



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (Ε.Φ.Κ.Α.)



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ

του Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών

Φεβρουάριος 2018

έτους **2018**

Πίνακας περιεχομένων

Παρουσίαση του Κ.Ε.Α.Ο.	2
Γενικά	2
Οργανωτική δομή	3
Οι στόχοι του Κ.Ε.Α.Ο.	6
Ηλεκτρονικές υπηρεσίες και διασυνδέσεις	6
Θεσμικό πλαίσιο	8
Αποτελέσματα 2017	10
Στοιχεία διαβίβασης οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο.	10
Στοιχεία τρέχοντος υπολοίπου οφειλών	12
Στοιχεία ρυθμίσεων	18
Στοιχεία εισπραξιών	22
Χαρακτηρισμός οφειλών ως προς την εισπραξιμότητα	26
Μηχανισμοί αναγκαστικής είσπραξης	26
Αποτροπή δημιουργίας νέων οφειλών	28
Ανθρώπινο δυναμικό	29
Αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων και υποδομών	29
Οικονομική διαχείριση	30
Αποτίμηση υφιστάμενης κατάστασης	31
Προγραμματισμός Δράσεων για το 2018	34
Άξονας Δράσεων 1. Αποτελεσματική διαχείριση του χαρτοφυλακίου οφειλών του Κ.Ε.Α.Ο.	34
Άξονας Δράσεων 2. Εντατικοποίηση μηχανισμών είσπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών – αύξηση εσόδων	41
Άξονας Δράσεων 3. Αναδιοργάνωση Υπηρεσιών Κ.Ε.Α.Ο.	47
Άξονας Δράσεων 4. Ενίσχυση διοικητικής ικανότητας Κ.Ε.Α.Ο.	51

Παρουσίαση του Κ.Ε.Α.Ο.

Γενικά

Το Κέντρο Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.) ιδρύθηκε με τις διατάξεις του άρθρου 101 του Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ 167/τ'Α/23.7.2013) με σκοπό την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων ασφαλιστικών οφειλών των Οργανισμών Κοινωνικής Ασφάλισης αρμοδιότητας Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας.

Το Κ.Ε.Α.Ο. αναλαμβάνει την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων ασφαλιστικών οφειλών του τ.ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, του τ.ΟΑΕΕ, του τ.ΟΓΑ, του τ.ΕΤΑΑ, του τ.ΕΤΑΠ-ΜΜΕ, του τ.ΝΑΤ, του ΕΤΕΑΕΠ, του τ.ΤΑΥΤΕΚΩ, του τ.ΤΑ-ΠΙΤ, του τ.ΕΤΑΤ, του ΤΕΑ-ΕΑΠΑΕ-ΝΠΙΔ και του ΤΕΑΥΦΕ, καθώς και τη λήψη μέτρων αναγκαστικής εκτέλεσης σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων (ΚΕΔΕ - Ν.Δ. 356/1974).

Με το Άρθρο 54 του Ν.4387/2016 καθορίζεται ότι:

"1. Από 1.1.2017 στον Ε.Φ.Κ.Α. μεταφέρεται και υπάγεται το Κέντρο Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.) με οικονομική και λογιστική αυτοτέλεια και με την ίδια οργανωτική δομή και προσωπικό. Το Κ.Ε.Α.Ο. εποπτεύεται από το Διοικητή του Ε.Φ.Κ.Α. ή από Υποδιοικητή του μετά από εκχώρηση της αρμοδιότητας αυτής.

2. Το Κ.Ε.Α.Ο. εξακολουθεί να ασκεί τις αρμοδιότητές που προβλέπονται από τη νομοθεσία που το διέπει και λειτουργεί, σύμφωνα με αυτή."

Αποστολή του Κ.Ε.Α.Ο. είναι η ενίσχυση των διαδικασιών είσπραξης των οφειλών προς τους φορείς κοινωνικής ασφάλισης με σκοπό την αύξηση των εσόδων, την ενίσχυση της βιωσιμότητας του συστήματος κοινωνικής ασφάλισης και την εξασφάλιση των παροχών των ταμείων. Το Κ.Ε.Α.Ο. επιδιώκει τον εντοπισμό και την καταπολέμηση διαχρονικών παθογενειών του συστήματος είσπραξης και τη λήψη μέτρων κατά της συστηματικής αποφυγής καταβολής εισφορών.

Στην κατεύθυνση αυτή, με τη λειτουργία του Κ.Ε.Α.Ο.:

- Συστηματοποιείται η διαδικασία είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών και θεσπίζεται ένας ενιαίος μηχανισμός είσπραξης για τις οφειλές που διαβιβάζονται στο Κ.Ε.Α.Ο. από τους Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης.

- Επιδιώκεται ο διαχωρισμός των άμεσα εισπραξιμων και μη οφειλών, μετά από ενδελεχή έλεγχο, με σκοπό να επικεντρωθούν οι υπηρεσίες στην κατά προτεραιότητα είσπραξη των άμεσα εισπραξιμων οφειλών και να αποτραπεί η κατασπατάληση υλικών και ανθρώπινων πόρων στην επιδίωξη της αναγκαστικής είσπραξης οφειλών με πολύ χαμηλή ή και μηδενική εισπραξιμότητα.
- Εξασφαλίζεται η κεντρική παρακολούθηση των οφειλετών που έχουν ενταχθεί στο Κ.Ε.Α.Ο. και δημιουργείται το προφίλ του κάθε οφειλέτη με πληροφορίες από το ηλεκτρονικό σύστημα του Κ.Ε.Α.Ο., τη διασύνδεση με το Μητρώο της Γ.Γ.Π.Σ., τα στοιχεία του Γ.Ε.ΜΗ. κλπ. Τα παραπάνω επιτρέπουν την δίκαιη διαχείριση των υποθέσεων βάσει της συμπεριφοράς του οφειλέτη και την εκτέλεση στοχευμένων, κατά περίπτωση, δράσεων για την είσπραξη των οφειλών.
- Πραγματοποιείται αξιολόγηση του χαρτοφυλακίου που έχει μεταφερθεί στο Κ.Ε.Α.Ο. βάσει ποιοτικών κριτηρίων με στόχο τον προσδιορισμό των αδυναμιών του συστήματος είσπραξης εισφορών με την εκμετάλλευση των οποίων εμφανίζονται περιπτώσεις οργανωμένης εισφοροδιαφυγής και συστηματικής δημιουργίας οφειλών.
- Σχεδιάζονται και υλοποιούνται νέες σύγχρονες ηλεκτρονικές υπηρεσίες για την πληροφόρηση των οφειλετών, καθώς και για την υποστήριξη ηλεκτρονικών συναλλαγών.

Οργανωτική δομή

Η διάρθρωση των υπηρεσιών του Κ.Ε.Α.Ο. όπως προβλέφθηκε με την Φ.10021/34047/1007/25-11-2013 (ΦΕΚ Β' 3073/3.12.2013) απόφαση Υπουργού Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας περιλαμβάνει Κεντρική και Περιφερειακές Υπηρεσίες και έχει ως εξής:

Κεντρική Υπηρεσία

Η Κεντρική Υπηρεσία του Κ.Ε.Α.Ο. περιλαμβάνει 6 Διευθύνσεις:

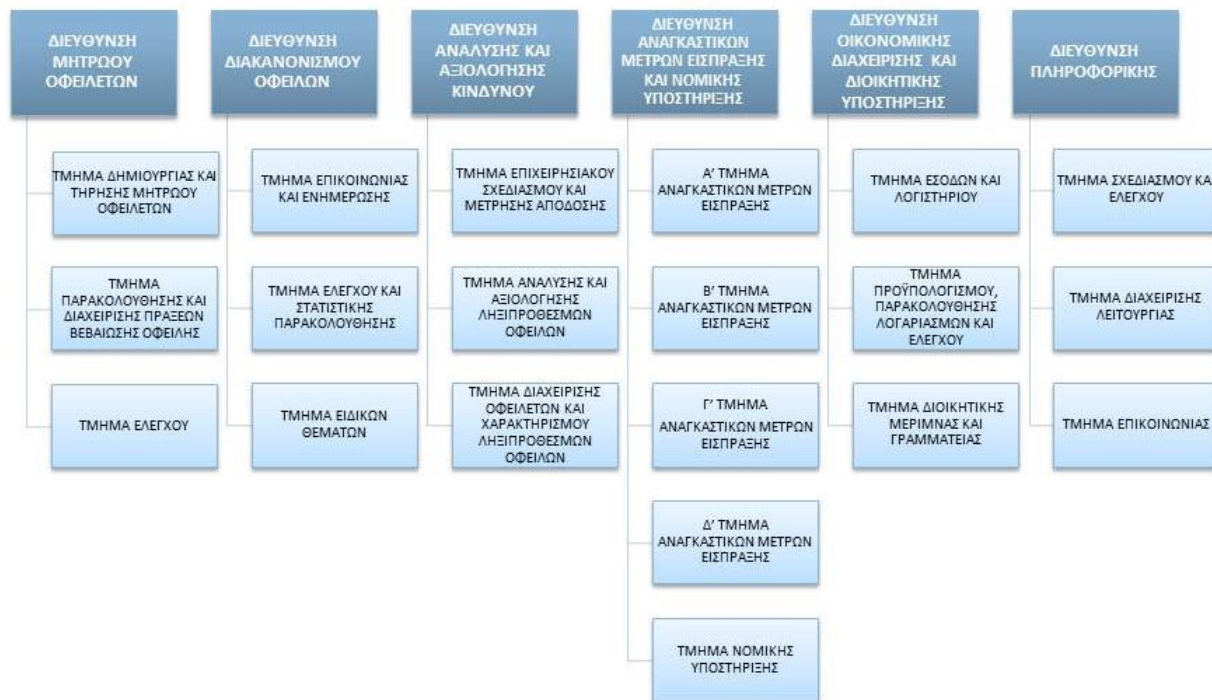
- α. Διεύθυνση Μητρώου Οφειλετών
- β. Διεύθυνση Διακανονισμού Οφειλών
- γ. Διεύθυνση Ανάλυσης και Αξιολόγησης Κινδύνου
- δ. Διεύθυνση Αναγκαστικών Μέτρων Είσπραξης και Νομικής Υποστήριξης
- ε. Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης και Διοικητικής Υποστήριξης
- στ. Διεύθυνση Πληροφορικής

Περιφερειακές Υπηρεσίες

Περιλαμβάνουν:

- A. 4 μονάδες επιπέδου Διεύθυνσης
- B. 17 τμήματα που εντάσσονται στα Περιφερειακά Υποκαταστήματα Μισθωτών του ΕΦΚΑ

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ ΚΕΑΟ



4 μονάδες επιπέδου Διεύθυνσης

Α' Περιφερειακό Κ.Ε.Α.Ο. Αθηνών
Β' Περιφερειακό Κ.Ε.Α.Ο. Αθηνών
Περιφερειακό Κ.Ε.Α.Ο. Θεσσαλονίκης
Περιφερειακό Κ.Ε.Α.Ο. Πειραιά

17 τμήματα

στα Περιφερειακά Υποκαταστήματα Μισθωτών του ΕΦΚΑ

Αρκαδίας (τ. Υποκ/μα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Τρίπολης)
Αττικής – Δυτική (τ. Υποκ/μα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Ελευσίνας)
Αχαΐας (τ. Υποκ/μα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Πάτρας)
Δωδεκανήσου (τ. Υποκ/μα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Ρόδου)
Εύβοιας (τ. Υποκ/μα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Χαλκίδας)
Ηρακλείου Κρήτης
Ιωαννίνων
Καβάλας
Καρδίτσας
Κοζάνης
Λάρισας
Λέσβου-Λήμνου (τ. Υποκ/μα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Μυτιλήνης)
Μαγνησίας (τ. Υποκ/μα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Βόλου)
Μεσσηνίας (τ. Υποκ/μα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Καλαμάτας)
Ροδόπης (τ. Υποκ/μα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Κομοτηνής)
Φθιώτιδας (τ. Υποκ/μα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Λαμίας)
Χανίων

Η επέκταση των αρμοδιοτήτων του Κ.Ε.Α.Ο. σε όλους τους οφειλέτες ασφαλιστικών εισφορών έχει ως αποτέλεσμα τη σημαντική αύξηση του έργου του Κ.Ε.Α.Ο. Για το λόγο αυτό, στο Προεδρικό Διάταγμα για τον νέο Οργανισμό του Ε.Φ.Κ.Α., που αναμένεται να εκδοθεί, προβλέπονται αλλαγές στην διάρθρωση των Υπηρεσιών του Κ.Ε.Α.Ο. σε σχέση με την προγενέστερη οργανωτική δομή. Η νέα διάρθρωση θα ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες ανά την επικράτεια, όπως αυτές διαμορφώνονται με την μεταφορά στο Κ.Ε.Α.Ο. όλων των οφειλετών, και προβλέπει τις ακόλουθες **αλλαγές**:

- **σύσταση τμήματος Υποστήριξης Ποινικής Διαδικασίας Αθηνών**, το οποίο θα υπάγεται στη Διεύθυνση Αναγκαστικών Μέτρων Είσπραξης και Νομικής Υποστήριξης της Κεντρικής Υπηρεσίας
- **δημιουργία μονάδων επίπεδου Διεύθυνσης στην περιφέρεια, στη θέση των Περιφερειακών Τμημάτων Κ.Ε.Α.Ο.** Η νέα οργανωτική δομή θα αποτελείται από 11 Περιφερειακές Διευθύνσεις και 10 Αποκεντρωμένα Τμήματα.



Προβλεπόμενη διάρθρωση Περιφερειακών Υπηρεσιών Κ.Ε.Α.Ο. στον νέο Οργανισμό του ΕΦΚΑ

Οι στόχοι του Κ.Ε.Α.Ο.

Στρατηγικός στόχος του Κ.Ε.Α.Ο. είναι η ενίσχυση της βιωσιμότητας του ασφαλιστικού συστήματος μέσω της είσπραξης των οφειλόμενων ασφαλιστικών εισφορών στους Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης με την εφαρμογή ενιαίων κανόνων και διαδικασιών.

Οι **επιχειρησιακοί στόχοι** του Κ.Ε.Α.Ο. είναι:

- ⇒ η δημιουργία και τήρηση της ηλεκτρονικής βάσης δεδομένων των οφειλετών των Ασφαλιστικών Οργανισμών (Ενιαίο Μητρώο Οφειλετών Κ.Ε.Α.Ο.)
- ⇒ η εντατικοποίηση της είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών μέσω της υπαγωγής και της παραμονής των οφειλών σε καθεστώς ρύθμισης
- ⇒ η ανάλυση και αξιολόγηση του χαρτοφυλακίου οφειλών ανάλογα με τον βαθμό επισφάλειάς τους
- ⇒ η μέριμνα για την λήψη αναγκαστικών μέτρων είσπραξης κατά ΚΕΔΕ
- ⇒ η παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των αναγκαστικών μέτρων
- ⇒ η κεντρική παρακολούθηση των οφειλετών που εντάσσονται στο Κ.Ε.Α.Ο. και η τήρηση στατιστικών στοιχείων και αναλύσεων
- ⇒ η ορθή και αποτελεσματική διαχείριση των οικονομικών πόρων και του ανθρώπινου δυναμικού
- ⇒ η ανάπτυξη και διαχείριση τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών για την υποστήριξη των διαδικασιών είσπραξης οφειλών
- ⇒ η αξιοποίηση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών για την ανάπτυξη καινοτόμων ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την ενημέρωση και την συναλλαγή με τους οφειλέτες
- ⇒ η μελέτη, επεξεργασία και υποβολή προτάσεων για νομοθετικές ρυθμίσεις στο αρμόδιο Υπουργείο

Ηλεκτρονικές υπηρεσίες και διασυνδέσεις

Η ανάπτυξη σύγχρονων ηλεκτρονικών υπηρεσιών αποτέλεσε εξ αρχής δράση προτεραιότητας του Κ.Ε.Α.Ο. Με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες επιτυγχάνεται η καλύτερη εξυπηρέτηση των οφειλετών, ο περιορισμός της ανάγκης παρουσίας των οφειλετών στις Περιφερειακές Υπηρεσίες, η απλούστευση των διαδικασιών και η μείωση της γραφειοκρατίας. Παράλληλα, αναπτύσσονται σύγχρονα κανάλια επικοινωνίας και συνεργασίας του Κ.Ε.Α.Ο. με τους ΦΚΑ.

Ο οφειλέτης μπορεί πλέον ανά πάσα στιγμή μέσω του διαδικτύου να έχει αναλυτική **ενημέρωση για τις βεβαιωμένες οφειλές του, τις πιστώσεις και τα στοιχεία των ρυθμισμένων οφειλών του**. Επίσης, έχει στην διάθεσή του μία **ολοκληρωμένη υπηρεσία υπαγωγής σε ρύθμιση** που περιλαμβάνει τον υπολογισμό των δόσεων ρύθμισης βάσει εναλλακτικών σεναρίων, την υποβολή αίτησης για ρύθμισης, την έκδοση απόφασης ρύθμισης, την ενημέρωση για το απαιτητό κάθε φορά ποσό δόσης και την πληρωμή των δόσεων μέσω ΔΙΑΣ, χωρίς να είναι απαραίτητη σε κανένα στάδιο η προσέλευση του οφειλέτη στις Περιφερειακές Υπηρεσίες.

Οι ηλεκτρονικές εφαρμογές που έχουν τεθεί σε παραγωγική λειτουργία δίνονται στον παρακάτω πίνακα:

e-Υπηρεσία	Αποδέκτης	Είδος υπηρεσίας	Πρόσβαση	Περιγραφή
Ηλεκτρονική ενημέρωση οφειλετών	Οφειλέτης	Εξατομικευμένη Πληροφόρηση	Ιστοσελίδα ΕΦΚΑ	Ηλεκτρονικός χώρος ανάρτησης/αποστολής εξατομικευμένων ενημερώσεων. Προς το παρόν χρησιμοποιείται για την ανάρτηση της «Πρόσκλησης για τακτοποίηση οφειλών» και της «Ατομικής Ειδοποίησης Ληξιπρόθεσμων οφειλών».
Πίνακας χρεών οφειλέτη	Οφειλέτης	Εξατομικευμένη Πληροφόρηση	Ιστοσελίδα ΕΦΚΑ	Ο οφειλέτης μπορεί να δει τον πίνακα χρεών του, στον οποίο εμφανίζονται οι βεβαιωμένες οφειλές και τα αναλογούντα πρόσθετα τέλη, ανεξάρτητα με το εάν έχουν υπαχθεί σε καθεστώς ρύθμισης.
Ηλεκτρονική καρτέλα οφειλέτη	Οφειλέτης	Εξατομικευμένη Πληροφόρηση / Συναλλαγή	Ιστοσελίδα ΕΦΚΑ	Ο οφειλέτης μπορεί να δει αναλυτικά την κατάσταση των οφειλών του (κύρια οφειλή ανά περίοδο οφειλής και συγκεντρωτικά, πιστώσεις, οφειλές σε ρύθμιση) και τις υποχρεώσεις του ως προς τις πληρωμές. Επίσης, αναγράφεται (με δυνατότητα εκτύπωσης) η « ταυτότητα οφειλέτη » με χρήση της οποίας μπορεί να προβεί σε καταβολή οφειλών μέσω του συστήματος ΔΙΑΣ. Τέλος, ο οφειλέτης μπορεί να τροποποιήσει τα προσωπικά του στοιχεία επικοινωνίας (e-mail, τηλέφωνο, φαξ)
Υπολογισμός δόσεων ρύθμισης	Οφειλέτης	Διαδραστική	Ιστοσελίδα ΕΦΚΑ	Ο οφειλέτης μπορεί να εξετάσει εναλλακτικά σενάρια για την ρύθμιση των οφειλών ανάλογα με τις κείμενες διατάξεις (πλήθος και ποσό δόσεων, τυχόν εκπτώσεις).
Ρύθμιση οφειλών	Οφειλέτης	Συναλλαγή	Ιστοσελίδα ΕΦΚΑ	Ο οφειλέτης μπορεί να υποβάλλει ηλεκτρονικά την αίτηση για υπαγωγή σε ρύθμιση επιλέγοντας τον τύπο ρύθμισης και το πλήθος των δόσεων (όπου προβλέπεται). Η έκδοση της απόφασης ρύθμισης γίνεται ηλεκτρονικά.
Πιστοποίηση οφειλετών	Οφειλέτης	Διαδραστική	Ιστοσελίδα ΕΦΚΑ	Χρησιμοποιείται για την πιστοποίηση των οφειλετών ώστε να αποκτήσουν πρόσβαση στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες.

Πίνακας χρεών οφειλέτη	ΦΚΑ	Web application Πληροφόρηση	ΣΥΖΕΥΞΙΣ	Πρόσβαση του Φορέα στον πίνακα χρεών οφειλέτη του
Κινήσεις οφειλέτη	ΦΚΑ	Web application Πληροφόρηση	ΣΥΖΕΥΞΙΣ	Πρόσβαση του Φορέα στις κινήσεις (χρεώσεις, πιστώσεις, ρυθμίσεις) οφειλέτη του
Ασφαλιστική ενημερότητα	ΦΚΑ	Web application Πληροφόρηση	ΣΥΖΕΥΞΙΣ	Αναζήτηση βάσει ΑΦΜ των στοιχείων οφειλών που είναι αποθηκευμένα στο Μητρώο Οφειλετών Κ.Ε.Α.Ο.

Θεσμικό πλαίσιο

- Σύσταση του Κ.Ε.Α.Ο.:
⇒ Ν.4172/2013, Άρθρο 101 (ΦΕΚ Α' 167/23.7.2013)
- Μεταφορά του Κ.Ε.Α.Ο. στον Ενιαίο Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (ΕΦΚΑ):
⇒ Ν.4387/2016, Άρθρο 54 (ΦΕΚ Α' 85/12.05.2016)
- Διαδικασία είσπραξης και ηλεκτρονικής διαχείρισης των ληξιπρόθεσμων ασφαλιστικών οφειλών εντός του Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.):
⇒ υπ. αριθμ. Φ.80000/οικ.25379/312/29.8.13 απόφαση Υπουργού Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας (ΦΕΚ Β' 2699/23.10.2013)
- Διάρθρωση, αρμοδιότητες, στελέχωση, οργανωτικά θέματα Κ.Ε.Α.Ο.:
⇒ υπ. αριθμ. Φ.10021/34047/1007/25.11.13 απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας (ΦΕΚ Β' 3073/3.12.2013)
⇒ υπ. αριθμ. Φ80000/3476/116/17.2.2014 απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας (ΦΕΚ Β' 581/10.3.2014) για ένταξη των καθυστερούμενων εισφορών των ΕΤΕΑ, ΤΑ-ΠΙΤ και ΤΑΥΤΕΚΩ στο Κ.Ε.Α.Ο.
⇒ υπ. αριθμ. Φ.51020/οικ51376/638/18.11.2015 απόφαση Υφυπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΦΕΚ Β' 2518/20.11.2015) για ανάθεση στο Κ.Ε.Α.Ο. της είσπραξης των απαιτήσεων του ΤΕΑ-ΕΑΠΑΕ-ΝΠΙΔ από καθυστερούμενες εισφορές και αχρεώστητα καταβληθείσες παροχές
- Κανονισμός οικονομικής οργάνωσης και λειτουργίας:
⇒ υπ. αριθμ. Φ10021/7131/374/26.3.2015 απόφαση Υπουργού Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΦΕΚ Β' 530/03.04.2015)
- Διαβίβαση στο Κ.Ε.Α.Ο. των ληξιπρόθεσμων οφειλών των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης:
⇒ υπ. αριθμ. 58039/3275/28.12.2016 απόφαση Υφυπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΦΕΚ Β' 4504/30.12.2016)
⇒ παλιότερες αποφάσεις: η υπ. αριθμ. οικ.13822/1089/2.5.2014 απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας (ΦΕΚ Β' 1227/14.05.2014) και η υπ. αριθμ.

οικ.43424/2458/26.9.2016 απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΦΕΚ Β' 3156/30.09.2016)

- Κριτήρια διαχωρισμού άμεσα εισπραξιμών και μη οφειλών:
 - ⇒ Ν.4387/2016, Άρθρο 108 (ΦΕΚ Α' 85/12.05.2016)
 - ⇒ υπ. αριθμ. Φ.80000/32195/364/8.11.13 απόφαση Υπουργού Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας (ΦΕΚ Β' 2935/20-11-2013)
- Διαγραφή οφειλών προς τους Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης:
 - ⇒ Ν.4387/2016, Άρθρο 109 (ΦΕΚ Α' 85/12.05.2016)
- Κοινοποίηση ατομικών ειδοποιήσεων:
 - ⇒ Ν. 4321/2015 , Άρθρο 33 (ΦΕΚ Α' 32/ 21-3-2015)
- Μη χορήγηση αποδεικτικού ασφαλιστικής ενημερότητας για μεταβίβαση ακινήτου ή σύσταση εμπραγμάτου δικαιώματος επ' αυτού, ακόμα και μετά τη συμμόρφωση του οφειλέτη σε ρύθμιση τμηματικής καταβολής, εφόσον η οφειλή δεν είναι ασφαλισμένη:
 - ⇒ Ν. 4331/2015 , Άρθρο 18 παρ.1 β (ΦΕΚ Α' 69/2-7-2015)
- Αυτοματοποιημένη πρόσβαση του συνόλου των υπηρεσιών του Κ.Ε.Α.Ο. στο Σύστημα Μητρώων Τραπεζικών Λογαριασμών και Λογαριασμών Πληρωμών (Σ.Μ.Τ.Λ.&Λ.Π.) των πιστωτικών ιδρυμάτων και των ιδρυμάτων πληρωμών που λειτουργούν στην Ελλάδα:
 - ⇒ Ν. 4488/17 Άρθρο 17 (ΦΕΚ 137 Α' /13-9-2017)
- Συμψηφισμός των χρηματικών απαιτήσεων των οφειλετών έναντι του ΕΦΚΑ με τις οφειλές τους προς αυτόν, σε περίπτωση ρύθμισης των οφειλών:
 - ⇒ Ν. 4331/2015 , Άρθρο 18 παρ. 2 (ΦΕΚ Α' 69/2-7-2015)

Αποτελέσματα 2017

Στοιχεία διαβίβασης οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο.

Στο Κ.Ε.Α.Ο. έχει δημιουργηθεί **Ενιαίο Μητρώο Οφειλετών**, στο οποίο εντάσσονται οι οφειλότες των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης για τους οποίους πληρούνται οι προϋποθέσεις που ορίζονται από τις οικείες διατάξεις.

Το Κ.Ε.Α.Ο. διαχειρίζεται τις οφειλές όπως αυτές προσδιορίζονται από τους τ. ΦΚΑ που έχουν ενταχθεί στον ΕΦΚΑ και από τους λοιπούς ΦΚΑ, οι οποίοι έχουν την αρμοδιότητα προσδιορισμού του ύψους και του είδους των οφειλών. Η είσπραξη των καθυστερούμενων οφειλών που δεν εμπίπτουν στην αρμοδιότητα του Κ.Ε.Α.Ο. παραμένει στην αρμοδιότητα των Φορέων.

Μέχρι το τέλος του 2016 διαβιβάζονταν στο Κ.Ε.Α.Ο. οι ληξιπρόθεσμες οφειλές άνω των 5.000 ευρώ από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, τον ΟΑΕΕ, τον ΟΓΑ και το ΕΤΑΑ, βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων θεωρητικής εισπραξιμότητας (μη ρυθμισμένες οφειλές, πρόσφατες οφειλές, όχι υπό δικαστική αναστολή, μη πτωχευμένες, μη εκκαθαρισμένες). Σε εφαρμογή των παραπάνω κριτηρίων, μέχρι τις 31.12.2016 είχαν διαβιβαστεί στο Κ.Ε.Α.Ο. οι οφειλές 329.570 οφειλετών με συνολικό ύψος 13.846.346.828 ευρώ κατά την ένταξη.

Από την αρχή του 2017 το Κ.Ε.Α.Ο. κλήθηκε να διαχειριστεί μία σημαντική πρόκληση όσον αφορά τον όγκο των οφειλών που εντάχθηκαν. Με την υπ. αριθμ. **58039/3275/28.12.2016** απόφαση του Υφυπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης καταργήθηκαν τα παραπάνω κριτήρια για την διαβίβαση των οφειλών και καθορίστηκε ότι **«Στο Κ.Ε.Α.Ο. διαβιβάζονται από τους ασφαλιστικούς οργανισμούς όλες οι ληξιπρόθεσμες οφειλές ανεξαρτήτως ύψους και εισπραξιμότητας, οι οποίες κατά την έκδοση της παρούσας δεν βρίσκονται σε καθεστώς ενεργούς ρύθμισης»**.

Επομένως, με την παραπάνω Υπουργική Απόφαση, από **1.1.2017 στις οφειλές που διαβιβάζονται στο Κ.Ε.Α.Ο. συμπεριλαμβάνονται αφενός οι μη ρυθμισμένες οφειλές κάτω των 5.000 ευρώ και αφετέρου οι μη ρυθμισμένες οφειλές άνω των 5.000 ευρώ που δεν πληρούσαν τα παλαιότερα κριτήρια για διαβίβαση των θεωρητικά εισπραξιμων οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο.** Οι οφειλότες εντάσσονται στο Κ.Ε.Α.Ο. με το σύνολο των οφειλών τους για όλα τα προηγούμενα έτη.

Εντός του 2017 εντάχθηκαν στο Κ.Ε.Α.Ο. 1.007.419 οφειλότες με συνολικές οφειλές 12.677.921.046 ευρώ, ενώ από την έναρξη της λειτουργίας του Κ.Ε.Α.Ο. και μέχρι το τέλος του 2017 έχουν ενταχθεί στο Κ.Ε.Α.Ο. 1.336.989 οφειλότες με οφειλές ύψους 26.524.267.874 ευρώ.

Με εφαρμογή των νέων κριτηρίων διαβίβασης οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο. της υπ. αριθμ.

58039/3275/28.12.2016 Υπουργικής

Απόφασης, πραγματοποιήθηκαν εντός του 2017 μαζικές εντάξεις αυξάνοντας σημαντικά τον όγκο οφειλών που διαχειρίζεται το Κ.Ε.Α.Ο.

Πρόκειται κατά το μεγαλύτερο μέρος για οφειλές που δημιουργήθηκαν κατά τη διάρκεια όλων των προηγούμενων ετών και που είχαν παραμείνει στην διαχείριση των ΦΚΑ διότι δεν ικανοποιούσαν τα παλαιότερα κριτήρια διαβίβασης οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο.

Εντάξεις εντός του 2017 ανά ΦΚΑ

(οφειλέτες και συνολικές οφειλές κατά την ένταξη)

από το τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ	→	441.156 οφειλέτες 4.837.136.989 ευρώ
από τον τ. ΟΑΕΕ	→	390.323 οφειλέτες 7.370.402.560 ευρώ
από τον τ. ΟΓΑ	→	175.039 οφειλέτες 407.725.635 ευρώ
από το τ. ΕΤΑΑ	→	530 οφειλέτες 36.994.122 ευρώ
από το τ. ΕΤΑΠ-ΜΜΕ	→	150 οφειλέτες 8.566.393 ευρώ
από Φορείς εκτός ΕΦΚΑ	→	221 οφειλέτες 17.095.346 ευρώ

Τα συγκεντρωτικά στοιχεία της ένταξης οφειλετών στο Κ.Ε.Α.Ο. ανά ΦΚΑ και ανά έτος δίνονται στους πίνακες που ακολουθούν:

Πίνακας 1		
Συγκεντρωτικά στοιχεία εντάξεων ανά ΦΚΑ (έως 31/12/2017)		
ΦΚΑ	Πλήθος Οφειλετών	Οφειλές που διαβιβάστηκαν - Ποσά Κ.Ο. και Π.Τ. κατά την ένταξη (σε ευρώ)
τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ	574.079	13.850.830.355
τ. ΟΑΕΕ	527.001	11.562.360.085
τ. ΟΓΑ	232.105	872.240.576
τ. ΕΤΑΑ	3.433	213.175.119
τ. ΕΤΑΠ-ΜΜΕ	150	8.566.393
Φορείς εκτός ΕΦΚΑ	221	17.095.346
	1.336.989	26.524.267.874

Πίνακας 2 Συγκεντρωτικά στοιχεία εντάξεων ανά έτος (έως 31/12/2017)		
Έτος	Πλήθος Οφειλετών	Οφειλές που διαβιβάστηκαν - Ποσά Κ.Ο. και Π.Τ. κατά την ένταξη (σε ευρώ)
2013	81.958	7.526.526.783
2014	184.843	5.145.493.010
2015	14.092	350.192.496
2016	48.677	824.134.539
2017	1.007.419	12.677.921.046
	1.336.989	26.524.267.874

Στοιχεία τρέχοντος υπολοίπου οφειλών

Το τρέχον υπόλοιπο των οφειλών που έχουν ενταχθεί στο Κ.Ε.Α.Ο. μεταβάλλεται καθημερινά διότι αφενός διαβιβάζονται νέοι οφειλέτες (με όλες σωρευτικά τις προηγούμενες οφειλές τους) και αφετέρου οι οφειλές των ενταγμένων οφειλετών είτε αυξάνονται λόγω των μηνιαίων πρόσθετων τελών καθυστέρησης και από νέες οφειλές που δημιουργούν οι οφειλέτες αυτοί, είτε μειώνονται με τις καταβολές ποσών (δόσεις ρύθμισης, έναντι καταβολή, εξόφληση).

Στο τέλος του 2017 το τρέχον υπόλοιπο των οφειλών είχε διαμορφωθεί στα **31.285.406.109 ευρώ**.

Πίνακας 3 Οφειλέτες / Υπόλοιπο οφειλών ανά ΦΚΑ (Τρέχον υπόλοιπο στις 31/12/2017)				
ΦΚΑ	Πλήθος Οφειλετών	Ποσοστό στο σύνολο των οφειλετών	Τρέχον Υπόλοιπο Οφειλών (σε ευρώ)	Ποσοστό στο σύνολο των οφειλών
Τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ	468.543	38,90%	16.668.136.854	53,28%
Τ. ΟΑΕΕ	511.678	42,48%	13.373.566.856	42,75%
Τ. ΟΓΑ	220.844	18,33%	989.636.256	3,16%
Τ. ΕΤΑΑ	3.152	0,26%	226.566.834	0,27%
Τ. ΕΤΑΠ-ΜΜΕ	150	0,01%	8.605.686	0,03%
Φορείς εκτός ΕΦΚΑ	239	0,02%	18.893.623	0,06%
	1.204.606		31.285.406.109	

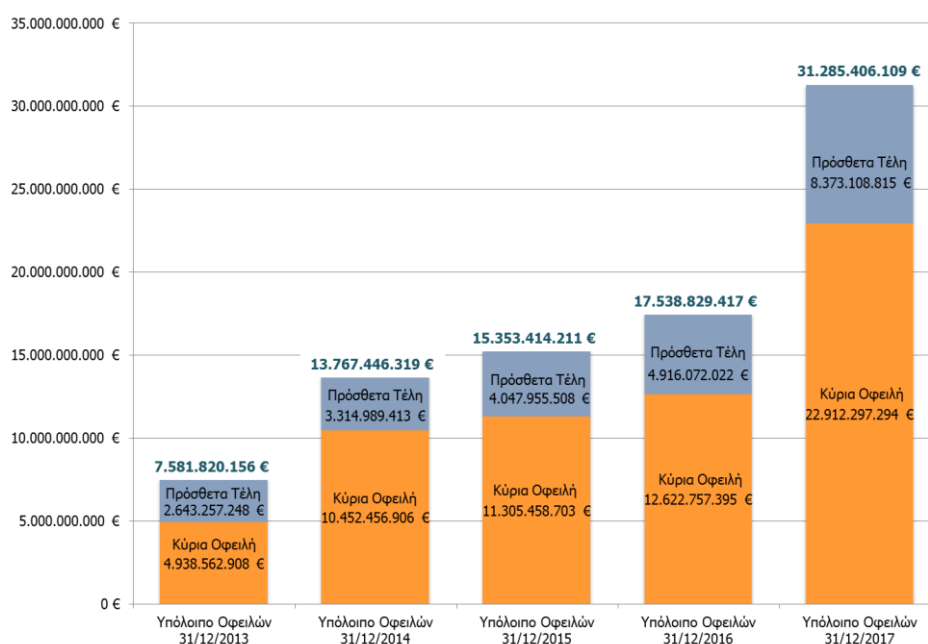
Η μεταβολή στο τρέχον υπόλοιπο των οφειλών προκύπτει από:

- **νέες εντάξεις οφειλετών, οι οποίοι εντάσσονται για πρώτη φορά στο Κ.Ε.Α.Ο. με το σύνολο των οφειλών τους σωρευτικά για όλα τα προηγούμενα έτη**

Εντός του 2017, σε εφαρμογή των νέων κριτηρίων για διαβίβαση οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο., έγιναν μαζικές εντάξεις οφειλετών. Πρόκειται για έναν μεγάλο όγκο οφειλών οι οποίες ως επί το πλείστον δεν είναι νέο χρέος αλλά οφειλές που μέχρι το τέλος του 2016 συσσωρεύονταν στους Φορείς και παρέμεναν σε αυτούς διότι δεν ικανοποιούσαν τα κριτήρια για μεταβίβαση στο Κ.Ε.Α.Ο. Ειδικότερα, τον τελευταίο χρόνο εντάχθηκαν στο Κ.Ε.Α.Ο. 1.007.419 νέοι οφειλέτες με συνολικές οφειλές ύψους 12.677.921.046 ευρώ (κύρια οφειλή και πρόσθετα τέλη). Σημειώνεται δε ότι από τους 390.323 νεοενταχθέντες οφειλέτες του τ.ΟΑΕΕ οι 185.311 (με οφειλές ένταξης περίπου 2,5 δις ευρώ) είχαν διακόψει την ασφάλισή τους πριν την ένταξη στο Κ.Ε.Α.Ο.

- **διαβίβαση νέων οφειλών και αύξηση των πρόσθετων τελών για τους οφειλέτες που είναι ήδη ενταγμένοι στο Κ.Ε.Α.Ο.**

Διάγραμμα 1 : Υπόλοιπο οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο.



***** Σημειώνεται ότι στο παραπάνω διάγραμμα απεικονίζεται το χρέος που βρίσκεται στο χαρτοφυλάκιο του Κ.Ε.Α.Ο. στο τέλος κάθε έτους από την έναρξη λειτουργίας του Κ.Ε.Α.Ο. Τα αναγραφόμενα ποσά δεν αφορούν την ετήσια μεταβολή του καθυστερήματος προς τους ασφαλιστικούς φορείς.**

Στους πίνακες και στα διαγράμματα που ακολουθούν παρουσιάζονται στοιχεία σχετικά με την κατανομή των οφειλετών και του τρέχοντος υπολοίπου οφειλών ανά εύρος οφειλής, καθώς και στοιχεία σχετικά με την παλαιότητα του χρέους.

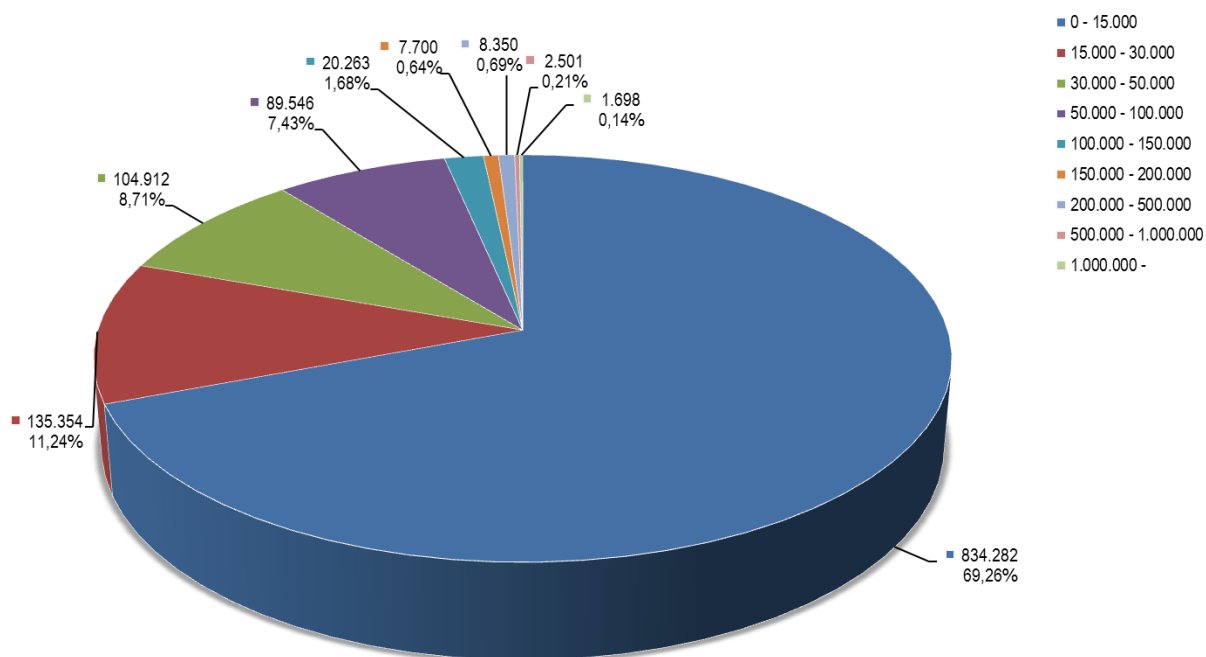
Ειδικότερα, στον πίνακα 4 και στα διαγράμματα 2 και 3 δίνεται το πλήθος οφειλετών και το τρέχον υπόλοιπο οφειλών καταναμημένο σε εννέα διαφορετικές κλάσεις σύμφωνα με το ύψος της συνολικής οφειλής κάθε οφειλέτη.

Στον πίνακα 5 δίνονται στοιχεία σχετικά με την παλαιότητα των οφειλών που υπάρχουν στο χαρτοφυλάκιο του Κ.Ε.Α.Ο. Ο πίνακας απεικονίζει δύο ομάδες οφειλετών. Η πρώτη ομάδα περιλαμβάνει οφειλέτες που δημιούργησαν για πρώτη φορά οφειλές το 2009 ή παλαιότερα και η δεύτερη ομάδα περιλαμβάνει οφειλέτες που δημιούργησαν οφειλές για πρώτη φορά μετά το 2009. Στις στήλες παρουσιάζεται το χρέος που δημιουργήθηκε ανά έτος.

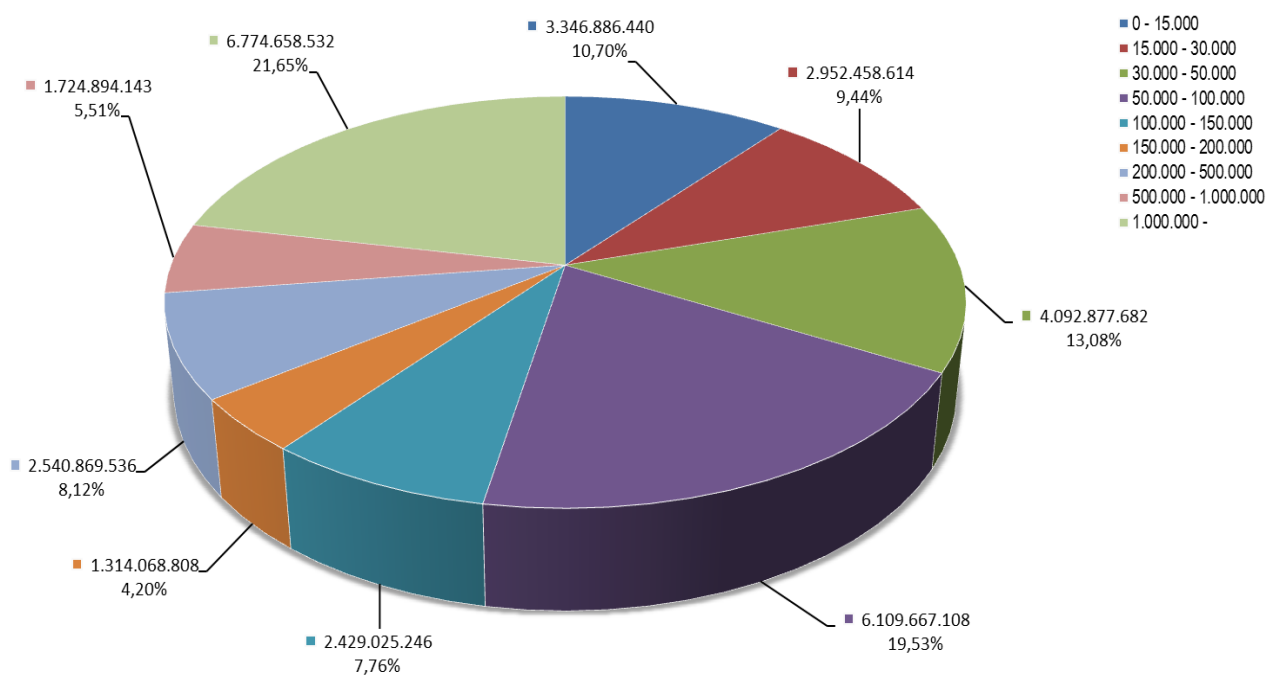
Πίνακας 4
Πλήθος οφειλετών και οφειλές ανά εύρος οφειλής
(Τρέχον υπόλοιπο στις 31/12/2017)

Εύρος Οφειλής (€)	Πλήθος Οφειλετών	Κύρια Οφειλή (€)	Πρόσθετα Τέλη (€)	Συνολικές Οφειλές (€)
0 - 15.000	834.282	2.771.003.516	575.882.924	3.346.886.440
15.000 - 30.000	135.354	2.481.727.715	470.730.899	2.952.458.614
30.000 - 50.000	104.912	3.665.460.573	427.417.109	4.092.877.682
50.000 - 100.000	89.546	5.056.018.531	1.053.648.577	6.109.667.108
100.000 - 150.000	20.263	1.852.259.002	576.766.244	2.429.025.246
150.000 - 200.000	7.700	946.298.742	367.770.065	1.314.068.808
200.000 - 500.000	8.350	1.486.182.442	1.054.687.094	2.540.869.536
500.000 - 1.000.000	2.501	975.484.648	749.409.495	1.724.894.143
> 1.000.000	1.698	3.677.862.125	3.096.796.407	6.774.658.532
	1.204.606	22.912.297.294	8.373.108.815	31.285.406.109

Διάγραμμα 2 : Αριθμός Οφειλετών ανά Εύρος Οφειλής στις 31/12/2017



Διάγραμμα 3 : Συνολικές Οφειλές ανά Εύρος Οφειλής στις 31/12/2017



Πίνακας 5
Συνολικές οφειλές (κύρια οφειλή και πρόσθετα τέλη) βάσει του έτους εκκίνησης των οφειλών
(Τρέχον υπόλοιπο στις 31/12/2017)

ΕΤΟΣ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ ΟΦΕΙΛΩΝ	ΕΤΟΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΟΦΕΙΛΗΣ									
	ΟΦΕΙΛΕΣ από το 2009 και πριν (€)	ΟΦΕΙΛΕΣ το 2010 (€)	ΟΦΕΙΛΕΣ το 2011 (€)	ΟΦΕΙΛΕΣ το 2012 (€)	ΟΦΕΙΛΕΣ το 2013 (€)	ΟΦΕΙΛΕΣ το 2014 (€)	ΟΦΕΙΛΕΣ το 2015 (€)	ΟΦΕΙΛΕΣ το 2016 (€)	ΟΦΕΙΛΕΣ το 2017 (€)	ΣΥΝΟΛΟ (€)
2009 και παιαιότερα	15.231.074.864	2.067.999.520	1.744.395.962	1.425.311.041	1.176.217.843	1.086.329.148	905.120.927	881.559.081	122.732.151	24.640.740.537
2010	-	346.323.831	445.322.869	338.786.593	277.079.235	251.495.896	182.026.762	176.304.863	20.750.499	2.038.090.548
2011	-	-	293.081.875	353.085.705	264.438.056	248.246.539	171.143.097	166.903.536	26.781.888	1.523.680.696
2012	-	-	-	248.387.503	266.960.460	253.124.425	150.281.587	150.657.004	36.661.887	1.106.072.866
2013	-	-	-	-	143.031.252	226.639.655	129.309.495	114.934.847	30.013.060	643.928.309
2014	-	-	-	-	-	155.361.431	157.246.172	131.512.658	38.237.456	482.357.717
2015	-	-	-	-	-	-	140.463.861	174.533.382	60.762.583	375.759.826
2016	-	-	-	-	-	-	-	180.475.705	160.030.140	340.505.845
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	134.269.765	134.269.765
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ		346.323.831	738.404.744	940.259.801	951.509.003	1.134.867.946	930.470.974	1.095.321.995	507.507.278	6.644.665.572
ΣΥΝΟΛΟ	15.231.074.864	2.414.323.351	2.482.800.706	2.365.570.842	2.127.726.846	2.221.197.094	1.835.591.901	1.976.881.076	630.239.429	31.285.406.109



Συνοψίζοντας τα **χαρακτηριστικά του τρέχοντος υπολοίπου οφειλών** που υπάρχουν στο χαρτοφυλάκιο του Κ.Ε.Α.Ο. στο τέλος του 2017 σημειώνονται τα εξής:

- Σε εφαρμογή των νέων κριτηρίων διαβίβασης οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο. από 1.1.2017, το τρέχον υπόλοιπο οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο. αυξήθηκε σημαντικά εντός του 2017 **λόγω διαβίβασης μεγάλου όγκου οφειλών που ανάγονται σε όλα τα προηγούμενα έτη και οι οποίες είχαν παραμείνει στους Φορείς**. Εντάχθηκαν συνολικά 1.007.419 οφειλέτες με συνολικές οφειλές 12.677.921.046 ευρώ. Οι περισσότεροι είναι οφειλέτες του τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και του τ. ΟΑΕΕ.
- Το μεγαλύτερο μέρος του τρέχοντος υπολοίπου αφορά οφειλές που έχουν διαβιβαστεί από το τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (οφειλές 16.668.136.854 ευρώ, **53,28%** του υπολοίπου οφειλών). Αμέσως μετά είναι οι οφειλές από τον τ. ΟΑΕΕ (οφειλές 13.373.566.856 ευρώ, **42,75%** του υπολοίπου οφειλών).
- Υπάρχει συγκέντρωση πλήθους οφειλετών στις χαμηλότερες κλίμακες οφειλών με 834.282 οφειλέτες (**69,26%** των οφειλετών) να έχουν οφειλή **έως 15.000 ευρώ** ο καθένας
- Το **80%** των οφειλετών (969.636 οφειλέτες) έχουν οφειλή **έως 30.000 ευρώ** ο καθένας
- Μεγάλο μέρος των οφειλών αφορά 89.546 οφειλέτες που έχουν οφειλή από **50.000 - 100.000 ευρώ** (περίπου **20%** του τρέχοντος υπολοίπου)
- Το μεγαλύτερο μέρος του υπολοίπου οφειλών αφορά λίγους μεγαλο-οφειλέτες με οφειλές άνω του 1εκ. ευρώ (1.698 οφειλέτες συγκεντρώνουν το 21,65% του υπόλοιπου οφειλών)
- Από τα 31.285.406.109 ευρώ που είναι το τρέχον υπόλοιπο οφειλών, τα 15.231.074.864 ευρώ, δηλαδή το **48,68%**, είναι **οφειλές που δημιουργήθηκαν πριν από το 2009**
- Το **21,24%** (ποσό 6.644.665.572 ευρώ) του συνολικού χρέους δημιουργήθηκε από οφειλέτες οι οποίοι ξεκίνησαν να δημιουργούν οφειλές για πρώτη φορά **από το 2010 και μετά**, ενώ το **78,76%** (ποσό 24.640.740.537 ευρώ) δημιουργήθηκε από οφειλέτες που ξεκίνησαν να δημιουργούν οφειλές για πρώτη φορά το 2009 ή παλαιότερα

Στοιχεία ρυθμίσεων

Το Κ.Ε.Α.Ο. επιδιώκει την ενίσχυση της είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών μέσω της υπαγωγής και της παραμονής των οφειλών σε καθεστώς ρύθμισης. Οι οφειλέτες ενημερώνονται μέσω των Ατομικών Ειδοποιήσεων σχετικά με την οφειλή τους και καλούνται να προχωρήσουν άμεσα σε ρύθμιση ή εξόφληση. Οι οφειλές που εντάσσονται σε ρύθμιση παρακολουθούνται σε συνεχή βάση με στόχο την άμεση αντίδραση των Υπηρεσιών του Κ.Ε.Α.Ο. σε περίπτωση μη τήρησης των όρων της ρύθμισης (απώλειας δόσης, νέες οφειλές).

Το 2015 μεγάλος αριθμός οφειλετών επωφελήθηκαν των ευνοϊκών όρων της ρύθμισης του Ν.4321/2015, η οποία έδωσε τη δυνατότητα για ρύθμιση των οφειλών σε μέχρι και 100 δόσεις, ενώ παράλληλα στα περισσότερα σχήματα δόσεων περιελάμβανε εκπτώσεις σε προσαυξήσεις και πρόσθετα τέλη. Η σημαντική αύξηση του αριθμού των ενεργών ρυθμίσεων από τον Απρίλιο του 2015 δείχνει ότι μεγάλος αριθμός οφειλετών οι οποίοι δεν διατηρούσαν καμία ρύθμιση τους προηγούμενες μήνες εντάχθηκαν στην ρύθμιση του Ν.4321/2015. Με την λήξη της προθεσμίας ένταξης στην ρύθμιση του Ν.4321/2015 τον Ιούλιο 2015 υπάρχει σταδιακά μεγάλη ένταξη περισσότερων οφειλετών στην πάγια ρύθμιση του Ν.4152/2013. **Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα την σχετικά ανοδική πορεία των εισπράξεων από ρυθμίσεις, καθώς οι οφειλές ρυθμίζονται σε λιγότερες δόσεις με υψηλότερο ποσό μηνιαίας δόσης.**

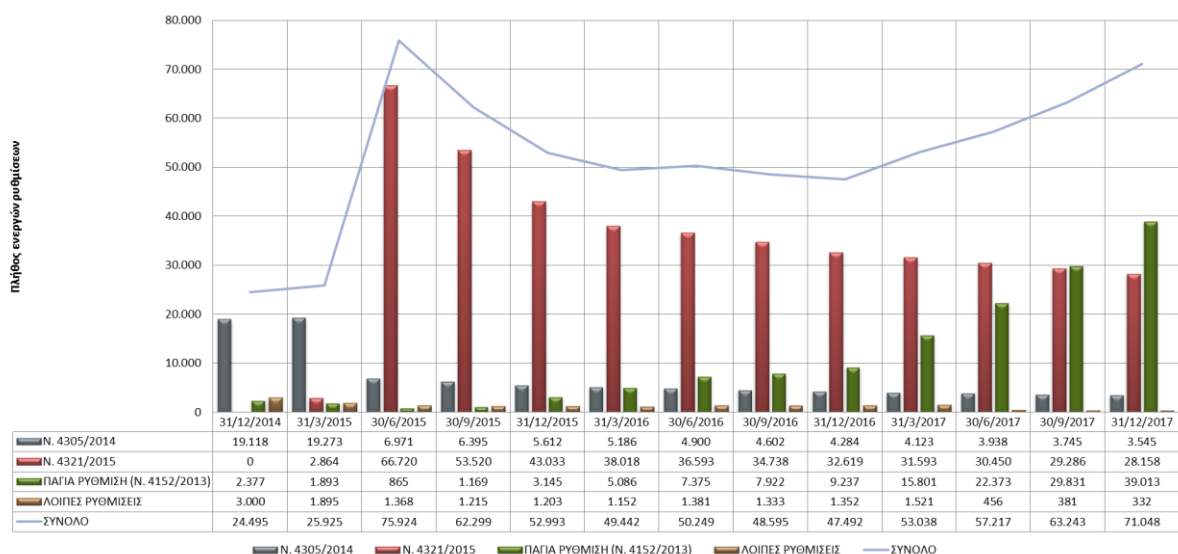
Μέσα στο 2017 παρατηρείται αύξηση στο συνολικό πλήθος των οφειλετών που εντάσσονται και διατηρούν ρυθμίσεις. Στο τέλος Δεκεμβρίου 2017 οι ενεργές ρυθμίσεις για όλους τους τύπους ρύθμισης είναι συνολικά **71.048** και το ρυθμισμένο ποσό **1.924.526.138 ευρώ**.

Για την καλύτερη παρακολούθηση της πορείας των ρυθμίσεων, η Κεντρική Υπηρεσία του Κ.Ε.Α.Ο. αντλεί και αναλύει σε τακτική βάση στοιχεία για τις ενεργές, τις ολοκληρωμένες και τις απολεσθείσες ρυθμίσεις. Επιπλέον, έχει δημιουργηθεί ηλεκτρονικό αρχείο με οφειλέτες σε καθεστώς εξυγίανσης, το οποίο ενημερώνεται και ελέγχεται σε μηνιαία βάση, με στόχο την άμεση αντίδραση της Υπηρεσίας στις περιπτώσεις οφειλετών που δεν είναι συνεπείς. Αντίστοιχες δράσεις γίνονται και για την παρακολούθηση και των έλεγχο των περιπτώσεων ρυθμίσεων των υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων.

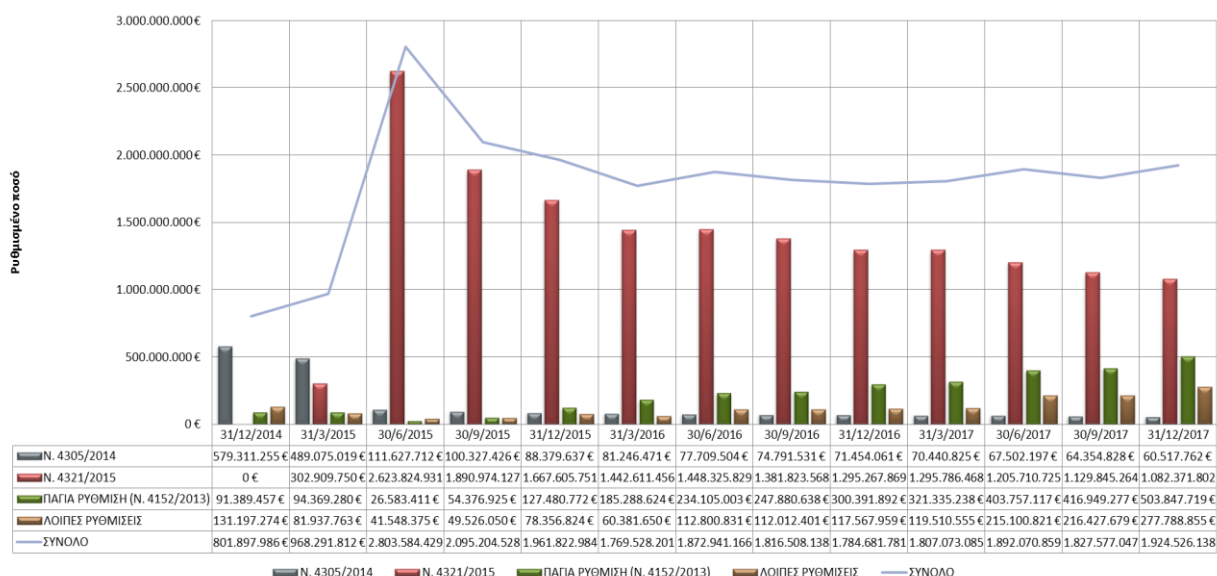
Παράλληλα, δίνεται έμφαση στην άμεση ενημέρωση των οφειλετών για θέματα που αφορούν τις ρυθμίσεις τους, με στόχο την διασφάλιση της ορθότητας των καταβολών για την διατήρηση της εκάστοτε υπάρχουσας ρύθμισης. Στο πλαίσιο αυτό, λειτουργεί καθημερινή πληροφοριακή ροή για αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος προς τους οφειλέτες εις βάρος των οποίων έχουν καταλογιστεί νέες οφειλές από τους ασφαλιστικούς φορείς. Επιπλέον, έχει ενεργοποιηθεί η αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος σε οφειλέτες που συνεχίζουν να καταβάλουν μηνιαία ποσά για ήδη απολεσθείσα ρύθμιση, προκειμένου να ενημερωθούν για την απώλεια και για τις δυνατότητες διακανονισμού των οφειλών τους.

Στα διαγράμματα που ακολουθούν δίνονται στοιχεία για το πλήθος των ρυθμίσεων και το ρυθμισμένο ποσό από το τέλος του 2014 έως το τέλος του 2017.

Διάγραμμα 4 : Πλήθος ενεργών ρυθμίσεων ανά τύπο ρύθμισης



Διάγραμμα 5 : Ρυθμιζόμενο ποσό ανά τύπο ρύθμισης



Πίνακας 6
Στοιχεία ρυθμίσεων για οφειλέτες Κ.Ε.Α.Ο
(Δεκέμβριος 2017)

		Ενεργές	Ολοκληρωμένες	Απολεσθείσες	Σύνολο
Ρύθμιση 100 δόσεων (Ν. 4321/2015)	Πλήθος	28.158	4.420	45.149	77.727
	Ρυθμισμένο ποσό	1.082.371.802 €	106.487.364 €	2.099.781.233 €	3.288.640.399 €
Πάγια ρύθμιση (Ν. 4152/2013)	Πλήθος	39.013	16.972	77.822	133.807
	Ρυθμισμένο ποσό	503.847.719 €	176.430.972 €	3.174.133.689 €	3.854.412.380 €
Ν. 4305/2014	Πλήθος	3.545	2.710	23.158	29.413
	Ρυθμισμένο ποσό	60.517.762 €	37.645.014 €	790.892.736 €	889.055.512 €
Λοιπές ρυθμίσεις	Πλήθος	332	3.389	16.529	20.250
	Ρυθμισμένο ποσό	277.788.855 €	46.877.668 €	538.371.215 €	863.037.738 €

Τον Μάιο του 2017 δημοσιεύτηκε ο **Ν. 4469/2017** (ΦΕΚ Α' 62/3.5.2017) «**Εξωδικαστικός μηχανισμός ρύθμισης οφειλών επιχειρήσεων και άλλες διατάξεις**». Με τις διατάξεις του νόμου αυτού οριοθετείται μία οργανωμένη εξωδικαστική διαδικασία για τη συνολική και μακροπρόθεσμη ρύθμιση χρεών των ελληνικών επιχειρήσεων προς τον ιδιωτικό και το δημόσιο τομέα, με βασικό σκοπό τη διάσωση των βιώσιμων επιχειρήσεων. Στη συνέχεια εκδόθηκαν:

- ο η **υπ. αριθμ. 32320/1841/10.7.2017** απόφαση Υφυπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, με την οποία καθορίζεται η μεθοδολογία και τα κριτήρια για τον προσδιορισμό του αριθμού και του ύψους των δόσεων, καθώς και τα κριτήρια για τη διαμόρφωση της ψήφου του Κ.Ε.Α.Ο. κατά τη διαδικασία της εξωδικαστικής ρύθμισης οφειλών του ν. 4469/2017.
- ο η **υπ. αριθμ. 130060/27.11.2017** ΚΥΑ Υπουργών Οικονομίας και Ανάπτυξης - Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης - Οικονομικών σχετικά με την απλοποιημένη διαδικασία ρύθμισης οφειλών επιχειρήσεων που δεν ξεπερνούν συνολικά το ποσό των 50.000 ευρώ στο πλαίσιο υπαγωγής τους στον Εξωδικαστικό Μηχανισμό Ρύθμισης Οφειλών Επιχειρήσεων του ν.4469/2017.
- ο η **υπ. αριθμ. 62134/4100/28.12.2017** απόφαση Υπουργού και Υφυπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης για την εξειδίκευση των κριτηρίων για τη διαμόρφωση λύσεων ρύθμισης οφειλών προς τους Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης έως 50.000 ευρώ κατά την παράγραφο 21 του άρθρου 15 του ν. 4469/2017, τον καθορισμό της μεθοδολογίας για τον προσδιορισμό του ύψους και του αριθμού των δόσεων βάσει αυτών, την εξαίρεση οφειλών από τις λύσεις ρύθμισης και τη ρύθμιση κάθε άλλου ειδικότερου θέματος για την εφαρμογή αυτής. (σχετική και η υπ. αριθμ. Β/7/οικ.7713/466/12.2.2018 εγκύκλιος του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης)
- ο η **υπ. αριθμ. 30/21.7.2017** Εγκύκλιος του Κ.Ε.Α.Ο. για την κοινοποίηση των διατάξεων του Ν.4469/2017 που αφορούν τον εξωδικαστικό μηχανισμό ρύθμισης οφειλών επιχειρήσεων.

- ο η **υπ. αριθμ. 1/4.1.2018** Εγκύκλιος του Κ.Ε.Α.Ο. για την κοινοποίηση των διατάξεων της υπ' αριθ. 130060/27-11-2017 (ΦΕΚ Β', 4158/29-11-2017) Κ.Υ.Α. που αφορούν τον εξωδικαστικό μηχανισμό ρύθμισης οφειλών επιχειρήσεων

Στον εξωδικαστικό μηχανισμό ρύθμισης οφειλών συμμετέχουν ως πιστωτές και οι Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης, οι οποίοι εκπροσωπούνται από το Κ.Ε.Α.Ο., με σκοπό τη **διαπραγμάτευση βιώσιμων λύσεων ρύθμισης**, πάντα υπό την προϋπόθεση της διασφάλισης του δημόσιου συμφέροντος. Η εξασφάλιση της βιωσιμότητας του οφειλέτη αποτελεί προϋπόθεση για την υπαγωγή στο Νόμο και την επίτευξη συμφωνίας ρύθμισης.

Η δυνατότητα υποβολής αιτήσεων για εξωδικαστική ρύθμιση οφειλών δόθηκε από **03/08/2017** μέσω αντίστοιχης ηλεκτρονικής πλατφόρμας που τηρείται στην ιστοσελίδα της Ειδικής Γραμματείας Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους (Ε.Γ.Δ.Ι.Χ.). Η προθεσμία υποβολής λήγει στις 31/12/2018.

Για την υποστήριξη των διαδικασιών του εξωδικαστικού μηχανισμού στο Κ.Ε.Α.Ο., με την υπ. αριθμ. Γ36/439/10.8.2017 Απόφαση του Διοικητή του ΕΦΚΑ, συγκροτήθηκε στην Κεντρική υπηρεσία του Κ.Ε.Α.Ο. πενταμελής επιτροπή με γνωμοδοτική αρμοδιότητα, που επιλαμβάνεται μετά από ερώτημα των αρμοδίων οργάνων σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας εξωδικαστικής ρύθμισης οφειλών. Επιπλέον, δημιουργήθηκε στην Κεντρική Υπηρεσία ειδικό Γραφείο Γραμματείας για τη διαχείριση των εισερχόμενων αιτημάτων για ένταξη στον μηχανισμό που προωθούνται στο Κ.Ε.Α.Ο. μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ε.Γ.Δ.Ι.Χ.

Μέχρι το τέλος Δεκεμβρίου είχαν υποβληθεί **191 αιτήσεις** από οφειλέτες που έχουν οφειλές προς τους ΦΚΑ. Από τις αιτήσεις αυτές, οι **129 προχωρούν σε διαδικασία διαπραγμάτευσης** με τους πιστωτές ενώ οι υπόλοιπες **62 αφορούν διμερή διαπραγμάτευση με το Κ.Ε.Α.Ο.**

Οι αιτήσεις που έχουν υποβληθεί ανά εύρος οφειλής προς τους ΦΚΑ κατανέμονται ως εξής:

Πίνακας 7 Πλήθος αιτήσεων ανά εύρος οφειλής (έως 31/12/2017)				
Εύρος Οφειλής (€)	Πλήθος αιτήσεων	Σύνολο κύριας οφειλής στο Κ.Ε.Α.Ο.	Σύνολο πρόσθετων τελών	Συνολικές οφειλές στο Κ.Ε.Α.Ο.
0 - 20.000	33	351.151 €	50.227 €	401.378 €
20.001 - 50.000	46	1.331.625 €	186.148 €	1.517.773 €
50.001 - 250.000	79	6.418.178 €	1.305.594 €	7.723.772 €
250.001 - 500.000	23	5.953.802 €	1.798.490 €	7.752.292 €
500.001 – 1.000.000	7	3.938.542 €	985.399 €	4.923.941 €
1.000.001 και άνω	3	7.631.105 €	2.944.148 €	10.575.253 €
ΣΥΝΟΛΟ	191	25.624.403 €	7.270.006 €	32.894.409 €

Στοιχεία εισπράξεων

ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ 2017

1.052.852.074 €

ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΟ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ:

576.962.369 €

- Ρύθμιση Ν. 4321/2015: 170.715.871 €
- Ρύθμιση Ν. 4305/2014: 11.190.899 €
- Πάγια Ρύθμιση: 367.895.847 €
- Νέας Αρχής: 2.637.197 €
- Παλαιές ρυθμίσεις: 24.522.555 €

ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ:

475.889.705 €

Το συνολικό ποσό των εισπράξεων που πραγματοποιήθηκαν εντός του 2017 ανέρχεται σε **1.052.852.074 ευρώ**.

Το 55% των συνολικών εισπράξεων προέρχεται από καταβολές δόσεων ρυθμίσεων, ενώ το 45% εισπράχθηκε από καταβολές εκτός ρυθμίσεων.

Στον πίνακα που ακολουθεί δίνονται οι εισπράξεις που έγιναν το 2017 στο Κ.Ε.Α.Ο. ανά ΦΚΑ από τον οποίο προήλθαν οι οφειλές. Όπως φαίνεται στον πίνακα, το μεγαλύτερο μέρος των εισπράξεων έγινε για οφειλές προς το τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (91%). Το 6% των εισπράξεων αφορά οφειλές προς τον τ. ΟΑΕΕ, το 2% αφορά οφειλές προς τον τ. ΟΓΑ ενώ για τους υπόλοιπους Φορείς τα αντίστοιχα ποσοστά είναι κάτω του 1%.

Πίνακας 8

Συνολικές Εισπράξεις έτους 2017 ανά Φορέα

ΦΚΑ	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΟ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ
τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ	510.320.256 €	449.440.145 €	959.760.401 €	91,158%
τ. ΟΑΕΕ	50.288.833 €	14.575.342 €	64.864.175 €	6,161%
τ. ΟΓΑ	12.388.240 €	10.448.700 €	22.836.940 €	2,169%
τ. ΕΤΑΑ	3.894.947 €	1.404.057 €	5.299.004 €	0,503%
τ. ΕΤΑΠ-ΜΜΕ	69.501 €	14.855 €	84.356 €	0,008%
Φορείς εκτός ΕΦΚΑ	592 €	6.606 €	7.198 €	0,001%
	576.962.369 €	475.889.705 €	1.052.852.074 €	

Οι συνολικές εισπράξεις εντός του 2017 παρουσιάζουν αύξηση σε σχέση με τα προηγούμενα έτη. Σε σχέση με το 2016 σημειώθηκε **28% αύξηση των εισπράξεων**.

Σημαντική αύξηση της τάξεως του 32% παρατηρείται στις εισπράξεις από ρυθμίσεις (576.962.369 ευρώ το 2017 έναντι 437.604.654 ευρώ το 2016). Επίσης, κατά 24% αυξήθηκαν

οι εισπράξεις από καταβολές εκτός ρυθμίσεις (475.889.705 ευρώ το 2017 έναντι 382.554.817 ευρώ το 2016).

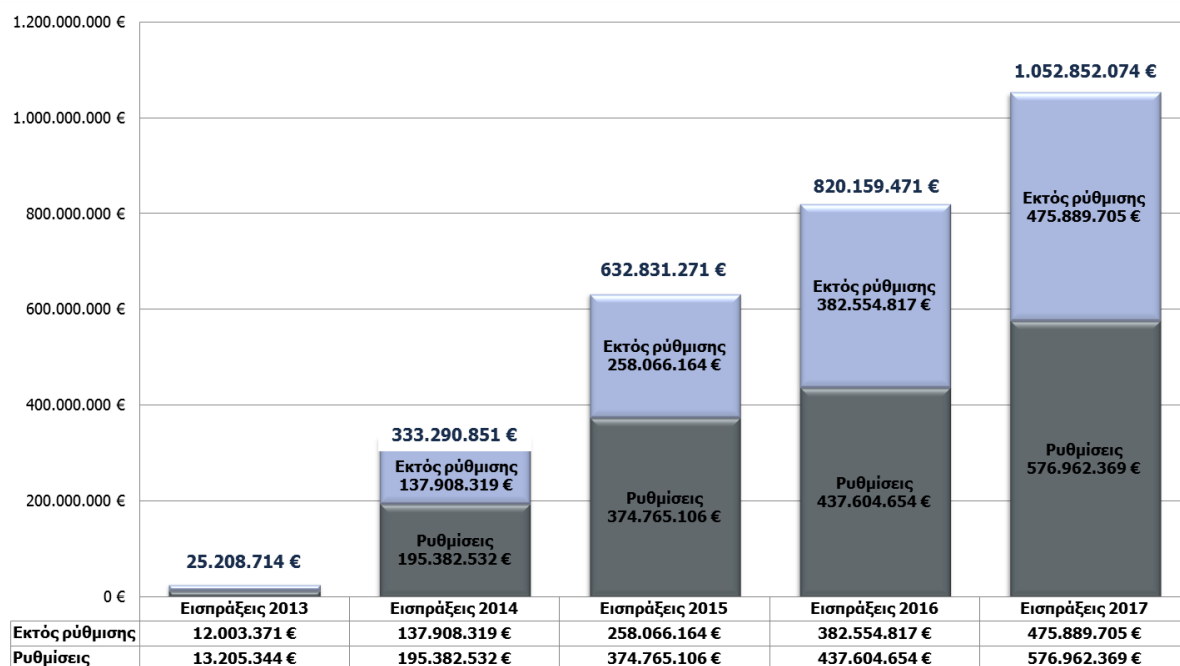
Συνολικές εισπράξεις ανά έτος

Εισπράξεις 2013	Εισπράξεις 2014	Εισπράξεις 2015	Εισπράξεις 2016	Εισπράξεις 2017
25.208.714 €	333.290.851 €	632.831.271 €	820.159.471 €	1.052.852.074 €
	Στόχος 2014: 350 εκ. Ποσοστό επίτευξης: 95%	Στόχος 2015: 560 εκ. Ποσοστό επίτευξης: 113%	Στόχος 2016: 750 εκ. Ποσοστό επίτευξης: 109%	Στόχος 2017: 1.007 εκ. Ποσοστό επίτευξης: 105%
2.864.342.381 €				

Στην αύξηση των εισπράξεων εντός του 2017 συνέβαλαν τα εξής:

- ⇒ Το γεγονός ότι μετά την λήξη της προθεσμίας ένταξης στην ρύθμιση του Ν.4321/2015 οι οφειλέτες που θέλουν να ρυθμίσουν τις οφειλές τους **εντάσσονται στην πάγια ρύθμιση των 12 δόσεων**. Οι οφειλέτες αυτοί ρυθμίζουν τις οφειλές τους σε λιγότερες δόσεις και με υψηλότερο ποσό μηνιαίας δόσης σε σχέση με τα παλαιότερα σχήματα ρυθμίσεων. Κατά συνέπεια, καταβάλλονται υψηλότερα ποσά μηνιαίων δόσεων.
- ⇒ Η **εντατικοποίηση** της λήψης μέτρων αναγκαστικής είσπραξης στους εργοδότες.
- ⇒ Η εφαρμογή των **ηλεκτρονικών κατασχετηρίων εις χείρας πιστωτικών ιδρυμάτων**, η οποία απλοποιεί και επιταχύνει το μέτρο της κατάσχεσης.
- ⇒ Η ενεργοποίηση της διαδικασίας **αυτοματοποιημένης αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος προς τους οφειλέτες που δημιουργούν νέες οφειλές**. Με την νέα διαδικασία, με κάθε νέα οφειλή που δημιουργείται αποστέλλεται ενημερωτικό e-mail προς τους οφειλέτες, το οποίο τους πληροφορεί για τον καταλογισμό νέων ληξιπρόθεσμων οφειλών εις βάρος τους. Επίσης, τους πληροφορεί σχετικά με το πώς μπορούν να ενημερωθούν για το ακριβές ποσό της οφειλής και τις δυνατότητες εξόφλησης. Με τον τρόπο αυτό, ειδικά οι οφειλέτες που διατηρούν ενεργή ρύθμιση μπορούν να προχωρήσουν άμεσα στην εξόφληση κάθε νέας οφειλής ώστε να μην κινδυνεύσουν να χάσουν την ρύθμιση.
- ⇒ Η άμεση ένταξη των πρόσφατων οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο., οι οποίες χαρακτηρίζονται γενικά από υψηλότερη εισπραξιμότητα, μέσω και της καθιέρωσης **πάγιας ελεγκτικής διαδικασίας στις δηλώσεις και τις καταβολές εισφορών εργοδοτών**.

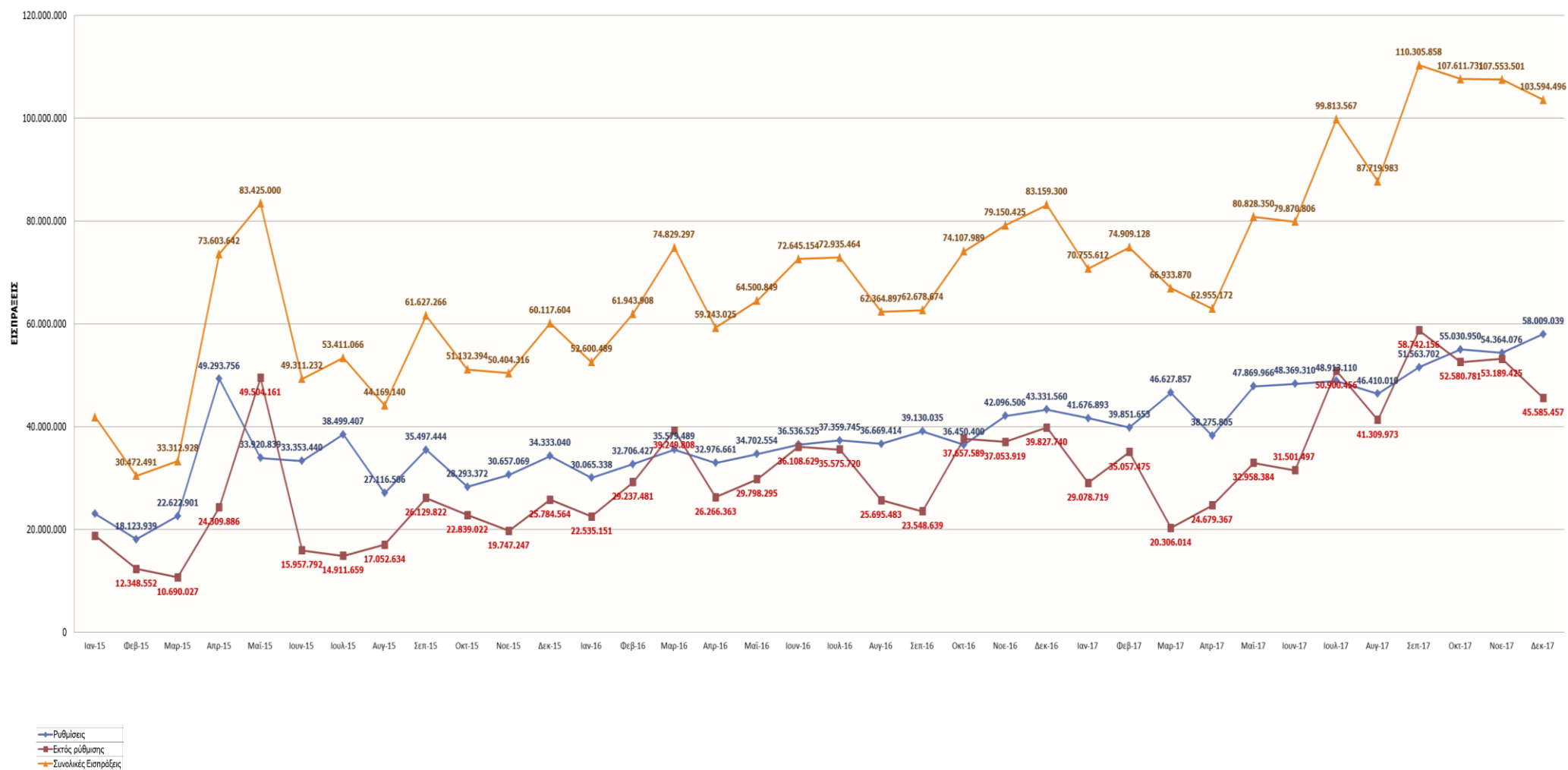
Διάγραμμα 6 : Εισπράξεις ανά έτος



Πίνακας 9 Ενέργειες Είσπραξης

	2015	2016	2017
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ			
Πλήθος Ατομικών ειδοποιήσεων (β' ειδοποιήσεις)	19.634	47.612	709.585
ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ			
Ποσά οφειλών για τα οποία ελήφθησαν αναγκαστικά μέτρα (σύνολο)	6.204.551.441 €	5.776.530.589 €	6.099.828.666 €
Ποσά οφειλών για τα οποία ελήφθησαν αναγκαστικά μέτρα μετά από απώλεια ρύθμισης (σύνολο)	838.919.213 €	1.731.567.791 €	2.023.136.231 €
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΡΥΘΜΙΣΕΩΝ ΣΤΟ ΤΕΛΟΣ ΤΟΥ ΕΤΟΥΣ (ενεργές, ολοκληρωμένες και απολεσθείσες)			
Αριθμός ρυθμίσεων	133.357	162.556	261.197
Ποσό ρυθμισμένων οφειλών	5.249.645.031 €	6.735.149.465 €	8.895.146.029 €

Διάγραμμα 7 : Μηνιαίες Εισπράξεις 2015 – 2017



Χαρακτηρισμός οφειλών ως προς την εισπραξιμότητα

Με την κατάργηση από τις αρχές του 2017 των κριτηρίων θεωρητικής εισπραξιμότητας για την διαβίβαση οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο. εντάχθηκαν, όπως ήταν αναμενόμενο, πολλές οφειλές οι οποίες εμφανίζουν χαμηλή ή και μηδενική εισπραξιμότητα. Το Κ.Ε.Α.Ο. εστίασε στην εφαρμογή της προβλεπόμενης διαδικασίας για την απομόνωση των οφειλών αυτών με στόχο να σχηματιστεί μία αξιόπιστη εικόνα του χαρτοφυλακίου των οφειλών και να αποφευχθεί η κατασπατάληση ανθρώπινων και άλλων πόρων στην επιδίωξη εισπραξης των ανεπίδεκτων εισπραξης οφειλών.

Η διάκριση των οφειλών σε εισπράξιμες και ανεπίδεκτες εισπραξης προβλέπεται νομοθετικά με το Άρθρο 108 του Ν.4387/2016 και με την παλαιότερη υπ. αριθμ. Φ.80000/32195/364/8.11.2013 απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας. Από την Διεύθυνση Ανάλυσης και Αξιολόγησης Κινδύνου του Κ.Ε.Α.Ο. καθορίστηκε η διαδικασία διαχωρισμού των ανεπίδεκτων εισπραξης οφειλών και δόθηκαν κατευθύνσεις στις Περιφερειακές Υπηρεσίες για την υλοποίηση της δράσης κατά το μέρος της αρμοδιότητάς τους. Μεταξύ των απαραίτητων ενεργειών από τις Περιφερειακές Υπηρεσίες για τον χαρακτηρισμό των οφειλών περιλαμβάνεται η **εκτεταμένη έρευνα για τον εντοπισμό κάθε κινητής ή ακίνητης περιουσίας, η ολοκλήρωση της διαδικασίας αναγκαστικής εκτέλεσης** επί κινητών, ακινήτων ή χρηματικών απαιτήσεων του οφειλέτη και των συνυποχρέων προσώπων, η **σύνταξη αναλυτικής έκθεσης ελέγχου** κ.α.

Οι οφειλές που χαρακτηρίζονται ως ανεπίδεκτες διαχωρίζονται αλλά δεν διαγράφονται και επαναχαρακτηρίζονται ως εισπράξιμες εάν στο μέλλον διαπιστωθεί δυνατότητα μερικής ή ολικής ικανοποίησής τους.

Η σχετική διαδικασία έχει τεθεί σε εφαρμογή και για τις περισσότερες περιπτώσεις βρίσκεται σε εξέλιξη, ενώ για ορισμένες από αυτές ολοκληρώθηκε. Από τους ελέγχους που έχουν γίνει μέχρι σήμερα από τις Περιφερειακές Υπηρεσίες διαπιστώθηκε ότι προϋποθέσεις χαρακτηρισμού των οφειλών ως ανεπίδεκτων εισπραξης συντρέχουν για **828 περιπτώσεις** με ποσό συνολικής οφειλής ύψους **120.199.944,39 ευρώ**. Ήδη έχουν εκδοθεί οι πρώτες αποφάσεις Διοικητή του ΕΦΚΑ, για το χαρακτηρισμό οφειλών ως ανεπίδεκτων εισπραξης, που καταχωρίστηκαν στο ειδικό βιβλίο που τηρείται στην Κεντρική Υπηρεσία του Κ.Ε.Α.Ο. και πραγματοποιήθηκαν οι απαιτούμενες ενέργειες για την επέλευση των έννομων συνεπειών που συνδέονται με το χαρακτηρισμό αυτό.

Μηχανισμοί αναγκαστικής εισπραξης

Οι ενέργειες αναγκαστικής εισπραξης επικεντρώνονται στην έγκαιρη και αποτελεσματική κίνηση των διαδικασιών αναγκαστικής εκτέλεσης κατά των οφειλετών, αξιοποιώντας τους διαθέσιμους μηχανισμούς εισπραξης και μετά από στάθμιση ειδικών παραμέτρων, όπως το ύψος της οφειλής, εισπραξιμότητα και η συμπεριφορά του οφειλέτη.

Ο συντονισμός των δράσεων αναγκαστικής εισπραξης και η παρακολούθηση της πορείας και της αποτελεσματικότητας αυτών γίνεται από την Διεύθυνση Αναγκαστικών Μέτρων Εισπραξης και Νομικής

Υποστήριξης της Κεντρικής Υπηρεσίας του Κ.Ε.Α.Ο. Με στόχο την έγκαιρη (εντός του τριμήνου από την ένταξη των οφειλετών στο Κ.Ε.Α.Ο) λήψη αναγκαστικών μέτρων από τις Περιφερειακές Υπηρεσίες, έχει καθιερωθεί η εξαγωγή αναλυτικών καταλόγων οφειλετών κατά των οποίων πρέπει άμεσα να ληφθούν αναγκαστικά μέτρα (αρχεία στόχευσης).

Πέραν της πάγιας στόχευσης για λήψη αναγκαστικών μέτρων εντός του τριμήνου από την ένταξη των οφειλετών στο Κ.Ε.Α.Ο., εξάγονται συστηματικά αρχεία για την παρακολούθηση της εξέλιξης των μέτρων (follow-up) και τον προγραμματισμό νέων ενεργειών. Έτσι, γίνονται τακτικοί έλεγχοι για τον εντοπισμό:

- α) των οφειλετών οι οποίοι απώλεσαν ρύθμιση ή διέκοψαν την εκτός ρύθμισης καταβολή ποσών έναντι της οφειλής τους (σε μηνιαία βάση)
- β) των μη διεκπεραιωθείσων εκκρεμών παραγγελιών κατάσχεσης κινητής/ακίνητης περιουσίας κ.α. (σε τριμηνιαία βάση)

και επανέλεγχοι για τον εντοπισμό:

- α) των οφειλετών οι οποίοι έχουν κατά το παρελθόν εξαιρεθεί (π.χ. λόγω ενεργής ρύθμισης) από τη λήψη μέτρων (σε εξαμηνιαία βάση)
- β) των εκτός ρύθμισης οφειλετών οι οποίοι δημιουργούν νέα εισπράξιμη οφειλή (έκτακτες δράσεις εντός του έτους)

Μέσα στο 2017 διευρύνθηκε η εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Κατάσχεσης εις χείρας Πιστωτικών Ιδρυμάτων με την **ένταξη περισσότερων Πιστωτικών Ιδρυμάτων στην ηλεκτρονική διαδικασία**. Οι ηλεκτρονικές κατασχέσεις, οι οποίες ξεκίνησαν στο τέλος του 2015, προσφέρουν σημαντικά οφέλη ως προς τον περιορισμό του κόστους (λόγω του περιορισμού των διοικητικών εξόδων επίδοσης των κατασχετηρίων), την ταχύτητα διεκπεραίωσης και την ενίσχυση της διαφάνειας.

Παγιώθηκε και εντατικοποιήθηκε ως διαδικασία η **διαδικτυακή έρευνα κατά συγκεκριμένων κατηγοριών “επισφαλών” οφειλετών** προκειμένου να εντοπιστούν νέα στοιχεία (μη απογεγραμμένα στο μητρώο εργοδοτών παραρτήματα, πελάτες-συνεργαζόμενες επιχειρήσεις, συμβάσεις αναδοχής έργων με Δημόσιο και ΝΠΔΔ κ.λ.π.) που θα μπορούσαν να αξιοποιηθούν για την επιβολή πρόσθετων αναγκαστικών μέτρων.

Δόθηκαν οι απαραίτητες οδηγίες και ορίστηκε η διαδικασία που πρέπει να ακολουθείται από τις Περιφερειακές Υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο. για τη **διασφάλιση της οφειλής σε περιπτώσεις μεταβίβασης ακινήτων** οφειλετών που έχουν υπαχθεί σε καθεστώς ρύθμισης, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 18 του Ν.4331/2015 (ΦΕΚ Α' 69/2.7.2015).

Το Κ.Ε.Α.Ο., κατά πάγια αρμοδιότητα, εισηγείται επί των δικογράφων άμεσης επικύρωσης συμφωνίας εξυγίανσης (κατ' άρθρο 99 του Ν.3588/2007, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει) οφειλετών Κ.Ε.Α.Ο. και πριν την ορισθείσα δικάσιμο, την άσκηση ή μη κύριας παρέμβασης επί των αιτημάτων αυτών, προκειμένου να διασφαλιστούν τα συμφέροντα του ΕΦΚΑ από τυχόν δικαστική επικύρωση επιβλαβών όρων συμφωνιών εξυγίανσης.

Επιπλέον, **εντατικοποιήθηκαν οι έλεγχοι κατά των υπό εξυγίανση οφειλετών οι οποίοι δεν τηρούσαν τους όρους των δικαστικά επικυρωμένων συμφωνιών εξυγίανσης.** Το Κ.Ε.Α.Ο. προχώρησε στις καταγγελίες αυτών κατά το άρθρο 106 ε παρ. 4 του Ν. 3588/2007 (Πτωχευτικός Κώδικας, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει). Η ως άνω διαδικασία τυποποιήθηκε και παρασχέθηκαν σχετικές οδηγίες στις αρμόδιες Περιφερειακές Υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο., προκειμένου μετά την έκδοση καταγγελίας εξυγίανσης, να εκκινούν την άμεση λήψη αναγκαστικών μέτρων είσπραξης σε βάρος των οφειλετών αυτών.

Επικαιροποιήθηκε η διαδικασία συμμετοχής του Κ.Ε.Α.Ο. σε συμφωνία εξυγίανσης με οφειλέτες **μέσω της υπογραφής ιδιωτικού συμφωνητικού υπό τους όρους οι οποίοι κρίνονται κατά περίπτωση απαραίτητοι για τη διασφάλιση των συμφερόντων του Ε.Φ.Κ.Α.** Στις περιπτώσεις αυτές, προκειμένου να υπογραφεί το ιδιωτικό συμφωνητικό, πραγματοποιείται ενδελεχής έλεγχος των προσκομισθέντων δικαιολογητικών (πλήρη φορολογικά στοιχεία, πιστοποιητικά βαρών, business plan) και αποτιμώνται η βιωσιμότητα και η ικανότητα αποπληρωμής των οφειλετών.

Αποτροπή δημιουργίας νέων οφειλών

Στο πλαίσιο της δράσης αυτής εντατικοποιήθηκε το μέτρο της αναστολής της δυνατότητας υποβολής ΑΠΔ μέσω διαδικτύου που εφαρμόζεται για εργοδότες με ως επί το πλείστον μεγάλες και μη ρυθμισμένες οφειλές, οι οποίοι, ενώ υποβάλλουν κάθε μήνα ΑΠΔ, δεν καταβάλλουν τις δηλούμενες με αυτήν εισφορές, **με αποτέλεσμα τη συνεχή δημιουργία νέων οφειλών κάθε μήνα.** Η αρμοδιότητα του Κ.Ε.Α.Ο. για την εφαρμογή του μέτρου αυτού προβλέπεται από τη Φ.80000/οικ.25379/312/29-8-2013 (ΦΕΚ Β' 2699) απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας, με την οποία ρυθμίζεται η διαδικασία είσπραξης και ηλεκτρονικής διαχείρισης των ληξιπρόθεσμων ασφαλιστικών οφειλών εντός του Κ.Ε.Α.Ο.

Από τη Διεύθυνση Ανάλυσης και Αξιολόγησης Κινδύνου εντοπίζονται περιπτώσεις οφειλετών με μεγάλες, μη ρυθμισμένες οφειλές και κύριο χαρακτηριστικό την συνεχή αύξηση των οφειλών με την εξακολούθηση της υποβολής ΑΠΔ χωρίς την αντίστοιχη καταβολή των τρεχουσών ασφαλιστικών εισφορών. Μετά από συνολική αξιολόγηση της στάσης του οφειλέτη σε σχέση με την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του, υποβάλλεται από το Κ.Ε.Α.Ο. αίτημα απενεργοποίησης των κωδικών πρόσβασης στο σύστημα υποβολής ΑΠΔ. **Μέχρι το τέλος του 2017 με τη διαδικασία αυτή είχε ανασταλεί η δυνατότητα υποβολής ΑΠΔ 1.195 οφειλετών από τους οποίους οι 277 προχώρησαν στην συνέχεια σε ρύθμιση ή εξόφληση της οφειλής τους.**

Πέραν του περιορισμού της συσσώρευσης οφειλών, σημαντικό όφελος από την εφαρμογή της διαδικασίας αυτής είναι η συγκέντρωση των φορολογικών και περιουσιακών στοιχείων των οφειλετών, τα οποία προσκομίζονται από τους οφειλέτες προκειμένου να ενεργοποιηθεί εκ νέου η δυνατότητα υποβολής ΑΠΔ. Οι πληροφορίες αυτές αξιοποιούνται από την Υπηρεσία για την διασφάλιση της είσπραξιμότητας των οφειλών.

Ανθρώπινο δυναμικό

Στις αρχές Ιανουαρίου 2018 στο Κ.Ε.Α.Ο. υπηρετούν 451 υπάλληλοι. Επιπλέον, έχουν εκδοθεί αποφάσεις μετακίνησης στο Κ.Ε.Α.Ο. για 247 υπαλλήλους.

Από το θεσμικό πλαίσιο προβλέφθηκε η αυτονομία του Κ.Ε.Α.Ο. ως προς την στελέχωση των Υπηρεσιών. Οι προβλεπόμενες θέσεις ανέρχονται στις 700 συνολικά για την Κεντρική και τις Περιφερειακές Υπηρεσίες. Αναμένεται η ολοκλήρωση της σύστασης των σχεδιαζόμενων οργανωτικών δομών ώστε να προχωρήσει η κάλυψη όλων των θέσεων εργασίας. Η μέριμνα για την κατάλληλη στελέχωση του Κ.Ε.Α.Ο. σύμφωνα με τις ανάγκες της κάθε Υπηρεσίας είναι μία συνεχής δράση, η υλοποίηση της οποίας συναντά δυσκολίες λόγω της μείωσης των υπηρετούντων υπαλλήλων στους ΦΚΑ, του περιορισμού των νέων προσλήψεων και της περιορισμένης δυνατότητας διάθεσης προσωπικού από τους ΦΚΑ σε ορισμένες περιοχές της χώρας.

Παράλληλα, πραγματοποιούνται εκπαιδευτικές δράσεις με τις οποίες επιδιώκεται η ευαισθητοποίηση του προσωπικού και η ενδυνάμωση των γνώσεων των υπαλλήλων στο αντικείμενο της εργασίας τους (μητρώο οφειλετών, ρυθμίσεις, αναγκαστικά μέτρα) αλλά και ευρύτερα σε θέματα αποτελεσματικής επιδίωξης της είσπραξης των καθυστερούμενων οφειλών. Την προηγούμενη χρονιά 30 υπάλληλοι του Κ.Ε.Α.Ο. παρακολούθησαν το τριήμερο σεμινάριο σε θέματα διαχείρισης οφειλών και αναγκαστικής είσπραξης.

Αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων και υποδομών

Για την πληροφοριακή υποδομή του Κ.Ε.Α.Ο. αξιοποιείται το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (ΟΠΣ-ΙΚΑ), όπως αυτό προσαρμόζεται για την κάλυψη των ειδικών αναγκών και απαιτήσεων του Κ.Ε.Α.Ο. Στο πλαίσιο αυτό, υλοποιούνται επεκτάσεις και προσαρμογές στο λογισμικό (κυρίως στις λειτουργικές περιοχές «Καθυστερούμενες εισφορές», «Αναγκαστικά μέτρα» και «Οικονομική διαχείριση») ώστε να είναι δυνατή η διαχείριση της είσπραξης των οφειλών που διαβιβάζονται στο Κ.Ε.Α.Ο. Ταυτόχρονα πραγματοποιούνται δράσεις για την ανάπτυξη διασυνδέσεων με πληροφοριακά συστήματα άλλων Φορέων και την αναβάθμιση της πληροφοριακής υποδομής του Κ.Ε.Α.Ο.

Μεταξύ των κυριότερων δράσεων που πραγματοποιήθηκαν εντός του 2017 είναι τα εξής:

- ⇒ Υλοποίηση ηλεκτρονικών διασυνδέσεων με την Ε.Γ.Δ.Ι.Χ. (Γ.Γ.Π.Σ.) μέσω web services για την αναγγελία στοιχείων οφειλών στο πλαίσιο του εξωδικαστικού μηχανισμού ρύθμισης οφειλών επιχειρήσεων
- ⇒ Διασύνδεση με την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων για την αναγγελία στοιχείων οφειλετών στο πλαίσιο δημοσιοποίησης των στοιχείων μεγάλων οφειλετών σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 42 του Ν.4410/2016
- ⇒ Διενέργεια ανοιχτού διαγωνισμού για την προμήθεια μηχανογραφικού εξοπλισμού (servers, Η/Υ, εκτυπωτές και λοιπός εξοπλισμός), αδειών χρήσης SQL Server και λογισμικού antivirus

- ⇒ Εμπλουτισμός των ηλεκτρονικών υπηρεσιών με την προσθήκη της δυνατότητας επικαιροποίησης των στοιχείων επικοινωνίας (e-mail, τηλέφωνο, φαξ) από τον ίδιο τον οφειλέτη μέσω διαδικτύου

Οικονομική διαχείριση

- Σε τακτά χρονικά διαστήματα η Δ/ση Οικονομικής Διαχείρισης μεριμνούσε για την απόδοση των εσόδων στον ΕΦΚΑ από την είσπραξη των καθυστερούμενων οφειλών.
- Με την απόφαση 240/συν. ΔΣ ΕΦΚΑ 27/29.06.2017 (ΦΕΚ 3128B/08.09.2017) εκχωρήθηκαν αρμοδιότητες στον Προϊστάμενο της Δ/σης Οικονομικής & Διοικητικής Υποστήριξης του ΚΕΑΟ για προμήθειες ειδών και παροχή υπηρεσιών.
- Υποβάλλονταν στη Διοίκηση του ΕΦΚΑ οι μηνιαίες αναφορές «Πίνακας Ανεξόφλητων Υποχρεώσεων», «Μηνιαίο Δελτίο», «Πίνακας Πληρωτέων Υποχρεώσεων Τριμήνων» και «Στοιχεία Μητρώου Δεσμεύσεων» στα οποία απεικονίζονται οι εισπράξεις, οι αποδόσεις σε αυτόν και οι δαπάνες του Κ.Ε.Α.Ο. συγκεντρωτικά. Τα εν λόγω στοιχεία ενσωματώνονται στους αντίστοιχους πίνακες ΕΦΚΑ και υποβάλλονται στο Γενικό Λογιστήριο του Κράτους προκειμένου να παρακολουθείται η σωστή τήρηση των εγκεκριμένων προϋπολογισμών και η πορεία των δαπανών των φορέων Γενικής Κυβέρνησης στα πλαίσια χάραξης δημοσιονομικής πολιτικής.
- Σε συνέχεια του με αρ.πρωτ. Φ.80000/οικ.49251/1826/27.10.2017 εγγράφου του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, συντάχθηκε και διαβιβάστηκε στον ΕΦΚΑ ο προϋπολογισμός του Κ.Ε.Α.Ο. οικονομικού έτους 2018, προκειμένου να συνυποβληθεί με τον προϋπολογισμό του ΕΦΚΑ για έγκριση.
- Παρά την έκδοση και δημοσίευση της με αρ. πρωτ.Φ.ΕΦΚΑ/οικ.22424/ 861/2017 Υπουργικής Απόφασης (ΦΕΚ 1720/Β/18.05.2017) του Κανονισμού Οικονομικής Οργάνωσης και Λογιστικής Λειτουργίας του Ε.Φ.Κ.Α. εξακολουθεί να είναι δυσχερής η πλήρης εφαρμογή του καθώς προβλέπονται άρθρα που δεν δύναται να εφαρμοστούν. Η Δ/ση Οικονομικής Διαχείρισης & Διοικητικής Υποστήριξης έχει επισημάνει εγγράφως τα προβλήματα στην εφαρμογή του Κανονισμού χωρίς όμως να υπάρχει επίλυση αυτών.

Αποτίμηση υφιστάμενης κατάστασης

Το υφιστάμενο περιβάλλον λειτουργίας του Κ.Ε.Α.Ο. δίνεται στην ανάλυση SWOT που ακολουθεί. Ειδικότερα, στο διάγραμμα γίνεται αποτύπωση βάσει:

- εσωτερικών παραγόντων (δυνατά σημεία-strengths και αδυναμίες-weaknesses)
- εξωτερικών επιδράσεων (ευκαιρίες-opportunities και απειλές/κίνδυνοι-threats)

Όπως προκύπτει από την ανάλυση SWOT, μεταξύ των δυνατών σημείων του Κ.Ε.Α.Ο. είναι η καθιέρωση ενός σύγχρονου εισηπρακτικού μηχανισμού με άρτια δομημένες και ενιαίες διαδικασίες για τη διαχείριση των οφειλών. Οι σχεδιαζόμενες αλλαγές στην οργανωτική δομή του ΕΦΚΑ, οι οποίες περιλαμβάνουν την αναβάθμιση των Περιφερειακών Υπηρεσιών και την αύξηση του αριθμού των υπαλλήλων, αναμένεται να ενισχύσουν περαιτέρω την δυναμική του φορέα.

Το προσωπικό του Κ.Ε.Α.Ο., και ειδικά τα ανώτερα διοικητικά στελέχη, διαθέτει μεγάλη εμπειρία και εξειδίκευση στην διαχείριση των καθυστερούμενων οφειλών. Ωστόσο, ενόψει των οργανωτικών αλλαγών, δεν έχουν ακόμα ολοκληρωθεί οι τοποθετήσεις των υπαλλήλων, με αποτέλεσμα ορισμένες Υπηρεσίες να παραμένουν υποστελεχωμένες.

Παράγοντας επιτυχίας είναι και η λειτουργία του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος που υποστηρίζει όλες τις επιχειρησιακές περιοχές στις καθυστερούμενες οφειλές. Επιπρόσθετα, η πληροφοριακή υποδομή του Κ.Ε.Α.Ο. επιτρέπει την σε βάθος ανάλυση των δεδομένων του πληροφοριακού συστήματος με τεχνικές στατιστικής ανάλυσης και εξόρυξης γνώσης με στόχο την καλύτερη διοικητική πληροφόρηση και την υποστήριξη της λήψης των αποφάσεων.

Οι σύγχρονες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών αποτελούν ευκαιρία για το Κ.Ε.Α.Ο. δίνοντας την δυνατότητα για αυτοματοποίηση και απλούστευση καίριων διαδικασιών (ηλεκτρονική αποστολή κατασχετηρίων εις χείρας πιστωτικών ιδρυμάτων, ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς οφειλέτες, πληρωμή οφειλών μέσω ΔΙΑΣ κ.α.) και για υλοποίηση διαλειτουργικότητας με πληροφοριακά συστήματα άλλων Φορέων.

Επιπλέον, η εφαρμογή της μεθοδολογίας TRIAGE για την κατηγοριοποίηση των οφειλών ως προς την βιωσιμότητα με την οποία για πρώτη φορά γίνεται συλλογή και επεξεργασία στοιχείων από διάφορες πηγές (φορολογικά στοιχεία, οικονομικές καταστάσεις, χρηματοοικονομικοί δείκτες ανά κλάδο δραστηριότητας κλπ.) θα συμβάλλει στην αποτελεσματικότερη χάραξη της στρατηγικής του Κ.Ε.Α.Ο.

Η μεγάλη πρόκληση στην οποία καλείται να ανταπεξέλθει το Κ.Ε.Α.Ο. είναι το γεγονός ότι έχει να διαχειριστεί τον πολύ μεγάλο όγκο οφειλών που όλα τα προηγούμενα χρόνια συσσωρευόταν στους ΦΚΑ. Στο επόμενο διάστημα θα χρειαστεί ιδιαίτερα εντατική προσπάθεια των Υπηρεσιών για την διαχείριση της είσπραξης όλων των οφειλών. Ανασταλτικός παράγοντας στην προσπάθεια διαχείρισης των οφειλών είναι η ύπαρξη πολλών παλαιών οφειλών με χαμηλή εισπραξιμότητα, ειδικά λαμβάνοντας

υπόψη ότι η διαδικασία χαρακτηρισμού των οφειλών ως προς την εισηραξιμότητα όπως ορίζεται από την νομοθεσία είναι πολύπλοκη και χρονοβόρα.

Ευκαιρίες, αλλά και δυσκολίες, παρουσιάζει η εφαρμογή του εξωδικαστικού μηχανισμού ρύθμισης των οφειλών. Ο νόμος 4469/2017 παρέχει μία εναλλακτική λύση για τον διακανονισμό των οφειλών εξωδικαστικά και με συνεργασία όλων των πιστωτών με στόχο να διασωθούν οι βιώσιμες επιχειρήσεις. Ωστόσο, η διαδικασία έχει υψηλό βαθμό δυσκολίας κατά τον υπολογισμό των ειδικών προϋποθέσεων / κριτηρίων για την ρύθμιση των οφειλών προς τους ΦΚΑ και το δημόσιο, καθώς δεν υπάρχουν τα απαραίτητα εργαλεία και η τεχνογνωσία που απαιτείται για την εξαγωγή τους από πλήθος φορολογικών στοιχείων και οικονομικών καταστάσεων.

Τέλος, εμπόδιο για την επίτευξη των στόχων είναι η δύσκολη και χρονοβόρα διαδικασία διόρθωσης των στοιχείων μητρώου και η απουσία απευθείας διασύνδεσης με την φορολογική διοίκηση για την άντληση στοιχείων για την περιουσιακή κατάσταση των οφειλετών. Επιπλέον, η δυσχερής οικονομική κατάσταση των τελευταίων ετών, οι ελλιπείς μηχανισμοί ελέγχου στους τ.ΦΚΑ που επέτρεψαν την ανάπτυξη στρατηγικών εισφοροδιαφυγής αλλά και η επιφυλακτικότητα ή δυσκολία των οφειλετών να αξιοποιήσουν τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες αποτελούν τις μεγαλύτερες απειλές που αντιμετωπίζει η Υπηρεσία.

- ο Συστηματοποίηση διαχείρισης οφειλών και εντατικοποίηση των διαθέσιμων εισπρακτικών μηχανισμών
- ο Υψηλού επιπέδου διοικητική πληροφόρηση μέσω συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων για την εξαγωγή σύνθετων αναφορών και στατιστικών και τον υπολογισμό δεικτών απόδοσης
- ο Υποστήριξη όλων των επιχειρησιακών λειτουργιών μέσω Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος
- ο Ύπαρξη ενιαίου μητρώου οφειλετών
- ο Αναβάθμιση Περιφερειακών Υπηρεσιών Κ.Ε.Α.Ο.
- ο Ηλεκτρονικοποίηση διαδικασιών και υπηρεσιών προς τους πολίτες
- ο Ανώτερα διοικητικά στελέχη με εμπειρία και κατάρτιση στην είσπραξη καθυστερούμενων ασφαλιστικών οφειλών
- ο Συνεχείς δράσεις εκπαίδευσης του προσωπικού

- ο Δύσκολη και χρονοβόρα διαδικασία διορθώσεων των στοιχείων μητρώου λόγω δυσκολίας διασταυρώσεων των στοιχείων με τρίτους Φορείς
- ο Διαβίβαση όλων των οφειλών χωρίς παράλληλη αναβάθμιση των οργανωτικών δομών και αύξηση του προσωπικού
- ο Ύπαρξη μεγάλου όγκου οφειλών με πολύ χαμηλή εισπραξιμότητα
- ο Πολύπλοκη και χρονοβόρα διαδικασία διαχωρισμού των ανεπίδεκτων είσπραξης οφειλών
- ο Υψηλός βαθμός δυσκολίας κατά τον υπολογισμό των ειδικών προϋποθέσεων / κριτηρίων για την ρύθμιση οφειλών με τον Ν.4469/2017
- ο Υποστελέχωση Υπηρεσιών - ελλιπής κάλυψη των προβλεπόμενων θέσεων εργασίας



- ο Βελτίωση νοοτροπίας και ενίσχυση των μηχανισμών της πολιτείας για την αντιμετώπιση των παθογενειών του συστήματος είσπραξης οφειλών
- ο Σύσταση ΕΦΚΑ - Ενσωμάτωση των Υπηρεσιών των τ. ΦΚΑ σε μία ενιαία δομή
- ο Αξιοποίηση προηγμένων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών για την ανάπτυξη υπηρεσιών και διασυνδέσεων με τρίτους Φορείς
- ο Δυνατότητα μακροχρόνιων λύσεων διακανονισμού οφειλών προς όλους τους πιστωτές μέσω του εξωδικαστικού μηχανισμού του Ν.4469/2017
- ο Διασύνδεση με τρίτους Φορείς (ΕΛΑΣ, ΓΕΜΗ, ΗΔΙΚΑ)
- ο Συνεργασία με την ΑΑΔΕ για την υλοποίηση κοινών δράσεων

- ο Οικονομική κρίση – αδυναμία οφειλετών να ανταπεξέλθουν στην πληρωμή των υποχρεώσεων τους
- ο Απουσία απευθείας διασύνδεσης με την ΓΓΠΣ για την άντληση πληροφοριών για τα περιουσιακά στοιχεία των οφειλετών
- ο Ελλιπείς μηχανισμοί ελέγχου στους τ.ΦΚΑ που διαχρονικά επέτρεψαν την ανάπτυξη στρατηγικών εισφοροδιαφυγής
- ο Καθυστερήσεις και λάθη εκ μέρους των οφειλετών κατά την υποβολή προτάσεων εξωδικαστικής ρύθμισης οφειλών
- ο Μικρή εξοικείωση και απροθυμία οφειλετών (πλην εργοδοτών ΙΚΑ-ΕΤΑΜ) στην χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών
- ο Δυσφήμιση του σκοπού του Κ.Ε.Α.Ο.

Προγραμματισμός Δράσεων για το 2018

Άξονας Δράσεων 1:

Αποτελεσματική διαχείριση του χαρτοφυλακίου οφειλών του Κ.Ε.Α.Ο.

Από την αρχή του 2017 το Κ.Ε.Α.Ο. ήρθε αντιμέτωπο με μία σημαντική πρόκληση όσον αφορά τον όγκο των οφειλών που καλείται να διαχειριστεί. Σε εφαρμογή της υπ. αριθμ. 58039/3275/28.12.2016 απόφασης Υφυπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης από 1.1.2017 στο Κ.Ε.Α.Ο. διαβιβάζονται από τους Ασφαλιστικούς Οργανισμούς όλες οι μη ρυθμισμένες οφειλές ανεξαρτήτων ύψους και εισπραξιμότητας. **Έτσι, από 1.1.2017 διαβιβάζονται επιπλέον τόσο οι μη ρυθμισμένες οφειλές κάτω των 5.000 ευρώ όσο και οι μη ρυθμισμένες οφειλές άνω των 5.000 ευρώ που δεν πληρούσαν τα παλαιότερα κριτήρια για διαβίβαση των θεωρητικά εισπραξιμών οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο.** Οι οφειλέτες εντάσσονται στο Κ.Ε.Α.Ο. με το σύνολο των οφειλών τους για όλα τα έτη.

Σύμφωνα με τις μνημονιακές δεσμεύσεις, μέσα στο επόμενο χρονικό διάστημα αναμένεται να ολοκληρωθούν οι έλεγχοι των εκκρεμών υποθέσεων όλων των προηγούμενων ετών που έχουν παραμείνει στους ΦΚΑ, ώστε μετά τον προσδιορισμό των οφειλών από τους ΦΚΑ να διαβιβαστούν στο Κ.Ε.Α.Ο. Οι παραπάνω οφειλές θα έρθουν να προστεθούν στις οφειλές που διαχειρίζεται το Κ.Ε.Α.Ο., οι οποίες στο τέλος του 2017 ήταν πάνω από 31 δισ. ευρώ για περίπου 1,2 εκ. οφειλέτες.

Είναι εμφανές ότι το Κ.Ε.Α.Ο. διαχειρίζεται έναν πολύ μεγάλο όγκος οφειλών και απαιτούνται εντατικές προσπάθειες ώστε να επιτευχθούν καίριοι στόχοι όπως η τήρηση ενός έγκυρου μητρώου οφειλετών, η έγκαιρη ενημέρωση των οφειλετών, ο διαχωρισμός των ανεπίδεκτων είσπραξης οφειλών και η αποτελεσματική επιβολή της αναγκαστικής είσπραξης.

Οι απαιτούμενες ενέργειες για την αποτελεσματική διαχείριση του χαρτοφυλακίου οφειλών περιλαμβάνουν τα εξής:

α. Διαχείριση της διαβίβασης οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο.

Πέραν των νέων οφειλών που δημιουργούνται και διαβιβάζονται στο Κ.Ε.Α.Ο., μέσα στο επόμενο χρονικό διάστημα αναμένεται και η ένταξη παλαιότερων υποθέσεων που έχουν παραμείνει στους ΦΚΑ λόγω του ότι δεν έχουν ολοκληρωθεί οι απαιτούμενοι από τους ΦΚΑ έλεγχοι για τον προσδιορισμό των οφειλών. Λαμβάνοντας υπόψη την ετοιμότητα των ΦΚΑ και τον χρονοπρογραμματισμό που θα οριστεί, το Κ.Ε.Α.Ο. θα συνεργαστεί με τους αρμόδιους ΦΚΑ για την ένταξη όλων των οφειλετών στο Ενιαίο Μητρώο Οφειλετών.

β. Επικαιροποίηση του μητρώου οφειλετών

Από την δημιουργία του Κ.Ε.Α.Ο. μέχρι σήμερα γίνεται μια συνεχής προσπάθεια για την όσο το δυνατόν αποτελεσματικότερη διαχείριση των οφειλετών που διαβιβάζονται από τους Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης.

Η δράση αυτή αφορά την διαρκή ενημέρωση και επικαιροποίηση του Ενιαίου Μητρώου Οφειλετών ώστε να επιτυγχάνεται η απαιτούμενη εγκυρότητα και πληρότητα των στοιχείων και να είναι εφικτή, ασφαλής και ορθή η περαιτέρω επεξεργασία τους. Η αποστολή των Ατομικών Ειδοποιήσεων, η λήψη αναγκαστικών μέτρων, η δημιουργία του προφίλ οφειλέτη και ο εντοπισμός των περιπτώσεων οργανωμένης εισφοροδιαφυγής προϋποθέτουν την τήρηση ορθών μητρώων. Στο πλαίσιο αυτό, η Διεύθυνση Μητρώου Οφειλετών του Κ.Ε.Α.Ο. διενεργεί ενδελεχή έλεγχο για αποκατάσταση των λαθών στα στοιχεία μητρώου, προχωρώντας μεταξύ άλλων και σε διασταυρώσεις με στοιχεία που τηρούνται σε άλλες υπηρεσίες (Γ.Γ.Π.Σ., Γ.Ε.ΜΗ., ΕΛ.ΑΣ., Η.ΔΙ.Κ.Α. κλπ.).

Έχει οριστεί πάγια διαδικασία ελέγχου του μητρώου οφειλετών βάσει κριτηρίων, έτσι ώστε σε εύλογο χρονικό διάστημα από την ένταξη των οφειλετών στο Κ.Ε.Α.Ο. να παράγεται αρχείο λαθών με τα μητρώα που χρειάζονται διόρθωση. Βάσει αυτών των αρχείων λαθών πραγματοποιείται η έρευνα και η διόρθωση των μητρώων. Κατά προτεραιότητα γίνεται ο έλεγχος και η διόρθωση των μητρώων των νεοενταχθέντων οφειλετών. Χαρακτηριστικά παραδείγματα ελλείψεων/λαθών του Μητρώου Οφειλετών είναι τα εξής:

- Ελλιπή στοιχεία υπευθύνων των επιχειρήσεων (στοιχεία ταυτότητας, ιδιότητα υπευθύνου, ημερομηνία έναρξης και λήξης ιδιότητας κλπ.)
- Νομικά πρόσωπα με μικρότερο του προβλεπόμενου αριθμό υπευθύνων ή ακόμα και χωρίς καμία καταχώρηση υπευθύνου
- Μη επικαιροποιημένα στοιχεία σχετικά με την κατάσταση λειτουργίας της επιχείρησης (μη λειτουργία, μη απασχόληση, οριστική διακοπή κλπ.)
- Λανθασμένα ή ελλιπή στοιχεία ταχυδρομικής διεύθυνσης

Αντίστοιχες διορθώσεις γίνονται και στα μητρώα των παλαιότερα ενταγμένων οφειλετών. Διαδικασίες ελέγχου των μητρώων ορίζονται και κατόπιν συνεννόησης μεταξύ της Διεύθυνσης Μητρώου Οφειλετών και των υπόλοιπων Διευθύνσεων του Κ.Ε.Α.Ο. ώστε να καλύπτονται συγκεκριμένες απαιτήσεις (π.χ. έλεγχοι μητρώου πριν την επιστροφή χρημάτων λόγω υπερέισπραξης από κατασχέσεις εις χείρας πιστωτικών ιδρυμάτων).

Δεδομένου ότι εντός του 2017 εντάχθηκε ένας πολύ μεγάλος αριθμός οφειλετών η δράση αυτή εξακολουθεί να είναι ιδιαίτερα απαιτητική. Για τον λόγο αυτό σχεδιάζεται η εντατικοποίηση της προσπάθειας για την αποκατάσταση των στοιχείων μητρώου.

γ. Διαχωρισμός των ανεπίδεκτων είσπραξης οφειλών

Με την κατάργηση των κριτηρίων για την διαβίβαση των θεωρητικά εισπράξιμων οφειλών από τους ΦΚΑ στο Κ.Ε.Α.Ο. αναμένεται να ενταχθούν πολλές οφειλές οι οποίες εμφανίζουν πολύ μικρή εισπραξιμότητα. Ο διαχωρισμός των οφειλών αυτών σε εφαρμογή του Άρθρου 108 του Ν.4387/2016 είναι περισσότερο από ποτέ κρίσιμης σημασίας για την διαχείριση του χρέους.

Ενδεικτικά, στην κατηγορία των οφειλών χαμηλής εισπραξιμότητας εντάσσονται οφειλές για την είσπραξη των οποίων έχουν ληφθεί επανειλημμένα αναγκαστικά μέτρα είσπραξης χωρίς αποτέλεσμα, οφειλές προσώπων που έχουν αποβιώσει και οι κληρονόμοι αποποιήθηκαν την κληρονομία, οφειλές επιχειρήσεων που έχουν πτωχεύσει ή βρίσκονται σε αδράνεια, κ.α.

Η δράση περιλαμβάνει **ενδελεχή έλεγχο των οφειλών** και καταλήγει στην **καταχώριση στο ειδικό βιβλίο ανεπίδεκτων είσπραξης** όσων από αυτές κριθεί ότι πληρούν τις προϋποθέσεις του νόμου.

Η πρόοδος της δράσης στο στάδιο αυτό θα διευκολυνθεί και θα καταστεί ασφαλέστερη, με την εφαρμογή του **άρθρου 18 του Ν. 4488/2017 (ΦΕΚ Α' 137)**, με το οποίο επεκτάθηκε και υπέρ του Κ.Ε.Α.Ο. η ισχύς άρθρου 15 του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας (Ν . 4174/2013 - Α' 170). Από το συνδυασμό των παραπάνω διατάξεων προβλέπεται η υποχρέωση των κρατικών υπηρεσιών και όλων των φορέων της Γενικής Κυβέρνησης, συμπεριλαμβανομένων των δικαστικών και εισαγγελικών αρχών και όλων των δημόσιων οργανισμών, φορέων και εταιρειών, όπου συμμετέχει ή έχει την εποπτεία το Κράτος, καθώς και των ανεξάρτητων αρχών, να παρέχουν στις υπηρεσίες του Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών κάθε διαθέσιμη πληροφορία και να επιδεικνύουν, χωρίς τη μεταφορά τους εκτός των εγκαταστάσεων, όλα τα πρωτότυπα έγγραφα, μητρώα και στοιχεία που έχουν στην κατοχή τους. Μεταξύ των υπόχρεων σε παροχή πληροφοριών τρίτων προσώπων, όπως ενδεικτικά αναφέρονται στις σχετικές διατάξεις, περιλαμβάνονται τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, οι οργανισμοί συλλογικών επενδύσεων, τα επιμελητήρια, οι συμβολαιογράφοι, οι υποθηκοφύλακες, οι προϊστάμενοι των κτηματολογικών γραφείων, οι οικονομικοί ή κοινωνικοί ή επαγγελματικοί φορείς ή οργανώσεις. Τα ερωτήματα που αποστέλλονται έγγραφα ή ηλεκτρονικά πρέπει να απαντηθούν εντός δέκα (10) ημερών από την παραλαβή τους, ενώ σε εξαιρετικά σύνθετες υποθέσεις, η προθεσμία μπορεί να παραταθεί για είκοσι (20) επιπλέον ημέρες.

δ. Κατηγοριοποίηση των μεγάλων οφειλετών ανάλογα με την βιωσιμότητα (Triage)

Σε εφαρμογή των διατάξεων του Ν.4336/2015 (ΦΕΚ Α' 94/14.08.2015) «Συνταξιοδοτικές διατάξεις – Κύρωση του Σχεδίου Σύμβασης Οικονομικής Ενίσχυσης από τον Ευρωπαϊκό Μηχανισμό Σταθερότητας και ρυθμίσεις για την υλοποίηση της Συμφωνίας Χρηματοδότησης», παράγραφος Γ' «Συμφωνία Δημοσιονομικών Στόχων και διαθρωτικών μεταρρυθμίσεων», κεφάλαιο 2.3 «Μεταρρυθμίσεις φορολογικής διοίκησης», παρ. vii, καθορίστηκαν τον Ιούνιο του 2017 η διαδικασία, οι βασικές αρχές και η μεθοδολογία για την κατηγοριοποίηση των μεγάλων οφειλετών ανάλογα με τη βιωσιμότητά τους (Triage).

Στόχος της διαδικασίας κατηγοριοποίησης από το Κ.Ε.Α.Ο. είναι η **ανάλυση του χαρτοφυλακίου των οφειλών των μεγάλων οφειλετών** που έχουν ενταχθεί στο Ενιαίο Μητρώο Οφειλετών του Κ.Ε.Α.Ο. και στη συνέχεια ο προσδιορισμός των καταλληλότερων μεθόδων για την **διαφοροποιημένη αντιμετώπιση των οφειλετών βάσει των χαρακτηριστικών των επιμέρους κατηγοριών**.

Βασικό στοιχείο της διαδικασίας αποτελεί η ανάλυση σύμφωνα με τα διαθέσιμα δεδομένα της Φορολογικής Διοίκησης και του Κ.Ε.Α.Ο., δεδομένα δημοσιευμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων των επιχειρήσεων και επίσημα δεδομένα από χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και την Τειρεσίας Α.Ε. Οι εσωτερικές εγκύκλιοι που εκδόθηκαν από τον Διοικητή του ΕΦΚΑ και τον Διοικητή της ΑΑΔΕ καθορίζουν τη μεθοδολογία για τον προσδιορισμό της βιωσιμότητας και της ικανότητας πληρωμής των μεγάλων οφειλετών.

Για την κατηγοριοποίηση των οφειλετών (νομικών και φυσικών προσώπων) που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της διαδικασίας θα εφαρμοστούν μετρήσιμοι δείκτες που αφορούν α) την **ικανότητα αποπληρωμής** βάσει ιστορικής χρηματοοικονομικής απόδοσης (ρευστότητα, κερδοφορία κλπ.) και β) τη **συνεργασιμότητα / προθυμία αποπληρωμής** του οφειλέτη. Βάσει της τελικής βαθμολογίας που θα προκύψει για κάθε περίπτωση θα γίνεται κατάταξη της οφειλής σε μία από τις κατηγορίες: «βιώσιμη», «βιώσιμη – μη συνεργάσιμος οφειλέτης», «μη βιώσιμη», «μεσαία ζώνη» ή «μεσαία ζώνη – μη συνεργάσιμος οφειλέτης».

		Βαθμολογία Συνεργασιμότητας (Willingness to pay)		
		Χαμηλή	Μεσαία	Υψηλή
Βαθμολογία Ικανότητας Αποπληρωμής	Χαμηλή	Μη βιώσιμη οφειλή	Μη βιώσιμη οφειλή	Μη βιώσιμη οφειλή
	Μεσαία	Μεσαία ζώνη Μη συνεργάσιμοι	Μεσαία ζώνη	Μεσαία ζώνη
	Υψηλή	Βιώσιμη οφειλή Μη συνεργάσιμοι	Βιώσιμη οφειλή	Βιώσιμη οφειλή

Τα αποτελέσματα και τα συμπεράσματα της κατηγοριοποίησης πρόκειται να αξιοποιηθούν με στόχο την βέλτιστη διαχείριση των διαφορετικών περιπτώσεων οφειλών ανάλογα με την κατάταξη που έχουν λάβει ως προς την βιωσιμότητα. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι κατηγορία ιδιαίτερου ενδιαφέροντος θα είναι οι οφειλές οι οποίες κατατάσσονται ως «Μεσαία ζώνη – μη συνεργάσιμοι» και «Βιώσιμη οφειλή – μη συνεργάσιμοι» λόγω του ότι έχουν χαμηλή βαθμολογία στους δείκτες συνεργασιμότητας ενώ έχουν υψηλή βαθμολογία στην ικανότητα αποπληρωμής. Οι οφειλές αυτές θα πρέπει να αντιμετωπιστούν κατά προτεραιότητα από το Κ.Ε.Α.Ο. με την άσκηση πίεσης στον οφειλέτη, προκειμένου να οδηγηθούν

οι οφειλές προς την κατεύθυνση του να κατηγοριοποιηθούν ως «βιώσιμες». Επιπλέον, το Κ.Ε.Α.Ο. μπορεί να προτείνει διάφορους τρόπους διαχείρισης των οφειλών που κατηγοριοποιούνται στις «Μη βιώσιμες» ή στη «Μεσαία ζώνη». Συνεκτιμώντας και τις πιθανές αιτίες που οδήγησαν στην εμφάνιση οικονομικών δυσκολιών, το Κ.Ε.Α.Ο. μπορεί να προτείνει ενέργειες όπως ο χαρακτηρισμός ως ανεπίδεκτου είσπραξης, η αναδιάρθρωση, η εκκαθάριση κλπ.

Για την υλοποίηση της δράσης το Κ.Ε.Α.Ο. θα συνεργαστεί με την Επιχειρησιακή Μονάδα Εισπράξεων της Α.Α.Δ.Ε., η οποία θα αναλάβει την συλλογή των απαιτούμενων δεδομένων από τις αντίστοιχες πηγές. Η επεξεργασία των στοιχείων θα υλοποιηθεί από μηχανογραφική εφαρμογή που θα αναπτυχθεί από τη Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (Δ.ΗΛΕ.Δ.) της Α.Α.Δ.Ε.

ε. Ανάλυση κινδύνου – εντοπισμός περιπτώσεων οργανωμένης εισφοροδιαφυγής

Στο Κ.Ε.Α.Ο. εξασφαλίζεται η κεντρική παρακολούθηση των οφειλετών. Στο πλαίσιο αυτό οι δράσεις επικεντρώνονται στην αξιοποίηση των δεδομένων που βρίσκονται στο πληροφοριακό σύστημα προκειμένου να εξαχθούν συμπεράσματα σχετικά με βασικά σημεία ενδιαφέροντος όπως η φερεγγυότητα των οφειλετών, η εισπραξιμότητα και η παραβατικότητα. Εφαρμόζοντας μεθοδολογίες ανάλυσης κινδύνου, το ΚΕΑΟ θα εστιάσει:

- στον εντοπισμό παραβατικών συμπεριφορών - οργανωμένης εισφοροδιαφυγής ώστε να γίνονται οι απαραίτητες ενέργειες παρεμπόδισης συνέχισης της παραβατικής συμπεριφοράς και επικοινωνίας με τις αρμόδιες Υπηρεσίες ελέγχου
- στον καθορισμό της θεωρητικής εισπραξιμότητας της οφειλής ώστε να εντοπίζονται: α) οι οφειλέτες στους οποίους θα πρέπει να δοθεί προτεραιότητα κατά την λήψη αναγκαστικών μέτρων γιατί η οφειλή τους είναι υψηλής εισπραξιμότητας και β) οι οφειλές που είναι χαμηλής εισπραξιμότητας και η επιδίωξη της είσπραξής τους δεν είναι οικονομικά συμφέρουσα, δηλαδή συνεπάγεται άσκοπη κατασπατάληση υλικών και ανθρώπινων πόρων και για τις οποίες θα πρέπει να κινηθούν οι διαδικασίες χαρακτηρισμού ως ανεπίδεκτων είσπραξης
- στην δημιουργία του προφίλ του οφειλέτη λαμβάνονται υπόψη τα χαρακτηριστικά του οφειλέτη (νομική μορφή, δραστηριότητα), αλλά και την γενικότερη συμπεριφορά του σχετικά με την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του (συνέπεια στην καταβολή των τρεχουσών εισφορών, τακτική καταβολή εύλογων ποσών έναντι της οφειλής κλπ.)

Παράλληλα, το Κ.Ε.Α.Ο. εστιάζει στον εντοπισμό περιπτώσεων οργανωμένης εισφοροδιαφυγής και συστηματικής δημιουργίας οφειλών. Έντονη παραβατικότητα παρατηρείται σε επιχειρήσεις εταιρικής μορφής κεφαλαιουχικού χαρακτήρα, κυρίως μονοπρόσωπες Ε.Π.Ε. και Ιδιωτικές Κεφαλαιουχικές Εταιρίες (Ι.Κ.Ε.), που καταστρατηγούν τις διατάξεις της νομοθεσίας περί ευθύνης διοικούντων νομικά πρόσωπα για την καταβολή των ασφαλιστικών εισφορών που οφείλονται από τα νομικά αυτά πρόσωπα.

Για την αντιμετώπιση των παραπάνω περιπτώσεων, άμεσης προτεραιότητας ζήτημα είναι ο ασφαλής εντοπισμός των εικονικών υπευθύνων για τον καταλογισμό των εισφορών στους πράγματι

ωφελομένους από την παράνομη δραστηριότητα. Τα πρόσωπα αυτά είναι που έχουν την υποχρέωση αλλά και την οικονομική δυνατότητα να αποκαταστήσουν τη ζημία των ασφαλιστικών οργανισμών που προκλήθηκε από τη δραστηριότητά τους.

Στο πλαίσιο του Άξονα 1 θα υλοποιηθούν οι δράσεις:

α/α	ΔΡΑΣΗ
1.1	Διαχείριση της ένταξης των οφειλών που θα διαβιβάζονται από 1.1.2018 βάσει του χρονοδιαγράμματος ολοκλήρωσης ελέγχων εκκρεμών υποθέσεων από τους ΦΚΑ
1.2	Διενέργεια ελέγχων ορθότητας και πληρότητας των στοιχείων Μητρώου Οφειλετών με διασταύρωση και άντληση στοιχείων από κάθε διαθέσιμη πηγή (Γ.Γ.Π.Σ., Γ.Ε.ΜΗ., ΕΛ.ΑΣ., Η.ΔΙ.Κ.Α., Εθνικό τυπογραφείο)
1.3	Προσδιορισμός μοντέλου ροής πληροφορίας μεταξύ Κ.Ε.Α.Ο. και ΕΦΚΑ για την διαχείριση των μεταβολών – διορθώσεων στο Μητρώο Οφειλετών Κ.Ε.Α.Ο.
1.4	Εντατικοποίηση ενεργειών για τον διαχωρισμό των ανεπίδεκτων είσπραξης οφειλών βάσει του Άρθρου 108 του Ν.4387/2016
1.5	Εκπόνηση σχεδίου προτάσεων για τη βελτίωση της διαδικασίας χαρακτηρισμού των ανεπίδεκτων είσπραξης οφειλών και υποβολή αυτού στο Υπουργείο (έως τις 31/3/2018)
1.6	Υλοποίηση του βιβλίου ανεπίδεκτων είσπραξης (λογισμικό)
1.7	Υλοποίηση μεθοδολογίας Triage για τους οφειλέτες με συνολική οφειλή στο Κ.Ε.Α.Ο. άνω των 300.000 ευρώ και σύνταξη αναλυτικής έκθεσης με τα αποτελέσματα της κατηγοριοποίησης (1 ^η φάση του έργου)
1.8	Εκπόνηση πρότασης για την διαχείριση των βιώσιμων και μη βιώσιμων περιπτώσεων οφειλών, καθώς και σε βάθος ανάλυσης των ενδιάμεσων περιπτώσεων της μεθοδολογίας Triage (2 ^η φάση του έργου)
1.9	Εφαρμογή μέτρου φραγής της δυνατότητας υποβολής ΑΠΔ
1.10	Εντοπισμός συνυπεύθυνων εργοδοτών και συσχετιζόμενων επιχειρήσεων
1.11	Μελέτη και εισήγηση για κεντριοποιημένη διαγραφή πολύ μικρού ύψους οφειλών κατ' εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 108 του Ν.4387/2016 (έως τις 30/6/2018)

Οι στόχοι των παραπάνω δράσεων είναι:

- ⇒ Διόρθωση και συμπλήρωση των στοιχείων μητρώου των οφειλετών του τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ σε ποσοστό άνω του **90%**
- ⇒ Διόρθωση και συμπλήρωση των στοιχείων μητρώου των οφειλετών των λοιπών τ. ΦΚΑ (πλην τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ) σε ποσοστό άνω του **60%**
- ⇒ Παραγωγή δοκιμίων λαθών εντός **40 ημερών** από την ένταξη των οφειλετών στο Κ.Ε.Α.Ο.
- ⇒ Χαρακτηρισμός οφειλών ύψους **2 δισ. ευρώ** ως ανεπίδεκτων είσπραξης με εφαρμογή του άρθρου 108 του Ν.4387/2016
- ⇒ Εκπόνηση έκθεσης με τα αποτελέσματα της κατηγοριοποίησης των μεγάλων οφειλετών ως προς τη βιωσιμότητα (Triage) μέχρι τον **Ιανουάριο 2018**
- ⇒ Σύνταξη ολοκληρωμένης πρότασης για την διαχείριση των οφειλών βάσει ανάλυσης των αποτελεσμάτων κατηγοριοποίησης των οφειλετών της μεθοδολογίας Triage έως τον **Μάρτιο 2018**

Τα αναμενόμενα οφέλη από τις δράσεις του Άξονα 1 είναι:

- ✓ Ομαλή διαβίβαση από 1.1.2018 του στοκ των μη ρυθμισμένων οφειλών από τους ΦΚΑ στο Κ.Ε.Α.Ο. σύμφωνα με τα κριτήρια της υπ. αριθμ. 58039/3275/28.12.2016 Υπουργικής Απόφασης
- ✓ Εξασφάλιση της ορθότητας των στοιχείων που υπάρχουν στο Μητρώο Οφειλετών του Κ.Ε.Α.Ο. και ο εμπλουτισμός του με τις αναγκαίες πληροφορίες για τον ορθό προσδιορισμό του κύκλου των προσώπων που ευθύνονται για τις οφειλές
- ✓ Αύξηση ποσοστών επιτυχούς επίδοσης των ατομικών ειδοποιήσεων
- ✓ Χάραξη αποτελεσματικότερης στρατηγικής για την διαφοροποιημένη αντιμετώπιση των οφειλετών βάσει των χαρακτηριστικών των επιμέρους κατηγοριών της μεθοδολογίας Triage
- ✓ Επίτευξη καλύτερων εισπρακτικών αποτελεσμάτων με την επικέντρωση των προσπαθειών στις εισπράξιμες οφειλές και αποφυγή κατασπατάλησης υλικών και ανθρώπινων πόρων για την επιδίωξη είσπραξης οφειλών με σχεδόν μηδενική πιθανότητα είσπραξης
- ✓ Περιορισμός της αύξησης του καθυστερήματος με την ανάληψη δράσεων κατά των περιπτώσεων συστηματικής αποφυγής καταβολής εισφορών
- ✓ Διοικητική πληροφόρηση και υποστήριξη των Υπηρεσιών Κ.Ε.Α.Ο. στην λήψη αποφάσεων βάσει του προφίλ των οφειλετών και των χαρακτηριστικών του χρέους (επισφάλεια, εισπραξιμότητα)

Άξονας Δράσεων 2:

Εντατικοποίηση μηχανισμών είσπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών – αύξηση εσόδων

Από την έναρξη της λειτουργίας του, το Κ.Ε.Α.Ο. επιδιώκει την αύξηση των εισπράξεων από καθυστερούμενες εισφορές μέσω της προτροπής των οφειλετών για ένταξη και παραμονή σε διακανονισμό, μέσω της συστηματικής παρακολούθησης της συμμόρφωσης των εντασσόμενων στις ρυθμίσεις και μέσω αξιοποίησης των υπαρχόντων μεθόδων αναγκαστικής είσπραξης κατά ΚΕΔΕ.

Ακολουθώντας την εμπειρία των προηγούμενων ετών, οι Υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο. στοχεύουν στην αποτελεσματικότερη εφαρμογή των διαθέσιμων μηχανισμών είσπραξης αλλά και στην εισαγωγή νέων τεχνικών για την λήψη στοχευμένων μέτρων με βάση το προφίλ του οφειλέτη.

Κύρια αντικείμενα ενδιαφέροντος για το 2018 είναι η εντατικοποίηση της παρακολούθησης των ληφθέντων αναγκαστικών μέτρων με σκοπό την ποσοτική και ταυτόχρονα ποιοτική αύξηση για καλύτερη απόδοση αυτών, η διαχείριση των αιτήσεων για εξωδικαστική ρύθμιση του Ν.4469/2017 και η αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της κατηγοριοποίησης βάσει βιωσιμότητας (triage) με σκοπό την λήψη στοχευμένων αναγκαστικών μέτρων.

Επιπλέον, στις προγραμματισμένες δράσεις περιλαμβάνεται και η **υλοποίηση των προσαρμογών στο λογισμικό του ΟΠΣ-ΙΚΑ στις λειτουργικές περιοχές του διακανονισμού οφειλών και των αναγκαστικών μέτρων που θα κριθούν απαραίτητες**. Είναι μία διαρκής δράση με στόχο το πληροφοριακό σύστημα να υποστηρίζει κάθε νέα απαίτηση που προκύπτει (π.χ. θέσπιση νέας ρύθμιση, εγκαθίδρυση πρόσθετων εισπρακτικών διαδικασιών κλπ.). Μεταξύ των έργων που σχεδιάζονται είναι οι προσαρμογές του λογισμικού για τη διαχείριση των ρυθμίσεων που προκύπτουν από τις συμβάσεις αναδιάρθρωσης οφειλών του Ν.4469/2017, καθώς και η ολοκλήρωση της Β' φάσης του έργου αποστολής ηλεκτρονικών κατασχετηρίων που αφορά την ένταξη στην ηλεκτρονική διαδικασία του μέτρου της άρσης της κατάσχεσης, μερικής ή ολικής, και του μέτρου της συμπληρωματικής δήλωσης τρίτου.

Οι προγραμματισμένες δράσεις είναι οι εξής:

α. Εξωδικαστικός μηχανισμός ρύθμισης οφειλών του Ν.4469/2017

Με τον Ν.4469/2017 επιδιώκεται μία ολοκληρωμένη λύση για την διευθέτηση όλων των χρεών (προς το δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα) των βιώσιμων επιχειρήσεων. Στον εξωδικαστικό μηχανισμό ρύθμισης οφειλών συμμετέχουν ως θεσμικοί πιστωτές και οι Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης, οι οποίοι εκπροσωπούνται από το Κ.Ε.Α.Ο., με σκοπό τη διαπραγμάτευση βιώσιμων λύσεων ρύθμισης, πάντα υπό την προϋπόθεση της διασφάλισης του δημόσιου συμφέροντος.

Ο εξωδικαστικός μηχανισμός επιτρέπει την ρύθμιση χρεών του οφειλέτη σε εξατομικευμένη βάση, εξετάζοντας το συνολικό οικονομικό προφίλ του κάθε οφειλέτη (περιουσία, εισόδημα). Δίνει τη

δυνατότητα για διακανονισμό των οφειλών **εξωδικαστικά** και **με συνεργασία όλων των πιστωτών** με στόχο **να διασωθούν οι βιώσιμες επιχειρήσεις**.

Μέσα στο 2018 αναμένεται να υποβληθεί σημαντικός αριθμός αιτήσεων για ένταξη στον εξωδικαστικό μηχανισμό ρύθμισης. Η διαχείριση των αιτημάτων παρουσιάζει πολυπλοκότητα, ιδίως κατά τον υπολογισμό των ειδικών προϋποθέσεων / κριτηρίων για την ρύθμιση των οφειλών προς τους ΦΚΑ και το δημόσιο, και απαιτεί εξειδικευμένες γνώσεις εκ μέρους των εκπροσώπων του Κ.Ε.Α.Ο. για την εξαγωγή τους από πλήθος φορολογικών στοιχείων και οικονομικών καταστάσεων.



Τα βασικά σημεία του εξωδικαστικού μηχανισμού ρύθμισης οφειλών

- ⇒ Διαδικασία εξωδικαστική. Προβλέπεται και εθελοντική δικαστική επικύρωση (νομική δέσμευση των μη συμβαλλόμενων πιστωτών)
- ⇒ Επιτρέπει διαγραφή οφειλής και αποπληρωμή σε μακροχρόνια σχήματα δόσεων
- ⇒ Εξαιρούνται από την διαγραφή οι παρακρατούμενες εισφορές εργαζομένων προς ΦΚΑ
- ⇒ Συνεργασία πιστωτών – Συναίνεση σε μία κοινή λύση μέσω ψηφοφορίας
- ⇒ Αρχή μη χειροτέρευσης της θέσης των πιστωτών: οι όροι της σύμβασης δεν επιτρέπεται να φέρουν οποιονδήποτε πιστωτή σε χειρότερη θέση από την οποία θα βρισκόταν αν γινόταν ρευστοποίηση των περιουσιακών στοιχείων του οφειλέτη
- ⇒ Εξατομικευμένη ρύθμιση με βάση την ικανότητα αποπληρωμής (εισόδημα) και την πραγματική αξία των περιουσιακών στοιχείων (κυρίως ακινήτων)
- ⇒ Αξιοποίηση του θεσμού της διαμεσολάβησης του ν.3898/2010 (διορισμός Συντονιστών)
- ⇒ Αντικειμενικά κριτήρια στο πρόσωπο του οφειλέτη: τα στοιχεία επιλεξιμότητας και βιωσιμότητας
- ⇒ Ψηφιοποίηση της διαδικασίας – ηλεκτρονική επεξεργασία

Για την υποστήριξη των διαδικασιών διαχείρισης των αιτήσεων στο Κ.Ε.Α.Ο., με απόφαση Διοικητή ΕΦΚΑ, συγκροτήθηκε στην Κεντρική Υπηρεσία του Κ.Ε.Α.Ο. πενταμελής επιτροπή με γνωμοδοτική αρμοδιότητα που επιλαμβάνεται μετά από ερώτημα των αρμόδιων οργάνων σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας εξωδικαστικής ρύθμισης οφειλών.

Τέλος, προγραμματίζονται σεμινάρια για την εκπαίδευση όλων των υπαλλήλων που θα εκπροσωπούν το Κ.Ε.Α.Ο. στις διαδικασίες του εξωδικαστικού μηχανισμού.

β. Παρακολούθηση ρυθμίσεων

Πάγια επιδίωξη είναι η ένταξη όσο το δυνατόν περισσότερων οφειλών σε καθεστώς ρύθμισης και η τήρηση των ρυθμίσεων από τους οφειλέτες. Στο πλαίσιο αυτό, η Διεύθυνση Διακανονισμού Οφειλών θα εστιάσει στην **βελτίωση των διαδικασιών παρακολούθησης και ελέγχου των ρυθμίσεων**. Θα δρομολογηθεί η εξαγωγή πρόσθετων εξειδικευμένων και συνδυαστικών αναφορών σχετικά με τις τρέχουσες ρυθμίσεις, τις ρυθμίσεις του Ν.4469/2017 και τις ειδικές ρυθμίσεις (για παράδειγμα βάσει επικύρωσης συμφωνίας εξυγίανσης).

Παράλληλα, το Κ.Ε.Α.Ο. εστιάζει στην **άμεση και συνεχή ενημέρωση των οφειλετών** όσον αφορά τις οφειλές που βεβαιώνονται εις βάρος τους αλλά και τις δυνατότητες τμηματικής εξόφλησης. Έχει τεθεί στόχος για την άμεση αποστολή Ατομικής Ειδοποίησης σε όλους τους οφειλέτες μετά την ένταξη τους στο Κ.Ε.Α.Ο. Επιπλέον, θα συνεχιστεί η αποστολή εξατομικευμένης ενημέρωσης (e-mail) στους οφειλέτες που κινδυνεύουν με απώλεια της ρύθμισης λόγω βεβαίωσης νέων οφειλών.

Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες στους οφειλέτες αποτελούν ένα πολύ αποτελεσματικό μέσο για άμεση ενημέρωση των οφειλετών. Επιπλέον, επιτρέπουν τον διακανονισμό των οφειλών μέσω διαδικτύου χωρίς να απαιτείται προσέλευση στην Περιφερειακή Υπηρεσία. Για τους λόγους αυτούς, το Κ.Ε.Α.Ο. θα συνεχίσει με κάθε ευκαιρία να προτρέπει τους οφειλέτες να πιστοποιηθούν και να επισκέπτονται τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες, ώστε να μπορούν εύκολα, με ασφάλεια και σε πραγματικό χρόνο να ενημερώνονται για τις τρέχουσες υποχρεώσεις τους και να προχωρούν αυτών.

γ. Μηχανισμός αναγκαστικής είσπραξης

Σε κάθε αποτελεσματικό μηχανισμό διαχείρισης χρέους είναι σημαντικό η αναγκαστική είσπραξη να γίνεται βάσει κριτηρίων χαρακτηρισμού και κατηγοριοποίησης των οφειλών. Με τον μεγάλο όγκο οφειλών που εντάσσονται στο Κ.Ε.Α.Ο., η λήψη μέτρων ανάλογα με τα χαρακτηριστικά του χρέους και το προφίλ του κάθε οφειλέτη είναι πιο απαραίτητη από ποτέ.

Στην κατεύθυνση αυτή, υπάρχει διαστρωμάτωση στα αναγκαστικά μέτρα που εφαρμόζονται ανάλογα με την **παλαιότητα** και το **ύψος** της οφειλής. Έτσι, προτεραιότητα για λήψη μέτρων δίνεται στις πιο πρόσφατες οφειλές οι οποίες έχουν θεωρητικά υψηλότερη εισπραξιμότητα. Παράλληλα, εντατικότερες προσπάθειες για αναγκαστική είσπραξη απαιτούνται για τους οφειλέτες με υψηλές οφειλές (π.χ. άνω των 300.000 ευρώ). Για το σκοπό αυτό, στη σχεδιαζόμενη νέα διάρθρωση των Περιφερειακών Υπηρεσιών θα υπάρχει ξεχωριστό τμήμα για την διαχείριση των μεγάλων οφειλετών, ώστε να υπάρχει συνεχής και στενή παρακολούθηση των οφειλετών αυτών και των μέτρων που λαμβάνονται.

Επιπλέον, με βάση τα δεδομένα που υπάρχουν στο πληροφοριακό σύστημα αξιολογείται το προφίλ του οφειλέτη. Στοιχεία που λαμβάνονται υπόψη για την δημιουργία του προφίλ οφειλέτη είναι η **νομική μορφή, ο κλάδος δραστηριότητας, η αξιοπιστία και η γενικότερη συμπεριφορά του οφειλέτη** σε σχέση με την εκπλήρωση των τρεχουσών και των ληξιπρόθεσμων υποχρεώσεών του. Για παράδειγμα, η καταβολή των τρεχουσών εισφορών και η παράλληλη καταβολή ανελλιπώς κάθε

μήνα εύλογου ποσού έναντι της οφειλής λαμβάνεται υπόψη υπέρ του οφειλέτη. Αντίθετα, η συνεχής ένταξη σε ρυθμίσεις και απώλεια αυτών αποδυναμώνουν το προφίλ αξιοπιστίας του οφειλέτη.

Σημαντική δράση είναι και η ανάλυση των αποτελεσμάτων της **κατηγοριοποίησης των οφειλών σύμφωνα με τη βιωσιμότητά τους** (Triage). Τα αποτελέσματα και τα συμπεράσματα της κατηγοριοποίησης πρόκειται να αξιοποιηθούν μεταξύ άλλων για τον προσδιορισμό των οφειλετών στους οποίους θα πρέπει να ασκηθεί μεγαλύτερη πίεση, δεδομένου ότι από την ανάλυση φαίνεται να μπορούν να ικανοποιήσουν το χρέος τους (δηλαδή έχουν βιώσιμες οφειλές και υψηλή ικανότητα αποπληρωμής).

Κρίσιμος παράγοντας είναι και η **συνεργασία με την φορολογική διοίκηση** τόσο για την άντληση πληροφοριών για τα οικονομικά και περιουσιακά στοιχεία του οφειλέτη όσο και για ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με την εισπραξιμότητα των οφειλών. Συχνά διαπιστώνεται ότι οι οφειλέτες των ασφαλιστικών ταμείων έχουν και φορολογικές οφειλές. Η συνεργασία θα συμβάλλει στη λήψη στοχευμένων μέτρων κατά των περιουσιακών στοιχείων των οφειλετών, καθώς και στον εμπλουτισμό του προφίλ του κάθε οφειλέτη με στοιχεία που αφορούν την φερεγγυότητά του και την ικανότητά του να ανταπεξέλθει στην πληρωμή των οφειλών.

Η Διεύθυνση Αναγκαστικών Μέτρων Είσπραξης και Νομικής Υποστήριξης σχεδιάζει την **διεύρυνση των διαθέσιμων εργαλείων αναγκαστικής είσπραξης αξιοποιώντας το ισχύον θεσμικό πλαίσιο**. Συγκεκριμένα, θα επιδιωχθεί η επέκταση και συστηματοποίηση της χρήσης των αρχείων στόχευσης των συνεχώς εντασσόμενων στο Κ.Ε.Α.Ο ασφαλιστικών ταμείων ώστε να ενισχυθεί η λήψη αναγκαστικών μέτρων. Επίσης, θα γίνει ο προσδιορισμός των κριτηρίων επιλεξιμότητας οφειλετών για διενέργεια κατά αυτών προγραμμάτων πλειστηριασμών κινητής/ακίνητης περιουσίας, Τέλος, η το Κ.Ε.Α.Ο. θα επικεντρωθεί και στον συντονισμό των ενεργειών των περιφερειακών υπηρεσιών Κ.Ε.Α.Ο. ως προς τις προκύπτουσες αλλαγές στο υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο (ηλεκτρονικοί πλειστηριασμοί).

Στο πλαίσιο του Άξονα 2 θα υλοποιηθούν οι δράσεις:

α/α	ΔΡΑΣΗ
2.1	Άμεση αποστολή Ατομικών Ειδοποιήσεων σε όλους τους νέους οφειλέτες που θα ενταχθούν στο Κ.Ε.Α.Ο.
2.2	Καθιέρωση πάγιας εβδομαδιαίας επικοινωνίας της Κεντρικής με τις Περιφερειακές Υπηρεσίες για παρακολούθηση της πορείας διεκπεραίωσης της αποστολής των Ατομικών Ειδοποιήσεων και για την παροχή οδηγιών/κατευθύνσεων
2.3	Ολοκλήρωση καθορισμού τυποποιημένης διαδικασίας για την διαχείριση των υποθέσεων ρυθμίσεων του Ν.4469/2017 έως τις 31/3/2018 και παρακολούθηση της πορείας ολοκλήρωσης αυτών
2.4	Σύσταση ειδικής ομάδας υπαλλήλων στην Κεντρική Υπηρεσία για αποκλειστική απασχόληση

	στην διεκπεραίωση των αιτημάτων ένταξης στον εξωδικαστικό μηχανισμό ρύθμισης οφειλών
2.5	Ανάληψη εκπροσώπησης του Κ.Ε.Α.Ο. στον εξωδικαστικό μηχανισμό ρύθμισης οφειλών από υπαλλήλους των Περιφερειακών Υπηρεσιών
2.6	Συνέχιση ελέγχου διατήρησης ειδικών ρυθμίσεων βάσει επικυρωτικών αποφάσεων επί συμφωνιών εξυγίανσης και επέκταση ελέγχου διατήρησης ρυθμίσεων υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων και βάσει των διατάξεων του άρθρου 62Α του ΚΕΔΕ
2.7	Έκδοση οδηγιών επί ερωτημάτων των Περιφερειακών Υπηρεσιών Κ.Ε.Α.Ο. σχετικά με τη διαχείριση των οφειλών υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων
2.8	Προγραμματισμός επισκέψεων σε κάθε Περιφερειακή Υπηρεσία από ομάδα της Διεύθυνσης Διακανονισμού Οφειλών στο πλαίσιο υποστήριξης-εκπαίδευσης των Υπηρεσιών
2.9	Καταγραφή πάγιας διαδικασίας που θα ακολουθείται από το helpdesk της Διεύθυνσης Διακανονισμού Οφειλών για την διαχείριση των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι οφειλέτες κατά την πιστοποίηση και χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών
2.10	Προτροπή, με κάθε πρόσφορο μέσο, των οφειλετών προς πιστοποίηση και χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών
2.11	Ολοκλήρωση προσαρμογών του λογισμικού της λειτουργικής περιοχής διακανονισμού οφειλών του ΟΠΣ-ΙΚΑ για τη διαχείριση των ρυθμίσεων που προκύπτουν από τις συμβάσεις αναδιάρθρωσης οφειλών του Ν.4469/2017
2.12	Ολοκλήρωση σχεδιασμού των διαδικασιών συνεργασίας του Κ.Ε.Α.Ο. με την φορολογική διοίκηση και έκδοση σχετικών θεσμικών παρεμβάσεων
2.13	Προσδιορισμός των κριτηρίων επιλεξιμότητας οφειλετών για διενέργεια κατά αυτών προγραμμάτων πλειστηριασμών κινητής/ακίνητης περιουσίας και συντονισμός των ενεργειών των περιφερειακών υπηρεσιών Κ.Ε.Α.Ο. ως προς τις προκύπτουσες αλλαγές στο υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο (ηλεκτρονικοί πλειστηριασμοί).
2.14	Ολοκλήρωση ελέγχων και έναρξη παραγωγικής λειτουργίας των επεκτάσεων λογισμικού της λειτουργικής περιοχής αναγκαστικών μέτρων για: α) την παραγωγή μηνυτήριων αναφορών για τη μη καταβολή ασφαλιστικών εισφορών εργοδοτικών και για άθροισμα οφειλών από πράξεις επιβολής εισφορών (ΠΕΕ) ίσο ή μεγαλύτερο του χρηματικού όριου των μηνυόμενων ποινικών αδικημάτων, δηλ. των 30.000€ και όχι για οφειλές μεμονωμένης πράξης επιβολής εισφορών (ΠΕΕ), το ποσό έκαστης εξ αυτών, είναι κάτω των 30.000€ β) παραγωγή πράξεων αναγκαστικής εκτέλεσης (παραγγελίες κατάσχεσης και κατασχέσεις εις χείρας Πιστωτικών Ιδρυμάτων) αυτοματοποιημένα με τη μορφή μηχανογραφικών ροών βάσει κριτηρίων επιλογής από τον χρήστη και εσωτερικών

	συστημικών ελέγχων και κανόνων επιλεξιμότητας οφειλετών γ) μαζική έκδοση πράξεων αναγκαστικής εκτέλεσης και ισόνομη χρέωση αυτών στους συνεργαζόμενους δικαστικούς επιμελητές αυτοματοποιημένα
2.15	Ολοκλήρωση υλοποίησης Β' φάσης της εφαρμογής αποστολής ηλεκτρονικών κατασχετηρίων εις χείρας πιστωτικών ιδρυμάτων
2.16	Τήρηση στοχοθεσίας για λήψη αναγκαστικών μέτρων εντός 3 μηνών από την ένταξη των οφειλετών στο Κ.Ε.Α.Ο. και εντατικοποίηση της παρακολούθησης των ληφθέντων αναγκαστικών μέτρων

Οι στόχοι των παραπάνω δράσεων είναι:

- ⇒ Είσπραξη **1,2 δις. ευρώ** εντός του 2018
- ⇒ Άμεση λήψη αναγκαστικών μέτρων κατά των οφειλετών που δεν προχωρούν σε ρύθμιση ή ξόφληση (εντός **3 μηνών** από την ένταξη των οφειλετών στο Κ.Ε.Α.Ο.)
- ⇒ Λήξη αναγκαστικών μέτρων είσπραξης εντός **70 ημερών** μετά από απώλεια ρύθμισης
- ⇒ Ολοκλήρωση προσαρμογών λογισμικού για την διαχείριση των ρυθμίσεων του Ν. Ν.4469/2017 έως **28/2/2018**

Τα αναμενόμενα οφέλη από τις δράσεις του Άξονα 2 είναι:

- ✓ Μεγιστοποίηση εισπράξεων από ρυθμίσεις, έναντι καταβολές και αναγκαστική είσπραξη
- ✓ Σταθερότητα εισπράξεων λόγω βελτίωσης των πρακτικών επικοινωνίας και ενημέρωσης των οφειλετών
- ✓ Αύξηση απόδοσης της Υπηρεσίας με την λήψη στοχευμένων αναγκαστικών μέτρων βάσει του προφίλ του οφειλέτη και των χαρακτηριστικών της οφειλής
- ✓ Παραμονή περισσότερων οφειλετών σε ρύθμιση μέσω της άμεσης αντίδρασης της Υπηρεσίας σε περίπτωση απώλειας της ρύθμισης
- ✓ Ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των αναγκαστικών μέτρων με την λήψη των καταλληλότερων σε κάθε περίπτωση μέτρων
- ✓ Μείωση χρόνου και διαφάνεια στην διεκπεραίωση της αναγκαστικής είσπραξης
- ✓ Εξασφάλιση καλύτερης διοικητικής πληροφόρησης – υποστήριξης λήψης αποφάσεων

Άξονας Δράσεων 3:

Αναδιοργάνωση Υπηρεσιών Κ.Ε.Α.Ο.

Με την σύσταση του ΕΦΚΑ και την επέκταση των αρμοδιοτήτων του Κ.Ε.Α.Ο. στο μεγαλύτερο μέρος των οφειλετών, κατέστη σαφές ότι η διάρθρωση των Υπηρεσιών του Κ.Ε.Α.Ο. θα πρέπει να ανασχεδιαστεί ώστε να ανταποκρίνεται καλύτερα στα νέα δεδομένα. Η νέα οργανωτική δομή του Κ.Ε.Α.Ο. καθορίζεται στο σχέδιο Π.Δ. του Οργανισμού του ΕΦΚΑ και έγινε με γνώμονα τόσο την αντιμετώπιση των αυξημένων μεγεθών οφειλετών και οφειλών, όσο και την συνέργια με τις Υπηρεσίες του ΕΦΚΑ, λαμβάνοντας υπόψη και την δημιουργία των υπό σύσταση Περιφερειακών Ελεγκτικών Κέντρων Ασφάλισης - ΠΕΚΑ και την κατανομή των ασφαλιστικών περιοχών.

Ο άξονας 3 περιλαμβάνει ένα σύνολο δράσεων για την επιτυχή μετάβαση στην νέα διάρθρωση των Υπηρεσιών και την αντιμετώπιση του πρόσθετου φόρτου εργασιών που έχουν αναλάβει οι Περιφερειακές Υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο. Πρόκειται για δράσεις που κρίνονται αναγκαίες για την εύρυθμη λειτουργία του εισπρακτικού μηχανισμού και αφορούν τον απαραίτητο **ανασχεδιασμό των εσωτερικών διαδικασιών**, την **συνεργασία με τις λοιπές Υπηρεσίες του ΕΦΚΑ**, **θέματα στέγασης** και **θέματα διαχείρισης του προσωπικού** που προβλέπεται να ανέλθει σε 700 υπαλλήλους. Οι παραπάνω ενέργειες θα υλοποιηθούν σε συνεργασία με τις αρμόδιες Διευθύνσεις της Διοίκησης του ΕΦΚΑ, καθώς και με την Ομάδα Διοίκησης Έργου για το συντονισμό των ενεργειών, την προετοιμασία και την υλοποίηση της εφαρμογής του νέου οριστικού Οργανογράμματος του Ενιαίου Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης, η οποία έχει συσταθεί με απόφαση Διοικητή του ΕΦΚΑ.

α. Αναθεώρηση επιχειρησιακών διαδικασιών

Οι οργανωτικές αλλαγές που έχουν σχεδιαστεί, σε συνδυασμό με την εμπειρία που έχει αποκτηθεί από την μέχρι σήμερα λειτουργία του Κ.Ε.Α.Ο., καθιστούν το επόμενο χρονικό διάστημα κατάλληλο για την υλοποίηση παρεμβάσεων στην οργάνωση και τον τρόπο λειτουργίας των Υπηρεσιών. Παράλληλα, η διαχείριση του μεγάλου πλήθους οφειλετών επιβάλλει την **ανάπτυξη σχεδίου διαχείρισης του χρέους επικεντρωμένο (α) στο προφίλ του κάθε οφειλέτη και (β) στις διαφορετικές κατηγορίες οφειλετών** με κριτήρια όπως το ύψος της οφειλής, η βιωσιμότητα, συμπεριφορά του οφειλέτη, η εισπραξιμότητα κλπ.

Τόσο οι 11 αναβαθμισμένες Περιφερειακές Μονάδες Κ.Ε.Α.Ο. επιπέδου Διεύθυνσης, όσο και τα τέσσερα περιφερειακά Κ.Ε.Α.Ο. επιπέδου Διεύθυνσης που ήδη λειτουργούν, θα έχουν διαφοροποιημένη οργανωτική δομή που θα ανταποκρίνεται στις νέες απαιτήσεις. Ειδικότερα, η ανάγκη αποτελεσματικής διαχείρισης του μεγάλου πλήθους των οφειλετών υπαγορεύει την **διαφορετική αντιμετώπιση των οφειλετών βάσει του ύψους της οφειλής**. Στο πλαίσιο αυτό, σε κάθε Περιφερειακή Διεύθυνση Κ.Ε.Α.Ο. συστήνεται **Τμήμα Διαχείρισης Μεγάλων Οφειλετών και Ποινικής Δίωξης**, ένα ξεχωριστό δηλαδή Τμήμα με αντικείμενο την διαχείριση των μεγάλων οφειλετών, ώστε να μην αναμειχθούν με τον μεγάλο όγκο των οφειλετών που έχει μικρές οφειλές. Για

τη διενέργεια όλων των πράξεων διοικητικής εκτέλεσης σε βάρος των μικρότερων οφειλετών που υπάγονται στην τοπική αρμοδιότητα του Περιφερειακού Κ.Ε.Α.Ο. θα δημιουργηθούν, ανάλογα με το πλήθος των οφειλετών ανά Περιφερειακή Διεύθυνση, από ένα έως τρία **Τμήματα Διαχείρισης Οφειλετών**. Τέλος, θα δημιουργηθεί **Τμήμα Εξυπηρέτησης Οφειλετών** με αντικείμενο τη διαχείριση αιτημάτων οφειλετών και τη διενέργεια όλων των συναλλαγών που διεκπεραιώνονται με τη φυσική παρουσία του οφειλέτη, όπως έκδοση γραμματίων είσπραξης, έκδοση αποφάσεων ρύθμισης οφειλών, χορήγηση άρσης κατασχέσεων.

Ταυτόχρονα με τις παραπάνω παρεμβάσεις, επιβάλλεται και ο επανασχεδιασμός των επιχειρησιακών ροών, με αναλυτική αποτύπωση των ροών εργασίας στις Υπηρεσίες, των βήματα εκτέλεσης των εργασιών, καθώς και του πλαισίου συνεργασίας και επικοινωνίας με τα ΠΕΚΑ, τις λοιπές Υπηρεσίες του ΕΦΚΑ και τρίτους Φορείς.

β. Ανθρώπινο δυναμικό

Από το θεσμικό πλαίσιο προβλέφθηκε αυτονομία του Κ.Ε.Α.Ο. ως προς την στελέχωση των Υπηρεσιών. Οι ανάγκες σε προσωπικό είναι συνάρτηση τόσο του εξειδικευμένου αντικειμένου του Κ.Ε.Α.Ο. όσο και της αύξησης των εργασιών στις Περιφερειακές Υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο. (ένταξη μεγάλου όγκου οφειλών, αυξημένες απαιτήσεις εξωδικαστικού μηχανισμού ρύθμισης οφειλών, εντατικοποίηση μέτρων αναγκαστικής είσπραξης κλπ.).

Οι Περιφερειακές Υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο. ασκούν σημαντικό επιχειρησιακό έργο για την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων ασφαλιστικών οφειλών όλων των Οργανισμών Κοινωνικής Ασφάλισης αρμοδιότητας Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (εξυπηρετούν το κοινό, εκδίδουν αποφάσεις διακανονισμού οφειλών, διενεργούν εισπράξεις, ερευνούν στοιχεία οφειλετών και οφειλών με βάση τις κατευθύνσεις που λαμβάνουν από την Κεντρική Υπηρεσία, λαμβάνουν μέτρα αναγκαστικής είσπραξης κλπ). Για να μπορούν να ανταποκρίνονται στις αρμοδιότητές τους αυτές, πρέπει να είναι επαρκώς στελεχωμένες με έμπειρο και εξειδικευμένο προσωπικό.

Το προσωπικό που θα στελεχώσει την Κεντρική και τις Περιφερειακές Υπηρεσίες **προβλέπεται να ανέλθει σε 700 συνολικά υπαλλήλους**. Εξ αυτών, οι 100 υπάλληλοι θα στελεχώσουν τις 6 Διευθύνσεις της Κεντρικής Υπηρεσίας, ενώ οι υπόλοιποι 600 θα απασχοληθούν στις Περιφερειακές Υπηρεσίες. Η στελέχωση του Κ.Ε.Α.Ο. σύμφωνα με την παραπάνω πρόβλεψη κρίνεται απαραίτητη προκειμένου το Κ.Ε.Α.Ο. να είναι σε θέση να ανταπεξέλθει αποτελεσματικά στις απαιτήσεις λειτουργίας του και να επιτύχει τους συγκεκριμένους στόχους που έχουν τεθεί.

Μέσα στο 2018, με την ολοκλήρωση της μετάβασης στην νέα οργανωτική δομή του ΕΦΚΑ, αναμένεται η εκτέλεση των αποφάσεων για την τοποθέτηση υπαλλήλων για την κάλυψη των 700 προβλεπόμενων θέσεων, δίνοντας προτεραιότητα στην στελέχωση των Περιφερειακών Υπηρεσιών που έχουν σημαντικές ελλείψεις.

Η δράση είναι συνεχής και πέραν της αύξησης των υπηρετούντων υπαλλήλων αφορά την διαρκή διερεύνηση των αναγκών της Κεντρικής και των Περιφερειακών Υπηρεσιών και την κατάλληλη

αξιοποίηση των ανθρώπινων πόρων, λαμβάνοντας υπόψη παραμέτρους όπως ο προβλεπόμενος αριθμός υπαλλήλων, το μέγεθος της ασφαλιστικής περιοχής, το πλήθος των οφειλετών, η εμπειρία του προσωπικού κλπ.

γ. Μεταστεγασίες και διαχείριση φυσικού αρχείου

Το Κ.Ε.Α.Ο. συμμετέχει σε όλες της φάσεις του έργου για την εφαρμογή του νέου οριστικού Οργανογράμματος του Ενιαίου Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (ΕΦΚΑ), σε συνεργασία με τις αρμόδιες Διευθύνσεις της Διοίκησης του ΕΦΚΑ και την Ομάδα Διοίκησης του έργου. Μεταξύ των δράσεων του έργου είναι και η εκκαθάριση του φυσικού αρχείου που βρίσκεται στις Υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο., καθώς και η μεταστέγαση ορισμένων Υπηρεσιών ώστε να ανταποκρίνονται καλύτερα στις ανάγκες της νέας οργανωτικής δομής.

Στο πλαίσιο του Άξονα 3 θα υλοποιηθούν οι δράσεις:

α/α	ΔΡΑΣΗ
3.1	Άμεση ολοκλήρωση της τοποθέτησης υπαλλήλων στις Υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο. σύμφωνα με τις τρέχουσες ανάγκες και τις προβλεπόμενες θέσεις
3.2	Συνεχής παρακολούθηση της κατανομής των υπηρετούντων υπαλλήλων στις Υπηρεσίες
3.3	Αποτύπωση επικαιροποιημένων επιχειρησιακών διαδικασιών και ροών εργασίας σύμφωνα με την νέα οργανωτική δομή και τις αρμοδιότητες των Τμημάτων των Περιφερειακών Υπηρεσιών Κ.Ε.Α.Ο.
3.4	Παροχή κατευθυντήριων οδηγιών προς τις Περιφερειακές Υπηρεσίες για την εκτέλεση των εργασιών στο νέο πλαίσιο λειτουργίας
3.5	Συμμετοχή στις δράσεις της Διοίκησης του ΕΦΚΑ για την υλοποίηση της νέας οργανωτικής δομής του ΕΦΚΑ
3.6	Υλοποίηση των απαιτούμενων δράσεων για την ταξινόμηση (ενεργό, ημι-ενεργό, ανενεργό) και την εκκαθάριση του φυσικού αρχείου που τηρείται στις Υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο.

Οι στόχοι των παραπάνω δράσεων είναι:

⇒ Εκπόνηση σχεδίου επιχειρησιακών ροών των Υπηρεσιών Κ.Ε.Α.Ο. έως τον Απρίλιο 2018

Τα αναμενόμενα οφέλη από τις δράσεις του Άξονα 3 είναι:

- ✓ Επιτυχής μετάβαση στη νέα οργανωτική δομή των Υπηρεσιών του ΕΦΚΑ
- ✓ Αποδοτική λειτουργία των Περιφερειακών Υπηρεσιών και αύξηση της παραγωγικότητας ως Υπηρεσίας είσπραξης δημοσίων εσόδων
- ✓ Βελτίωση εσωτερικής οργάνωσης για την επίτευξη των στόχων
- ✓ Ορθολογικότερη διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού
- ✓ Αποτελεσματική προσαρμογή στις αυξημένες ανάγκες διαχείριση του μεγάλου όγκου οφειλών
- ✓ Άρτια συνεργασία και συντονισμός των μονάδων του Κ.Ε.Α.Ο.
- ✓ Καλύτερη εξυπηρέτηση και ικανοποίηση των πολιτών

Άξονας Δράσεων 4:

Ενίσχυση διοικητικής ικανότητας Κ.Ε.Α.Ο.

Βασικό άξονα για την λειτουργία ενός σύγχρονου εισπρακτικού οργάνου αποτελεί η συνεχής βελτίωση της απόδοσης σε όλα τα επίπεδα σύμφωνα με τις αρμοδιότητες, τις ανάγκες, τους στόχους που έχουν τεθεί και την υφιστάμενη νομοθεσία. Στην κατεύθυνση αυτή, θα υλοποιηθούν δράσεις που θα διασφαλίσουν την ορθή λειτουργία των Υπηρεσιών, θα ενισχύσουν τους υπαλλήλους κατά την εκτέλεση του έργου τους, θα διευκολύνουν την διοικητική πληροφόρηση και την λήψη αποφάσεων και θα αναβαθμίσουν τη συναλλαγή με τον πολίτη.

Για το 2018, τα σημεία ενδιαφέροντος για την ενίσχυση της διοικητικής ικανότητας είναι τα εξής:

α. Πληροφοριακή υποδομή

Οι **προσαρμογές του λογισμικού**, η **ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών** και η **αναβάθμιση της πληροφοριακής υποδομής** είναι μια διαρκής και δυναμική διαδικασία, με στόχο να υποστηρίζεται του έργο των Υπηρεσιών και να διευκολύνεται η εξυπηρέτηση του πολίτη.

Για το 2018 προγραμματίζεται η πραγματοποίηση των ακόλουθων δράσεων:

αα) ολοκλήρωση του διαγωνισμού για την **προμήθεια μηχανογραφικού εξοπλισμού** (servers, Η/Υ, εκτυπωτές και λοιπός εξοπλισμός, λογισμικό διαχείρισης βάσεων δεδομένων, λογισμικό antivirus) ώστε να καλυφθούν οι ανάγκες που έχουν προκύψει τόσο από την **αύξηση του αριθμού των υπαλλήλων** όσο και από την **αύξηση του όγκου του δεδομένων** που επεξεργάζεται η Υπηρεσία για την παροχή διοικητικής πληροφόρησης και την υποστήριξη της λήψης αποφάσεων (αναφορές, στατιστικά). Στο πλαίσιο αυτό θα γίνει εγκατάσταση και παραμετροποίηση συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων SQL Server στην Κεντρική Υπηρεσία του Κ.Ε.Α.Ο. μέσω του οποίου θα υποστηρίζονται εργασίες όπως:

- η δημιουργία τυποποιημένων και ad-hoc αναφορών προς την Ανώτατη Διοίκηση, το Υπουργείο Εργασίας και τρίτους Φορείς
- η εξαγωγή και υπολογισμό δεικτών απόδοσης (KPIs)
- η εξαγωγή χρήσιμων στατιστικών στοιχείων σχετικά με την διαχείριση των οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο. (εισπράξεις, ρυθμίσεις, λήψη αναγκαστικών μέτρων είσπραξης)
- η παραγωγή εσωτερικών αναφορών για την υποστήριξη του έργου των Διευθύνσεων του Κ.Ε.Α.Ο. (δοκίμια λαθών μητρώου, αρχεία στόχευσης για λήψη μέτρων κλπ.)

αβ) υλοποίηση αυτοματοποιημένης διαδικασίας για την **πίστωση των ποσών που εισπράττονται μέσω των συμψηφισμών** επιστροφών ΦΠΑ και φόρου εισοδήματος με οφειλές προς ΦΚΑ στις καρτέλες των οφειλετών στο ΟΠΣ-ΙΚΑ

αγ) έναρξη λειτουργίας των **εφαρμογών για κινητές συσκευές (mobile applications)** για την πρόσβαση στην «Προσωποποιημένη πληροφόρηση» και για την εμφάνιση του «Πίνακα χρεών

οφειλέτη» και της «Καρτέλας οφειλέτη». Οι υπηρεσίες είναι ήδη διαθέσιμες μέσω διαδικτύου στις «Ηλεκτρονικές υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο.» και πρόκειται να διατεθούν και για συσκευές Android OS και iOS.

Η δράσεις για την αναβάθμιση της πληροφοριακής υποδομής είναι συνεχείς και αφορούν την καταγραφή απαιτήσεων, την ανάπτυξη συστημάτων και εφαρμογών, το έλεγχο κλπ., ώστε να καλύπτεται κάθε νέα απαίτηση που προκύπτει (π.χ. θέσπιση νέας ρύθμισης, έκδοση νέας νομοθεσίας σχετικά με την είσπραξη οφειλών, δημιουργία νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών κλπ.).

β. Εκπαίδευση προσωπικού

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα που σχεδιάζονται έχουν σαν αντικείμενο τόσο την απόκτηση πρακτικών γνώσεων και δεξιοτήτων σε θέματα διακανονισμού και αναγκαστικής είσπραξης, όσο και την μεταβίβαση στους υπαλλήλους μίας διαφορετικής κουλτούρας λειτουργίας ενόψει των οργανωτικών και επιχειρησιακών αλλαγών που σχεδιάζονται. Κοινός θεματικός άξονας όλων των ενημερωτικών και εκπαιδευτικών δράσεων είναι η διάχυση σε όλα τα στελέχη του οράματος του Κ.Ε.Α.Ο. και της αρχής μίας δίκαιης μεταχείρισης προσανατολισμένης στα χαρακτηριστικά και την συμπεριφορά του κάθε οφειλέτη.

Παράλληλα, το Κ.Ε.Α.Ο. εστιάζει στην συνεχή ανίχνευση των εκπαιδευτικών αναγκών τόσο για το νέο προσωπικό όσο και για τα πιο έμπειρα στελέχη. Στο πλαίσιο αυτό, παράλληλα με τον σχεδιασμό νέων εκπαιδευτικών προγραμμάτων από το Κ.Ε.Α.Ο. προβλέπεται και η συμμετοχή του προσωπικού σε σεμινάρια που διενεργεί το ΙΝ.ΕΠ.

Μέχρι στιγμής, για το 2018 προγραμματίζονται **δράσεις εκπαίδευσης του προσωπικού** του Κ.Ε.Α.Ο. με έμφαση στα παρακάτω αντικείμενα:

- Εξωδικαστικός μηχανισμός ρύθμισης οφειλών
- Θέματα αναγκαστικής είσπραξης
- Η νέα οργανωτική δομή και οι επιχειρησιακές διαδικασίες για την είσπραξη

γ. Οικονομική διαχείριση

Από τον αυτοτελή χαρακτήρα του Κ.Ε.Α.Ο. πηγάζουν οι κάτωθι επιμέρους δράσεις που εντάσσονται στην γενικότερη έννοια της οικονομικής διαχείρισης:

- κατάρτιση προϋπολογισμού, παρακολούθηση της εκτέλεσης αυτού και μέριμνα για αναμόρφωσή του
- απόδοση των εσόδων από εισπράξεις οφειλών στους δικαιούχους Ασφαλιστικούς Φορείς
- εκκαθάριση και πληρωμή δαπανών
- τήρηση και ενημέρωση λογιστικών βιβλίων
- κατάρτιση του ετήσιου ισολογισμού – απολογισμού

δ. Παρακολούθηση απόδοσης διαδικασιών και Υπηρεσιών

Το Κ.Ε.Α.Ο. έχει θεσπίσει από το 2014 δείκτες μέτρησης της αποδοτικότητας μέσω των οποίων μετρώνται σε κεντρικό επίπεδο κρίσιμες παράμετροι της λειτουργίας του Κ.Ε.Α.Ο. όπως οι συνολικές εισπράξεις, η άμεση αντίδραση του Κ.Ε.Α.Ο. στις νέες οφειλές, ο βαθμός διαχωρισμού των ανεπίδεκτων είσπραξης και ο βαθμός ικανοποίησης των εκπαιδευτικών αναγκών του προσωπικού. Οι κρίσιμοι αυτοί δείκτες θα τηρούνται και κατά το 2018.

Μέσω της παρακολούθησης των δεικτών απόδοσης (follow-up) θα επιδιωχθεί η αποτίμηση της γενικής εικόνας λειτουργίας της Υπηρεσίας σε σχέση με τους στρατηγικούς και επιχειρησιακούς στόχους που έχουν τεθεί, η εξαγωγή συμπερασμάτων για τη δραστηριότητα και τις ειδικές απαιτήσεις συγκεκριμένων Διευθύνσεων ή Υπηρεσιών, καθώς και η αξιολόγηση της ανταπόκρισης της Υπηρεσίας σε συγκεκριμένους τομείς της λειτουργίας της.

ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ Κ.Ε.Α.Ο.	Δ1 Συνολικές εισπράξεις ληξιπρόθεσμων οφειλών Το συνολικό ποσό των εισπράξεων κατά την περίοδο αναφοράς
	Δ2 Βαθμός διαχωρισμού ανεπίδεκτων είσπραξης οφειλών Το ποσό οφειλών που έχουν χαρακτηριστεί ως ανεπίδεκτες είσπραξης
	Δ3 Βαθμός έγκαιρης αποστολής Ατομικών Ειδοποιήσεων Το ποσοστό % των οφειλετών στους οποίους εστάλη Ατομική Ειδοποίηση εντός 30 ημερών από την ένταξή τους στο Κ.Ε.Α.Ο. ως προς το σύνολο των οφειλετών ¹
	Δ4 Βαθμός έγκαιρης υλοποίησης προηγμένων ενεργειών είσπραξης Ποσοστό οφειλών που έχουν εξοφληθεί, ρυθμιστεί ή για τις οποίες έχουν ληφθεί αναγκαστικά μέτρα εντός 3 μηνών από την διαβίβασή τους στο Κ.Ε.Α.Ο. ως προς τις συνολικές οφειλές που έχουν διαβιβαστεί στο Κ.Ε.Α.Ο. ²
	Δ5 Βαθμός έγκαιρης λήψης αναγκαστικών μέτρων μετά από απώλεια ρύθμισης Ο μέσος απαιτούμενος χρόνος (σε ημέρες) για την λήψη αναγκαστικών μέτρων από την απώλεια ρύθμισης
	Δ6 Πραγματοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων Το πλήθος των εκπαιδεύσεων του προσωπικού του Κ.Ε.Α.Ο.

¹ Σε κάθε περίοδο μέτρηση λαμβάνονται υπόψη οι οφειλέτες για τους οποίους η προθεσμία των 30 ημερών από την ένταξη λήγει εντός της περιόδου μέτρησης

² Σε κάθε περίοδο μέτρηση λαμβάνονται υπόψη οι οφειλές για τις οποίες η προθεσμία των 3 μηνών από την ένταξη λήγει εντός της περιόδου μέτρησης.

Στο πλαίσιο του Άξονα 4 θα υλοποιηθούν οι δράσεις:

α/α	ΔΡΑΣΗ
4.1	Υλοποίηση εκπαιδευτικών δράσεων του προσωπικού στον εξωδικαστικό μηχανισμό ρύθμισης οφειλών
4.2	Διενέργεια ημερίδων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των ανώτερων στελεχών των Περιφερειακών Υπηρεσιών
4.3	Εγκατάσταση και παραμετροποίηση πλατφόρμας διαχείρισης βάσεων δεδομένων SQL Server
4.4	Εγκατάσταση εξοπλισμού (SQL Server, σταθμοί εργασίας, δικτυακός εξοπλισμός) για την κάλυψη των αναγκών της Κεντρικής Υπηρεσίας
4.5	Υλοποίηση αυτοματοποιημένης διαδικασίας για την πίστωση των ποσών που εισπράττονται μέσω των συμφηφισμών επιστροφών ΦΠΑ και φόρου εισοδήματος με οφειλές προς ΦΚΑ στις καρτέλες των οφειλετών στο ΟΠΣ-ΙΚΑ
4.6	Έναρξη λειτουργίας mobile εφαρμογών για τις υπηρεσίες «Προσωποποιημένη πληροφόρηση», «Πίνακας χρεών» και «Καρτέλα οφειλέτη»
4.7	Σύνταξη ισολογισμού – απολογισμού οικονομικών ετών 2014 - 2017
4.8	Υποβολή στατιστικών δελτίων τριμηνιαίας και ετήσιας έρευνας Φορέων Γενικής Κυβέρνησης σε εφαρμογή των υπ. αριθμ. 11750/Γ1-1233/2.10.2014, Γ1-3/5.1.2015 και Γ1-492/21.4.2015 εγκυκλίων της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής
4.9	Παρακολούθηση εκτέλεσης του προϋπολογισμού έτους 2018
4.10	Παρακολούθηση δεικτών απόδοσης σε τριμηνιαία βάση
4.11	Παρακολούθηση σε τριμηνιαία βάση της υλοποίησης του ετήσιου επιχειρησιακού σχεδίου

Οι στόχοι των παραπάνω δράσεων είναι:

- ⇒ Υλοποίηση τριήμερων εκπαιδεύσεων για **τουλάχιστον 100 υπάλληλους** των Περιφερειακών Υπηρεσιών σε θέματα διαχείρισης της είσπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών με έμφαση στον εξωδικαστικό μηχανισμό ρύθμισης οφειλών
- ⇒ Υλοποίηση τουλάχιστον **2 ενημερωτικών ημερίδων** Διευθυντών και Προϊσταμένων **(50 άτομα)**

Τα αναμενόμενα οφέλη από τις δράσεις του Άξονα 4 είναι:

- ✓ Βελτίωση της απόδοσης του προσωπικού μέσω της ευαισθητοποίησης και της αναβάθμισης των δεξιοτήτων

- ✓ Αποδοτική λειτουργία των Περιφερειακών Υπηρεσιών και παρακολούθηση των αποτελεσμάτων
- ✓ Αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τον πολίτη
- ✓ Διοικητική πληροφόρηση – υποστήριξη λήψη αποφάσεων
- ✓ Ορθή οικονομική διαχείριση
- ✓ Εξασφάλιση διαφάνειας και αποδοτικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών