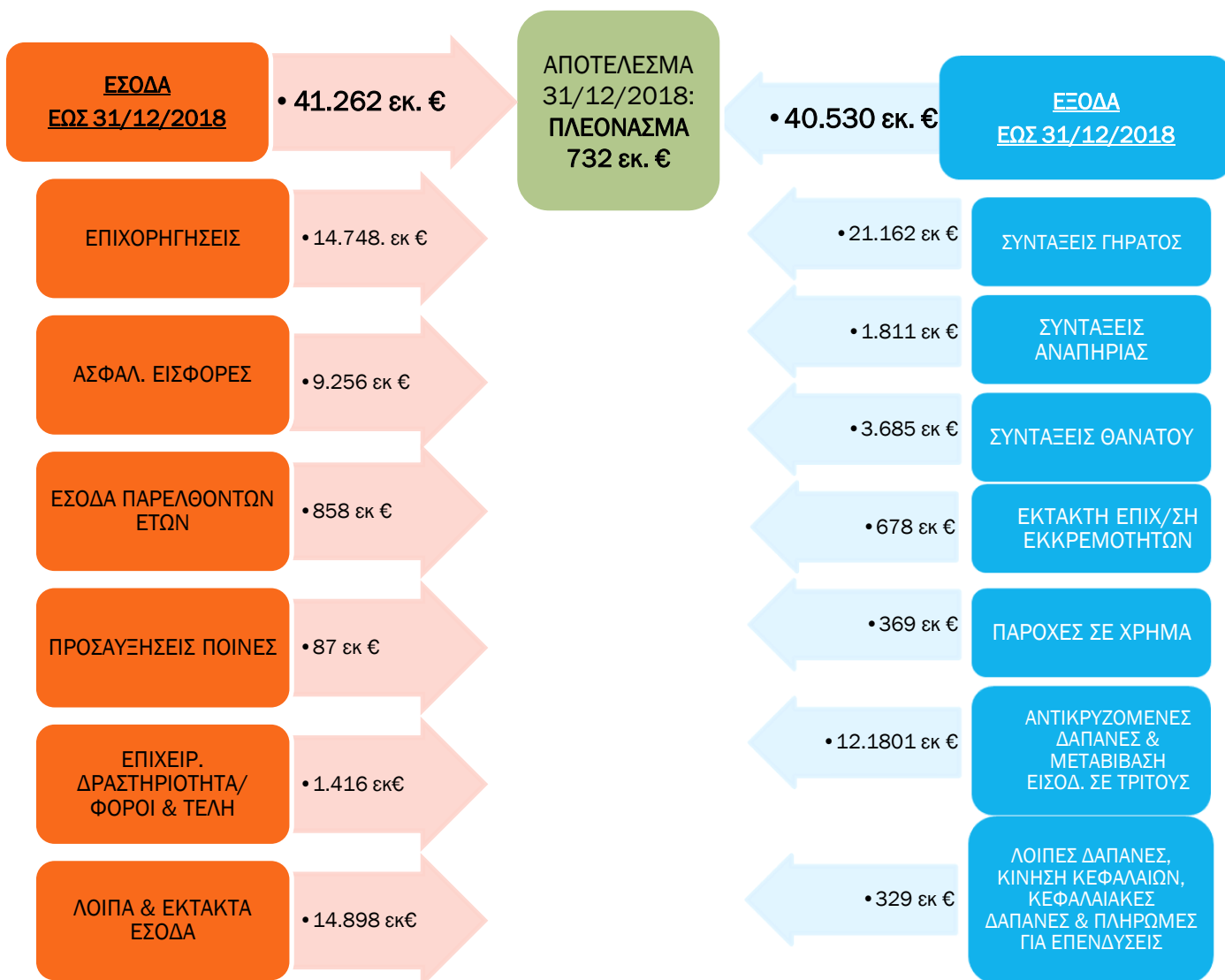
ΣΥΝΟΛΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟΥΣ Τ.ΦΟΡΕΙΣ ΑΝΑ ΕΤΟΣ							ΕΦΚΑ	
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
12.104	11.421	9.414	8.354	8.483	8.447	8.272	8.164	7.950



ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗΣ

- Σκοπός του ΕΦΚΑ είναι η προστασία των δικαιωμάτων των ασφαλισμένων του κατά των κινδύνων ασθένειας, αναπηρίας, ατυχήματος, μητρότητας, ανεργίας και γήρατος.
- Για την πραγμάτωση του σκοπού του δραστηριοποιείται στους εξής βασικούς άξονες:
 1. Στην προστασία του δικαιώματος της ασφάλισης των εργαζομένων και την εξάλειψη της αδήλωτης εργασίας
 2. Στην παροχή ασφαλιστικών παροχών (παροχές ασθένειας, μητρότητας, συντάξεις κ.λπ.)
 3. Στην παροχή ποιοτικών και αποτελεσματικών υπηρεσιών
 4. Στην είσπραξη των ασφαλιστικών εισφορών και εξάλειψη των φαινομένων εισφοροδιαφυγής και εισφοροαποφυγής

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ



ΣΤΟΙΧΕΙΑ Δ/ΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ 12^{ος} 2018

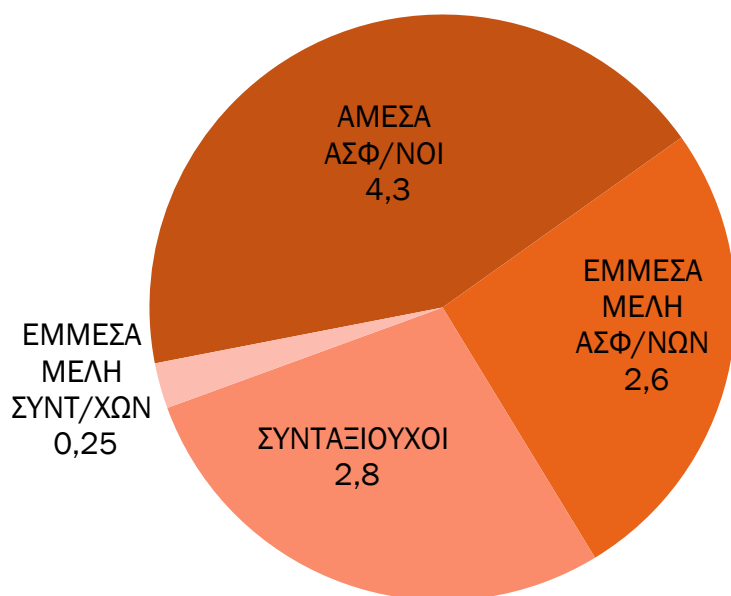
ΒΑΣΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ

- Παρέχει ασφαλιστική ικανότητα σε 10 εκ. πολίτες
- Παρέχει ασφαλιστικές υπηρεσίες σε 5 εκ. άμεσα ασφαλισμένους
- Παρέχει σύνταξη σε 2,7 εκ. συνταξιούχους
- Συναλλάσσεται για την εξυπηρέτηση του σκοπού του με 381.379 εργοδότες, με 1.4 εκ. αυτοτελώς απασχολούμενους, σχεδόν 3εκ μισθωτούς και 143 χιλ. παράλληλα ασφαλισμένους μισθωτούς και μη μισθωτούς
- Εξυπηρετεί καθημερινά 450.000 επισκέψεις ασφαλισμένων στις υπηρεσίες του

Αναλυτικότερα στη συνέχεια

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ

Παρέχει Ασφαλιστική Ικανότητα σε 10 εκ. πολίτες

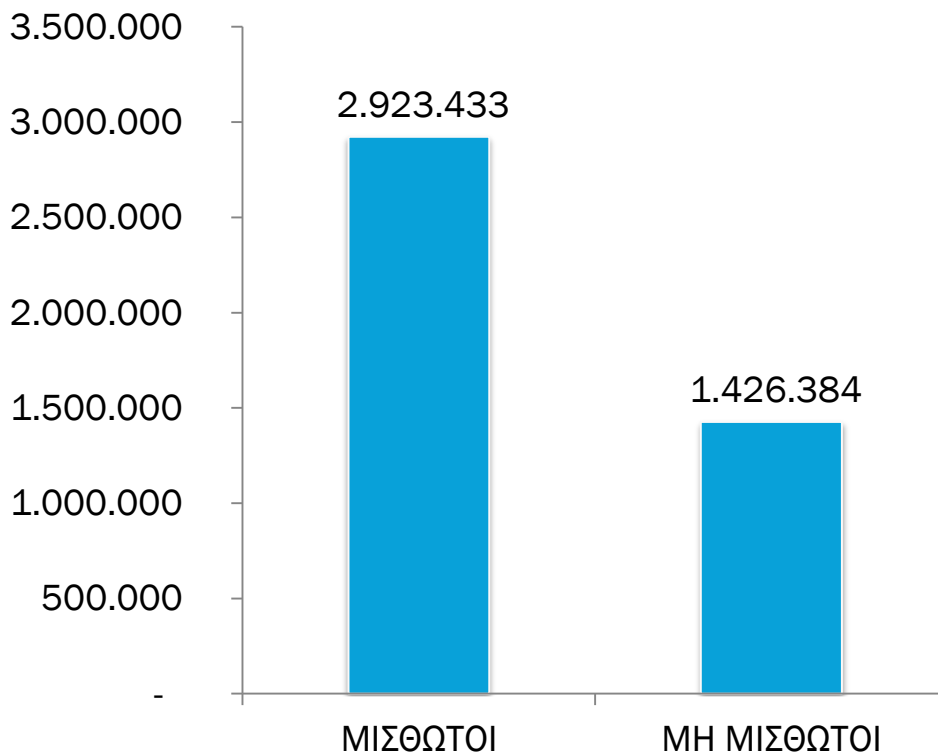


ΣΕ ΕΚΑΤΟΜΜΥΡΙΑ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΗΔΙΚΑ

ΑΜΕΣΑ ΕΝΕΡΓΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ

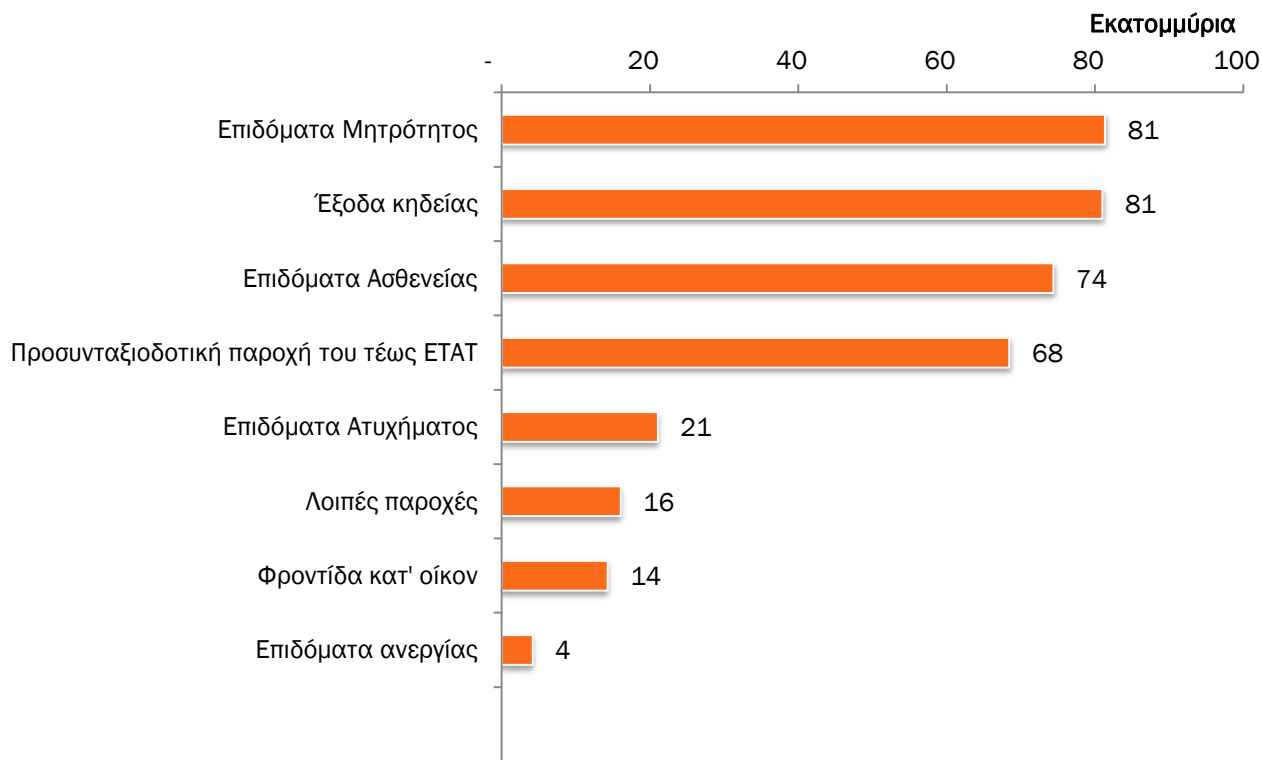
Παρέχει υπηρεσίες ασφάλισης σε 5 εκ. ασφαλισμένους



- Στις ανωτέρω κατηγορίες συμπεριλαμβάνονται 143.000 παράλληλα ασφαλισμένοι μισθωτοί και μη μισθωτοί
- Εξυπηρετεί 400 χιλ. εργοδότες

ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΕ ΧΡΗΜΑ 2018

Χορηγεί παροχές σε χρήμα συνολικού ύψους 400 εκ. €



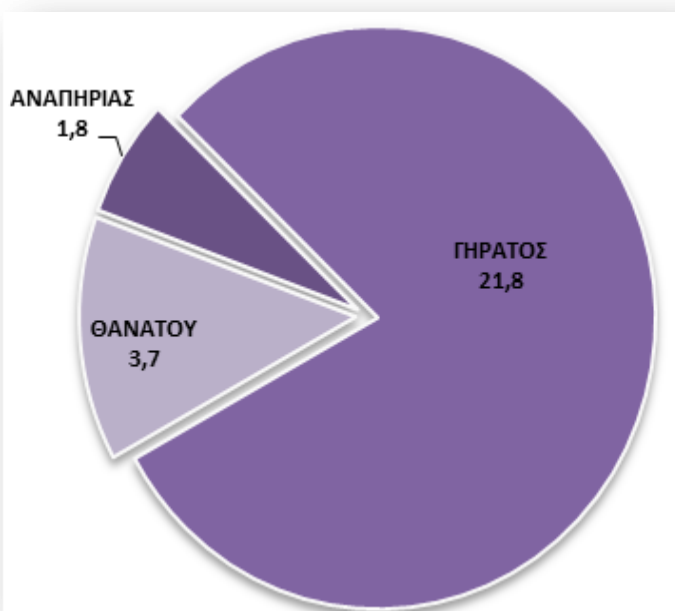
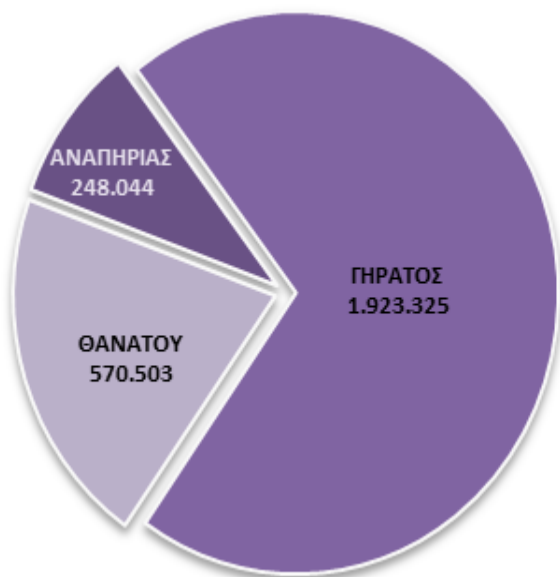
ΣΤΟΙΧΕΙΑ Δ/ΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ 12^{ος} 2018

ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ

Παρέχει συνταξιοδοτικές παροχές σε σχεδόν 3 εκ. δικαιούχους

ΠΛΗΘΟΣ
2,741 ΕΚ.

ΔΑΠΑΝΗ
27,3 ΔΙς €



- Στις συντάξεις αναπηρίας συμπεριλαμβάνονται 20.000 παραπληγικά επιδόματα και επιδόματα απολύτου αναπηρίας

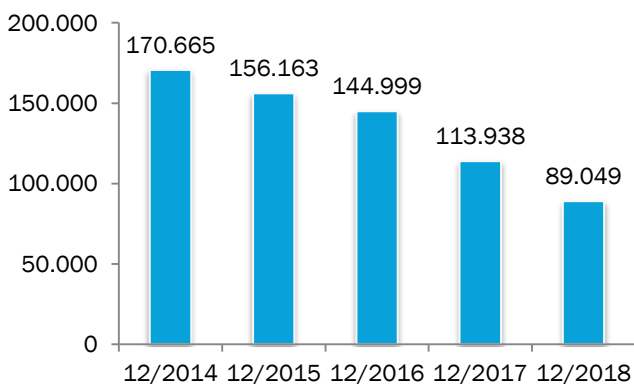
ΕΚΚΡΕΜΟΤΗΤΕΣ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ

Η παρακολούθηση της εξέλιξης των εκκρεμοτήτων αποτελεί θέμα υψίστης σημασίας για το Φορέα, καθώς αποτελεί αποτύπωση της βασικής του λειτουργίας και συνδέεται άρρηκτα και με το πρόγραμμα έκτακτης επιχορήγησης που προβλέπεται για τη μείωση των εκκρεμοτήτων

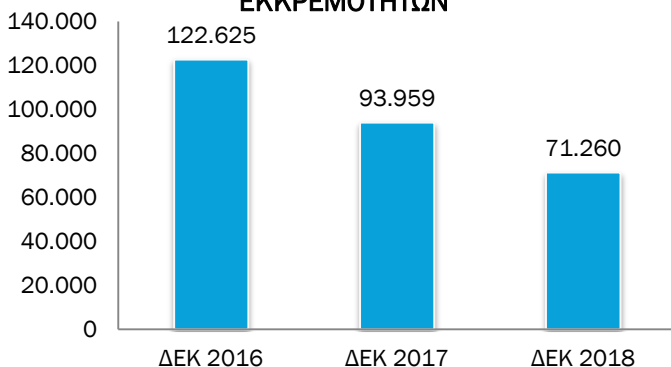
ΕΚΚΡΕΜΟΤΗΤΕΣ	31/12/2017	31/12/2018
ΣΥΝΟΛΟ	113.938	89.049
ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΕΣ	93.959	71.260
ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΠΛΗΝ ΔΙΕΘΝΩΝ & ΑΝΕΛΑΣΤΙΚΩΝ	87.677	40.829

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ	ΕΩΣ 31/12/2017	ΕΩΣ 31/12/2018
ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΦ. ΚΥΡΙΑΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	162.849	194.549
ΕΓΚΡΙΤΙΚΕΣ		126.105
ΑΠΟΡΡΙΠΤΙΚΕΣ		17.590
ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΕΙΣ ΧΩΡΙΣ ΑΠΟΦΑΣΗ		50.854
ΑΠΟΦ. ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΗΣ	40.007	42.253
ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ	60.415	63.065
ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ	45.427	22.058
ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ	308.698	321.925

ΕΞΕΛΙΞΗ ΕΚΚΡΕΜΟΤΗΤΩΝ



ΕΞΕΛΙΞΗ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΕΚΚΡΕΜΟΤΗΤΩΝ



ΝΕΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ	2017	2018
ΣΥΝΟΛΟ ΝΕΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ	282.483	276.488
ΚΥΡΙΑΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	138.688	141.040

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ ΑΠΟ ΑΠΟΣΤΑΣΗ

Ο ΕΦΚΑ για τη βελτίωση της ποιότητας παροχής υπηρεσιών προς τους ασφαλισμένους δημιούργησε υπηρεσίες πληροφόρησης και επικοινωνίας από απόσταση, οι οποίες παρέχονται μέσω του ιστότοπου efka.gov.gr, του τηλεφωνικού κέντρου 1555 και της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου information@efka.gov.gr

www.efka.gov.gr



4,5 εκ χρήστες στο 2018

34 εκ . pageviews



240.000 κλήσεις

information@efka.gov.gr



35.000 e-mail

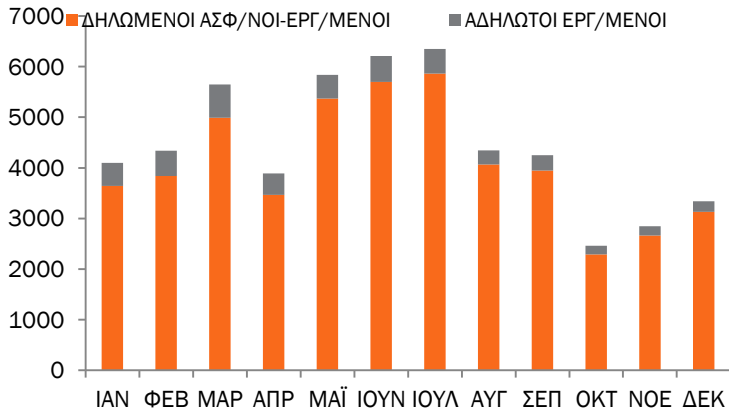
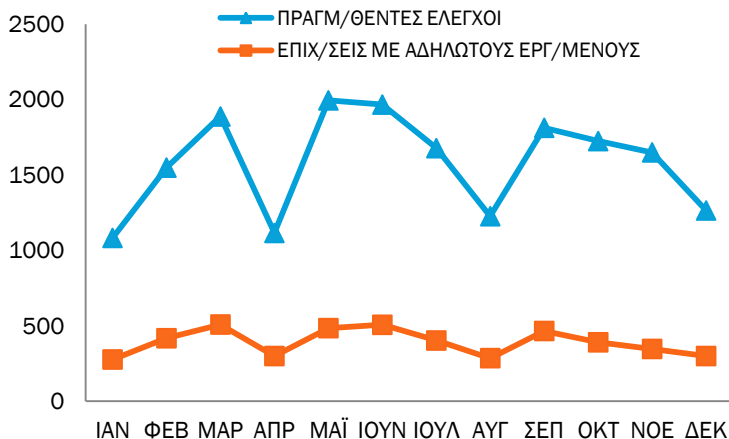
ΣΤΟΙΧΕΙΑ Δ/ΝΣΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΑΠΟ ΑΠΟΣΤΑΣΗ

ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΝΤΕΣ ΕΛΕΓΧΟΙ ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΟΥ ΣΧΗΜΑΤΟΣ (ΕΥΠΕΑ-ΠΕΚΑ)

- Ο ΕΦΚΑ για την καταπολέμηση της εισφοροδιαφυγής, εισφοροαποφυγής και της αδήλωτης εργασίας διενεργεί επιτόπιους και ουσιαστικούς ελέγχους μέσω των αρμόδιων οργάνων της ΕΥΠΕΑ και των ΠΕΚΑ.
- Τα ΠΕΚΑ είναι Περιφερειακά Ελεγκτικά Κέντρα στα οποία κατ' εφαρμογή του Ν.4445/16, ανατέθηκε η αποκλειστική αρμοδιότητα να διενεργούν **τους σχετικούς** ελέγχους, Από τα συνολικά 11 προβλεπόμενα κέντρα ανά την επικράτεια, εντός του 2018 ξεκίνησε η λειτουργία των ΠΕΚΑ Αττικής και ΠΕΚΑ Κεντρικής Μακεδονίας
- Από τα διαθέσιμα στοιχεία των ανωτέρω ΠΕΚΑ συμπεριλαμβανομένων και εκείνων της τ.ΕΥΠΕΑ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και των υποκ/των μισθωτών ΕΦΚΑ για το έτος 2018:

- Πραγματοποιήθηκαν 25.676 έλεγχοι σε επιχειρήσεις, όπου διαπιστώθηκαν 3840 παραβατικές επιχειρήσεις (ποσοστό 15% στο σύνολο των ελέγχων) με αδήλωτους εργαζόμενους
- Εντοπίστηκαν 4.779 αδήλωτοι εργαζόμενοι και 57.263 τυπικά ασφαλισμένοι- ποσοστό αδήλωτης εργασίας 8%
- Βεβαιώθηκαν ΠΕΠ ύψους 50 εκ. €

Α Π Ο Τ Ε Λ Ε Σ Μ Α Τ Α
Ε Λ Ε Γ Χ Ω Ν



ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΚΑ, τ.ΕΥΠΕΑ & ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΜΙΣΘΩΤΩΝ ΕΦΚΑ

ΚΕΠΑ

Σύμφωνα με τον Νόμο 3863/2010 δημιουργήθηκε το Κέντρο Πιστοποίησης Αναπηρίας (ΚΕ.Π.Α.), για την εξασφάλιση της ενιαίας υγειονομικής κρίσης όσον αφορά στον καθορισμό του βαθμού αναπηρίας των ασφαλισμένων όλων των ασφαλιστικών φορέων.

Έργο των Υγειονομικών Επιτροπών (του ΚΕ.Π.Α.) είναι:

- Ο καθορισμός του ποσοστού αναπηρίας για σύνταξη αναπηρίας.
- Ο χαρακτηρισμός ατόμων ως ΑΜΕΑ.
- Ο καθορισμός ποσοστού αναπηρίας για όλες τις κοινωνικές και οικονομικές παροχές ή διευκολύνσεις, για τις οποίες απαιτείται γνωμάτευση αναπηρίας και τις οποίες δικαιούνται από την πολιτεία τα άτομα με αναπηρία.

Το 2018
πραγματοποιήθηκαν
16.424
συνεδριάσεις
επιτροπών

Εξετάσθηκαν
169.515
άτομα

Μ.Ο.
ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ
ΑΝΑ ΜΗΝΑ 2018
1.368

Μ.Ο.
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΩΝ
ΑΤΟΜΩΝ ΑΝΑ
ΜΗΝΑ 2018
14.126

ΣΤΟΙΧΕΙΑ Δ/ΝΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

ΚΕΑΟ 31/12/2018

Οι οφειλές των ασφαλισμένων προς τον ΕΦΚΑ αποτελούν σημαντική πτυχή της λειτουργίας του. Με τη σύστασή του, προβλέφθηκε η μεταβίβαση στο ΚΕΑΟ όλων των ληξιπρόθεσμων οφειλών, που δεν τελούσαν σε ρύθμιση την 1/1/2017, από όλους τους τ.ΦΚΑ. Η εικόνα αυτών των οφειλών όπως έχει διαμορφωθεί στις 31/12/2018, έχει ως εξής:

Πλήθος Βεβαιωμένων στο ΚΕΑΟ οφειλετών

1.406.322

Τρέχον υπόλοιπο οφειλής

34.741.325.088

Ενεργές ρυθμίσεις

126.654

Κεφαλαιοποιημένο ποσό

2.435.485.590

Συνολικά εισπραχθέν ποσό από 2013-2018

4.237.559.388 €

ΚΕΑΟ- 4^η Τριμηνιαία Έκθεση Προόδου 2018