



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ  
& ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ



**ΕΦΚΑ**  
Ενιαίος Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης

Ενιαίος  
Φορέας  
Κοινωνικής  
Ασφάλισης

**ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ**  
**ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ,**  
**ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΣΤΕΓΑΣΗΣ**  
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Προμηθειών**  
**ΤΜΗΜΑ: Διαχείρισης Διαγωνισμών &**  
**Υλοποίησης Συμβάσεων Παροχής Υπηρεσιών**  
**Ταχ. Δ/ση:** Αγ. Κων/νου 16  
**Πληροφορίες:** Μ.Ραουζαίου  
**Τηλ.:** 210.52.13.641  
**Fax:** 210.52.13.715  
**E-mail:** mraouzaiou@efka.gov.gr

**Αθήνα 18/06/19**  
**Αριθ. πρωτ.744275**

**Προς**  
**Τις ενδιαφερόμενες εταιρείες**

**ΘΕΜΑ:** «Παροχή διευκρινίσεων επί της με αριθ. πρωτ. 629169/23-05-2019  
(ΑΔΑΜ: 19PROC004997900) Διακήρυξης του Ανοικτού Ηλεκτρονικού διαγωνισμού  
άνω των ορίων με κριτήριο κατακύρωσης τη πλέον συμφέρουσα από οικονομικής  
άποψης προσφορά βάσει τιμής και αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών συντήρησης  
του Κεντρικού Μηχανογραφικού Εξοπλισμού του Ε.Φ.Κ.Α., (ΣΥΣΤΗΜΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ  
ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ: 73823 – ΦΠΥ 06/19)»

**Σχετ.** - τα από **07/06/19, 12/06/19 και 14/06/19** ηλεκτρονικά μηνύματα της εταιρείας  
**Space Hellas A.E.**

Σε απάντηση των αναφερόμενων αιτημάτων παροχής διευκρινίσεων που υποβλήθηκαν  
ηλεκτρονικά μέσω ΕΣΗΔΗΣ, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

**Για το από 07/06/19 ηλεκτρονικό μήνυμα**

**Ερώτημα 1:**

**[Παραρτήματα, Πίνακας 2-Α. Κεντρικών Συστημάτων, σελ.64-80 της διακήρυξης]**

Όσον αφορά τα συστήματα Dell που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα, παρακαλούμε όπως  
μας γνωστοποιήσετε τα service tags του κατασκευαστή.

2	Dell	Power Edge SC 1600
3	Dell	Power Edge SC 1600
4	Dell	Power Edge SC 1600
5	Dell	Power Edge T 130
6	Dell	Power Edge SC 440
7	Dell	OPS10 DELL POWEREDG E R710
8	Dell	OPSBCK2
9	Dell	PowerVault TL2000 1xLTO
10	Dell	Storage MD1200
11	Dell	R710
12	Dell	R710
16	Dell	PowerEdge T160

17	Dell	PowerEdge R415
18	Dell	PowerEdge R415
19	Dell	PowerEdge R415
20	Dell	PowerEdge R415
21	Dell	PowerVault NX3200
22	Dell	Power Edge T 130
23	Dell	PE T320
24	Dell	PE2900 III
25	Dell	T710
26	Dell	T710
27	Dell	T710
28	Dell	T610
29	Dell	PowerEdge R710
30	Dell	PowerEdge R710
31	Dell	PowerEdge R710
32	Dell	PowerEdge R710
33	Dell	PowerEdge R710
34	Dell	PowerEdge R710
35	Dell	PowerEdge R710
36	Dell	PowerEdge R710
37	Dell	PowerEdge R710
38	Dell	PowerEdge R710
39	Dell	PowerEdge R710
40	Dell	PowerEdge R710
41	Dell	PowerEdge R710
42	Dell	PowerEdge R710
43	Dell	PowerEdge R710
44	Dell	PowerEdge T710
45	Dell	PowerEdge R620
46	Dell	PowerEdge R620
47	Dell	PowerEdge R620
48	Dell	PowerEdge R620
49	Dell	PowerVault MD3600F
50	Dell	PowerVault MD1200
51	Dell	PowerVault MD1200
52	Dell	PowerVault MD1200
125	DELL	LTO4 - EH1
126	DELL	LTO5-CSEH 001
127	DELL	LTO5-CSEH 001

**Απάντηση:**

<b>ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ</b>	<b>ΜΟΝΤΕΛΟ</b>	<b>SERVICE TAG / SERIAL NUMBER</b>
DELL	Power Edge SC1600	1Y8NT0J
DELL	Power Edge SC1600	5Y8NT0J
DELL	Power Edge SC1600	HW8NT0J
DELL	Power Edge T130	HHM9C92
DELL	Power Edge SC 440	DHP593J
DELL	OPS10 Power Edge E R710	10N2W4J
DELL	OPSBCK2	H8D1T4J
DELL	Power Vault TL2000 1xLTO	X2U78AN251
DELL	Storage MD 1200	H0W8J5J
DELL	R710	85MXV4J
DELL	R710	6WPL24L

DELL	Power Edge T 160	88D1T4J
DELL	Power Edge R 415	8RXH8Y1
DELL	Power Edge R 415	FPXH8Y1
DELL	Power Edge R 415	6RXH8Y1
DELL	Power Edge R 415	7RXH8Y1
DELL	Power Vault NX 3200	CLJD8X1
DELL	Power Edge T 130	8VB4XD2
DELL	PE T320	C19MS12
DELL	PE2900 III	
DELL	T710	3LTK15J
DELL	T710	4LTK15J
DELL	T710	D0QK15J
DELL	T610	GKTK15J
DELL	PowerEdge R710	20N2W4J
DELL	PowerEdge R710	4WPLZ4J
DELL	PowerEdge R710	GLN2W4J
DELL	PowerEdge R710	3WPLZ4J
DELL	PowerEdge R710	GLN2W4J
DELL	PowerEdge R710	1MN2W4J
DELL	PowerEdge R710	5WPLZ4J
DELL	PowerEdge R710	2WPLZ4J
DELL	PowerEdge R710	JVPLZ4J
DELL	PowerEdge R710	30N2W4J
DELL	PowerEdge R710	7WPLZ4J
DELL	PowerEdge R710	1WPLZ4J
DELL	PowerEdge R710	F5JXV4J
DELL	PowerEdge R710	95MXV4J
DELL	PowerEdge R710	HVPLZ4J
DELL	PowerEdge T710	JML2W4J
DELL	PowerEdge R620	CKB0NW1
DELL	PowerEdge R620	HJB0NW1
DELL	PowerEdge R620	5KB0NW1
DELL	PowerEdge R620	DKB0NW1
DELL	Power Vault MD3600	G0W8J5J
DELL	Power Vault MD1200	FD3X742
DELL	Power Vault MD1200	3Q11YK2
DELL	Power Vault MD1200	3Q00YK2
DELL	LTO4-EH1	H1ZRTG1
DELL	LTO4-CSEH 001	GHWXLZ1
DELL	LTO4-CSEH 001	FS9P1P1

## **Ερώτημα 2:**

### **[Παραρτήματα, Πίνακας 2-Β. Δικτυακός Εξοπλισμός, σελ.81-84 της διακήρυξης]**

Όσον αφορά τα συστήματα CISCO HP 3COM KEMP ASTARO που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα, παρακαλούμε όπως μας γνωστοποιήσετε τα serial numbers του κατασκευαστή.

#### **ΕΙΔΟΣ**

CISCO Catalyst 6500 series  
CISCO ASA 5520  
CISCO ASA 5520  
FORTINET FORTIGATE 600C  
CISCO C3KX-NM-1G  
CISCO C3KX-NM-1G  
HP 1820-24G SWITCH

#### **ΡΟΛΟΣ**

παλιό Core Switch  
Firewall  
Firewall  
Firewall  
Switch  
Switch  
Switch

#### **ΚΤΙΡΙΟ**

ΠΑΠΑΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΥ 87  
ΠΑΠΑΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΥ 87  
ΠΑΠΑΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΥ 87  
ΠΑΠΑΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΥ 87  
ΠΑΠΑΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΥ 87  
ΠΑΠΑΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΥ 87  
ΠΑΠΑΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΥ 87

J9980A HP 1820-24G SWITCH	Switch	ΠΑΠΑΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΥ 87
J9980A 3COM HP V1910-24G SWITCH	Switch	ΠΑΠΑΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΥ 87
3COM HP V1910-24G SWITCH	Switch	ΠΑΠΑΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΥ 87
CISCO ASA5550	Firewall	ΠΑΤΗΣΙΩΝ 12
CISCO ASA5550	Firewall	ΠΑΤΗΣΙΩΝ 12
CISCO ASA5510	Firewall	ΠΑΤΗΣΙΩΝ 12
CISCO ASA5510	Firewall	ΠΑΤΗΣΙΩΝ 12
NETWORK SWITCH 4506-E	Network SWITCH	ΠΑΤΗΣΙΩΝ 12
NETWORK SWITCH 4506-E	Network SWITCH	ΠΑΤΗΣΙΩΝ 12
Load Balancer KEMP Loadmaster 2600	Load Balancers for www.ika.gr	ΠΑΤΗΣΙΩΝ 12
Load Balancer KEMP Loadmaster 2600	Load Balancers for www.ika.gr	ΠΑΤΗΣΙΩΝ 12
ASTARO SECURITY GATEWAY 425A	Firewall	ΠΑΛΑΙΩΝ ΠΑΤΡΩΝ ΓΕΡΜΑΝΟΥ 3-5
CISCO ASA 5510 Appliance with SW, 3FE, 3DES/AE	Firewall	ΣΩΚΡΑΤΟΥΣ 53, 4ος ΟΡΟΦΟΣ

**Απάντηση:**

<b>ΥΠΟΔΟΜΗ ΔΙΚΤΥΟΥ</b>			
<b>ΠΑΠΑΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΥ 87 (πρώην ΙΚΑ)</b>			
CISCO Catalyst 6500 series	-	παλιό Core Switch	
CISCO ASA 5520	JMX1148L0U3	Firewall	
CISCO ASA 5520	JMX1320L0M2	Firewall	
FORTINET FORTIGATE 600C	FG600C3913803845	Firewall	
CISCO C3KX-NM-1G	FDO170SH1X1	Switch	
CISCO C3KX-NM-1G	FDO170SH1ZE	Switch	
HP 1820-24G SWITCH J9980A	CN60GMW295	Switch	
HP 1820-24G SWITCH J9980A	CN60GMW0T0	Switch	
3COM HP V1910-24G SWITCH	CN15BX22FJ	Switch	
3COM HP V1910-24G SWITCH	CN15BX22D1	Switch	
<b>ΠΑΤΗΣΙΩΝ 12 (πρώην ΙΚΑ)</b>			
CISCO ASA5550	JMX1439L0LD	Firewall	
CISCO ASA5550	JMX1439L192	Firewall	
CISCO ASA5510	JMX1304L01R	Firewall	
CISCO ASA5510	JMX1304L026	Firewall	
CISCO Enterprise NETWORK SWITCH 4506-E	FXS1849Q08T	Network SWITCH	
CISCO Enterprise NETWORK SWITCH 4506-E	FXS1849Q08S	Network SWITCH	
Load Balancer KEMP Loadmaster 2600	TSBD10006618	Load Balancers for www.ika.gr	
Load Balancer KEMP Loadmaster 2600	TSBD12006045	Load Balancers for www.ika.gr	
<b>ΠΑΛΑΙΩΝ ΠΑΤΡΩΝ ΓΕΡΜΑΝΟΥ 3-5 (πρώην ΤΣΜΕΔΕ)</b>			

ASTARO SECURITY GATEWAY 425A	A06023BDF7100A0	Firewall
<b>ΣΩΚΡΑΤΟΥΣ 53, 4ος ΟΡΟΦΟΣ (πρώην ΤΑΝ)</b>		
CISCO ASA 5510 Appliance with SW, 3FE, 3DES/AES	JMX1218L1HB	Firewall

### Ερώτημα3:

#### **[Παραρτήματα, Πίνακας 2-Β. Δικτυακός Εξοπλισμός, σελ.81-84 της διακήρυξης]**

Όσον αφορά τα κεντρικά switches που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα, παρακαλούμε όπως μας γνωστοποιήσετε το αποτέλεσμα της εντολής: **show inventory για το κάθε ένα ξεχωριστά, καθώς περιέχουν κάρτες οι οποίες δεν παρουσιάζονται στους πίνακες του διαγωνισμού.**

CISCO Catalyst 6500 series	παλιό Core Switch	ΠΑΠΑΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟ Υ 87
NETWORK SWITCH 4506-E	Network SWITCH	ΠΑΤΗΣΙΩΝ 12
NETWORK SWITCH 4506-E	Network SWITCH	ΠΑΤΗΣΙΩΝ 12

### Απάντηση:

#### **Για το SWITCH - 1**

```
ikagr-1#sh hardware
Cisco IOS Software, IOS-XE Software, Catalyst 4500 L3 Switch Software (cat4500es8-UNIVERSALK9-M), Version 03.06.00.E RELEASE SOFTWARE (fc3)
Technical Support: http://www.cisco.com/techsupport
Copyright (c) 1986-2014 by Cisco Systems, Inc.
Compiled Fri 27-Jun-14 05:55 by prod_rel_team
```

Cisco IOS-XE software, Copyright (c) 2005-2014 by cisco Systems, Inc. All rights reserved. Certain components of Cisco IOS-XE software are licensed under the GNU General Public License ("GPL") Version 2.0. The software code licensed under GPL Version 2.0 is free software that comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY. You can redistribute and/or modify such GPL code under the terms of GPL Version 2.0. (<http://www.gnu.org/licenses/gpl-2.0.html>) For more details, see the documentation or "License Notice" file accompanying the IOS-XE software, or the applicable URL provided on the flyer accompanying the IOS-XE software.

```
ROM: 15.1(1r)SG5
ikagr-1 uptime is 3 years, 11 weeks, 4 days, 21 hours, 0 minutes
System returned to ROM by reload
System restarted at 11:16:21 UTC Mon Mar 28 2016
Running default software
Jawa Revision 3, RadTrooper Revision 0x0.0x41, Conan Revision 0x1449
```

Last reload reason: Reload command

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at:  
<http://www.cisco.com/wwl/export/crypto/tool/stqrg.html>

If you require further assistance please contact us by sending email to  
[export@cisco.com](mailto:export@cisco.com).

License Information for 'WS-X45-SUP8-E'  
License Level: ipbase Type: Permanent  
Next reboot license Level: ipbase

cisco WS-C4506-E (P5040) processor (revision 2) with 4194304K bytes of physical memory.  
Processor board ID FXS1849Q08T  
P5040 CPU at 2.2GHz, Supervisor 8-E  
Last reset from Reload  
2 Virtual Ethernet interfaces  
48 Gigabit Ethernet interfaces  
8 Ten Gigabit Ethernet interfaces  
511K bytes of non-volatile configuration memory.

Configuration register is 0x2101

ikagr-1#sh inventory

NAME: "Switch System", DESCR: "Cisco Systems, Inc. WS-C4506-E 6 slot switch "  
PID: WS-C4506-E , VID: V04 , SN: FXS1849Q08T

NAME: "Supervisor(slot 1)", DESCR: "Sup 8-E 10GE (SFP+), 1000BaseX (SFP) with 8 SFP+ Ports"  
PID: WS-X45-SUP8-E , VID: V04 , SN: CAT1851L5MG

NAME: "TenGigabitEthernet1/1", DESCR: "1000BaseT"  
PID: Unspecified , VID: , SN: AGM185146A4

NAME: "TenGigabitEthernet1/2", DESCR: "1000BaseT"  
PID: Unspecified , VID: , SN: AGM18514DLJ

NAME: "Linecard(slot 2)", DESCR: "10/100/1000BaseT (RJ45) with 48 10/100/1000 BaseT EEE ports"  
PID: WS-X4748-RJ45-E , VID: V03 , SN: CAT1850L2EE

NAME: "FanTray 1", DESCR: "FanTray"  
PID: WS-X4596-E , VID: V05 , SN: FXS1846Q5EG

NAME: "Power Supply 1", DESCR: "Power Supply ( AC 1400W )"  
PID: PWR-C45-1400AC , VID: V04 , SN: ART1843F0RF

NAME: "Power Supply 2", DESCR: "Power Supply ( AC 1400W )"  
PID: PWR-C45-1400AC , VID: V04 , SN: ART1843F0SB

## **Гια το SWITCH - 2**

ikagr-2#sh hardware

Cisco IOS Software, IOS-XE Software, Catalyst 4500 L3 Switch Software (cat4500es8-UNIVERSALK9-M), Version 03.06.00.E RELEASE SOFTWARE (fc3)

Technical Support: <http://www.cisco.com/techsupport>

Copyright (c) 1986-2014 by Cisco Systems, Inc.

Compiled Fri 27-Jun-14 05:55 by prod\_rel\_team

Cisco IOS-XE software, Copyright (c) 2005-2014 by cisco Systems, Inc.  
All rights reserved. Certain components of Cisco IOS-XE software are licensed under the GNU General Public License ("GPL") Version 2.0. The software code licensed under GPL Version 2.0 is free software that comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY. You can redistribute and/or modify such GPL code under the terms of GPL Version 2.0.  
(<http://www.gnu.org/licenses/gpl-2.0.html>) For more details, see the documentation or "License Notice" file accompanying the IOS-XE software, or the applicable URL provided on the flyer accompanying the IOS-XE software.

ROM: 15.1(1r)SG5  
ikagr-2 uptime is 4 years, 5 weeks, 1 day, 23 hours, 16 minutes  
System returned to ROM by power-on  
System restarted at 09:05:56 UTC Wed May 13 2015  
Running default software  
Jawa Revision 3, RadTrooper Revision 0x0.0x41, Conan Revision 0x1449

Last reload reason: power-on

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at:  
<http://www.cisco.com/wwl/export/crypto/tool/stqrg.html>

If you require further assistance please contact us by sending email to [export@cisco.com](mailto:export@cisco.com).

License Information for 'WS-X45-SUP8-E'  
License Level: ipbase Type: Permanent  
Next reboot license Level: ipbase

cisco WS-C4506-E (P5040) processor (revision 2) with 4194304K bytes of physical memory.  
Processor board ID FXS1849Q08S  
P5040 CPU at 2.2GHz, Supervisor 8-E  
Last reset from PowerUp  
2 Virtual Ethernet interfaces  
48 Gigabit Ethernet interfaces  
8 Ten Gigabit Ethernet interfaces  
511K bytes of non-volatile configuration memory.

Configuration register is 0x2101

ikagr-2#show inventory  
NAME: "Switch System", DESCR: "Cisco Systems, Inc. WS-C4506-E 6 slot switch "  
PID: WS-C4506-E , VID: V04 , SN: FXS1849Q08S

NAME: "Supervisor(slot 1)", DESCR: "Sup 8-E 10GE (SFP+), 1000BaseX (SFP) with 8 SFP+ Ports"

PID: WS-X45-SUP8-E , VID: V04 , SN: CAT1851L5ML

NAME: "TenGigabitEthernet1/1", DESCR: "1000BaseT"  
PID: Unspecified , VID: , SN: AGM18514AZH

NAME: "TenGigabitEthernet1/2", DESCR: "1000BaseT"  
PID: Unspecified , VID: , SN: AGM18514AZG

NAME: "Linecard(slot 2)", DESCR: "10/100/1000BaseT (RJ45) with 48 10/100/1000 BaseT EEE ports"  
PID: WS-X4748-RJ45-E , VID: V03 , SN: CAT1850L2B3

NAME: "FanTray 1", DESCR: "FanTray"  
PID: WS-X4596-E , VID: V05 , SN: FXS1846Q58G

NAME: "Power Supply 1", DESCR: "Power Supply ( AC 1400W )"  
PID: PWR-C45-1400AC , VID: V04 , SN: ART1843F0PB

NAME: "Power Supply 2", DESCR: "Power Supply ( AC 1400W )"  
PID: PWR-C45-1400AC , VID: V04 , SN: ART1843F0RL

#### **Ερώτημα 4:**

##### **[Παραρτήματα, Πίνακας 1-Κεντρικών Συστημάτων, σελ.59-63 της διακήρυξης]**

Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε αν οι χαλασμένες συσκευές που περιλαμβάνονται στον εν λόγω Πίνακα, θα αντικατασταθούν με την έναρξη της σύμβασης

#### **Απάντηση:**

Στον Πίνακα 1 και στις σελ. 59-63 δεν υπάρχουν χαλασμένες συσκευές. Στον Πίνακα 2.Α και για τις χαλασμένες συσκευές που αναφέρονται σε αποκατάσταση Παραγωγικής Λειτουργίας ΝΑΙ ισχύει ότι αναφέρεται στην παράγραφο της σελ. 88 από το σημείο « Στους Πίνακες 1 και 2.Α .... όπως ορίζεται στους Πίνακες 1 και 2.Α».

Για τις συσκευές που περιγράφονται στον Πίνακα 2.Α και για τους Α/Α 14,15,128,129,130 και 131, ο Ανάδοχος οφείλει να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει τις συσκευές εντός 10 εργάσιμων ημερών από την υπογραφή της σύμβασης και σύμφωνα με όσα ορίζει η διακήρυξη του έργου για την επανορθωτική συντήρηση.

#### **Ερώτημα 5:**

##### **[Παράρτημα Β – Τεχνικές Προδιαγραφές, άρθρο Β «Επανορθωτική Συντήρηση», 1η παράγραφος, σελ.87 της διακήρυξης]**

Στην 1η παράγραφο στο εν λόγω άρθρο, αναφέρει ότι «...ο Ανάδοχος του έργου να επαναφέρει το σύνολο του Λογισμικού, δηλαδή το Λειτουργικό Σύστημα, τη Βάση Δεδομένων ή / και οποιοδήποτε άλλο software είναι εγκατεστημένο και απαιτείται για την λειτουργία του εξοπλισμού και των εφαρμογών (για όσα είδη των Πινάκων 1 και 2 του Παραρτήματος Α έχουν τη λέξη "ΝΑΙ" στη στήλη "ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ"), ώστε το σύστημα να επανέλθει σε κατάσταση πλήρους και καλής λειτουργίας...».

Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε με ποιο τρόπο θα πραγματοποιηθεί η επαναφορά του λογισμικού, αν ο υποψήφιος Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να προτείνει συγκεκριμένο τρόπο επαναφοράς του Λογισμικού και ποιος φέρει την ευθύνη για τα backups.

#### **Απάντηση:**

Ο Ανάδοχος μπορεί να προτείνει τον τρόπο με τον οποίο θα γίνει η επαναφορά του λογισμικού στα συστήματα που είναι υποχρεωμένος να τα αποκαταστήσει σε πλήρη παραγωγική λειτουργία. Η ευθύνη για την δημιουργία των backup ανήκει στον Φορέα.



Δύναται μετά την υπογραφή της σύμβασης ο Ανάδοχος σε συνεργασία με την αρμόδια Υπηρεσία του ΕΦΚΑ να συζητήσει και να προτείνει αναπροσαρμογές στην διαδικασία λήψης backup.

#### **Ερώτημα 6:**

#### **[Παράρτημα Β – Τεχνικές Προδιαγραφές, άρθρο Β «Επανορθωτική Συντήρηση», 4η παράγραφος, σελ.87 της διακήρυξης]**

Στην 4η παράγραφο στο εν λόγω άρθρο, αναφέρει ότι «...ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέσει ανάλογο αριθμό κασετών ώστε να καλύψει τον Φορέα για διάστημα ενός έτους σύμφωνα με τις διαδικασίες που χρησιμοποιεί ο Φορέας...».

Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε τις χωρητικότητες των υφιστάμενων backups.

#### **Απάντηση:**

Οι χωρητικότητες των backup θα καθορισθούν όταν παρουσιασθεί πρόβλημα σε ένα συγκεκριμένο backup device και το οποίο πρόκειται να αντικατασταθεί με άλλο νεότερης τεχνολογίας, ανάλογα με την αναγκαιότητα λήψης backup (ημερήσιο, εβδομαδιαίο, κ.λ.π), οπότε θα καθορισθεί από κοινού και η ποσότητα των κασετών.

**Για το από 12/06/19 ηλεκτρονικό μήνυμα**

#### **Ερώτημα 1:**

#### **[Παράρτημα ΙΙ, κεφάλαιο 4-Β. «Επανορθωτική συντήρηση», σελ.57 της διακήρυξης]**

κατά την παροχή υπηρεσιών επανορθωτικής συντήρησης, σε περίπτωση που απαιτηθεί επαναφορά της Βάσης δεδομένων, η παροχή των απαιτούμενων αδειών λογισμικού Βάσης Δεδομένων αποτελεί ευθύνη του ΕΦΚΑ και θα πραγματοποιηθεί μέσω άλλης σύμβασης του ΕΦΚΑ με τον κατασκευαστή του λογισμικού;

Η ίδια ερώτηση ισχύει και σε περίπτωση που απαιτηθούν patches, fixes, νεότερες εκδόσεις του λογισμικού της Βάσης Δεδομένων ή πρόσβαση στον μηχανισμό υποστήριξης του κατασκευαστή του λογισμικού, δηλαδή η παροχή των προαναφερθέντων αποτελεί ευθύνη του ΕΦΚΑ;

#### **Απάντηση:**

Όπως αναφέρεται στην διακήρυξη στο πλαίσιο της επανορθωτικής συντήρησης για τον εξοπλισμό ο οποίος πρέπει να τεθεί σε πλήρη **παραγωγική λειτουργία**, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επαναφέρει όλο το Λογισμικό και φυσικά την Βάση Δεδομένων εφόσον υφίσταται. Ο ΕΦΚΑ έχει την ευθύνη να παρέχει στον Ανάδοχο τις απαιτούμενες άδειες για το λογισμικό της Βάσης Δεδομένων, ώστε ο Ανάδοχος να προχωρήσει με την σειρά του στις απαραίτητες ενέργειες για την επαναφορά της, μέσω της σύμβασης η οποία θα συναφθεί και όχι κάποιας άλλης σύμβασης που υπάρχει σε ισχύ στον Φορέα.

Εάν απαιτηθούν patches ή fixes του λογισμικού της Βάσης Δεδομένων η αρμόδια Υπηρεσία του Φορέα θα πρέπει σε συνεργασία με τον Ανάδοχο, να του διαθέσει το απαραίτητο λογισμικό καθώς έχει πρόσβαση στον μηχανισμό υποστήριξης του κατασκευαστή λογισμικού.

**Για το από 14/06/19 ηλεκτρονικό μήνυμα**

#### **Ερώτημα 1:**

#### **[Άρθρο 2.2.9.1., υπό Β.6, σελ.19 της διακήρυξης]**

Ορίζεται ότι «Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο, προσκομίζει τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης - έκδοσης έως τριάντα (30) εργάσιμων ημερών πριν την υποβολή τους -(όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του διαγωνιζομένου). Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύστασή του, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία

του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου». Λαμβανομένου υπόψη ότι τα ΦΕΚ, τα καταστατικά και όλα τα λοιπά νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και εκπροσώπησης, πλην των πιστοποιητικών, εκδίδονται στο χρόνο που αναγράφεται επ' αυτών (π.χ. ημερομηνία ίδρυσης, ημερομηνία τροποποίησης κλπ), παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί ότι η απαίτηση περί έκδοσης εντός των τελευταίων τριάντα ημερών από την υποβολή τους αφορά αποκλειστικά και μόνο τα πιστοποιητικά (λ.χ. πιστοποιητικό μεταβολών ΓΕΜΗ, πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης κλπ), και όχι τα λοιπά αναφερόμενα στον ως άνω όρο έγγραφα (ΦΕΚ, καταστατικό κλπ).

### **Απάντηση:**

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 80 παράγραφος 12 γ ) τα δικαιολογητικά που αφορούν την παράγραφο 2 του άρθρου 75, τα αποδεικτικά ισχύουσας εκπροσώπησης σε περίπτωση νομικών προσώπων, και τα πιστοποιητικά αρμόδιας αρχής σχετικά με την ονομαστικοποίηση των μετοχών σε περίπτωση ανωνύμων εταιρειών, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους.

### **Ερώτημα 2:**

#### **[ Άρθρο 2.4.2.5. σε συνδυασμό με άρθρο 3.2., σελ. 22 και 26 αντιστοίχως της διακήρυξης ]**

Ορίζεται, ως προς το στάδιο υποβολής προσφοράς, ότι **«Εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή των ως άνω στοιχείων και δικαιολογητικών προσκομίζονται υποχρεωτικά από τον οικονομικό φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς** τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε **πρωτότυπη μορφή** σύμφωνα με τον ν. 4250/2014. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά είναι ενδεικτικά η **εγγυητική επιστολή συμμετοχής**, τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία έχουν εκδοθεί από **ιδιωτικούς φορείς και δεν φέρουν επικύρωση από δικηγόρο**, καθώς και τα έγγραφα που φέρουν τη **Σφραγίδα της Χάγης** (Apostille). Δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή στοιχεία και δικαιολογητικά τα οποία φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή, τα ΦΕΚ, τα τεχνικά φυλλάδια και όσα προβλέπεται από το ν. 4250/2014 ότι οι φορείς υποχρεούνται να αποδέχονται σε αντίγραφα των πρωτοτύπων. Ειδικά τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο. Ιδιωτικά έγγραφα που υποβάλλονται γίνονται αποδεκτά είτε κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του ν.4250/14 είτε σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνοποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση, στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία φέρει υπογραφή μετά την έναρξη διαδικασίας σύναψης σύμβασης.» και αντιστοίχως για το στάδιο υποβολής δικαιολογητικών κατακύρωσης ότι «Τα εν λόγω δικαιολογητικά, υποβάλλονται από τον προσφέροντα («προσωρινό ανάδοχο»), ηλεκτρονικά μέσω του Συστήματος, σε μορφή αρχείων .pdf και προσκομίζονται **κατά περίπτωση** από αυτόν εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής τους. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή». Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε ότι σύμφωνα με τις παραπάνω διατάξεις, η φράση «κατά περίπτωση» έχει την έννοια ότι θα ισχύει, και για τα υποβαλλόμενα κατά το στάδιο κατακύρωσης έγγραφα, όσα περιγράφονται στο άρθρο 2.4.2.5. για το στάδιο της υποβολής προσφοράς.

### **Απάντηση:**

Επιβεβαιώνουμε ότι η φράση «κατά περίπτωση» έχει την έννοια ότι θα ισχύει, και για τα υποβαλλόμενα κατά το στάδιο κατακύρωσης έγγραφα, όσα περιγράφονται στο άρθρο 2.4.2.5. για το στάδιο της υποβολής προσφοράς.

**Τέλος διευκρινίζουμε προς όλες τις εταιρείες που θα συμμετέχουν στον διαγωνισμό ότι εκ παραδρομής στον Πίνακα 2.Α της διακήρυξης, ο εξοπλισμός που αναφέρεται στους**

**A/A 126 και 127 ως LTO5-CSEH 001 θα έπρεπε να αναφέρεται ως LTO4-CSEH 001. Το Service Tag των προϊόντων στην Dell παραπέμπει σε συσκευή LTO4.**

Η Προϊσταμένη της Δ/σης

Γ.Γεωργαντζά