

## **ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ**

Μέσω της υπηρεσίας αυτής δίνεται η δυνατότητα πιστοποίησης των οφειλετών στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του ΚΕΑΟ, χωρίς να απαιτείται η φυσική τους παρουσία στις υπηρεσίες του ΕΦΚΑ και του ΚΕΑΟ.

Με την επιτυχή πιστοποίηση ο οφειλέτης αποκτά κωδικούς πρόσβασης σε όλες τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς οφειλέτες του ΚΕΑΟ.

**Ειδικά οι οφειλέτες** οι οποίοι είναι **εργοδότες του τ. ΙΚΑ - ΕΤΑΜ και εμφανίζονται ως ενεργοί στο Μητρώο Εργοδοτών**, δεν μπορούν να πιστοποιηθούν μέσω αυτής της υπηρεσίας αλλά **θα χρησιμοποιούν** για την πρόσβασή τους στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς οφειλέτες **τους κωδικούς πρόσβασης της ηλεκτρονικής υπηρεσίας υποβολής Αναλυτικής Περιοδικής Δήλωσης**.

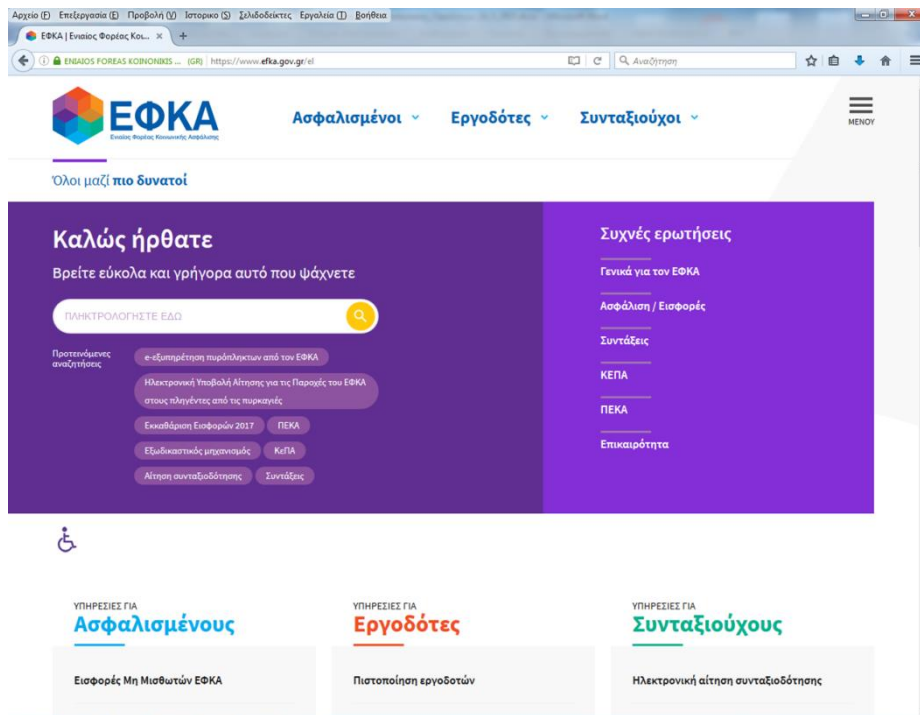
Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις οφειλετών του ΚΕΑΟ, η απόκτηση κωδικών πρόσβασης στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς οφειλέτες είναι **υποχρεωτική** καθώς οποιοδήποτε άλλοι κωδικοί έχουν δοθεί από τους τ. ασφαλιστικούς φορείς στους οφειλέτες, ΔΕΝ αφορούν την πιστοποίηση στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς οφειλέτες.

**Σημείωση 1:** Επιχείρηση που έχει διακόψει την λειτουργία της, **δεν διαθέτει** κωδικούς υποβολής Α.Π.Δ. και **εξακολουθεί να εμφανίζεται** ως «ενεργή» στο Μητρώο Εργοδοτών του τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ **υποχρεούται** να απευθυνθεί στο Τμήμα Εσόδων του Υποκαταστήματος ΕΦΚΑ της έδρας της επιχείρησης προκειμένου να δηλώσει την διακοπή λειτουργίας της. Η ενέργεια αυτή είναι απαραίτητη και **πρέπει να προηγηθεί** της διαδικασίας της πιστοποίησης της επιχείρησης ως οφειλέτης ΚΕΑΟ.

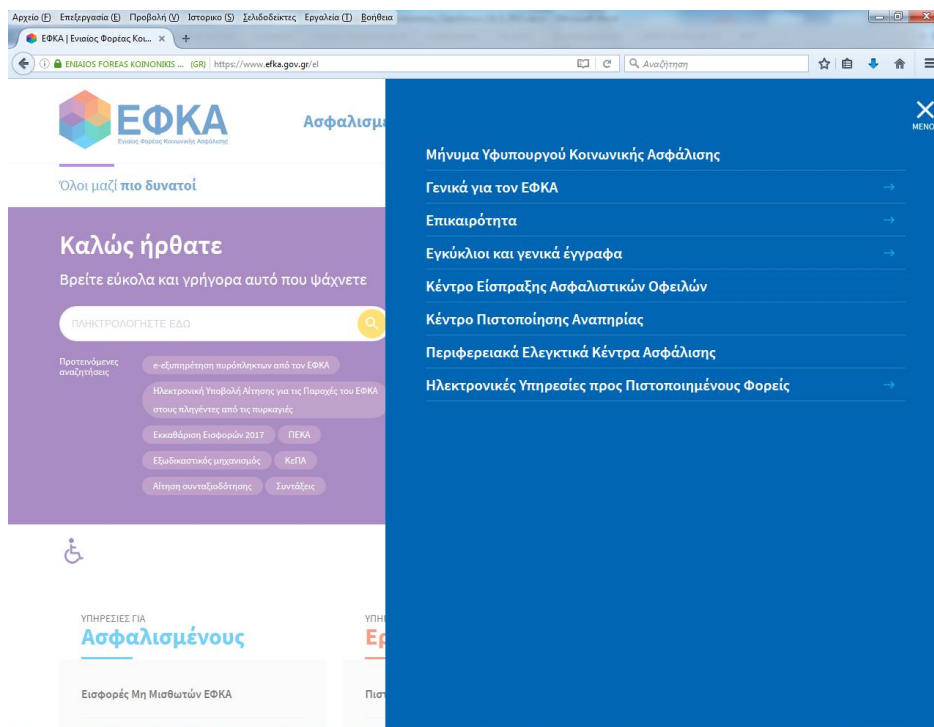
**Σημείωση 2:** Οφειλέτης με οφειλές προερχόμενες από δύο ή περισσότερους τ. ασφαλιστικούς φορείς, θα πρέπει να πιστοποιηθεί για τις οφειλές του κάθε τ. ασφαλιστικού φορέα ξεχωριστά. Παράδειγμα: Εργοδότης ενεργής επιχείρησης που ο ίδιος ήταν ασφαλισμένος στον τ. ΟΑΕΕ και οι οφειλές του από τον τ. ΟΑΕΕ έχουν ενταχθεί στο ΚΕΑΟ, θα πρέπει να χρησιμοποιήσει τους κωδικούς πρόσβασης της ηλεκτρονικής υπηρεσίας υποβολής Α.Π.Δ. για την πρόσβασή του στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς Οφειλέτες για την οφειλή του στο τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, ενώ θα ακολουθήσει τη διαδικασία «Πιστοποίηση Οφειλετών» για να αποκτήσει κωδικούς πρόσβασης στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς Οφειλέτες για την οφειλή του που προέρχεται από τον τ. ΟΑΕΕ.

Η διαδικασία πιστοποίησης ολοκληρώνεται με τις ακόλουθες ενέργειες:

1. Από την αρχική ιστοσελίδα του ΕΦΚΑ <https://www.efka.gov.gr/> επιλέγετε ΜΕΝΟΥ.



## 2. Στη συνέχεια επιλέγεται ΚΕΝΤΡΟ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ.



## 3. Στο τέλος της σελίδας επιλέγεται Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο.

Αρχείο Επεξεργασία Προβολή Ιστορικό Σελιδοδείκτης Εργαλεία Βοήθεια

KENTRO EISPRAZΗΣ ΑΣΦΑ... x

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΣΥΝΤΑΞΙΟΥΧΩΝ

ΕΦΚΑ

Ασφαλισμένοι Εργοδότες Συνταξιούχοι

ΜΕΝΟΥ

- ο δημιουργία ηλεκτρονικής βάσης δεδομένων των οφειλετών των Ασφαλιστικών Οργανισμών (Ενιαίο Ηλεκτρονικό Μητρώο Οφειλετών)
- η μελέτη, επεξεργασία και υποβολή προτάσεων για νομοθετικές ρυθμίσεις στο αρμόδιο Υπουργείο
- η κεντρική παρακολούθηση των οφειλετών που εντάσσονται στο Κ.Ε.Α.Ο. και η τήρηση στατιστικών στοιχείων και αναλύσεων
- ο σχεδιασμός και η εκτέλεση δράσεων για την επίτευξη του σκοπού του Κ.Ε.Α.Ο.

Ειδικότερα, το Κ.Ε.Α.Ο. αναλαμβάνει την εισπραξη των ληξιπρόθεσμων ασφαλιστικών οφειλών του τ. Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ., του τ. Ο.Α.Ε.Ε., του τ. Ο.Γ.Α., του τ. Ε.Τ.Α.Α., του τ. Τ.Α.Υ.Τ.Ε.Κ.Ο., του τ. Ε.Τ.Α.Τ. του τ. Ε.Τ.Α.Π.-Μ.Μ.Ε. και του τ. Ν.Α.Τ. καθώς και τη λήψη μέτρων αναγκαστικής εκτέλεσης, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Εισπράξης Δημοσίων Εσόδων (ΚΕΔΕ - Ν.Δ. 356/1974).

Από 1/1/2017 στο Κ.Ε.Α.Ο. διαβιβάζονται από τους ασφαλιστικούς οργανισμούς όλες οι ληξιπρόθεσμες οφειλές ανεξαρτήτως ύψους και εισπραξιμότητας, οι οποίες κατά την έκδοση της υπ. αριθμ. 58039/3275 /28-12/2016 Υπουργικής Απόφασης (ΦΕΚ Β' 4504/30-12-2016) δεν βρίσκονται σε καθεστώς ενεργούς ρύθμισης. Το Κ.Ε.Α.Ο. διαχειρίζεται τις οφειλές όπως αυτές διαμορφώνονται και αποστέλλονται από τις υπηρεσίες των τ. Φ.Κ.Α. που έχουν ενταχθεί στον Ε.Φ.Κ.Α., οι οποίες φέρουν και την ευθύνη του προσδιορισμού του ύψους και του είδους των οφειλών.

- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο.
- Επιχειρησιακά Σχέδια Κ.Ε.Α.Ο.
- Εκθέσεις προόδου των εργασιών του Κ.Ε.Α.Ο.

4. Από τις υπηρεσίες που θα εμφανιστούν στην οθόνη σας, επιλέγετε την υπηρεσία «Πιστοποίηση οφειλετών».

Αρχείο Επεξεργασία Προβολή Ιστορικό Σελιδοδείκτης Εργαλεία Βοήθεια

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κ... x

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΣΥΝΤΑΞΙΟΥΧΩΝ

ΕΦΚΑ

Ασφαλισμένοι Εργοδότες Συνταξιούχοι

ΜΕΝΟΥ

Όλοι μαζί πιο δυνατοί

Αρχική > Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΚΕΑΟ

## Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΚΕΑΟ

- Πιστοποίηση οφειλετών
- Ηλεκτρονική Ενημέρωση Οφειλετών
- Πίνακας Χρεών Οφειλέτη
- Ηλεκτρονική Καρτέλα Οφειλέτη
- Υπολογισμός Δόσεων Ρύθμισης
- Ρύθμιση Οφειλών
- Συχνές Ερωτήσεις για την χρήση των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών προς Οφειλέτες

## Δελτία Τύπου

- ΣΕΠ 28** Προσβασιμότητα για άτομα με μειωμένη όραση στον ιστότοπο του ΕΦΚΑ
- ΣΕΠ 20** Η συμβολή των ΠΕΚΑ στη μείωση της αδήλωτης εργασίας
- ΣΕΠ 06** Νέος σύγχρονος ιστότοπος από τον ΕΦΚΑ
- ΑΥΓ 27** Άμεσες ενέργειες ΕΦΚΑ για την υπόθεση του Αριστέδη Φλώρου
- ΑΥΓ 22** Απάντηση ΕΦΚΑ σχετικά με τη μετεστεγασία του Τοπικού Υποκαταστήματος Μισθωτών Ναυπηγικής Θεσσαλονίκης

5. Στη συνέχεια επιλέγετε «Είσοδος» έτσι ώστε να αρχίσει η διαδικασία πιστοποίησης.

Αρχείο Επεξεργασία Προβολή Ιστορικό Σελιδοδείκτες Εργαλεία Βοήθεια

Πιστοποίηση οφειλετών | ... x +

ΕΝΔΕΙΞΕΤΕ FOREAS ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ... (GR) | https://www.efka.gov.gr/el/menay/opheiletes/pistopoiase-opheileton

Αναζήτηση

**ΕΦΚΑ**  
Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης

Ασφαλισμένοι ▾ Εργοδότες ▾ Συνταξιούχοι ▾

MENY

Αρχική > Πιστοποίηση οφειλετών

## Πιστοποίηση οφειλετών

Μέσω της υπηρεσίας αυτής δίνεται η δυνατότητα πιστοποίησης στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς οφειλέτες, χωρίς να απαιτείται η φυσική παρουσία τους στις υπηρεσίες του ΕΦΚΑ και του ΚΕΑΟ. Η διαδικασία διεκπεραιώνεται μέσω διασύνδεσης με τη ΑΑΔΕ, με τη χρήση κωδικών TAXIS.

Με την επιτυχή πιστοποίηση ο οφειλέτης αποκτά κωδικούς πρόσβασης σε όλες τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς οφειλέτες.

**Η υπηρεσία αφορά τους οφειλέτες του ΚΕΑΟ (τ.ΙΚΑ - ΕΤΑΜ, τ.ΟΑΕΕ, ΟΓΑ και τ.ΕΤΑΑ), καθώς και οφειλέτες του τ.ΙΚΑ - ΕΤΑΜ που δεν έχουν ενταχθεί στο ΚΕΑΟ.**

Ειδικά οι οφειλέτες οι οποίοι είναι **εργοδότες και εμφανίζονται ως ενεργοί στο Μητρώο Εργοδοτών ΕΦΚΑ**, δεν απαιτείται να πιστοποιηθούν μέσω αυτής της υπηρεσίας αλλά μπορούν να χρησιμοποιούν για την πρόσβαση τους στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς οφειλέτες τους κωδικούς πρόσβασης που έχουν για την Ηλεκτρονική Υποβολή ΑΠΔ.

 [Εγχειρίδιο οδηγιών Πιστοποίησης Οφειλετών](#)

[Είσοδος](#) 

## Δελτία Τύπου

**ΣΕΠ 28** Προσβασιμότητα για άτομα με μειωμένη όραση στον ιστότοπο του ΕΦΚΑ

**ΣΕΠ 20** Η συμβολή των ΠΕΚΑ στη μείωση της αδήλωσης εργασίας

**ΣΕΠ 06** Νέος σύγχρονος ιστότοπος από τον ΕΦΚΑ

**ΑΥΓ 27** Άμεσες ενέργειες ΕΦΚΑ για την υπόθεση του Αριστέδη Φλώρου

**ΑΥΓ 22** Απάντηση ΕΦΚΑ σχετικά με τη μετεστέγηση του Τοπικού Υποκαταστήματος Μισθωτών Νεάπολης Θεσσαλονίκης

[ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ](#)

6. Στην οθόνη αναφέρονται οι περιπτώσεις για τις οποίες μπορείτε να επιλέξετε «Εγγραφή χρήστη» ή «Επανεγγραφή Χρήστη» ή «Απώλεια Συνθηματικού». Για την αρχική πιστοποίηση οφειλέτη επιλέγετε «Εγγραφή Χρήστη».

Αρχείο Επεξεργασία Προβολή Ιστορικό Σελιδοδείκτες Εργαλεία Βοήθεια

Πιστοποίηση οφειλετών | ... x +

Υπηρεσία Πιστοποίησης Ατόμων... x +

ΕΝΔΕΙΞΕΤΕ FOREAS ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ... (GR) | https://apps.ike.gr/eApplicationDebtort/

Αναζήτηση

**ΕΦΚΑ**  
Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης

## Πιστοποίηση Οφειλετών

**Βασικές Λειτουργίες**

- Αρχική Σελίδα
- Εγγραφή Χρήστη
- Επανεγγραφή Χρήστη
- Απώλεια Συνθηματικού

**Οδηγίες Χρήσης**

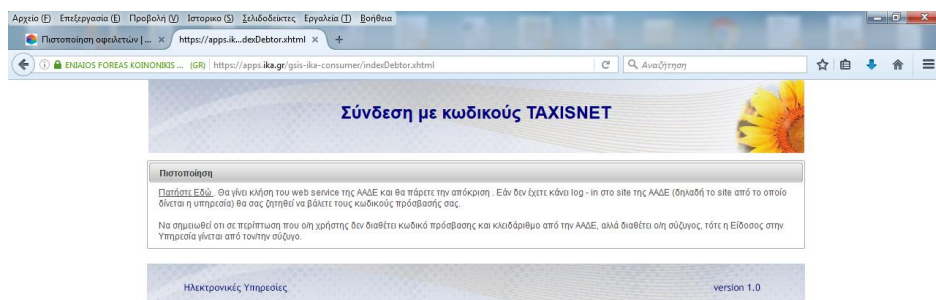
Καλωσόριστε στην Ηλεκτρονική Υπηρεσία Πιστοποίησης Οφειλετών.

Επιλέξτε:

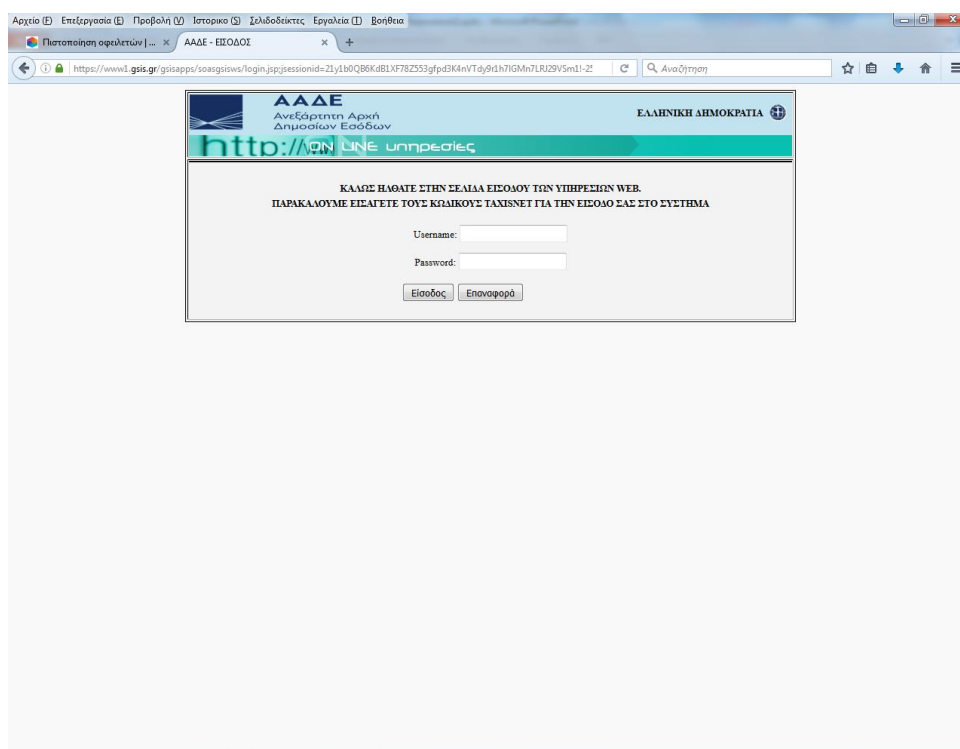
- **«Εγγραφή χρήστη»**, στην περίπτωση που επιθυμείτε να εγγραφείτε για πρώτη φορά στην Ηλεκτρονική Υπηρεσία Πιστοποίησης Οφειλετών. Με το πέρας της διαδικασίας θα εμφανιστούν στην οθόνη τα στοιχεία εγγραφής σας. Τα στοιχεία αυτά έχετε τη δυνατότητα να τα εκτυπώσετε.
- **«Επανεγγραφή χρήστη»**, στην περίπτωση που έχετε ήδη χρήστης των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Πιστοποίησης Οφειλετών, αλλά έχετε ξεχάσει τον κωδικό χρήστη (username) ή έχετε ξεχάσει το συνθηματικό (password) και τον κωδικό σας. Για την επανεγγραφή σας θα ακολουθήσει η ίδια διαδικασία με αυτή της εγγραφής. **«Εγγραφή χρήστη»**.
- **«Απώλεια Συνθηματικού»**, επιλέξτε το στην περίπτωση που έχετε ήδη εγγεγραμμένους χρήστης αλλά έχετε ξεχάσει το συνθηματικό σας, προκειμένου να αποκτήσετε καινούριο (προυπόμενα ασφαγήνη του ΚΙΕΣΛΑΡΕΣΜΟΥ σας).

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΕΦΚΑ version 1.0

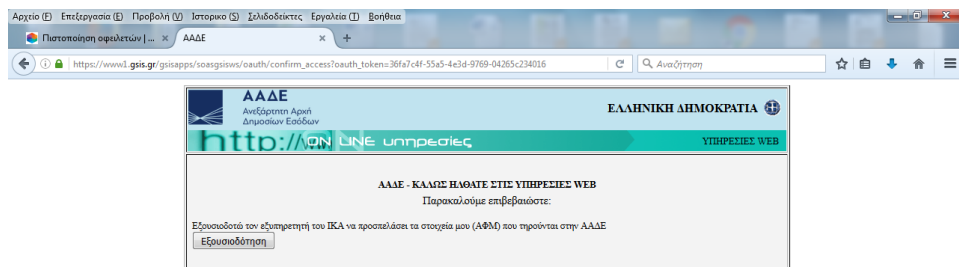
7. Στην οθόνη «Σύνδεση με κωδικούς TAXISNET» επιλέγετε «Πατήστε Εδώ» ώστε να γίνει κλήση προς τις on-line ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων προκειμένου για την απαραίτητη ταυτοποίηση των στοιχείων σας.



8. Σε αυτό το σημείο συμπληρώνετε τον κωδικό χρήστη (Username) και το συνθηματικό (Password) (κωδικοί TAXISNET) που διαθέτετε για την πρόσβασή σας στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων.



9. Η επιτυχής συμπλήρωση των προαναφερόμενων κωδικών σας εμφανίζει μήνυμα επιτυχούς πρόσβασης «ΑΑΔΕ-ΚΑΛΩΣ ΗΛΘΑΤΕ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ WEB». Παράλληλα, στην ίδια οθόνη καλείστε να εξουσιοδοτήσετε τον εξυπηρετητή του ΙΚΑ να προσπελάσει τα στοιχεία σας (ΑΦΜ) που τηρούνται στη Α.Α.Δ.Ε. Επιλέξτε «Εξουσιοδότηση».



10. Στην οθόνη «Πιστοποίηση Οφειλετών» που εμφανίζεται, συμπληρώνετε όλα τα υποχρεωτικά πεδία ακολουθώντας τις «Οδηγίες Χρήσης».

**Βασικές Λειτουργίες**

- Αρχική Σελίδα
- Εγγραφή Χρήστη
- Επανεγγραφή Χρήστη
- Απόλεια Συνθηματικού

**Στοιχεία Λογαριασμού**

Κωδικός Χρήστη\*

Συνθηματικό\*  Επιβεβαίωση Συνθηματικού\*

**Στοιχεία Οφειλέτη**

Φορέας\*  Επιλέξτε Φορέα...

Επωνυμία / Ονομα/Ναυα\*  Α.Φ.Μ.\*

Α.Μ. στο Φορέα\*

**Στοιχεία Επικοινωνίας**

Email\*  Τηλεφωνο\*

FAX\*  Κινητό\*

Πληκτρολογήστε τον κωδικό απόσπής επιβεβαίωσης

[Διεύθυνση](#)

[Επιστροφή](#)

**Οδηγίες Χρήσης**

Στην οθόνη αυτή συμπληρώνετε τον κωδικό (username) και το συνθηματικό (password) που επιβάλλετε να έχεις ως χρήστης του συστήματος, μαζί με ορισμένα συμπληρωματικά στοιχεία.

Συμπληρώνετε υποχρεωτικά τα πεδία με αστερίκια(\*)

- Κωδικός Χρήστη (username):** Πρέπει να αποτελείται από 8-12 λατινικούς χαρακτήρες ή νοούμερα.
- Συνθηματικό (password):** Πρέπει να αποτελείται από 8-15 χαρακτήρες και να περιέχει και νοούμερα. Όσο μεγαλύτερο συνδυασμό αλφαριθμητικών και ειδικών χαρακτήρων περιέχει το συνθηματικό, τόσο ισχυρότερο και ασφαλέστερο θα είναι.
- Επιβεβαίωση Συνθηματικού:** Συμπληρώνετε την ίδια τιμή και στο πεδίο **Συνθηματικό**.
- Το πεδίο Αρ. τηλεφώνου, Αρ. κινητού τηλεφώνου και Fax** δέχονται 10-ψήφιους αριθμούς (χωρίς κενά και παύλα).
- Στο πεδίο του Κωδικού Οπτικής Επιβεβαίωσης** συμπληρώστε τους χαρακτήρες που διακρίνεται στην εικόνα. Αν για κάποιο λόγο

**Επισημαίνουμε:** Στο πεδίο «Φορέας» επιλέγετε τον τ. ασφαλιστικό σας φορέα και στο πεδίο «Α.Μ. στο Φορέα» συμπληρώνετε τον αριθμό μητρώου που διαθέτετε στον τ. ασφαλιστικό σας φορέα. Παραδείγματα:

- Ασφαλισμένος του τ. ΟΑΕΕ που οι οφειλές του έχουν ενταχθεί στο ΚΕΑΟ, στο πεδίο «Φορέας» θα επιλέξει ΟΑΕΕ και στο πεδίο «Α.Μ. στο Φορέα» θα συμπληρώσει τον επταψήφιο αριθμό μητρώου του τ. ΟΑΕΕ (δηλαδή τον Ε.Α.Μ.).
- Ασφαλισμένος του τ. ΟΓΑ που οι οφειλές του έχουν ενταχθεί στο ΚΕΑΟ, στο πεδίο «Φορέας» θα επιλέξει ΟΓΑ και στο πεδίο «Α.Μ. στο Φορέα» θα συμπληρώσει τον δωδεκαψήφιο αριθμό μητρώου ασφαλισμένου του τ. ΟΓΑ.
- Εργοδότης οικοδομοτεχνικού έργου που δεν διαθέτει κωδικούς πρόσβασης της ηλεκτρονικής υπηρεσίας υποβολής ΑΠΔ, στο πεδίο «Φορέας» θα επιλέξει ΙΚΑ και στο πεδίο «Α.Μ. στο Φορέα» θα συμπληρώσει τον ΑΜΟΕ δηλαδή τον αριθμό μητρώου του οικοδομοτεχνικού έργου στο τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

Για την ολοκλήρωση της διαδικασίας επιλέξτε «Αποθήκευση».

Με την επιτυχή ολοκλήρωση της πιστοποίησής σας θα σας δοθεί **Κλειδάριθμος**.

**Προσοχή:**

- ✓ Το **συνθηματικό** που θα καθορίσετε πρέπει να έχει πλήθος χαρακτήρων από 8 έως 12.
- ✓ Ο **κωδικός χρήστη** (Username) και το **συνθηματικό** (Password) που θα καθορίσετε, σας είναι **απαραίτητα** για κάθε πρόσβασή σας στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς Οφειλέτες.
- ✓ Ο **Κλειδάριθμος**, σας είναι **απαραίτητος** για την περίπτωση απώλειας του συνθηματικού σας.

Το **Μήνυμα Σφάλματος** «Ο Αριθμός Μητρώου Φορέα δεν υπάρχει στο Μητρώο Οφειλετών ΚΕΑΟ» σημαίνει πως οι οφειλές δεν έχουν μεταφερθεί από τον τ. ασφαλιστικό φορέα του οφειλέτη στο ΚΕΑΟ. Σε αυτήν την περίπτωση ο οφειλέτης απευθύνεται στον τ. ασφαλιστικό του φορέα.

**Για βοήθεια** σε πιθανό πρόβλημα που αντιμετωπίσετε κατά τη διαδικασία Πιστοποίησης στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του ΚΕΑΟ, **παρακαλείστε** να αποστείλετε πλήρη περιγραφή του προβλήματος στο παρακάτω email:

[info@keao.gov.gr](mailto:info@keao.gov.gr)