



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (Ε.Φ.Κ.Α.)



2017

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ



Πίνακας περιεχομένων

Παρουσίαση του Κ.Ε.Α.Ο.	2
Γενικά	2
Διάρθρωση	3
Οι στόχοι του Κ.Ε.Α.Ο.	5
Θεσμικό πλαίσιο	5
Ηλεκτρονικές υπηρεσίες και διασυνδέσεις	6
Αποτελέσματα 2016	9
Στοιχεία διαβίβασης οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο.	9
Στοιχεία τρέχοντος υπολοίπου οφειλών	10
Στοιχεία ρυθμίσεων	13
Στοιχεία εισπραξιών	16
Διαχείριση μητρώου οφειλετών	20
Χαρακτηρισμός οφειλών ως προς την εισπραξιμότητα	20
Μηχανισμοί αναγκαστικής είσπραξης	21
Αποτροπή δημιουργίας νέων οφειλών	23
Ανθρώπινο δυναμικό	23
Οικονομική διαχείριση	24
Αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων	25
Παρακολούθηση επιχειρησιακών διαδικασιών Κ.Ε.Α.Ο.	25
Αποτίμηση υφιστάμενης κατάστασης	27
Προγραμματισμός Δράσεων για το 2017	29
Άξονας Δράσεων 1: Αποτελεσματική ανάλυση του χαρτοφυλακίου οφειλών του Κ.Ε.Α.Ο.	29
Άξονας Δράσεων 2: Εντατικοποίηση μηχανισμών είσπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών – αύξηση εσόδων	34
Άξονας Δράσεων 3: Ενίσχυση διοικητικής ικανότητας Κ.Ε.Α.Ο.	39
Δείκτες απόδοσης Επιχειρησιακού Σχεδίου 2017	43

Παρουσίαση του Κ.Ε.Α.Ο.

Γενικά

Το Κέντρο Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.) ιδρύθηκε με τις διατάξεις του άρθρου 101 του Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ 167/τ'Α/23.7.2013) με σκοπό την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων ασφαλιστικών οφειλών των Οργανισμών Κοινωνικής Ασφάλισης αρμοδιότητας Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας.

Το Κ.Ε.Α.Ο. αναλαμβάνει την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων ασφαλιστικών οφειλών του τ.ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, του τ.ΟΑΕΕ, του τ.ΟΓΑ, του τ.ΕΤΑΑ, του τ.ΤΑΥΤΕΚΩ, του τ.ΤΑ-ΠΙΤ, του τ.ΕΤΑΤ, του τ.ΕΤΑΠ-ΜΜΕ, του τ.ΝΑΤ, του ΕΤΕΑΕΠ και του ΤΕΑ-ΕΑΠΑΕ-ΝΠΙΔ, καθώς και τη λήψη μέτρων αναγκαστικής εκτέλεσης σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων (ΚΕΔΕ - Ν.Δ. 356/1974).

Με το Άρθρο 54 του Ν.4387/2016 καθορίζεται ότι:

"1. Από 1.1.2017 στον Ε.Φ.Κ.Α. μεταφέρεται και υπάγεται το Κέντρο Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.) με οικονομική και λογιστική αυτοτέλεια και με την ίδια οργανωτική δομή και προσωπικό. Το Κ.Ε.Α.Ο. εποπτεύεται από το Διοικητή του Ε.Φ.Κ.Α. ή από Υποδιοικητή του μετά από εκχώρηση της αρμοδιότητας αυτής.

2. Το Κ.Ε.Α.Ο. εξακολουθεί να ασκεί τις αρμοδιότητές που προβλέπονται από τη νομοθεσία που το διέπει και λειτουργεί, σύμφωνα με αυτή."

Η ίδρυση του Κ.Ε.Α.Ο. εντάσσεται στο πλαίσιο του ευρύτερου σχεδίου δράσης για την ενοποίηση των διαδικασιών είσπραξης των ασφαλιστικών εισφορών και αποτελεί υψηλής προτεραιότητας δράση, συνδεδεμένη άμεσα με τον στρατηγικό στόχο της καταπολέμησης της εισφοροδιαφυγής.

Αποστολή του Κ.Ε.Α.Ο. είναι η ενίσχυση των διαδικασιών είσπραξης των οφειλών προς τους φορείς κοινωνικής ασφάλισης με σκοπό την αύξηση των εσόδων, την ενίσχυση της βιωσιμότητας του συστήματος κοινωνικής ασφάλισης και την εξασφάλιση των παροχών των ταμείων. Το Κ.Ε.Α.Ο. επιδιώκει τον εντοπισμό και την καταπολέμηση διαχρονικών παθογενειών του συστήματος είσπραξης και τη λήψη μέτρων κατά της συστηματικής αποφυγής καταβολής εισφορών.

Στην κατεύθυνση αυτή, με τη δημιουργία του Κ.Ε.Α.Ο.:

- Συστηματοποιείται η διαδικασία είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών και θεσπίζεται ένας ενιαίος μηχανισμός είσπραξης για τις οφειλές που διαβιβάζονται στο Κ.Ε.Α.Ο. από τους Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης.
- Επιδιώκεται ο διαχωρισμός των άμεσα εισπράξιμων και μη οφειλών μετά από ενδελεχή έλεγχο, με σκοπό να επικεντρωθούν οι υπηρεσίες στην κατά προτεραιότητα είσπραξη των άμεσα εισπράξιμων

οφειλών και να αποτραπεί η κατασπατάληση υλικών και ανθρώπινων πόρων με την επιδίωξη της αναγκαστικής είσπραξης οφειλών με πολύ χαμηλή ή και μηδενική εισπραξιμότητα.

- Εξασφαλίζεται η κεντρική παρακολούθηση των οφειλετών που έχουν ενταχθεί στο Κ.Ε.Α.Ο. και δημιουργείται το προφίλ του κάθε οφειλέτη με πληροφορίες από το ηλεκτρονικό σύστημα του Κ.Ε.Α.Ο., τη διασύνδεση με το Μητρώο της Γ.Γ.Π.Σ., τα στοιχεία του Γ.Ε.ΜΗ. κλπ. Τα παραπάνω επιτρέπουν την δίκαιη διαχείριση των υποθέσεων βάσει της συμπεριφοράς του οφειλέτη και την εκτέλεση στοχευμένων, κατά περίπτωση, δράσεων για την είσπραξη των οφειλών.
- Πραγματοποιείται αξιολόγηση του χαρτοφυλακίου που έχει μεταφερθεί στο Κ.Ε.Α.Ο. βάσει ποιοτικών κριτηρίων με στόχο τον προσδιορισμό των αδυναμιών του συστήματος είσπραξης εισφορών με την εκμετάλλευση των οποίων εμφανίζονται περιπτώσεις οργανωμένης εισφοροδιαφυγής και συστηματικής δημιουργίας οφειλών. Παράλληλα, εντείνεται ο έλεγχος αφερεγγυότητας των Κοινών Επιχειρήσεων που είναι οφειλέτες Κ.Ε.Α.Ο. με τον εντοπισμό των περιπτώσεων δημιουργίας οφειλών με μεθόδους που συνδυαζόμενες πληρούν την αντικειμενική υπόσταση του αδικήματος της απάτης, ανεξάρτητα από την ποινική ευθύνη για τα αδικήματα του Α.Ν. 86/67 (μη καταβολή ασφαλιστικών εισφορών).
- Σχεδιάζονται και υλοποιούνται νέες σύγχρονες ηλεκτρονικές υπηρεσίες για την πληροφόρηση των οφειλετών, καθώς και για την υποστήριξη ηλεκτρονικών συναλλαγών.

Διάρθρωση

Η διάρθρωση των υπηρεσιών του Κ.Ε.Α.Ο. όπως προβλέφθηκε με την Φ.10021/34047/1007/25-11-2013 (ΦΕΚ Β' 3073/3.12.2013) απόφαση Υπουργού Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας περιλαμβάνει κεντρική και περιφερειακές υπηρεσίες και έχει ως εξής:

Κεντρική Υπηρεσία

Η Κεντρική Υπηρεσία του Κ.Ε.Α.Ο. περιλαμβάνει 6 Διευθύνσεις:

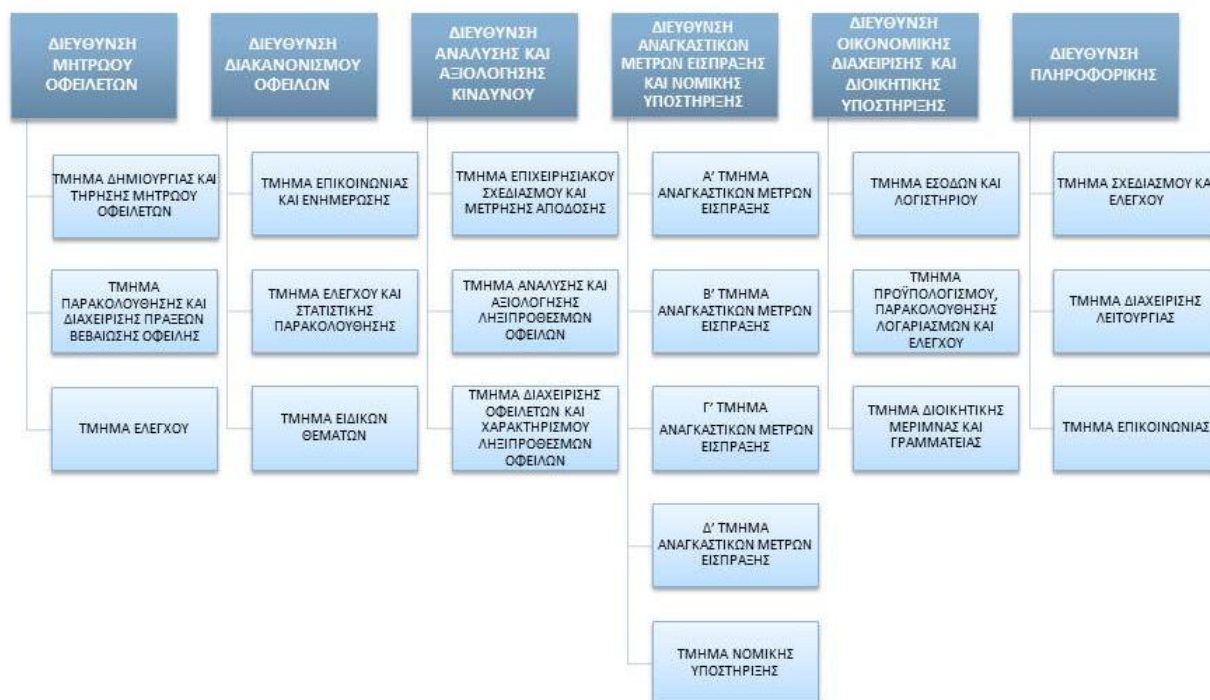
- α. Διεύθυνση Μητρώου Οφειλετών
- β. Διεύθυνση Διακανονισμού Οφειλών
- γ. Διεύθυνση Ανάλυσης και Αξιολόγησης Κινδύνου
- δ. Διεύθυνση Αναγκαστικών Μέτρων Είσπραξης και Νομικής Υποστήριξης
- ε. Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης και Διοικητικής Υποστήριξης
- στ. Διεύθυνση Πληροφορικής

Περιφερειακές Υπηρεσίες

Περιλαμβάνουν:

- A. 4 μονάδες επιπέδου Διεύθυνσης
- B. 17 τμήματα που εντάσσονται στα Περιφερειακά Υποκαταστήματα Μισθωτών του ΕΦΚΑ

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ ΚΕΑΟ



4 μονάδες επιπέδου Διεύθυνσης

Α' Περιφερειακό Κ.Ε.Α.Ο. Αθηνών
Β' Περιφερειακό Κ.Ε.Α.Ο. Αθηνών
Περιφερειακό Κ.Ε.Α.Ο. Θεσσαλονίκης
Περιφερειακό Κ.Ε.Α.Ο. Πειραιά

17 τμήματα
στα Περιφερειακά Υποκαταστήματα Μισθωτών
του ΕΦΚΑ

Αρκαδίας (τ. Υποκ/μα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Τρίπολης)
Αττικής – Δυτική (τ. Υποκ/μα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Ελευσίνας)
Αχαΐας (τ. Υποκ/μα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Πάτρας)
Δωδεκανήσου (τ. Υποκ/μα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Ρόδου)
Εύβοιας (τ. Υποκ/μα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Χαλκίδας)
Ηρακλείου Κρήτης
Ιωαννίνων
Καβάλας
Καρδίτσας
Κοζάνης
Λάρισας
Λέσβου-Λήμνου (τ. Υποκ/μα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Μυτιλήνης)
Μαγνησίας (τ. Υποκ/μα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Βόλου)
Μεσσηνίας (τ. Υποκ/μα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Καλαμάτας)
Ροδόπης (τ. Υποκ/μα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Κομοτηνής)
Φθιώτιδας (τ. Υποκ/μα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Λαμίας)
Χανίων

Οι στόχοι του Κ.Ε.Α.Ο.

Στρατηγικός στόχος του Κ.Ε.Α.Ο. είναι η ενίσχυση της βιωσιμότητας του ασφαλιστικού συστήματος μέσω της είσπραξης των οφειλόμενων στους Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης ασφαλιστικών εισφορών με την εφαρμογή ενιαίων κανόνων και διαδικασιών.

Οι **επιχειρησιακοί στόχοι** του Κ.Ε.Α.Ο. είναι:

- ⇒ η δημιουργία και τήρηση της ηλεκτρονικής βάσης δεδομένων των οφειλετών των Ασφαλιστικών Οργανισμών (Ενιαίο Μητρώο Οφειλετών Κ.Ε.Α.Ο.)
- ⇒ η εντατικοποίηση της είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών μέσω της υπαγωγής και της παραμονής των οφειλών σε καθεστώς ρύθμισης
- ⇒ η ανάλυση και αξιολόγηση του χαρτοφυλακίου οφειλών ανάλογα με τον βαθμό επισφάλειάς τους
- ⇒ η μέριμνα για την λήψη αναγκαστικών μέτρων είσπραξης κατά ΚΕΔΕ
- ⇒ η παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των αναγκαστικών μέτρων
- ⇒ η κεντρική παρακολούθηση των οφειλετών που εντάσσονται στο Κ.Ε.Α.Ο. και η τήρηση στατιστικών στοιχείων και αναλύσεων
- ⇒ η ορθή και αποτελεσματική διαχείριση των οικονομικών πόρων και του ανθρώπινου δυναμικού
- ⇒ η ανάπτυξη και διαχείριση τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών για την υποστήριξη των διαδικασιών είσπραξης οφειλών
- ⇒ η αξιοποίηση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών για την ανάπτυξη καινοτόμων ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την ενημέρωση και την συναλλαγή με τους οφειλότες
- ⇒ η μελέτη, επεξεργασία και υποβολή προτάσεων για νομοθετικές ρυθμίσεις στο αρμόδιο Υπουργείο
- ⇒ ο σχεδιασμός και η εκτέλεση δράσεων για την επίτευξη του σκοπού του Κ.Ε.Α.Ο.

Θεσμικό πλαίσιο

- Σύσταση του Κ.Ε.Α.Ο.:
 - ⇒ Ν.4172/2013, Άρθρο 101 (ΦΕΚ Α' 167/23.7.2013)
- Μεταφορά του Κ.Ε.Α.Ο. στον Ενιαίο Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (ΕΦΚΑ):
 - ⇒ Ν.4387/2016, Άρθρο 54 (ΦΕΚ Α' 85/12.05.2016)
- Διαδικασία είσπραξης και ηλεκτρονικής διαχείρισης των ληξιπρόθεσμων ασφαλιστικών οφειλών εντός του Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.):
 - ⇒ υπ. αριθμ. Φ.80000/οικ.25379/312/29.8.13 απόφαση Υπουργού Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας (ΦΕΚ Β' 2699/23.10.2013)
- Διάρθρωση, αρμοδιότητες, στελέχωση, οργανωτικά θέματα Κ.Ε.Α.Ο.:
 - ⇒ υπ. αριθμ. Φ.10021/34047/1007/25.11.13 απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας (ΦΕΚ Β' 3073/3.12.2013)

- ⇒ υπ. αριθμ. Φ80000/3476/116/17.2.2014 απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας (ΦΕΚ Β' 581/10.3.2014) για ένταξη των καθυστερούμενων εισφορών των ΕΤΕΑ, ΤΑ-ΠΙΤ και ΤΑΥΤΕΚΩ στο Κ.Ε.Α.Ο.
- ⇒ υπ. αριθμ. Φ.51020/οικ51376/638/18.11.2015 απόφαση Υφυπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΦΕΚ Β' 2518/20.11.2015) για ανάθεση στο Κ.Ε.Α.Ο. της είσπραξης των απαιτήσεων του ΤΕΑ–ΕΑΠΑΕ–ΝΠΙΔ από καθυστερούμενες εισφορές και αχρεώστητα καταβληθείσες παροχές
- Κανονισμός οικονομικής οργάνωσης και λειτουργίας:
 - ⇒ υπ. αριθμ. Φ10021/7131/374/26.3.2015 απόφαση Υπουργού Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΦΕΚ Β' 530/03.04.2015)
- Διαβίβαση στο Κ.Ε.Α.Ο. των ληξιπρόθεσμων οφειλών των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης:
 - ⇒ υπ. αριθμ. 58039/3275/28.12.2016 απόφαση Υφυπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΦΕΚ Β' 4504/30.12.2016)
 - ⇒ παλιότερες αποφάσεις: η υπ. αριθμ. οικ.13822/1089/2.5.2014 απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας (ΦΕΚ Β' 1227/14.05.2014) και η υπ. αριθμ. οικ.43424/2458/26.9.2016 απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΦΕΚ Β' 3156/30.09.2016)
- Κριτήρια διαχωρισμού άμεσα εισπραξιμων και μη οφειλών:
 - ⇒ Ν.4387/2016, Άρθρο 108 (ΦΕΚ Α' 85/12.05.2016)
 - ⇒ υπ. αριθμ. Φ.80000/32195/364/8.11.13 απόφαση Υπουργού Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας (ΦΕΚ Β' 2935/20-11-2013)
- Διαγραφή οφειλών προς τους Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης:
 - ⇒ Ν.4387/2016, Άρθρο 109 (ΦΕΚ Α' 85/12.05.2016)

Ηλεκτρονικές υπηρεσίες και διασυνδέσεις

Η ανάπτυξη σύγχρονων ηλεκτρονικών υπηρεσιών αποτέλεσε εξ αρχής δράση προτεραιότητας του Κ.Ε.Α.Ο. Με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες επιτυγχάνεται η καλύτερη εξυπηρέτηση των οφειλετών, ο περιορισμός της ανάγκης παρουσίας των οφειλετών στις Περιφερειακές Υπηρεσίες, η απλούστευση των διαδικασιών και η μείωση της γραφειοκρατίας. Παράλληλα, αναπτύσσονται σύγχρονα κανάλια επικοινωνίας και συνεργασίας του Κ.Ε.Α.Ο. με τους ΦΚΑ.

Ο οφειλέτης μπορεί πλέον ανά πάσα στιγμή μέσω του διαδικτύου να έχει αναλυτική **ενημέρωση για τις βεβαιωμένες οφειλές του, τις πιστώσεις και τα στοιχεία των ρυθμισμένων οφειλών του**. Επίσης, έχει στην διάθεσή του μία **ολοκληρωμένη υπηρεσία υπαγωγής σε ρύθμιση** που περιλαμβάνει τον υπολογισμό των δόσεων ρύθμισης βάσει εναλλακτικών σεναρίων, την υποβολή αίτησης για ρύθμισης, την έκδοση απόφασης ρύθμισης, την ενημέρωση για το απαιτητό κάθε φορά ποσό δόσης και την πληρωμή των δόσεων μέσω ΔΙΑΣ, χωρίς να είναι απαραίτητη σε κανένα στάδιο η προσέλευση του οφειλέτη στις Περιφερειακές Υπηρεσίες.

Οι ηλεκτρονικές εφαρμογές που έχουν τεθεί σε παραγωγική λειτουργία δίνονται στον παρακάτω πίνακα:

e-Υπηρεσία	Αποδέκτης	Είδος υπηρεσίας	Πρόσβαση	Περιγραφή
Ηλεκτρονική ενημέρωση οφειλετών	Οφειλέτης	Εξατομικευμένη Πληροφόρηση	Ιστοσελίδα ΕΦΚΑ	Ηλεκτρονικός χώρος ανάρτησης/αποστολής εξατομικευμένων ενημερώσεων. Προς το παρόν χρησιμοποιείται για την ανάρτηση της «Πρόσκλησης για τακτοποίηση οφειλών» και της «Ατομικής Ειδοποίησης Ληξιπρόθεσμων οφειλών».
Πίνακας χρεών οφειλέτη	Οφειλέτης	Εξατομικευμένη Πληροφόρηση	Ιστοσελίδα ΕΦΚΑ	Ο οφειλέτης μπορεί να δει τον πίνακα χρεών του στον οποίο εμφανίζονται οι βεβαιωμένες οφειλές και τα αναλογούντα πρόσθετα τέλη, ανεξάρτητα με το εάν έχουν υπαχθεί σε καθεστώς ρύθμισης.
Ηλεκτρονική καρτέλα οφειλέτη	Οφειλέτης	Εξατομικευμένη Πληροφόρηση	Ιστοσελίδα ΕΦΚΑ	Ο οφειλέτης μπορεί να δει αναλυτικά την κατάσταση των οφειλών του (κύρια οφειλή ανά περίοδο οφειλής και συγκεντρωτικά, πιστώσεις, οφειλές σε ρύθμιση) και τις υποχρεώσεις του ως προς τις πληρωμές. Επίσης, αναγράφεται (με δυνατότητα εκτύπωσης) η « ταυτότητα οφειλέτη » με χρήση της οποίας μπορεί να προβεί σε καταβολή οφειλών μέσω του συστήματος ΔΙΑΣ.
Υπολογισμός δόσεων ρύθμισης	Οφειλέτης	Διαδραστική	Ιστοσελίδα ΕΦΚΑ	Ο οφειλέτης μπορεί να εξετάσει εναλλακτικά σενάρια για την ρύθμιση των οφειλών ανάλογα με τις κείμενες διατάξεις (πλήθος και ποσό δόσεων, τυχόν εκπτώσεις).
Ρύθμιση οφειλών	Οφειλέτης	Συναλλαγή	Ιστοσελίδα ΕΦΚΑ	Ο οφειλέτης μπορεί να υποβάλλει ηλεκτρονικά την αίτηση για υπαγωγή σε ρύθμιση επιλέγοντας τον τύπο ρύθμισης και το πλήθος των δόσεων (όπου προβλέπεται). Η έκδοση της απόφασης ρύθμισης γίνεται ηλεκτρονικά.
Πιστοποίηση οφειλετών	Οφειλέτης	Διαδραστική	Ιστοσελίδα ΕΦΚΑ	Χρησιμοποιείται για την πιστοποίηση των οφειλετών ώστε να αποκτήσουν πρόσβαση στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες.

Πίνακας χρεών οφειλέτη	ΦΚΑ	Web application Πληροφόρηση	ΣΥΖΕΥΞΙΣ	Πρόσβαση του Φορέα στον πίνακα χρεών οφειλέτη του
Κινήσεις οφειλέτη	ΦΚΑ	Web application Πληροφόρηση	ΣΥΖΕΥΞΙΣ	Πρόσβαση του Φορέα στις κινήσεις (χρεώσεις, πιστώσεις, ρυθμίσεις) οφειλέτη του
Ασφαλιστική ενημερότητα	ΦΚΑ	Web application Πληροφόρηση	ΣΥΖΕΥΞΙΣ	Αναζήτηση βάσει ΑΦΜ των στοιχείων οφειλών που είναι αποθηκευμένα στο Μητρώο Οφειλετών Κ.Ε.Α.Ο.

Στοιχεία διαβίβασης οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο.

Οι οφειλέτες που εντάσσονται στο Κ.Ε.Α.Ο. από τους Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης καταχωρούνται στο **Ενιαίο Μητρώο Οφειλετών** που έχει δημιουργηθεί στο Κ.Ε.Α.Ο.

Το Κ.Ε.Α.Ο. διαχειρίζεται τις οφειλές όπως διαμορφώνονται από τους ΦΚΑ, οι οποίοι έχουν την αρμοδιότητα προσδιορισμού του ύψους και του είδους των οφειλών.

Τα κριτήρια διαβίβασης των οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο. καθορίστηκαν με απόφαση του Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας. Μέχρι το τέλος του 2016 εντάχθηκαν συνολικά **329.570 οφειλέτες**, οι οφειλές των οποίων πληρούσαν τα κριτήρια της ένταξης, σύμφωνα με τα ακόλουθα κριτήρια εισαγωγής:

- ⇒ Η οφειλή να αφορά σε χρονική περίοδο όχι πέραν των έξι μηνών από την ημέρα λήξης της εμπροθέσμου καταβολής της. Η εν λόγω οφειλή μεταβιβάζεται στο Κ.Ε.Α.Ο. μαζί με οφειλές προηγούμενων ετών του ιδίου οφειλέτη.
- ⇒ Το ύψος της οφειλής, συμπεριλαμβανομένων και των επιβαρύνσεων, που μεταβιβάζεται στο Κ.Ε.Α.Ο. να ανέρχεται στο ποσό των 5.000 ευρώ και άνω.
- ⇒ Οι οφειλές να μην τελούν υπό δικαστική αναστολή.
- ⇒ Οι οφειλές να μην αφορούν φορείς της Γενικής Κυβέρνησης, όπως αυτοί προσδιορίζονται από το Μητρώο Φορέων Γενικής Κυβέρνησης που τηρείται με ευθύνη της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής.
- ⇒ Ο οφειλέτης να μην έχει ενεργή ρύθμιση ή να μην έχει τηρήσει τους όρους προηγούμενης ρύθμισης τμηματικής καταβολής.
- ⇒ Ο οφειλέτης να μην βρίσκεται σε καθεστώς πτώχευσης ή υπό καθεστώς εκκαθάρισης.

Κριτήρια διαβίβασης οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο. σύμφωνα με την υπ. αριθμ. οικ.13822/1089/2.5.2014 Υπουργική Απόφαση

Η παραπάνω Υπουργική Απόφαση τροποποιήθηκε τον Σεπτέμβριο 2016. Σύμφωνα με τη νέα Απόφαση του Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (οικ.43424/2458/26.9.2016), κατ' εξαίρεση των ανωτέρων κριτηρίων στο Κ.Ε.Α.Ο. διαβιβάζεται κάθε βασική ληξιπρόθεσμη οφειλή ανά φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή νομική οντότητα, η οποία υπερβαίνει το ποσό των 150.000 ευρώ και η καταβολή της καθυστερεί για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο του έτους.

Από την έναρξη της λειτουργίας του Κ.Ε.Α.Ο. και μέχρι το τέλος του 2016 έχουν ενταχθεί στο Κ.Ε.Α.Ο. συνολικά 132.923 οφειλέτες από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (περίπου το 26% των οφειλετών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ). Από τον ΟΑΕΕ έχουν ενταχθεί 136.678 οφειλέτες με οφειλές από 5.000 έως 15.000 ευρώ και από 40.000 ευρώ και άνω. Από τον ΟΓΑ και το ΕΤΑΑ έχουν ενταχθεί αντίστοιχα 57.066 και 2.903 οφειλέτες.

Τα συγκεντρωτικά στοιχεία της ένταξης οφειλετών στο Κ.Ε.Α.Ο. ανά ΦΚΑ και κατά χρονολογική σειρά δίνονται στους πίνακες που ακολουθούν:

Πίνακας 1
Συγκεντρωτικά στοιχεία οφειλετών / οφειλών που έχουν διαβιβαστεί
στο Κ.Ε.Α.Ο. έως 31/12/2016

ΦΚΑ	Πλήθος Οφειλετών	Οφειλές που διαβιβάστηκαν - Ποσά Κ.Ο. και Π.Τ. κατά την ένταξη (σε ευρώ)
ΙΚΑ-ΕΤΑΜ	132.923	9.013.693.365
ΟΑΕΕ	136.678	4.191.957.525
ΟΓΑ	57.066	464.514.941
ΕΤΑΑ	2.903	176.180.997
	329.570	13.846.346.828

Πίνακας 2
Συγκεντρωτικά στοιχεία εντάξεων ανά έτος (έως 31/12/2016)

Έτος	Πλήθος Οφειλετών	Οφειλές που διαβιβάστηκαν - Ποσά Κ.Ο. και Π.Τ. κατά την ένταξη (σε ευρώ)
2013	81.958	7.526.526.783
2014	184.843	5.145.493.010
2015	14.092	350.192.496
2016	48.677	824.134.539
	329.570	13.846.346.828

Στοιχεία τρέχοντος υπολοίπου οφειλών

Το τρέχον υπόλοιπο των οφειλών που έχουν ενταχθεί στο Κ.Ε.Α.Ο. μεταβάλλεται καθημερινά καθώς αφενός διαβιβάζονται νέοι οφειλέτες από τους ΦΚΑ και αφετέρου οι οφειλές των ενταγμένων οφειλετών είτε αυξάνονται λόγω των μηνιαίων πρόσθετων τελών καθυστέρησης και από νέες οφειλές που δημιουργούν οι οφειλέτες αυτοί, είτε μειώνονται με τις καταβολές ποσών (δόσεις ρύθμισης, έναντι καταβολή, εξόφληση).

Στο τέλος του 2016 το τρέχον υπόλοιπο των οφειλών είχε διαμορφωθεί στα **17.538.829.417 ευρώ**.

Πίνακας 3
Οφειλέτες / Υπόλοιπο οφειλών ανά ΦΚΑ
(Τρέχον υπόλοιπο στις 31/12/2016)

ΦΚΑ	Πλήθος Οφειλετών	Ποσοστό στο σύνολο των οφειλετών	Τρέχον Υπόλοιπο Οφειλών (σε ευρώ)	Ποσοστό στο σύνολο των οφειλών
ΙΚΑ-ΕΤΑΜ	122.476	38,89%	10.987.368.918	62,65%
ΟΑΕΕ	134.867	42,83%	5.829.045.642	33,23%
ΟΓΑ	54.856	17,42%	535.119.293	3,05%
ΕΤΑΑ	2.718	0,86%	187.295.564	1,07%
	314.917		17.538.829.417	

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται το τρέχον υπόλοιπο οφειλών ανά εύρος οφειλής.

Πίνακας 4
Πλήθος οφειλετών και οφειλές ανά εύρος οφειλής
(Τρέχον υπόλοιπο στις 31/12/2016)

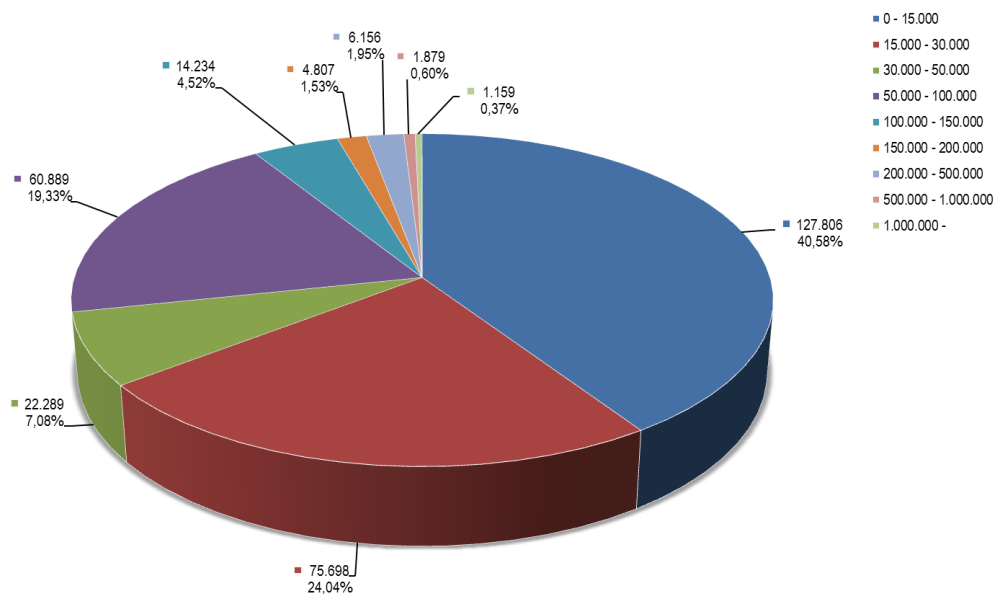
Εύρος Οφειλής (€)	Πλήθος Οφειλετών	Κύρια Οφειλή (€)	Πρόσθετα Τέλη (€)	Συνολικές Οφειλές (€)
0 - 15.000	127.806	952.791.917	195.305.035	1.148.096.952
15.000 - 30.000	75.698	1.300.616.439	310.274.702	1.610.891.141
30.000 - 50.000	22.289	629.044.187	232.681.780	861.725.967
50.000 - 100.000	60.889	3.523.687.310	731.925.959	4.255.613.269
100.000 - 150.000	14.234	1.323.232.145	384.708.000	1.707.940.146
150.000 - 200.000	4.807	579.849.292	239.988.193	819.837.485
200.000 - 500.000	6.156	1.165.415.149	708.092.814	1.873.507.963
500.000 - 1.000.000	1.879	778.934.934	510.434.003	1.289.368.938
> 1.000.000	1.159	2.369.186.022	1.602.661.537	3.971.847.558
	314.917	12.622.757.395	4.916.072.022	17.538.829.417

Από τον πίνακα διακρίνεται ότι:

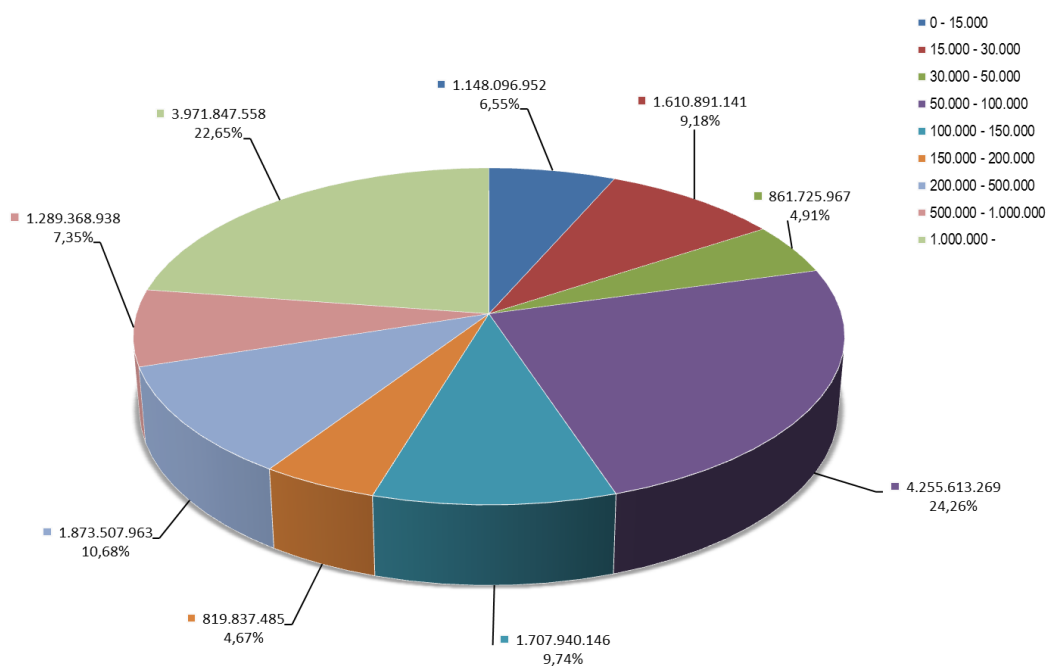
- υπάρχει συγκέντρωση πλήθους οφειλετών στις χαμηλότερες κλίμακες οφειλών με 127.806 οφειλέτες (41% των οφειλετών) να έχουν οφειλή έως 15.000 ευρώ ο καθένας
- το 65% των οφειλετών (203.504 οφειλέτες) έχουν οφειλή έως 30.000 ευρώ ο καθένας
- το μεγαλύτερο μέρος των οφειλών αφορά 60.889 οφειλέτες που έχουν οφειλή από 50.000 - 100.000 ευρώ (περίπου 24% του τρέχοντος υπολοίπου)
- μεγάλο μέρος του υπολοίπου οφειλών αφορά λίγους μεγαλο-οφειλέτες με οφειλές άνω του 1εκ. ευρώ (1.159 οφειλέτες συγκεντρώνουν το 23% του υπόλοιπου οφειλών)

Τα παραπάνω αποτυπώνονται και στα διαγράμματα που ακολουθούν:

Διάγραμμα 1 : Αριθμός Οφειλετών ανά Εύρος Οφειλής (€)



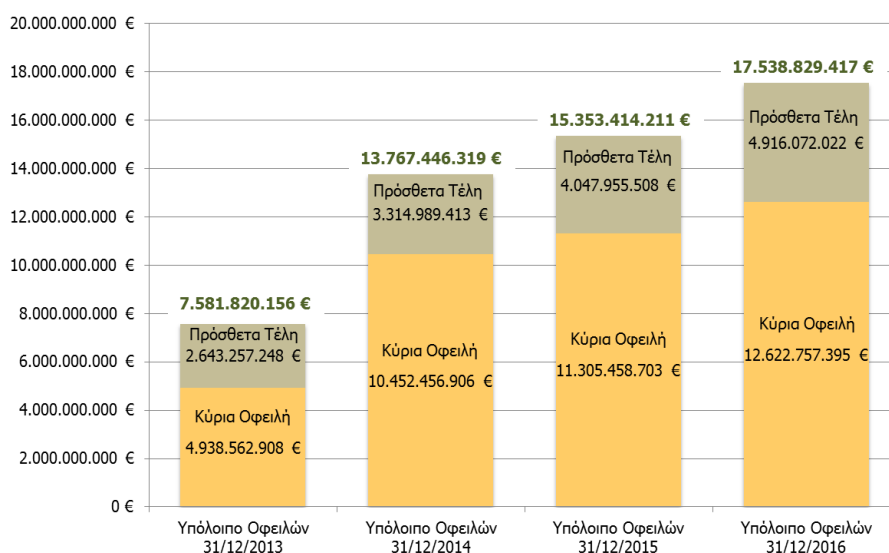
Διάγραμμα 2 : Συνολικές Οφειλές ανά Εύρος Οφειλής (€)



Από το τέλος του 2015 έως το τέλος του 2016 το τρέχον υπόλοιπο των οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο. αυξήθηκε κατά 2.185.415.206 ευρώ, που αναλογεί σε 14,23% αύξηση μέσα στο έτος. Από αυτά, τα 1.317.298.692 ευρώ είναι αύξηση στις κύριες οφειλές και τα 868.116.514 ευρώ είναι αύξηση στα πρόσθετα τέλη (11,65% και 21,45% αύξηση, αντίστοιχα). Η αύξηση στο τρέχον υπόλοιπο των οφειλών προκύπτει από:

- **νέες εντάξεις οφειλετών, οι οποίοι εντάσσονται για πρώτη φορά στο Κ.Ε.Α.Ο. με το σύνολο των οφειλών τους για όλα τα έτη.** Όπως αναφέρθηκε παραπάνω, μέσα στο 2016 εντάχθηκαν στο Κ.Ε.Α.Ο. 48.677 νέοι οφειλέτες με συνολικές οφειλές ύψους 824.134.539 ευρώ (κύρια οφειλή και πρόσθετα τέλη) και
- **διαβίβαση νέων οφειλών και αύξηση των πρόσθετων τελών για τους οφειλέτες που είναι ήδη ενταγμένοι στο Κ.Ε.Α.Ο.**

Διάγραμμα 3 : Υπόλοιπο οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο.



*** Σημειώνεται ότι στον παραπάνω πίνακα απεικονίζεται το χρέος που βρίσκεται στο χαρτοφυλάκιο του Κ.Ε.Α.Ο. στο τέλος κάθε έτους από την έναρξη λειτουργίας του Κ.Ε.Α.Ο. Τα αναγραφόμενα ποσά δεν αφορούν την ετήσια μεταβολή του καθυστερήματος προς τους ασφαλιστικούς φορείς.

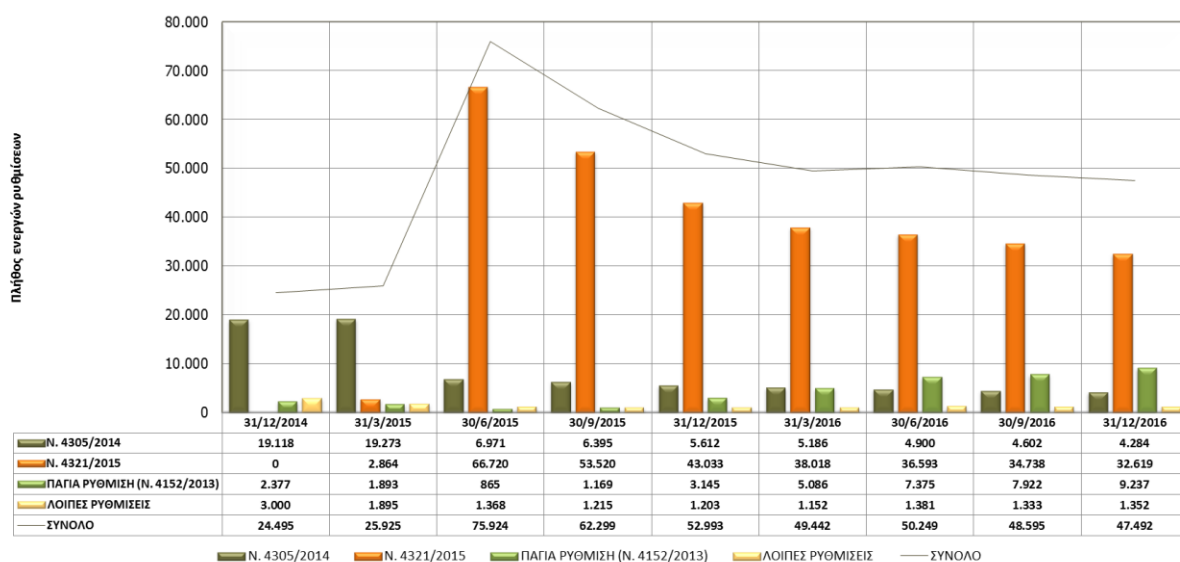
Στοιχεία ρυθμίσεων

Το Κ.Ε.Α.Ο. επιδιώκει την ενίσχυση της είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών μέσω της υπαγωγής και της παραμονής των οφειλών σε καθεστώς ρύθμισης. Οι οφειλέτες ενημερώνονται μέσω των Ατομικών Ειδοποιήσεων σχετικά με την οφειλή τους και καλούνται να προχωρήσουν άμεσα σε ρύθμιση ή εξόφληση. Οι οφειλές που εντάσσονται σε ρύθμιση παρακολουθούνται σε συνεχή βάση με στόχο την άμεση αντίδραση των Υπηρεσιών του Κ.Ε.Α.Ο. σε περίπτωση μη τήρησης των όρων της ρύθμισης (απώλειας δόσης, νέες οφειλές).

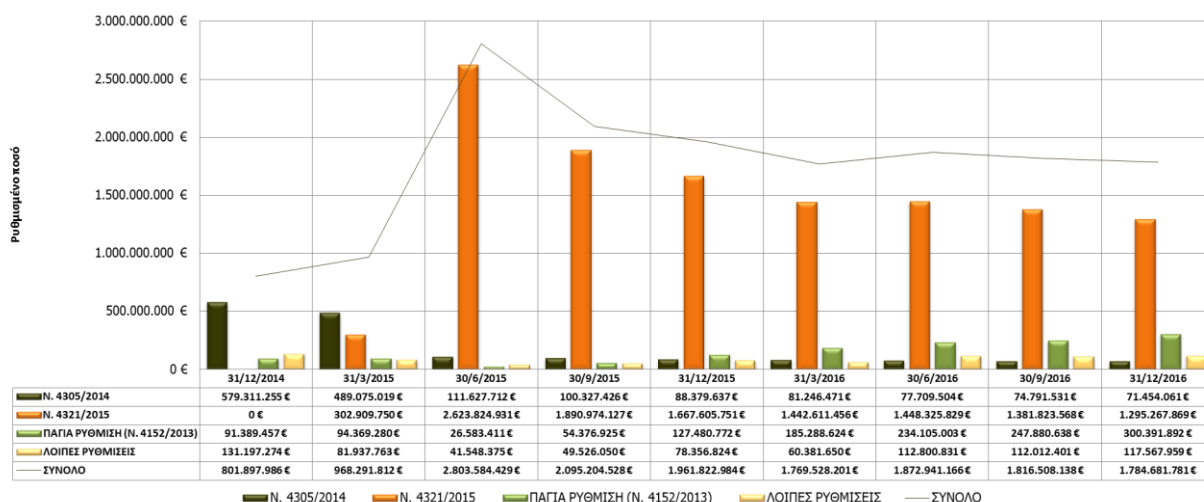
Το 2015 μεγάλος αριθμός οφειλετών επωφελήθηκαν των ευνοϊκών όρων της ρύθμισης του Ν.4321/2015, η οποία έδωσε τη δυνατότητα για ρύθμιση των οφειλών σε μέχρι και 100 δόσεις, ενώ παράλληλα στα περισσότερα σχήματα δόσεων περιελάμβανε εκπτώσεις σε προσαυξήσεις και πρόσθετα τέλη. Η σημαντική αύξηση του αριθμού των ενεργών ρυθμίσεων από τον Απρίλιο του 2015 δείχνει ότι μεγάλος αριθμός οφειλετών οι οποίοι δεν διατηρούσαν καμία ρύθμιση τους προηγούμενους μήνες εντάχθηκαν στην ρύθμιση του Ν.4321/2015. Με την λήξη της προθεσμίας ένταξης στην ρύθμιση του Ν.4321/2015 υπάρχει σταδιακή ένταξη περισσότερων οφειλετών στην πάγια ρύθμιση του Ν.4152/2013. **Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα την αύξηση των εισπραξιών από ρυθμίσεις, καθώς οι οφειλές ρυθμίζονται σε λιγότερες δόσεις με υψηλότερο ποσό μηνιαίας δόσης.**

Τα παραπάνω αποτυπώνονται στα διαγράμματα που ακολουθούν.

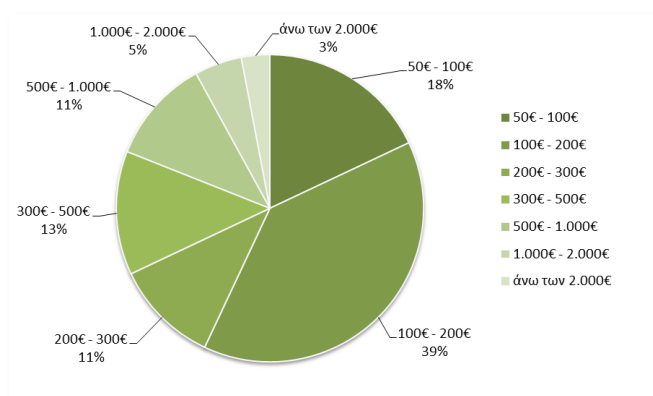
Διάγραμμα 4 : Πλήθος ενεργών ρυθμίσεων ανά τύπο ρύθμισης



Διάγραμμα 5 : Ρυθμισμένο ποσό ανά τύπο ρύθμισης



**Διάγραμμα 6 : Ποσό μηνιαίας δόσης
απολεσθεισών ρυθμίσεων Ν.4321/2015**



Σχετικά με τις απώλειες ρυθμίσεων του Ν.4321/2015 σημειώνεται ότι στο 68% των περιπτώσεων απώλειας το ποσό της μηνιαίας δόσης ήταν ύψους 50-300 ευρώ.

Από τους 40.142 οφειλέτες του Κ.Ε.Α.Ο. που απώλεσαν την ρύθμιση του Ν.4321/2015, οι 5.232 έχουν υπαχθεί στην πάγια.

Στο τέλος του 2016 οι **ενεργές ρυθμίσεις** είναι συνολικά **47.492** και το ρυθμισμένο ποσό **1.784.681.781 ευρώ**.

**Πίνακας 5
Στοιχεία ρυθμίσεων για οφειλέτες Κ.Ε.Α.Ο
(Δεκέμβριος 2016)**

		Ενεργές	Ολοκληρωμένες	Απολεσθείσες	Σύνολο
Ρύθμιση 100 δόσεων (Ν. 4321/2015)	Πλήθος	32.619	3.197	40.142	75.958
	Ρυθμισμένο ποσό	1.295.267.869€	76.997.906€	1.868.150.400€	3.240.416.176€
Πάγια ρύθμιση (Ν. 4152/2013)	Πλήθος	9.237	3.516	24.866	37.619
	Ρυθμισμένο ποσό	300.391.892€	75.834.188€	1.560.103.380€	1.936.329.461€
Ν. 4305/2014	Πλήθος	4.284	2.374	22.578	29.236
	Ρυθμισμένο ποσό	71.454.061€	33.051.215€	781.222.252€	885.727.528€
Λοιπές ρυθμίσεις	Πλήθος	1.352	2.191	16.200	19.743
	Ρυθμισμένο ποσό	117.567.959€	21.907.778€	533.200.564€	672.676.300€

Για την καλύτερη παρακολούθηση της πορείας των ρυθμίσεων, η Κεντρική Υπηρεσία του Κ.Ε.Α.Ο. αντλεί και αναλύει σε τακτική βάση στοιχεία για τις ενεργές, τις ολοκληρωμένες και τις απολεσθείσες ρυθμίσεις. Επιπλέον, δημιουργήθηκε αρχείο με οφειλέτες σε καθεστώς εξυγίανσης για την καλύτερη διαχείριση των περιπτώσεων αυτών.

Παράλληλα, δόθηκε έμφαση στην άμεση ενημέρωση των οφειλετών για θέματα που αφορούν τις ρυθμίσεις τους, με στόχο την διασφάλιση της ορθότητας των καταβολών για την διατήρηση της εκάστοτε υπάρχουσας ρύθμισης. Στο πλαίσιο αυτό, υλοποιήθηκε η καθημερινή πληροφοριακή ροή για αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος προς τους οφειλέτες εις βάρος των οποίων έχουν καταλογιστεί νέες οφειλές από τους ασφαλιστικούς φορείς. Επιπλέον, δρομολογήθηκε η αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος σε οφειλέτες που συνέχιζαν να καταβάλουν μηνιαία ποσά για ήδη απολεσθείσα ρύθμιση προκειμένου να ενημερωθούν για την απώλεια και για τις δυνατότητες διακανονισμού των οφειλών τους, ενώ παράλληλα δόθηκαν σχετικές οδηγίες στις Περιφερειακές Υπηρεσίες. Τέλος, έγινε καταγραφή

των πιο συχνά υποβαλλόμενων ερωτημάτων από τους οφειλότες, ώστε να εντοπιστούν άμεσα τυχόν προβλήματα και να δοθούν διευκρινίσεις όπου αυτό ήταν απαραίτητο.

Στοιχεία εισπράξεων



Το συνολικό ποσό των εισπράξεων που πραγματοποιήθηκαν εντός του 2016 ανέρχεται σε 820.159.471 ευρώ.

Το 53% των συνολικών εισπράξεων προέρχεται από καταβολές δόσεων ρυθμίσεων, ενώ το 47% εισπράχθηκε από καταβολές εκτός ρυθμίσεων.

Στον πίνακα που ακολουθεί δίνονται οι εισπράξεις που έγιναν το 2016 στο Κ.Ε.Α.Ο. ανά ΦΚΑ από τον οποίο προήλθαν οι οφειλές. Όπως φαίνεται στον πίνακα, το μεγαλύτερο μέρος των εισπράξεων έγινε για οφειλές προς το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (90,49%), οι οποίες είναι και το μεγαλύτερο μέρος των οφειλών που έχουν ενταχθεί στο Κ.Ε.Α.Ο. Το 7,65% των εισπράξεων αφορά οφειλές προς τον ΟΑΕΕ, ενώ για τον ΟΓΑ και το ΕΤΑΑ τα αντίστοιχα ποσοστά είναι 1,20% και 0,65%.

Πίνακας 6

Συνολικές Εισπράξεις έτους 2016 ανά Φορέα

ΦΚΑ	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΟ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ
ΙΚΑ-ΕΤΑΜ	377.401.743 €	364.798.901 €	742.200.644 €	90,49%
ΟΑΕΕ	50.521.318 €	12.256.826 €	62.778.144 €	7,65%
ΟΓΑ	6.327.826 €	3.483.995 €	9.811.821 €	1,20%
ΕΤΑΑ	3.353.767 €	2.015.095 €	5.368.862 €	0,65%
	437.604.654 €	382.554.817 €	820.159.471 €	

Οι συνολικές εισπράξεις εντός του 2016 παρουσιάζουν αύξηση σε σχέση με τα προηγούμενα έτη. Σε σχέση με το 2015 σημειώθηκε αύξηση των εισπράξεων κατά 29,6%.

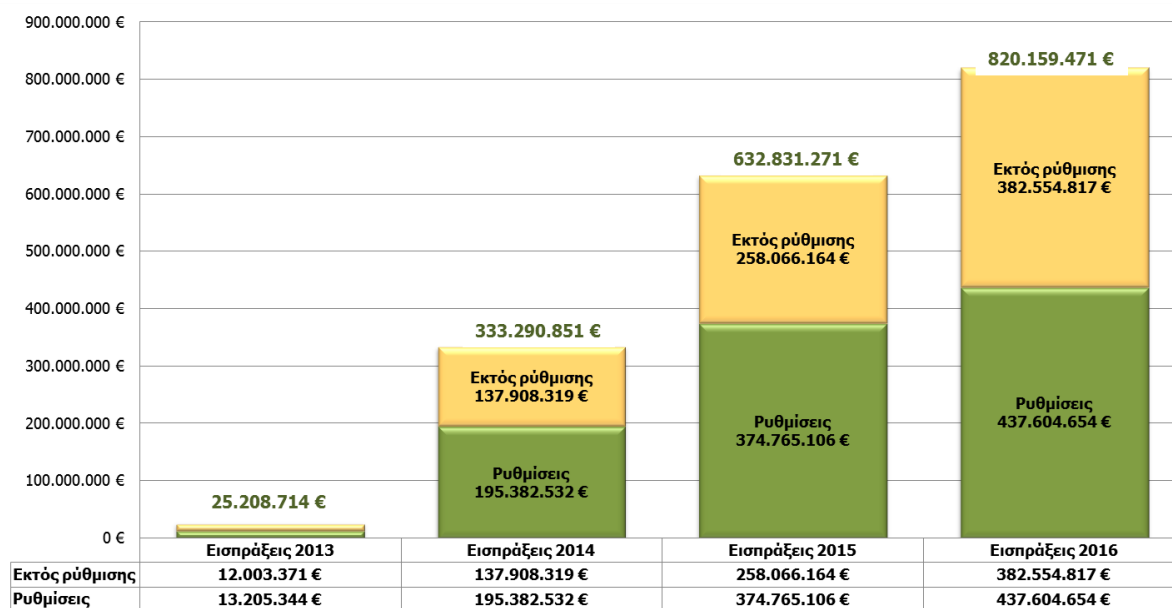
Σημαντική αύξηση της τάξεως του 48,24% παρατηρείται στις εισπράξεις εκτός ρυθμίσεων (382.554.817 ευρώ το 2016 έναντι 258.066.164 ευρώ το 2015). Επίσης, κατά 16,77% αυξήθηκαν οι εισπράξεις από ρυθμίσεις (437.604.654 ευρώ το 2016 έναντι 374.765.106 ευρώ το 2015).



Στην αύξηση των εισπράξεων εντός του 2016 συνέβαλαν τα εξής:

- ⇒ Η ενεργοποίηση της διαδικασίας **αυτοματοποιημένης αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος προς τους οφειλότες που δημιουργούν νέες οφειλές**. Με την νέα διαδικασία, με κάθε νέα οφειλή που δημιουργείται αποστέλλεται ενημερωτικό e-mail προς τους οφειλότες, το οποίο τους πληροφορεί για τον καταλογισμό νέων ληξιπρόθεσμων οφειλών εις βάρος τους. Επίσης, τους πληροφορεί σχετικά με το πώς μπορούν να ενημερωθούν για το ακριβές ποσό της οφειλής και τις δυνατότητες εξόφλησης. Με τον τρόπο αυτό, ειδικά οι οφειλότες που διατηρούν ενεργή ρύθμιση μπορούν να προχωρήσουν άμεσα στην εξόφληση κάθε νέας οφειλής ώστε να μην κινδυνεύσουν να χάσουν την ρύθμιση.
- ⇒ Το γεγονός ότι μετά την λήξη της προθεσμίας ένταξης στην ρύθμιση του Ν.4321/2015 οι οφειλότες που θέλουν να ρυθμίσουν τις οφειλές τους **εντάσσονται στην πάγια ρύθμιση των 12 δόσεων**. Οι οφειλότες αυτοί ρυθμίζουν τις οφειλές τους σε λιγότερες δόσεις και με υψηλότερο ποσό μηνιαίας δόσης σε σχέση με τα παλαιότερα σχήματα ρυθμίσεων. Κατά συνέπεια, καταβάλλονται υψηλότερα ποσά μηνιαίων δόσεων.
- ⇒ Η έναρξη της εφαρμογής των **ηλεκτρονικών κατασχετηρίων εις χείρας πιστωτικών ιδρυμάτων**, η οποία απλοποιεί και επιταχύνει το μέτρο της κατάσχεσης.
- ⇒ Η ένταξη περισσότερων πρόσφατων οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο., οι οποίες χαρακτηρίζονται γενικά από υψηλότερη εισπραξιμότητα, μέσω και της καθιέρωσης **πάγιας ελεγκτικής διαδικασίας στις δηλώσεις και τις καταβολές εισφορών εργοδοτών**.
- ⇒ Η **εντατικοποίηση** της λήψης μέτρων αναγκαστικής είσπραξης στους εργοδότες.

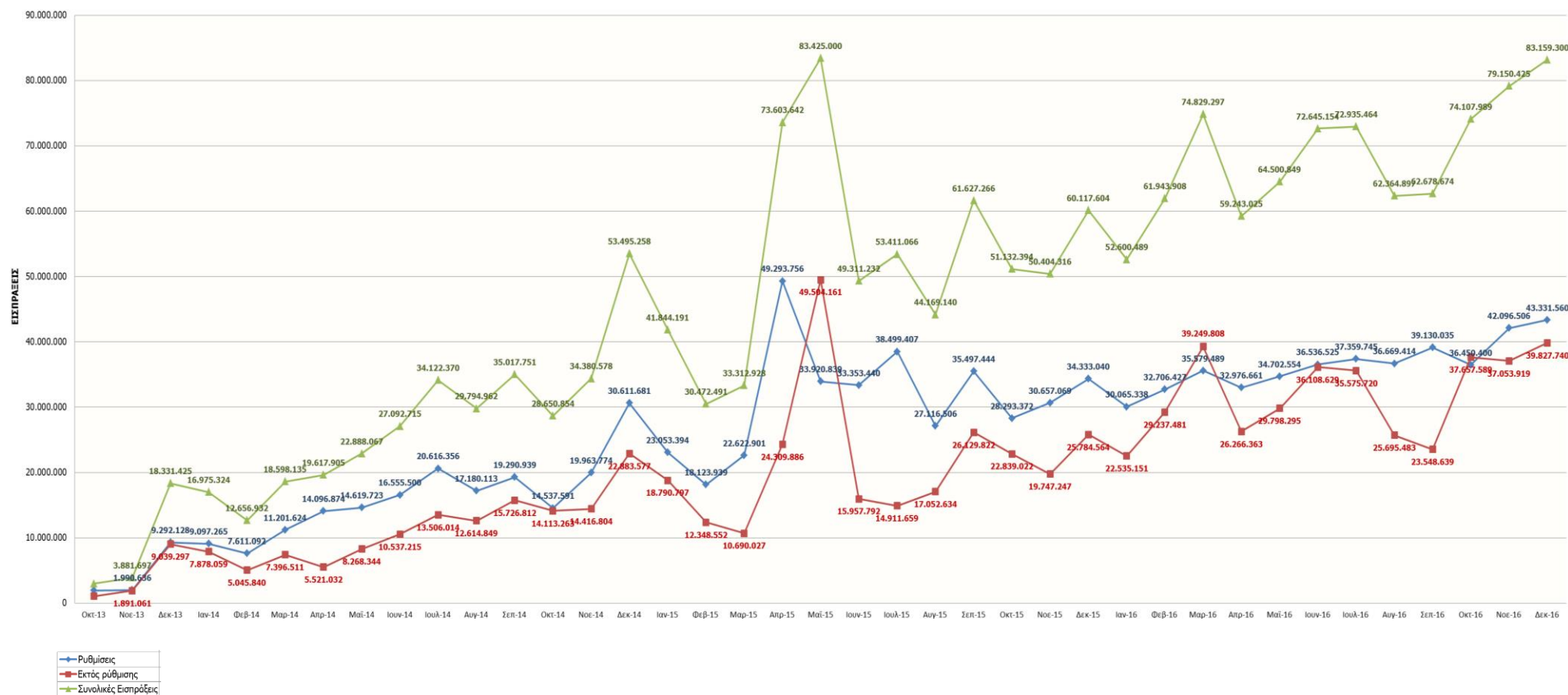
Διάγραμμα 7 : Εισπράξεις ανά έτος



**Πίνακας 7
Ενέργειες Είσπραξης**

	2014	2015	2016
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ			
Πλήθος Ατομικών ειδοποιήσεων (β' ειδοποιήσεις)	237.231	19.634	47.612
ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ			
Παραγγελίες κατάσχεσης εις χείρας τραπεζών (πλήθος οφειλετών)	29.828	23.791	37.570
Παραγγελίες κατάσχεσης κινητής και ακίνητης περιουσίας	7.754	10.128	8.769
Κατασχέσεις ακινήτων	2.008	924	962
Κατασχέσεις κινητών	340	115	90
Υποθήκες	1	6	10
Αναγγελίες σε πλειστηριασμούς	545	230	384
Αναγγελίες σε πτωχεύσεις – εκκαθαρίσεις	145	29	20
Ποσά οφειλών για τα οποία ελήφθησαν αναγκαστικά μέτρα (σύνολο)	3.731.029.470€	6.204.551.441€	5.776.530.589€
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΡΥΘΜΙΣΕΩΝ ΣΤΟ ΤΕΛΟΣ ΤΟΥ ΕΤΟΥΣ (ενεργές, ολοκληρωμένες και απολεσθείσες)			
Αριθμός ρυθμίσεων		133.357	162.556
Ποσό ρυθμισμένων οφειλών		5.249.645.031	6.735.149.465

Διάγραμμα 8 : Μηνιαίες Εισπράξεις 2013 – 2016



Διαχείριση μητρώου οφειλετών

Η διατήρηση ενός πλήρους και έγκυρου μητρώου οφειλετών είναι κρίσιμης σημασίας για την αποτελεσματική υλοποίηση δράσεων και την επίτευξη των στόχων του Κ.Ε.Α.Ο. Ενέργειες όπως η αποστολή των Ατομικών Ειδοποιήσεων, η λήψη αναγκαστικών μέτρων είσπραξης, ο διαχωρισμός των ανεπίδεκτων είσπραξης και ο εντοπισμός των πραγματικά υπευθύνων στις περιπτώσεις οργανωμένης εισφοροδιαφυγής έχουν απαραίτητη προϋπόθεση την πρόσβαση σε επικαιροποιημένα και πλήρη στοιχεία μητρώου.

Έχει οριστεί πάγια διαδικασία ελέγχου του μητρώου οφειλετών βάσει κριτηρίων, έτσι ώστε σε εύλογο χρονικό διάστημα από την ένταξή των οφειλετών στο Κ.Ε.Α.Ο. να παράγεται αρχείο λαθών με τα μητρώα που χρειάζονται διόρθωση. Βάσει αυτών των αρχείων λαθών πραγματοποιείται η έρευνα και διόρθωση των μητρώων. Κατά προτεραιότητα γίνεται ο έλεγχος και η διόρθωση των μητρώων των νεοενταχθέντων οφειλετών. Οι έλεγχοι αφορούν μεταξύ άλλων τα στοιχεία των υπευθύνων (στοιχεία ταυτότητας, ιδιότητα υπευθύνου, χρονική περίοδος κλπ.), την κατάσταση της επιχείρησης (σε λειτουργία, οριστική διακοπή, μη απασχόληση) και τον έλεγχο ορθότητας της ταχυδρομικής διεύθυνσης για την αποστολή των ατομικών ειδοποιήσεων. Αντίστοιχες διορθώσεις γίνονται και στα μητρώα των παλαιότερα ενταγμένων οφειλετών.

Διαδικασίες ελέγχου των μητρώων ορίζονται και κατόπιν συνεννόησης μεταξύ της Διεύθυνσης Μητρώου Οφειλετών και των υπόλοιπων Διευθύνσεων του Κ.Ε.Α.Ο. ώστε να καλύπτονται συγκεκριμένες απαιτήσεις (π.χ. έλεγχοι μητρώου πριν την επιστροφή χρημάτων λόγω υπερείσπραξης από κατασχέσεις εις χείρας πιστωτικών ιδρυμάτων).

Χαρακτηρισμός οφειλών ως προς την εισπραξιμότητα

Η διάκριση των οφειλών σε εισπράξιμες και ανεπίδεκτες είσπραξης προβλέπεται νομοθετικά με το Άρθρο 108 του Ν.4387/2016 και με την παλαιότερη υπ. αριθμ. Φ.80000/32195/364/8.11.2013 απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας. Από την Διεύθυνση Ανάλυσης και Αξιολόγησης Κινδύνου του Κ.Ε.Α.Ο. καθορίστηκε η διαδικασία διαχωρισμού των ανεπίδεκτων είσπραξης οφειλών και δόθηκαν κατευθύνσεις στις Περιφερειακές Υπηρεσίες για την υλοποίηση της δράσης κατά το μέρος της αρμοδιότητάς τους. Μεταξύ των απαραίτητων ενεργειών από τις Περιφερειακές Υπηρεσίες για τον χαρακτηρισμό των οφειλών περιλαμβάνεται η εκτεταμένη έρευνα για τον εντοπισμό κάθε κινητής ή ακίνητης περιουσίας, η ολοκλήρωση της διαδικασίας αναγκαστικής εκτέλεσης επί κινητών, ακινήτων ή χρηματικών απαιτήσεων του οφειλέτη και των συνυποχρέων προσώπων, η σύνταξη αναλυτικής έκθεσης ελέγχου κ.α.

Ο προσδιορισμός των ανεπίδεκτων είσπραξης οφειλών είναι μία πολύ σημαντική δράση, η οποία θα συνεχιστεί και κατά το 2017. Στόχος της είναι να σχηματιστεί μία αξιόπιστη εικόνα του χαρτοφυλακίου των οφειλών προς τους ΦΚΑ και να αποφευχθεί η κατασπατάληση πόρων στην επιδίωξη είσπραξης οφειλών με πολύ χαμηλή ή μηδενική εισπραξιμότητα. Οι οφειλές που χαρακτηρίζονται ως ανεπίδεκτες

διαχωρίζονται αλλά δεν διαγράφονται και επαναχαρακτηρίζονται ως εισπράξιμες εάν στο μέλλον διαπιστωθεί δυνατότητα μερικής ή ολικής ικανοποίησής τους.

Από τους ελέγχους που έχουν γίνει μέχρι σήμερα από τις Περιφερειακές Υπηρεσίες διαπιστώθηκε ότι προϋποθέσεις χαρακτηρισμού των οφειλών ως ανεπίδεκτων είσπραξης συντρέχουν για **712 περιπτώσεις** με ποσό συνολικής οφειλής ύψους **87.668.488,26 ευρώ**.

Αξίζει να σημειωθεί ότι από το σύνολο των υπό επεξεργασία περιπτώσεων, μετά από τις ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν από τις Περιφερειακές Υπηρεσίες, υπήρξαν 839 περιπτώσεις οφειλετών που ρύθμισαν ή εξόφλησαν τις οφειλές τους.

Μηχανισμοί αναγκαστικής είσπραξης

Δεδομένης της τετράμηνης αναστολής λήψης αναγκαστικών μέτρων είσπραξης κατά το δεύτερο εξάμηνο του 2015 βάσει της υπ' αρ. 49214/21.7.2015 κοινής υπουργικής απόφασης και των επακόλουθων σχετικών αποφάσεων παράτασης ισχύος αυτής, κρίθηκε απαραίτητο για το έτος 2016 οι ενέργειες αναγκαστικής είσπραξης να επικεντρωθούν:

- στη βελτίωση των εισπράξεων μέσω της έγκαιρης κίνησης της διαδικασίας αναγκαστικής εκτέλεσης κατά εισπράξιμων κατά προτεραιότητα οφειλών,
- στην ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των αναγκαστικών μέτρων μέσω της καταλληλότερης επιλογής αναγκαστικού μέτρου καθώς και
- στην εξασφάλιση καλύτερης παρακολούθησης της πορείας και της αποτελεσματικότητας των αναγκαστικών μέτρων

Με κριτήριο την προαναφερθείσα στόχευση, επιδιώχθηκε η συστηματοποίηση τόσο της διαδικασίας **ελέγχου της έγκαιρης λήψης αναγκαστικών μέτρων** από τις Περιφερειακές Υπηρεσίες όσο και της αντίστοιχης διαδικασίας **παρακολούθησης της αποτελεσματικότητας των ληφθέντων αναγκαστικών μέτρων** μέσω της εξαγωγής στοχευμένων ανά κατηγορία ελέγχου αρχείων οφειλετών. Πέρα από την πάγια στόχευση για λήψη αναγκαστικών μέτρων εντός του τριμήνου από την ένταξη των οφειλετών στο Κ.Ε.Α.Ο., με σκοπό την εκκίνηση της διαδικασίας αναγκαστικής είσπραξης πλέον α) ελέγχονται σε μηνιαία βάση οι οφειλέτες οι οποίοι απώλεσαν ρύθμιση ή διέκοψαν την εκτός ρύθμισης καταβολή ποσών έναντι της οφειλής τους, β) επανελέγχονται σε εξαμηνιαία βάση οι οφειλέτες οι οποίοι έχουν κατά το παρελθόν εξαιρεθεί (π.χ. λόγω ενεργής ρύθμισης) από την λήψη μέτρων, γ) επανελέγχονται με έκτακτες δράσεις εντός του έτους οι εκτός ρύθμισης οφειλέτες οι οποίοι δημιουργούν νέα εισπράξιμη οφειλή, δ) ελέγχονται σε τρίμηνη βάση οι μη διεκπεραιωθείσες εκκρεμείς παραγγελίες κατάσχεσης κινητής/ακίνητης περιουσίας, κ.α.

Η άμεση εκκίνηση της διαδικασίας αναγκαστικής είσπραξης ενισχύθηκε σημαντικά και από τη **ηλεκτρονική διαδικασία κατάσχεσης εις χείρας Πιστωτικών Ιδρυμάτων**, η παραγωγική λειτουργία της οποίας εκκίνησε το τελευταίο δεκαπενθήμερο του 2015 αλλά ωρίμασε ως επί τω πλείστον μέσα στο 2016. Πέραν των αρχικώς ενταχθέντων (μέσα στο έτος 2015) Πιστωτικών

Ιδρυμάτων εντάχθηκαν μέσα στο 2016 στην ηλεκτρονική διαδικασία και άλλα Πιστωτικά Ιδρύματα, με σημαντικά οφέλη ως προς τον περιορισμό του κόστους (λόγω του περιορισμού των διοικητικών εξόδων επίδοσης των κατασχετηρίων) και την βελτίωση των εισπραξιών (λόγω της ενίσχυσης της διαφάνειας και της ταχύτητας διεκπεραίωσης της αναγκαστικής είσπραξης).

Επίσης, η αποδοτικότητα του μηχανισμού αναγκαστικής είσπραξης ενισχύθηκε σημαντικά μέσω της **εντατικοποίησης των ελέγχων κατά οφειλετών οι οποίοι είχαν αιτηθεί στο παρελθόν την υπαγωγή τους στην προπρωχευτική διαδικασία εξυγίανσης των άρθρων 99 κι επόμενα του Πτωχευτικού Κώδικα**. Συγκεκριμένα, πραγματοποιήθηκε σχετική εκκαθάριση της εν λόγω δεξαμενής οφειλετών, κατόπιν επανελέγχου της πορείας των δικών οι οποίες είχαν εκκινήσει, προσφέροντας τους για μεγάλα χρονικά διαστήματα ασυλία από τη λήψη αναγκαστικών μέτρων κατά αυτών. Επιπρόσθετα, **συγκεκριμενοποιήθηκαν τα κριτήρια αξιολόγησης του προφίλ των οφειλετών** που αιτούνται εφεξής την υπαγωγή τους στη διαδικασία εξυγίανσης και δόθηκαν οδηγίες προς τις Περιφερειακές Υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο. για τη θεμελίωση των απόψεών τους στις σχετικές δίκες βάσει των εν λόγω κριτηρίων. Ειδικά στις περιπτώσεις όπου κρίνεται μη σκόπιμη η άσκηση κύριας παρέμβασης, τυποποιήθηκε η διαδικασία συμμετοχής του Κ.Ε.Α.Ο. σε συμφωνία εξυγίανσης με τους εν λόγω οφειλότες **μέσω της υπογραφής ιδιωτικού συμφωνητικού υπό τους όρους οι οποίοι κρίνονται κατά περίπτωση απαραίτητοι για τη διασφάλιση των συμφερόντων του**, εξασφαλίζοντας έτσι την άμεση καταγγελία σε περίπτωση μη τήρησης των όρων αυτών εξωδικαστικά.

Επιπλέον, έγιναν οι απαραίτητες ενέργειες για την εκκίνηση στις αρχές του 2017 της **διαδικασίας διασφάλισης οφειλών σε περίπτωση μεταβίβασης ακινήτων ενήμερων οφειλετών, σύμφωνα με τις πρόσφατα θεσπισθείσες διατάξεις του άρθρου 18 του Ν.4331/2015 (ΦΕΚ Α' 69/2.7.2015)**, οι οποίες δεν είχαν εφαρμοστεί μέσα στο 2015 λόγω της αναστολής της λήψης αναγκαστικών μέτρων. Συγκεκριμένα, κατόπιν σχετικών συναντήσεων με τα λοιπά εμπλεκόμενα μέρη (την τ. Δ/ση Ασφάλιση & Εσόδων Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ., συντονιστικά όργανα των συμβολαιογράφων, κλπ) προσδιορίστηκε το ύψος, το είδος και η διαδικασία διασφάλισης της οφειλής και παρασχέθηκαν οι σχετικές οδηγίες προς τις Περιφερειακές Υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο.

Μέσω επεξεργασίας των αρχείων ελέγχου λήψης μέτρων, καθώς και άλλων παράλληλων ελεγκτικών δράσεων, αναδείχτηκαν και σημαντικά προβλήματα στην συνεργασία του Κ.Ε.Α.Ο. με τους δικαστικούς επιμελητές. Τα προβλήματα αυτά αφορούν **είτε τη συνεργασία αυτή καθ' αυτή** (π.χ. διεκδίκηση εξόδων άνευ αντίστοιχων αποδεικτικών εγγράφων, μη προβλεπόμενη άσκηση του επαγγέλματος ατομικά λόγω συμμετοχής σε αστική εταιρεία δικαστικών επιμελητών, κ.α.), **είτε την ποιότητα της διεξαχθείσας έρευνας από τους δικαστικούς επιμελητές** (π.χ. πλημμελής έλεγχος με αποτέλεσμα τη βεβαίωση παραγγελιών ως άνευ περιουσίας ενώ δεν συνέτρεχαν οι προϋποθέσεις, κ.α.), **είτε τον χρόνο ολοκλήρωσης των ανατιθέμενων πράξεων αναγκαστικής εκτέλεσης** (π.χ. εγγραφή κατάσχεσης μετά την πάροδο της δίμηνης προθεσμίας από την παράδοση της παραγγελίας κατάσχεσης). Στο πλαίσιο αυτό, έγιναν ενέργειες για την επίλυση των προβλημάτων αυτών προκειμένου να μειωθεί ο χρόνος ολοκλήρωσης των πράξεων αναγκαστικής εκτέλεσης από τους συνεργαζόμενους δικαστικούς επιμελητές, να τεθούν υπό αυστηρότερο έλεγχο τα έξοδα διοικητικής

εκτέλεσης, καθώς και να ενισχυθεί η διαφάνεια ως προς την επιλογή των συνεργαζόμενων δικαστικών επιμελητών.

Τέλος, εντατικοποιήθηκε η λήψη μέτρων κατά των “επισφαλών” οφειλετών **διεξάγοντας παράλληλα και διαδικτυακή έρευνα αξιοποιώντας το σύγχρονο τεχνολογικό περιβάλλον** προκειμένου να εντοπιστούν οι τόποι εγκατάστασης (μη απογεγραμμένων ως παραρτήματα στο μητρώο εργοδοτών οφειλετών), πελάτες-συνεργαζόμενες επιχειρήσεις για την επιβολή κατάσχεση εις χείρας αυτών, συμβάσεις αναδοχής έργων με το Δημόσιο και τα ΝΠΔΔ για την επιβολή κατάσχεση εις χείρας αυτών κλπ.

Αποτροπή δημιουργίας νέων οφειλών

Στο πλαίσιο της δράσης αυτής εντατικοποιήθηκε το μέτρο της αναστολής της δυνατότητας υποβολής ΑΠΔ μέσω διαδικτύου που εφαρμόζεται για εργοδότες με ως επί το πλείστον μεγάλες και μη ρυθμισμένες οφειλές, οι οποίοι, ενώ υποβάλλουν κάθε μήνα ΑΠΔ, δεν καταβάλλουν τις δηλούμενες με αυτήν εισφορές, με αποτέλεσμα τη συνεχή δημιουργία νέων οφειλών κάθε μήνα. Η αρμοδιότητα του Κ.Ε.Α.Ο. για την εφαρμογή του μέτρου αυτού προβλέπεται από τη Φ.80000/οικ.25379/312/29-8-2013 (ΦΕΚ Β' 2699) απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας, με την οποία ρυθμίζεται η διαδικασία εισπραξης και ηλεκτρονικής διαχείρισης των ληξιπρόθεσμων ασφαλιστικών οφειλών εντός του Κ.Ε.Α.Ο.

Από τη Διεύθυνση Ανάλυσης και Αξιολόγησης Κινδύνου εντοπίζονται περιπτώσεις οφειλετών με μεγάλες, μη ρυθμισμένες οφειλές και κύριο χαρακτηριστικό την συνεχή αύξηση των οφειλών με την εξακολούθηση της υποβολής ΑΠΔ χωρίς την αντίστοιχη καταβολή των τρεχουσών ασφαλιστικών εισφορών. Μετά από συνολική αξιολόγηση της στάσης του οφειλέτη σε σχέση με την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του, υποβάλλεται από το Κ.Ε.Α.Ο. αίτημα απενεργοποίησης των κωδικών πρόσβασης στο σύστημα υποβολής ΑΠΔ. **Μέχρι σήμερα με τη διαδικασία αυτή έχει ανασταλεί η δυνατότητα υποβολής ΑΠΔ 782 οφειλετών από τους οποίους οι 175 προχώρησαν στην συνέχεια σε ρύθμιση ή εξόφληση της οφειλής τους.**

Πέραν του περιορισμού της συσσώρευσης οφειλών, σημαντικό όφελος από την εφαρμογή της διαδικασίας αυτής είναι η συγκέντρωση των φορολογικών και περιουσιακών στοιχείων των οφειλετών, τα οποία προσκομίζονται από τους οφειλέτες προκειμένου να ενεργοποιηθεί εκ νέου η δυνατότητα υποβολής ΑΠΔ. Οι πληροφορίες αυτές αξιοποιούνται από την Υπηρεσία για την διασφάλιση της εισπραξιμότητας των οφειλών.

Ανθρώπινο δυναμικό

Από το θεσμικό πλαίσιο προβλέφθηκε η αυτονομία του Κ.Ε.Α.Ο. ως προς την στελέχωση των Υπηρεσιών. Οι προβλεπόμενες θέσεις ανέρχονται στις 600 συνολικά για την Κεντρική και τις

Περιφερειακές Υπηρεσίες, χωρίς να έχουν μέχρι σήμερα καλυφθεί στο σύνολό τους. Η μέριμνα για την κατάλληλη στελέχωση του Κ.Ε.Α.Ο. σύμφωνα με τις ανάγκες της κάθε Υπηρεσίας είναι μία συνεχής δράση, η υλοποίηση της οποίας συναντά δυσκολίες λόγω της μείωσης των υπηρετούντων υπαλλήλων στους ΦΚΑ, του περιορισμού των νέων προσλήψεων και της περιορισμένης δυνατότητας διάθεσης προσωπικού από τους ΦΚΑ σε ορισμένες περιοχές της χώρας.

Τον Δεκέμβριο του 2016 εκδόθηκαν αποφάσεις μετακίνησης στις Υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο. 96 υπαλλήλων από τον ΟΑΕΕ, τον ΟΓΑ και το ΕΤΑΑ και 59 υπαλλήλων από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ στο Κ.Ε.Α.Ο. Στις αρχές Ιανουαρίου 2017 στις Υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο. υπηρετούσαν 435 υπάλληλοι.

Παράλληλα, πραγματοποιούνται εκπαιδευτικές δράσεις με τις οποίες επιδιώκεται η ευαισθητοποίηση του προσωπικού και η ενδυνάμωση των γνώσεων των υπαλλήλων στο αντικείμενο της εργασίας τους (μητρώο οφειλετών, ρυθμίσεις, αναγκαστικά μέτρα) αλλά και ευρύτερα σε θέματα αποτελεσματικής επιδίωξης της είσπραξης των καθυστερούμενων οφειλών.

Εντός του 2016 πραγματοποιήθηκαν 6 εκπαιδευτικές δράσεις:

	Διάρκεια και αντικείμενο	Πλήθος εκπαιδευσεων	Πλήθος εκπαιδευομένων
1.	Τριήμερα σεμινάρια υπαλλήλων Περιφερειακών Υπηρεσιών σε θέματα διαχείρισης οφειλών και αναγκαστικών μέτρων	3	90
2.	Ημερίδες εκπαίδευσης Προϊσταμένων και Διευθυντών σε επιχειρησιακά και τεχνικά θέματα για την αποστολή των ηλεκτρονικών κατασχετηρίων εις χείρας πιστωτικών ιδρυμάτων	3	60

Οικονομική διαχείριση

- Με την Φ10021/60292/2375/19-1-2016 απόφαση του Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης εγκρίθηκε ο προϋπολογισμός του Κ.Ε.Α.Ο. οικονομικού έτους 2016. Ακολούθησαν δυο αναμορφώσεις του προϋπολογισμού και εκδόθηκαν αντίστοιχες αποφάσεις από τον αρμόδιο Υπουργό.
- Από 1/1/2016 εφαρμόστηκε στο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και κατ' επέκταση στο Κ.Ε.Α.Ο. το Κλαδικό Λογιστικό Σχέδιο που ορίστηκε για τους φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης με το ΠΔ80/97 (ΦΕΚ 68/97 τ.Α'), γεγονός που επέφερε και τις απαραίτητες αλλαγές στο λογισμικό του ΟΠΣ-ΙΚΑ ως προς τη συσχέτιση των κωδικών λογιστικής του Κ.Ε.Α.Ο. με τους αντίστοιχους του ΠΔ80/97.
- Σε σταθερή βάση η Υπηρεσία μεριμνούσε για την απόδοση των εσόδων στους δικαιούχους ΦΚΑ μέσα στο πρώτο δεκαπενθήμερο του επόμενου μήνα από την είσπραξη των οφειλών.
- Σε εφαρμογή των με αρ. πρωτ. 11750/Γ1-1233/02.10.2014, Γ1-3/05.01.2015, Γ1-492/21.04.2015 εγκυκλίων της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής υποβλήθηκαν τα στατιστικά δελτία τριμηνιαίας και ετήσιας έρευνας Φορέων Γενικής Κυβέρνησης.

- Υποβλήθηκαν στη Διοίκηση του ΙΚΑ - ΕΤΑΜ οι μηνιαίες αναφορές «Πίνακας Ανεξόφλητων Υποχρεώσεων», «Μηνιαίο Δελτίο», «Πίνακας Ελέγχου Μητρώου Δεσμεύσεων» και «Στοιχεία Μητρώου Δεσμεύσεων» στα οποία απεικονίζονται οι εισπράξεις, οι αποδόσεις στους δικαιούχους ΦΚΑ και οι δαπάνες του Κ.Ε.Α.Ο. συγκεντρωτικά. Τα εν λόγω στοιχεία ενσωματώνονται στους αντίστοιχους πίνακες του ΙΚΑ – ΕΤΑΜ και υποβάλλονται στο Γενικό Λογιστήριο του Κράτους προκειμένου να παρακολουθείται η σωστή τήρηση των εγκεκριμένων προϋπολογισμών και η πορεία των δαπανών των φορέων Γενικής Κυβέρνησης στο πλαίσιο χάραξης δημοσιονομικής πολιτικής.
- Βάσει του με αριθμό πρωτ. Φ80000/οικ.43267/1509/23.9.2016 εγγράφου του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, συντάχθηκε και διαβιβάστηκε στον Ε.Φ.Κ.Α. ο προϋπολογισμός του Κ.Ε.Α.Ο. οικονομικού έτους 2017 προκειμένου να συνυποβληθεί με τον προϋπολογισμό του Ε.Φ.Κ.Α. για έγκριση.

Αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων

Για την πληροφοριακή υποδομή του Κ.Ε.Α.Ο. αξιοποιείται το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα ΟΠΣ-ΙΚΑ, όπως αυτό προσαρμόζεται για την κάλυψη των ειδικών αναγκών και απαιτήσεων του Κ.Ε.Α.Ο. Στο πλαίσιο αυτό, έχουν υλοποιηθεί οι απαιτούμενες επεκτάσεις και προσαρμογές στο λογισμικό του ΟΠΣ-ΙΚΑ (κυρίως στις λειτουργικές περιοχές «Καθυστερούμενες εισφορές», «Αναγκαστικά μέτρα» και «Οικονομική διαχείριση») ώστε να είναι δυνατή η διαχείριση της είσπραξης των οφειλών που διαβιβάζονται στο Κ.Ε.Α.Ο.

Οι προσαρμογές του λογισμικού για την διαχείριση και είσπραξη των εντασσόμενων οφειλών είναι μια διαρκής και δυναμική διαδικασία, με στόχο το πληροφοριακό σύστημα να υποστηρίζει κάθε νέα απαίτηση που προκύπτει (π.χ. θέσπιση νέας ρύθμισης, έκδοση νέας νομοθεσίας σχετικά με την είσπραξη οφειλών, δημιουργία νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών κλπ.).

Παρακολούθηση επιχειρησιακών διαδικασιών Κ.Ε.Α.Ο.

Τον Νοέμβριο 2016 έγινε λεπτομερής καταγραφή των επιχειρησιακών διαδικασιών που εφαρμόζονται από την Κεντρική Υπηρεσία για την διαχείριση των οφειλετών και για την επιδίωξη της είσπραξης των οφειλών που εντάσσονται. Συγκεκριμένα, αποτυπώθηκαν αναλυτικά οι **αρμοδιότητες των Διευθύνσεων** και η **ροή εργασιών από την ένταξη ενός οφειλέτη στο Κ.Ε.Α.Ο. μέχρι την ολοκλήρωση των ενεργειών για αναγκαστική είσπραξη**. Η καταγραφή πραγματοποιήθηκε με συνεργασία όλων των Διευθύνσεων της Κεντρικής Υπηρεσίας και αποσκοπούσε στην εκτίμηση της αποδοτικότητας των διαδικασιών, στην αξιολόγηση της ομαλής λειτουργίας της Κεντρικής και των Περιφερειακών Υπηρεσιών, καθώς και στον ανασχεδιασμό της ροής εργασιών όπου εντοπίστηκαν προβλήματα ή ελλείψεις.

Παράλληλα, ήδη από το 2014 στο Κ.Ε.Α.Ο. τηρούνται δείκτες απόδοσης σε κεντρικό επίπεδο, οι οποίοι μετρώνται σε εξαμηνιαία βάση και αφορούν τους στόχους εισπράξεων, την έγκαιρη αντίδραση του Κ.Ε.Α.Ο. στις νέες οφειλές, την έγκαιρη ενημέρωση του οφειλέτη και την πρόοδο χαρακτηρισμού των οφειλών ως προς την εισπραξιμότητα. Αντίστοιχοι δείκτες αποδοτικότητας σχεδιάστηκαν σε επίπεδο Περιφερειακών Υπηρεσιών, οι οποίοι από το 2017 θα τηρούνται σε τριμηνιαία βάση.

Αποτίμηση υφιστάμενης κατάστασης

Όπως προκύπτει από την ανάλυση SWOT που απεικονίζεται παρακάτω, μεταξύ των δυνατών σημείων του Κ.Ε.Α.Ο. είναι το γεγονός ότι έχουν εκσυγχρονιστεί και συστηματοποιηθεί σε μεγάλο βαθμό οι μηχανισμοί είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών. Πράγματι, έχει επιτευχθεί μία άρτια ροή εργασιών και συνεργασίας μεταξύ των Διευθύνσεων τις Κεντρικής Υπηρεσίας και μεταξύ της Κεντρικής και των Περιφερειακών Υπηρεσιών, με σαφώς προσδιορισμένες διαδικασίες, αρμοδιότητες και στόχους.

Παράλληλα, αν και υπάρχουν ελλείψεις σε προσωπικό, τα ανώτερα διοικητικά στελέχη διαθέτουν μεγάλη εμπειρία και εξειδίκευση στην διαχείριση των καθυστερούμενων οφειλών. Επιπρόσθετα, πραγματοποιούνται σε συνεχή βάση εκπαιδεύσεις για την επιμόρφωση και ευαισθητοποίηση του συνόλου του προσωπικού, με αποτέλεσμα το υφιστάμενο ανθρώπινο δυναμικό να είναι υψηλά καταρτισμένο.

Παράγοντας επιτυχίας είναι και η λειτουργία του ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος που καλύπτει όλες τις επιχειρησιακές περιοχές στις καθυστερούμενες οφειλές. Το Κ.Ε.Α.Ο. επενδύει στην αξιοποίηση των σύγχρονων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών και αναπτύσσει ηλεκτρονικές υπηρεσίες για την καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη, την αυτοματοποίηση και απλούστευση των διαδικασιών και την μείωση του γραφειοκρατικού κόστους (ηλεκτρονική αποστολή κατασχετηρίων εις χείρας πιστωτικών ιδρυμάτων, έκδοση απόφασης ρύθμισης μέσω διαδικτύου, πληρωμή οφειλών μέσω ΔΙΑΣ κ.α.).

Η μεγάλη πρόκληση στην οποία καλείται να ανταπεξέλθει το Κ.Ε.Α.Ο. είναι η τροποποίηση των κριτηρίων διαβίβασης οφειλών σύμφωνα με την νέα υπ. αριθμ. 58039/3275/28.12.2016 Υπουργική Απόφαση, η οποία θα οδηγήσει σε εισροή πολύ μεγάλου αριθμού οφειλετών. Στο επόμενο διάστημα θα χρειαστεί ιδιαίτερα εντατική προσπάθεια των Υπηρεσιών, οι οποίες είναι υποστελεχωμένες (περίπου το ¼ των προβλεπόμενων θέσεων είναι ακόμα κενό), για την διαχείριση της είσπραξης όλων των οφειλών, ειδικά καθώς πρόκειται για παλαιές οφειλές με χαμηλή εισπραξιμότητα.

Ανάμεσα στους ανασταλτικούς παράγοντες για την επίτευξη των στόχων είναι η δύσκολη και χρονοβόρα διαδικασία διόρθωσης των στοιχείων μητρώου και η απουσία απευθείας διασύνδεσης με την φορολογική διοίκηση για την άντληση στοιχείων για την περιουσιακή κατάσταση των οφειλετών. Επιπλέον, η δυσχερής οικονομική κατάσταση των τελευταίων ετών, οι ελλείψεις μηχανισμοί ελέγχου στους τ.ΦΚΑ που επέτρεψαν την ανάπτυξη στρατηγικών εισφοροδιαφυγής αλλά και η επιφυλακτικότητα ή δυσκολία των οφειλετών να αξιοποιήσουν τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες αποτελούν τις μεγαλύτερες δυσκολίες που αντιμετωπίζει η Υπηρεσία.

Το υφιστάμενο περιβάλλον λειτουργίας του Κ.Ε.Α.Ο. δίνεται στην ανάλυση SWOT που ακολουθεί. Ειδικότερα στο διάγραμμα γίνεται αποτύπωση βάσει:

- εσωτερικών παραγόντων (δυνατά σημεία-strengths και αδύναμα σημεία-weaknesses)
- εξωτερικών επιδράσεων (ευκαιρίες-opportunities και απειλές/κίνδυνοι-threats)

- ο Συστηματοποίηση διαδικασιών είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών και άρτια ροή εργασιών
- ο Ύπαρξη Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για την υποστήριξη όλων των επιχειρησιακών περιοχών
- ο Ηλεκτρονικοποίηση διαδικασιών και υπηρεσιών προς τους πολίτες
- ο Συνεχής αναβάθμιση ηλεκτρονικών υπηρεσιών και βελτίωση πληροφοριακών συστημάτων
- ο Ανώτερα διοικητικά στελέχη με εμπειρία και κατάρτιση στην είσπραξη καθυστερούμενων ασφαλιστικών οφειλών
- ο Συνεχείς δράσεις επιμόρφωσης και ευαισθητοποίησης του προσωπικού
- ο Υψηλού επιπέδου διοικητική πληροφόρηση μέσω συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων για την εξαγωγή σύνθετων αναφορών και στατιστικών, την τήρηση δεικτών απόδοσης και την παρακολούθηση των επιχειρησιακών στόχων

- ο Υποστελέχωση Υπηρεσιών - ελλιπής κάλυψη των προβλεπόμενων θέσεων εργασίας
- ο Ανισομερής κατανομή υπαλλήλων σε σχέση με τον όγκο των οφειλών ανά Περιφερειακή Υπηρεσία
- ο Δύσκολη και χρονοβόρα διαδικασία διορθώσεων των στοιχείων μητρώου λόγω δυσκολίας διασταυρώσεων των στοιχείων με τρίτους Φορείς
- ο Ύπαρξη μεγάλου όγκου οφειλών με πολύ χαμηλή είσπραξιμότητα
- ο Χρονοβόρα διαδικασία διαχωρισμού των ανεπίδεκτων είσπραξης οφειλών

Δυνατά σημεία Κ.Ε.Α.Ο.

Αδύναμα σημεία Κ.Ε.Α.Ο.

Ευκαιρίες εξωτερικού περιβάλλοντος

Απειλές εξωτερικού περιβάλλοντος

- ο Βελτίωση νοοτροπίας και ενίσχυση των μηχανισμών της πολιτείας για την αντιμετώπιση των παθογενειών του συστήματος είσπραξης οφειλών
- ο Σύσταση ΕΦΚΑ με την ενσωμάτωση των Υπηρεσιών των τ. ΦΚΑ σε μία ενιαία δομή
- ο Αξιοποίηση προηγμένων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών για την ανάπτυξη υπηρεσιών και διασυνδέσεων με τρίτους Φορείς
- ο Βελτίωση θεσμικού πλαισίου με την θέσπιση διατάξεων που διευκολύνουν την αποτελεσματικότερη εφαρμογή των μηχανισμών είσπραξης οφειλών
- ο Διασύνδεση με τρίτους Φορείς (ΕΛΑΣ, ΓΕΜΗ, ΗΔΙΚΑ)

- ο Ελλιπής εξοικείωση και απροθυμία οφειλετών (πλην εργοδοτών ΙΚΑ-ΕΤΑΜ) στην χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών
- ο Οικονομική κρίση – αδυναμία οφειλετών να ανταπεξέλθουν στην πληρωμή των υποχρεώσεων τους
- ο Απουσία απευθείας διασύνδεσης με την ΓΓΠΣ για την άντληση πληροφοριών για τα περιουσιακά στοιχεία των οφειλετών
- ο Ελλιπείς μηχανισμοί ελέγχου στους τ.ΦΚΑ που διαχρονικά επέτρεψαν την ανάπτυξη στρατηγικών εισφοροδιαφυγής
- ο Μειωμένη εμπιστοσύνη των πολιτών στην σταθερότητα της νομοθεσίας για τον διακανονισμό οφειλών

Άξονας Δράσεων 1:

Αποτελεσματική ανάλυση του χαρτοφυλακίου οφειλών του Κ.Ε.Α.Ο.

Από την αρχή του 2017 το Κ.Ε.Α.Ο. έρχεται αντιμέτωπο με μία σημαντική πρόκληση όσον αφορά τον όγκο των οφειλών που καλείται να διαχειριστεί. Με την υπ. αριθμ. 58039/3275/28.12.2016 απόφαση Υφυπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης καταργήθηκε η υπ. αριθμ. οικ.13822/1089/2.5.2014 Υπουργική Απόφαση σχετικά με τα «Κριτήρια προσδιορισμού των εισπραξιμων ληξιπρόθεσμων οφειλών για διαβίβαση στο Κέντρο Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.) των οφειλετών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, του ΟΑΕΕ, του ΕΤΑΑ και του ΟΓΑ».

Σύμφωνα με την νέα Υπουργική Απόφαση **«Στο Κ.Ε.Α.Ο. διαβιβάζονται από τους ασφαλιστικούς οργανισμούς όλες οι ληξιπρόθεσμες οφειλές ανεξαρτήτως ύψους και εισπραξιμότητας, οι οποίες κατά την έκδοση της παρούσας δεν βρίσκονται σε καθεστώς ενεργούς ρύθμισης».**

Επομένως, με την παραπάνω Υπουργική Απόφαση, **από 1.1.2017 διαβιβάζονται αφενός οι μη ρυθμισμένες οφειλές κάτω των 5.000 ευρώ και αφετέρου οι μη ρυθμισμένες οφειλές άνω των 5.000 ευρώ που δεν πληρούσαν τα παλαιότερα κριτήρια για διαβίβαση των θεωρητικά εισπραξιμων οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο.** Οι οφειλέτες εντάσσονται στο Κ.Ε.Α.Ο. με το σύνολο των οφειλών τους για όλα τα έτη.

Βάσει των παραπάνω, εκτιμάται ότι το στοκ οφειλετών των τ.ΦΚΑ που είναι προς ένταξη στο Κ.Ε.Α.Ο. περιλαμβάνει περίπου:

- 310.000 οφειλέτες από το τ.ΙΚΑ-ΕΤΑΜ *(εντάχθηκαν στο Κ.Ε.Α.Ο. στο τέλος Ιανουαρίου 2017 με οφειλές ύψους περίπου 4,5 δισ. ευρώ)*
- 420.000 οφειλέτες από τον τ.ΟΑΕΕ
- 380.000 οφειλέτες από τον τ.ΟΓΑ
- 80.000 οφειλέτες από το τ.ΕΤΑΑ

Οι παραπάνω οφειλές θα έρθουν να προστεθούν στις ήδη ενταγμένες οφειλές, οι οποίες στο τέλος του 2016 ήταν στο ύψος των 17,5 δισ. ευρώ για 314.917 οφειλέτες. Είναι εμφανές ότι πρόκειται για πολύ μεγάλο όγκο οφειλών η διαχείριση των οποίων απαιτεί εντατικές προσπάθειες για την τήρηση ενός έγκυρου μητρώου οφειλετών, την ενημέρωση των οφειλετών, τον διαχωρισμό των ανείσπρακτων και την επιβολή της αναγκαστικής είσπραξης.

Οι απαιτούμενες ενέργειες για την αποτελεσματική διαχείριση του χαρτοφυλακίου οφειλών περιλαμβάνουν τα εξής:

α. Διαχείριση της διαβίβασης οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο.

Με εφαρμογή των νέων κριτηρίων διαβίβασης οφειλών, στο τέλος Ιανουαρίου 2017 εντάχθηκαν 313.108 νέοι οφειλέτες από το τ.ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Η διαβίβαση έγινε μετά από επικοινωνία με την Γενική

Διεύθυνση Εισφορών και Ελέγχων του ΕΦΚΑ και ακολουθήθηκε από επανασχεδιασμό των διαδικασιών για την διαβίβαση των νέων οφειλών που θα δημιουργούνται στο εξής. Αντίστοιχες ενέργειες προγραμματίζονται και για τις οφειλές από τους υπόλοιπους τ.ΦΚΑ που εντάχθηκαν στον ΕΦΚΑ, για τους οποίους θα πρέπει να προγραμματιστεί η ένταξη λαμβάνοντας υπόψη και την ετοιμότητά τους ως προς την βεβαίωση των οφειλών τους.

β. Επικαιροποίηση του μητρώου οφειλετών

Η δράση αυτή αφορά την διαρκή ενημέρωση και επικαιροποίηση του Ενιαίου Μητρώου Οφειλετών ώστε να περιέχει πλήρη και έγκυρα στοιχεία, τα οποία είναι απαραίτητα για την αποτελεσματική διαχείριση των οφειλών. Η αποστολή των Ατομικών Ειδοποιήσεων, η λήψη αναγκαστικών μέτρων, η δημιουργία του προφίλ οφειλέτη και ο εντοπισμός των περιπτώσεων οργανωμένης εισφοροδιαφυγής προϋποθέτουν την τήρηση ορθών μητρώων. Στο πλαίσιο αυτό, η Διεύθυνση Μητρώου Οφειλετών του Κ.Ε.Α.Ο. διενεργεί ενδεδειγμένο έλεγχο για αποκατάσταση των λαθών στα στοιχεία μητρώου, προχωρώντας μεταξύ άλλων και σε διασταυρώσεις με στοιχεία που τηρούνται σε άλλες υπηρεσίες (Γ.Γ.Π.Σ., Γ.Ε.ΜΗ., ΕΛ.ΑΣ., Η.ΔΙ.Κ.Α. κλπ.).

Χαρακτηριστικά παραδείγματα ελλείψεων του Ενιαίου Μητρώου Οφειλετών είναι τα εξής:

- Ελλιπή στοιχεία υπευθύνων των επιχειρήσεων (στοιχεία ταυτότητας, ιδιότητα υπευθύνου, ημερομηνία έναρξης και λήξης ιδιότητας κλπ.)
- Νομικά πρόσωπα με μικρότερο του προβλεπόμενου αριθμό υπευθύνων ή ακόμα και χωρίς καμία καταχώρηση υπευθύνου
- Μη επικαιροποιημένα στοιχεία σχετικά με την κατάσταση λειτουργίας της επιχείρησης (μη λειτουργία, μη απασχόληση, οριστική διακοπή κλπ.)
- Λανθασμένα ή ελλιπή στοιχεία ταχυδρομικής διεύθυνσης

Για το 2017, η δράση αυτή θα είναι ιδιαίτερα απαιτητική δεδομένου του μεγάλου πλήθους οφειλετών που θα ενταχθούν στο Κ.Ε.Α.Ο.

γ. Διαχωρισμός των ανεπίδεκτων είσπραξης οφειλών

Με την κατάργηση των κριτηρίων για την διαβίβαση των θεωρητικά εισπράξιμων οφειλών από τους ΦΚΑ στο Κ.Ε.Α.Ο. αναμένεται να ενταχθούν πολλές οφειλές οι οποίες εμφανίζουν πολύ μικρή εισπραξιμότητα. Ο διαχωρισμός των οφειλών αυτών σε εφαρμογή του Άρθρου 108 του Ν.4387/2016 είναι περισσότερο από ποτέ κρίσιμης σημασίας για την διαχείριση του χρέους.

Ενδεικτικά, στην κατηγορία των οφειλών χαμηλής εισπραξιμότητας εντάσσονται οφειλές για την είσπραξη των οποίων έχουν ληφθεί επανειλημμένα αναγκαστικά μέτρα είσπραξης χωρίς αποτέλεσμα, οφειλές προσώπων που έχουν αποβιώσει και οι κληρονόμοι αποποιήθηκαν την κληρονομία, οφειλές επιχειρήσεων που έχουν πτωχεύσει ή βρίσκονται σε αδράνεια, κ.α.

Η δράση περιλαμβάνει **ενδεδειγμένο έλεγχο των οφειλών** και καταλήγει στην **καταχώριση στο ειδικό βιβλίο ανεπίδεκτων είσπραξης** όσων από αυτές κριθεί ότι πληρούν τις προϋποθέσεις του νόμου. Η

πρόοδος της δράσης στο στάδιο αυτό θα διευκολυνθεί πολύ με την υπουργική απόφαση που αναμένεται να εκδοθεί κατ' εξουσιοδότηση της παραγράφου 5 του άρθρου 108 του ν. 4387/2016 με την οποία θα καθοριστούν τα ελάχιστα στοιχεία που πρέπει να ερευνώνται ώστε να γίνεται με ασφάλεια ο χαρακτηρισμός των οφειλών ως ανεπίδεκτων είσπραξης.

δ. Ανάλυση κινδύνου – εντοπισμός περιπτώσεων οργανωμένης εισφοροδιαφυγής

Στο Κ.Ε.Α.Ο. εξασφαλίζεται η κεντρική παρακολούθηση των οφειλετών. Στο πλαίσιο αυτό οι δράσεις επικεντρώνονται στην αξιοποίηση των δεδομένων που βρίσκονται στο πληροφοριακό σύστημα προκειμένου να εξαχθούν συμπεράσματα σχετικά με βασικά σημεία ενδιαφέροντος όπως η φερεγγυότητα των οφειλετών, η εισπραξιμότητα και η παραβατικότητα. Εφαρμόζοντας μεθοδολογίες ανάλυσης κινδύνου, το ΚΕΑΟ θα εστιάσει:

- στον εντοπισμό παραβατικών συμπεριφορών - οργανωμένης εισφοροδιαφυγής ώστε να γίνονται οι απαραίτητες ενέργειες παρεμπόδισης συνέχισης της παραβατικής συμπεριφοράς και επικοινωνίας με τις αρμόδιες Υπηρεσίες ελέγχου
- στον καθορισμό της θεωρητικής εισπραξιμότητας της οφειλής ώστε να εντοπίζονται: α) οι οφειλέτες στους οποίους θα πρέπει να δοθεί προτεραιότητα κατά την λήψη αναγκαστικών μέτρων γιατί η οφειλή τους είναι υψηλής εισπραξιμότητας και β) οι οφειλές που είναι χαμηλής εισπραξιμότητας και η επιδίωξη της είσπραξής τους δεν είναι οικονομικά συμφέρουσα, δηλαδή συνεπάγεται άσκοπη κατασπατάληση υλικών και ανθρώπινων πόρων και για τις οποίες θα πρέπει να κινηθούν οι διαδικασίες χαρακτηρισμού ως ανεπίδεκτων είσπραξης
- στην δημιουργία του προφίλ του οφειλέτη λαμβάνονται υπόψη τα χαρακτηριστικά του οφειλέτη (νομική μορφή, δραστηριότητα), αλλά και την γενικότερη συμπεριφορά του σχετικά με την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του (συνέπεια στην καταβολή των τρεχουσών εισφορών, τακτική καταβολή εύλογων ποσών έναντι της οφειλής κλπ.)

Παράλληλα, το Κ.Ε.Α.Ο. εστιάζει στον εντοπισμό περιπτώσεων οργανωμένης εισφοροδιαφυγής και συστηματικής δημιουργίας οφειλών. Έντονη παραβατικότητα παρατηρείται σε επιχειρήσεις εταιρικής μορφής κεφαλαιουχικού χαρακτήρα, κυρίως μονοπρόσωπες Ε.Π.Ε. και Ιδιωτικές Κεφαλαιουχικές Εταιρίες (Ι.Κ.Ε.), που καταστρατηγούν τις διατάξεις της νομοθεσίας περί ευθύνης διοικούντων νομικά πρόσωπα για την καταβολή των ασφαλιστικών εισφορών που οφείλονται από τα νομικά αυτά πρόσωπα.

Για την αντιμετώπιση των παραπάνω περιπτώσεων, άμεσης προτεραιότητας ζήτημα είναι ο ασφαλής εντοπισμός των εικονικών υπευθύνων για τον καταλογισμό των εισφορών στους πράγματι ωφελομένους από την παράνομη δραστηριότητα. Τα πρόσωπα αυτά είναι που έχουν την υποχρέωση αλλά και την οικονομική δυνατότητα να αποκαταστήσουν τη ζημία των ασφαλιστικών οργανισμών που προκλήθηκε από τη δραστηριότητά τους.

Στο πλαίσιο του Άξονα 1 θα υλοποιηθούν οι δράσεις:

α/α	ΔΡΑΣΗ
1.1	Ανάπτυξη σχεδίου για την διαχείριση της ένταξης από 1.1.2017 όλων των οφειλετών με μη ρυθμισμένες οφειλές στο Κ.Ε.Α.Ο.
1.2	Ένταξη του συνόλου των μη ρυθμισμένων οφειλών από τους τ. ΦΚΑ (ΕΦΚΑ) στο Κ.Ε.Α.Ο. σε συνεργασία με τις αρμόδιες Υπηρεσίες του ΕΦΚΑ
1.3	Κατάρτιση αναλυτικού πλάνου ελέγχων του μητρώου οφειλετών
1.4	Διενέργεια ελέγχων ορθότητας και πληρότητας των στοιχείων Μητρώου Οφειλετών με διασταύρωση και άντληση στοιχείων από κάθε διαθέσιμη πηγή (Γ.Γ.Π.Σ., Γ.Ε.ΜΗ., ΕΛ.ΑΣ., Η.ΔΙ.Κ.Α., Εθνικό τυπογραφείο)
1.5	Προσδιορισμός μοντέλου ροής πληροφορίας μεταξύ Κ.Ε.Α.Ο. και ΕΦΚΑ για την διαχείριση των μεταβολών – διορθώσεων στο Μητρώο Οφειλετών Κ.Ε.Α.Ο.
1.6	Έκδοση υπουργικής απόφασης κατ' εξουσιοδότηση της παραγράφου 5 του άρθρου 108 του Ν. 4387/2016 (Α'85) σχετικά με τον έλεγχο της συνδρομής των προϋποθέσεων του άρθρου 108 του ανωτέρω νόμου για το χαρακτηρισμό οφειλών ως ανεπίδεκτων είσπραξης
1.7	Θέσπιση διάταξης που προβλέπει την αναλογική εφαρμογή για τις υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο. του άρθρου 15 του Ν.4174/2013, (ΦΕΚ Α' 170), για λήψη πληροφοριών από τρίτους φορείς ώστε να διευκολυνθεί ο έλεγχος της εισπραξιμότητας των οφειλών
1.8	Σύνταξη επικαιροποιημένων οδηγιών προς τις Περιφερειακές Υπηρεσίες για την εφαρμογή της διαδικασίας χαρακτηρισμού των ανείσπρακτων
1.9	Εφαρμογή διαδικασιών για τον διαχωρισμό των ανείσπρακτων οφειλών βάσει του άρθρου 108 του Ν. 4387/2016
1.10	Εντοπισμός συνυπεύθυνων εργοδοτών και συσχετιζόμενων επιχειρήσεων
1.11	Εφαρμογή μέτρου φραγής της δυνατότητας υποβολής ΑΠΔ
1.12	Ολοκλήρωση δοκιμαστικής εφαρμογής του συστήματος Risk Analysis το οποίο θα αξιοποιηθεί για τον εντοπισμό παραβατικών συμπεριφορών, τη δημιουργία του προφίλ του οφειλέτη και τον καθορισμό του βαθμού επισφάλειας της οφειλής
1.13	Υλοποίηση του βιβλίου ανεπίδεκτων είσπραξης (λογισμικό)

Στόχοι:

⇒ Ολοκλήρωση μαζικών εντάξεων μη ρυθμισμένων οφειλών από τους τ. ΦΚΑ (ΕΦΚΑ) στο Κ.Ε.Α.Ο. **εντός του πρώτου εξαμήνου του 2017**

- ⇒ Διόρθωση και συμπλήρωση των στοιχείων μητρώου των οφειλετών του τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ σε ποσοστό άνω του **90%**
- ⇒ Διόρθωση και συμπλήρωση των στοιχείων μητρώου των οφειλετών των λοιπών τ. ΦΚΑ (πλην τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ) σε ποσοστό άνω του **60%**
- ⇒ Παραγωγή δοκιμίων λαθών εντός **40 ημερών** από την ένταξη των οφειλετών στο Κ.Ε.Α.Ο.
- ⇒ Χαρακτηρισμός οφειλών ύψους **2 δισ. ευρώ** ως ανεπίδεκτων είσπραξης με εφαρμογή του άρθρου 108 του Ν.4387/2016
- ⇒ Έναρξη παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος Ανάλυσης Επικινδυνότητας (Risk Analysis) έως **30/6/2017**

Τα αναμενόμενα οφέλη από τις δράσεις του Άξονα 1 είναι:

- ✓ Ομαλή διαβίβαση από 1.1.2017 του στοκ των μη ρυθμισμένων οφειλών από τους τ. ΦΚΑ (ΕΦΚΑ) στο Κ.Ε.Α.Ο. σύμφωνα με τα κριτήρια της υπ. αριθμ. 58039/3275/28.12.2016 Υπουργικής Απόφασης
- ✓ Εξασφάλιση της ορθότητας των στοιχείων που υπάρχουν στο Μητρώο Οφειλετών του Κ.Ε.Α.Ο. και ο εμπλουτισμός του με τις αναγκαίες πληροφορίες για τον ορθό προσδιορισμό του κύκλου των προσώπων που ευθύνονται για τις οφειλές
- ✓ Αύξηση ποσοστών επιτυχούς επίδοσης των ατομικών ειδοποιήσεων
- ✓ Εκκαθάριση του χαρτοφυλακίου του Κ.Ε.Α.Ο. με την διάκριση των ανεπίδεκτων είσπραξης οφειλών
- ✓ Επίτευξη καλύτερων εισπρακτικών αποτελεσμάτων με την επικέντρωση των προσπάθειών στις εισπραξιμες οφειλές και αποφυγή κατασπατάλησης υλικών και ανθρώπινων πόρων για την επιδίωξη είσπραξης οφειλών με σχεδόν μηδενική πιθανότητα είσπραξης
- ✓ Περιορισμός της αύξησης του καθυστερήματος με την ανάληψη δράσεων κατά των περιπτώσεων συστηματικής αποφυγής καταβολής εισφορών
- ✓ Διοικητική πληροφόρηση και υποστήριξη των Υπηρεσιών Κ.Ε.Α.Ο. στην λήψη αποφάσεων βάσει του προφίλ των οφειλετών και των χαρακτηριστικών του χρέους (επισφάλεια, εισπραξιμότητα)

Άξονας Δράσεων 2:

Εντατικοποίηση μηχανισμών είσπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών – αύξηση εσόδων

Η οικονομική ύφεση των τελευταίων ετών έχει σαν αποτέλεσμα τη μειωμένη ρευστότητα σε μεγάλο μέρος των επιχειρήσεων / ασφαλισμένων. Το γεγονός αυτό, σε συνδυασμό με το έλλειμμα αξιοπιστίας των εκάστοτε ρυθμίσεων και την αδυναμία αποτελεσματικής εφαρμογής αναγκαστικών μέτρων είσπραξης κατά το παρελθόν, είχε οδηγήσει σε διόγκωση του χρέους προς τους ασφαλιστικούς φορείς. Το Κ.Ε.Α.Ο. από την έναρξη της λειτουργίας του είχε σαν αποστολή την αύξηση των εσόδων από καθυστερούμενες εισφορές μέσω της προτροπής των οφειλετών για ένταξη και παραμονή σε διακανονισμό, μέσω της συστηματικής παρακολούθησης της συμμόρφωσης των εντασσόμενων στις ρυθμίσεις και μέσω εντατικοποίησης της επιβολής των αναγκαστικών μέτρων κατά ΚΕΔΕ.

Ακολουθώντας την εμπειρία των προηγούμενων ετών, ενόψει και της διαβίβασης του συνόλου των οφειλών, το 2017 οι Υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο. θα επιδιώξουν να εφαρμόσουν ακόμα πιο αποτελεσματικά τις υπάρχουσες τεχνικές είσπραξης αλλά και να εισάγουν νέες τεχνικές για την λήψη στοχευμένων μέτρων με βάση το προφίλ του οφειλέτη.

Η αξιολόγηση του προφίλ του οφειλέτη θα πρέπει να ενισχύεται με κάθε διαθέσιμη πληροφορία τόσο από τα στοιχεία που τηρούνται στο ΟΠΣ-ΙΚΑ όσο και με πληροφορίες από άλλους Φορείς. Στοιχεία που λαμβάνονται υπόψη για την δημιουργία του προφίλ οφειλέτη είναι **το ύψος και η παλαιότητα της οφειλής, η είσπραξιμότητα, η νομική μορφή και η συμπεριφορά του οφειλέτη** σε σχέση με την εκπλήρωση των τρεχουσών και των ληξιπρόθεσμων υποχρεώσεών του. Για παράδειγμα, η καταβολή των τρεχουσών εισφορών και η παράλληλη καταβολή ανελλιπώς κάθε μήνα εύλογου ποσού έναντι της οφειλής λαμβάνεται υπόψη υπέρ του οφειλέτη. Αντίθετα, η συνεχής ένταξη σε ρυθμίσεις και απώλεια αυτών αποδυναμώνουν το προφίλ αξιοπιστίας του οφειλέτη.

Οι παραπάνω παράμετροι θα παρακολουθούνται με συστηματικό τρόπο και με βάση αυτούς **θα οριστεί μεθοδολογία** για την κατηγοριοποίηση των οφειλετών και την **προτεραιότητα ως προς την λήψη των αναγκαστικών μέτρων είσπραξης**. Ο ορισμός κριτηρίων για τον προσδιορισμό της προτεραιότητας και του είδους του μέτρου είναι καίριας σημασίας για να μπορέσει η Υπηρεσία να ανταπεξέλθει στην μεγάλη εισροή οφειλών από όλους τους τ. ΦΚΑ από τις αρχές του 2017.

Κρίσιμος παράγοντας είναι και η **διασύνδεση με την φορολογική διοίκηση για την άντληση πληροφοριών για τα οικονομικά και περιουσιακά στοιχεία του οφειλέτη**. Στόχος της διασύνδεσης είναι η λήψη στοχευμένων μέτρων κατά των περιουσιακών στοιχείων των οφειλετών, καθώς και ο εμπλουτισμός του προφίλ του κάθε οφειλέτη με στοιχεία που αφορούν την φερεγγυότητά του και την ικανότητά του να ανταπεξέλθει στην πληρωμή των οφειλών. Η δράση, η οποία έχει ήδη ωριμάσει κατά τα προηγούμενα έτη, θα μπορέσει να ολοκληρωθεί εντός του 2017 εφόσον εκδοθεί σχετική Απόφαση του Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων. Από τεχνική άποψη, για την άντληση των πληροφοριών σχεδιάζεται η υλοποίηση ασφαλούς διασύνδεσης μεταξύ του Κ.Ε.Α.Ο.

και της Γ.Γ.Π.Σ., η οποία θα επιτρέπει σε εξουσιοδοτημένους χρήστες την πρόσβαση στα φορολογικά στοιχεία.

Η Διεύθυνση Αναγκαστικών Μέτρων Είσπραξης και Νομικής Υποστήριξης σχεδιάζει την **διεύρυνση των διαθέσιμων εργαλείων αναγκαστικής είσπραξης** αξιοποιώντας το ισχύον θεσμικό πλαίσιο. Συγκεκριμένα, θα επιδιωχθεί η εντατικοποίηση της διαδικασίας εγγραφής υποθηκών σε περιουσιακά στοιχεία οφειλετών και λοιπών συνυπόχρεων προσώπων για οφειλές άνω των 200.000 ευρώ ακόμα και μετά τη συμμόρφωσή τους σε ρύθμιση, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 18 του Ν.4331/2015, οι οποίες μέχρι σήμερα δεν έχουν τύχει ευρείας και συστηματικής εφαρμογής. Επίσης, σχεδιάζεται η αξιοποίηση της δυνατότητας κατάσχεσης κινητών στα χέρια οφειλετών σε βάρος επιχειρήσεων που λειτουργούν και κατά τη διάρκεια της νύχτας, των Κυριακών και των αργιών και έχουν βεβαιωμένη ληξιπρόθεσμη οφειλή άνω του ποσού των 50.000 ευρώ.

Σημαντική κρίνεται και η εφαρμογή του Πτωχευτικού Κώδικα (όπως ισχύει μετά την τελευταία τροποποίησή τους από τις διατάξεις του Ν.4446/2016) και ειδικότερα των νέων διατάξεων περί αστικής ευθύνης των διοικητών κεφαλαιουχικών εταιριών στις περιπτώσεις της παρέλκυσης της πτώχευσης (άρθρο 98 παράγραφος 1) καθώς και της υπαίτιας πρόκλησης της πτώχευσης (άρθρο 98 παράγραφος 2), σύμφωνα με τις οποίες εξειδικεύεται ο προσδιορισμός των ευθυνόμενων προσώπων διευρύνοντας τον κύκλο των ενεχόμενων προσώπων (στα οποία περιλαμβάνονται πλέον όχι μόνο όσα προέτρεψαν ευθέως τους διοικούντες στη μη υποβολή της αίτησης πτώχευσης, αλλά και όσα άσκησαν επιρροή προς την κατεύθυνση αυτή εξομοιώνοντάς τους με ηθικούς αυτουργούς), καθιστώντας ευχερέστερη την άσκηση των σχετικών αξιώσεων ευθέως από τους θιγόμενους πιστωτές και όχι από το σύνδικο της πτώχευσης, ενισχύοντας τη δραστηριότητα της διάταξης.

Παράλληλα, το Κ.Ε.Α.Ο. εστιάζει στην **άμεση και συνεχή ενημέρωση των οφειλετών** όσον αφορά τις οφειλές που βεβαιώνονται εις βάρος τους αλλά και τις δυνατότητες τμηματικής εξόφλησης. Η Υπηρεσία θα εστιάσει στην προτροπή των οφειλετών για χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών, οι οποίες αποτελούν ένα πολύ αποτελεσματικό μέσο για άμεση επικοινωνία και ενημέρωση. Επιπλέον, μέσα στο 2017 θα αποσταλούν οι Ατομικές Ειδοποιήσεις προς όλους τους οφειλέτες που θα ενταχθούν. Η Ατομική Ειδοποίηση είτε αναρτάται στο διαδίκτυο στην ηλεκτρονική υπηρεσία «Προσωποποιημένη πληροφόρηση» είτε αποστέλλεται με συστημένη επιστολή. Ειδικά κατά την νέα χρονιά η δράση αυτή θα απαιτήσει καλό συντονισμό, τακτική επικοινωνία μεταξύ της Κεντρικής και των Περιφερειακών Υπηρεσιών και συστηματική παρακολούθηση της διεκπεραίωσης των αποστολών.

Όσον αφορά τις ρυθμίσεις, πάγια επιδίωξη είναι η ένταξη όσο το δυνατόν περισσότερων οφειλών σε καθεστώς ρύθμισης και η τήρηση των ρυθμίσεων από τους οφειλέτες. Στο πλαίσιο αυτό, η Διεύθυνση Διακανονισμού Οφειλών θα εστιάσει στην **βελτίωση των διαδικασιών παρακολούθησης και ελέγχου των ρυθμίσεων**. Θα δρομολογηθεί η εξαγωγή πρόσθετων εξειδικευμένων και συνδυαστικών αναφορών σχετικά με τις ρυθμίσεις του Ν.4152/2013 και με τις ειδικές ρυθμίσεις (για παράδειγμα βάσει επικύρωσης συμφωνίας εξυγίανσης). Επιπλέον, θα συνεχιστεί η αποστολή εξατομικευμένης ενημέρωσης στους οφειλέτες που κινδυνεύουν με απώλεια της ρύθμισης λόγω βεβαίωσης νέων οφειλών.

Τέλος, το Κ.Ε.Α.Ο. θα μεριμνήσει για την **υλοποίηση όσων άλλων προσαρμογών στο λογισμικό του ΟΠΣ-ΙΚΑ στις λειτουργικές περιοχές του διακανονισμού οφειλών και των αναγκαστικών μέτρων κριθούν απαραίτητες**. Είναι μία διαρκής δράση με στόχο το πληροφοριακό σύστημα να υποστηρίζει κάθε νέα απαίτηση που προκύπτει (π.χ. θέσπιση νέας ρύθμιση, εγκαθίδρυση πρόσθετων εισπρακτικών διαδικασιών κλπ.). Μεταξύ των έργων που σχεδιάζονται είναι η υλοποίηση της Β' φάσης του έργου αποστολής ηλεκτρονικών κατασχετηρίων που αφορά την ένταξη στην ηλεκτρονική διαδικασία του μέτρου της άρσης της κατάσχεσης, μερικής ή ολικής, και του μέτρου της συμπληρωματικής δήλωσης τρίτου. Επίσης, σχεδιάζεται η υλοποίηση διασύνδεσης με την Ειδική Γραμματεία διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους για την αναγγελία στοιχείων οφειλετών στο πλαίσιο του Εξωδικαστικού Μηχανισμού Ρύθμισης Οφειλών Επιχειρήσεων.

Στο πλαίσιο του Άξονα 2 θα υλοποιηθούν οι δράσεις:

α/α	ΔΡΑΣΗ
2.1	Αποστολή Ατομικών Ειδοποιήσεων σε όλους τους οφειλέτες που θα ενταχθούν σύμφωνα με την υπ. αριθμ. 58039/3275/28.12.2016 Υπουργική Απόφαση
2.2	Καθιέρωση πάγιας εβδομαδιαίας επικοινωνίας της Κεντρικής με τις Περιφερειακές Υπηρεσίες για παρακολούθηση της πορείας διεκπεραίωσης της αποστολής των Ατομικών Ειδοποιήσεων και για την παροχή οδηγιών/κατευθύνσεων
2.3	Εξαγωγή συνδυαστικών αναφορών σχετικά με τις παράλληλες ρυθμίσεις που τυχόν τηρούν οφειλέτες που έχουν ενταχθεί για μέρος των οφειλών τους σε ειδικές ρυθμίσεις
2.4	Επέκταση ελέγχου διατήρησης ειδικών ρυθμίσεων πέραν των ρυθμίσεων βάσει επικύρωσης συμφωνίας εξυγίανσης
2.5	Δημιουργία διαδικασίας ελέγχου πλήθους και διατήρησης ρυθμίσεων υπευθύνων
2.6	Προγραμματισμός επισκέψεων σε κάθε Περιφερειακή Υπηρεσία από ομάδα της Διεύθυνσης Διακανονισμού Οφειλών στο πλαίσιο υποστήριξης-εκπαίδευσης των Υπηρεσιών
2.7	Δημιουργία απαγορευτικού μηνύματος κατά την είσοδο των οφειλετών στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς οφειλέτες σε περίπτωση που ο οφειλέτης δεν έχει αναγνώσει την ατομική ειδοποίηση που του έχει σταλεί ηλεκτρονικά
2.8	Προτροπή οφειλετών για εγγραφή στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες
2.9	Διενέργεια ημερίδων για την ενημέρωση επιχειρήσεων και λογιστών σχετικά με την χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και τις ρυθμίσεις
2.10	Καθορισμός μεθοδολογίας για την κατάταξη των οφειλετών ως προς την προτεραιότητα και την επιλογή του μέτρου κατά την λήψη αναγκαστικών μέτρων είσπραξης
2.11	Ολοκλήρωση σχεδιασμού των διαδικασιών συνεργασίας του Κ.Ε.Α.Ο. με την φορολογική διοίκηση για την άντληση των πληροφοριών οικονομικών και περιουσιακών στοιχείων των

	οφειλετών
2.12	Υλοποίηση διασύνδεσης μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων του Κ.Ε.Α.Ο. και της Γ.Γ.Π.Σ. για την άντληση των πληροφοριών οικονομικών και περιουσιακών στοιχείων των οφειλετών
2.13	Ολοκλήρωση προσαρμογών του λογισμικού του ΟΠΣ-ΙΚΑ στην λειτουργική περιοχή διακανονισμού οφειλών: α) δημιουργία τύπων ρύθμισης για την διαχείριση των ειδικών ρυθμίσεων β) δημιουργία αυτοματοποιημένων αναφορών (reports) για την παρακολούθηση της πορείας των ατομικών ειδοποιήσεων
2.14	Έλεγχος και έναρξη παραγωγικής λειτουργίας των επεκτάσεων λογισμικού της λειτουργικής περιοχής αναγκαστικών μέτρων για: α) παραγωγή μηνυτήριων αναφορών για τη μη καταβολή εργοδοτικών και ασφαλιστικών εισφορών για άθροισμα οφειλών από πράξεις επιβολής εισφορών (ΠΕΕ) ίσο ή μεγαλύτερο του χρηματικού ορίου των μηνυόμενων ποινικών αδικημάτων των 30.000 ευρώ β) εκτέλεση αυτοματοποιημένων μηχανογραφικών ροών για την εξαγωγή πράξεων αναγκαστικής εκτέλεσης (παραγγελίες κατάσχεσης κινητών/ακινήτων και κατασχέσεις εις χείρας πιστωτικών ιδρυμάτων) βάσει κριτηρίων επιλογής από τον χρήστη και τυποποιημένων κανόνων επιλογής οφειλετών, οι οποίες θα χρεώνονται αυτόματα και ισόνομα στους συνεργαζόμενους δικαστικούς επιμελητές
2.15	Υλοποίηση Β' φάσης της εφαρμογής αποστολής ηλεκτρονικών κατασχετηρίων εις χείρας πιστωτικών ιδρυμάτων
2.16	Υλοποίηση διασύνδεσης με την Ειδική Γραμματεία Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους για την αναγγελία στοιχείων οφειλετών στο πλαίσιο του Εξωδικαστικού Μηχανισμού Ρύθμισης Οφειλών Επιχειρήσεων
2.17	Υλοποίηση διασύνδεσης με την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων για την αναγγελία στοιχείων οφειλετών στο πλαίσιο δημοσιοποίηση των στοιχείων μεγάλων οφειλετών σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 42 του Ν.4410/2016

Στόχοι:

- ⇒ Είσπραξη **1 δις. ευρώ** εντός του 2017
- ⇒ Αποστολή ατομικών ειδοποιήσεων στους οφειλέτες που θα ενταχθούν μαζικά βάσει της υπ. αριθμ. 58039/3275/28.12.2016 Υπουργικής Απόφασης εντός **3 μηνών** από την ένταξη
- ⇒ Λήξη αναγκαστικών μέτρων είσπραξης εντός **70 ημερών** μετά από απώλεια ρύθμισης

Τα αναμενόμενα οφέλη από τις δράσεις του Άξονα 2 είναι:

- ✓ Μεγιστοποίηση εισπράξεων από ρυθμίσεις, έναντι καταβολές και αναγκαστική είσπραξη
- ✓ Σταθερότητα εισπράξεων λόγω βελτίωσης των πρακτικών επικοινωνίας και ενημέρωσης των οφειλετών
- ✓ Αύξηση απόδοσης της Υπηρεσίας με την λήψη στοχευμένων αναγκαστικών μέτρων βάσει του προφίλ του οφειλέτη και των χαρακτηριστικών της οφειλής
- ✓ Παραμονή περισσότερων οφειλετών σε ρύθμιση μέσω της άμεσης αντίδρασης της Υπηρεσίας σε περίπτωση απώλειας της ρύθμισης
- ✓ Ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των αναγκαστικών μέτρων με την λήψη των καταλληλότερων σε κάθε περίπτωση μέτρων
- ✓ Μείωση χρόνου και διαφάνεια στην διεκπεραίωση της αναγκαστικής είσπραξης
- ✓ Εξασφάλιση καλύτερης διοικητικής πληροφόρησης – υποστήριξης λήψης αποφάσεων

Άξονας Δράσεων 3:

Ενίσχυση διοικητικής ικανότητας Κ.Ε.Α.Ο.

Η άρτια εσωτερική λειτουργία και η συνεχής αναβάθμιση των διαδικασιών που εφαρμόζονται αποτελεί πάγιο άξονα δράσεων του Κ.Ε.Α.Ο. Στο πλαίσιο αυτό, σχεδιάζονται δράσεις που εστιάζουν σε κρίσιμους παράγοντες για την ομαλή και αποδοτική λειτουργία των Υπηρεσιών λαμβάνοντας υπόψη την υφιστάμενη νομοθεσία, τις αρμοδιότητες, τις ανάγκες και τους στόχους της Υπηρεσίας.

Για το 2017, τα σημεία ενδιαφέροντος για την ενίσχυση της διοικητικής ικανότητας είναι τα εξής:

α. Ανθρώπινο δυναμικό

Από το θεσμικό πλαίσιο προβλέφθηκε αυτονομία του Κ.Ε.Α.Ο. ως προς την στελέχωση των Υπηρεσιών. Η δράση είναι συνεχής και αφορά την διερεύνηση των αναγκών της Κεντρικής και των Περιφερειακών Υπηρεσιών και την κατάλληλη αξιοποίηση των ανθρώπινων πόρων, λαμβάνοντας υπόψη παραμέτρους όπως ο προβλεπόμενος αριθμός υπαλλήλων, το μέγεθος της ασφαλιστικής περιοχής, το πλήθος των οφειλετών, η εμπειρία του προσωπικού κλπ. Οι Περιφερειακές Υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο. ασκούν σημαντικό επιχειρησιακό έργο για την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων ασφαλιστικών οφειλών όλων των Οργανισμών Κοινωνικής Ασφάλισης αρμοδιότητας Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (εξυπηρετούν το κοινό, εκδίδουν αποφάσεις διακανονισμού οφειλών, διενεργούν εισπράξεις, ερευνούν στοιχεία οφειλετών και οφειλών με βάση τις κατευθύνσεις που λαμβάνουν από την Κεντρική Υπηρεσία, λαμβάνουν μέτρα αναγκαστικής είσπραξης κλπ). Για να μπορούν να ανταποκρίνονται στις αρμοδιότητές τους αυτές, πρέπει να είναι επαρκώς στελεχωμένες με έμπειρο και εξειδικευμένο προσωπικό.

Στις αρχές Ιανουαρίου 2017 στο Κ.Ε.Α.Ο. υπηρετούσαν 435 υπάλληλοι. Μέσα στο 2017 θα πρέπει να γίνουν ενέργειες για την κάλυψη των 600 προβλεπόμενων θέσεων με έμπειρο προσωπικό, δίνοντας προτεραιότητα στην στελέχωση των Περιφερειακών Υπηρεσιών που έχουν σημαντικές ελλείψεις.

Παράλληλα, προγραμματίζονται δράσεις για την αναβάθμιση των γνώσεων και των δεξιοτήτων του προσωπικού, με τις οποίες επιδιώκεται αφενός η εμβάθυνση γνώσεων σε θέματα διακανονισμού και αναγκαστικής είσπραξης και αφετέρου η μεταβίβαση στα στελέχη μίας διαφορετικής κουλτούρας λειτουργίας για την επιδίωξη της είσπραξης αποδεσμευμένη από τα καθήκοντα συγκεκριμένης θέσης. Επιπλέον, είναι απαραίτητη η συνεχής ανίχνευση εκπαιδευτικών αναγκών τόσο για το νέο προσωπικό όσο και για τα πιο έμπειρα στελέχη.

β. Πληροφοριακή υποδομή

Η δράση αφορά την καταγραφή απαιτήσεων και την προμήθεια μηχανογραφικού εξοπλισμού ώστε να καλυφθούν οι νέες ανάγκες που προκύπτουν τόσο από την **αύξηση του αριθμού των υπαλλήλων** όσο και από την **αύξηση του όγκου του δεδομένων** που επεξεργάζεται η Υπηρεσία για την παροχή διοικητικής πληροφόρησης και την υποστήριξη της λήψης αποφάσεων (αναφορές, στατιστικά).

Ενδεικτικά αναφέρονται οι κάτωθι εργασίες που θα πρέπει να υποστηριχθούν με πρόσθετο εξοπλισμό:

- Η διενέργεια ελέγχων των δημοσιευμένων μεταβολών των επιχειρήσεων στο διαδίκτυο (Εθνικό Τυπογραφείο, Γ.Ε.Μ.Η) για την επικαιροποίηση του μητρώου οφειλετών
- Η επεξεργασία δεδομένων που εξάγονται από το ΟΠΣ-ΙΚΑ με στόχο:
 - την δημιουργία τυποποιημένων και ad-hoc αναφορών προς την Ανώτατη Διοίκηση, το Υπουργείο Εργασίας και τρίτους Φορείς
 - την εξαγωγή και υπολογισμό δεικτών απόδοσης (KPIs)
 - την εξαγωγή χρησίμων στατιστικών στοιχείων σχετικά με την διαχείριση των οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο. (εισπράξεις, ρυθμίσεις, λήψη αναγκαστικών μέτρων είσπραξης)
 - την παραγωγή εσωτερικών αναφορών για την υποστήριξη του έργου των Διευθύνσεων του Κ.Ε.Α.Ο. (δοκίμια λαθών μητρώου, λίστες οφειλετών για κατά προτεραιότητα λήψη στοχευμένων μέτρων κλπ.)

γ. Σχεδιασμός και ανάπτυξη νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη

Για το 2017 προγραμματίζεται ο εμπλουτισμός των ηλεκτρονικών υπηρεσιών με νέες δυνατότητες και συγκεκριμένα:

- την υλοποίηση εφαρμογών για κινητές συσκευές (mobile applications) για την πρόσβαση στην «Προσωποποιημένη πληροφόρηση» και για την εμφάνιση του «Πίνακα χρεών οφειλέτη» και της «Καρτέλας οφειλέτη». Οι υπηρεσίες είναι ήδη διαθέσιμες μέσω διαδικτύου στις «Ηλεκτρονικές υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο.» και σχεδιάζεται η υλοποίηση των υπηρεσιών για συσκευές Android OS και iOS.
- την δυνατότητα επικαιροποίησης των στοιχείων επικοινωνίας (e-mail, τηλέφωνο) μέσω των ηλεκτρονικών υπηρεσιών

δ. Οικονομική διαχείριση

Από τον αυτοτελή χαρακτήρα του Κ.Ε.Α.Ο. πηγάζουν οι κάτωθι επιμέρους δράσεις που εντάσσονται στην γενικότερη έννοια της οικονομικής διαχείρισης:

- κατάρτιση προϋπολογισμού, παρακολούθηση της εκτέλεσης αυτού και μέριμνα για αναμόρφωσή του
- απόδοση των εσόδων από εισπράξεις οφειλών στους δικαιούχους Ασφαλιστικούς Φορείς
- εκκαθάριση και πληρωμή δαπανών
- τήρηση και ενημέρωση λογιστικών βιβλίων
- κατάρτιση του ετήσιου ισολογισμού – απολογισμού

ε. Παρακολούθηση απόδοσης διαδικασιών και Υπηρεσιών

Το Κ.Ε.Α.Ο. έχει θεσπίσει από το 2014 δείκτες μέτρησης της αποδοτικότητας μέσω των οποίων μετρώνται σε κεντρικό επίπεδο κρίσιμες παράμετροι της λειτουργίας του Κ.Ε.Α.Ο. όπως οι συνολικές εισπράξεις, η άμεση αντίδραση του Κ.Ε.Α.Ο. στις νέες οφειλές, ο βαθμός διαχωρισμού των ανεπίδεκτων είσπραξης και ο βαθμός ικανοποίησης των εκπαιδευτικών αναγκών του προσωπικού. Οι κρίσιμοι αυτοί δείκτες θα τηρούνται και κατά το 2017. Επιπλέον, σχεδιάστηκαν δείκτες απόδοσης που θα μετρώνται σε επίπεδο Περιφερειακής Υπηρεσίας.

Μέσω της παρακολούθησης των δεικτών απόδοσης θα επιδιωχθεί η αποτίμηση της γενικής εικόνας λειτουργίας της Υπηρεσίας σε σχέση με τους στρατηγικούς και επιχειρησιακούς στόχους που έχουν τεθεί, η εξαγωγή συμπερασμάτων για τη δραστηριότητα και τις ειδικές απαιτήσεις συγκεκριμένων Διευθύνσεων ή Υπηρεσιών, καθώς και η αξιολόγηση της ανταπόκρισης της Υπηρεσίας σε συγκεκριμένους τομείς της λειτουργίας της. Οι δείκτες δίνονται στην ενότητα «Δείκτες απόδοσης Επιχειρησιακού Σχεδίου 2017».

Στο πλαίσιο του Άξονα 3 θα υλοποιηθούν οι δράσεις:

α/α	ΔΡΑΣΗ
3.1	Άμεση στελέχωση των Υπηρεσιών με προσωπικό μέσω μετακίνησης υπαλλήλων από τους τ. Φ.Κ.Α. σύμφωνα με τις τρέχουσες ανάγκες και τις προβλεπόμενες θέσεις
3.2	Επανεξέταση κατανομής του υφιστάμενου προσωπικού
3.3	Διοργάνωση εκπαιδευτικών δράσεων για την επιμόρφωση προσωπικού σε θέματα είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών
3.4	Διενέργεια ημερίδων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των ανώτερων στελεχών των Περιφερειακών Υπηρεσιών
3.5	Προμήθεια μηχανογραφικού εξοπλισμού (SQL Server, σταθμοί εργασίας, δικτυακός εξοπλισμός) για την κάλυψη των αναγκών της Κεντρικής Υπηρεσίας
3.6	Εγκατάσταση και παραμετροποίηση πλατφόρμας διαχείρισης βάσεων δεδομένων SQL Server
3.7	Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους οφειλότες: α) mobile εφαρμογές για τις υπηρεσίες «Προσωποποιημένη πληροφόρηση», «Πίνακας χρεών» και «Καρτέλα οφειλέτη» και β) ενημέρωση στοιχείων επικοινωνίας μέσω διαδικτύου
3.8	Σύνταξη ισολογισμού – απολογισμού οικονομικών ετών 2014, 2015 και 2016
3.9	Άμεση απόδοση των εσόδων στους δικαιούχους ΦΚΑ με την είσπραξη των οφειλών μέσω ΔΙΑΣ και από ηλεκτρονικά κατασχετήρια με λογιστικοποίηση των εγγραφών σε καθημερινή βάση

3.10	Υποβολή στατιστικών δελτίων τριμηνιαίας και ετήσιας έρευνας Φορέων Γενικής Κυβέρνησης σε εφαρμογή των υπ. αριθμ. 11750/Γ1-1233/2.10.2014, Γ1-3/5.1.2015 και Γ1-492/21.4.2015 εγκυκλίων της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής
3.11	Παρακολούθηση εκτέλεσης του προϋπολογισμού έτους 2017
3.12	Τήρηση δεικτών αποτελεσμάτων ανά Περιφερειακή Υπηρεσία (με τριμηνιαία παρακολούθηση)
3.13	Επανεξέταση εσωτερικών ροών εργασίας και ανασχεδιασμός διαδικασιών όπου κριθεί απαραίτητο
3.14	Σύνταξη πρότασης για αναδιοργάνωση των Περιφερειακών Υπηρεσιών για την βελτίωση της λειτουργίας και την αποτελεσματική διαχείριση του αυξημένου όγκου οφειλετών

Στόχοι:

- ⇒ Στελέχωση του Κ.Ε.Α.Ο. με **συνολικά 600 υπαλλήλους** έως 31.3.2017
- ⇒ Υλοποίηση τριήμερων εκπαιδεύσεων για **τουλάχιστον 300 υπάλληλους** των Περιφερειακών Υπηρεσιών σε θέματα διαχείρισης της είσπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών
- ⇒ Υλοποίηση τουλάχιστον **2 ημερίδων** για ευαισθητοποίηση Διευθυντών και Προϊσταμένων **(50 άτομα)**
- ⇒ Υλοποίηση τουλάχιστον **5 πενθήμερων** εκπαιδεύσεων πάνω στο λογισμικό των καθυστερούμενων εισφορών και των αναγκαστικών μέτρων

Τα αναμενόμενα οφέλη από τις δράσεις του Άξονα 3 είναι:

- ✓ Βελτίωση της απόδοσης του προσωπικού μέσω της ευαισθητοποίησης και της αναβάθμισης των δεξιοτήτων
- ✓ Αποδοτική λειτουργία των Περιφερειακών Υπηρεσιών
- ✓ Αποτελεσματική διαχείριση του μεγάλου όγκου των εντασσόμενων οφειλετών μέσω εκπαίδευσης του προσωπικού, αναβάθμισης των διαδικασιών και παρακολούθησης των δεικτών αποτελεσμάτων
- ✓ Διοικητική πληροφόρηση – υποστήριξης λήψης αποφάσεων
- ✓ Αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τον πολίτη
- ✓ Εξασφάλιση διαφάνειας και αποδοτικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών
- ✓ Ορθή οικονομική διαχείριση

Δείκτες απόδοσης Επιχειρησιακού Σχεδίου 2017

α. Γενικοί δείκτες απόδοσης

α/α	Ονομασία δείκτη	Περιγραφή
1	Συνολικές εισπράξεις ληξιπρόθεσμων οφειλών	Το συνολικό ποσό των εισπράξεων κατά την περίοδο αναφοράς
2	Βαθμός διαχωρισμού ανεπίδεκτων εισπραξης οφειλών	Το ποσό οφειλών που έχουν χαρακτηριστεί ως ανεπίδεκτες εισπραξης
3	Βαθμός έγκαιρης αποστολής Ατομικών Ειδοποιήσεων	Το ποσοστό % των οφειλετών στους οποίους εστάλη Ατομική Ειδοποίηση εντός 30 ημερών από την ένταξή τους στο Κ.Ε.Α.Ο. ως προς το σύνολο των οφειλετών ¹
4	Βαθμός έγκαιρης υλοποίησης προηγμένων ενεργειών εισπραξης	Ποσοστό οφειλών που έχουν εξοφληθεί, ρυθμιστεί ή για τις οποίες έχουν ληφθεί αναγκαστικά μέτρα εντός τριών μηνών από την διαβίβασή τους στο Κ.Ε.Α.Ο. ως προς τις συνολικές οφειλές που έχουν διαβιβαστεί στο Κ.Ε.Α.Ο. ²
5	Βαθμός έγκαιρης λήψης αναγκαστικών μέτρων μετά από απώλεια ρύθμισης	Ο μέσος απαιτούμενος χρόνος (σε ημέρες) για την λήψη αναγκαστικών μέτρων από την απώλεια ρύθμισης
6	Πραγματοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων	Το πλήθος των εκπαιδεύσεων του προσωπικού του Κ.Ε.Α.Ο.

β. Δείκτες απόδοσης Περιφερειακών Υπηρεσιών

α/α	Ονομασία δείκτη	Περιγραφή
1	Συνολικές εισπράξεις	Σύνολο εισπράξεων για οφειλές των οφειλετών της Περιφερειακής Υπηρεσίας ως προς τις συνολικές οφειλές που έχουν ενταχθεί στην Περιφερειακή Υπηρεσία
2	Ετήσιες εισπράξεις	Εισπράξεις από αρχή του έτους για οφειλές των οφειλετών της Περιφερειακής Υπηρεσίας ως προς τις συνολικές οφειλές που έχουν ενταχθεί στην Περιφερειακή Υπηρεσία
3	Εισπράξεις από καταβολές έναντι	Εισπράξεις από αρχή έτους από καταβολές έναντι ως προς το τρέχον υπόλοιπο αρρυθμιστων οφειλών
4	Μεταβολή εισπράξεων	Μεταβολή συνολικών εισπράξεων εντός του τριμήνου σε σχέση με το ίδιο τρίμηνο του προηγούμενου έτους.
5	Ρυθμισμένες οφειλές	Οφειλές σε ρύθμιση σε σχέση με το τρέχον υπόλοιπο οφειλών
6	Οφειλέτες σε ρύθμιση	Πλήθος οφειλετών σε ρύθμιση σε σχέση με το συνολικό πλήθος οφειλετών

¹ Σε κάθε περίοδο μέτρηση λαμβάνονται υπόψη οι οφειλέτες για τους οποίους η προθεσμία των 30 ημερών από την ένταξη λήγει εντός της περιόδου μέτρησης

² Σε κάθε περίοδο μέτρηση λαμβάνονται υπόψη οι οφειλές για τις οποίες η προθεσμία των 3 μηνών από την ένταξη λήγει εντός της περιόδου μέτρησης.

7	Οφειλές υπό αναγκαστικά μέτρα	Συνολικές οφειλές για τις οποίες έχει ληφθεί έχουν ληφθεί αναγκαστικά μέτρα ως προς το τρέχον υπόλοιπο οφειλών
8	Οφειλέτες υπό αναγκαστικά μέτρα	Πλήθος οφειλετών για τους οποίους έχουν ληφθεί αναγκαστικά μέτρα ως προς το σύνολο των οφειλετών
9	Οφειλές χωρίς αναγκαστικά μέτρα	Συνολικές οφειλές για τις οποίες δεν έχει ληφθεί κανένα μέτρο ως προς το τρέχον υπόλοιπο των οφειλών
10	Οφειλέτες χωρίς κατάσχεση εις χείρας πιστωτικών ιδρυμάτων	Πλήθος οφειλετών χωρίς ηλεκτρονικά κατασχετήρια εις χείρας πιστωτικών ιδρυμάτων ως προς το σύνολο αρρύθμιστων οφειλετών (ανά κλίμακα οφειλών)
11	Οφειλέτες χωρίς παραγγελία κατάσχεσης	Πλήθος οφειλετών χωρίς παραγγελία κατάσχεσης ως προς το σύνολο αρρύθμιστων οφειλετών (ανά κλίμακα οφειλών)
12	Οφειλέτες χωρίς κατάσχεση	Πλήθος οφειλετών με κατάσχεση ακινήτου χωρίς πλειστηριασμό ως προς το σύνολο των οφειλετών με κατάσχεση ακινήτου (ανά κλίμακα οφειλών)
13	Παραγγελίες κατάσχεσης χωρίς παράδοση σε δικαστικό επιμελητή	Πλήθος παραγγελιών κατάσχεσης κινητών/ακινήτων για τις οποίες εκκρεμεί η παράδοση στον δικαστικό επιμελητή για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 15 ημερών από την έκδοσή τους ως προς το πλήθος των ΠΚ που εκδόθηκαν
14	Παραγγελίες κατάσχεσης χωρίς επιστροφή από δικαστικό επιμελητή	Πλήθος παραγγελιών κατάσχεσης κινητών/ακινήτων για τις οποίες εκκρεμεί η επιστροφή από τον δικαστικό επιμελητή για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 75 ημερών από την έκδοσή τους ως προς το πλήθος των ΠΚ που εκδόθηκαν
15	Λήψη μέτρων μετά από απώλεια ρύθμισης	Ύψος καθυστερούμενων οφειλών χωρίς μέτρα εντός 70 ημερών από την απώλεια ρύθμισης ως προς τις οφειλές με απώλεια
16	Οφειλέτες που έχουν ελεγχθεί ως προς την εισπραξιμότητα	Πλήθος οφειλετών για τους οποίους έχει σταλεί έκθεση ελέγχου ως προς το πλήθος των υπό εξέταση οφειλετών
17	Οφειλές που έχουν ελεγχθεί ως προς την εισπραξιμότητα	Ύψος οφειλών για τις οποίες έχει σταλεί έκθεση ελέγχου ως προς το ύψος των προς εξέταση οφειλών
18	Πλήθος εκθέσεων ελέγχου	Πλήθος εκθέσεων ελέγχου που έχουν σταλεί στην Κεντρική Υπηρεσία από την Περιφερειακή Υπηρεσία