



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ  
& ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ



Ενιαίος  
Φορέας  
Κοινωνικής  
Ασφάλισης

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ  
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ,  
ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΣΤΕΓΑΣΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Προμηθειών  
ΤΜΗΜΑ: Διαχείρισης Διαγωνισμών &  
Υλοποίησης Συμβάσεων Παροχής Υπηρεσιών  
Ταχ. Δ/ση: Αγ. Κων/νου 16  
Πληροφορίες: Σ. Γενιτσαροπούλου  
Τηλ.: 210.52.13.649  
Fax: 210.52.13.715  
E-mail: sgenitsaropoulou@efka.gov.gr

Αθήνα, 25/4/2019  
Αριθ. πρωτ.: 529653/2019

Προς  
Τις ενδιαφερόμενες εταιρείες

ΘΕΜΑ: «Παροχή διευκρινίσεων επί της με αριθ. πρωτ. 403715/01-04-19 (ΑΔΑΜ: 19PROC004707571) Διακήρυξης του Ανοικτού Ηλεκτρονικού διαγωνισμού άνω των ορίων με κριτήριο κατακύρωσης τη πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας τιμής και αντικείμενο τη Διασύνδεση του ΕΦΚΑ με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Ηλεκτρονικής Ανταλλαγής Πληροφοριών για την Κοινωνική Ασφάλιση (Electronic Exchange of Social Security Information - EESSI) (ΣΥΣΤΗΜΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ: 72191 – ΦΠΥ 15/19)»

Σχετ. - το από 17/04/19 ηλεκτρονικό μήνυμα της εταιρείας Singular Logic A.E.  
- το από 16/04/19 ηλεκτρονικό μήνυμα της εταιρείας Intrasoft Int. S.A.

Σε απάντηση των αναφερόμενων αιτημάτων παροχής διευκρινίσεων που υποβλήθηκαν ηλεκτρονικά μέσω ΕΣΗΔΗΣ, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

#### Εταιρεία SingularLogic

1. Στην παράγραφο Α.4.1.1. σελ. 98 της διακήρυξης αναφέρεται ότι ο ΕΦΚΑ θα εφαρμόσει 94 BUCs και 166 SEDs. Αντίθετα στην παράγραφο Α.3.3 σελ. 95-96 της διακήρυξης και συγκεκριμένα στον πίνακα των ποσοτικοποιημένων στόχων του, αναφέρει 99 BUCs. Παρακαλούμε διευκρινίστε ποιος ο ακριβής αριθμός των BUCs και ποια θα υλοποιηθούν στα πλαίσια του έργου?



Έργο συγχρηματοδοτούμενο από το Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα «Connecting Europe Facility» (CEF) και από εθνικούς πόρους.

**Διευκρίνιση:** Κατόπιν ελέγχου, σας γνωρίζουμε ότι ο αριθμός των BUCs που εμπίπτουν στη αρμοδιότητα του ΕΦΚΑ ανέρχεται σε 94.

Αναλυτικά τα BUCs αναφέρονται στον συγκεντρωτικό Πίνακα Σεναρίων Επιχειρησιακών Χρήσεων και Δομημένων Ηλεκτρονικών Εγγράφων της διακήρυξης, όπου συμπεριλαμβάνεται επιπλέον το AD\_ BUC \_ 11 Subprocess: Business Exception.

Πέραν των ανωτέρω, σημειώνουμε ότι στην παρ. Α.5.2.2.2. "Αποτύπωση, μοντελοποίηση, προτυποποίηση διαδικασιών" (βλ. σελ. 115) προβλέπεται η οριστικοποίηση του αριθμού των BUCs κατά το στάδιο υλοποίησης του έργου.

2. Στη διακήρυξη αναφέρεται ότι θα υπάρχει εξυπηρετητής εκπαίδευσης (Training Server). Παρακαλώ διευκρινίστε αν ο Training Server θα συνδεθεί σε κάποιο AP (Access Point) και αν ναι σε ποιο περιβάλλον – υπάρχει πρόβλεψη για testing AP (Access Point);

**Διευκρίνιση:** Ο εξυπηρετητής εκπαίδευσης θα συνδεθεί στο testing AP, το οποίο θα λειτουργεί στις εγκαταστάσεις της ΗΔΙΚΑ

### Εταιρεία Intrasoft International

1. Στην σελ. 107 της διακήρυξης αναφέρεται ότι: «Επισημαίνεται ότι στο πλαίσιο του Έργου ο Ανάδοχος καλείται να παρέχει και εξυπηρετητή (Server εκπαίδευσης) στον οποίο θα στηθεί πιλοτικά η εφαρμογή RINA για διαχείριση Σεναρίων Επιχειρησιακών Χρήσεων και δοκιμών κατά τη διάρκεια εκπαιδευτικών δράσεων, καθώς και εξυπηρετητή στον οποίο θα στηθεί πιλοτικά η εφαρμογή RINA για δοκιμές διασυνδέσεων και προσαρμογών πριν αυτές ενταχθούν στην παραγωγική λειτουργία». Στον σχετικό πίνακα εξοπλισμού C.2.2, ζητείται μόνο ένας εξυπηρετητής με διπλό ρόλο (Εκπαίδευσης - Δοκιμών). Παρακαλούμε επιβεβαιώσατε ότι σύμφωνα και με τον πίνακα συμμόρφωσης απαιτείται μόνο ένας φυσικός εξυπηρετητής ο οποίος θα επιτελεί και τους δύο ρόλους εξυπηρετητή που αναφέρονται στην σελίδα 107 της διακήρυξης.

**Διευκρίνιση:** Στο έργο προβλέπεται ένας φυσικός εξυπηρετητής με διπλό ρόλο (εκπαίδευσης – δοκιμών)

2. Στον Πίνακα C.2.4 Μεταγωγείς δικτύου (Switch), A/A 97 "Χρόνος ανακοίνωσης μοντέλου (ή τελευταίας ενημέρωσης), μικρότερος από 48 μήνες. Επιπλέον να μην υπάρχει ανακοίνωση από τον κατασκευαστή περί αντικατάστασης/απόσυρσης του."

Παρακαλούμε επιβεβαιώσατε ότι ο όρος «ή τελευταίας ενημέρωσης», δύναται να καλύπτεται και από το λογισμικό του μεταγωγού.

**Διευκρίνιση:** Στους πίνακες συμμόρφωσης, ο χρόνος ανακοίνωσης αναφέρεται στο μοντέλο του εξοπλισμού, όπως αυτό ανακοινώνεται από τον κατασκευαστή και δε δύναται να καλύπτεται από το αντίστοιχο λογισμικό

3. Στον Πίνακα C.2.4 Μεταγωγείς δικτύου (Switch), A/A 119 "Υποστήριξη Per-VLAN spanning tree plus (PRVST+)."

Το συγκεκριμένο πρωτόκολλο (RPVST+) αποτελεί proprietary πρωτόκολλο της Cisco και ως εκ τούτου δεν υποστηρίζεται από όλους τους κατασκευαστές. Επειδή το συγκεκριμένο

πρωτόκολλο βασίζεται στην σύσταση IEEE 802.1w, παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι είναι αποδεκτή λύση η οποία προσφέρει την ίδια λειτουργικότητα σχετικά με το Per-VLAN spanning tree, ισοδύναμη του RPVST+.

Διευκρίνιση: Στη προδιαγραφή A/A 119 είναι αποδεκτή λύση που προσφέρει ισοδύναμη λειτουργικότητα της ζητούμενης.

4. Στον Πίνακα C.2.4 Μεταγωγείς δικτύου (Switch), A/A 134 "RADIUS/TACACS+".  
Το TACACS+ αποτελεί proprietary πρωτόκολλο της Cisco και ως εκ τούτου δεν υποστηρίζεται από όλους τους κατασκευαστές. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι είναι αποδεκτή λύση η οποία υποστηρίζει ισοδύναμο του, όπως το HWTACACS.

Διευκρίνιση: Στη προδιαγραφή A/A 134 είναι αποδεκτή λύση που προσφέρει ισοδύναμη λειτουργικότητα της ζητούμενης

5. Στον Πίνακα C.2.4 Μεταγωγείς δικτύου (Switch), A/A 104 "1,0 Gbps Latency (64-byte packets) < 3.0 μs".

Η συγκεκριμένη μέτρηση δεν είναι διαθέσιμη από πολλούς κατασκευαστές. Παρακαλούμε όπως η απαίτηση γίνει προαιρετική.

Διευκρίνιση: Γίνεται αποδεκτό η απαίτηση της προδιαγραφής A/A 104 να γίνει επιθυμητή και όχι υποχρεωτική

6. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι τα απαιτούμενα Ψηφιακά Πιστοποιητικά (TLS, eBMS, Business Certificate/Seal, TLS/SSL portal certificate) πρέπει να προσφερθούν με διάρκεια 1 μόνο έτους (όπως αναφέρεται στους σχετικούς πίνακες συμμόρφωσης) και δεν απαιτείται να καλύπτουν την τριετή περίοδο εγγύησης.

Διευκρίνιση: Η διάρκεια των απαιτούμενων ψηφιακών πιστοποιητικών είναι ένα έτος και δεν απαιτείται να καλύπτεται η τριετής περίοδος εγγύησης

7. Σε πόσα και ποια σημεία ανά την Ελλάδα θα πρέπει να παραδοθούν οι προσφερόμενοι σαρωτές ;

Διευκρίνιση: Οι σαρωτές θα παραδοθούν από τον υποψήφιο Ανάδοχο σε υπηρεσίες του ΕΦΚΑ ανά την Ελλάδα που θα του υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή, μετά την ολοκλήρωση των σχετικών μελετών σχεδιασμού τεχνικής λύσης που περιλαμβάνονται στο έργο. Πληροφορίες σχετικά με τα σημεία παρουσίας του ΕΦΚΑ, παρέχονται στον ιστότοπο του ΕΦΚΑ.

Η ΠΡΟΪΣΤ. Δ/ΝΣΗΣ  
ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
ΓΕΩΡΓΙΑ ΓΕΩΡΓΑΝΤΖΑ

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ  
Η ΠΡΟΪΣΤ. ΑΥΤ. ΤΜΗΜΑΤΟΣ  
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ

Ε. ΔΙΠΛΑ

